

EJE 3: EDUCACIÓN



ACOSO ESCOLAR O BULLYING DESDE UN ESCENARIO COTIDIANO.

María Margarita Ramírez González
Hortencia Margarita Sánchez Guerrero
María Francisca García Ramos
María Teresa Obregón Morales

RESUMEN

La familia es la principal fuente de amor y educación; es donde el niño aprende los valores, hábitos, costumbres, normas, comportamientos y también es la responsable de que adquieran conductas agresivas aprendidas. Lo mismo sucede en la escuela donde no solamente se reciben conocimientos sino que se marcan parte del comportamiento social del alumno, que repercutirá en su edad adulta. Para Prado (2007:11) cada día hay más niños “bullies” (palabra inglesa que significa persona que abusa y maltrata física, verbal y emocionalmente a personas más débiles o indefensas).

La principal fuente del **bullying escolar** viene dada por cualquier característica física del niño o la niña que lo sufre en sus propias carnes. Aunque hay que decir que hoy en día prácticamente cualquier excusa es válida para acosar a un compañero de clase, lo más normal es que se trata de pequeños con sobrepeso, ya que resultan ser las víctimas más fáciles para aquellos niños que quieren impresionar a sus amigos. Debido a esto es variada la diversidad de estudios donde especifican que por lo regular el agresor presenta una alta tendencia de psicoticismo y las víctimas de acoso escolar; tienden a presentar una mayor tendencia a la introversión y baja autoestima; por ende se puede suponer que los menores de edad perjudicados por el bullying; presenten un mayor impacto debido a sus características físicas (gordo, flaco, rubio, moreno etc.). (Basuela, 2008)

El propósito de este estudio es dar a conocer los resultados de una investigación aplicada en colonias del Municipio de Apodaca para identificar si las características físicas de los alumnos es causa del Bullying en los planteles escolares.

Fue una Investigación descriptiva dirigida a niños y niñas de 6° año de primaria, en 4 colonias del Municipio de Apodaca. Con un total de 374 casos, de éstos el 53% fueron niñas y 47% son niños. El instrumento estuvo estructurado por 63 ítems, en 7 apartados con preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple.

Palabras clave: Acoso Escolar, Bullying, Características físicas.

INTRODUCCIÓN

Según Valle, (2011: 35) Bullying es una palabra inglesa que significa intimidación, tristemente, la palabra se ha puesto de moda, debido a los muchos casos de persecución y agresiones que se detectado en las escuelas.

Para Serrate, (2007) el Bullying también puede ser ejercido por un grupo de acosadores que humillan y ofenden a la víctima amparados en la protección que les da el grupo, por lo general habrá una cabecilla que dirige la banda. Las víctimas suelen ser los blancos más fáciles para el agresor. Son variadas las razones que pueden llevar a un niño o adolescente atacar contra otro, pero un denominador común presenta una o varias diferencias con el agresor que este entiende que lo hace vulnerable e inferior a él, esa situación ventajosa es la que le permite al valentón de la clase desarrollar sus maldades a su libre albedrío.

El bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Y estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da

mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años). Los abusadores pueden ser niños o niñas, aunque la tendencia es más marcada a los hombres. (Portal Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero, 2014)

Según Vargas Carrillo titular del DIF del Distrito Federal indicó que 17 por ciento de los niños de 6 años de edad afirman que en la escuela se les pega e insulta, y casi dos de cada 10 niños de 10 a 12 años responden que en sus colegios sufren maltratos y humillación. (Prado, 2007)

Romo (2013) menciona para el caso de Nuevo León que las estadísticas refieren que 61% de los alumnos de educación primaria o secundaria han sido violentados en alguna o en más de una ocasión en sus centros de estudio. (Nuevo León Unido. Gobierno para Todos, 2013.

El bullying escolar ocurre en las escuelas porque es allí donde los niños pasan la mayor parte del día junto a los demás compañeros de clase, donde se forman grupos en los que se trata de esconder los complejos de cada uno a costa de reírse de los problemas de los demás. Una simple muleta o una cojera, el uso de lentes, sobrepeso, por ser flaco, etc., que puede provocar acoso en la escuela por parte de los compañeros. En ese mismo orden de ideas Oñate & Piñuel, (2005) citado en (Basuela, 2008) nos señala que el bullying se refiere solo al maltrato físico y que este constituye solo una parte del total de conductas de hostigamiento y acoso que sufren los escolares, por eso prefieren usar el término mobbing, normalmente reservado para el acoso laboral, pero lo traducen en este ámbito como acoso escolar y lo definen como “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comparten con el cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”.

Para Serrate, (2007) Los escolares que presentan una discapacidad física o psíquica, una apariencia física concreta que llama la atención: obesos, baja estatura, con lentes, flacos, que son de otra raza, de distinta ideología política, que sufre dificultades para desarrollar sus capacidades motrices o intelectuales o, simplemente, que estén aislados del grupo de influencia del agresor, suelen ser colectivos más vulnerables.

Como lo describe Valle, (2011) las consecuencias del Bullying son incalculables para la víctima y para el agresor. Aunque parezca increíble, también el agresor aunque se supone que es muy fuerte sufre en este círculo vicioso de hostilidad. Lo más terrible es que todos los acuerdos respecto a quién eres, los hacen antes de los doce años; por eso si alguien, o uno mismo, se coloca una etiqueta negativa, probablemente lo llevará como un tatuaje, y pueden pasar años antes de que se logre quitar, es decir, si en la escuela le dicen que es un tonto poco a poco se lo empezará a creer, y si se hizo un acuerdo consigo mismo en verdad creerá que es un tonto, aunque no sea verdad.

OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar a la comunidad escolar sobre la existencia del Bullying que es un problema que hay que enfrentar.

METODOLOGÍA

Estrategia General de la Investigación

Para esta Investigación descriptiva se consideró trabajar con 4 comunidades del Municipio de Apodaca N.L., para este tipo de estudio se tomo en cuenta las escuelas primarias donde las estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social y Desarrollo Humano realizaban sus prácticas comunitarias.

Población de Estudio

Para la selección de la población se solicitó a la autorización de los Directores de los planteles educativos de cada comunidad para la aplicación del estudio a través Departamento de Prácticas Profesionales de la Facultad, posteriormente se investigó de cada escuela el total de alumnos de 6to. Grado considerando 374 casos de los cuales el 53% son niñas y 47% niños.

Elaboración del Instrumento

Para el diseño del instrumento los maestros del Cuerpo Académico de Modelos de Intervención estructuraron el cuestionario quedando conformado en 63 ítems con 7 apartados con preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple, el cual estuvo divididos en: Datos generales de la escuela, Perfil del alumno, Datos familiares, Relaciones del alumno con sus compañeros, Problemas y necesidades del alumno en la escuela, así como también el Rendimiento escolar del alumno en el plantel educativo y asimismo se finaliza con las Observaciones correspondientes.

Capacitación de las encuestadoras

La capacitación estuvo a cargo de las supervisoras de Prácticas de Intervención Comunitaria, que fue dirigida a los estudiantes de la materia. Donde se les explicó el objetivo, y lo que se esperaba obtener en cada una de las preguntas del instrumento, aclaración de dudas y recomendaciones tales como: que se aplicaría solamente alumnos de 6to. Grado, observar el comportamiento del alumno, verificar que no quedaran preguntas sin contestar, anotar hora de inicio y término de la aplicación.

Aplicación del Instrumento

Para la aplicación del cuestionario se llevo anteriormente una prueba piloto para validar las preguntas con niños que estuvieran en 6to. Grado de algún familiar o vecino después se les recordó que retomaran las indicaciones señaladas durante la capacitación que debería de llevar su camiseta de la facultad y no permanecer en la comunidad muy tarde por cuestión de la inseguridad, la aplicación del instrumento tuvo una duración promedio por alumno de aproximadamente 30 minutos.

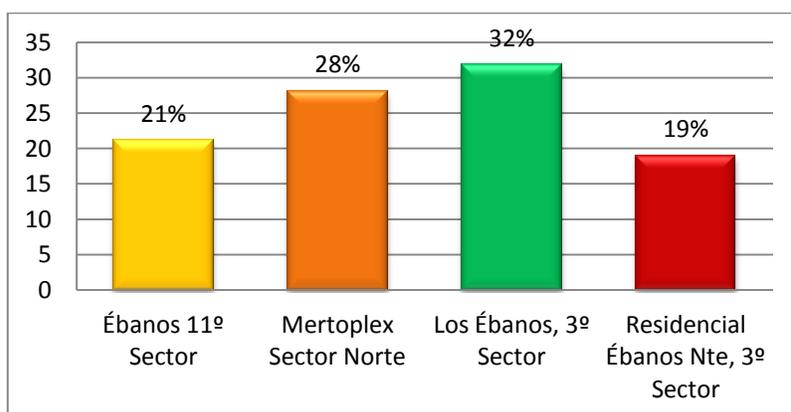
Procesamiento y Análisis de la Información

En la codificación de la información, elaboración del Manual y captura de los datos para su procesamiento se conto con el apoyo de las supervisoras y docente de la materia de estadísticas, utilizando el programa del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS /PC Versión 14, y poder así continuar con el análisis descriptivo de la información obtenida por el instrumento.

Resultado del Análisis Descriptivo de la Población de Estudio

Gráfica No. 1

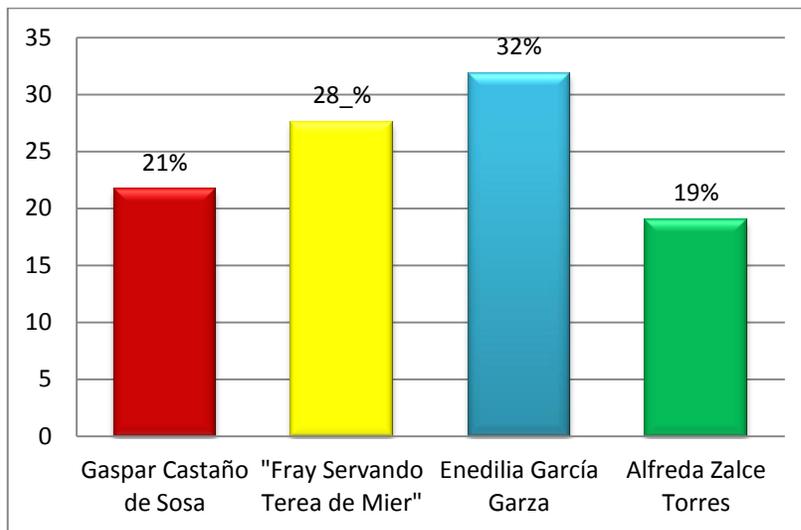
Colonia donde se ubica la Escuela Primaria



El 32% de los alumnos encuestados eran de la Colonia Los Ébanos 3° Sector, el 28% se aplicó en Metroplex Sector Norte, 21% corresponde a la Colonia Ébanos 11° Sector, y el 19% eran de la Colonia Residencial Ébanos Norte 3° Sector.

Gráfica No. 2

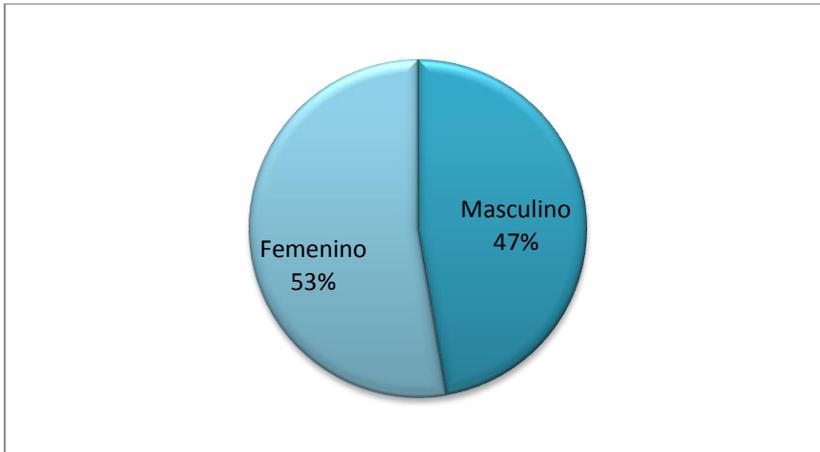
Nombre de la Escuela Primaria



Como se señala en la gráfica el 32% de los alumnos de estudio fueron de las Escuela Primaria "Enedilia García Garza", 28% corresponde a la Escuela "Fray Servando Teresa de Mier", el 21% se aplicó en la Escuela "Gaspar Castaño de Sosa" y por último el 19% era de la Escuela "Alfreda Zalce Torres".

Gráfica No. 3

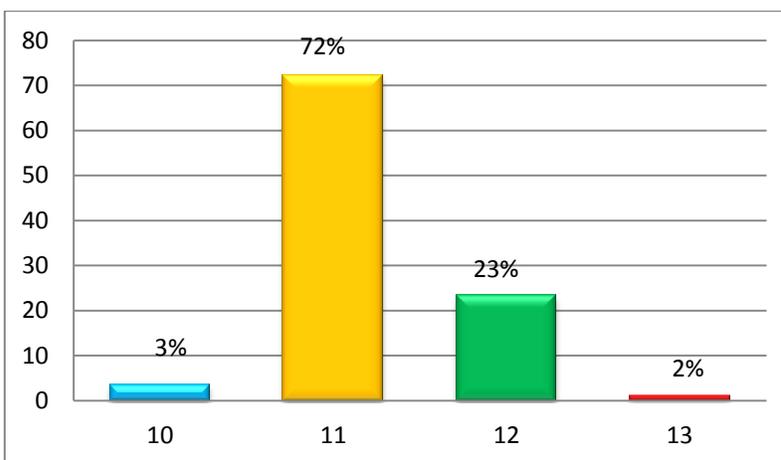
Sexo de los alumnos entrevistados



El 53% de los alumnos eran del sexo femenino y 47% del masculino.

Gráfica No. 4

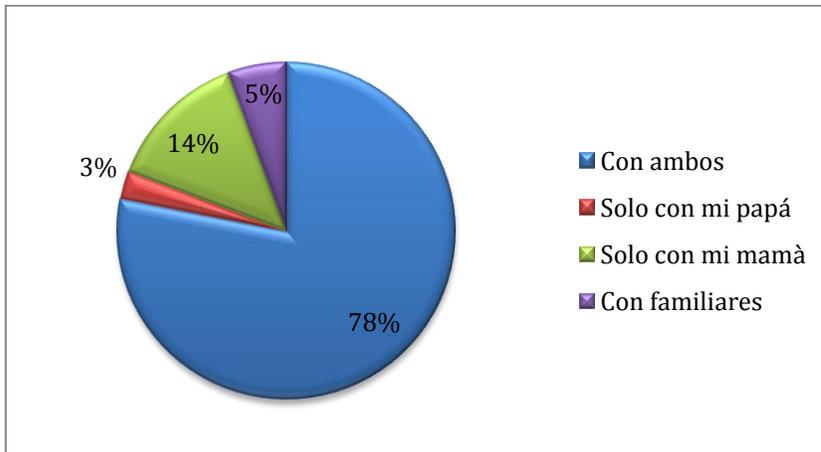
Edad de los alumnos entrevistados



Las edades de los alumnos, 72% era de 11 años, 23% tenía 12 años, el 3% corresponde a 10 años, y por último un 2% con 13 años.

Gráfica No. 5

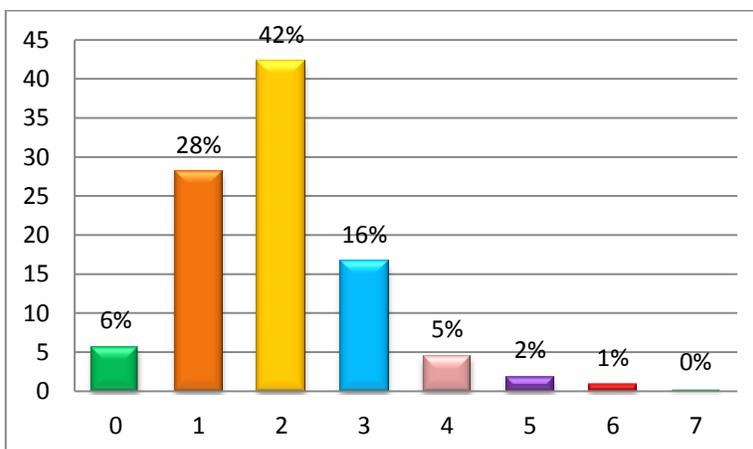
Miembros de la familia con los que vive el alumno



La siguiente gráfica refiere que el 78% de los alumnos viven con ambos padres, el 14% sólo con su madre, 5% sólo con el padre y por último el 3% con algún otro familiar.

Gráfica No. 6

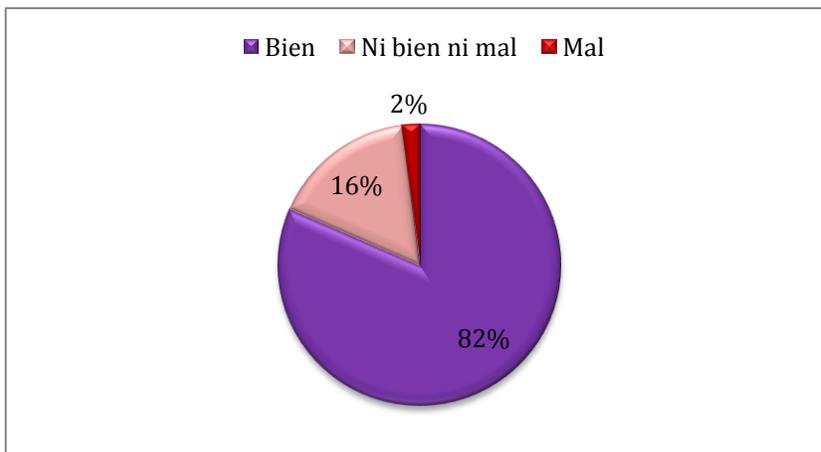
¿Cuántos hermanos tienes sin incluirte tu?



Según el número de hermanos de los alumnos, el 42% respondió que tiene dos hermanos, 28% un hermano, el 16% tres hermanos, 6% no tiene ningún hermano, 5% cuatro hermanos, el 2% cinco hermanos, por último 1% cuenta con seis hermanos.

Gráfica No.7

¿Cómo te llevas con tu Familia?

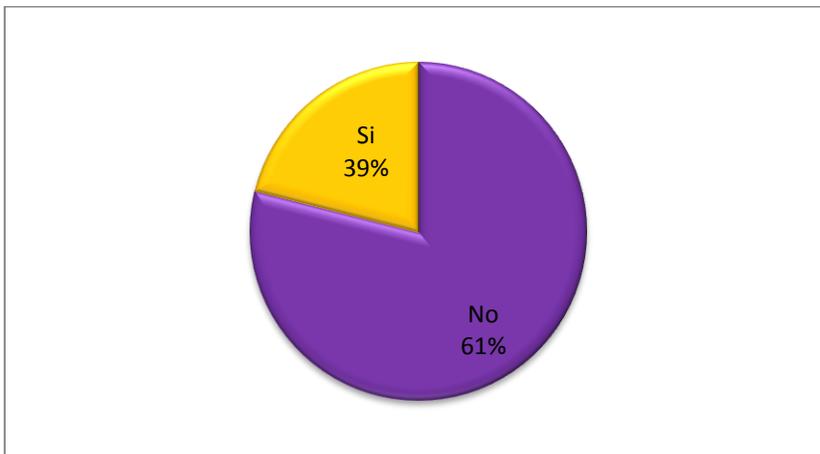


El 82% de los estudiantes mencionaron que la relación con su familia es buena, 16% que ni bien ni mal y 2% respondió que su relación es mala.

Gráfica No.8

Situaciones que suceden en la casa

Discusiones

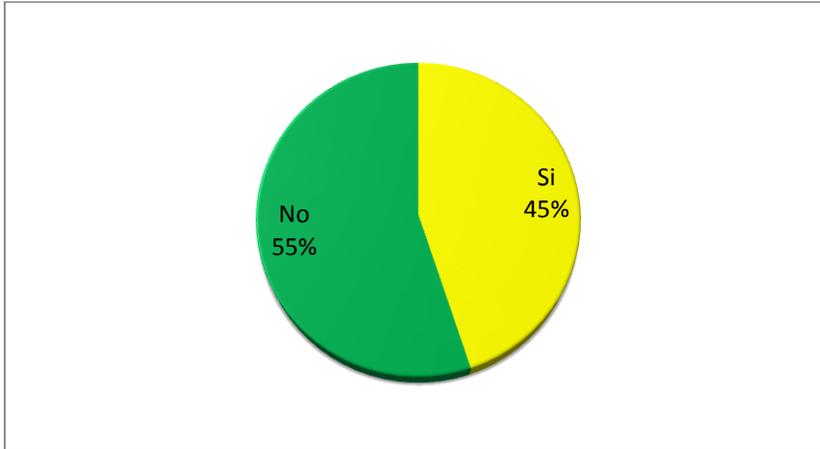


De acuerdo con el cuestionamiento el 39% de los alumnos encuestados si viven discusiones en el hogar y 61% señaló que no sufre de esta situación.

Gráfica No.9

Situaciones que se viven en la casa

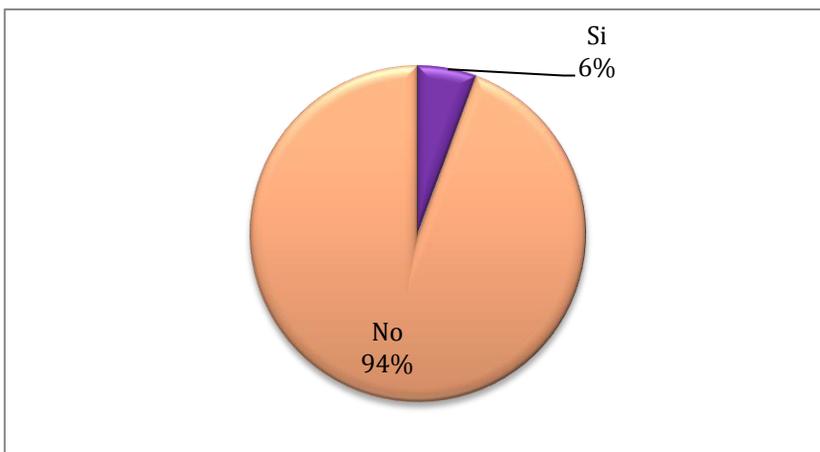
Excursiones, fiestas, o paseos



El 55% señalaron que en su casa no realizan excursiones, fiestas ni paseos, mientras que el 45% dijo que sí.

Gráfica No. 10

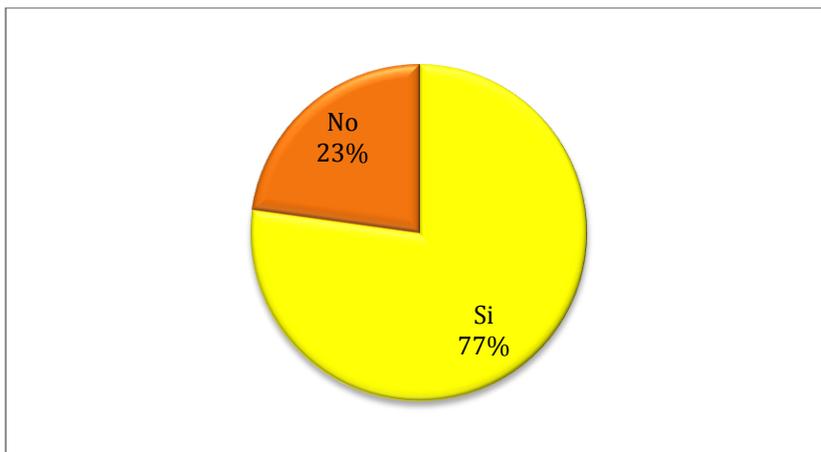
Situaciones de peleas en la casa



Se puede observar que el 94% mencionó que no suceden peleas en su casa, y tan sólo un 6% indicó que si existen.

Gráfica No. 11

¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por ser gordo



El 77% si ha visto a un alumno burlándose de otro por ser gordo, el 23% de los encuestados contestó que no.

Gráfica No. 12

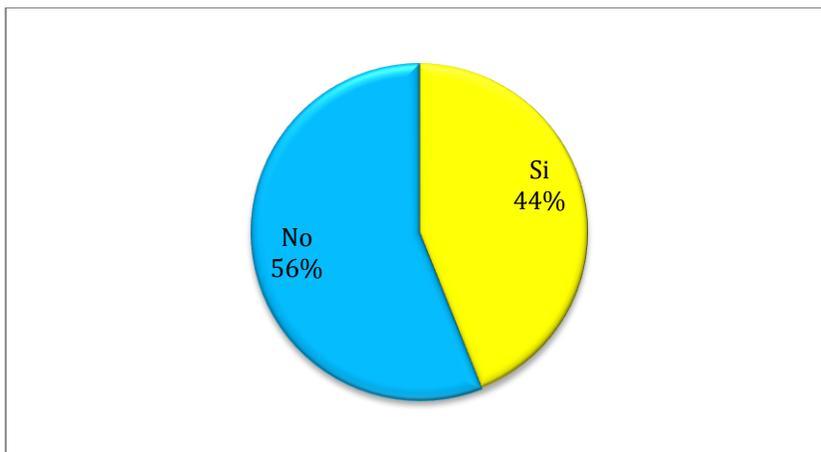
¿Con qué frecuencia se burla por ser gordo?



El 57% comentó que pocas veces ve a un compañero burlarse de otro por ser gordo, el 22% refirió que nunca y por último el 20% contestó que muchas veces.

Gráfica No. 13

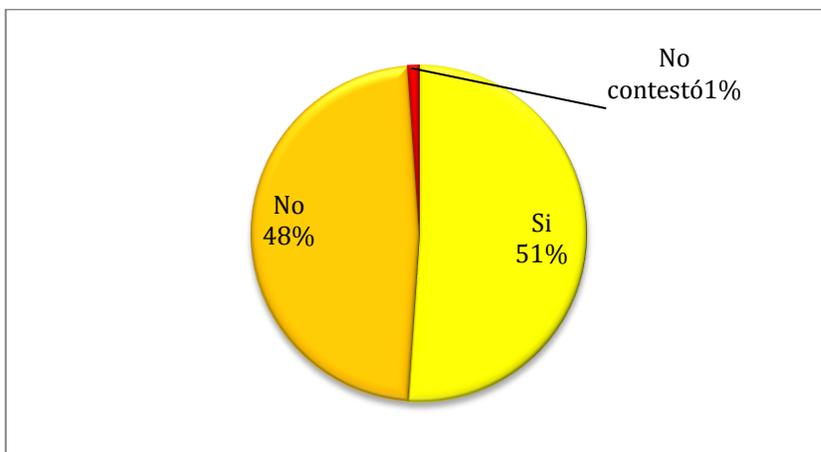
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por ser flaco



El 56% respondieron que no han visto a un compañero burlarse de otro por ser flaco, pero el 44% sí lo han visto.

Gráfica No. 14

¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por ser alto



El 51% sí han visto a otros burlarse de sus compañeros por ser altos, 48% señaló que no y sólo el 1% no contestó.

Gráfica No. 15

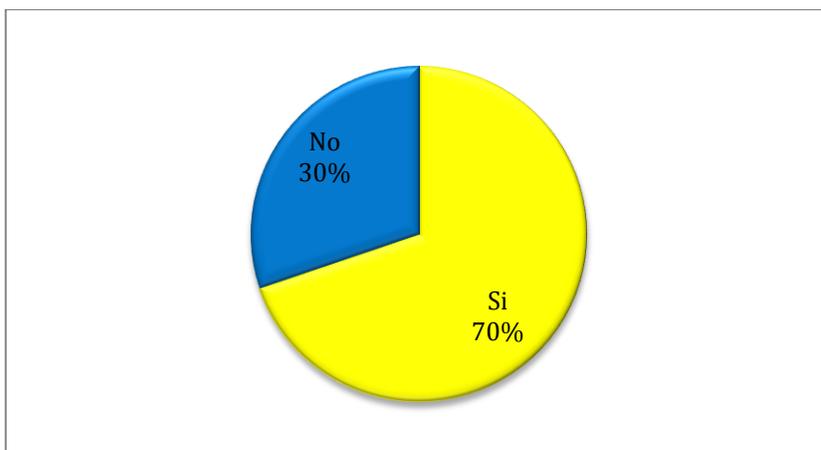
¿Con qué frecuencia se burla por ser alto?



El 49% nunca han visto burlarse a otro por ser alto, 39% pocas veces y el 12% muchas veces.

Gráfica No. 16

¿Has visto a un alumno burlándose de otro, por ser chaparro?



El 70% si ha observado alumnos burlándose de otro por ser chaparro, en cambio el 30% no.

Gráfica No. 17

¿Con qué frecuencia se burla por ser chaparro?.



El 47% mencionan que pocas veces si se burlan de los compañeros por ser chaparros, el 23% que muchas veces y que nunca el 30%.

Gráfica No. 18

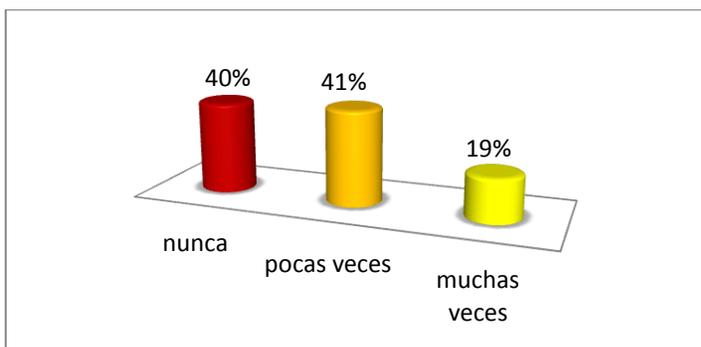
¿Has visto a un alumno burlándose de otro por algún defecto físico:
Cicatriz, lunar, dientes?



El 60% de los alumnos encuestados de diferentes escuelas mencionaron que si han visto a otros compañeros burlándose de otros por alguna cicatriz, lunar o dientes, el 40% respondió que no ha visto estas situaciones.

Gráfica No. 19

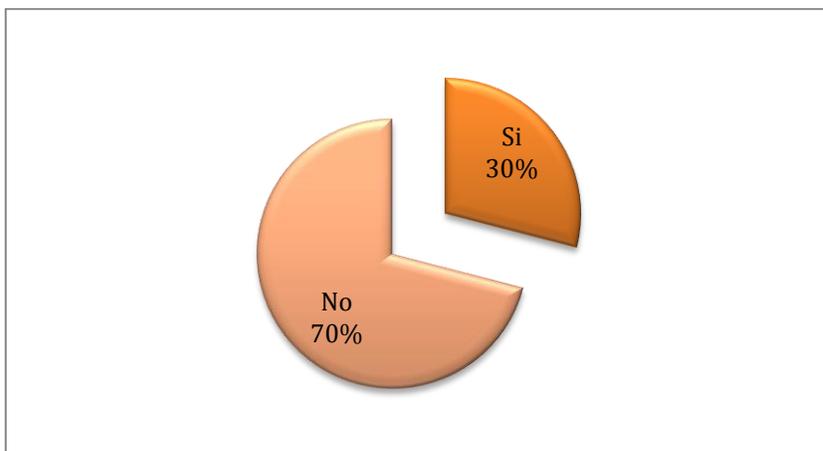
**¿Con qué frecuencia se burla por algún defecto físico:
cicatriz, lunar, dientes?**



La presente gráfica nos muestra el 41% pocas veces si se han burlado sus compañeros por algún defecto físico, el 19% muchas veces, el 40% mencionó que nunca.

Gráfica No. 20

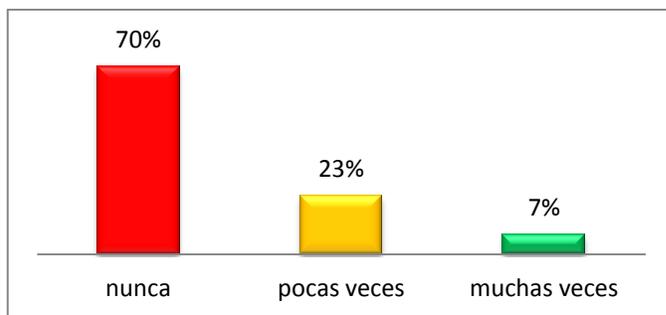
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por discapacidad física.



El 70% no han visto burlarse de otro compañero por tener alguna discapacidad física, y el 30% mencionó que sí han notado esta situación.

Gráfica No. 21

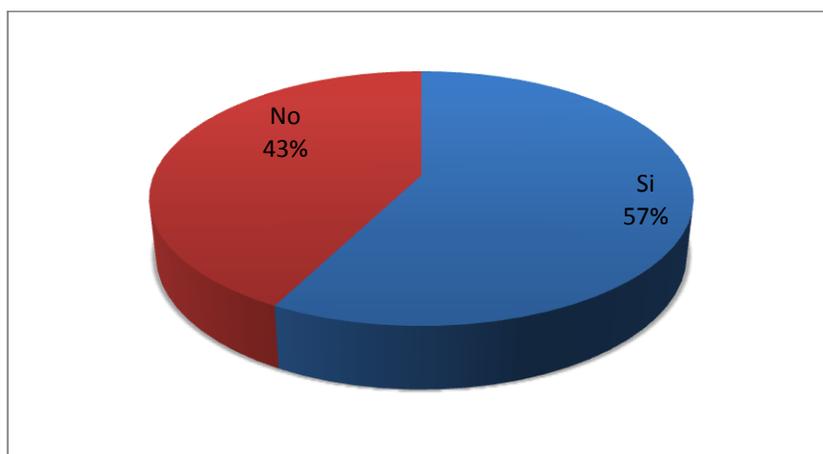
¿Con qué frecuencia se burlan los compañeros por discapacidad física?



El 70% nunca se han burlado de su compañero por tener alguna discapacidad física, el 23% pocas veces y el 7% muchas veces se han burlado.

Gráfica No. 22

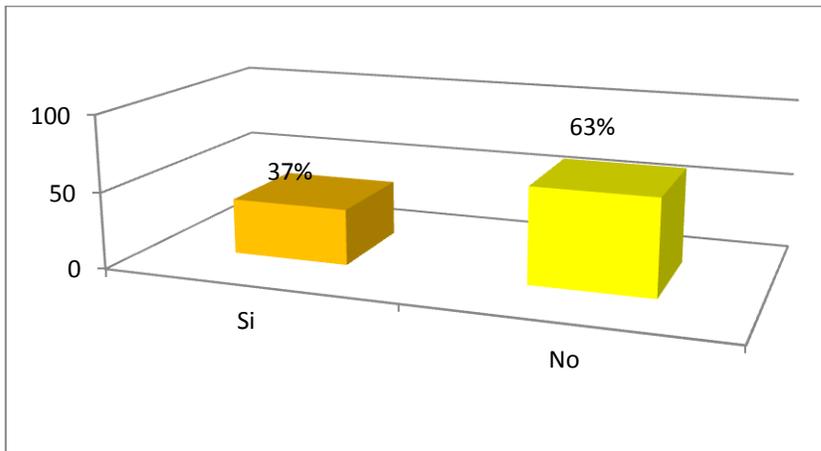
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por color de piel



El 57% sí han visto burlarse de otro compañero por su color de piel, y el 43% respondió que no.

Gráfica No. 23

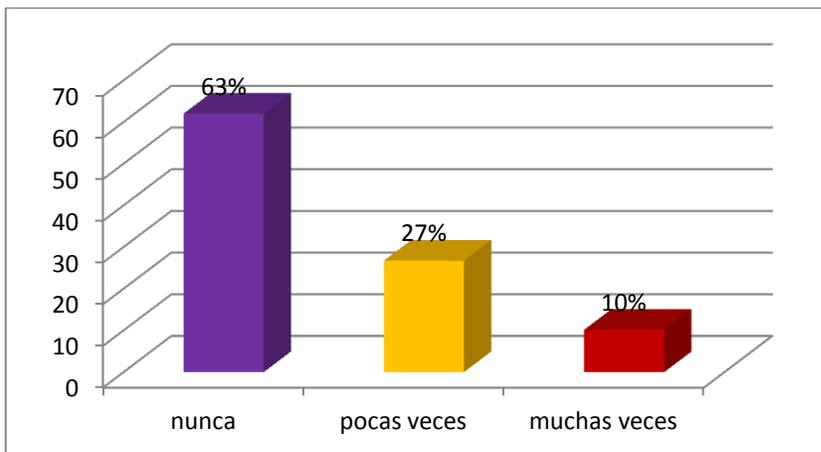
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por la música que le gusta o que escucha



La presente gráfica nos muestra que el 63% no han visto alumnos burlándose de otros por la música que les gusta o escuchan, el 37% sí lo han visto.

Gráfica No.24

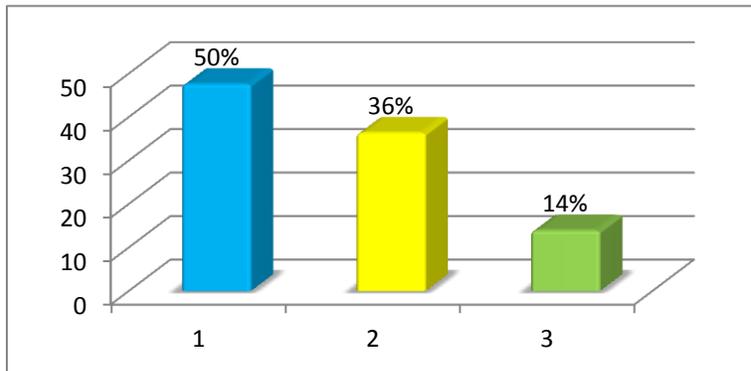
¿Con qué frecuencia se burla por la música que le gusta o que escucha?



La presente gráfica nos muestra que el 63% nunca se burlan por la música que le gusta o escuchan los alumnos, el 27% pocas veces y sólo el 10% muchas veces si se burlan.

Gráfica No. 25

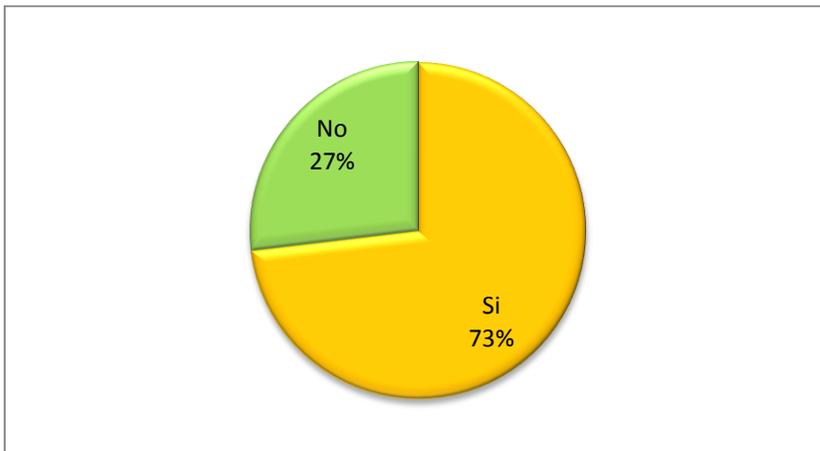
¿Con qué frecuencia se burlan por la forma de hablar, tartamudear o por problemas con alguna letra



La presente gráfica nos muestra que el 50% de los alumnos nunca se burlan por la forma de hablar, tartamudear o por problemas con alguna letra, el 36% pocas veces y el 14% muchas veces si se burlan por su forma de hablar, tartamudear o por problemas con alguna letra.

Gráfica No. 26

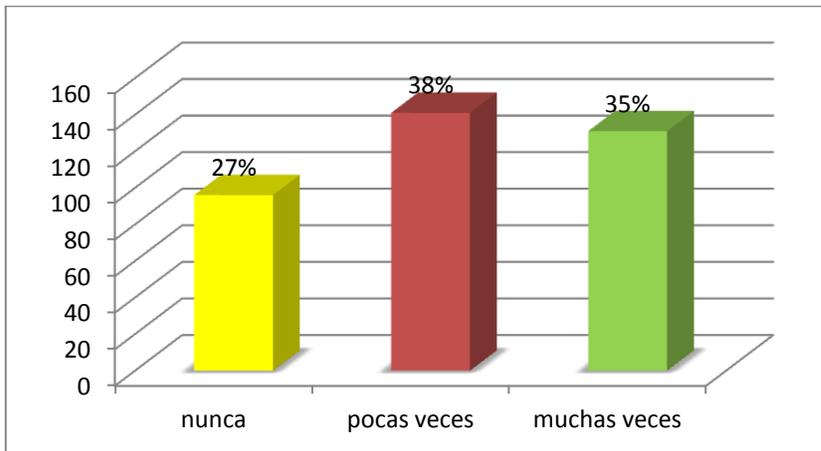
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por un apodo o sobrenombre



El 73% sí ha visto a un compañero burlándose de otro por algún apodo o sobrenombre, y el 27% no lo ha visto.

Gráfica No. 27

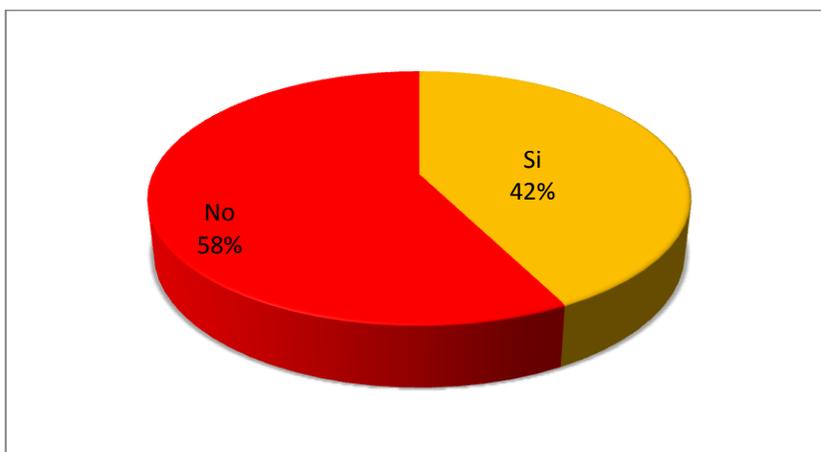
¿Con qué frecuencia se burla por un apodo o sobrenombre?



El 38% pocas veces si se burlan de los compañeros por algún apodo o sobrenombre, el 35% muchas veces y el 27% nunca.

Gráfica No. 28

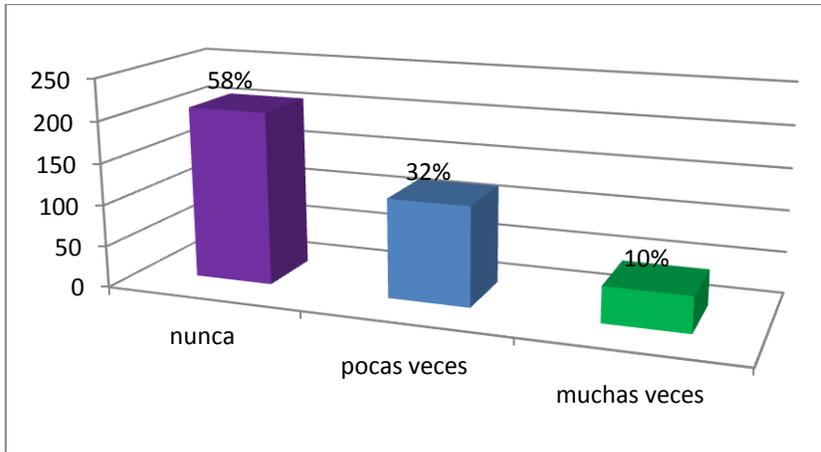
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por su forma de vestir



El 58% no han visto a un compañero burlarse de otro por su forma de vestir y el 42% sí lo ha visto.

Gráfica No. 29

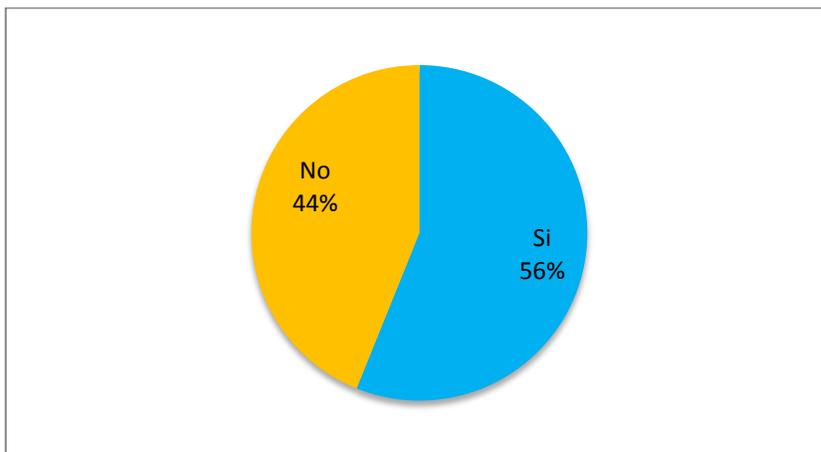
¿Con qué frecuencia se burla por su forma de vestir?



El 58% nunca se burlan de sus compañeros por la forma de vestir, el 32% pocas veces lo hacen y 10% muchas veces sí se burlan por la forma de vestir.

Gráfica No. 30

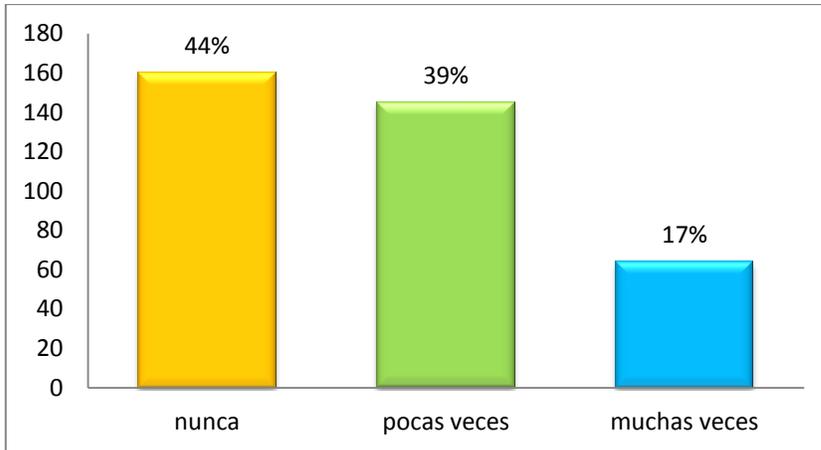
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por usar lentes



El 56% sí han visto a un compañero burlándose de otro por usar lentes y el 44% no.

Gráfica No. 31

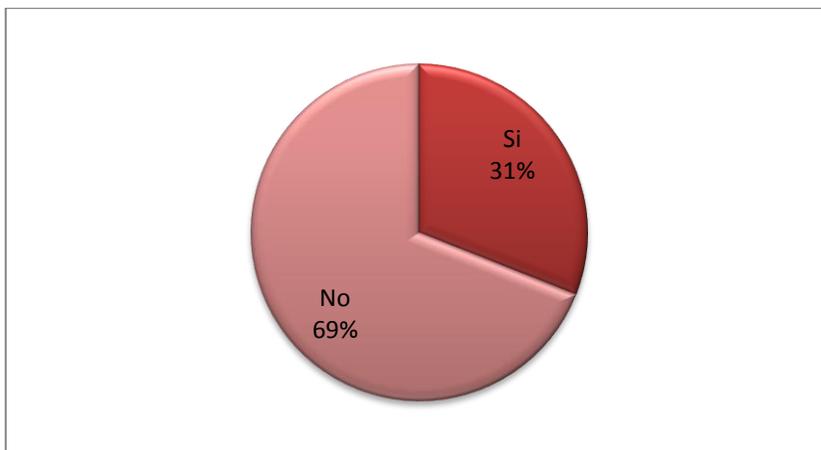
¿Con qué frecuencia se burla por usar lentes?



El 44% nunca se burla de sus compañeros por usar lentes, el 39% pocas veces y el 17% comentó que muchas veces se burlan por usar lentes.

Gráfica No. 32

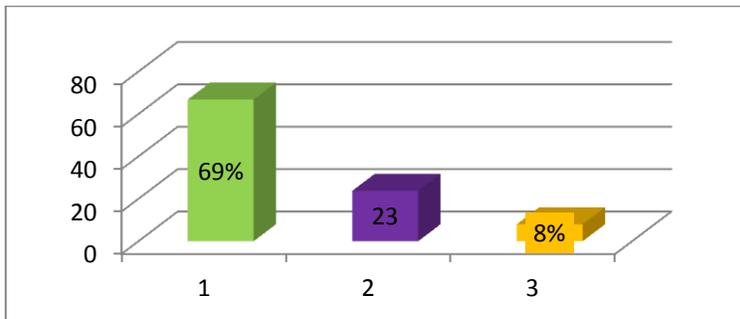
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por su pelo



El 69% no han visto a un compañero burlándose de otro por su pelo y un 31% sí lo ha visto.

Gráfica No. 33

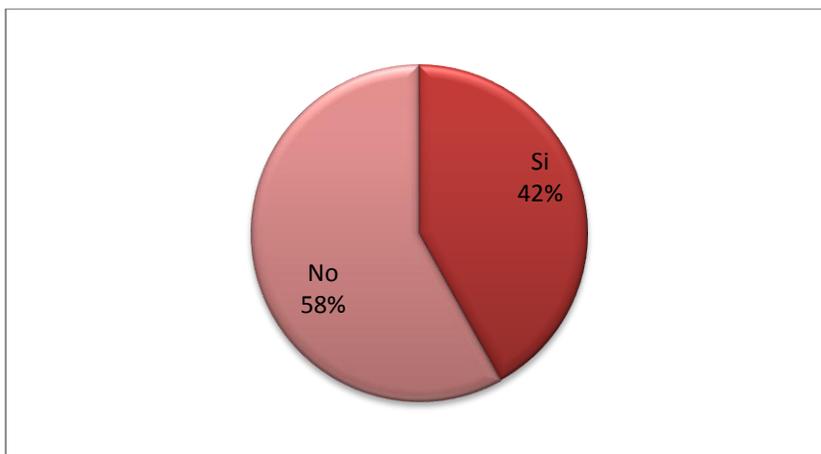
¿Con qué frecuencia se burla por su pelo?



Según la frecuencia el 69% mencionó que nunca se han burlado por el pelo que tienen sus compañeros, un 23% pocas veces y el 8% muchas veces sí lo han hecho.

Gráfica No.34

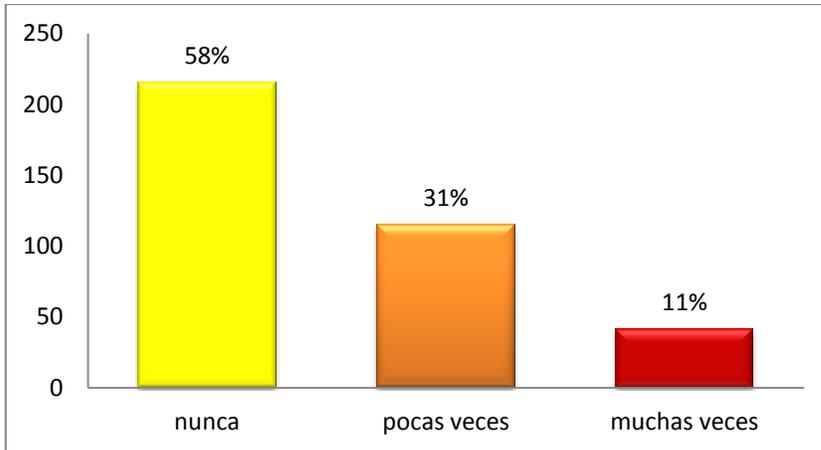
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por ser inteligente del grupo



El 58% no han visto a un compañero burlándose de otro por ser el inteligente del grupo y un 42% sí lo han visto.

Gráfica No. 35

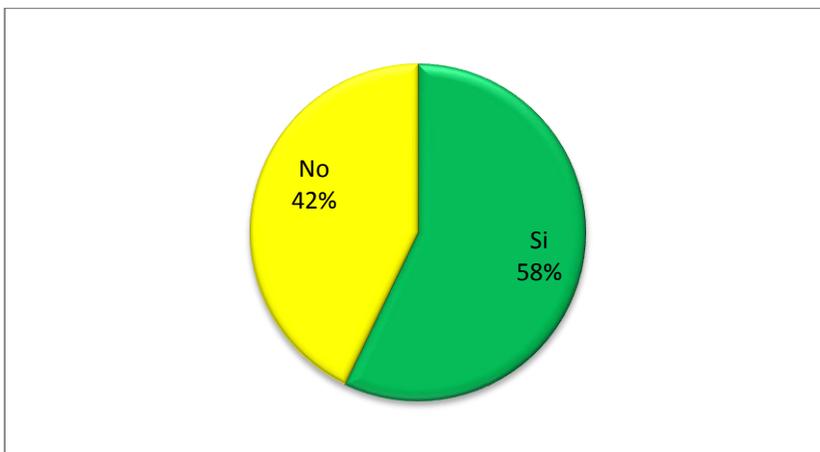
¿Con qué frecuencia se burla por ser inteligente del grupo?



El 58% de los alumnos según la frecuencia es que nunca se burlan del inteligente del grupo, el 31% pocas veces y el 11% muchas veces si se burlan.

Gráfica No. 36

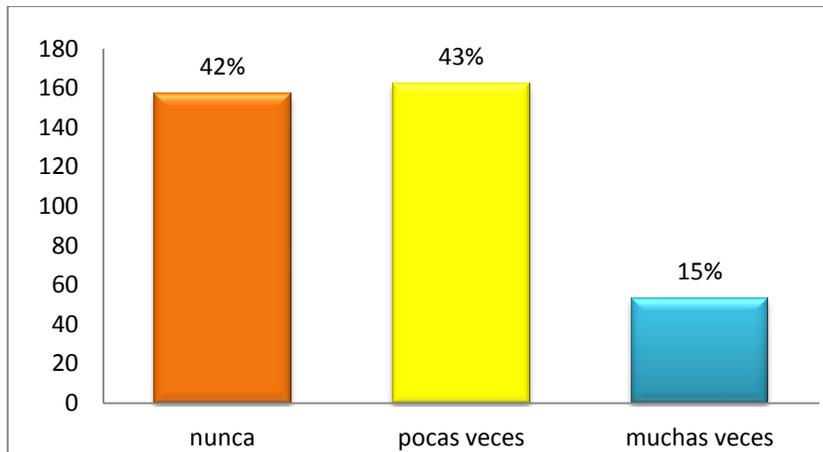
¿Has visto a un alumno burlándose de otro? Por obtener bajas calificaciones



La presente gráfica nos muestra que el 58% sí han visto burlándose de los compañeros por obtener bajas calificaciones, y un 42% no lo ha visto.

Gráfica No. 37

¿Con que frecuencia se burlan por obtener bajas calificaciones?



El 42% nunca se burlan de sus compañeros por obtener bajas calificaciones, el 43% pocas veces y el 15% muchas veces se burlan de sus compañeros por obtener bajas calificaciones.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Investigación descriptiva de la temática investigada sobre el Acoso Escolar o **Bullying** que se aplicó en las comunidades del Municipio de Apodaca. Se describe lo siguiente:

Se obtuvo el siguiente perfil socio-demográfico: el 53% de los alumnos eran del sexo femenino y 47% del masculino, cuyas edades que predominaron el 72% eran de 11 años, 23% tenía 12 años.

También se destaca de acuerdo a los datos familiares de que el 78% de los alumnos viven con ambos padres, pero el 14% sólo con su madre. Según el número de hermanos. El 42% respondió que tiene dos hermanos, 28% un hermano. En cambio el 82% de los estudiantes comentaron que la relación con su familia es buena, y solamente el 2% respondió que su relación es mala, y el 39% si viven discusiones en el hogar y 61% señaló que no sufre de esta situación. Otro

dato importante es que el 55% señalaron que en su casa no realizan excursiones, fiestas y paseos, mientras que el 45% contestó que sí.

De acuerdo al apartado sobre las relaciones del alumno con sus compañeros abordando el tema sobre la burla de otro por las características físicas o su forma de ser se obtuvieron las siguientes conclusiones: El 77% por ser gordo, 44% por flaco, 51% ser alto, 70% ser chaparro, el 60% por alguna cicatriz, lunar o dientes, el 30% discapacidad física, el 57% por su color de piel, el 37% si lo han visto burlándose de otros por la música que les gusta o escuchan, un 73% si ha visto a un compañero burlándose de otro por algún apodo o sobrenombre, y el 42% por su forma de vestir, el 56% por usar lentes, un 31% por el pelo, un 42% por ser el inteligente del grupo, un 58% si han visto burlándose de los compañeros por obtener bajas calificaciones.

De acuerdo a los datos anteriores podemos concluir que en las escuelas primarias si existe el Bullying siendo una de las principales la burla de los compañeros por diversas características físicas o su forma de ser, pero algo que es importante destacar y de resaltar es el valor que tienen los niños hacia el respeto a la discapacidad de sus compañeros.

Recomendaciones

- Contar con una buena intervención de la sociedad en la educación sobre este problema del Bullying.
- Crear conciencia en los alumnos de lo que es el Bullying y enseñarles las herramientas necesarias para que se den cuenta de lo valioso e importante que son ellos como personas.
- Que en las escuelas asuman la responsabilidad de atender el problema del Bullying a través de programas de sensibilización por medio de talleres,

cursos o conferencias dirigidos a los alumnos, padres de familia, maestros, personal administrativo y directivos.

- Es conveniente que los padres tengan la confianza con sus hijos y platiquen con ellos para conocer sus problemas, que se entiendan mutuamente y así prevengan el acoso escolar hasta obtener una minimización.
- Que exista contacto o vinculación permanente de los padres con la escuela para disminuir el problema del acoso escolar.
- Que exista convenios de colaboración entre los maestros para evitar descuidar o desatender los espacios físicos donde se encuentran reunidos los alumnos.
- La disciplina que se mantenga en el salón y que su escuela en general sea fundamental la construcción de una buena conducta escolar.
- Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en cuenta sobre conductas como el bullying.
- La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado, como también de los padres de familia, por lo que se sugiere la colocación de un buzón y se de atención.
- Los maestros deban de apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso.
-

BIBLIOGRAFÍA

Basuela, E. (2008). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Psychosocial Intervention* , 369-370.

Nuevo León Unido. Gobierno para Todos. (20 de Marzo de 2013). Bullying y violencia en las redes toman la agenda de NL: Nuevo León Unido. Gobierno para Todos. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de Nuevo León Unido. Gobierno para Todos: <http://www.ajuua.com/news/nuevoloen/67201-Bullying-violencia-las-redes%20tomanagenda.html>.

Oñate, A., & Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII: "Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller". Madrid: Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo.

Portal Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero. (2014). ¿Qué es el Bullying o Acoso Escolar?: Portal Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de Portal Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero: <http://guerrero.gob.mx/articulos/que-es-el-bullying-o-acoso-escolar/>

Prado, E. (2007). Hoy Tirano mañana Cain. Mexico: Trillas.

Serrate, R. (2007). Bullying Acoso Escolar. Guia para atender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas. España: Laberinto.

Valle, T. (2011). Ya no quiero ir a la escuela. México: Porrúa.

LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL AULA CON EL APOYO DE LAS TIC'S, EN EL CONTEXTO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENSEÑANZA: UNA EXPERIENCIA FORMATIVA.

*Miguel Ángel Iglesias Cantú¹
Lydia del Carmen Ávila Zárate²
Rebeca Guerra Orona³*

*Enseñando se aprende y aprendiendo se enseña
Miguel de Unamuno*

RESUMEN

Los modelos educativos centrados en el aprendizaje, tratan de identificar y aplicar nuevos modos de pensar y hacer la práctica educativa. En este tenor se apuesta a cambios metodológicos que potencialicen el rol del estudiante, ya que se espera que posea iniciativa y pensamiento crítico. Para ello es necesario impulsar una nueva arquitectura del conocimiento (Pérez et. al., 2000) desde la perspectiva del aprendizaje significativo, creando nuevos soportes y estrategias que faciliten el aprender a aprender. En este contexto se introduce e influye en el proceso de enseñanza aprendizaje: los medios sociales que actualmente han generado la llamada sociedad de la información y del conocimiento, como un producto de la globalización que da origen a la llamada web 2.0., en la cual se produce y consume información. En esta etapa el reto es tener la capacidad de discernir la información que está disponible a la mano de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente trabajo aborda de manera sucinta como las tecnologías de información y comunicación (TIC`s) se hacen presentes en el ámbito educativo, se presenta como la web.2.0 pone a disposición ciertos recursos para emplearlos como apoyo a la educación, así como el uso de plataformas virtuales para la enseñanza. Se resalta la importancia de las competencias que docentes y estudiantes deben poseer para poder afrontar dichas innovaciones.

¹ Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL.

miguel.iglesiascn@uanl.edu.mx

² Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL.

lydia_avila@hotmail.com

³ Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL.

rebecaguo@hotmail.com

Palabras claves: web 2.0, TIC's, plataformas virtuales

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve influenciado por un nuevo actor social: las redes sociales. Este nuevo actor se añade a los que tradicionalmente se consideran en dicho proceso como: estudiantes, docentes y autoridades educativas, englobados todos ellos en un contexto social. Estamos hablando entonces del concepto de medios sociales, el cual podemos describir, de acuerdo a como las personas puedan colaborar entre ellas, elaborar contenidos, compartir información y producir conocimiento, utilizando las herramientas tecnológicas de la web 2.0 o red social (O'Reilly, 2004), diferenciándose de la red web 1.0 debido a los medios sociales "por la convergencia de individuos en redes sociales, el uso de nuevos medios y la sindicación o enlaces de ideas, escritos y otros contenidos informativos y de opinión" (Rojas, Alonso, Antúnez, Orihuela y Varela, 2006:103)



Fuente: Sánchez L. (2013) *¿Qué es la Web 2.0? Análisis, Innovación y estrategias en internet.*

La web 2.0, provee una serie de recursos que los docentes y estudiantes podrían aprovechar para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, Estos nuevos recursos también han empezado a utilizarse a nivel educativo como:

Blogs o bitácora digital el cual es, un sitio en donde el docente podría publicar con regularidad, texto o artículos que podrían complementar la formación de sus estudiantes, al igual de dar respuesta a cada uno de los cuestionamientos que se le podrían plantear.

Wikis este recurso de la web, es una herramienta que podría apoyar al proceso de enseñanza aprendizaje, ya que se propicia el trabajo colaborativo y la socialización del conocimiento.

Redes sociales están basadas en plataforma web y es un sitio en que ofrece multitud de servicios como: mensajería instantánea, correo electrónico, blogs, foros, galerías para compartir fotos, vídeos y archivos, etc.

Plataformas virtuales (NEXUS). Podemos considerarla como la herramienta Web 2.0 más completa a nivel educativo, puesto que permite llevar a cabo cualquier modalidad formativa (e-learning), y utilizar cualquiera de los recursos nombrados anteriormente.

Los ejemplos antes mencionados y muchos otros están disponibles en la web 2.0, para apoyar el proceso formativo, los docentes tendrán que innovar y crear las metodologías para que sean aprovechadas y que se propicie el aprendizaje significativo.

Un medio para ese cambio lo constituye la educación y la rapidez con que ellos se adaptan u opongan al cambio y constituirá el problema a resolver que llevará a los miembros de la sociedad, a una decisión influyente, en su bienestar y en el de todo un país y por qué no, en el de una sociedad mundial cada vez más globalizada y necesitada de miembros más competentes y competitivos que puedan influir correcta y efectivamente en él.

Es difícil estar consciente del cambio brusco que ha tenido la sociedad de la información en las relaciones sociales y la incidencia de las mismas en el proceso

La tecnología y el proceso de enseñanza-aprendizaje

Dentro del proceso educativo aparece la *tecnología* como una influencia sobre los actores mencionados tradicionalmente en la enseñanza-aprendizaje: estudiantes, docentes y autoridades educativas, todos ellos interactuando en un contexto social. Es en este momento en que aparece un nuevo factor que ha revolucionado la generación y el consumo de información que busca generar un conocimiento.

Aparecen nuevo equipamiento tecnológico: tablets, móviles (celulares) inteligentes, notebooks, laptops. Todas ellas con un contexto que raya en el consumismo y que el usuario utiliza en forma intuitiva: gente joven y adultos con cierta resistencia y en forma no tan intuitiva. Su uso normalmente se utiliza por los usuarios para socializar y en menor parte para aprender o enseñar. Para optimizar el uso tecnológico el usuario intuitivo debe empezar a usar esas herramientas para aprender y el usuario que usa en forma menos intuitiva (docentes, autoridades escolares, etc...) debe estar consciente que se puede usar la tecnologías de la información (TIC's) para: enseñar, aprender y comunicarse de forma más lúdica y atractiva para el usuario intuitivo: jóvenes; se busca con este cambio que el joven empiece a darle un uso distinto, a su uso inicial, a la tecnología, utilizándola también para aprender.

La didáctica como disciplina formativa mediada por TIC's. y la interacción entre sus principales actores

Docentes

Por docente entenderemos aquel actor que en íntima colaboración con los otros actores: sistema escolar y estudiantes, realiza un rol importante en el proceso educativo. Los docentes como actores sociales del proceso de enseñanza-aprendizaje enfrentan un reto igual o más grande que el del estudiante: por un

lado son responsables de la enseñanza efectiva de su unidad de aprendizaje y por el otro usar la tecnología para apoyo a su didáctica.

En el marco del Modelo Educativo de la UANL (2011), señala los roles y funciones del profesor universitario y además, se considerarán diversas funciones en cada uno de estos roles, con la finalidad de realizar la planeación áulica y extra áulica requerida para desarrollar las competencias pertinentes.



Fuente: UANL (2011). Modelo académico de Licenciatura.

En su función de proveedor de información y desarrollador de recursos los profesores tienen que utilizar las TIC's para el proceso formativo y desarrollar los recursos que resulten de interés para la gente joven y por otra aprehender todo el lenguaje técnico y pedagógico necesario para utilizar las tecnologías que ofrecen las publicaciones estructuradas de recursos en la WEB de manera general y que en el caso de la UANL, están representados por la plataforma nexus en su versión 5.0 la cual es un sistema web, cuyo objetivo es el de facilitar la colaboración entre alumnos y maestros en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en sus modalidades presencial, a distancia y abierta.

La plataforma nexus provee herramientas para facilitar al profesor y estudiante su labor en los procesos de enseñanza como: Posee apartados que integran el

programa analítico, con el fin que esté disponible para el estudiante, posee un calendario para la programación de la entrega de las evidencias de aprendizaje, los elementos complementarios de la evaluación, el producto integrados, foros, chats etc. Pero sobre todo se da un proceso de transparencia en la evaluación.

En este tema durante el proceso de enseñanza-aprendizaje la trayectoria profesional del docente es necesaria que sea analizada, que se ponga de manifiesto su carácter innovador para que las plataformas virtuales apoyen su cátedra a través de una estructura más atractiva para los estudiantes a la vez que ponga al alcance de estos, diferentes instrumentos que los guíen en su aprendizaje o en su enseñanza.

Aunado a esto el docente deberá conocer y usar las herramientas y estrategias que en las redes sociales existen y que no nada más producen información sino que además la consumen hablándose entonces de un maestro “prosumidor” es decir que simultáneamente consume y produce información. (Toffler, 1981). El docente como recurso humano es muy importante y constituye un elemento clave en el proceso de cambio y necesita abrirse a nuevos enfoques pedagógicos como sería una plataforma virtual de Enseñanza-Aprendizaje (plataforma nexus) que podrían proporcionarle un impacto trascendente en la educación y en la inserción social del estudiante.

Hay que generar un cambio en los estilos de docencia y en el clima organizacional con sus prácticas pedagógicas para que efectuando primero un cambio personal poder generar un efecto innovador en el estudiante y en el sistema educativo, pues de acuerdo a Covey (1997) se plantea que:

“los paradigmas se emplean por lo general con el sentido de modelo, teoría, percepción, supuestos o marco de referencia; un cambio de paradigma es cuando se rompe con la tradición, con los viejos modos de pensar, con los antiguos paradigmas, ese cambio de paradigma nos empuja de modo instantáneo o

gradual, en la manera que poseemos que poseemos de ver al mundo, a otra. Ese cambio genera poderosas transformaciones”. (Covey,1997: 40).

Entonces vemos que en la medida en que el docente pueda combinar las estrategias que le ofrezca su inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo con otros colegas, en esa medida pudiera mejorar y hacer más óptimo la incorporación de la tecnología a su didáctica docente. Si el docente se convierte en un usuario de la *web. 2.0* puede aumentar y compartir, todavía más esa información y conocimiento, a través de las herramientas que ofrece la web como son YouTube, Facebook, Tweeter, etc... , produciéndose así una sinergia en la cual el resultado es mejor que las partes.

Estudiante

Para Vygotsky (1974) el aprendiz o estudiante requiere la acción de un agente mediador, representado por el docente, quien será el responsable de construir un andamiaje tecnológico mediante una plataforma virtual de aprendizaje, que le servirá para que él se apropie del conocimiento y con ello logre desarrollar las competencias y/o habilidades que le permitan ser un profesional competente y competitivo en el mundo globalizado de la sociedad moderna.

Junto con esta situación por parte del docente, el estudiante enfrenta un reto enorme que está en sí mismo, pues él aprendió a usar la tecnología como una manera de diversión, en forma inconsciente y por ello no la ve como una estrategia para aprender o para desarrollar una competencia. En la medida en que su actitud hacia la tecnología cambie, en esa medida podrá estimarse su resistencia al cambio y adaptarse al uso de la tecnología para además de consumir información producirla, generando un conocimiento el cual puede compartir a través de los medios sociales

Se produce en ellos un cambio de un uso irracional de la tecnología, basado también en el contexto moderno de que las cosas se pueden aprender rápido y

fácil sin un esfuerzo, valor tan difundido en la juventud moderna .Lo cual hemos comprobado en investigaciones anteriores (Iglesias, 2011) en donde se detectó el uso de la plataforma Nexus por el estudiante: en un 90% sin método y con un deseo de rapidez en el mismo porcentaje. La mayoría de los estudiantes que utilizaron la plataforma lo hicieron por cumplir un requisito exigido por la catedra y solo un 10% lo hizo en la forma correcta que indicara un aprendizaje significativo con un toma de conciencia sobre el avance de su aprendizaje.

Estaríamos hablando de un estudiante con perfil web 2.0.: cuando consumir información colocada en Nexus dentro del apartado de documentos de apoyo, cuando consulte las evidencias a evaluar, sus rúbricas para evaluarlas, y los diversos sitios web o blogs que contengan información para realizarlas, etc... y producirla a través de la plataforma virtual nexus, cuando suba las evidencias en la plataforma con los requerimientos académicos marcados por la autoridad académica y que acrediten la posesión de una competencia Cuando esto se demuestre con una evaluación aprobatoria de las evidencias, estaremos hablando de un estudiante con perfil web 2.0.

Por su parte, el estudiante es reconocido en el Modelo Educativo de la UANL como el principal protagonista del aprendizaje. Es un sujeto activo que aprende, pero que se autoforma adquiriendo y desarrollando capacidades que le permiten construir su propio conocimiento, asumiendo un rol activo como ciudadano y futuro profesional, comprometiéndose de manera responsable con su medio natural, social y cultural. En el marco del Modelo Educativo de la UANL, el estudiante se caracteriza por ser: Autogestor de su aprendizaje y liderazgo.

Además dentro de las competencias generales, instrumentales que todo estudiante universitario debe poseer se encuentra:

Maneja las tecnologías de la información especializadas en su áreas de investigación y la comunicación como herramienta para el acceso a la información y su transformación en conocimiento científico, así como para el aprendizaje y

trabajo colaborativo con técnicas de vanguardia que le permitan su participación constructiva en la sociedad.

Directivos

No menos importante es el rol desempeñado por este actor dentro del proceso educativo, pues de la rapidez y eficiencia que actúe y se capacite facilitará u obstaculizará la posibilidad a los otros actores: docentes y estudiantes de optimizar su enseñanza y/o aprendizaje.

Los directivos tienen una función primordial para lograr que el modelo educativo sustente adecuadamente la operación de los programas educativos que ofrece la Universidad, se requiere que el directivo se caracterice por realizar labores de:

Gestor, se requiere que propicie las condiciones adecuadas y articular acciones para que el modelo educativo (ME) opere correctamente.

Contribuir. Al enriquecimiento del ME, detectando necesidades y observando experiencias en la operación del mismo.

Impulsar y coordinar. Las actividades de seguimiento y evaluación del ME y su operación en los programas educativos.

Fomentar permanentemente el desarrollo de los roles de profesores y estudiantes en el marco del Modelo Educativo.

Mantener una actitud receptiva para identificar problemáticas de los profesores y estudiantes, como resultado de la operación del Modelo Educativo, y coadyuvar a la atención oportuna de las mismas.

Difusor. Ser un conocedor y promotor activo del Modelo Educativo, manteniéndose actualizado en su operación.

Promover el reconocimiento del Modelo Educativo y su fundamentación en instituciones y organismos relacionados con la educación superior.

El proceso de enseñanza del maestro y del estudiante requiere el apoyo de directivos para que gestione, impulse y coordine, diversas actividades como: capacitación docente, obtención de recursos para equipamiento, impulsar el uso de la plataforma de enseñanza-aprendizaje, así como todas las actividades administrativas que apoyan la dicha función.

Paradigma educativo

Apoyando el modelo académico de la UANL, así como los roles de docentes de directivos y las competencias que los estudiantes deberán poseer se apuesta a un paradigma educativo en donde se promueva un modelo con apoyo de las TIC's Prácticas pedagógicas innovadoras, que den lugar a un aprendizaje crítico y que propicie un cambio real en el estudiante. El modo de aprender de las nuevas generaciones es diferente del de las generaciones anteriores, y por eso un paradigma tradicional no tendrá mucho efecto en estas.

Si se pudiera hablar de un lugar, de forma metafórica, en donde se encuentra el conocimiento, tradicionalmente se ubicaría en la academia o en la universidad pero con la aparición de la red web 2.0, el lugar del conocimiento se alterna entre sitios tradicionales y nuevos lugares. Surgen las redes sociales, los Blogs, wikis y otras herramientas de la web 2.0 como nuevas formas y tipos de conocimiento generados, ya que producen un sin número de elementos que forman y constituyen una fuente generadora de conocimiento. La cual muchas veces es necesario que se pueda discernir entre información confiable de la que no lo es, dicha información tiene que ser analizada e incorporada, la que sea confiable a los nuevos paradigmas del conocimiento, a través de pares o de la academia y ser incorporado en nuevos sitios, depositarios de hallazgos de objetos de aprendizaje, que se llaman académicamente **repositorios**, en donde diversas instituciones los han colocado y puesto a disposición de la *comunidad educativa internacional*.

Como ejemplo de este tipo de nuevas herramientas está el repositorio Institucional de la UANL existente en la red web desde ya hace varios años.

Hallazgos principales durante el proceso de Enseñanza Aprendizaje

Durante el tiempo de uso de una plataforma virtual de enseñanza-aprendizaje como apoyo en la docencia se ha encontrado en los mismos la influencia que ha tenido el uso de una plataforma virtual de enseñanza-aprendizaje, la cual ha proporcionado a los actores del mismo diferentes alternativas para accionar:

Estudiante

La utilización de las herramientas tecnológicas ha sido inicialmente en un solo sentido: consumo de información de la web. Sin embargo la evolución de la red web de una tendencia web 1.0 a 2.0 le está generando un cambio de actitud y actualmente no nada más está consumiendo información, está produciendo información con una nueva actitud generadora de conocimiento dentro de las redes sociales además de hacerlo en el ámbito académico y universitario. Su utilización está cambiando de uno intuitivo hacia uno reflexivo, usándolo para su aprendizaje con la intención de poder desempeñarse exitosamente en la sociedad globalizada que demanda de sus miembros un perfil altamente competente y competitivo.

Docente

El docente con diversos grados está tomando consciencia de la revolución que las redes sociales a través de la red web, se encuentran desempeñando dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y deberá capacitarse en su uso como apoyo en su cátedra para que este actualizada y responda a los conocimientos y competencias que le demandan sus estudiantes en primera instancia, las autoridades educativa en una segunda etapa y la sociedad , la cual finalmente

necesita un profesionalista que ayude a la satisfacción de todas las necesidades que el desarrollo actual de cada país necesita.

- 1) Deberá saber, conocer y manejar las fuentes externas a la academia, en las cuales muchos docentes o usuarios de las redes sociales depositan: en YouTube: y acceder a una sección especializada con videos de contenidos educativos creados por organizaciones como la Universidad de Stanford, etc.
- 2) Deberá saber usar todos los recursos tecnológicos a su disposición dentro del aula educativa: PC, pizarrón inteligente, etc.
- 3) Deberá cambiar o modernizar sus estilos narrativos en el aula mediante herramientas que hagan más atractiva su intervención áulica
- 4) Fomentar el uso de la tecnología en los estudiante para aprender y no nada más para socializar Aquí deberá incluirse y su reto será aprender a socializar de una nueva manera a través de la red y sus blogs que tienen depósitos de objetos de aprendizaje, para favorecer el uso de los mismos por los estudiantes
- 5) Empleo de la Programación: en realidad el docente no deberá aprender a programar pero si deberá adentrar al estudiante en el uso de la misma a través de ejemplos. Por lo mismo podrá familiarízalos con aplicaciones tecnologías que si lo usen. Aquí tendríamos la oportunidad de Ejemplificar el paso del estudiante por el aula con su uso de la plataforma virtual de enseñanza

Directivos

Este actor dentro del proceso enseñanza-aprendizaje enfrenta una tarea titánica pues existen planes institucionales que le demandan un cumplimiento de metas y objetivos. Que plantean ciertas exigencias que hay que cumplir. Por otra parte la necesidad de ser una organización altamente competitiva a nivel mundial lo hacen buscar adaptarse a las necesidades que le plantea la globalización.

Ya están en marcha estrategias dentro de la UANL para que sus docentes cumplan rápidamente el perfil que la institución y que las redes sociales a través de la web 2.0 le demandan. Los docentes de la formación general universitaria (FOGU) se encuentran ya utilizando la plataforma virtual Nexus para interactuar con sus alumnos, para compartir y generar información entre ellos a través de los cursos master en la misma, diseñados por unidades de aprendizaje. Estos cursos master cuentan con el apoyo de docentes especializados que lo apoyan en diversos campos para una mayor efectividad en su cátedra con el apoyo de la plataforma.

CONCLUSIÓN

Un nuevo elemento se ha agregado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. De la interacción de este actor con los demás elementos del proceso, de su adaptación, de su resiliencia y de su creatividad dependerá que el estudiante que egrese de las instituciones educativas responda a las necesidades de una sociedad cambiante y globalizada.

BIBLIOGRAFÍA

Covey, Stephen R (1997). *El liderazgo centrado en principios*. Madrid, Editorial Paidós.

Díaz-Barriga F (1999). *Estrategia docente para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, Mcgraw-Hill.

Sánchez L. y Díaz-Barriga F. (2013). *Estrategia en internet: análisis, Innovación y estrategias en internet*.

Freire, J.(2007). *Web 2.0 como principio de aprendizaje activo y colaborativo*. Universitat Obert de Catalunya.

Henao, Juan M. *5 herramientas web que tu profesor no está usando (pero que debería)* <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/>, Marzo 2014.

Iglesias-Cantú, M.A et al. *Nexus: Estrategia Didáctica como Apoyo en la Docencia*, Ponencia para el 5° Foro de Experiencias Docentes, UANL, Mayo 2011

Menéndez E et al. *Uso de plataformas Social media en la práctica docente Universitaria: investigación biográfico-narrativa en un estudio de caso*. Revista Signo y Pensamiento 63 Avances Ipp 152-168 – julio-diciembre 2013.

O'Reilly, T. (2007). What is web2.0: design patterns and business models for the next generation of software. *International Journal of Digital Economics*,(65),, 17-37.

Pérez, R., Martiniano, P. y Díez, E. (2000). *Aprendizaje y currículum*. Buenos Aires: Novedades Educativas.

UANL.(2011). *Modelo académico de licenciatura*. Documentos del Plan de Desarrollo Institucional.

Vygotsky, Lev S. (1979). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Madrid, Editorial Grijalbo.

**LOS FACTORES EDUCATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE
LOS NIÑOS SOBRE EL DESARROLLO SUSTENTABLE**

Karla Liliana Ibarra Monjaras⁴

Martha Virginia Jasso Oyervides⁵

Martha Arredondo Velázquez⁶

RESUMEN

La degradación del entorno natural, es un problema a nivel mundial que afecta a todos los seres humanos. Se resalta la importancia de la infancia por ser el futuro de las naciones, y por ello se considera primordial que su aprendizaje dentro del ámbito escolar sea encaminado a brindar las herramientas necesarias para actuar en su medio natural, con el fin de lograr un Desarrollo Sustentable.

En este sentido, puede destacarse la importancia de que la política educativa, específicamente la básica (nivel primaria), cuente con estrategias y contenidos educativos para lograr esa cultura ambiental. A nivel local, la carencia de una materia específica en el programa educativo de la Secretaría de Educación Pública que aborde los contenidos esenciales para ello, así como la consideración de las materias incluidas en el plan de estudios que contemplen temas relacionados con la naturaleza, hacen insuficiente el abordaje de los mismos. Es decir, los contenidos que se imparten poco contribuyen a ver la dimensión social de los problemas ambientales, obstruyendo la comprensión de los conflictos y el actuar del ser humano dentro de estos, por consiguiente los

⁴ Alumna de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila (expositor). autora...
krla_acua@hotmail.com

⁵ Maestra de la Facultad de Trabajo Social de la U.A. de C y colaboradora del Cuerpo Académico Estudios sobre Grupos Vulnerables. Coautora. mv_jasso@hotmail.com

⁶ Maestra de Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social de la UA de C y colaboradora del Cuerpo Académico Estudios sobre Grupos Vulnerables. Coautora m_arrendon@hotmail.com

niños carecen de herramientas que permita la adquisición y el reforzamiento de valores que coadyuve a actuar en correspondencia con el entorno natural.

La investigación que se presenta, corresponde al diseño cuantitativo y tiene como eje principal la percepción del niño sobre lo que observa y aprende en el espacio educativo, el cómo asimila y adopta lo que los educadores imparten en las aulas, así como los métodos que utilizan para lograr la transmisión de la información. Observando, asimismo las actividades realizadas dentro su contexto inmediato como lo es la misma escuela, los amigos, su familia y la propia sociedad, que sirvan de fomento y contribución hacia el Desarrollo Sustentable.

Palabras clave:

Educación, infancia, desarrollo sustentable,

Antecedentes

En la actualidad el planeta tierra está sufriendo en su medio natural, una de las crisis más agudas en la historia, esto se manifiesta a través del deterioro y uso irracional de los recursos naturales, contaminación, extinción de flora y fauna, calentamiento global, por mencionar solo algunos, sin dejar de lado que dichos problemas repercuten directamente en la sociedad.

Fue durante la Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, también conocida como Conferencia de Estocolmo, realizada en Suecia en junio de 1972, en donde “por primera vez se manifestaron las preocupaciones de la comunidad internacional en torno a los problemas ecológicos y del desarrollo” (INEGI, 2000). Tal como menciona la Agenda Local 21 (2004), el mayor logro de esta Conferencia fue que todos los participantes aceptaran una visión ecológica del mundo, como resultado se aprobó la Declaración de Estocolmo conformada por 26 principios, entre los cuales se reconocía “que el hombre es a la vez obra y artífice del medio que lo rodea”. (Declaración de

Estocolmo, 1972). Es partir de ahí que se instaura el 5 de Junio como el Día Mundial del Medio Ambiente.

Es en 1987 que la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo (CMMMAD), creada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), presenta el informe elaborado a lo largo de tres años titulado *Nuestro Futuro Común*, en el que por primera vez se hace referencia al concepto “Desarrollo Sustentable” el cual se definió como “aquel que satisface las necesidades esenciales de la generaciones presentes sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades esenciales de las generaciones futuras” (INEGI, 2000).

En *Nuestro Futuro Común*, se reconoce que el progreso económico y social debe tener como base la sustentabilidad, es decir, que el avance en los países ya sea económico, social o tecnológico, debía ir de la mano con el cuidado, preservación y protección del medio ambiente. Es aquí donde recae la importancia del Desarrollo Sustentable, con una educación dirigida a toda población, que además de lograr un equilibrio social, económico y ambiental, se respete el derecho de las generaciones futuras preservando un lugar adecuado para vivir.

Es así como el papel de la educación se torna relevante, al ser una estrategia eficaz para alcanzar un desarrollo personal y colectivo que permita a través de la enseñanza crear una armonía entre la sociedad y la controlada explotación de los recursos naturales, para preservarlos.

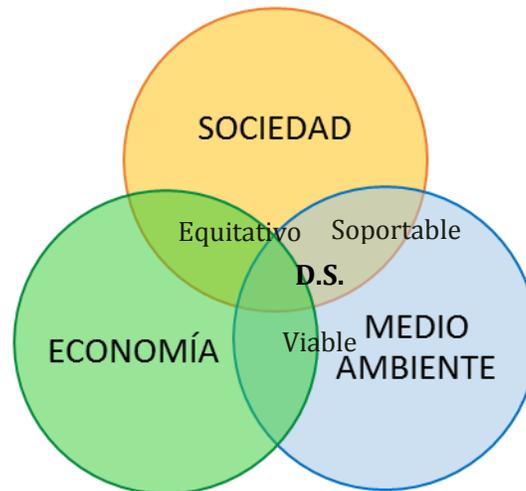
En esta Cumbre de Río, se analizaron diversos temas entre los que se encuentra la reorientación de la Educación para un Desarrollo Sustentable, misma que se retoma para la presente investigación. En este sentido, se ubica a la enseñanza como un pilar fundamental para promover un desarrollo que este fundamentado en medidas de protección al medio ambiente y hacia el

aprovechamiento de los recursos naturales, de tal manera, que las generaciones siguientes puedan abastecer sus necesidades.

Por lo tanto, la formación básica tendría que estar orientada a la protección del medio ambiente y al desarrollo como parte fundamental del aprendizaje. Lo anterior se traduce al trabajo en conjunto de todos los actores involucrados, buscando generar conciencia humana y responsabilidad personal hacia los problemas ambientales, según los preceptos declarados por la Cumbre de la Tierra.

El Programa 21 es un plan de acción exhaustivo a nivel mundial, consta de 40 capítulos que abarcan todos los aspectos del Desarrollo Sustentable, los capítulos 25 y 36 se consideran importantes para el tema de estudio y se refieren a lo siguiente:

- Respecto al capítulo 25, titulado *La infancia y la juventud en el desarrollo sostenible*, se menciona que en muchos países en desarrollo los niños constituyen casi la mitad de la población. Es decir, se tiene que vigilar que la población infantil tenga plena conciencia de los problemas ambientales y su importancia en la participación a favor del desarrollo sustentable y el mejoramiento ambiental. Para ello es necesario, entre otras cosas, una educación que vaya encaminada a crear conciencia de su responsabilidad en el medio ambiente y el desarrollo.
- El capítulo 36, titulado *Fomento de la educación, la capacitación y la toma de conciencia*, menciona que debido a que la mayoría de las personas no conocen bien cuál es su papel dentro de los problemas ambientales, tienden a realizar actividades que aumentan su destrucción y degradación, es por eso, que la educación,



enfocándose en la enseñanza académica, juega un papel estratégico para adquirir los conocimientos, que permitan lograr un cambio de actitudes hacia con el medio ambiente. Por lo tanto, es necesario promover la integración de los conceptos ecológicos y de desarrollo, en los programas de enseñanza.

Figura 1. Bases para un Desarrollo Sustentable; Sociedad, Economía y Ambiente.

Fuente: Elaboración propia

Fue la Cumbre de la Tierra (1992) la que se convirtió en un punto de referencia, al ser la conferencia más grande en su tipo y al contar con la participación de 178 países (Animal Político, 2012, parr.3). En los años siguientes se continuaron analizando y trabajando los objetivos planteados, tanto en la Declaración de Río, como en el Programa 21.

Con base en lo anterior, puede observarse que a pesar de que la Conferencia y el Programa 21 no se realizaron específicamente para la educación académica y su relación con el desarrollo sustentable, se vislumbra como la

enseñanza constituye una base para promover los objetivos que permitan llegar a un equilibrio y favorecer la interrelación naturaleza-sociedad.

Con este enfoque, se reconoce la importancia de la educación ambiental, que aunque no es exclusiva en el ámbito escolar, busca que ésta se imparta también fuera de las aulas, la reconoce como un medio idóneo para garantizar la adopción de conocimientos, conductas y valores hacia el medio ambiente, para garantizar su conservación y protección.

En su Artículo 39, la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, menciona la importancia de incorporar contenidos ambientales, además de conocimientos, valores y competencias que ayuden a desarrollarse en armonía con la naturaleza, en los distintos ciclos educativos, dando especial importancia a la niñez en su nivel básico. Al igual que resalta el fomento a la conciencia ecológica y promoción de proyectos de Desarrollo Sustentable, a fin de lograr el fomento de la prevención, restauración, conservación y protección del ambiente, iniciando con la población infantil.

Es en el 2002 cuando se reforma la Ley General de Educación y se presentan por primera vez elementos en materia ecológica, con dicha reforma, nuevamente actualizada en el 2011, se establece en su Artículo 7º sección IX la necesidad de inculcar los conceptos y principios fundamentales de la ciencia ambiental, el desarrollo sustentable, la prevención del cambio climático, así como de la valoración de la protección y conservación del medio ambiente como elementos esenciales para el desenvolvimiento armónico e integral del individuo y la sociedad (Ley General de Educación, 2011, p.3).

En el Artículo segundo de la citada Ley, se menciona que la educación es el medio fundamental en el que se adquieren, transmiten y aumenta la cultura en la sociedad; se identifica como el proceso que contribuye al desarrollo del individuo y

a la transformación de la sociedad, y es el principal factor para la adquisición de conocimientos y así formar a mujeres y a hombres, que tengan sentido de solidaridad social.

Al considerarse un tema relevante desde hace varios años, se considera la importancia de la educación y de la población infantil como partes fundamentales del proceso de adquisición de conocimientos y actitudes ambientales, sin embargo, a nivel estatal la educación básica primaria cuenta con dos materias que abordan temas de la naturaleza y el planeta tierra; Ciencias Naturales y Geografía según el Plan de Estudios de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública (SEP), no obstante las mencionadas materias no logran profundizar en los temas ambientales y en el actuar de los seres humanos dentro de estos. Es decir, los contenidos que se imparten poco contribuyen a ver la dimensión social de los problemas ambientales.

Ramírez Albores y Ramírez Cedillo señalan que la educación ambiental debe ser

un proceso continuo que tienda a la formación de una cultura ecológica en la sociedad, mediante el manejo y asimilación de conocimientos, actitudes, aptitudes y valores acerca de la relación del hombre con la naturaleza, y de cómo implementar posibles recursos e instrumentos para llevar a cabo acciones concretas en favor de la conservación del medio y de sus componentes dentro del plan de estudios (s.f., p.3).

Es decir, se coincide con Ramírez y Ramírez en la necesidad de abordar los problemas ambientales y contribuir a su solución, constituyéndolo como un proceso continuo y permanente, en todos los niveles educativos. Sin embargo, existe cierta dificultad para lograr la cultura ambiental requerida si los programas escolares no cuentan con temas que fomenten los conocimientos necesarios o

proyectos específicos para que la población que se encuentra cursando la educación básica primaria contribuya con su participación al igual que todos los niveles educativos y la comunidad en general.

Al mencionar lo anterior y al no notar investigaciones locales realizadas que vinculen el proceso educativo con la percepción y el comportamiento de los niños hacia su medio ambiente, se presenta un esbozo de este estudio exploratorio.

Planteamiento del problema de investigación

Ya que la degradación del entorno natural es un problema a nivel mundial que afecta a todos los seres humanos, se resalta la importancia de la infancia por ser el futuro de las naciones, y por ello se considera primordial que su aprendizaje dentro del ámbito escolar sea encaminado a brindar las herramientas necesarias para actuar en su medio natural, con el fin de lograr un Desarrollo Sustentable.

En este sentido, puede destacarse como la educación básica primaria carece de estrategias y contenidos educativos para lograr esa cultura ambiental, a nivel local, no se cuenta con una materia específica en el programa educativo de la Secretaría de Educación Pública que aborde los contenidos esenciales para ello, las materias incluidas en el plan de estudios que abordan temas de la naturaleza y el planeta tierra; Ciencias Naturales y Geografía, no son suficiente. Es decir, los contenidos que se imparten poco contribuyen a ver la dimensión social de los problemas ambientales, obstruyendo la comprensión de los conflictos y el actuar del ser humano dentro de estos, por consiguiente los niños carecen no sólo de información sino también de valores que les permitan actuar de una manera adecuada con el entorno natural.

Como objetivo general, en la investigación se pretendió analizar la influencia de los Factores Educativos en la percepción que tienen los niños de 9 a

12 años sobre el Desarrollo Sustentable de acuerdo con la Teoría del Aprendizaje Social, en la Escuela Primaria Anexa a la Normal turno vespertino, con la finalidad de obtener elementos que coadyuven a futuras intervenciones desde el Trabajo Social en el tema de sustentabilidad.

Como fundamentación, se presentaron los elementos teórico-referenciales que dieron sustento a las categorías planteadas en la investigación, iniciando con la educación y los factores presentes en ella, ya que se ubica entre los valores universales más apreciados porque matiza y afecta todos los aspectos de la vida del hombre y de la sociedad en su conjunto, debe estar en constante movimiento, de acuerdo a las necesidades y exigencias del ambiente en que se desarrollan los niños para lograr actuar en él, haciendo posible el proceso formativo en materia de Desarrollo Sustentable.

Se vislumbran, asimismo aspectos relacionados con la infancia destacando esta etapa como una de las fundamentales para la formación de valores y de la percepción con respecto al enfoque medioambiental, en este sentido, la edad escolar es un punto central para el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial, la escuela, al igual que la familia, son importantes en esta etapa, la educación escolar es idónea para fomentar un aprendizaje en la infancia, que les permita adquirir los valores y conocimientos para actuar en su entorno con sentido de solidaridad, respeto y justicia.

Señalando, además, los referentes teórico-conceptuales sobre el tema de sustentabilidad, cuyo objetivo es principalmente el de reconciliar los aspectos económico, social y ambiental implicados en las actividades humanas, muestra el compromiso que debe tener la humanidad para generar una relación entre la naturaleza y la sociedad donde se utilicen los recursos renovables y no renovables apropiadamente, se ocasione el menor o hasta ningún daño a los ecosistemas y

se distribuyan justa, racional y equitativamente los beneficios de la economía (Díaz, 2009).

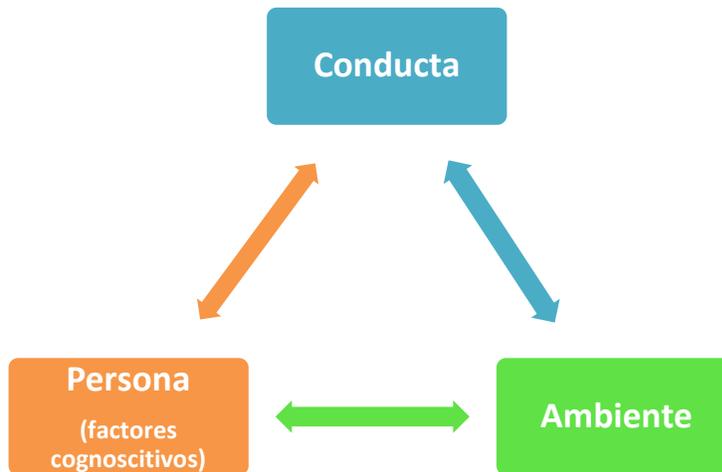
Dentro de los indicadores se visualiza, en cuanto a educación, una tasa de escolarización a nivel primaria y secundaria completa, al igual que, la implementación de una estrategia nacional de Desarrollo Sostenible. Es decir, la CDS le da una gran importancia al papel de la educación para cumplir un desarrollo sustentable en los países, como también que los gobiernos en conjunto con las instituciones lo incluyan en sus estrategias.

El Trabajo Social como profesión comprometida con el desarrollo, el bienestar social y la calidad de vida del individuo, adquiere un compromiso inaplazable frente al abordaje del problema ambiental. Los temas relevantes de investigación en Trabajo Social con relación al Desarrollo Sustentable son aquellos que están orientados a decodificar la relación que entabla el ser humano con la naturaleza, la forma como su construcción cultural la asimila y trata de transformarla y los sentidos y significados que para él representa, lo que devela su intención de conservación, transformación o destrucción.

La teoría cognoscitiva social plantea que los factores sociales y cognoscitivos así como la conducta tienen papeles importantes en el aprendizaje, es decir, según Bandura estos se relacionan entre sí creando un aprendizaje y un comportamiento hacia el ambiente.

Albert Bandura (2004, citado por Santrock, 2006) es uno de los principales arquitectos de la teoría cognoscitiva social. De acuerdo con él, cuando los estudiantes aprenden, pueden hacer una representación cognoscitiva o transformar sus experiencias. Bandura desarrollo un *modelo del determinismo recíproco* que consiste en tres factores principales: conducta (acciones individuales, elecciones y declaraciones verbales), persona cognoscitiva (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos) y ambiente (recursos, consecuencias de las acciones y condiciones físicas). Estos factores pueden

interactuar para afectar el aprendizaje: los factores ambientales afectan la conducta, la conducta afecta al ambiente, los factores de la persona (cognoscitivos) afectan la conducta, y así sucesivamente, tal como se muestra en la Figura 2.



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Modelo del determinismo recíproco del aprendizaje de Bandura

Se seleccionó dicha teoría ya que al igual que con el Desarrollo Sustentable, en el que economía, medio ambiente y sociedad se relacionan creando equilibrio, en la teoría cognoscitiva se relacionan la conducta, los conocimientos y las condiciones físicas para afectar el aprendizaje, es por ello que se considera la adecuada para la presente investigación ya que se busca analizar los factores educativos (conocimientos, condiciones físicas, recursos) y como estos influyen en la percepción (actitudes, acciones, conductas) que los niños tienen hacia su entorno natural, relacionando así los tres elementos de la teoría hacia un fin, ya sea este a benéfico o perjudicial para el medio ambiente (Figura 2).

Enfoque metodológico

Se utilizó la investigación cuantitativa al ser aquella en la que se pueden recabar y analizar datos sobre la infancia, el desarrollo sustentable y los factores educativos, vistos como categorías de estudio, con la finalidad de analizar la influencia de los Factores Educativos en la percepción que tienen los niños de 6 a 11 años sobre el Desarrollo Sustentable en la Escuela Primaria Anexa a la Normal T.V. con la finalidad de obtener elementos que coadyuven a futuras intervenciones en desde el trabajo social en el tema de sustentabilidad, llegando a la generalización de los resultados a partir de una muestra conformada por cien niños del nivel básico.

El diseño del estudio fue de corte transversal ya que la información recabada se hizo en un sólo momento, su propósito era describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, et al., 2006). Éste se llevó a cabo en la Escuela Primaria Anexa a la Normal T.V., con niños del 4º al 6º grado, que se encontraban entre los 8 y los 12 años de edad, mismos a los que se les aplicó una sola vez el instrumento previamente piloteado y validado.

Es no experimental por qué no hubo manipulación de variables, ya que, se observó y describió el fenómeno tal y como este se daba en el contexto, es decir, Se seleccionó dicho método ya que como investigadoras no se tenía control directo de las variables, sino que, ya habían sucedido al igual que los efectos, se observó y analizó la situación ya existente sin que se provocaran intencionalmente.

La muestra que se tomó para la presente investigación, fueron 100 niños y niñas que al momento del estudio se encontraban cursando el 4º, 5º y 6º grado de la educación básica primaria y sus edades iban de los 8 a los 12 años, se tomaron

en cuenta independientemente de su sexo y situación socioeconómica, todos ellos pertenecientes a la Escuela Primaria Anexa la Normal T.V. ubicada en las calles Salazar y Ramos Arizpe en la Zona Centro de la ciudad de Saltillo Coahuila.

El proceso de validación se presentó al aplicar una prueba piloto que dio pie a adecuaciones que mejorarían el instrumento para que este quedara de una manera más clara y sencilla para los niños, con ello se buscó dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación con la finalidad de tener un resultado consiente y confiable hacia lo que se investigó.

El programa que se utilizó, para el análisis estadístico de los datos recabados, fue el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 15.0, a partir de él se manejaron medidas de tendencia central (moda), análisis de frecuencia, valores relativos dados en porcentajes, cruce de variables en tablas de contingencia y correlaciones bivariadas (Pearson), a partir del nivel de confiabilidad en un 99%, buscando con ello analizar la influencia de los Factores Educativos en la percepción que tienen los niños de 9 a 12 años sobre el Desarrollo Sustentable.

Hallazgos

Datos generales

A través de los datos generales se logró conocer el nivel de conocimiento y actitudes con las que cuentan los niños sobre temas ambientales, dependiendo de la edad y el grado escolar en el que se encuentran, al igual que analizar si varía la percepción entre niños y niñas en cuanto a temas relacionados con el Desarrollo Sustentable.

Lo que se obtuvo a través del análisis de los datos generales es que la mayoría de los niños y niñas encuestados, con un 42% tienen 12 años, en

comparación con los de 9 años con un 10%. De los 100 menores encuestados la mayoría son hombres representados con un 52%.

Educación

La categoría de educación es de suma importancia para la presente investigación, al ser esta la que permitió conocer y analizar uno de los contextos principales en que se desarrollan los niños, así como los aprendizajes y actividades relacionados con el Desarrollo Sustentable que se imparten dentro del ámbito escolar (Tabla 1).

EDUCACIÓN		
	SI	NO
1. ¿Tu escuela cuenta con áreas verdes?	44%	55%

Tabla 1

Como se muestra en la Tabla 2, en la categoría de Escuela, de acuerdo con lo que mencionaron los niños, si cuentan con las bases educativas para aprender acerca de la Cultura Ambiental, sin embargo consideran que hacen falta actividades para motivar su interés tanto dentro de la institución educativa como para involucrarse en actividades extracurriculares a cerca de dicho tema. Mencionando también que el entorno en que se desenvuelve el menor es importante para su desempeño, y según los niños, en la escuela no cuentan con áreas verdes, ni botes para separar la basura.

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

EDUCACIÓN				
	SIEMPR E	CASI SIEMPR E	RAR A VEZ	NUNC A
1. ¿En tus libros escolares vienen temas del medio ambiente y su importancia?	69%	21%	4%	6%
2. ¿Llevas una materia relacionada con el medio ambiente?	57%	25%	13%	5%
3. ¿Te enseñan a cuidar el Medio Ambiente en tu escuela?	31%	42%	18%	7%
4. ¿Dentro de la escuela realizas actividades para el cuidado del Medio Ambiente?	18%	20%	44%	16%
5. ¿Con que regularidad ven temas de Medio Ambiente?	23%	58%	18%	1%
6. ¿En tu escuela deben de hablar más sobre el cuidado del Medio Ambiente?	56%	30%	10%	2%
7. ¿Tu escuela está limpia?	21%	54%	22%	2%
8. ¿En tu escuela cuentan con botes para separar la basura?	18%	19%	37%	24%
9. ¿Las actividades y lo que aprendes dentro de tu escuela te motivan a involucrarte y proteger tu Medio Ambiente?	20%	25%	42%	12%

Tabla 2.

En cuanto a escuela, la frecuencia indica que 17 de los 100 niños encuestados, mencionaron que Siempre llevan una materia relacionada con Medio

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Ambiente al igual que Siempre ven temas ambientales. Según la moda 35 de estos niños coinciden en que Siempre llevan una materia ambiental y casi siempre ven temas de medio ambiente. Con lo anterior, puede decirse que 52 de los 100 niños, es decir, más de la mitad coincidieron en que llevan una materia ambiental y la mayoría del tiempo ven temas relacionados con el medio ambiente, en comparación con 3 que dice rara vez y nunca llevar la materia de medio ambiente ni ver temas ambientales, como se puede observar en la Tabla de contingencia 3.

Tabla de contingencia 3.

Llevas alguna materia relacionada con el M.A. * Con que regularidad en tu escuela ven temas de M.A.

		Con que regularidad en tu escuela ven temas de M.A.				Total
		Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca	
Llevas alguna materia relacionada con el M.A.	Siempre	17	35	5	0	57
	Casi siempre	5	16	4	0	25
	Rara vez	0	6	7	0	13
	Nunca	1	1	2	1	5
Total		23	58	18	1	100

Dentro del ámbito escolar, se cuenta con una materia que contiene temas ambientales, desde la perspectiva de las investigadoras a pesar de que llevan esta, se considera que hace falta una materia específica de Desarrollo Sustentable, para con ello abordar más a fondo dicho tema que es de relevancia en la actualidad, tal como menciona la UNESCO;

educar para el desarrollo sostenible significa incorporar los temas fundamentales del desarrollo sostenible a la enseñanza y el aprendizaje(...) exige métodos participativos de enseñanza y aprendizaje que motiven a los alumnos y les doten de autonomía, a fin de cambiar su conducta y facilitar la adopción de medidas en pro del desarrollo sostenible (s.f., párr. 2).

Desde la representación de las investigadoras, se apoya lo citado por la UNESCO, ya que se considera importante que el Desarrollo Sustentable sea parte fundamental en el ámbito educativo y debe empezarse por lo más elemental que es el manejo de la información en torno al tema.

Cultura Ambiental

La categoría cultura ambiental es la que permitió conocer y analizar cuál es la percepción de los niños sobre su entorno natural, al igual que identificar las actitudes y valores que tienen hacia el mismo, véase Tabla 4 y 5, lo anterior dentro del espacio educativo en el que se desarrollan, así como su hogar.

Tabla 4.

CULTURA AMBIENTAL

	SI	NO
1. ¿Te preocupa que cada día se deteriore más el medio ambiente?	87%	13%
2. ¿Cuándo reciclas te sientes bien?	91%	9%
3. ¿Estarías dispuesto a renunciar a ciertas comodidades para ahorrar agua?	50%	50%
4. ¿Colaboro con alguna campaña de cuidado o protección del medio ambiente?	28%	72%
5. Si tu respuesta anterior fue NO ¿te gustaría hacerlo?	62%	16%
6. ¿Te gustaría contribuir con la reforestación?	78%	19%
7. ¿A las personas que me rodean les preocupan los problemas ambientales?	43%	56%
8. ¿Consideras que el gobierno debe implementar más acciones dirigidas a la protección y conservación del medio ambiente?	87%	13%
9. ¿Consideras que si en el presente nos preocupamos por nuestro medio ambiente y lo protegemos, las futuras generaciones tendrán un buen lugar para vivir?	88%	12%

Tabla 5

CULTURA AMBIENTAL

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
1. ¿Cada cuando consideras que el medio ambiente es importante?	37%	53%	9%	1%
2. ¿Piensas que el medio ambiente es necesario para sobrevivir?	84%	11%	4%	1%
3. ¿Consideras que las plantas y los animales tienen el mismo derecho a existir que los seres humanos?	72%	24%	2%	2%
4. ¿Te preocupas por la extinción de animales?	7%	28%	62%	3%
5. ¿Consideras que los humanos abusan del medio ambiente?	57%	35%	4%	2%
6. ¿Consideras que la contaminación afecta la salud de los seres humanos?	28%	27%	40%	5%
7. ¿Consideras que el transporte urbano contamina el medio ambiente y el aire que respiramos?	65%	28%	30%	3%
8. ¿Crees que el uso del automóvil influye en el daño a la capa de ozono y al cambio climático?	60%	25%	8%	7%
9. ¿Las personas que conoces o te rodean	48%	41%	9%	1%

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

usan el carro a diario?				
10. ¿Te preocupas o protestas a favor del cuidado ambiental solo cuando hay algún desastre ecológico?	49%	36%	10%	5%
11. ¿Te sientes responsable por la contaminación de tu ciudad (exceso de basura, contaminación del aire, parques o plazas en mal estado, etc.)?	15%	16%	53%	16%
12. ¿Con que frecuencia reciclas?	17%	18%	44%	21%
13. ¿Con que frecuencia separas la basura en su lugar?	12%	20%	43%	25%
14. ¿Realizas objetos con material reciclado?	16%	15%	44%	23%
15. ¿Si ves a alguien tirando basura te dan ganas de llamarle la atención	12%	20%	51%	16%
16. ¿Cuidas el agua?	46%	39%	14%	0%
17. ¿Cuándo veo una llave goteando la cierro de manera adecuada?	18%	50%	27%	5%
18. ¿La gente que me rodea utiliza muchos productos que contaminan el ambiente?	35%	39%	21%	4%

Como se puede apreciar en la Tabla 4 y 5, la mayoría de los niños encuestados carece de cultura ambiental, al notarse que las respuestas van más dirigidas hacia que no les preocupan mucho los problemas ambientales o que no hacen mucho por contribuir al igual que no se sienten responsables por dichos

problemas, por ejemplo, al responder si les preocupa la extinción de animales la mayoría de los niños señalan que “rara vez”, en otra de las preguntas indican que “rara vez” se sienten responsables por la contaminación de la ciudad, sin embargo también señalan que los humanos “siempre” abusan del medio ambiente pero a pesar de esto “rara vez” reciclan o separan la basura y “casi siempre” utilizan productos que contaminan el medio ambiente. Pero también, aunque en menor cantidad, se observa que a algunos de los niños y niñas si les preocupan los problemas con su medio ambiente y se sienten responsables por ellos.

Con base a lo anterior, como Trabajadoras Sociales, se considera necesario posibilitar a los individuos a comprender las relaciones que establece con su entorno, partiendo de un conocimiento crítico y reflexivo de su realidad, que pueda generar en él y su comunidad actitudes de valoración y respeto por su ambiente.

Conocimiento ambiental

Esta categoría permitió para la presente investigación tener una noción del conocimiento que tienen los niños en cuanto a su entorno natural.

Como se observa en la Tabla 6 y 7, los mayores porcentajes obtenidos en los diferentes indicadores, muestran como los menores carecen de conocimientos sobre la importancia de la Cultura Ambiental, y de lo trascendental que es ésta para el desarrollo de los seres humanos. Tomando en cuenta que el 61% de los 100 niños encuestados no conocen el significado de Desarrollo Sustentable, un índice alarmante hacia lo importancia de dicho tema.

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Tabla 6.

CONOCIMIENTO				
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
1. ¿Consideras que el agua en el mundo es suficiente para el uso de los humanos?	41%	37%	15%	6%
2. ¿Consideras que el ruido de la ciudad es un contaminante para el Medio Ambiente?	9%	24%	22%	43%
3. ¿Cuánto crees que afecta la contaminación por el ruido a la salud de los seres humanos?	16%	18%	16%	50%

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Tabla 7.

CONOCIMIENTO		
	SI	NO
1. ¿Conoces el significado del Desarrollo Sustentable?	38%	61%
2. ¿Sabes el significado de las 3R?	64%	35%
3. ¿Crees que el aumento de la temperatura atmosférica se debe a la contaminación generada por los seres humanos?	48%	52%
4. ¿Crees que la cifra de especies en peligro de extinción es cada vez más alto?	89%	11%
5. ¿Consideras que llevar una vida más ecológica es solo para las personas que tienen un nivel económico alto?	39%	61%
6. ¿Crees que es un deber de todos conservar los recursos naturales de hoy para las futuras generaciones?	51%	48%
7. ¿Crees que la utilización de productos reciclados disminuye la contaminación?	85%	15%

Tabla de contingencia 8

Llevar una vida ecológica es para personas con un nivel económico alto * Es un deber de todos conservar los Recursos Naturales. de hoy para las futuras generaciones

	Es un deber de todos conservar los Recursos Naturales. de hoy para las futuras generaciones		Total	
	Si	No		
Llevar una vida ecológica es para personas con un nivel económico alto	Si	15%	23%	38%
	No	36%	25%	61%
	Perdidos			1%
Total	51%	48%	99%	

En cuanto a conocimiento, el 36% de los niños menciona que el llevar una vida ecológica No es solo para personas con un nivel económico alto y que Si es un deber de todos conservar los recursos naturales de hoy para las futuras generaciones. Y el 25% señala que llevar una vida ecológica no es sólo para las

personas con un nivel económico alto, sin embargo, indica que no es un deber de todos conservar los recursos naturales de hoy para las futuras generaciones. El 15% mencionó que la vida ecológica es sólo para las personas con un nivel económico alto. Tal como se muestra en la Tabla de contingencia 8.

Hogar

Esta categoría permitió conocer la importancia del medio ambiente dentro del entorno familiar de los menores, esto a través de las actividades y valores que les transmiten, como se aprecia en la Tabla 9.

Tabla 9.

HOGAR

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
1. ¿En tu hogar utilizan productos biodegradables (ecológicos) para contribuir al cuidado del Medio Ambiente?	17%	4%	37%	37%
2. ¿En tu hogar te transmiten valores sobre el Medio Ambiente?	14%	18%	52%	15%
3. ¿En tu hogar cuentan con árboles, jardín o plantas?	SI		NO	
	70%		29%	
4. ¿En tú hogar pones en práctica los conocimientos adquiridos sobre Medio Ambiente?	40%		60%	

De acuerdo con lo que mencionan los niños, a la mayoría, rara vez o nunca les transmiten valores o ponen en práctica sus conocimientos ambientales en el hogar, esto coadyuva a que no se generen actitudes en ellos y en su familia, pues no hay nadie que los oriente en torno al cuidado del medio ambiente, tal como se observa en la Tabla 9.

Dentro del hogar, la moda indica que a 34 de los niños rara vez les transmiten valores ambientales en su hogar y no ponen en práctica los conocimientos de la escuela sobre medio ambiente, el análisis de frecuencia indica que a 18 de los menores rara vez les transmiten valores en su hogar de medio ambiente, sin embargo, ponen en práctica los conocimientos ambientales que adquieren en la escuela. A una frecuencia de 13 menores nunca les transmiten valores sobre medio ambiente en su hogar, de la misma manera no muestran ningún interés en poner en práctica lo aprendido en el espacio educativo sobre el medio ambiente, como se aprecia en la Tabla de contingencia 10.

Tabla de contingencia 10.

En tu hogar te transmiten valores sobre el M.A. * En tu hogar pones en práctica los conocimientos de la esc. sobre M.A.

Recuento

	En tu hogar pones en práctica los conocimientos de la esc. sobre M.A.		Total
	Si	No	
Siempre	8	6	14
En tu hogar te transmiten valores sobre el M.A. Casi siempre	11	7	18
Rara vez	18	34	52

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

	Nunca	2	13	15
Total		39	60	99

Se considera que en la mayoría de los hogares se carece de una cultura ambiental, en base a esto no se inculcan las actitudes y valores necesarios para que los menores y la familia actúen de manera armónica con su entorno. Como menciona Ramírez, “a partir del medio ambiente, postula un cambio social pacífico y gradual, que de manera organizada y planificada modifique nuestra relación con la naturaleza, con nosotros mismos y con la sociedad” (2004, p.), es aquí donde recae su importancia ya que es necesario involucrar la base de la sociedad que es la familia para actuar de manera adecuada y en conjunto preservando el medio ambiente y la vida misma de los seres humanos.

El cruce de variables permite, al momento de realizar un análisis de datos capturados poder cruzar la información de variables, es decir, separar la información con base en algunos criterios tales como edad, sexo, educación, cultura ambiental, conocimiento ambiental y hogar.

Tabla de contingencia 11.

Edad * Conoces el significado del Desarrollo Sustentable

Recuento

		Conoces el significado del Desarrollo Sustentable		Total
		Si	No	
Edad	9 años	2%	8%	10%
	10 años	11%	13%	24%

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

11 años	8%	16%	24%
12 años	17%	24%	41%
Perdidos			1%
Total	38%	61%	99%

Como se puede apreciar en la Tabla de contingencia 11, en cuanto a la edad de los alumnos y el conocimiento como categoría de análisis, se observa que según el 24% de los niños de 12 años no conocen el significado de Desarrollo Sustentable, no obstante que es esta edad, de acuerdo al grado en el que se ubican (6°), en la que más información se proporciona, según el programa académico de Ciencias Naturales y geografía de la SEP, se denota que los niños de 10 años con un 11% saben lo que es el desarrollo sustentable, en comparación con los de 11 años que solo un 8% conoce lo que es el desarrollo sustentable, con esto se supone que hace falta reforzar la enseñanza de temas ambientales en esta edad, para con ello llegar a un índice más alto de adquisición de conocimientos ambientales, es decir, no solo verlo de manera general si no como ya se mencionó anteriormente, ir más a fondo y reforzar con actividades que involucren a los niños con acciones a favor de la protección y conservación del medio ambiente.

Lo anterior apoyado en la teoría de Bandura, en la cual menciona que para que exista un aprendizaje adecuado son necesarios tres factores; conducta, persona y ambiente, es decir, la conducta representa el conocimiento impartido, la persona representa a los niños que reciben el conocimiento y el ambiente se refiere a los recursos físicos. Para generar el aprendizaje según la teoría son necesarios la atención, la retención, la producción y la motivación.

Tabla de contingencia 12.

Te preocupa que cada día se deteriore más el M.A. * En tu hogar utilizan productos biodegradables (ecológicos)

Recuento

	En tu hogar utilizan productos biodegradables (ecológicos)				Total
	Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca	
Te preocupa que cada día se deteriore más el M.A. Si	16	9	28	34	87
No	1	0	9	3	13
Total	17	9	37	37	100

En el cruce de variables cultura ambiental y hogar, la moda indica que 34 de los niños mencionan que Si les preocupa que cada día se deteriore más el Medio Ambiente pero sin embargo dicen nunca utilizar productos biodegradables (ecológicos) para el cuidado del Medio Ambiente. Según la frecuencia 9 de los niños indica que no les preocupa el deterioro del Medio Ambiente, por tal motivo dicen que Rara vez utilizan productos biodegradables en su hogar. Y solo 16 de los encuestados utilizan siempre productos biodegradables (ecológicos) esto a causa de su preocupación por el deterioro del Medio Ambiente. Con esto se observa que en los menores hace falta percepción ambiental, que se sientan parte del entorno en el que se desarrollan.

En base a lo anterior Calixto y Herrera señalan que

La percepción ambiental implica el proceso de conocer el ambiente físico inmediato a través de los sentidos (...) al mismo tiempo interviene las actitudes que con respecto al ambiente son los sentimientos favorables o desfavorables que las personas tienen hacia las características del ambiente físico (2010).

Es decir, a través de la percepción ambiental se adoptan las conductas hacia el entorno ya sean a favor o en contra según sean percibidas y vistas desde la realidad individual.

Tabla de contingencia 13.

A las personas que me rodean les preocupan los problemas ambientales *

Te enseñan a cuidar el M.A. en tu escuela

Recuento

	Te enseñan a cuidar el M.A. en tu escuela				Total
	Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca	
A las personas que me rodean les preocupan los problemas ambientales	13%	22%	8%	0%	43%
No Perdidos	17%	20%	10%	7%	54%
					3%
Total	30%	42%	18%	7%	97%

Como se observa en la Tabla de contingencia 13, en las categorías de escuela y cultura ambiental se observa que el 37% de los niños mencionan que en su escuela les enseñan a cuidar el medio ambiente, al contrario de las personas que tienen a su alrededor a las cuales no les preocupan los problemas

ambientales. Esto quiere decir que la sociedad no se ve como parte de los problemas ambientales, es decir los ven ajenos a ellos ya que no se sienten responsables de estos y por ello no actúan a favor del medio ambiente.

El Trabajo Social como profesión comprometida con el desarrollo, el bienestar social y la calidad de vida del individuo, adquiere un compromiso frente al abordaje del problema ambiental. El Trabajador Social en el área del desarrollo sustentable, debe de estar orientado a educar para la participación y generar cambios de actitud en favor del mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

La preocupación sobre la calidad del medio ambiente, como motivación humana para la puesta en marcha de conductas, emerge desde los valores humanos, desde creencias sobre el impacto de la interacción ser humano-medio ambiente y desde las creencias en la capacidad personal para aliviar o evitar los daños que supone el deterioro del medio ambiente.

Finalmente se concluye que al analizar la influencia de los factores educativos en la percepción que tienen los niños sobre el Desarrollo Sustentable, se observa que a pesar de que la Ley General de Educación y el Programa de la Secretaría de Educación Pública regulan la educación ambiental, en realidad no se acatan tales ordenamientos ya que en la escuela primaria en estudio, los alumnos carecen de conocimiento y cultura ambiental, esto con base al instrumento aplicado el cual abarcaba preguntas sobre conocimiento, actitudes, valores y percepción ambiental.

Respecto a los objetivos planteados, se logró conocer la percepción que tienen los niños sobre el desarrollo sustentable, la cual indica que una parte reveladora no conoce el significado de Desarrollo Sustentable, al igual que se

logró conocer los valores que los menores adquieren tanto de su contexto familiar como escolar y que contribuyen en la percepción y actitudes hacia el medio ambiente, lo cual dice que en el contexto escolar les imparten conocimientos sobre dicho tema, sin embargo, se quedan en lo teórico sin abarcar la práctica, algo que repercute en el hogar, ya que los menores no realizan actividades a favor del medio ambiente dentro de este.

Los hallazgos surgidos de la investigación, vislumbran que las técnicas de enseñanza y los materiales de apoyo no están favoreciendo la construcción del conocimiento del desarrollo sustentable, puesto que sólo son utilizados como un medio de información, sin llegar a promover en los niños la reflexión sobre el impacto y consecuencias del deterioro ambiental, ya que los docentes no utilizan un método especial para enseñar la materia ambiental y por lo tanto, no pueden lograr que los alumnos tengan una visión comprometida con el medio ambiental. Al igual que en la institución educativa no se cuenta con una materia de educación ambiental y por lo tanto los docentes desconocen las metas y fines de dicha materia y del desarrollo sustentable, por ende no se puede esperar el cumplimiento de una verdadera enseñanza ambiental.

Como una aportación importante para este trabajo, desde el ámbito profesional del Trabajo Social se considera de gran importancia que las escuelas primarias adopten la educación ambiental como parte del programa de estudios para así, desarrollar en los alumnos capacidades, actitudes y habilidades para que participen de manera activa y crítica en la protección y aprovechamiento del medio ambiente.

De acuerdo con la Teoría de Albert Bandura del aprendizaje cognoscitivo-social, desarrollo el *modelo del determinismo reciproco* que consiste en tres factores; conducta, persona cognoscitiva y ambiente, que se relacionan entre sí para crear un aprendizaje (2004, citado por Santrock, 2006). Como menciona

Bandura la relación de estos tres factores es la que crea el aprendizaje, por lo tanto, cada uno repercute en el resultado final tanto del aprendizaje y por ende de la misma conducta siendo esta benéfica o perjudicial, es decir, tal como se observó en el análisis de la investigación, al no contar con una mayor cantidad de recursos, materiales o actividades dentro del espacio educativo a favor del cuidado y preservación del medio ambiente, la persona cognoscitiva (niños) no adquiere los conocimientos y actitudes necesarias para lo anterior, repercutiendo así en la percepción, el aprendizaje y la conducta que se tiene hacia el entorno natural.

Recomendaciones y/o Sugerencias

Con base en lo anterior, puede decirse que se hace necesaria una educación de calidad en la que se incluya la materia ambiental, como se menciona con anterioridad, al ser el primer espacio en el que el ser humano se desenvuelve, socializa y comienza a formar sus aprendizajes y adquirir valores, los cuales les servirán en su vida futura y en su desarrollo, resaltando la participación activa de los docentes y padres de familia dentro del proceso educativo.

- a) Se considera importante que dentro del plantel educativo cuenten con una materia específica de Desarrollo Sustentable, ya que las materias de Geografía y Ciencias Naturales simplemente son una equivalencia entre ambiente y naturaleza, que poco contribuyen a ver la dimensión social de los problemas ambientales y obstruyen la comprensión colectiva de los conflictos.
- b) Es necesario un aprendizaje dentro del ámbito escolar que vaya encaminado a brindar las herramientas necesarias a los menores para actuar en su medio natural, con el fin de lograr un Desarrollo Sustentable.

- c) Se piensa que es importante que los docentes se capaciten como educadores ambientales, para promover un conocimiento realista orientado hacia las problemáticas ambientales y el actuar de los seres humanos dentro de estos.

- d) Se observa que existe cierta dificultad para lograr la transformación ecológica requerida si no se cuenta con programas o proyectos específicos ambientales y con el apoyo de instituciones, escuelas, empresas o la misma comunidad. De tal modo para elaborar una propuesta educativa en relación con el ambiente, se tiene que tomar en cuenta la situación real en que se vive.

- e) Se sugiere implementar programas o proyectos escolares que estén a favor de fomentar una cultura ecológica en los menores, en los que se resalte la importancia de llevar una vida más sustentable, al igual que se motive para que las actividades y conductas se lleven no solo en la escuela sino también en los hogares. Dándole a dichos programas o proyectos un seguimiento a lo largo de la etapa educativa, no haciéndolos de manera esporádica sino regularmente.

- f) Se considera importante que en el hogar se involucre y motive a los menores a participar en el cuidado del medio ambiente, esto por medio de actividades que refuercen los conocimientos y actitudes aprendidos en el ámbito escolar.

- g) Se piensa que el Trabajo Social debe involucrarse profesionalmente dentro del desarrollo sustentable, reforzando este ámbito en su actuar, ubicándolo dentro de la realidad actual, adecuando su acción a las problemáticas

existentes y que repercuten en la sociedad, presentando alternativas y dándolo a conocer a los individuos.

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

Agenda 21. (2004). *Principales Hitos Históricos: 1972 Conferencia de Estocolmo.*

En Oarsoaldea. Consultado el 20 de Febrero de 2013. Recuperado de:
<http://www.oarsoaldea.net/agenda21/es/node/6>.

Calixto Flores, Raúl & Herrera Reyes, Lucila. (2010). *Estudio sobre la percepciones y la educación ambiental.* Tiempo de Educar, Julio-Diciembre.

Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano. (1972). *Declaración de Estocolmo Sobre el Medio Ambiente Humano.* Recuperado de:

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/INST%2005.pdf>

Díaz Coutiño, Reynol & Escárcega Castellanos, Susana. (2009). *Desarrollo Sustentable, una oportunidad para la vida.* Primera edición. México D.F. Mc. Graw Hill

Franceschi Hannia. (s.f.). *Trabajo social y desarrollo sostenible: Elementos teórico metodológicos de una estrategia profesional para la acción social.* Consulta el 20 de enero 2014. Recuperado de:
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000119.pdf>

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos & Baptista Lucio, Pilar. (2010). *Metodología de la Investigación.* Quinta edición. México D. F.: McGraw Hill.

INE. (2007). *II. Marco Jurídico e Institucional de la Regulación Ambiental de la Industria.* En INE. Consulta el 10 de octubre de 2013. Recuperado de:
<http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones/libros/259/marcojur.html>

INEGI. (2000). *Indicadores de Desarrollo Sustentable en México.* México. INEGI.

Ley General de Educación. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de Julio de 1993. México, 2013. Recuperado de:
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de enero de 1988. México, 2013. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/148.pdf>

ONU. (2008). *Conferencias de la ONU Sobre el Medio Ambiente; Cumbre para la Tierra 1992*. En Centro de Información de las Naciones Unidas. Consulta el 5 de Marzo de 2013. Recuperado de:
http://www.cinu.org.mx/temas/des_sost/conf.htm#tierra

ONU. *Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Desarrollo Sostenible, Programa 21*. En ONU. Consulta el 8 de abril de 2013. Recuperado de:<http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/>

ONU. (2013). *Medio ambiente y desarrollo sostenible*. En Centro de Información de las Naciones Unidas. Consulta Noviembre 2013. Recuperado de:
<http://www.cinu.mx/temas/medio-ambiente/medio-ambiente-y-desarrollo-so/>

Santrock, John W. (2006). *Psicología de la Educación*. Ed. Mc Graw Hill

SEP. (2013). *Educación Básica, Programas de estudio 2011, Primaria*. En SEP. Consulta el 15 de Octubre de 2013. Recuperado de:
<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-primaria>.

BIENESTAR SUBJETIVO Y CAPITAL SOCIAL. UN ANÁLISIS A PARTIR DEL ESTUDIO DE LAS REDES SEMÁNTICAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, EL CASO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UADY.

Gabriela Isabel Vázquez Díaz⁷

Martin Castro Guzmán⁸

RESUMEN

En México solamente se registran datos en relación con el bienestar subjetivo a partir del 2012 por el Instituto de Nacional de Estadística y Geografía reportando datos de su primer acercamiento a este bienestar, por lo que es éste uno de los primeros países que genera esos indicadores (INEGI, 2012).

El capital social, como se ha investigado en otros países, es un determinante para el bienestar subjetivo (Portela y Neira, 2012); sin embargo, aún no se cuenta con datos del sureste México, sobre éste capital y el bienestar en estudiantes, ya que todavía se encuentra en construcción de dicho conocimiento. Por tal motivo, surge el interés por investigar sobre el capital social y el bienestar subjetivo o felicidad de los estudiantes universitarios.

El objetivo de dicho estudio es analizar la asociación de las palabras felicidad y confianza en los estudiantes universitarios, variables que permiten medir el bienestar subjetivo y capital social. Para ello se empleó la técnica de investigación

⁷ Técnico académico de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), gabriela.vazquez@correo.uady.mx

⁸ Profesor de carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), martin.castro@correo.uady.mx. mcastro_martin@yahoo.com.mx

social Redes Semánticas, de las cuales se generaron dos conjuntos de asociación semántica (SAM), el primero de felicidad y el último de confianza.

Esta investigación se realizó con alumnos del programa de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Yucatán cuya población fue de 111 estudiantes, de entre 17 y 27 años, 98 mujeres y 13 hombres.

Como parte de los resultado encontrados, se concluye que el amor, amistad, familia y paz son pilares fundamentales de representación social del concepto confianza y felicidad, aspectos que el Trabajador Social se encarga de fortalecer por la naturaleza de su práctica; sin embargo, en el centro educativo donde residen estos estudiantes hay una ausencia de programas que fortalezcan estos pilares, para la mejora y desarrollo del bienestar subjetivo y capital social en un ambiente escolar.

Palabras clave: *bienestar subjetivo, capital social, redes semánticas.*

Relevancia y pertinencia del bienestar subjetivo y capital social en diferentes contextos.

El bienestar subjetivo o felicidad, de acuerdo con Veenhoven (2005, citado en Portela y Neira, 2012, p. 6), se define como “el grado en el cual un individuo evalúa la calidad global de su vida presente como un todo positivamente. En otras palabras, qué tanto le agrada la vida que tiene” (Veenhoven, 2005, citado en Portela y Neira, 2012, p. 6).

Este bienestar está causando interés, pero sobre todo está siendo retomado por diversas instituciones y organismos internacionales como la OCDE y el INEGI con la finalidad de crear una alternativa de la medición de la felicidad para que sea adoptada como objetivo de las políticas de los países (PNUD, 2011, p. 1). Esto

expresa la relevancia de esta temática en las políticas y, por ende, en los programas sociales.

Los programas sociales, como menciona Rojas (2011), crean condiciones para que la población tenga una vida satisfactoria; no obstante, debido a la ausencia de información con respecto a su bienestar, el diseño y evaluación de los programas se ha basado en especulaciones sobre el mismo (Rojas, 2011. p. 47).

Por tal motivo, es importante contar con información sobre el bienestar subjetivo, puesto que permite evaluar la capacidad del programa y diseñar mejores para beneficio y progreso de las sociedades (Rojas, 2011, p. 74) en este caso de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social. No obstante, esta información es de gran utilidad en lo que concierne a la disciplina de Trabajo Social, dado que permitirá elaborar diagnósticos, diseñar y evaluar programas sociales más precisos y completos.

Un aspecto relevante de dicho bienestar contribuye a la toma de mejores decisiones de política pública como lo expresa Rojas (2011); lo que asegura que las sociedades aumenten su nivel de bienestar (Rojas, 2011. p. 74).

Por su parte, el capital social es una variable que ha resultado como parte del crecimiento y el desarrollo a nivel macroeconómico (Guisán, 2009, citado en Portela y Neira, 2012, p. 7), esto significa que también contribuye a mejorar las condiciones de vida y en un momento dado mejorar su nivel de bienestar.

El capital social es un concepto que fue empleado por Lyda Judson en 1916, posteriormente por organismos internacionales como el Banco Mundial, la Organización de las Naciones Unidas, la OCDE entre otros, dando origen a que las personas se interesaran por este concepto, tales como Putman, Coleman, Fukuyama, Pierre Bourdieu, etc.” (Rojas y Marín, 2006).

Asimismo, la OCDE expresa que el indicador más aceptado es la confianza en el caso del capital social (Portela y Neira, 2012, P.11) y del bienestar subjetivo la felicidad y la satisfacción percibida (Portela y Neira, 2012, P.12). Por tal motivo, se analiza la asociación de las palabras felicidad y confianza en las estudiantes universitarias, variables que permiten medir el bienestar subjetivo y capital social.

Por otra parte, es preciso mencionar que el estudio de la naturaleza y de los determinantes de la felicidad han suscitado la necesidad de considerar, además de la renta, otros factores explicativos de la satisfacción de los individuos que deberían ser tomados en cuenta si los objetivos son la maximización del bienestar social y la mejora de la calidad de vida (Díaz, Portela y Neira, 2011).

Como se ha mencionado, el bienestar subjetivo ha sido abordado por la disciplina de la Psicología (Kahneman et al., 1999; Argyle, 2002) y la Sociología (Venhoveen, 1992, 1996 y 1997; Lane, 1991; Andrews y Whitney, 1976, citados en Rojas, 2011, p. 67). Sin embargo, en trabajo social no ha sido muy tratado el tema, por lo que se considera de importancia investigar sobre este concepto y el de capital social, debido a que son aspectos claves en la elaboración, diseño y evaluación de programas sociales que mejoran las condiciones de vida de las personas, grupos, comunidades y, por ende, de la población, permitiéndoles mejores oportunidades para su desarrollo humano.

Finalmente es necesario precisar a qué se refiere específicamente con estos términos que se emplean con anterioridad para ello se presenta el siguiente cuadro:

Cuadro I. Concepto de bienestar subjetivo, capital social y confianza.

Concepto	Definición
Bienestar Subjetivo/felicidad	Veenhoven (2005) define la felicidad como “el grado en el cual un individuo evalúa la calidad global de su vida presente como

un todo positivamente. En otras palabras, qué tanto le agrada la vida que tiene” (citado en Portela y Neira, 2012, p. 6).

Capital Social Los elementos de la organización social, tales como la confianza, las normas y las redes que establecen relaciones de reciprocidad activadas por una confianza social que emerge de dos fuentes, las normas de reciprocidad y las redes de compromiso ciudadano” (Putnam, 1995, citado en Rojas y Marín, 2006, p. 120).

Confianza La confianza puede definirse como el grado de fe, credibilidad y hasta complicidad que puede existir entre dos o más individuos. La confianza genera capital social y éste, a su vez, genera desarrollo económico (Rojas y Marín, 2006, p. 119).

Fuente: Elaboración propia, (2014). Cuadro I. Concepto de bienestar subjetivo, capital social y confianza.

Antecedentes

El bienestar subjetivo es un concepto que se plantea actualmente como complementario en la discusión sobre la medición de la calidad de vida de las personas. En el 2011, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) declaró que se ha trabajado en los últimos años sobre alternativas de medición de este constructo complejo (p. 1). Sin embargo, es importante aclarar que, como menciona Easterlin (1974, citado en Portela y Neira, 2012, p. 6), se ha trabajado sobre el tema desde los años sesenta; pero recientemente se ha retomado su importancia ante la necesidad de reestructurar las mediciones que diferentes organismos han realizado sobre el mismo con el afán de tener un conocimiento más amplio sobre los indicadores cuantitativos y cualitativos de la calidad de vida y el bienestar.

Portela y Neira (2012) en una revisión de varios estudios indicaron que el análisis del bienestar subjetivo se ha realizado en su mayoría desde la inclusión del capital social como determinante de éste, porque se ha demostrado la importancia de esta variable en el desarrollo y en el desarrollo macroeconómico.

Por otra parte, Vera, Yáñez, Grubits y Batista (2011) entienden al bienestar subjetivo en su estudio sobre el Bienestar Subjetivo en Jóvenes Universitarios de México y Brasil “como la percepción de felicidad que los individuos reportan de sí mismos” (p. 14).

El bienestar subjetivo es un concepto que ha sido usado en diferentes áreas de estudio, en especial desde la perspectiva de la psicología relacionándolo ampliamente con la calidad de vida (García, 2008, p. 5). Dicho término es aceptado por la psicología desde 1974 en una revista Social denominada Indicators Research (Diener y Griffin, 1984, citado en García, 2008, p. 5).

En el plano internacional, el bienestar subjetivo o felicidad está siendo un tema central para organismos como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), misma que ha realizado cuatro foros mundiales donde se han discutido las alternativas para una medición más completa del bienestar y que ofrezca información para el diseño de políticas públicas (INEGI, 2012). Asimismo, el PNUD está realizando cifras sobre este bienestar, así como otros países como el Reino Unido, Japón y Canadá, solo por mencionar algunos.

No obstante, este bienestar, desde la perspectiva del trabajo social, es un concepto que no está siendo considerado en investigaciones, debido a que no se registran estudios sobre este término desde esta óptica.

En México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el año 2010 realizó un estudio sobre el bienestar subjetivo, que en este caso le denomina

bienestar autoreportado. Este Instituto diseñó un cuestionario denominado BIARE (Bienestar Autoreportado) que mide el bienestar subjetivo, en donde se encontró que del total de las personas entre 18 y 70 años de edad que viven en México, 47.3% están satisfechas con su vida, 36.1% están moderadamente satisfechas, 11.8% están poco satisfechas y 4.8% están insatisfechas, lo que nos indica que la mayor parte de la población está satisfecha con su vida.

Por otra parte, cabe mencionar que el BIARE es un cuestionario que el INEGI propuso como un primer acercamiento a la investigación del bienestar subjetivo, por lo que se trata de un esfuerzo de carácter exploratorio, el cual debe ser reforzado desde otras disciplinas. Sin embargo, los esfuerzos del INEGI todavía muestran una perspectiva tradicional sobre el estudio del concepto bienestar subjetivo y poca referencia se hace al análisis de nuevas variables que han sido tratadas en otras investigaciones realizadas tales como: edad, sexo, escolarización, entre otras.

Por otro lado, el capital social es un concepto que está tomando relevancia en el área económica por la importancia que tiene la interrelación entre los individuos para el desarrollo de las comunidades y, por lo tanto, se relacionan con el bienestar subjetivo de las personas, como lo menciona Rojas (2011) en su artículo de investigación en donde considera que existen varios estudios en la literatura especializada que indican una relación positiva al respecto.

En los últimos años, particularmente desde finales de la década de los ochenta, el concepto de capital social ha ganado terreno como una manera de entender los mecanismos al interior de una sociedad para construir vínculos entre sus miembros. Dicho concepto adquiere una importante dimensión y centra una mayor atención de los diferentes investigadores a partir de los trabajos de Bourdieu (1986); James Coleman (1988), y, fundamentalmente, a partir del trabajo de

Robert Putnam (1993) en el campo de las ciencias políticas (Portela y Neira, 2012, p. 7).

Putnam (2008, citado en Ablanedo, Layton y Moreno, 2008) mencionó que “el capital social se refiere a las conexiones entre individuos, redes sociales y normas de reciprocidad y confianza que se desprenden de ellas” (p. 2). El capital social facilita la vida en común, fortalece la identidad al interior de un grupo, generando solidaridad entre sus miembros y, al mismo tiempo, crea puentes con grupos y personas fuera de nuestro propio círculo, haciendo más sencillo enfrentar problemas compartidos, circular información y fomentar el entendimiento. (Putman, 2008, citado en Ablanedo, Layton y Moreno, 2008). Es por esto que el capital social mantiene una estrecha relación con el bienestar subjetivo.

Este estudio replica el instrumento utilizado por Portela y Neira (2012) para encontrar la relación entre el bienestar subjetivo y el capital social. La inclusión del capital social como un posible determinante del bienestar subjetivo viene, en parte, motivada porque se ha demostrado la importancia de esta variable en el crecimiento y desarrollo a nivel macroeconómico (Guisán, 2009, citado en Portela y Neira, 2012). Por tanto, se debe considerar a nivel microeconómico y ver si también es importante para el bienestar subjetivo.

Dichos estudios acerca del bienestar subjetivo han sido abordados en su mayoría por diversas disciplinas como la Psicología; asimismo, dichas investigaciones se enfocan en diversos aspectos de éste (Rojas, 2011, p. 67) como lo es el capital social (Portela y Neira, 2012, p. 25).

Recientemente también existen estudios sobre el capital social con relación al bienestar subjetivo, que se han realizado desde el 2001 en diferentes países (España, Canadá, Estados Unidos, etc.) por diversos autores como Hellinwell, Bjørnskov, Hudson, Ahn y Mochón, Wilkemann, Ram, Klein, etc. en donde se

identifica que el capital social influye de alguna manera de forma positiva en el bienestar, medido por el bienestar subjetivo (Portela y Neira, 2012, p. 11). En estos estudios han encontrado que al medir el capital social es muy diverso, dado que no existe un indicador aceptado universalmente; no obstante, se retoma la variable de confianza interpersonal en los mismos como una de las más aceptables y comprensible para medirlo (Portela y Neira, 2012 p. 11).

En tanto, en México solamente se registran datos en relación con el bienestar subjetivo a partir del 2012 por el INEGI, reportando datos de su primer acercamiento a este bienestar, por lo que es éste uno de los primeros países que genera estos indicadores (INEGI, 2012). Esto significa que el Instituto aún se encuentra en busca de variables relacionadas con el bienestar subjetivo para poder medirlo.

El capital social, como se ha investigado en otros países, es un determinante para el bienestar subjetivo (Portela y Neira, 2012, p. 25); sin embargo, aún no se cuenta con datos de México, específicamente en el sureste, en donde el capital social sea realmente un determinante que influya en el bienestar subjetivo, ya que todavía se encuentra en construcción de dicho conocimiento. Por tal motivo, surge el interés por identificar si el capital social mediante la variable confianza tiene relación alguna con la satisfacción o bienestar subjetivo de los estudiantes universitarios de un programa de estudios del sureste de México.

Bienestar subjetivo y capital social en los estudiantes universitarios

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (OEI, 1998 citado en García, 2008, p. 11) emana la idea que el estudiante universitario es el protagonista del papel fundamental que juega la Educación Superior para el desarrollo sociocultural y económico. Sin embargo para que éste sea realmente el

protagonista y, por ende, surja un desarrollo; hay que considerar no solamente su desarrollo académico sino también su persona, es decir de una mirarlo de una manera integral; esto dará la pauta para el mejoramiento del proceso de formación del estudiante para mejora de su calidad de vida, que incluye su bienestar subjetivo y capital social.

No obstante, en muchas de las ocasiones el estudiante, a medida que adquiere un mayor nivel educativo, es más feliz o presenta un mayor bienestar subjetivo, como lo menciona el INEGI (2012) en donde los jóvenes de nivel licenciatura tienen un bienestar subjetivo (autoreportado) de 8.7 de 10; sin embargo, el contexto escolar en un momento dado puede ser el causante de que esta felicidad aumente o disminuya, lo que representa una gran responsabilidad para la Universidad o la Institución educativa.

Por lo anterior y para la mejora de la calidad de vida, es necesario considerar al bienestar subjetivo y al capital social de los estudiantes para su formación integral, motivo por el cual se realizó esta investigación con estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Yucatán.

OBJETIVO

Analizar la asociación de las palabras felicidad y confianza (variables que permiten medir el bienestar subjetivo y capital social) en los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Metodología empleada

Es de tipo cualitativo se utiliza la técnica de investigación social Redes Semánticas, de las cuales se generaron dos conjuntos de asociación semántica (SAM), el primero de felicidad y el último de confianza.

Población

Se realiza un censo con los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Yucatán. En total fueron 111 jóvenes de 121; entre ellos 98 mujeres y 13 hombres de 17 a 27 años de edad de diferentes semestres, mismos que participaron voluntariamente.

En relación con el análisis de los datos, se dividió a la población por estratos como se señala en la tabla 1.

Tabla 1. División de la población de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social por estratos

Estrato	Semestre	Número de estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social	Total de estudiantes por estrato
I	Primer	27	57
	Tercer	30	
II	Quinto	27	54
	Séptimo	27	
TOTAL		111	111

Fuente: Elaboración propia, 2014.

Instrumento

Después de la revisión de la literatura, se procedió al diseño del mismo.

El diseño del instrumento para la recolección de datos consistió en un cuestionario dividido en 2 apartados: (a) Felicidad y (b) Confianza, puesto que son dimensiones para la medición de las variables de este estudio.

El instrumento incluyó el consentimiento informado, un texto de instrucciones generales para ser contestado adecuadamente, contó con un espacio de datos básicos del estudiante, tales como edad, sexo, semestre y estado civil; dos apartados, felicidad y confianza; además de la despedida y agradecimiento.

Por otra parte, el apartado denominado “Felicidad” del cuestionario se conforma de tres reactivos; en el primero el estudiante ha de escribir 10 palabras definidoras que se relacionen con el concepto de felicidad, colocando en el número 1 la principal, luego en el 2 la segunda palabra más asociada por debajo de la primera, y así sucesivamente hasta llegar a la 10.

Análisis de datos

Los datos se analizaron con el programa estadístico SPSS Statistics 18.0 a través de medidas de tendencia central y frecuencias. También, para la elaboración de las tablas y base de datos de las redes semánticas se utilizó el programa antes mencionado y el programa Microsoft Office Excel 2010.

Resultados

A través del análisis de las redes semánticas naturales se generaron los conjuntos Semantic Association Memory (Conjuntos SAM), mismos que reflejan el significado que un grupo le otorga a una palabra estímulo, en este caso se empleó: confianza; asimismo, para integrar los conjuntos se eligieron las palabras definidoras de acuerdo al porcentaje de aparición en el grupo y a los estratos estudiados, igual o mayor al 20%.

En el primer conjunto SAM generado de confianza de la población se encontró que los estudiantes del programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social relacionan este término con 8 palabras definidoras, entre las principales, de acuerdo a su frecuencia de mayor a menor, se plasman: familia, seguridad, paz, respeto, amor, comunicación y apoyo, como lo muestra la Tabla 2.

Tabla 2. Conjunto SAM GENERAL DE CONFIANZA, frecuencias y porcentajes de las 8 palabras que tuvieron mayor frecuencia de la palabra estímulo: confianza

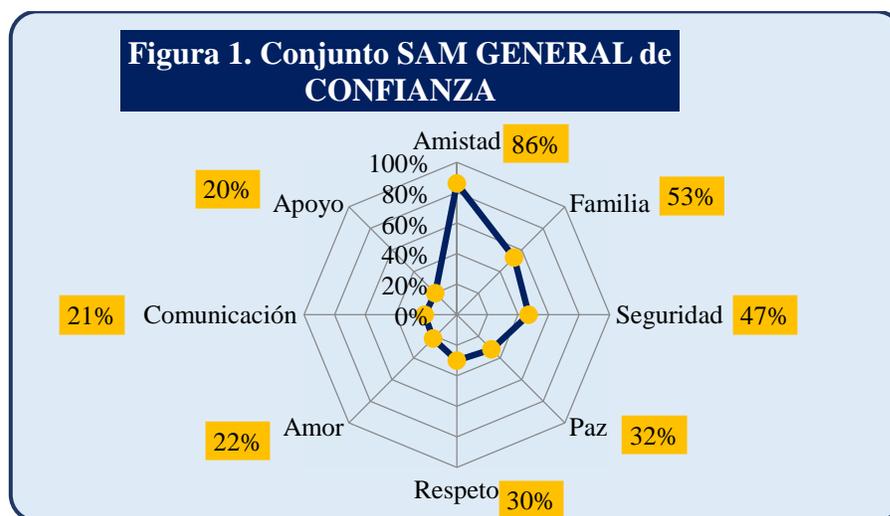
Palabra definidora	Frecuencia	Porcentaje
1. Amistad	96	86%
2. Familia	59	53%
3. Seguridad	52	47%
4. Paz	36	32%
5. Respeto	33	30%
6. Amor	25	22%
7. Comunicación	23	21%
8. Apoyo	22	20%

Fuente: Elaboración propia, 2014.

A partir de la tabla anterior, se muestra que las palabras amistad y familia son las de mayor incidencia con base en los porcentajes 86% y 53% respectivamente, es decir, los estudiantes de esta Licenciatura depositan su confianza en las relaciones interpersonales filiales que establecen con los amigos y familia, de tal manera que ambas son pilares significativos para que éste se desenvuelva con mayor seguridad en su entorno. No obstante, existe una diferencia del 33% entre ambos términos, considerando que la amistad es aún más importante para la

confianza; el comportamiento de estas palabras en el conjunto SAM se puede visualizar en la siguiente Figura 1.

Figura 1. Conjunto SAM general confianza. Comportamiento de las nueve palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: confianza, que expresaron los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.



Fuente: Elaboración propia, 2014.

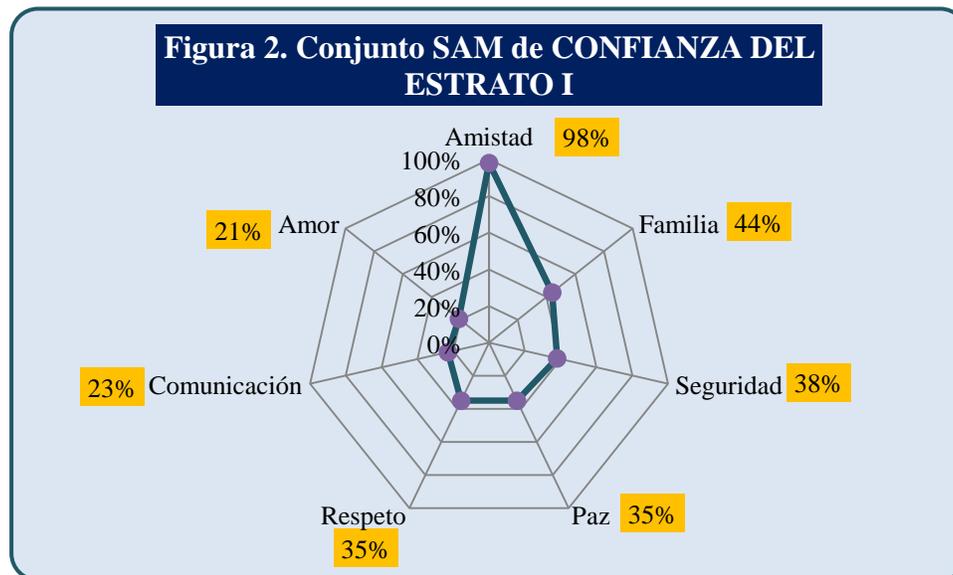
Se observa en la Figura 1. El conjunto SAM integrado por las palabras definidoras con un mayor porcentaje en el cual se encontró que la amistad 86% y familia 53% como elementos importantes para la construcción de confianza; asimismo, la seguridad con 47%, paz 32%, respeto 30%, amor 22%, comunicación 21% y apoyo 20%.

Para el análisis de datos se dividió a la población en dos estratos, en donde el primero corresponde a los estudiantes del primer y tercer semestre de la Licenciatura en Trabajo Social y el segundo a quinto y séptimo semestre. En ambos se generaron los conjuntos SAM para realizar una comparación sobre su representación social de confianza.

En el primer estrato como, se muestra en la Tabla 2.1 Conjunto SAM de CONFIANZA DEL ESTRATO I, se señala que la amistad y la familia con un 98% y 44% respectivamente, siguen siendo palabras definidoras claves, al igual que el grupo SAM de la confianza del total de la población, evidenciado una diferencia significativa entre uno y otro.

En la figura siguiente se muestra nuevamente el comportamiento de las palabras definidoras, en donde se encontró que la amistad obtuvo un 98%, familia 44%, seguridad 38%, paz 35%, respeto 35%, comunicación 23% y, finalmente, amor 21%.

Figura 2. Conjunto SAM de confianza del estrato I, Comportamiento de las siete palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: confianza perteneciente al estrato I



Fuente: elaboración propia, 2014.

En el segundo estrato, como se muestra en la Tabla 2.2, se señala que la amistad y la familia con un 80% y 55% respectivamente, siguen siendo palabras definidoras claves, al igual que el grupo SAM de la confianza del total de la población y del estrato I, continuando una diferencia significativa entre uno y otro.

Esto significa que para ambos estratos no influye el nivel de avance para la concepción de la confianza.

Tabla 2.2 Conjunto SAM de CONFIANZA DEL ESTRATO II

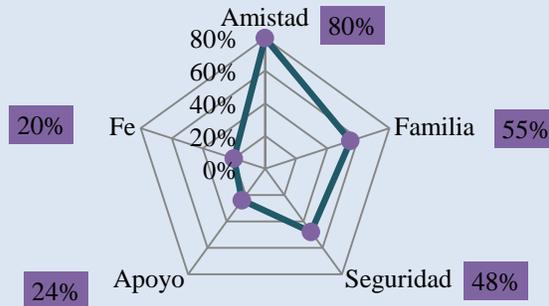
Palabra definidora	Frecuencia	Porcentaje
1. Amistad	43	80%
2. Familia	30	55%
3. Seguridad	26	48%
4. Apoyo	13	24%
5. Fe	11	20%

Fuente: elaboración propia, 2014.

En la Figura 3. Conjunto SAM de CONFIANZA DEL ESTRATO II se puede observar los porcentajes de las cinco palabras definidoras que pertenecen al conjunto SAM de este estrato; se encontró que la amistad (80%) y la familia (55%) tienen un mayor porcentaje en comparación de seguridad (48%), apoyo (24%) y fe (20%).

Figura 3. Conjunto SAM de felicidad del estrato dos, Comportamiento de las seis palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: felicidad perteneciente al estrato dos.

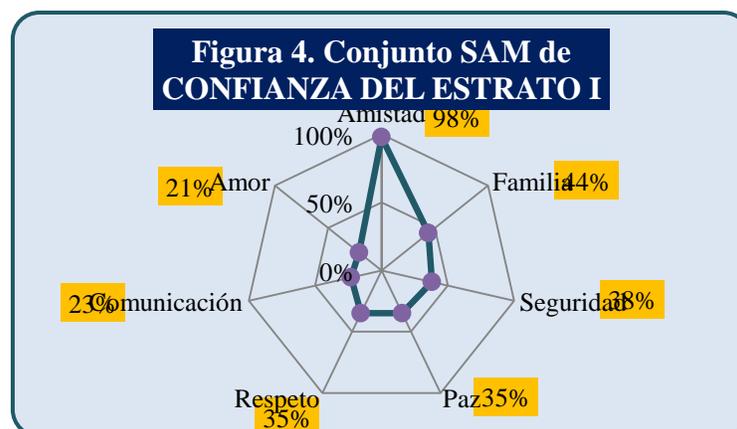
Figura 3. Conjunto SAM de CONFIANZA DEL ESTRATO II



Fuente: elaboración propia, 2014.

De las cinco palabras pertenecientes al conjunto SAM de confianza del segundo estrato, se encontró que los estudiantes de los últimos semestres la asocian en su mayoría con la amistad (80%), seguidamente con la familia (55%), seguridad (48%), apoyo (24%) y, por último, la fe (20%). Es decir, la amistad y la familia siguen siendo unas de las principales palabras con las que asocian la confianza convergiendo con el estrato I, representando de esta manera aspectos fundamentales en relación con la confianza para ambos grupos.

Figura 4. Conjunto SAM de confianza del estrato I, Comportamiento de las siete palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: confianzas pertenecientes a estrato I.



Fuente: elaboración propia, 2014.

En el segundo estrato, como se muestra en la Tabla 2.2, se señala que la amistad y la familia con un 80% y 55% respectivamente, siguen siendo palabras definidoras claves, al igual que el grupo SAM de la confianza del total de la población y del estrato I, continuando una diferencia significativa entre uno y otro. Esto significa que para ambos estratos no influye el nivel de avance para la concepción de la confianza.

Tabla 2.2 Conjunto SAM de CONFIANZA DEL ESTRATO II

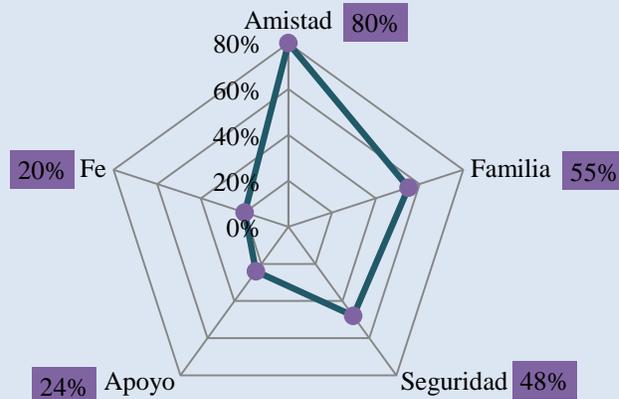
Palabra definidora	Frecuencia	Porcentaje
Amistad	43	80%
Familia	30	55%
Seguridad	26	48%
Apoyo	13	24%
Fe	11	20%

Fuente: elaboración propia, 2014.

En la Figura 5. Conjunto SAM de CONFIANZA DEL ESTRATO II se puede observar los porcentajes de las cinco palabras definidoras que pertenecen al conjunto SAM de este estrato; se encontró que la amistad (80%) y la familia (55%) tienen un mayor porcentaje en comparación de seguridad (48%), apoyo (24%) y fe (20%).

Figura 5. Conjunto SAM de felicidad del estrato dos, Comportamiento de las seis palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: felicidad perteneciente al estrato dos.

Figura 5. Conjunto SAM de CONFIANZA DEL ESTRATO II



Fuente: elaboración propia, 2014.

De las cinco palabras pertenecientes al conjunto SAM de confianza del segundo estrato, se encontró que los estudiantes de los últimos semestres la asocian en su mayoría con la amistad (80%), seguidamente con la familia (55%), seguridad (48%), apoyo (24%) y, por último, la fe (20%). Es decir, la amistad y la familia siguen siendo unas de las principales palabras con las que asocian la confianza convergiendo con el estrato I, representando de esta manera aspectos fundamentales en relación con la confianza para ambos grupos.

Por todo lo anterior, la amistad y familia, como pilares de representación social del concepto confianza, son fundamentales entre esta población.

Por otra parte para el análisis de las redes semánticas naturales se generaron los conjuntos Semantic Association Memory (Conjuntos, SAM), en este caso se empleó: felicidad; asimismo, para integrar los conjuntos se eligieron las palabras definidoras de acuerdo al porcentaje de aparición en el grupo y a los estratos estudiados, igual o mayor al 20%.

En el primer conjunto SAM generado de felicidad de la población, se encontró que los estudiantes del programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social

relacionan este término con nueve palabras definidoras, entre las principales, de acuerdo a su frecuencia de mayor a menor, se plasman: amor, amistad, familia, sonreír, alegría, paz y bienestar, tal como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3. CONJUNTO SAM GENERAL DE FELICIDAD

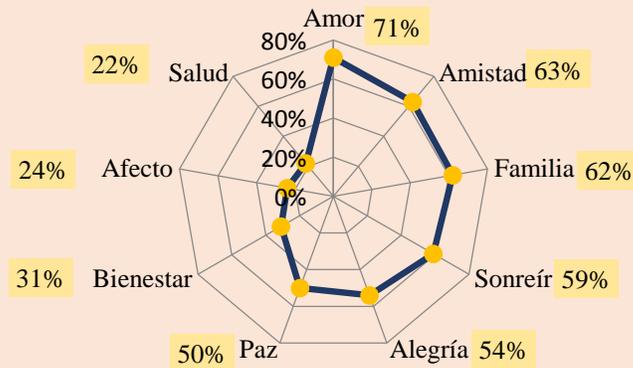
Palabra definidora	Frecuencia	Porcentaje
1. Amor	79	71%
2. Amistad	70	63%
3. Familia	69	62%
4. Sonreír	66	59%
5. Alegría	60	54%
6. Paz	55	50%
7. Bienestar	35	31%
8. Afecto	27	24%
9. Salud	24	22%

Fuente: elaboración propia, 2014.

A partir de la tabla anterior, se muestra las palabras amor y amistad como las de mayor incidencia con base en los porcentajes 71% y 63% respectivamente, es decir, los estudiantes de esta Licenciatura relacionan la felicidad con las relaciones interpersonales filiales que establecen con la familia y con el sentimiento de amor, de tal manera que ambas son pilares significativos para que pueda experimentar la felicidad; no obstante, existe una diferencia del 12% entre ambos términos, considerando al amor y familia como factores importantes para la felicidad. El comportamiento de estas nueve palabras principales en el conjunto SAM se puede visualizar en la Figura 31.

Figura 6. Conjunto SAM general felicidad. Comportamiento de las nueve palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: felicidad, que expresaron los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Figura 6. Conjunto SAM GENERAL FELICIDAD



Fuente: elaboración propia, 2014.

Se observa en la Figura 6. El conjunto SAM general de felicidad integrado por las nueve palabras definidoras con un mayor porcentaje, en el cual se encontró que el amor, con un 71%, y amistad, con 63%, son factores considerados importantes para la felicidad; seguidamente, se hallan con 62% la familia, 59% sonreír, 54% alegría, 50% paz, 31% bienestar, 24% afecto y 22% salud.

Para el análisis de datos se dividió a la población en dos estratos, en donde el primero corresponde a los estudiantes del primer y tercer semestre de la Licenciatura en Trabajo Social y el segundo a quinto y séptimo semestre. En ambos se generaron los conjuntos SAM para realizar una comparación sobre su representación social de felicidad.

En el primer estrato, como se muestra en la Tabla 3.1 Conjunto SAM de FELICIDAD DEL ESTRATO I, se observa que, la familia con 63% y paz con 61%, siguen siendo palabras definidoras claves para los estudiantes del primer estrato; mismas palabras que ocupan el lugar cuarto y sexto respectivamente dentro del grupo SAM de la felicidad del total de la población.

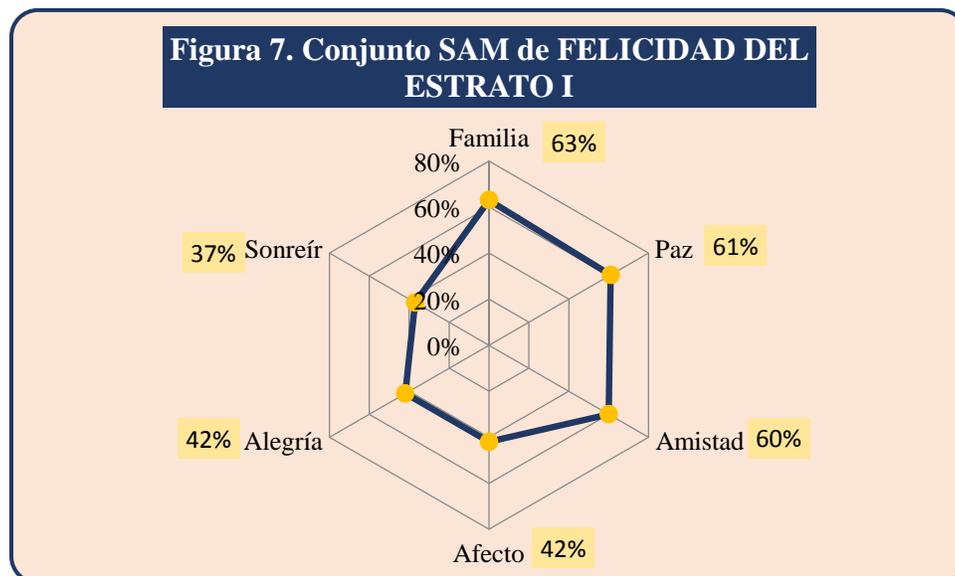
Tabla 3.1. CONJUNTO SAM de FELICIDAD DEL ESTRATO I

Palabra definidora	Frecuencia	Porcentaje
1. Familia	36	63%
2. Paz	35	61%
3. Amistad	34	60%
4. Afecto	24	42%
5. Alegría	24	42%
6. Sonreír	21	37%

Fuente: elaboración propia, 2014

En la siguiente Figura 32 se muestra nuevamente el comportamiento de las palabras definidoras, en donde se encontró que la familia obtuvo un 63%, paz 61%, Amistad 60%, Afecto 42%, Alegría 42% y, finalmente, sonreír con 37%.

Figura 7. Conjunto SAM de felicidad del estrato uno, Comportamiento de las seis palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: felicidad pertenecientes al estrato uno.



Fuente: elaboración propia, 2014.

En el segundo estrato, como se muestra en la Tabla 3.2, se muestra que el índice de frecuencia de las palabras definidoras claves de felicidad del segundo estrato son alegría y sonreír con 41 de frecuencia, mismas que siguen siendo palabras que integran el grupo SAM de Felicidad del total de la población y del estrato I, continuando una diferencia significativa entre uno y otro. Esto significa que para ambos estratos no influye el nivel de avance para la concepción de la felicidad, sino que la diferencia radica en el índice de frecuencia de las palabras; no obstante, siguen perteneciendo al conjunto SAM general de felicidad.

Tabla 3.2. CONJUNTO SAM de FELICIDAD DEL ESTRATO II

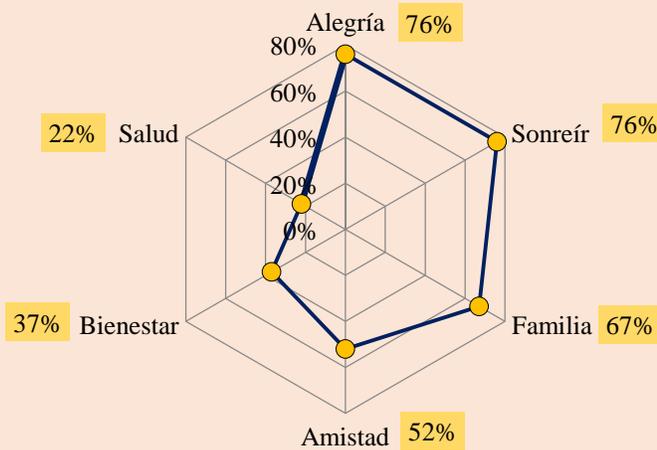
Palabra definidora	Frecuencia	Porcentaje
1. Alegría	41	76%
2. Sonreír	41	76%
3. Familia	36	67%
4. Amistad	28	52%
5. Bienestar	20	37%
6. Salud	12	22%

Fuente: elaboración propia, 2014.

En la Figura 8. Conjunto SAM de FELICIDAD DEL ESTRATO II se puede observar los porcentajes de las seis palabras definidoras que pertenecen al conjunto SAM de dicho estrato; se encontró que la alegría (76%) y sonreír (76%) tienen un mayor porcentaje en comparación con la familia (67%), amistad (52%), bienestar (37%) y salud (22%).

Figura 8. Conjunto SAM de felicidad del estrato dos, Comportamiento de las seis palabras que obtuvieron el mayor porcentaje dentro de este grupo ante de la palabra estímulo: felicidad perteneciente al estrato dos.

Figura 8. Conjunto SAM de FELICIDAD DEL ESTRATO II



Fuente: elaboración propia, 2014.

De las seis palabras pertenecientes al conjunto SAM de confianza del segundo estrato, se encontró que los estudiantes de los últimos semestres la asocian en su mayoría con la alegría y sonreír (76%), seguidamente con la familia (67%), amistad (52%), bienestar (37%) y, por último, la salud (22%). En conclusión, los estudiantes pertenecientes al segundo estrato asocian la palabras alegría, sonreír y familia con la felicidad, lo que indica que, tanto en estrato uno como en el dos, los estudiantes refieren que la familia sigue siendo una de las principales palabras con las que asocian la felicidad, representando de esta manera un aspecto fundamental en relación con la felicidad para ambos grupos.

CONCLUSIONES

Los estudiantes universitarios de ambos estratos coincidieron en que la amistad y la familia son las principales palabras con las que asocian la confianza; no obstante, en el estudio de Rojas y Marín (2006) señalan que el capital social ha sido definido como elemento las redes que establecen confianza social y que éstas emergen de dos fuentes, las normas de reciprocidad y las redes de compromiso. Sin embargo, no se puede afirmar que estas dos palabras surjan de

estas fuentes, dado que solamente los estudiantes asociaron estos términos con amistad y familia.

En el Informe de Argentina sobre el Bienestar Subjetivo (2011) se obtuvo que dentro de las 10 palabras con las que asocia la felicidad se encontró el término de familia, resultado que coincide con este estudio, lo que significa que la familia es un pilar fundamental de la representación social del concepto felicidad.

De manera general, en este estudio se concluye que el amor, amistad, familia y paz son pilares de representación social del concepto confianza y felicidad, fundamentales para los estudiantes universitarios pertenecientes a la Licenciatura en Trabajo Social y, por ende, un aspecto que el Trabajador Social se encarga de fortalecer por la naturaleza de su práctica; sin embargo, en la Facultad donde residen estos estudiantes hay una ausencia de programas que fortalezcan estos pilares.

Como algunas recomendaciones primeramente, se sugiere profundizar este estudio por lo que se propone para ello emplear la técnica de grupos focales para indagar por qué los alumnos consideran a la familia y amistad como las principales palabras que relacionan con la felicidad (bienestar subjetivo) y la confianza.

Por lo anterior, se recomienda incluir a las familias de los estudiantes en su proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que estos expresan asociar su bienestar y confianza con esta palabra, implementando algún programa que fortalezca su formación integral a través de la familia, aspecto que no es considerado dentro del programa educativo de los estudiantes en esta Universidad.

Lo antes mencionado es una tarea que le corresponde al trabajador social, puesto que dentro de sus objetivos en el área educativa se encuentra la promoción y contribución para lograr una educación integral a través del diseño de programas de extensión sociocomunitaria, de atención y apoyo que refuercen el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como aspectos fundamentales para el proceso

educativo; mismas acciones que corresponden a la función de programación, educación y orientación social (Galeana de la O (n. d.), citado en Sánchez, 2005).

REFERENCIAS

Ablanedo, I., Layton, M. y Moreno, A. (mayo, 2008). *Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil (ENAFI): Capital Social en México*. Recuperado del sitio de Internet del Instituto Tecnológico Autónomo de México: http://interamericanos.itam.mx/working_papers/Layton_CapitalSocial.pdf

Díaz, R., Portela, M. y Neira, I. (julio, 2011). Bienestar y felicidad: relación con la renta y el capital social en países europeos. *Revista Galega de Economía*, 20. Recuperado de http://www.usc.es/econo/RGE/Vol20_ex/castelan/art9c.pdf

García, D. (2008). *Bienestar Subjetivo en Estudiantes Universitarios: un estudio sobre la Satisfacción Global con la Vida y los Afectos Positivos en Estudiantes de la Universidad Kino*. (Tesis de licenciatura, Universidad de Sonora, Hermosillo, Sonora, México) Recuperada de <http://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/Tesis%20asesoradas/Licenciatura/47.pdf>

Hinojosa, G. (2008). El tratamiento estadístico de las redes semánticas naturales. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 18(1), 133-154. Recuperado de la base de datos Redalyc.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2012). *Presenta el INEGI cifras sobre el bienestar subjetivo de los mexicanos*. Recuperado de http://consulta.mx/web/images/Otros%20estudios/2013/20121121_INEGI_EncuestaBienestar.pdf

PNUD (diciembre, 2011). ¿Para qué medir el bienestar subjetivo y psicológico? *Revista Latinoamericana de Desarrollo Humano*. Recuperado de

[http://www.revistadesarrollohumano.org/descarga.php?archivo=tOYJ7nnIEV05_op
hi_80.pdf](http://www.revistadesarrollohumano.org/descarga.php?archivo=tOYJ7nnIEV05_op
hi_80.pdf)

Portela, M. y Neira, I. (febrero, 2012). Capital social y bienestar subjetivo: Un análisis para España considerando sus regiones. *Investigaciones Regionales*, 23, 5-27. Recuperado de <http://www.aecr.org/images/ImatgesArticles/2012/10/Portela.pdf>

Rojas, M. y Marín, S. (noviembre, 2006). Aproximaciones a la medición de confianza. *Dyna*, 73(150), 119-130. Recuperado de la base de datos Redalyc.

Rojas, M. (enero, 2011). El bienestar subjetivo: su contribución a la apreciación y la consecución del progreso y el bienestar humano. *Realidad, Datos y Espacio. Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 2(1), 64-77. Recuperado de http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/especiales/revista-inter/RevistaDigital2/Doctos/RDE_02_Art4.pdf

Rojas, M. (2011). *La medición del progreso y del bienestar: propuestas desde América Latina*. México: Foro Consultivo Científico y Tecnológico.

Sánchez, M. (2005). *Manual de trabajo social (2a. ed.)*. México: Plaza y Valdés.

Vera, J., Yañez, A., Grubits, S. y Batista de Albuquerque, F. (julio, 2011). Variables Asociadas al Bienestar Subjetivo en Jóvenes Universitarios de México y Brasil. *Psicología e Saúde*, 3(2), 13-22. Recuperado de <http://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/PUBLICACIONES/Produccion%20Academica/Articulos/2012/181.pdf>

**EL DISEÑO INCLUYENTE EN PROYECTOS ACADÉMICOS Y SU
RELEVANCIA EN EL BIENESTAR SOCIAL.**

Marta Molina González⁹

Mercedes Mercado Cisneros¹⁰

Liliana Beatriz Sosa Compeán¹¹

RESUMEN

Como resultado de una experiencia desarrollada en el marco de la vinculación que se realiza entre el sector social y la academia a través de la unidad de aprendizaje “Diseño para la Salud”, dentro de la Licenciatura en Diseño Industrial en la Facultad de Arquitectura de la UANL; pretendemos mostrar los esfuerzos realizados para establecer las bases en la construcción de una estructura metodológica que formalice la gestión realizada para relacionar de manera efectiva el quehacer del estudiante de diseño y el sector social; entendiendo al diseño incluyente como aquel que involucra a sectores desprotegidos en los que se considera a los usuarios como protagonistas y fuente importante de información, y a la vinculación como el proceso que articula las funciones académicas, de administración y de investigación para su interacción eficaz con el entorno social, favoreciendo su consolidación mediante el desarrollo de proyectos de beneficio mutuo; en una actividad transformadora e integradora.

La dinámica del proceso se estructuró en base a tres vertientes, los lineamientos de la unidad de aprendizaje, las necesidades del sector salud del estado y los recursos y medios de la IES; bajo esta perspectiva se dio inicio a analizar las

⁹ matymolina@hotmail.com (Facultad de Arquitectura UANL)

¹⁰ mercymmer_2000@yahoo.com (Facultad de Arquitectura UANL)

¹¹ lilisosa@hotmail.com (Facultad de Arquitectura UANL)

posibilidades de interacción entre la academia y sector social encontrando como reto principal el que las acciones institucionales fueran capaces de transferirse a la sociedad en forma de productos de utilidad que se realizaran dentro del programa académico y con ello lograr desarrollar las competencias deseadas en nuestros estudiantes y marcadas en la visión 2020 de la UANL.

Estamos convencidos de que el esfuerzo realizado en este tipo de proyectos detona en el estudiante de diseño una vocación de servicio y responsabilidad social que le permitirá, en su carrera profesional, establecer y desarrollar métodos y/o proyectos para grupos vulnerables en pro de una mejor calidad de vida.

Palabras clave: Diseño Social, Incluyente, vulnerabilidad.

1. Desarrollo

1.1 Factores que intervienen como ejes rectores.



Ejes rectores en función de proyectos.

Los factores que son involucrados en el marco del Bienestar social son diversos y deben ser tratados en igualdad de relevancia, de esta manera influyen tanto los

docentes, estudiantes, convenios y unidades de aprendizaje, como parte de la academia, como los recursos económicos y técnicos, así también el sector social que involucra a los grupos vulnerables y su diversidad en el aspecto de discapacidad, atención médica en dependencias públicas o privadas, posibilidades de tratamiento médico, expectativa de vida, etc.

Bajo esta perspectiva se dio inicio a analizar las posibilidades de interacción entre la academia y sector social encontrando como reto principal el que las acciones institucionales fueran capaces de transferirse a la sociedad en forma de proyectos que realizaran dentro del programa académico y con ello lograr desarrollar las competencias deseadas en nuestros estudiantes, marcadas en el mismo.

Estamos convencidos de que el esfuerzo realizado en esta integración detona en el estudiante de diseño un alto sentido del compromiso y despierta en él una vocación de servicio que le permitirá establecer metas de “diseño incluyente” sus futuros proyectos.



El trabajo fuera del aula con el sector social o privado y las Universidades ha sido esencial en los últimos años, y ahora en el siglo XXI ha tenido una gran relevancia en el campo del diseño industrial, ya que los diversos escenarios en los que se desenvuelve un estudiante o un profesionalista de

esta disciplina, provocan que éste enlace dé origen a la generación del conocimiento para ambos sectores. La realidad de la globalización plantea importantes retos a las naciones, tales como afrontar un mundo cada vez más difícil, marcado en particular por los desafíos de humanizar a la población, por el rol importante que adquieren la información y el conocimiento como factores de producción y desarrollo, por el aumento de los movimientos de población, por la fragilidad y la marginación de muchos grupos sociales, así como por la

agravación de las desigualdades y de la pobreza, en el interior de los países y en el mundo (Conferencia de Ginebra, citado por Rubio Oca, 2004). Asimismo, la globalización ha animado a una renovada atención hacia veteranas instituciones internacionales intergubernamentales como la ONU, que procuran mantener la paz, la Organización Internacional del Trabajo, fundada en 1919, que promueve en todo el mundo actividades bajo la consigna “Trabajo digno”, y la Organización Mundial de la Salud, especialmente preocupada en la mejora de las condiciones sanitarias del mundo subdesarrollado.

Puntos relevantes de la Visión 2020 de la Universidad Autónoma de Nuevo León

La Universidad Autónoma de Nuevo León, considera en su Programa prioritario para el logro de la Visión 2020, lo siguiente: Intercambio, vinculación y cooperación académica con los sectores social y productivo, donde se desglosa en particular:

- Fortalecimiento de los esquemas institucionales para la vinculación con la sociedad.
- Vinculación de los sistemas de los niveles medio superior, estudios de licenciatura, posgrado y de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, con los sectores público, social y empresarial del Estado.
- Realización de proyectos sociales y productivos en colaboración con grupos de interés.
- Establecimiento de programas de intermediación laboral en las dependencias académicas.
- Establecimiento de criterios para la creación y operación de unidades de vinculación.
- Fortalecimiento de los criterios y estímulos para promover la transferencia de tecnología.

- Fortalecimiento de los servicios asistenciales prestados a la comunidad.

La Universidad Autónoma de Nuevo León y el sector social.

En particular, la Facultad de Arquitectura, en la disciplina de Diseño Industrial, aprovechando el recurso humano que posee, se encuentra en una constante búsqueda de convenios, alianzas y acuerdos con organizaciones privadas, gubernamentales o municipales, instituciones públicas o privadas y comunidades o ejidos en los que se puedan desarrollar los proyectos especificados en los Programas de las Unidades de Aprendizaje. Logrando con ello una vinculación eficaz del sistema educativo con los sectores productivos y sociales a partir de un esquema de enseñanza-aprendizaje que permite integrar la práctica con el trabajo dentro del aula.

Para el sector social, significa la consolidación de los programas de corresponsabilidad social, ya que cuentan con proyectos precisamente de vinculación con las Universidades, para apoyo a quienes no tienen los recursos suficientes, ya sea en áreas marginadas de la ciudad o en el área metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

Para la Universidad, las acciones de colaboración por medio de convenios significan contextualizar el trabajo del estudiante preparándolo para enfrentar situaciones reales en las que deben encontrar soluciones a problemas de diseño en casos reales. Aspiramos a desarrollar competencias en el estudiante ubicándolo en situaciones de aprendizaje lo más apegadas a la realidad, creando ambientes que potencien y desarrollen los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que requiere la sociedad.

El alcance de los proyectos de diseño en conjunto con el sector social implica: El diseño, la búsqueda de financiamiento, la implementación en los programas académicos, la supervisión, el seguimiento y la evaluación, todo ello requiere de capital humano apto y hábil para el trabajo en equipo, el liderazgo y capacidad de comunicación con funcionarios gubernamentales y académicos, estudiantes,

miembros de las organizaciones, así también como con usuarios y familiares de los mismos.

2. Las competencias que deseamos que el estudiante desarrolle en el transcurso de su formación académica son:

- El compromiso en una causa justa y de valor ético.
- El trabajo en equipo
- Competencias sociales y capacidades de comunicación y persuasión que permiten el adecuado desenvolvimiento profesional.
- La flexibilidad para adaptarse a los cambios y reflexionar permanentemente sobre su práctica.
- Fomentar la apertura hacia las distintas modalidades de formación y su particular manera de generar y aplicar el conocimiento.
- El correcto uso de la investigación como herramienta básica para la búsqueda de nuevos conocimientos, o conocimientos diferentes.
- La creatividad
- La iniciativa y ser proactivo
- El espíritu crítico
- La responsabilidad social.
- El desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas.

La Unidad de Aprendizaje en cuestión es: “Diseño para la Salud”, en la que se abordan proyectos diversos relacionados con el sector salud como: discapacidad neuromotora, intelectual, auditiva, visual y de lenguaje entre otras, de manera que

al formalizar este vínculo (academia-diseño-sector salud), damos a conocer exactamente la intención de trabajar con ellos, que siempre es de “ganar-ganar” tanto para la organización como para el aprendizaje de los estudiantes.

La Universidad Autónoma de Nuevo León- DIF (Desarrollo Integral de la Familia) Nuevo León, es el nombre oficial del Convenio de Colaboración al que nos referimos, habiendo sido formalizado por las autoridades de nuestra máxima casa de estudios el día 27 de Febrero de 2012.

Noticia acerca del Convenio:

“Buscan UANL y DIF mejorar accesibilidad” Por: Lourdes Zambrano (28-Feb-2012



Periódico El Norte)

F.1 Convenio efectuado por la Fac. de Arquitectura representada por el Rector Jesús Ancer y el DIF Nuevo León.

El DIF estatal celebró ayer sus 35 años con la firma de un convenio de colaboración con la UANL, que servirá, a través de la Facultad de Arquitectura, para mejorar la accesibilidad para las personas con discapacidad en la Ciudad.

Con apoyo del Centro Estatal de Rehabilitación y Educación Especial, la escuela de arquitectura de la Máxima Casa de Estudios diseñará, desarrollará, ejecutará y evaluará proyectos académicos para mejorar la accesibilidad en inmuebles y entorno urbano.

"Con este proyecto, la facultad logra poner una materia importante que dará equidad en la forma de dar nuestra cátedra y enseñanza a nuestros jóvenes", señaló Jesús Ancer, Rector de la UANL, en el patio del Colegio Civil Centro Cultural Universitario.

Y es que, a partir del siguiente semestre, se incluirá la materia Diseño Universal en el plan de estudios de las carreras de Arquitectura y Diseño.

Con ambas acciones, el DIF busca que la estructura urbana sea accesible e integre a las personas con capacidades diferentes.

En la misma ceremonia, Gretta Salinas de Medina, presidenta del patronato DIF Nuevo León, entregó 3 millones de pesos a 50 DIF municipales, que se inscribieron al programa de Apoyo de Proyectos.

Se otorgó a cada uno 60 mil pesos para la compra de mobiliario o vehículos, ampliaciones y acondicionamiento de espacios.

Para finalizar, el Rector le entregó un reconocimiento al DIF estatal por su 35 aniversario y una presea a la Primera Dama del Estado por su desempeño al frente del organismo.

En el Colegio Civil estuvieron presentes representantes de 50 DIF municipales, además de José Ramón Carrales, director general del Sistema DIF Nuevo León, y Francisco Fabela, director de la Facultad de Arquitectura.”

Gracias a la existencia de este programa de colaboración previo, entre la UANL y el DIF Nuevo León, el proyecto en cuestión inicia de manera académica con una etapa de reconocimiento de las diferentes áreas del Sector salud y la identificación de los programas que las componen entre ellos el DIF, pero solo como un marco de referencia. El convenio establecido acorta por mucho los tiempos de gestión, ya que de esta manera el grupo se enfoca en alguna problemática particularmente señalada.

Metodología de trabajo.

Utilizando la entrevista como técnica de inicio, se realiza un acercamiento con los Coordinadores o Directores de la organización, con la finalidad de presentarse como grupo de trabajo, este primer contacto esclarece la existencia de un posible problema a abordar o abre la puerta para visualizar un mejor resultado de lo que se hace en el programa y que podría estar funcionando mejor con un adecuado diseño de los productos u objetos involucrados, o con la interface establecida. Una vez realizado dicho contacto se determina la viabilidad de abordar la problemática vista, procediendo a una visita de campo la cual arrojará luz sobre el problema ayudando a su clarificación y definición, en esta visita y de acuerdo a la dinámica establecida los estudiantes determinan la (s) técnica(s) más adecuada(s) para la recolección de información, estas pueden ir desde entrevistas con los involucrados, ejercicios de observación guiada, cuidadosamente planificada, donde se toma en cuenta además de los objetivos, el objeto y sujeto de la observación, los medios con que se realizará y las condiciones o contexto natural o artificial donde se produce el fenómeno, así como las propiedades y cualidades del objeto observado, y la experimentación.

El proyecto fue iniciado en el DIF de Nuevo León, donde se detectaron necesidades y después de llevar a cabo una discusión con el grupo y el profesor, precisamos el usuario; sin embargo, también acudimos al lugar donde era necesario estudiar a dos de las niñas que detectamos podrían ser favorecidas con el trabajo de los estudiantes; es decir, con productos diseñados especialmente para ellas, ya que el enfoque del proyecto era elaborar prototipos que les ayudaran en su discapacidad física, el caso concreto: dos niñas siamesas de 4 años de edad.



Estudiantes durante visita de investigación.

Uno de los espacios imprescindibles para ser estudiados fue el Jardín de Niños Giovanni Pascoli, donde las niñas comenzarían su educación preescolar.

Este proceso lleva a los estudiantes a definir el problema con mayor claridad y eficiencia. Una vez establecido el problema se procede a compartirlo con el Coordinador del programa, de esta manera se establecen alcances y posibles colaboraciones para llevar a cabo el proyecto, se determinan las necesidades y recursos involucrados y se establece un calendario junto con la Institución en vinculación, que determine las etapas de investigación y análisis del proyecto, dando inicio a la etapa de diseño.

METODOLOGIA DE VINCULACIÓN



Diagrama metodológico del proceso de vinculación.

Una vez que da inicio a la etapa de diseño se determinan los equipos de trabajo y se continúa con la investigación documental y de campo, esta vez por medio de una observación controlada, donde se manipulan las variables para inspeccionar el comportamiento del usuario en el medio



Estudiantes en proceso de investigación

en el que se desenvuelva normalmente. Se realizan discusiones de retroalimentación del equipo donde se determina el propósito del diseño y se plantean posibles soluciones, para posteriormente iniciar su propuesta gráfica. Se realiza una segunda visita de verificación de datos y se retoma el proceso creativo.

Se realizan sesiones grupales donde se exponen las ideas y se realizan los cambios pertinentes para mejorarlas.

Este proyecto, y en particular la investigación es dirigida a la búsqueda de soluciones en el área de diseño para la salud; se realizó un informe sobre las distintas discapacidades existentes, y se hizo un análisis de comparación entre los conceptos de Deficiencias, Limitaciones a la actividad y restricciones a la participación; como parte de la investigación fue importante informarnos sobre datos estadísticos, nacionales e internacionales, y los porcentajes graficados según la edad, el sexo y otros factores, nos ayudaron a visualizar el estilo de vida de las personas con alguna discapacidad.

Parte importante de este contenido, es la investigación de campo que se realizó en distintos lugares, en donde se analizaron instalaciones, herramientas, mobiliario y equipo médico. También se investigaron los distintos tipos de terapia, como la hidroterapia, la terapia física y la terapia ocupacional, estas siendo las fundamentales en el desarrollo de las personas con discapacidad.

El diseño universal es un concepto o metodología, analizado con el fin de ampliar nuestro panorama de posibilidades; sus principios básicos nos ayudaran a la detección de necesidades y a la solución de problemas que se plantearán en la investigación.

Presentación de proyectos.

Los anteproyectos, son presentados a la organización DIF, y al Jardín de Niños Giovanni Pascoli, se da una retroalimentación con los expertos en medicina o en

biotecnología, se realiza la selección del diseño preliminar, posteriormente, por parte de los estudiantes, se realizan modelos de estudio y comprobación, así también se llevan a cabo los cambios pertinentes de acuerdo a una verificación de usabilidad o “testing”, ajustando las características del producto a los requerimientos del usuario, la funcionalidad y el entorno de uso. Una vez realizados los ajustes en el modelo, se realiza el prototipo definitivo y se hace la entrega oficial a la Institución.

Richard Paul, director del Center for Critical Thinking and Moral Critique señaló *“Necesitamos cambiar el foco del aprendizaje pasando de limitarnos a enseñar a los estudiantes a tener la respuesta adecuada, a enseñarles el proceso mediante el cual la gente formada busca las respuestas correctas”* Al final del proceso sabemos que el proceso de vinculación es efectivo en lograr la formación integral que deseamos en nuestros estudiantes.

En proyectos como el anteriormente citado, es importante puntualizar que se debe de involucrar lo referente a usabilidad, principalmente los puntos que se indican a continuación:

Principios del Diseño Universal o Diseño para Todos

Los 7 Principios del Diseño Universal o Diseño para Todos, se centran en el diseño utilizable universalmente por todos, pero hay que tener en cuenta que en el diseño intervienen aspectos como la cultura en la que será usado, el ambiente, el nivel socio-económico ,etc. lo cual tampoco debe olvidarse. Estos Principios generales del diseño, se aplican en la arquitectura, la ingeniería y, por supuesto, el diseño industrial, las páginas y aplicaciones Web, entre otros campos de aplicación.

El Diseño Centrado en el Usuario es una filosofía de [diseño](#) que tiene por objetivo la creación de productos que resuelvan necesidades concretas de sus usuarios finales, consiguiendo la mayor satisfacción y mejor experiencia de uso posible con el mínimo esfuerzo de su parte.

Toma forma como un proceso en el que se utilizan una serie de técnicas multidisciplinares y donde cada decisión tomada debe estar basada en las necesidades, objetivos, expectativas, motivaciones y capacidades de los usuarios.

La mayoría de los procesos que hacen Diseño Centrado en el Usuario suponen las siguientes etapas:

Conocer a fondo a los usuarios finales, normalmente usando [investigación cualitativa](#) o [investigación cuantitativa](#).

Diseñar un producto que resuelva sus necesidades y se ajuste a sus capacidades, expectativas y motivaciones

Poner a prueba lo diseñado, normalmente usando [test de usuarios](#).

Usabilidad. La valoración de los factores humanos sirve a las siguientes metas:

Identifican y priorizan las tareas de acuerdo a riesgo referente al usuario, más allá de la estimación de resultados de análisis técnicos.

1. Guían el desarrollo del uso de escenarios empleados durante las pruebas de validación del diseño.
2. Identifican el uso relacionado con situaciones de peligro al desarrollar estrategias de minimización de riesgos.
3. Evalúan consideraciones de eficiencia de mejora de diseño incluyendo instrucciones de uso y/o entrenamiento.
4. Guía la modificación en el diseño de dispositivos para optimizar la interface del usuario con respecto a su eficiencia y seguridad.

5. Clarifica la interacción del objeto asociada a conocidos o supuestos escenarios de error de uso.

Factores determinantes en el diseño.

Caso práctico: Usuario: Niñas siamesas. Proyecto: Columpio para jardín de niños.

ENFOQUE



Se desarrollarán diseños que ayuden a estimular más en el movimiento físico a las siamesas Guadalupe y Elisa y que a la vez sea cómodo/divertido para ellas

- El diseño debe ser simple, realizado con materiales ligeros pero resistentes para facilitar el transporte
- Se utilizarán colores que sea del agrado de las niñas para mayor motivación
- Podrá tener algún elemento agregado como juguete o sonido o imagen.

El diseño tiene que motivar a las niñas.

Fácil de armar.

Resistente, seguro.

De acuerdo con Dug Kupper, director del Departamento de Parques y recreación de Wichita, Kansas, en los Estados Unidos: “Los nuevos estudios nacionales muestran que todos los niños realizan la mayor parte de su ejercicio en parques abiertos, y no a través de otras actividades recreativas”. Se considera que el juego promueve la salud tanto en la quema de calorías, así también construye las habilidades motoras.

CONCLUSIONES

Tomando como punto de partida los valores de la Universidad en lo referente a la responsabilidad social, los proyectos académicos que corresponden al diseño incluyente, ayudan directamente al bienestar social. Mediante los programas de diseño industrial, se ha corroborado éste beneficio en sectores desprotegidos donde además de proyectar o diseñar productos, se realizan prototipos y son donados a organizaciones o instituciones públicas o privadas ; sin duda, el tener un convenio oficial de vinculación, agiliza y garantiza el éxito de la gestión, en éste caso, el proyecto que se realizó tuvo duración de un semestre en donde 6 grupos de la Unidad de Aprendizaje “Diseño para la Salud” dentro de la Licenciatura en Diseño Industrial, estuvimos involucrados.

Cada grupo se enfocó a diferentes necesidades de diseño de productos, de acuerdo a rehabilitación o discapacidad, de ésta manera se presentaron ante el DIF los resultados finales, donde hubo prototipos en la mayor parte de los casos, los recursos económicos para realizarlos son generalmente de los estudiantes.

En el caso particular de las niñas siamesas, se les diseño un columpio, al que se le hicieron varias pruebas de usabilidad y resistencia, mismo que se instaló en el Jardín de niños, los recursos económicos fueron aportados por la Facultad de Arquitectura de la U.A.N.L. Cabe mencionar que además del trabajo colaborativo de estudiantes y profesor, la enseñanza es realmente significativa, así también, se

resalta el respeto a la vida y a los demás, asumiendo compromisos para y por la sociedad.

Conclusiones del caso práctico.

En el diseño del columpio realizado por los estudiantes: Gresil Serna, David Arrambide, Omar Moreno y Cynthia Dorina Rodríguez, quienes cursan la UA Diseño para la Salud, de la Licenciatura en Diseño Industrial de la UANL, se destaca el enfoque de accesibilidad y de diseño para todos, con énfasis en que el niño con capacidades diferentes se siente socialmente integrado, lo cual fue el propósito principal del proyecto, así también se le dio la importancia debida al aspecto de la seguridad de las niñas (usuario directo), tomando en cuenta que su integridad no se viera afectada.

El área de oportunidad o enfoque fue darle confianza al usuario al estar integrado en un ambiente agradable con sus compañeros de juego y que se sintieran cómodas física y psicológicamente, al igual que los usuarios secundarios quienes ayudan a las niñas a jugar en el columpio para cumplir el objetivo de divertirse, interactuar socialmente y así mejorar su calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

- Gonzalez, C. (2007). *El significado del diseño y la construcción del entorno*. Mexico: Editorial Designio.
- Nosich, G. M. (20 de enero de 2010). *Aprender a pensar*. Recuperado el 27 de 02 de 2012, de Critical Thinking: <http://www.criticalthinking.org>
- OWP/P Architects+VS Furniture+Bruce Mau Design. (2011). *The Tird Teacher*. New York: Abrams.
- Robles, I. (06 de Mayo de 2014). Cumplen materia: Ayudar a siamesas. *El Norte*, pág. 12.

Stiglitz, J. (2002). *El malestar en la globalización*. Mexico, D.F.: Santillana

Ediciones Generales, S.A. de C.V.

Universidad Autonoma de Nuevo Leon. (s.f.). *folleto-vision2020uanl*. Recuperado

el 01 de 03 de 2014, de

<http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>

wikipedia. (s.f.). *Diseño centrado en el usuario*. Recuperado el 02 de 06 de 2014,

de [www.wikipedia.org/wiki/diseño centrado en el usuario](http://www.wikipedia.org/wiki/diseño%20centrado%20en%20el%20usuario)

Zambrano, L. (28 de 02 de 2012). Buscan UANL y DIF mejorar la accesibilidad. *El*

Norte, pág. 8.