

EJE 7: VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO



**PRIVATIZACIÓN, LIDERAZGO Y LUCHA COMUNITARIA; LA GÉNESIS DE LA
AUTONOMÍA COMUNITARIA EN LA COLONIA SAN CRISTÓBAL DE SAN
NICOLÁS**

Carlos David de la Garza Tolentino¹

Román Eduardo Saucedo Morales²

RESUMEN

La Colonia San Cristóbal tuvo lugar a dos incidentes de invasión de propiedad privada, en respuesta, los vecinos convocaron a junta y se iniciaron movimientos legales para emprender la privatización de la misma.

En el presente documento se expondrán y analizarán las actividades emprendidas por los vecinos de la Colonia, además, se buscará explicar teóricamente el análisis llevado a cabo y la razón de los acontecimientos importantes ahí sucedidos, así como la propuesta oportuna a estos primeros esbozos de autonomía comunitaria.

Palabras clave: Comunidad, sentido de comunidad, autonomía comunitaria, liderazgo, líder comunitario, redes comunitarias.

¹ Estudiante, Facultad de Psicología, UANL, carlosdelagarzat@gmail.com

² Estudiante, Facultad de Psicología, UANL, roman.esm@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Durante la realización de actividades de la Unidad de Aprendizaje “Procesos y técnicas para la evaluación y diagnóstico psicosocial y comunitario”, de la Trayectoria de Psicología Social de la Licenciatura en Psicología en la Facultad de Psicología de la UANL, se llevó a el diagnóstico de la Colonia San Cristóbal, en el municipio de San Nicolás de los Garza.

Dicha Colonia tuvo lugar a dos incidentes de invasión de propiedad privada (robos a casa habitación), además del problema de que la constructora encargada no respetó un acuerdo efectuado con los habitantes, deslindándose de la construcción de una plaza pública, dejando el terreno destinado a ello como lote baldío; en respuesta, los vecinos convocaron a junta y se decidió optar a que se nombraran líderes de barrio que iniciarían movimientos legales para emprender la privatización de la misma, con el fin de tener los derechos completos de calles cerradas y controladas por un sistema de vigilancia propio, además de tener un mejor control del lote mencionado. Sin embargo, esta demanda les fue negada por el Gobierno Municipal.

A continuación se abrirá el análisis de los resultados obtenidos, recalcando la planeación, la fase de investigación, las conclusiones y la propuesta de intervención pertinente.

METODOLOGÍA

La realización del diagnóstico se conformó por cinco fases: 1) Armado de la Ficha Técnica, 2) Realización de los Instrumentos de Recolección de Información, 3) Recolección de información, 4) Análisis de Resultados y 5) Propuesta de Intervención. Mismas que se detallarán a continuación.

La fase de armado de la Ficha Técnica se dividió a su vez en dos etapas, teniendo como primer punto la visita y el recorrido por la colonia, esto con el fin de conocer el medio y realizar un acercamiento previo a la misma antes de la Recolección de Información; el segundo punto de esta fase fue la consulta de bases de datos especializadas, para lo cual se acudió al INEGI a solicitar la información pertinente. La información completa se encuentra en el apartado denominado Anexos (Anexo 1) del presente documento.

Posterior al armado de la Ficha Técnica, se realizó un instrumento en forma colectiva, en conjunción con compañeros de la Unidad de Aprendizaje; dicha experiencia dio pie a la realización de los 10 ítems a calificar (relevantes a la información colectiva), además de otros 5 ítems extra que tenían como fin la recolección de información personal (como lo son el sexo y la edad) (Anexo 2).

Se realizaron un total de 14 encuestas (equivalentes al 31.11% de la población a analizar) como parte de la fase 3, sin embargo, durante el proceso de recolección de datos, dos habitantes de la colonia negaron el contestar la encuesta, dejando la cantidad de información analizada en 12 (equivalentes al 26.6% de la población).

El análisis de resultados se llevó a cabo tomando en cuenta dos textos de la autora venezolana Maritza Montero, tras el cual, previa discusión, se proponen posibles intervenciones (Anexo 3).

RESULTADOS

Luego de la aplicación de las encuestas, se procedió a vaciar los resultados, teniendo como resultado lo siguiente:

La relación entre hombres y mujeres es de 67% para las damas y 33% para los varones; la relación de las edades, por su parte, se establece desde los 17 a los 59 años, teniendo como media de edad 24.8 años; un 67% ha estudiado o estudia actualmente la Licenciatura, un 25% la Preparatoria y un 8% una Carrera Técnica; un 83% describe la Colonia como “tranquila”, mientras que el 17% restante la denomina “insegura”; además, al ser cuestionados de si recibían ayuda para sus estudios o sus actividades profesionales o diarias, un 75% respondió que no, contra un 25% que afirmó recibirla; en cuanto a los programas sociales que el Gobierno (Federal, Estatal o Municipal) realizara, un 67% detalló que no se llevaba a cabo ningún programa, un 8% respondió que algunas veces sucedía y un 25% no supo o no contestó; además, al ser solicitadas propuestas de cambios colectivos, un 34% dijo que no cambiaría nada de la colonia, un 25% que cambiaría los servicios públicos, así como otro 25% que mencionó la seguridad, además, un 8% sugirió la limpieza a lo que otro 8% aludió directamente a la privatización total de la Colonia (Anexo 4).

Además de estos resultados, se dieron otros en los cuales el 100% de los encuestados dio la misma respuesta o una similar; dichos resultados son:

1) Que esperan más ayudas del Gobierno Municipal, 2) que la Colonia tiene bien cubiertas sus necesidades básicas, 3) que las relaciones entre los vecinos son buenas, 4) que en ocasiones especiales se organizan fiestas comunales a manera de integración vecinal, 5) que existe un ambiente de amistad entre los vecinos, 6) que las áreas de oportunidad de la Colonia son la limpieza y seguridad y, por último, 7) que la propuesta que ya se hizo formalmente ante los vecinos es, precisamente, la de privatizar el sector.

ANÁLISIS

De inicio, según Montero (2004), una Comunidad es un *“grupo de individuos en constante transformación y evolución, que en su interrelación generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí como comunidad; lo cual los fortalece como unidad y potencialidad social. Este grupo social y dinámico comparte problemas, intereses en un tiempo y espacio determinado, haciendo realidad y vida cotidiana”*. Por lo que a primera vista se puede deducir que la Colonia San Cristóbal es una comunidad debido a que es un grupo de seres humanos que tienen ciertas características en común, entre ellas destacando, además del idioma y la ubicación geográfica, claro está, las áreas de oportunidad como Colonia, las relaciones socioafectivas que de ella emanan y el interés de llevar a cabo los movimientos legales necesarios para lograr la plena autonomía de sus propiedades.

Además, según Sarason (1974, cit. En Montero, 2004), el sentido de comunidad es como la percepción de similitud con otros, es el sentimiento de formar parte de una estructura mayor. Contrastando esta definición con la información recabada, se puede decir que los habitantes se sienten parte de un todo y muestran unidad. McMillan y Chavis (1996 & 1990, cit. En Montero, 2004), por su parte agregan que este sentido de comunidad es el sentimiento de que los miembros importan los unos a los otros y al grupo; y una fe compartida de que las necesidades de los miembros serán atendidas mediante su compromiso de estar juntos. Lo cual refuerza la idea de que la Colonia San Cristóbal sea una comunidad tal y como se le describe de manera teórica

Sin embargo, si nos adentramos a las consideraciones más profundas del sentido de comunidad, encontraremos algunos pequeños huecos dentro del proceso comunitario, como lo es la calidad y duración del liderazgo interno.

Se pudo constatar que 83% de la muestra (10 de 12 personas) considera como lideresa a una mujer de edad mayor referida para fines de investigación como

Doña María (nombre ficticio), la cual mueve los papeles legales y hace los consensos para la toma de decisiones de la comunidad. Lo que quiere decir que el líder de esa comunidad es plenamente administrativo, es decir, no cumple en sentido amplio las obligaciones que un líder comunitario debería ejercer, como lo es el mantener motivados a los demás miembros de la comunidad, cosa que se vio reflejada en el escaso seguimiento de las propuestas posteriores a la negativa del Gobierno Municipal de privatizar la Colonia.

Además, los habitantes coincidieron en que hay problemas de delincuencia, especialmente robo a casas habitación; se detalló también que tres vecinos habían sido asaltados en los últimos tres meses. Se mencionó que hay espacios con falta de pavimentación y se encontró un espacio que faltó de mantenimiento (lote baldío).

El ambiente de la Colonia San Cristóbal, según se describió y observó, es apacible, tranquilo, aún a pesar de los problemas de inseguridad, y con una comunicación óptima entre los habitantes, esto da como resultado que tengan lazos fuertes y cordiales entre ellos.

Posteriormente, se observaron los denominados Procesos Psicosociales Comunitarios, es decir, fenómenos, positivos o negativos, inherentes a la comunidad, de entre los que destacan: La negación a la habituación del robo; es decir, como Montero (2004) menciona, los hábitos son modos de enfrentar la vida cotidiana, algunos de los cuales son considerados como la manera natural de ser y de hacer en el mundo, como si fuesen parte de la esencia de las cosas. Se puede notar mediante las acciones de la comunidad tomadas para la privatización y mejora de la seguridad de la comunidad, que se negaron a llevar a cabo la habituación con los robos a los diferentes domicilios donde ocurrieron, esto teniendo efectos positivos en los vecinos, ya que, si no hay habituación, se buscará siempre la mejora de las condiciones problemáticas.

Existe también un fenómeno complementario a la negativa de habituarse, denominado problematización, es decir, el dar a conocer a la comunidad las problemáticas que están sucediendo; como comenta Paulo Freire (1970, cit. En Montero, 2004), la problematización consiste en el proceso de analizar críticamente el ser en el mundo “en el que y con el que” se está, de esta forma mediante las juntas vecinales, ya sea con el motivo pleno de llevar a cabo acuerdos o circunstanciales en juntas casuales, la comunidad misma lleva a cabo la crítica de forma activa, cuestionando directamente e incluso desvalorizando la seguridad pública. Mediante dicha crítica se genera un conocimiento popular de las áreas de oportunidad que se tienen dentro de la Colonia. Al problematizar el carácter esencial y natural adjudicado a ciertos hechos o relaciones, se revelan sus contradicciones, y este hecho ayuda a preparar a la comunidad para la concientización y desideologización, primer avance hacia el cambio y siguiente paso en la lucha por la plena autonomía comunitaria.

Según, Barreiro (1974, cit. En Montero, 2004), la concientización es la adquisición de conciencia de sí como persona en una sociedad con la cual está comprometida porque en ella interactúa; es conciencia del carácter dinámico de las relaciones que se tiene con el mundo y es también conciencia de la propia capacidad crítica ante ellas y de la situación negativa en que se vive. Esto busca estimular el rol activo del individuo dentro de la comunidad, haciendo saber su compromiso dentro de ella para que las áreas de oportunidad puedan desarrollarse de forma óptima. Esto a su vez fomenta la postura crítica de los demás miembros en forma de diálogo; la forma en que estos factores se combinan lleva a la desideologización, estimulando la salida de las áreas de confort y el deseo de cambio.

Luego, el proceso de conversión marca el paso de una creencia considerada como falsa a una verdad presumida, y un cambio de conducta, como estipula Doise (1987, cit. En Montero, 2004), en este caso se puede observar cómo la comunidad realizó las diversas etapas para llegar al proceso de conversión, sin embargo la situación ante la negativa de las autoridades fue disminuyendo la

posibilidad del cambio, aunque se debe hacer énfasis en cómo la organización de los individuos para llegar a ser una comunidad los fortaleció como grupo. Las redes sociales se expandieron y mejoraron entre los mismos habitantes y entre las localidades, destacando entre tales los acuerdos de limpieza con la tienda de conveniencia “Seven Eleven”, que se detallará un poco más en unos momentos.

Enseguida, el juego dialéctico entre presión social, conversión y concientización, explicado por Montero (2004) haciendo énfasis en el comentario de que *“no se debe olvidar que así como la comunidad organizada puede ser una fuente de influencia transformadora, la situación social tiene varios mecanismos de defensa, algunos capaces de fagocitar las reformas o los cambios propuestos por las minorías, aceptándolos y a la vez desvirtuándolos y adaptándolos a sus propios intereses, a fin de que no ocurran los cambios deseados por las comunidades”*, dando así una respuesta más ante la falta de avance en la cuestión de la conversión, donde intereses individuales se pueden llegar a anteponer a los de la comunidad y afectar los procesos, sin olvidar el miedo al cambio y la zona de confort que suele estar siempre presente como mecanismo de defensa a nivel individual y grupal.

Para cerrar este análisis, se procederá a considerar el impacto de las redes comunitarias. Se puede confirmar que existe una red social, dado que cumplen con las características propuestas por Montero (2006), de relaciones entre actores, sean instituciones o personas, que se abren a otras organizaciones o personas con las cuales entran en comunicación con fines de utilidad en general, los cuales se traducen en producción de bienes y servicios teniendo como beneficiarios a poblaciones de diversos tipos. Por ejemplo, en las relaciones que llevan con los gerentes de la sucursal filial “Seven Eleven”, con quienes periódicamente renuevan acuerdos para la limpieza del terreno baldío perteneciente a la cuadra del recinto comercial.

CONCLUSIONES

En aspectos generales, se puede observar que la lucha por la autonomía de estas personas por su comunidad es, si bien joven, desarrollada de manera óptima, presentando oportunidades óptimas no solo de conseguirla, sino también de mantenerla si se da un buen manejo del liderazgo comunitario y organización horizontal dentro de la misma. La privatización de la colonia se vio detenida al igual que la demanda de responsabilidad por parte de la constructora sobre el terreno que debió de concluir en plaza pública, por falta de recursos y el desánimo colectivo formado ante la falta de respuesta óptima por parte de las autoridades locales.

Sin embargo, entre los aspectos positivos destacan la implementación de un nuevo sistema de liderazgo que recién se formó luego de la intervención, este con miras a formar un comité vecinal en lugar de delegar toda la responsabilidad a la actual lideresa, mismo que podría en algún tiempo renovar los ánimos por la naciente lucha.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Montero M. (1987). *Psicología política latinoamericana*. Venezuela: Grijalbo

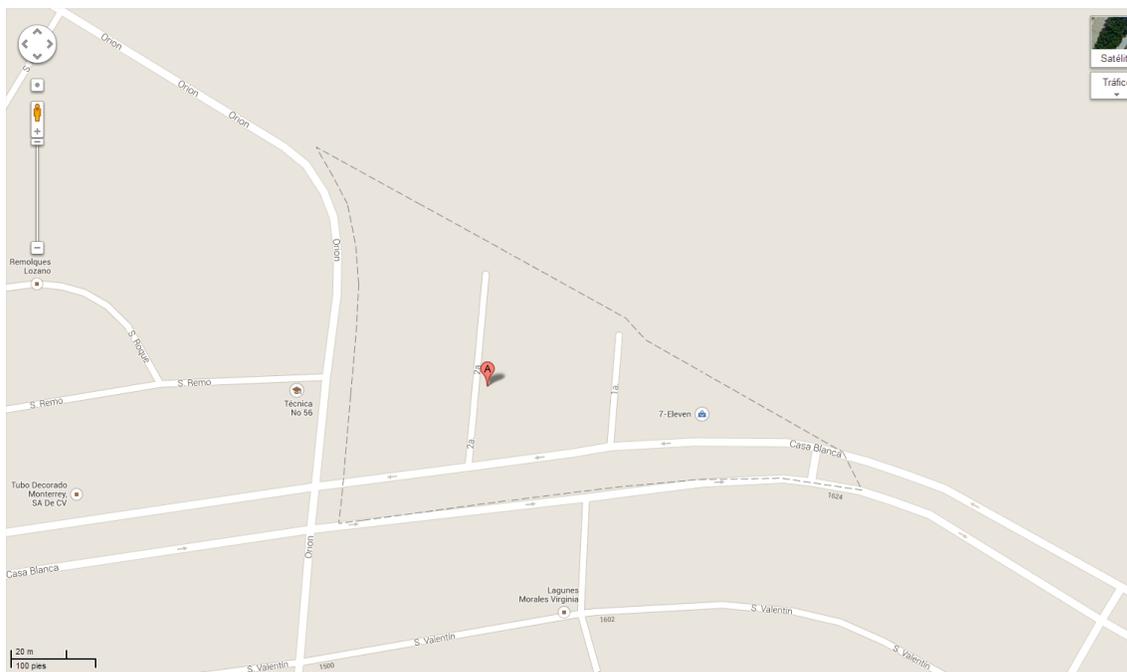
Montero M. (2004). *Introducción a la Psicología comunitaria*. Venezuela: Paidós.

Montero M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Venezuela: Paidós.

ANEXOS

ANEXO 1.- Ficha Técnica

Mapeo y delimitación geográfica



Colinda al norte con la empresa DuPont, al sur con la Avenida Casa Blanca y al oeste con la Colonia Fresnos del Lago (2º y 3º sector).

Historia de la colonia

La colonia fue fundada en los años 90's, como una pequeña colonia de 10 casas, a pesar de haber hablado con diferentes vecinos de la comunidad no se logró saber a detalle cómo fue la forma en que se fue integrando la Colonia a lo que es ahora.

Vías de comunicación e información

No cuentan con teléfonos públicos, tienen acceso a internet en forma de servicio paga al igual que el teléfono y la televisión. Cerca de ahí circulan 16 rutas de transporte urbano; destacando la Ruta 15 "Casa Blanca" y la Ruta 122 "Estancia",

que pasan por la Avenida Casa Blanca; las otras 14 rutas circulan por la Avenida Miguel Alemán, a tres cuadras de distancia de los límites de la Colonia.

Población

Total: 45

Empleada Activa: 21 (13 mujeres, 8 hombres)

Servicios

La colonia con servicio de luz, electricidad, agua potable y drenaje, además de gas natural, no cuenta con ninguna institución DIF, CreeSer, InJuve, etc., en o cerca de la comunidad.

Líderes Comunitarios

Al parecer no hay un líder que organice eventos o acciones en conjunto por parte de la comunidad, comentan que cuando hay alguna problemática que le concierna a todos se lleva a cabo un censo informal para llegar a una solución, un ejemplo es la hierba alta en el terreno baldío de al lado de la cuadra de las casas, donde se cortó entre todos para evitar accidentes con los niños de la comunidad. Luego de los incidentes, se nombró a *Doña María* como lideresa, pero su figura es meramente administrativa.

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

INEGI. INVENTARIO NACIONAL DE VIVIENDAS. REPORTE DE ÁREA SELECCIONADA						
Cantidad de manzanas de la unidad	3					
Manzanas con	En todas las vialidades	En alguna vialidad	En ninguna vialidad	No especificado		
					Conjuntos habitacionales	0
Pavimento de calles	3	0	0	0	Viviendas	
Banqueta	2	0	1	0	Particulares	16
Guarnición	3	0	0	0	Habitadas	13
Plantas de ornato	2	1	0	0	Particulares habitadas	13
Rampa para silla de ruedas	0	0	3	0	Particulares no habitadas	3
Alumbrado público	3	0	0	0	Con recubrimiento de piso	13
Letrero con nombre de la vialidad	3	0	0	0	Con energía eléctrica	13
Teléfono público	0	0	3	0	Con agua entubada	13
Drenaje pluvial	0	0	3	0	Con drenaje	13
Transporte colectivo	0	0	3	0	Con servicio sanitario	13
Acceso libre de personas	3	no aplica	no aplica	0	Con 3 o más ocupantes por cuarto	0
Acceso libre de automóviles	3	no aplica	no aplica	0	Población	
Acceso restringido de personas	0	0	no aplica	no aplica	De 0 a 14 años	14
Acceso restringido de automóviles	0	0	no aplica	no aplica	De 15 a 29 años	11
Presencia de comercio semifijo	0	0	3	0	De 30 a 59 años	19
Presencia de comercio ambulante	0	0	3	0	De 60 y más años	0
					Con discapacidad	0

ANEXO 2.- Instrumento de recolección de datos

Sexo	
Edad	
Escolaridad	
Ocupación	
Folio	
Observaciones	

Instrucción: lee atentamente las siguientes preguntas y contesta sinceramente, tus respuestas serán confidenciales.

1.- Define en una palabra tu comunidad

R=

2.- ¿Recibes alguna clase de ayuda para tus estudios u ocupación?

R=

3.- ¿El gobierno ha implementado algún programa social en tu colonia?

R=

4.- Si pudieras cambiar algo del ambiente de tu comunidad, ¿qué cambiarías?

R=

5.- ¿Consideras que la comunidad tiene cubiertas las necesidades básicas?

R=

6.- Menciona 3 iniciativas para la mejora de tu comunidad

R=

7.- ¿Cómo son las relaciones entre los vecinos de tu colonia?

R=

8.- ¿Han realizado u organizado los integrantes de la colonia algún tipo de club, actividad o evento?, ¿cómo se organizan?

R=

9.- Menciona dos aspectos fuertes y dos áreas de oportunidad de tu comunidad

R =

10.- ¿Han presentado alguna iniciativa propia o ajena para la mejora de la comunidad? R=

ANEXO 3.- Propuesta

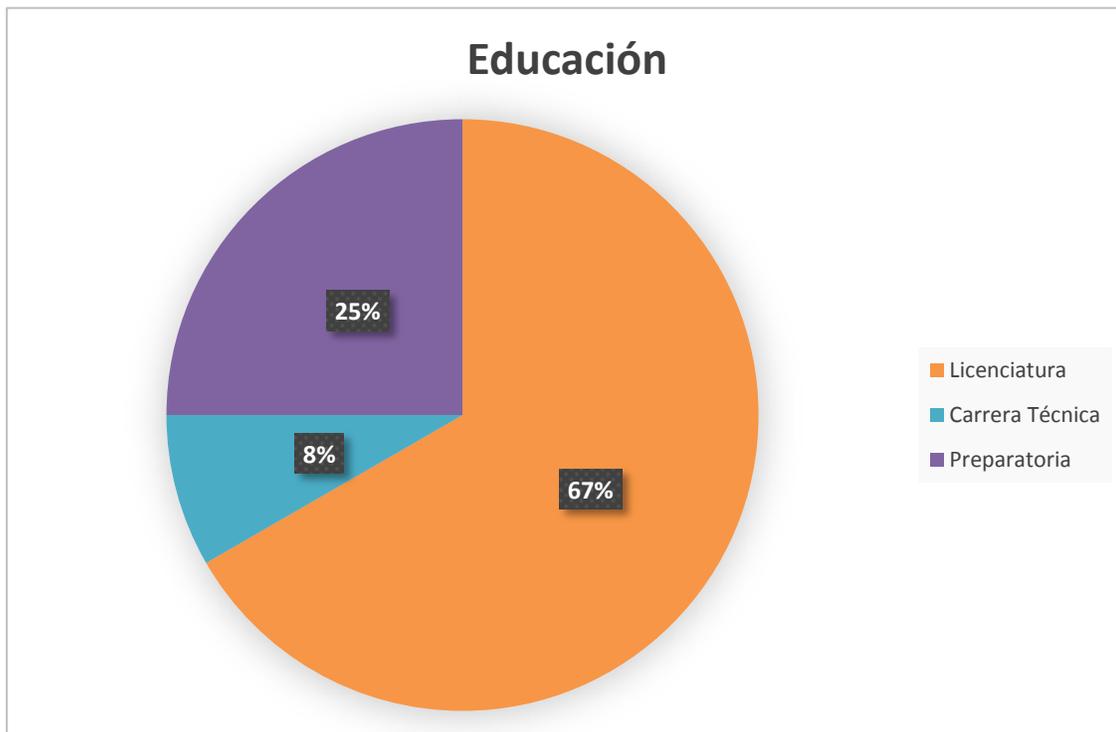
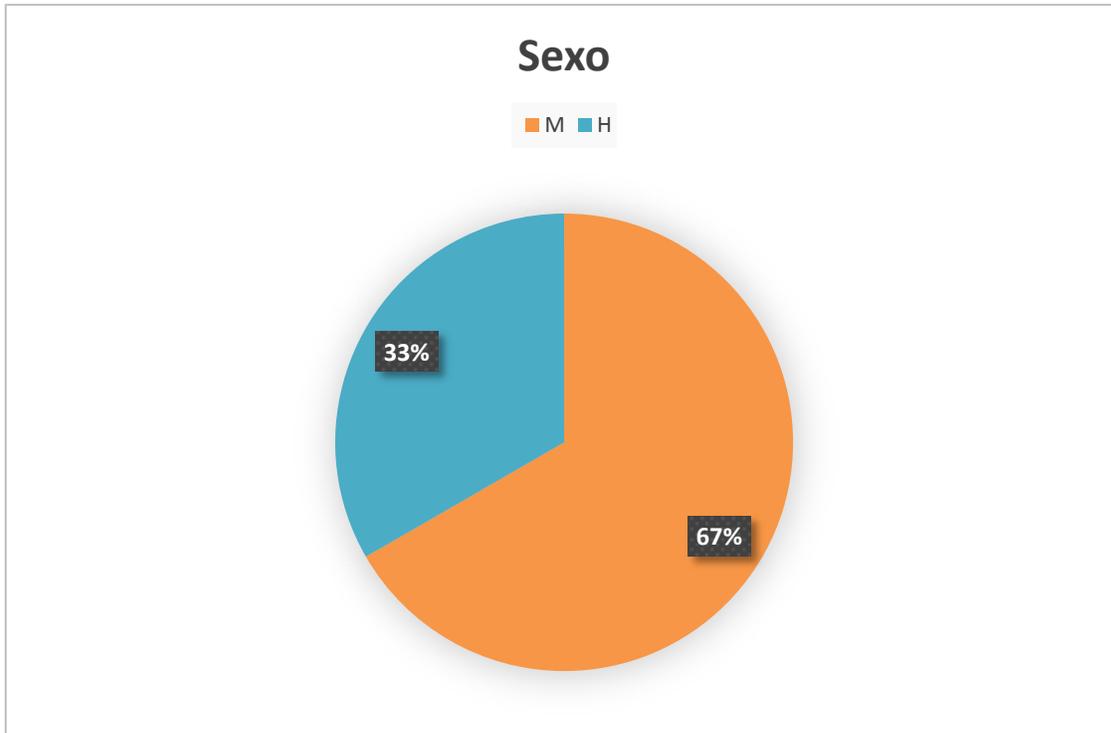
Nombre: *#PosDenuncio*

Objetivo: Lograr que la constructora se responsabilice por el terreno baldío, exigir más vigilancia pública a las autoridades y hacerlo viral en redes sociales con el fin de incitar a más personas a denunciar malos tratos.

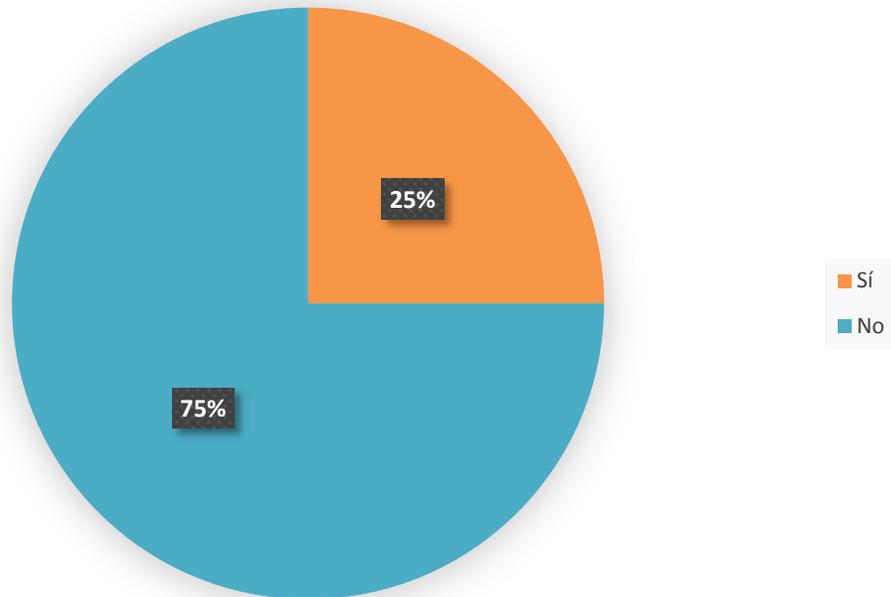
Descripción: Se presentará una denuncia a la constructora por deslindarse de la responsabilidad de la construcción de la plaza pública de la colonia. Se presentará una denuncia a las autoridades municipales para que se encuentre de forma constante vigilancia de autoridades competentes en la colonia San Cristóbal. Posteriormente a las denuncias, estas se harán públicas en internet, considerándolo como una herramienta indispensable en estos tiempos.

Metodología: La denuncia se hará a través del Ministerio Público, luego se publicará en redes sociales con la etiqueta *#PosDenuncio*, invitando a más personas y comunidades a denunciar las irregularidades de sus colonias.

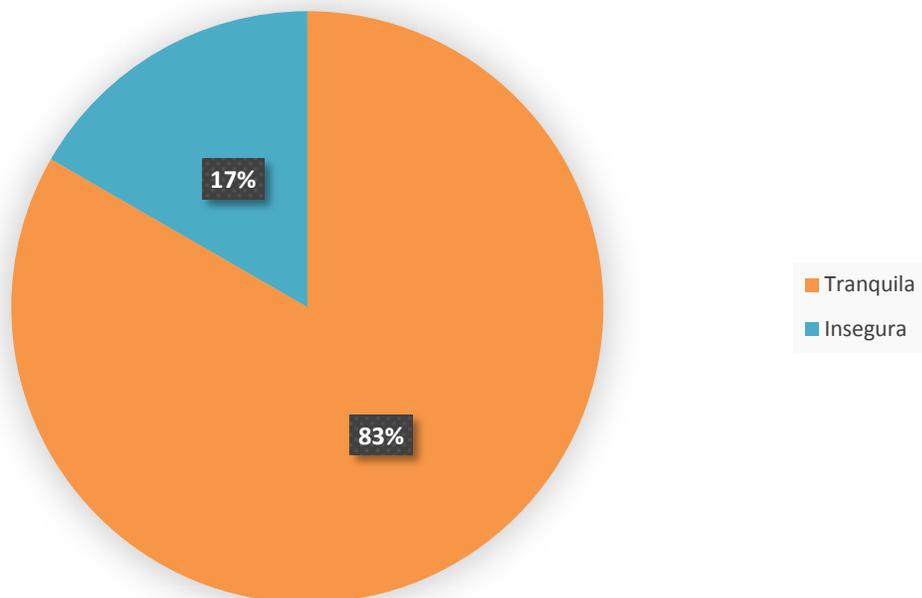
ANEXO 4.- Gráficas (se excluyeron aquellos resultados que arrojaron un resultado de 100%, mismos que se mencionan en el texto)



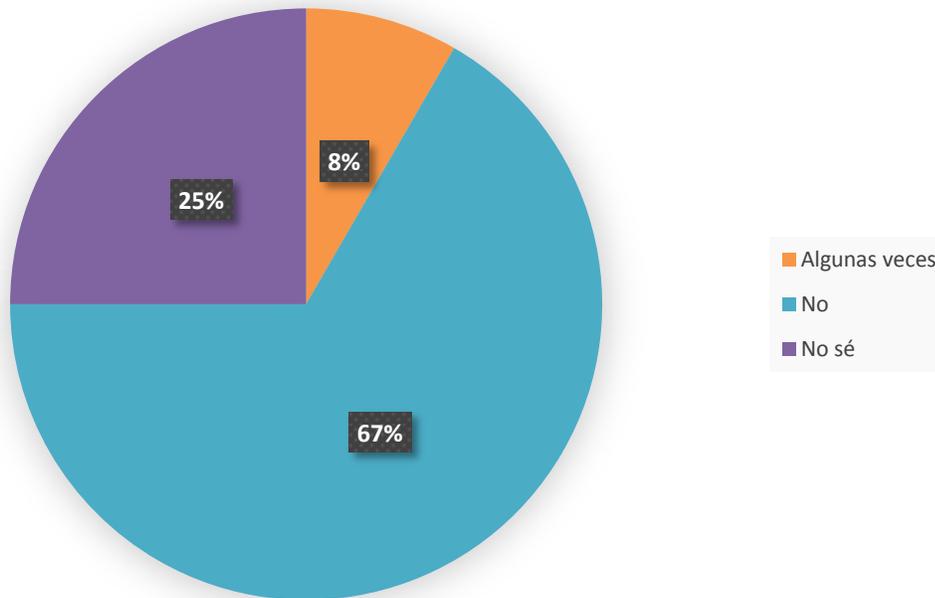
¿Recibes ayuda?



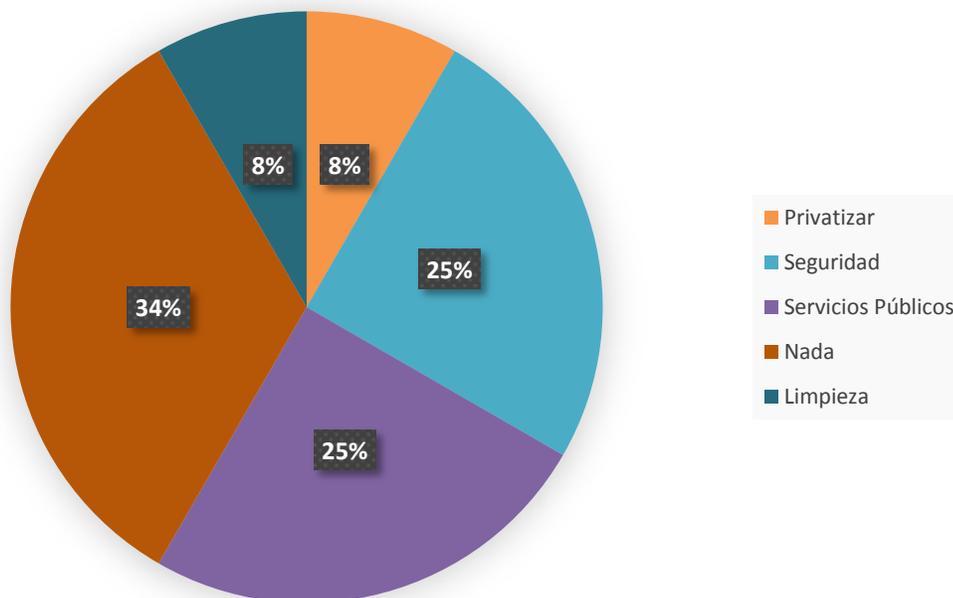
Percepción de la Colonia



Programas de Gobierno



Cambios



**BREVE ESTUDIO DEL ESPACIO FÍSICO EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA
SOCIAL UNIFAMILIAR MÍNIMA EN MÉXICO.**

Jorge Leal Iga³

Raúl Eduardo López Estrada⁴

RESUMEN

Algunos factores relacionados con la demografía, la escasez de recursos económicos, y el elevado costo de la tierra; entre otras cosas, han forzado a la creación de espacios cada vez más reducidos en la construcción de vivienda social mínima en la República Mexicana. Ante esa situación, resulta imprescindible analizar el espacio físico al que las familias se ven obligadas a adecuarse, dado su limitado alcance económico y su inaplazable situación de un lugar en donde guarecerse; se encuentren o no adscritos al padrón del empleo formal en México.

En el presente trabajo se analiza el espacio físico que las familias en cuestión tienen que vivir, con el objetivo de lograr un mejor entendimiento de los espacios efectivos que enfrentan diariamente; y con ello, sensibilizar el espacio habitacional que se vive en la vivienda social unifamiliar mínima en México.

Palabras clave: Espacio mínimo, Vivienda social, Vivienda de interés social, Sensibilidad del espacio.

³Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (FTSyDH), U.A.N.L. correo electrónico: jleal.geo@yahoo.com

⁴Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (FTSyDH), U.A.N.L. correo electrónico: raul.lopezes@uanl.edu.mx

INTRODUCCIÓN

A partir del año 1980, la estructura urbana de la República Mexicana ha sufrido importantes transformaciones a causa del crecimiento demográfico de sus ciudades, en contraste con las zonas consideradas como metropolitanas; dado el caso de Monterrey, en las que la expansión urbana no ha ido en concordancia con su mayor incremento demográfico (Cruz, 2000) provocando la escasez de tierra para la edificación de vivienda social en la capital de Nuevo León.

Una debilidad evidente de los esquemas de subsidios en vivienda se relaciona con la determinación del mercado para el diseño y calidad de las mismas, cuando la presión por bajar los costos ha llevado a los desarrolladores de vivienda a la elección de terrenos ubicados extremadamente hacia la periferia, generando condiciones habitacionales insuficientes (UN-Hábitat, 2012).

Ante la limitación del poder económico necesario de los beneficiarios para la adquisición de una vivienda social, en el *Programa Nacional de Vivienda* se ha declarado en su momento la necesidad de involucrar: a la producción social, a la autoproducción y a la autoconstrucción de vivienda; como mecanismos para la solución habitacional de la población urbana en situación de alta marginación social (Comisión Nacional de Vivienda [CONAVI], 2008).

Los problemas mencionados de: incremento demográfico, alto costo de la tierra para la edificación de vivienda y el limitado poder económico del beneficiario de vivienda, han creado las condiciones necesarias para inhibir el acceso a la vivienda para la población que se encuentra en alta marginación social y por lo tanto en situación vulnerable.

A pesar de ello, los derechos de primera generación para el ciudadano mexicano entendidos como "derechos civiles y políticos" mencionados por Martínez Bullé-Goyri (1991) dentro de las garantías individuales en la *Constitución Mexicana* para el derecho a la vivienda digna, la establecen como el patrimonio de la familia con

carácter de inalienable⁵ e inviolable (Martínez Bullé-Goyri, 1991), identificándola así como un elemento necesario que requiere todo ciudadano mexicano para vivir y en ella procurar la protección de su familia.

La Oficina de Coordinación Regional para América Latina denominada Hábitat International Coalition [HIC] (2013), define a la vivienda como el ámbito físico-espacial que presta el servicio para que las personas desarrollen sus funciones vitales básicas (HIC, 2013), con lo que reconoce la importancia que representa el espacio físico de la vivienda en la realización de las funciones vitales básicas de sus ocupantes.

En México, el Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO], es una entidad sectorizada de la Secretaría de Desarrollo Social [SEDESOL], que financia programas de vivienda popular con recursos del Gobierno Federal (Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO], 2010).

El programa denominado Vivienda Digna está a cargo del Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO], programa para el cual el Gobierno Federal en México aporta los recursos financieros, siendo la instancia normativa para dicho programa el propio Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO], con el respaldo auxiliar conformado por las delegaciones de la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano [SEDATU] en las correspondientes entidades federativas de la República Mexicana (Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO], 2013).

Las reglas para la operación del programa Vivienda Digna fueron decretadas y puestas en función a partir del día 28 de Febrero del 2013, específicamente para incluir entre sus beneficiarios a los hogares mexicanos que se encuentran por debajo de la línea de bienestar en el país; que según el glosario de dicho acuerdo de operación, esa línea de bienestar está representada por el valor monetario de

⁵ Inalienable: 1. adj. Que no se puede enajenar. Fuente: Real Academia de la Lengua Española. *Entiéndase.- no transmitir su dominio o propiedad a cualquier otra persona*

una canasta de alimentos, bienes y servicios básicos (Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano [SEDATU], 2013)

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL] (2011), establece como *pobres multidimensionales* a la población en México que percibe un ingreso inferior al valor de la línea de bienestar y que padece al menos una carencia social (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL], 2011), como lo es la posesión de una vivienda.

Las reglas de operación del programa Vivienda Digna, establecen la prioridad en la atención del mismo a los beneficiarios que se encuentren dentro de los municipios identificados en la *Cruzada Nacional contra el Hambre* y los grupos vulnerables, tales como; los que registren mayor pobreza, dependientes económicos con discapacidad, madres solteras, jefes de familia adultos mayores y hogares con integrantes de hasta 14 años de edad (Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano [SEDATU], 2013).

Queda demostrado que el programa Vivienda Digna está dirigido a los ciudadanos mexicanos con mayores carencias tanto en ingreso como en vivienda. A continuación se desarrolla una visión en el enfoque del espacio interno de las *Acciones de Vivienda* para el beneficiario del programa Vivienda Digna, entendido como uno de los desarrollos de vivienda unifamiliar más pequeños en espacio que se construyen en México para ciudadanos que por su condición social y económica, no alcanzan el derecho de un crédito de vivienda de interés social.

Se ofrece una visión espacial del interior de una vivienda propuesta cumpliendo los requisitos que determina el programa Vivienda Digna, con el objetivo de analizar las características del espacio en relación a los posibles beneficiarios que la ocuparán.

Se busca con ello sensibilizar el espacio para las actividades vitales mínimas que requieren los miembros de familia que la pudieran habitar, y sus posibilidades para ofrecer privacidad a los moradores.

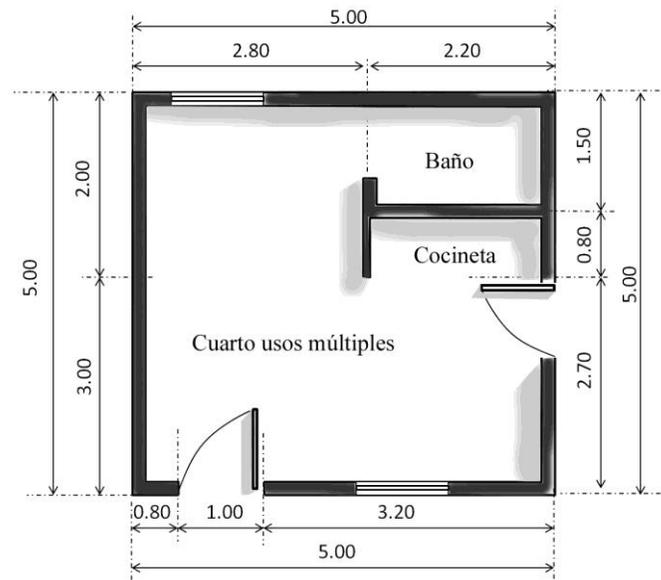
El tipo de vivienda social para los más pobres

El Gobierno Federal en México identifica como una *Acción de Vivienda*, a toda actividad que ejecuta con incidencia en la vivienda y que comprende desde el mejoramiento de la misma hasta la edificación de una unidad de vivienda completa (Comisión Nacional de Vivienda [CONAVI], 2013).

Por medio del programa Vivienda Digna, el Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO] ejecuta Acciones de Vivienda que comprenden la edificación de una vivienda completa con el nombre de Unidad Básica de Vivienda [UBV]. Dicha vivienda se desarrolla en un área mínima de construcción en zona urbana de 25m²; tiene una altura mínima interior de 2.40m; y cuenta con un volumen mínimo total de 60m³. Se compone al menos de: un cuarto habitable de usos múltiples, una cocina, un cuarto de baño con regadera, escusado y lavabo dentro o fuera de él. Está construida con materiales que garanticen una vida útil de 30 años como mínimo (Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano [SEDATU], 2013; Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO], 2010).

En la gráfica No.1, se presenta una representación a escala en planta del posible diseño de una Unidad Básica de Vivienda [UBV].

Gráfica No.1: Planta arquitectónica típica (propuesta) de Unidad Básica de Vivienda [UBV]



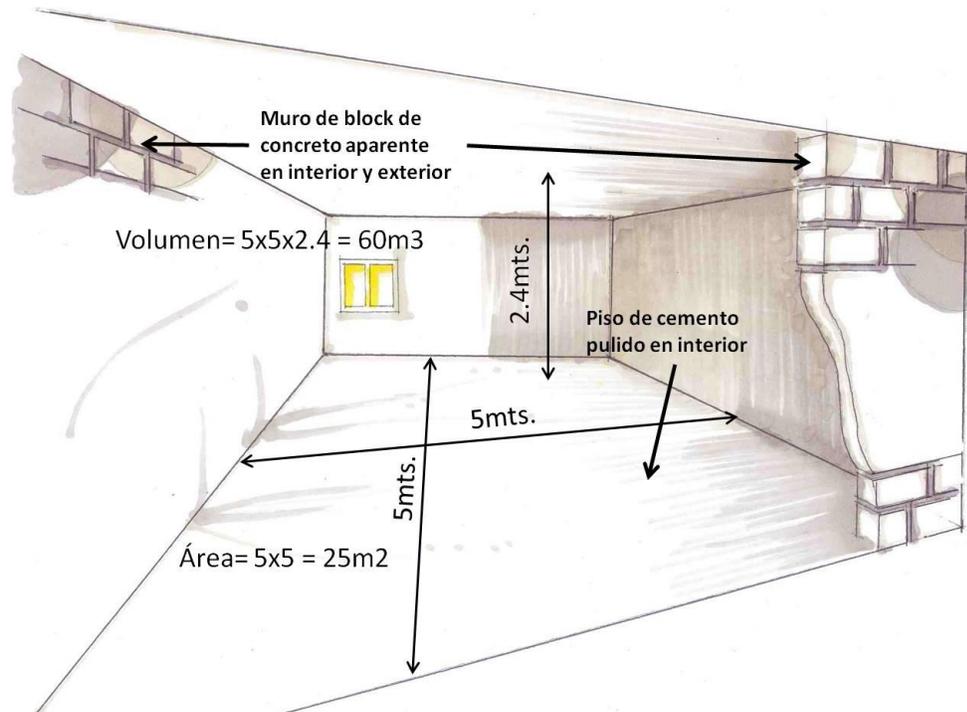
Fuente: elaboración propia

El apoyo que ofrece el dibujo en planta de la UBV, permite percibir lo pequeño de los espacios en todas las partes que componen su diseño, tal es el caso de la cocineta, donde es evidente que solo hay oportunidad de instalar una parrilla o pequeña estufa con capacidad de cuatro hornillas, mientras que no quedan bien definidos los lugares que identifican al dormitorio, sala de estar y comedor.

Análisis del espacio interior de la UBV

Para intentar una mejor sensación del espacio físico, la Gráfica No.2 ofrece una vista a escala del interior de la vivienda sin la cocineta y el baño, pero con las dimensiones y volumen mínimo especificado en el programa Vivienda Digna para la UBV.

Gráfica No.2: Vista interior a escala de una posible Unidad Básica de Vivienda [UBV]



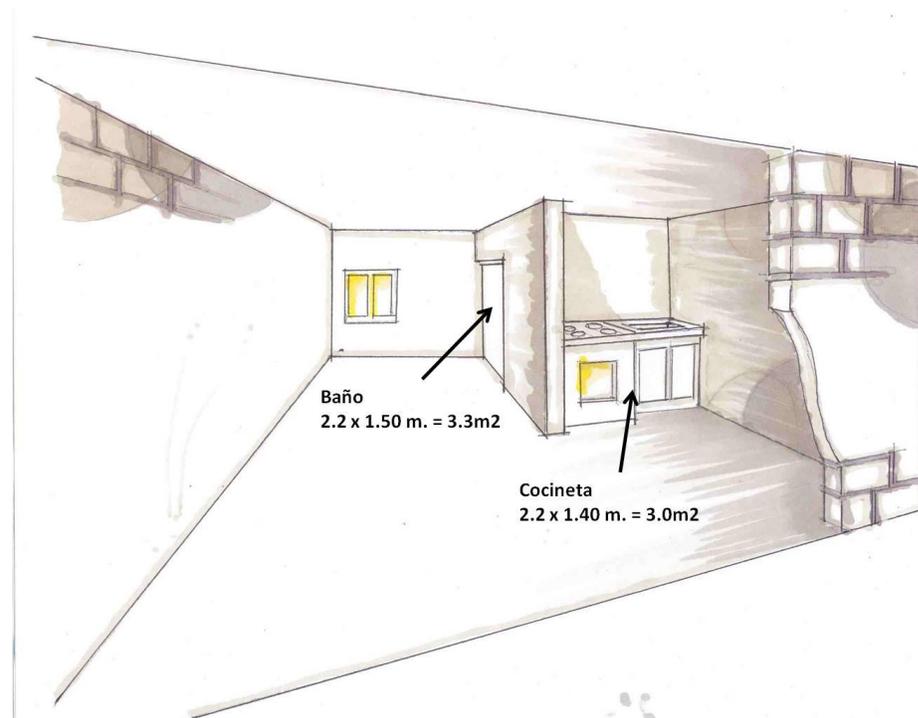
Fuente: elaboración propia

Con las cotas interiores y los acabados representados en las texturas, se puede apreciar el nivel mínimo tanto de espacio interior como la necesidad de mínima inversión económica que haga posible la Acción de Vivienda de manera subsidiada por el Gobierno Federal establecida para el programa Vivienda Digna.

Aunque el programa implica la necesidad de un mínimo espacio, el interior útil de la vivienda se ve reducido en cuanto son aplicados los volúmenes correspondientes de baño y cocineta, para dejar a la vista el área asignada al cuarto de usos múltiples.

En la Gráfica No.3, encontramos una representación del interior que ofrece una apreciación del espacio interior y las dimensiones resultantes en el diseño.

Gráfica No.3: Vista interior a escala de una posible UBV, con baño y cocineta

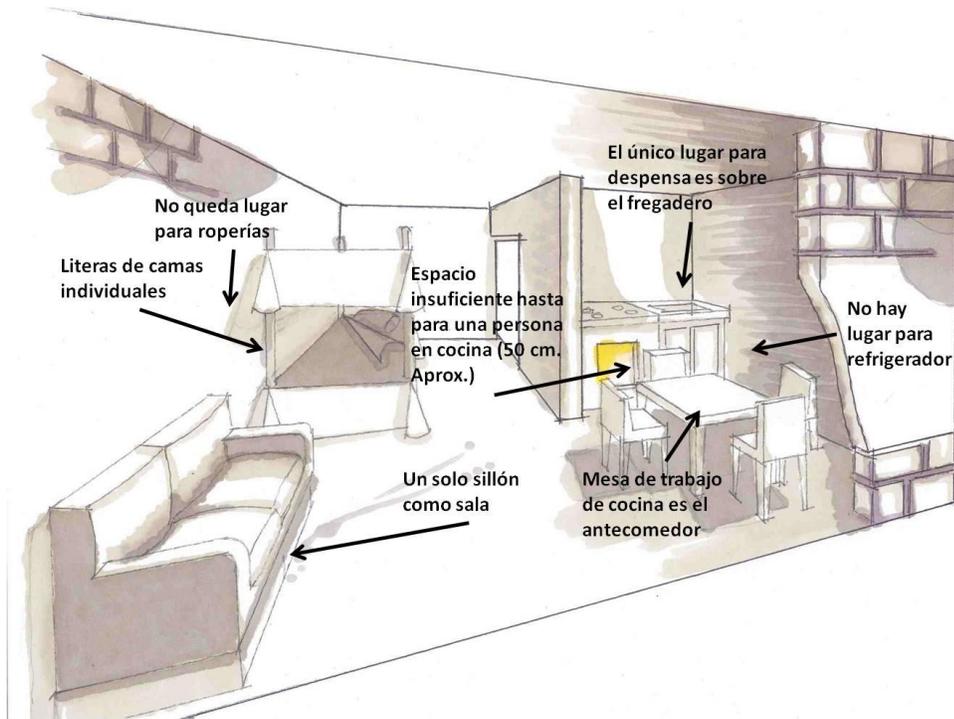


Fuente: elaboración propia

El cuarto de baño ubicado al fondo, contiene las dimensiones mínimas necesarias para sus aparatos, y la cocineta aparece "arrinconada" pero no ofrece la posibilidad de apreciar claramente su funcionalidad dado que se requiere del amueblado correspondiente al interior, con el cual el espacio físico hábil será más evidente.

La Gráfica No.4 ofrece una vista del interior integrando los elementos presentes, más una propuesta de amueblado en el cuarto de usos múltiples, con lo que puede ser apreciado el espacio funcional en el interior de la vivienda.

Gráfica No.4: Vista interior a escala de una posible UBV, con amueblado propuesto



Fuente: elaboración propia

La escala en la vista interior permite observar lo estrecho de los espacios cuando son incluidos los muebles posibles que pueden ser usados por los integrantes de familia de la vivienda. Puntualmente, es necesario el uso de camas individuales en arreglo estilo litera para el espacio que será utilizado como dormitorio, sin que quede lugar para instalar una ropería o closet; un solo sillón comprendería el mobiliario para la sala; una mesa de cuatro sillas en el comedor, dejaría un angosto pasillo de 50 centímetros para la persona que cocine; en la cocineta la única posibilidad de instalar una despensa sería sobre el fregadero; y no habría lugar alguno para acomodar un refrigerador, a menos que éste se colocara entre el sillón de la sala y las literas.

La inserción de los posibles muebles en el interior de la vivienda denominada como UBV proveniente del programa Vivienda Digna, deja en claro que el espacio

útil se limita a dimensiones que resultan extremadamente estrechas para considerarse como espacio habitable.

Adicionalmente a los elementos expuestos, el análisis visual presentado del espacio interior a escala requiere de insertar a las personas que lo utilizarán, para poder percibir al menos visualmente lo que ellos tendrían que vivir de manera física. Apoyándose en el promedio de 3.93 habitantes por vivienda en México del año 2010 según el registro del "Censo de población y vivienda: viviendas ocupadas" (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2010), es posible proponer una familia de cuatro miembros (padre, madre y dos hijos) como los usuarios del espacio interior de la UBV.

En la Gráfica No.5, se presenta una vista interior que incluye a los posibles miembros que conformarían la familia ocupante de la UBV.

Gráfica No.5: Vista interior a escala de una posible UBV, con miembros de familia habitante

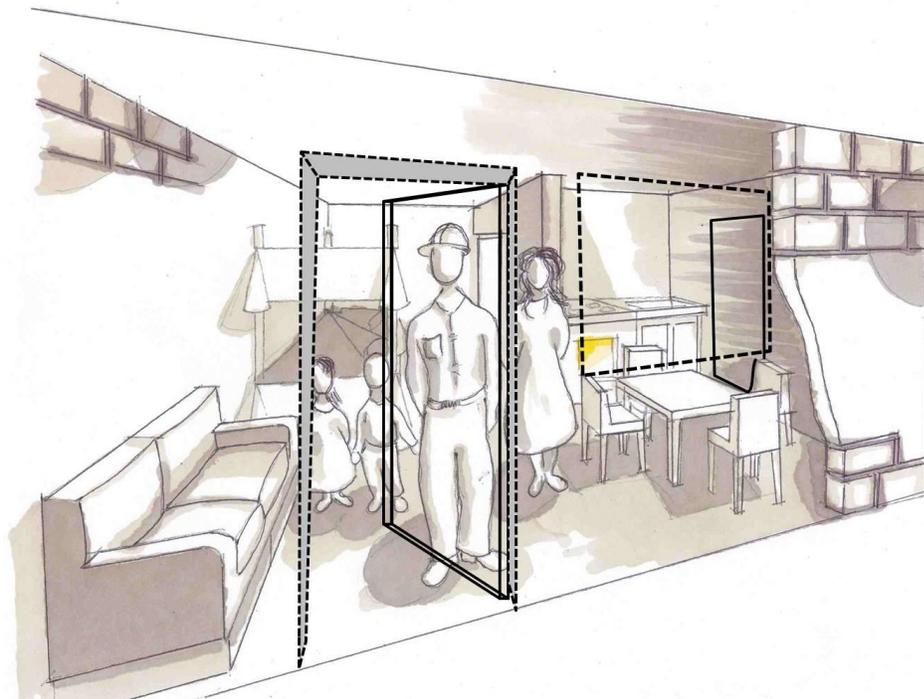


Fuente: elaboración propia

En la Gráfica No.5 es posible apreciar el espacio libre que deja el mobiliario, que sería el único disponible para el movimiento de los cuatro ocupantes de la casa. El problema más fuerte es que ese mismo espacio es el que se encuentra designado para los accesos de la calle al patio de servicio y viceversa.

En la Gráfica No.6 se presenta la posición y escala que guardan los accesos dentro de la vivienda.

Gráfica No.6: Vista interior a escala de una posible UBV, con habitantes y accesos.



Fuente: elaboración propia

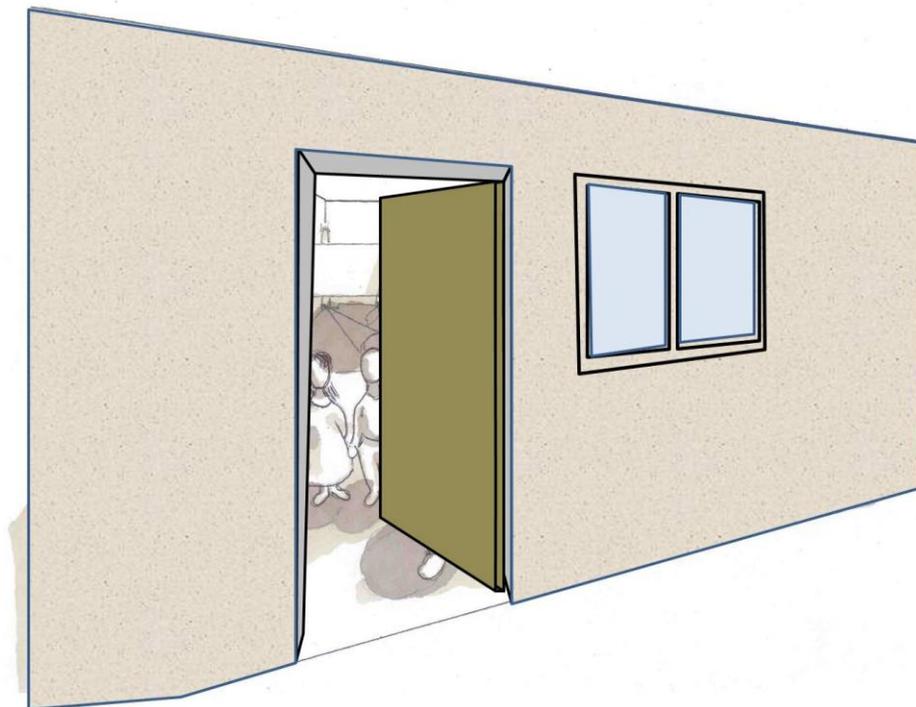
Los elementos que aparecen en línea punteada representan el marco de la puerta principal y la ventana que habría en el muro del paramento en el acceso principal. El abatimiento de la puerta permite ver con claridad la imposibilidad de los

miembros de familia de utilizar tanto el sillón de la sala, como el pequeño pasillo que se forma en la entrada principal de la vivienda.

Por su parte, la puerta de salida al patio instalada al final de la cocineta tendría que ser abierta hacia el pasillo exterior, dado que ya no hay espacio suficiente hacia el interior para abrirla. Del mismo modo, el pasillo que queda entre la última silla del comedor que da hacia la cocineta, deja solamente 50 centímetros libres para pasar desde la sala hacia el patio, lo cual resulta extremadamente estrecho para labores como salir a lavar (si existiera lavadora, ésta tendría que estar al aire libre en el patio) o colgar ropa, así como sacar la basura.

En la Gráfica No.7 se presenta una vista general del exterior de la UBV, con los elementos simples de la fachada.

Gráfica No.7: Vista exterior a escala de una posible UBV.



Fuente: elaboración propia

La vista general del exterior de la UBV en la Gráfica No.7, permite observar mediante los detalles que se alcanzan apreciar en el interior, la extrema estrechez que viven sus probables ocupantes en el interior.

Los problemas del espacio interno de la vivienda social en el ser humano

Los detalles percibidos visualmente constatan los problemas de espacio que viven los moradores en una UBV. En cuanto a los problemas que surgen a consecuencia de dicha estrechez, Hall (1996) destaca en su teoría de proximidad los diferentes tipos de distancia que se requieren para la interacción entre los seres humanos, así como las dificultades que de ello pudieran surgir.

Hall (1996) define cuatro tipos de distancia a los cuales denomina como: distancia íntima, distancia personal, distancia social y distancia pública. En la distancia íntima cercana; que existe cuando hay entre las personas un promedio de 30 centímetros, el sentido del olfato y la vista sufren de distorsión (Hall, 1996:117).

A causa de los espacios internos de la UBV sobre todo en el uso del mobiliario, la distancia íntima cercana puede ocurrir tanto al usar el dormitorio como la sala; es posible suponer soportados en la teoría de Hall (1996), que durante el uso de dichos sitios dentro de la casa los habitantes experimenten distorsión en sus sentidos del olfato y la vista al interactuar entre sí.

Para Hall (1996), la fase de distancia personal consiste en no tener contacto de unos a otros y se identifica como la "burbuja" que nos separa de manera personal de los demás. Asimismo en la fase de la distancia social, las conversaciones que se efectúan entre las personas pueden ser escuchadas hasta una distancia de seis metros (Hall, 1996:119 y 121).

Analizando el espacio que se forma entre las dos distancias mencionadas — distancia personal y distancia social— es posible asegurar que los habitantes de la vivienda no tienen la posibilidad de experimentar privacidad, desde la perspectiva

de que no pueden elegir evitar el contacto con los demás dentro de la casa, para ejercer su distancia personal; ubicándose dentro de la "burbuja" que los aisle de manera personal con los demás, así como tampoco pueden ejercer su distancia social, dado que la distancia mínima requerida para que sus conversaciones no sean escuchadas es de seis metros lineales, mientras que la distancia máxima de la vivienda total es solamente de cinco metros lineales.

CONCLUSIONES

A pesar de las dificultades provenientes del incremento demográfico, el alto costo de la tierra para la edificación de vivienda social y el limitado poder económico de los ciudadanos menos favorecidos socioeconómicamente en México, los derechos civiles y políticos enmarcados en la Constitución Mexicana para el derecho a la vivienda digna, la establecen como el patrimonio de la familia identificado como elemento necesario para que todo ciudadano pueda vivir y procurar la protección de su familia.

La definición de vivienda según la Oficina de Coordinación Regional para América Latina denominada Hábitat International Coalition [HIC] en el ámbito físico-espacial, la establece como la prestadora del servicio para que las personas desarrollen sus funciones vitales básicas.

Una de las expresiones mínimas provenientes de la política de vivienda social en México denominada Unidad Básica de Vivienda [UBV], se ejecuta como vivienda unifamiliar completa en un área de 25 m² para las familias menos favorecidas socioeconómicamente.

Al ser analizado el espacio de las UBV, se ha concluido que con base a la revisión visual a escala así como el estudiado en apego a la teoría de las distancias propuesta por Hall (1996); que las familias compuestas por cuatro miembros experimentan inoperancia en la capacidad del espacio para contener todos los

elementos que requiere el equipamiento interno, así como la disfuncionalidad en las actividades de estar, cocinar, pernoctar y tomar alimentos, dada la estrechez de los espacios interiores.

En relación al análisis del estudio de las distancias propuesta por Hall (1996), se determina que los usuarios ocupantes de la vivienda UBV, experimentan distorsión en sus sentidos de olfato y vista cuando ejercen una distancia íntima cercana, así como que la vivienda prohíbe la adecuada privacidad al no permitirles a sus ocupantes aislarse del resto de los ocupantes de la misma; y tampoco tener dentro de la vivienda la mínima distancia de seis metros lineales que les permita a los ocupantes el realizar conversaciones privadas.

El resultado del análisis de la teoría de Hall (1996), permite asegurar que los habitantes de la UBV no tienen la oportunidad de ejercer la distancia mínima que les permita la correcta percepción de sus sentidos de olfato y vista, ni la distancia mínima que les permita la adecuada privacidad dentro de la vivienda.

Con éste análisis se concluye que el espacio interno de la UBV no le permite a las familias beneficiarias de las mismas, la realización de las funciones vitales básicas de habitabilidad que especifica La Oficina de Coordinación Regional para América Latina denominada Hábitat International Coalition [HIC] (2013).

Se recomienda un replanteamiento en el mínimo del espacio para UBV en zona urbana (25m² actualmente), para aumentarlo de manera suficiente con el fin de que se cumpla el mínimo necesario para efectos de: cupo suficiente y funcional de equipamiento y accesos internos en la vivienda; espacio mínimo en distancia íntima entre miembros de familia ocupantes que permitan el buen desempeño de los sentidos; y el espacio mínimo que permita la privacidad interna entre los miembros de familia adentro de la vivienda.

BIBLIOGRAFÍA

Cardoni, Z. I. (1 de Agosto de 2009). *"El espacio vivencial del hombre entre la psicología y la arquitectura"*., de Sitio Web de la Universidad Argentina John F. Kennedy: Escuela de Psicología: [en línea]: http://www2.kennedy.edu.ar/departamentos/psicoanalisis/tfi/TFI_Cardoni.pdf
(Recuperado el 15 de Mayo de 2014)

Catino, L.F. (2009). "Arquitectura psicología espacio e individuo". *Revista Universidad Austral de Chile (Valdivia), No.6*, pp.12-17

Comisión Nacional de Vivienda [CONAVI]. (2008). *"Programa nacional de vivienda 2007-2012: hacia un desarrollo habitacional sustentable"*. México D.F.: Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI).

Comisión Nacional de Vivienda [CONAVI]. (19 de Febrero de 2013). *"Glosario de términos, siglas y acrónimos: versión 1.2"* ., de Sitio Web de la Comisión Nacional de Vivienda : [en línea] http://www.conavi.gob.mx/img/Glosario%20v2_176.pdf
(Recuperado el 19 de Febrero de 2013)

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL] (2011). "Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México". *Realidad, datos y espacio. Revista internacional de estadística y geografía. Vol.2, No.1*, 36-63.

Cruz Rodríguez, M. S. (2000). "Periferia y suelo urbano en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México". *Sociológica, Año 15, No.42*, 59-90.

Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO]. (1 de Junio de 2010). *"El FONHAPO y los municipios: realizando juntos acciones de vivienda"*., de Sitio web del Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares: [en línea] FONHAPO: http://www.fonhapo.gob.mx/portal/fonhapo_municipios/estado-de-mexico.pdf
(Recuperado el 2 de Abril de 2013)

Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares [FONHAPO]. (20 de Febrero de 2013). "*Programa Vivienda Digna*"., de Sitio Web del Fideicomiso del Fondo Nacional de Habitaciones Populares. FONHAPO: [en línea] <http://www.fonhapo.gob.mx/portal/info-programas/tu-casa.html> (Recuperado el 1 de Abril de 2013)

Freud, S. (1929). "El bienestar en la cultura". En S. Freud, *Obras completas Sigmund Freud, Volumen 21* (págs. 89-91). Buenos Aires: Amorrortu.

Gutiérrez F., y otros (2008). "*Manual de la familia saludable, un proyecto de vida: Fascículo 2.- El embarazo, sus momentos y cuidados*". Quito, Ecuador: Sociedad Ecuatoriana de Pediatría

Hábitat International Coalition [HIC]. (6 de Abril de 2013). "*Glosario: definición de vivienda*"., de Sitio Web de Hábitat International Coalition. HIC": [en línea] <http://www.hic-al.org/glosario.cfm> (Recuperado el 6 de Abril de 2013)

Hall, E. T. (1966). "*The hidden dimension*". New York: Anchor Books

Hidegger, M. (1951). "*Conferencia: Construir, habitar, pensar*". Alemania: Segundo Coloquio de Darmstadt

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (1 de Febrero de 2010). "*Censo de población y vivienda: viviendas ocupadas*"., de Instituto nacional de geografía y estadística:[en línea]<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/TabuladosBasicos/Default.aspx?c=27302&s=est> (Recuperado el 21 de Abril de 2012)

Martínez Bullé-Goyri, V. M. (1991). "El derecho a la vivienda digna". *Cuadernos del Instituto de Investigaciones Jurídicas. Año VI. No.18*, 411-418.

Santoyo Velazco, C., & Anguera Argilaga, M. T. (1992). "El hacinamiento como contexto: estrategias metodológicas para su análisis". *Psicothema Vol. 4, No. 2* , pp. 551-569.

Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano [SEDATU]. (28 de Febrero de 2013). "*ACUERDO por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Vivienda Digna, para el ejercicio fiscal 2013*"., de Sitio Web de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano. SEDATU.: [en línea] http://www.sedatu.gob.mx/sraweb/datastore/programas/2013/vivienda/RO_VIVIENDA_DIGNA.pdf (Recuperado el 1 de Abril de 2013).

UN-Habitat (2012). "*Estado de las Ciudades de América Latina y el Caribe: rumbo a una nueva transición urbana*". Brasil: Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, (Habitat).

**LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL DESARROLLO DE UNA
LOCALIDAD**

*Rosalía Geronis Monterrubio⁶
María Eugenia Lobo Hinojosa⁷*

RESUMEN

En este trabajo se describe el diseño e implementación de un proyecto social planteado a partir de una metodología de intervención social y en donde la participación comunitaria es la base para tener una visión más cercana a la realidad, el entendimiento de la dinámica social prevaleciente y soluciones basadas en los recursos e intereses de la comunidad.

Se desarrolla en la localidad de Higuera con la finalidad de detonar iniciativas y acciones que resultaran en la creación de fuentes de empleo, la activación de la economía, y otros factores de desarrollo para sus habitantes. Para el planteamiento y desarrollo del proyecto se tomaron como referencia las metodologías: Modelo de Acción Comunitaria, Marco Lógico y el proceso de ayuda del Método Generalista con un enfoque participativo.

El proyecto contempla una primera fase de diagnóstico donde se consultan fuentes primarias y secundarias para el conocimiento del contexto social. La información que se generó se validó con los miembros de la comunidad a partir de estrategias expositivas y de impacto visual, en donde se logró una interacción directa y se obtuvieron datos importantes para la retroalimentación del diagnóstico y la planeación de proyecto.

⁶ FTSyDH, Universidad Autónoma de Nuevo León.

⁷ FTSyDH, Universidad Autónoma de Nuevo León.

Como resultado se generaron 15 propuestas para el desarrollo de la localidad relacionados con desarrollos turísticos, mejoramiento de elementos ambientales de la zona y educación ambiental.

La documentación de propuestas se entregaron a los propios miembros de la comunidad, quienes los priorizaron y evaluaron su factibilidad, además buscaron financiamiento para su ejecución logrando la creación del primer Centro Interpretativo y de Educación Ambiental Sustentable (IDEAS) ubicado en la Laguna de Higueras N.L.

En conclusión, el desarrollo del proyecto permitió observar como los miembros de la comunidad son capaces de gestar y promover su propio desarrollo a partir de un proyecto social que toma como eje rector la participación comunitaria y los beneficios que esto tiene en impacto y sustentabilidad en el tiempo.

Palabras clave: Intervención social, Desarrollo comunitario, Auto desarrollo local.

INTRODUCCIÓN

Uno de los propósitos de la intervención social es incidir en el desarrollo comunitario de una localidad, sin embargo este objetivo no parece fácil de lograrse para algunos actores sociales, porque los resultados arrojan evidencia de que los esfuerzos y la inversión realizada es más alta que las metas alcanzadas, o incluso que los logros se diluyen en el tiempo y que se vuelve al punto inicial en un tiempo determinado.

Los resultados de una intervención orientada al desarrollo comunitario son observables a largo plazo y su éxito depende de muchos elementos, pero el principal es el nivel de participación de la comunidad. Sin embargo, para algunas instituciones y/o personas parece tomar poca relevancia este elemento, ya que la

comunidad asume un papel pasivo en donde solamente es asistente o receptora del servicio y, en el mejor de los casos, se toma en cuenta a nivel de opinión sobre la implementación de un programa al momento de su conclusión.

La anterior aseveración se basa en la experiencia en la coordinación e implementación de proyectos sociales, en donde se ha tenido la oportunidad de conocer, observar y analizar áreas de oportunidad por parte diferentes actores sociales involucrados, además de visualizar la dinámica y el contexto de participación y los beneficios de realizar un proyecto social gestado desde los miembros de la comunidad.

En este escrito se presenta un proyecto social para el Municipio de Higuera, Nuevo León, cuyos ejes principales son la participación de los miembros de la comunidad y la metodología como una profesionalización de la intervención social guiada por un especialista en trabajo social.

El proyecto nace de la necesidad identificada por la Asociación Ecológica de la Sierra de Picachos, A.C. (AESPAC) --*formada por un grupo de ciudadanos del propio municipio de Higuera, Nuevo León*--, quienes se integraron como grupo a raíz de la defensa de la Sierra Picachos de la intervención de terceros que tenían la intención de devastarla, este hecho representa un daño ecológico y un atentado contra el ícono de identidad de su municipio. La pedrera que se pretendía instalar en la Sierra Picachos ofrecía fuentes de empleo a la comunidad, lo cual dividía la opinión de los pobladores de si era benéfica su presencia, aún sobre los daños ecológicos y culturales que generaba.

Esta problemática llevó a los miembros del AESPAC a reconocer que se necesitaba desarrollar un proyecto social que detonara iniciativas y acciones que resultaran en la creación de fuentes de empleo, la activación de la economía, y otros factores de desarrollo para los habitantes de Higuera N.L. y, además que esté proceso fuera guiado por un profesionista con la sensibilidad social para

atender sus demandas, las cuales se vieran reflejadas en el proyecto, es decir que el proyecto fuera constituido con base en la participación social.

MARCO DE REFERENCIA

El desarrollo comunitario se define como el “proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda de respuestas propias para mejorar su localidad, bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y sentido de pertenencia” (Arteaga, 2001:38). Sin embargo, de acuerdo a la observación y conocimiento de diferentes proyectos sociales, el desarrollo comunitario en la práctica, parece plantearse como la ayuda que algunas organizaciones ofrecen a la comunidad en respuesta a las necesidades vistas desde el exterior; es decir, bajo la percepción de agentes externos dejando la participación de la comunidad solamente como “receptores del servicio”.

En una investigación del Consejo de Desarrollo Social se presentan los resultados de un auto diagnóstico a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Uno de los ítems aborda las funciones que más identifican las OSC, destacando: “ofrecer servicios de forma eficiente a bajo costo y sensibilizar a la sociedad de los problemas”. En cambio, el aspecto de menos funcionamiento, menos identificado por la OSC es “Crear y desarrollar líderes democráticos desde la base la sociedad” (Consejo de Desarrollo Social, 2007). En el anterior hallazgo es evidente que actualmente las OSC están orientadas a ofrecer servicios y en donde la comunidad toma un papel pasivo o receptivo del servicio.

Otra problemática es la profesionalización de la intervención comunitaria, en muchas ocasiones no es realizada por un profesional en el tema, lo cual puede tener como consecuencia que se desarrolle fuera del marco de una metodología que permita desarrollar un proceso guiado y se tomen en cuenta las variables indispensables para lograr el desarrollo social. Girardo, en su estudio sobre la profesionalización del tercer sector, declara que “Las OSC cuentan con recursos

humanos valiosos, pero con poca profesionalización en ciertas áreas y especificidades” (Girardo, 2010:13).

En conclusión, los programas sociales que pretenden dar solución a las problemáticas sociales son planteados de manera externa teniendo un conocimiento “superficial” de la realidad y en donde la comunidad queda limitada a la recepción del servicio. Aunado a esto, la falta de dirección y guía por parte de un profesional dificulta la implementación de metodologías adecuada para el cumplimiento de objetivos.

De acuerdo con lo anterior, es indispensable que la institución que interviene en un proceso social, cree los escenarios necesarios para lograr la participación y el involucramiento de la comunidad en la gestión de su propio desarrollo.

Lo anterior es la base para presentar en este documento el diseño e implementación de un proyecto social planteado a partir de una metodología de intervención social y en donde la participación comunitaria es la base para tener una visión más cercana a la realidad, el entendimiento de la dinámica social prevaeciente y soluciones basadas en los recursos e intereses de la comunidad.

-Metodología utilizada para el diseño del proyecto.

El punto de partida del proyecto fue el enfoque del desarrollo comunitario, entendido como:

Proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población en la búsqueda de respuestas propias para el mejorar su localidad bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad. Esta definición ubica el énfasis de la intencionalidad en los procesos subjetivos y superestructurales, tales como el fortalecimiento de la participación, el desarrollo de la conciencia; el fortalecimiento de la identidad y sentido de pertenencia. (Mendoza, 2001: 38)

Así mismo, toma las bases fundamentales para prever los elementos básicos orientados a generar oportunidades de desarrollo humano y la sustentabilidad a través de la organización social, en donde se contempla el fortalecimiento de capacidades para la participación hacia un ejercicio de democracia.

Bajo la anterior concepción, la intervención social se realizó utilizando las metodologías: Modelo de Acción Comunitaria, Marco Lógico y el proceso de ayuda del Método Generalista con un enfoque participativo. Con sus bases se generó una forma de trabajo de acuerdo a los objetivos del proyecto social desarrollado.

La perspectiva del Modelo de Acción Comunitaria es generar efectos en la comunidad a través de la acción comunitaria orientada a tomar conciencia de las necesidades, la identificación de lo que se desea hacer, plan y acción. (Llena, 2009) Sus principales características son:

- Conducido por personas de la comunidad.
- Facilitado por un profesional.
- Referido a la organización y desarrollo comunitario.
- Sus principales valores son la participación, derecho y democracia.

Para lo anterior se vale de elementos metodológicos como el diagnóstico, programación, ejecución y evaluación. Estas etapas las contempla el proceso de ayuda del Método Generalista del Trabajo Social, entendiéndolo como la secuencia lógica de intervenciones entre el trabajador social y el sistema cliente que tiene como propósito fundamental considerar una necesidad, ponderar la misma y tratar de contribuir a la solución. (Rivera, 2008)

Así que, el proceso de ayuda está dirigido a la asistencia de personas para que obtengan un equilibrio, y logren un avance en su capacidad para desarrollar nuevos recursos o para emplear recursos sin explorar, los cuáles reducen la

tensión y logran el manejo de los problemas (García, 1999). Las etapas que guían este proceso son:

Fase I: Exploración, validación y planeación

Fase II: Implementación y logro de objetivos

Fase III: Terminación y evaluación

Teniendo como base el modelo y la metodología que fundamenta el planteamiento y el desarrollo del proyecto social, se elige al Marco Lógico (MML) como la metodología que apoye en la comprensión del problema y el contexto, además de sentar las bases de la planeación, ya que “es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos” (ILPES, 2005:13), además de que “contribuye eficazmente a integrar y darle coherencia a todas las partes o involucrados en el proceso de programación y administración de la inversión” (ILPES, 2005:10).

Son dos las etapas que contempla la MML y se desarrollan en las fases de identificación y de diseño del ciclo de vida del proyecto:

- Identificación del problema y alternativas de solución, en la que se analiza la situación existente para crear una visión de la situación deseada y seleccionar las estrategias que se aplicarán para conseguirla. (ILPES, 2005)
- “La etapa de planificación, en la que la idea del proyecto se convierte en un plan operativo práctico para la ejecución (ILPES, 2005:15).

Con esta herramienta se logró analizar y definir el proyecto social, lo que determinó que la participación comunitaria como elemento fundamental para el conocimiento de la realidad social, el planteamiento, desarrollo de programas sociales sustentables.

-Objetivo y proceso seguido.

El objetivo general se definió de la siguiente manera:

“Lograr la participación de los miembros de la comunidad en el diseño de propuestas de proyectos arquitectónicos que se generen a partir de metodologías de intervención social, con el fin de incidir en el desarrollo sostenible de Higuera N.L.”.

El proyecto se desarrolló a través de etapas en donde se cubrieron los siguientes objetivos específicos:

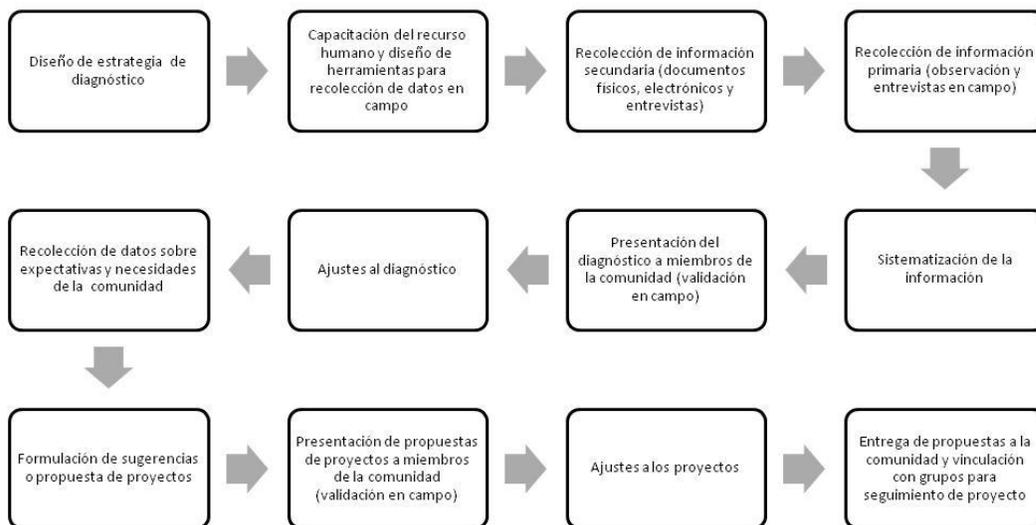
- Generar capital de confianza con los miembros de la comunidad.
- Impulsar el tejido de una red ciudadana en torno a la estrategia de intervención.
- Obtener información diagnóstica de referencia para la planeación de proyectos.
- Lograr la participación de los miembros de la comunidad en la etapa de diagnóstico y planeación en el diseño de los proyectos.

El enfoque está sustentado en sentar las bases de la intervención social con fundamento metodológico, que sirva como referente para plantear proyectos comunitarios sustentables. La intención última es que los miembros de la comunidad comiencen a experimentar su participación en actividades asociadas a las intervenciones sociales impulsadas por organizaciones externas sin fines asistenciales, con el fin de involucrarlos paulatinamente en la toma de decisiones sobre el desarrollo de su comunidad.

En este sentido, para el desarrollo del proyecto se optó por diseñar una forma de trabajo ajustada a las características del contexto en el cual se va a implementar, a las capacidades de conocimiento y especialidad del recurso humano, al tiempo y a los objetivos que los interesados (institución, comunidad y profesionista) buscaban como resultado. A continuación se presenta gráficamente el proceso que se siguió:

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



El primer producto del proceso fue el conocimiento de la comunidad (diagnóstico) al cual se llegó a través de la información obtenida por fuentes secundarias (consulta de material bibliográfico, digital, entrevistas y visitas a instituciones especializadas en el tema) y primaria a través de herramientas como la entrevista, observación y documentación fotográfica.

-Contexto de acción del proyecto y aspectos sociales del problema.

A continuación se presentan algunos datos para tener referencia del contexto de acción del proyecto social.

El Municipio de Higuera se localiza al noreste del Estado de Nuevo León en la región Llanura Costera del Golfo. La movilidad se caracteriza por su relación con los dos relieves: Loma de la Cruz y Sierra Picachos; y las dos carreteras que dan acceso al municipio: Miguel Hidalgo y Costilla (General Zuazua – Higuera) y Marín – Higuera.

Según el Censo de Población y Vivienda 2010 del Instituto Nacional de Geografía y Estadística, en el Municipio de Higuera se cuenta con un total de 1, 594

personas de las cuales 829 son hombres y 765 mujeres (INEGI, 2010). Se registran 446 viviendas particulares el mayor desabasto en cuanto a servicios se refiere al drenaje y al excusado; el resto de los servicios está casi cubierto en su totalidad según los datos registrados por el INEGI.

Las principales problemáticas manifestadas por la comunidad son las referentes a que en la comunidad sólo se cuenta con instituciones educativas de nivel básico y se tienen que desplazar a otras localidades para continuar con los estudios. En cuanto al servicio de salud sólo se tiene atención de primer nivel y en días y horarios hábiles, los servicios de emergencia o atención de segundo nivel se encuentran en otros municipios aledaños. Sin embargo, la problemática más señalada por los pobladores es la referente al empleo ya que las fuentes de empleo dentro de la comunidad son escasas y los hombres tienen que desplazarse a otros municipios para ingresar al sector laboral. Algunas mujeres colaboran con la economía del hogar a través de empleos informales

Los entrevistados refieren que es importante impulsar la creación de empleos dentro de la comunidad; sin embargo, estos deben de ser amigables con el medio ambiente y que promuevan las tradiciones y costumbres de los pobladores. También deben de considerar a la mujer como fuerza laboral e instituciones de apoyo para el cuidado de los hijos, como los con guarderías y estancias infantiles.

Cabe mencionar que se realizaron dinámicas grupales con niños y adultos para completar la información, profundizar y validar datos y abordar temas que son más delicados a tratar como la seguridad y cuestiones culturales como las relaciones familiares. La técnica de dibujo se utilizó con los niños para obtener datos referentes a las características y percepción de la comunidad. Con los adultos se utilizaron entrevistas y lluvia de ideas.

Una vez sistematiza la información del diagnóstico, se presentó a la comunidad con la intención de validar o retroalimentar los datos presentados, crear capital de confianza con la comunidad y promover el objetivo y las acciones que se estaban realizando en torno a la intervención social.

Con estos objetivos se definió como estrategia presentar el diagnóstico a la comunidad en una exposición abierta y pública, en donde el principal elemento fuera visual y con interacción uno a uno para acortar la comunicación entre el equipo de trabajo y la comunidad. Así mismo, realizar actividades didácticas que recolectaran información diagnóstica del sentir de los pobladores.

Para la exposición de los resultados del diagnóstico diseñaron posters y se montaron sobre caballetes. Cada lámina presentaba información sobre cada tema del diagnóstico acomodados de tal forma que simulaban un corredor de arte, los pobladores podían ver y comentar con el grupo de apoyo la información haciendo la actividad interactiva. La actividad se desarrolló en la plaza principal del municipio y en donde congrega la mayor parte de los habitantes.

A la par se volvió a aplicar la técnica del dibujo, de donde se obtuvo datos de los recursos existentes en la comunidad y los factores negativos que influían en su dinámica. En el ejercicio participaron principalmente adolescentes y niños. Un ejercicio de interés para la comunidad fue la exposición de una maqueta de la comunidad, en donde se trazaban calles, espacios y viviendas, los participantes señalaron en la maqueta sus viviendas y se logró obtener datos de la concentración poblacional y las relaciones que existían entre ellos.

Durante el ejercicio anterior se generó y clarificó información relevante para el diagnóstico y la planeación de proyectos. Una de las aportaciones más importantes fue la identificación de personas claves en la comunidad --ya sea por su representatividad o su liderazgo--, además de las expectativas que tenía la comunidad sobre su desarrollo y los proyectos que se podrían generar.

Se realizaron entrevistas a profundidad con representantes de instituciones y organizaciones presentes en la comunidad, así como también con habitantes que eran referenciados como líderes. Se indagó sobre necesidades o propuestas de proyectos en se tuvo la oportunidad conocer los intereses de la comunidad y sobre todo las características que estos deberían de tener para respetar su cultura respecto a usos y costumbres.

Este ejercicio generó 15 proyectos de desarrollo para la localidad:

1. Plan maestro (plan integral)
2. Centro recreativo de la laguna
3. Hospedaje en la laguna
4. Hospedaje en la Sierra Picachos
5. Manejo de residuos sólidos
6. Corredores peatonales
7. Centro de Educación Ambiental
8. Sistema de Paisaje
9. Código de construcción
10. Movilidad
11. Parque lineal
12. Programa cultural
13. Pabellón comercial
14. Centro de bienestar y salud
15. Mejora de espacio educativo

Las proyectos se asesoraron virtual y presencialmente desde dos enfoques: social y técnico (arquitectura).

Los proyectos se trabajaron en formatos visuales para ser presentados a los miembros de la comunidad, para lo cual se eligió como estrategia una sesión plenaria en donde se realizara una presentación y exhibición de los poster de cada uno de los proyectos, además de establecer un diálogo para conocer su opinión

sobre los mismos. En esta convocatoria se logró la asistencia representativa de los diferentes segmentos de la población: niños, jóvenes, adultos, personas de la tercera edad, hombres y mujeres.

Se realizaron los ajustes necesarios al proyecto y se presentaron las versiones finales a través de tres documentos: presentación, lámina para exposición y un documento detallado del proyecto. Los dos primeros documentos se presentaron a la comunidad en una sesión plenaria con un formato similar al punto anterior. El documento detallado contenía datos que darían el conocimiento social y técnico para la ejecución de cada una de las propuestas:

- Diagnóstico general y específico que da origen al proyecto
- Estrategias para abordar los problemas identificados
- Análisis de casos de estudios (referencia de buenas prácticas)
- Diagrama de relaciones con otras propuestas de proyectos
- Propuesta de proyectos (planos, perspectivas, maquetas en el caso necesario)
- Plan de implementación (corto, mediano y largo plazo)
- Recursos sociales que se pueden vincular al proyecto
- Estrategia de sustentabilidad

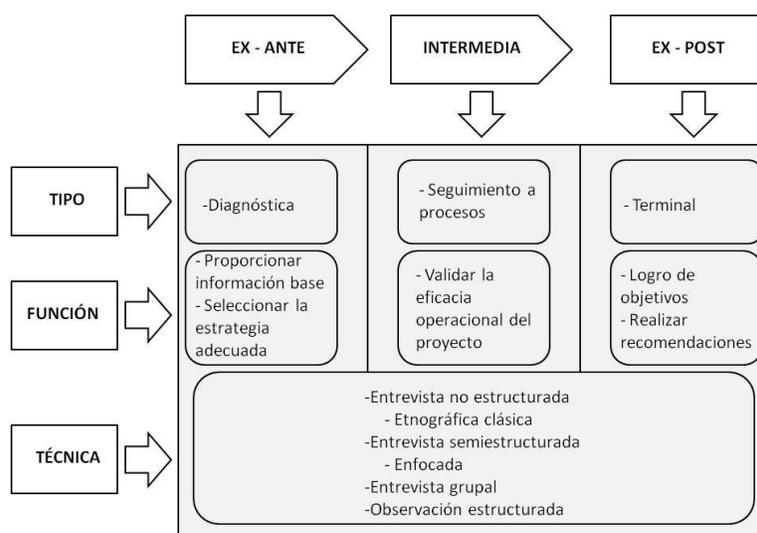
Todos estos documentos fueron entregados a la comunidad y fueron resguardados por miembros de la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C. (AESPAC), quien priorizó y evaluó la factibilidad de los proyectos con la comunidad y así buscar financiamiento para su ejecución.

Es en esta etapa del proyecto en donde se concluyó la intervención del trabajador social, dejando fortalecida a la comunidad e instalando capacidades seguro de que los miembros de la comunidad son capaces de gestar y promover su propio desarrollo, y son ellos los responsables del mismo.

-Evaluación del proyecto.

Para medir los logros alcanzados se planteó la evaluación del proyecto social bajo el enfoque cualitativo, debido a que las evidencias entorno a la participación son identificables a través de opiniones, experiencias y reacciones de la población.

A continuación se presenta de manera esquemática la forma en que se integraron los diferentes elementos para la evaluación del proyecto social:



El proyecto presentado en este documento se diseñó a partir de una evaluación ex ante de tipo diagnóstico, es decir, se seleccionó la estrategia de intervención tomando como referencia el resultado del conocimiento y análisis del contexto. Para lo anterior se utilizó principalmente la técnica de la entrevista no estructurada en la modalidad de etnográfica clásica, entrevista semiestructurada en la categoría de enfocada y la entrevista grupal, las cuales se dirigieron a la comunidad en general, líderes y representantes comunitarios.

En la evaluación intermedia se dio seguimiento al proceso del proyecto a través de la comunicación y relación estrecha con los miembros de la comunidad para

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

validar el correcto curso del proyecto. Un indicador importante fue la participación de los habitantes en las actividades programadas y la representación de diferentes actores de la comunidad en el desarrollo del proyecto. La modalidad de la entrevista no estructurada y la observación semi estructurada se utilizaron para esta parte del proceso, ya que a través del diálogo constante con la comunidad se orientaban las acciones.

La evaluación terminal se realizó haciendo un comparativo de los resultados obtenidos contra los objetivos y metas propuestas en el diseño del proyecto.

Para obtener evidencia de algunos logros se utilizaron entrevistas semiestructuradas, ya que resultaron más efectivas para la recolección de datos porque algunos pobladores mostraban limitaciones para compartir información debido a su cultura de no participación. Se partió de preguntas generales preestablecidas y se dejó que los entrevistados respondieran de manera libre.

Objetivo	Medio de verificación	Meta	Resultado
Generar capital de confianza con los miembros de la comunidad	Listado de instituciones, representantes y líderes de la comunidad	Identificar los representantes y líderes de la comunidad	Mapeo de instituciones, representantes y líderes de la comunidad
	Número de personas de la comunidad que asisten las solicitudes de información y/o logística para el desarrollo del proyecto	Lograr establecer canales de comunicación y relación directa entre 5 miembros de la comunidad como evidencia del establecimiento del capital de confianza.	En total 8 personas de la comunidad colaborando en forma directa e la logística de la intervención y como fuente primaria de información para el diagnóstico
Impulsar el tejido de una red	No. de personas dispuestas y	Identificar y participar 5	En total 3 personas

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

PUBLICACIÓN ANUAL DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

ciudadana en torno a la estrategia de intervención	expresas a involucrarse en las siguientes etapas del proyecto	representantes de la comunidad potenciales a formar parte de un grupo líder que de seguimiento posterior a las siguientes etapas del programa.	
Obtener información diagnóstica de referencia para la planeación de proyectos	Personas entrevistadas de forma directa (fuente primaria) para la recolección de datos del diagnóstico	Validar la información obtenida de fuentes secundarias por lo menos con 4 personas de la comunidad de forma directa	12 personas
Lograr la participación de los miembros de la comunidad en la etapa de diagnóstico y planeación en el diseño de los proyectos	No. de actividades desarrolladas a partir de metodologías de intervención social y en donde la comunidad participe	Desarrollar 4 actividades para lograr la participación de la comunidad como parte de la metodología de intervención social	7 actividades desarrolladas a partir de metodologías de intervención social en donde la participación de la comunidad era uno de los principales objetivos
Detonar iniciativas de desarrollo social a partir de los resultados del proyecto	No. de iniciativas sociales desarrolladas en periodos posteriores y derivados del proyecto social	1 iniciativa social desarrollada a partir de los resultados del proyecto social	La creación del Centro Interpretativo y de Educación Ambiental Sustentable de Higueras N.L.

- Resultados de impacto del proyecto.

Cabe mencionar que el proyecto ha sido observado a través del tiempo y ha arrojado importantes elementos para validar los resultados del impacto del mismo. En Marzo de 2013, se creó el primer Centro Interpretativo y de Educación Ambiental Sustentable (IDEAS), ubicado en la Laguna de Higueras N.L. (IDEAS) Para su formación se tomaron elementos del diagnóstico participativo, las propuestas de proyecto generadas por el equipo de trabajo y validadas por la comunidad.

Otra evidencia de los resultados del proyecto social, es el proyecto “Jardín botánico Regional”, a través del cual se fomenta el cultivo de plantas endémicas y puedan generar desarrollo en el Municipio de Higueras N.L. Este proyecto se desarrolló a partir de la transferencia del conocimiento de la zona y la facilitación para la introducción a la comunidad, que el grupo de apoyo del proyecto social ofreció a las personas que desarrollaron el Jardín Botánico. En el proyecto de Jardín Botánico Regional participaron algunos elementos del grupo de apoyo del proyecto social y fue distinguido con el primer lugar de la tercera edición del premio CEMEX – TEC.

Otro elemento importante de la evaluación es el aprendizaje que se genera a partir de la experiencia, lo cual puede sentar las bases para la implementación de otros proyectos en la localidad.

-Reflexiones finales, recomendaciones y conclusiones.

La comunidad de Higueras N.L. cuenta una extensión de territorial la cual se encuentra distribuida de forma delimitada en dos áreas: la zona habitacional y los parajes ecológicos. Esta situación facilita la planeación y desarrollo de proyectos ya que la comunidad se encuentra concentrada en un solo punto y se puede focalizar los esfuerzos.

Los representantes de las instituciones son un aliado importante para este fin, ya que tiene conocimiento de la dinámica comunitaria, los lazos de confianza que existe entre los miembros y la visión de desarrollo.

Los miembros de la comunidad tienen una cultura y tradiciones, principalmente asociadas a la religión católica, es en estas actividades en donde muestran un alto grado de participación de los núcleos familiares. En el resto de las actividades la comunidad toma una posición pasiva-receptiva en respuesta a proyectos paternalistas de las instituciones. Ante esta situación se debe abordar a la comunidad desde sus necesidades, pero se les tienen que hacer evidentes o sembrar dicha necesidad, ya que viven en un conformismo que les limita la visión hacia un cambio y participar en él.

La participación de la comunidad debe ser gradual para ir generando confianza en sus habitantes, de preferencia iniciar con actividades puntuales y siempre mostrar elementos tangibles en donde puedan ser evidentes los resultados o el curso del proyecto. Además, conservar una comunicación abierta con la comunidad en donde puedan participar y generar ideas aún cuando no sea en escenarios formales. Es elemento clave para su participación ser escuchados y hacer evidente su aportación al proyecto.

Los proyectos que se desarrollen deberán de estar asociados y en respeto a la naturaleza y tradiciones del lugar, ya que los habitantes tienen un arraigo y reconocimiento de ambos elementos y lo consideran sobre el desarrollo, incluso algunos habitantes manifiestan que prefieren quedarse así, antes de dañar algún ícono de su cultura.

La comunidad muestra un respeto y atención hacia los agentes externos, al contrario de los internos, a quienes les demuestra cierta desconfianza cuando impulsan alguna iniciativa de desarrollo. Ante esta situación, es importante que los

proyectos se desarrollen con una colaboración de agentes internos y externos, de esta manera se neutralizan la sospecha de intereses particulares, se anulan posiciones de poder y se facilita la introducción y conocimiento de la dinámica comunitaria.

Los jóvenes representan un elemento importante en el tema de participación, ya que son ellos los que manifiestan en palabra y acción su deseo de generar condiciones de desarrollo para la comunidad. Contrario a esto los adultos y personas de la tercera edad se resisten al cambio y prefieren mantenerse en la misma posición. Para el diseño de proyectos es importante tomar en cuenta esta situación y fomentar el involucramiento de los jóvenes para facilitar la participación de la comunidad. De forma gradual los adultos se irán integrando.

Otra situación a tomar en cuenta es el hecho de que los miembros de la comunidad se comunican permanentemente de manera informal, y debido a lo reducido de la población, la mayoría de las personas se enteran de lo que sucede en la zona. Esta situación, si no se maneja de forma adecuada, puede causar conflictos en torno al proyecto pero, si se hace lo contrario, puede ser un excelente medio para dar a conocer el proyecto y motivar a la participación.

Por último se recomienda que cada paso del proceso, así como objetivos y alcances del proyecto sea comunicado a la comunidad y se presenten evidencias del avance; así mismo, no demeritar las aportaciones que los habitantes realicen sobre el proyecto, ya que esta situación puede bloquear su desarrollo.

En conclusión, el proceso completo del proyecto permitió observar como los miembros de la comunidad son capaces de gestar y promover su propio desarrollo, y como el papel de los agentes externos se limita al impulso y promoción de las acciones que los miembros de la comunidad gestan para alcanzar su desarrollo. Además, se hizo evidente como los proyectos sociales no

se determinan desde las necesidades sus miembros, sino a partir de las acciones que sus miembros deciden realizar para alcanzar su desarrollo. De esta manera se ejemplifica cómo es posible diseñar un proyecto social desde la participación comunitaria y los beneficios que esto tiene en impacto y sustentabilidad en el tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Consejo de Desarrollo Social. *Las Organizaciones de la Sociedad Civil en Nuevo León*, [en línea].

http://www.nl.gob.mx/pics/pages/cuadernos_cds_base/libro_osc.pdf (página consultada el 6 de Mayo de 2011)

García Ramos Francisca y otros (1999). *Manual de Teoría del Trabajo Social II* (Comp.), México: Universidad Autónoma de Nuevo León.

Girardo, C (2010). *Organizaciones de la Sociedad Civil como trabajos atípicos. Los autónomos de segunda generación*. [en línea].

http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/est_edu/pdf/girardo.pdf (página consultada el 18 de mayo de 2011)

Instituto Nacional de Geografía y Estadística, *Censo de Población y Vivienda 2010*, [en línea].

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?src=487&e=19> (página consultada en septiembre de 2013)

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de programas y proyectos*. Santiago de Chile: publicación de las Naciones Unidas

Llena Asun, Artur Parcerisa y Xavier Úcar. (2009). *10 Ideas claves de la acción comunitaria*. Barcelona: Ed. GRAÓ.

Mendoza, M. (2001). *Metodología para el desarrollo comunitario*. En Arteaga, C. (Comp.), *Desarrollo comunitario*. México: UNAM. 36-47.

Rivera Lourdes (2008). *El proceso de ayuda*. En SlideShare, [en línea]. <http://www.slideshare.net/guest30f6c/el-proceso-de-ayuda-presentation> (consultada en noviembre de 2012).