

# POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

EJE 10

## INTERVENCIÓN SOCIAL



## SUBJETIVIDADES Y DESARROLLO

### Mujeres en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG): hacia una visión integral de la intervención social.

Macarena Orozco Martínez<sup>318</sup>

“(…) La libertad, esa soy yo. Si una palabra me define es: libertad. Me siento satisfecha con migo y pienso, que mis principales características han sido: la fuerza y el carácter... Siempre fui rara, porque fui muy cuestionadora de todo y aprendí que, cuando no decides tu vida, otros van a decidir por ti y no te va a gustar... Yo, no me conformé con lo que la vida me hubiera querido dar: luché para tener, para ser, eso es lo importante (...)”. (Libertad, 56, entrevista realizada el 10 de octubre de 2011).

“(…) Ahorita, me gusta mucho como soy, y para construir está persona que soy, lo laboral fue determinante, porque cuando trabajaba, aprendí: de mis compañeros, de los jefes, de los obreros, de la persona que hacia la limpieza; y todo eso, te enriquece, te hace crecer. Yo, la época que no trabajé, me sentía improductiva, pensaba ¿ahora qué hago?, ¿de qué sirvo, pa estar nomás aquí? (...)”. (Marilú, 60, entrevista realizada el 11 de abril de 2011).

## Resumen

***E**n este artículo, a partir de una aproximación teórica de los conceptos de subjetividades, desarrollo y agencia se exploran y analizan algunas relaciones entre estos a partir de la revisión de evidencias empíricas para casos de mujeres que habitan en municipios del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG). La idea central es: explorar cómo las subjetividades de las personas (las percepciones sobre sí mismas, las construcciones de género, los sentidos de vida, del trabajo y la educación) inciden en sus posibilidades de desarrollo personal a través del ejercicio o no, de agencia. La pertinencia de este tipo de aproximaciones teórico-*

---

<sup>318</sup> Universidad de Guanajuato.

*metodológicas abona a la comprensión y análisis de como las subjetividades inciden e influyen el desarrollo personal de los sujetos; además contribuye a la necesidad de visibilizar una concepción integral del desarrollo así como de las políticas e intervenciones sociales que pretenden contribuir a este fin.*

*Para ello, se trabaja el material empírico recogido a través de entrevistas a profundidad realizadas a nueve mujeres que habitan en municipios de la (AMG). El material obtenido fue analizado cualitativamente de acuerdo a la propuesta de Coffey y Atkinson (2004) a partir de la cual se construyen categorías analíticas que dan cuenta de las múltiples formas en que el acercamiento a las subjetividades contribuye a desentrañar algunas de las complejidades del proceso de desarrollo de las mujeres hoy en día.*

*Los resultados muestran que las subjetividades de las mujeres se manifiestan de manera concreta en diversas dimensiones en sus posibilidades de desarrollo, particularmente a través de la capacidad de agencia. Lo cual requiere de miradas analíticas complejas e inter y trans-diciplinarias que a su vez contribuyan a un diseño integral de las políticas y estrategias de intervención social.*

**Palabras clave:** *Subjetividades, Género, Desarrollo, Agencia, Intervención Social*

## **Introducción**

La importancia de visualizar e integrar el análisis de las subjetividades en el bienestar o desarrollo de las personas es sin duda uno de los debates más centrales en las ciencias sociales hoy en día. Diversos autores como (Sen, 2000; Fitoussi, Sen y Stiglitz, 2009; OCDE, 2011; PNUD, 2012; La Rosa, 2014; Rojas, 2014; INEGI, 2012, 2015); entre otros, se han preocupado por concebir el desarrollo o bienestar de las personas como algo que va más allá de indicadores económicos o condiciones objetivas de vida. La idea general de esto es que el desarrollo de las personas está influenciado también por una dimensión subjetiva: las percepciones o subjetividades juegan un rol central.

La comprensión y análisis de cómo las subjetividades (las percepciones sobre sí mismas, las construcciones de género, los sentidos y proyectos de vida, de trabajo y educación) impactan e inciden en las posibilidades de desarrollo personal (particularmente en el ejercicio de la agencia) es un reto fundamental a considerar en el diagnóstico, diseño e implementación de las estrategias de intervención social.

En este orden de ideas, éste trabajo presenta resultados de investigación de como las subjetividades (configuradas a partir de ciertas construcciones de género) influyen en las posibilidades de desarrollo de mujeres que habitan en municipios del Área Metropolitana De Guadalajara (AMG<sup>319</sup>). El análisis se realizó a partir de la aplicación de técnicas cualitativas de investigación: entrevistas a profundidad con las mujeres del estudio.

---

<sup>319</sup> De acuerdo con Gobierno del estado de Jalisco, el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) se integra con los municipios de San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan, Tlajomulco de

Los resultados muestran que efectivamente el desarrollo de las personas implica elementos más allá de lo meramente objetivo y económico (sin dejar de ser esto, central), que requieren de miradas analíticas complejas e inter y trans-diciplinarias que a su vez contribuyan a un diseño más integral de las políticas y estrategias de intervención social.

## **Consideraciones teóricas**

Al respecto de la importancia de reposicionar el análisis de subjetividades en las ciencias sociales, resulta pertinente el siguiente comentario: “El sujeto deja de estar en función de la simple inserción económica para entrar a concebirse como ramificado en muchos espacios y tiempos, según la amplitud y heterogeneidad del nucleamiento colectivo y de su posible articulación con otros” (Zemelman, 1997, p. 26). La subjetividad, para Reguillo (2006) es:

Una compleja trama de los modos en que lo social se encarna en los cuerpos y otorga al individuo históricamente situado, tanto las posibilidades de reproducción de ese orden social como las de su negación, impugnación y transformación. Es el intento por explicitar los dispositivos de percepción y respuesta con que los actores sociales enfrentan la incertidumbre y los riesgos epocales. (Reguillo, 2006, p. 61).

De lo anterior, para el caso del presente documento, es necesario rescatar lo siguiente: la subjetividad, se presenta así como una compleja construcción social que se encarna consciente e inconscientemente, de manera profunda en el sujeto y además le brinda la opción de reproducirla o transformarla. También llama la atención la importancia que dicha autora le otorga al contexto histórico en que se producen las subjetividades, lo cual entonces implica a éstas como un fenómeno social con características específicas según su tiempo o momento histórico, lo que a su vez significa que ciertamente son susceptibles de ser transformadas por los sujetos sociales.

La subjetividad es entonces, un ángulo desde el cual podemos pensar la realidad social y el propio pensar que organicemos sobre dicha realidad.

Implica un concepto de lo social a partir de ese dinamismo particular que son los sujetos, los que, en última instancia, consisten en las diferentes modalidades que pueden asumir los nucleamientos de lo colectivo como los espacios de constitución de las fuerzas capaces de determinadas construcciones sociales (Zemelman, 1997, p. 1).

De esta forma, siguiendo a Zemelman (1997) y Reguillo (2006) la subjetividad social consiste entonces en una articulación específica entre

---

Zúñiga, El Salto, Juanacatlán, Ixtlahuacán de los Membrillos y el citado Guadalajara. En *esta* investigación se entrevistó a mujeres que habitan en Guadalajara, Zapopan y El Salto. <http://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/guadalajara> Recuperado el 03 de mayo de 2016.

coordinadas de tiempo y espacio, en un marco socio histórico particular y ante realidades concretas que favorecen el surgimiento de sentidos de futuro. En concordancia con esto, la subjetividad es una parte fundamental que guía e influye en las trayectorias vitales de los sujetos pues puede de diversas formas manifestarse sobre las acciones, prácticas y posibilidades de asumir, comprender, interpretar y responder del sujeto ante las diversas situaciones vitales incidiendo en su propio desarrollo como ser humano.

Para el presente estudio se hizo patente la necesidad de integrar al análisis de las subjetividades la categoría género, desde la posición planteada por Bonder (1998):

El género no es una propiedad de los sujetos ni es un constructo fijo y terminado, condenado a una perpetua repetición. Ello abre la fascinante posibilidad de colocarnos frente a la "cuestión de género" desde una posición diferente a como lo hicimos décadas atrás. Nos impulsa a detectar y explicar cómo los sujetos se en-generan en y a través de una red compleja de discursos, prácticas e institucionalidades, históricamente situadas, que le otorgan sentido y valor a la definición de sí mismos y de su realidad. Ello implica **abrir el interrogante acerca de qué, cómo y por qué invisten y negocian, en y a través de estos dispositivos, posiciones y sentidos singulares**<sup>320</sup> (Bonder, 1998, p. 6).

En concordancia con esto, se considera la posibilidad de que un sujeto (en este caso las mujeres) originariamente construido en y a través de determinadas estructuras sociales simbólicas se transforme a partir de su reflexividad y análisis sobre la forma como se ha "en-generado" o construido subjetiva e intersubjetivamente como hombre o mujer; idea que se suma a las consideraciones de Lamas (2003) y Lagarde (2011) en torno a que el género es una construcción cultural que a través de internalizarse por medio de diversos mecanismos sociales en las subjetividades, determina muchas de las ideas, prácticas y trayectorias vitales de los sujetos.

Retomando estos elementos de análisis sobre la categoría género se pretende indagar sobre los procesos en las subjetividades de las mujeres hoy en día y analizar sus manifestaciones en el desarrollo personal. Particularmente, en torno a las nociones de la construcción de las subjetividades de las mujeres Lagarde (2011) señala:

Existe una concepción genérica del mundo que parte de la concepción dominante en la cultura patriarcal histórica para las mujeres. Las mujeres consideran su vida y todo lo que ocurre a su alrededor, causado por fuerzas omnipotentes, exteriores y las más de las veces, ajenas a ellas. El origen de esta forma de aprehender el

---

<sup>320</sup> Las negritas así aparecen en el texto de Bonder (1998).

mundo se encuentra en la objetiva opresión de las mujeres (Lagarde, 2011, p. 296).

En este orden de ideas, las formas de como los sujetos se apropian y reproducen la subjetividad que ha de encarnarse en sí mismos vienen dadas por la situación y posición histórica del sujeto particular en el orden social, lo cual en el caso de las mujeres además implica “el lugar” que les ha sido asignado en el orden de género.

En la subjetividad de las mujeres se mezclan elementos y formas de interpretación mágicas con formas laicas de pensamiento; esta confrontación confiere un peculiar carácter de desorganización a su concepción del mundo. Con ese desorden subjetivo las mujeres se conducen por la vida *creyendo*. La subjetividad de las mujeres es específica y se desprende de la forma de estar y del lugar que las mujeres ocupan en el mundo. Por subjetividad entiendo la particular concepción del mundo y de la vida del sujeto. Está constituida por el conjunto de normas, valores, creencias, lenguajes y formas de aprehender el mundo, conscientes e inconscientes, físicas, intelectuales, afectivas y eróticas. ***La subjetividad se expresa en comportamientos, en actitudes y en acciones del sujeto***<sup>321</sup>, en cumplimiento de su ser social, en el marco histórico de su cultura. (Lagarde, 2011, p. 302).

Al respecto de las aportaciones teóricas sobre el tema de desarrollo, ciertamente han estado presentes desde el surgimiento de la ciencia económica<sup>322</sup> considerando que como señala (Parella, 2003, p. 32): “pretenden dilucidar las causas teóricas de la desigualdad a escala planetaria, así como las estrategias necesarias para reducirlas”. Sin embargo, va a ser durante la segunda guerra mundial que el debate central sobre el tema se consolida, a partir de la persistencia de un gran número de países en los que (entre otras cosas) se juntaba el bajo nivel de vida con la proliferación de enfermedades, poca esperanza de vida, bajo nivel educativo y la preponderancia de una agricultura de subsistencia.

Así, a partir de esto, la teoría económica con autores como “Lewis, 1954; Kuznets, 1955” (Ros, 2004), entre otros, focalizó la discusión del tema a asuntos como el crecimiento económico sostenido y la distribución del mismo; considerando (lo menos, por no decir que no lo había visualizado) cómo lo señala (Parella, 2003, p. 37) que “el cambio social es un proceso neutral respecto de la condición de mujeres y hombres<sup>323</sup>”.

---

<sup>321</sup> Las negritas y cursivas de éste párrafo son mías.

<sup>322</sup> Para una revisión más exhaustiva sobre los antecedentes en economía de la teoría del desarrollo se sugiere revisar: Bustelo (1998) y Ros (2004).

<sup>323</sup> Valga señalar que además Parella (2003) sostiene que la representación social de la mujer como económicamente inactiva se ha extendido a las teorías sobre el desarrollo.

Posteriormente, hacia la década de los 80's<sup>324</sup> particularmente en América Latina el tema del desarrollo se relega para posicionar la cuestión de la "estabilidad macroeconómica" como condición necesaria para el crecimiento económico en el centro del debate; situación que prevalece dada la incapacidad de las economías de la región de lograr el tan ansiado "crecimiento sostenido".

Por su parte, en cuanto a la incorporación de la perspectiva de género en la teoría del desarrollo se puede considerar que ha sido un asunto "novedoso y complejo", sobre todo si se visualiza que tanto la perspectiva de género como marco teórico de análisis<sup>325</sup> como el primer antecedente teórico que incorpora a la mujer en el tema del desarrollo, el texto de Boserup, (1970): "*El papel de la mujer en el desarrollo económico*" surgen y se consolidan hacia las últimas décadas del siglo XX. Particularmente, en dicho texto, se considera que la participación de las mujeres en el sistema productivo es fundamental para lograr la independencia económica que contribuirá a reducir la desigualdad entre hombres y mujeres; ofrece las bases para el enfoque llamado Mujeres en el Desarrollo (MED), Parella (2003).

"Mujeres en el Desarrollo" (MED<sup>326</sup>) y "Género en el Desarrollo" (GED) se convierten hasta hoy en día, en los dos principales paradigmas de como se ha tratado de visualizar e integrar las visiones y análisis de la perspectiva de género en los modelos y políticas de desarrollo<sup>327</sup>. Al respecto valga señalar que las diferencias fundamentales entre estos son que en el primero refiere únicamente a las mujeres en el centro del problema, específicamente a la exclusión de las mujeres del proceso de desarrollo; mientras que el segundo visualiza el asunto como un problema de mujeres y hombres, particularmente centrándose en las relaciones desiguales de poder entre ambos grupos.

En cuanto a la evolución reciente del debate sobre desarrollo son las aportaciones del premio Nobel de Economía 1998, Amartya Sen (desarrolladas a finales de los 80's e inicios de los noventa), conocidas y popularizadas como Desarrollo Humano por la Organización de Naciones Unidas (ONU), las que sin duda han significado un reposicionamiento central

---

<sup>324</sup> La Comisión Económica para América Latina (CEPAL) acuña la expresión de la "década perdida" para referirse a la crisis de la deuda y crecimiento económico de promedio cero por la que atravesaron la mayoría de los países de la región durante los años ochenta del siglo XX. Para México en particular además se extiende el periodo de inestable y bajo crecimiento *económico* para el resto del siglo XX y los inicios del siglo XXI: "Efecto tequila, 1994; efecto dragón 1997; efecto tango 2001 y la más reciente crisis subprime 2008".

<sup>325</sup> Para una revisión del surgimiento y antecedentes de la perspectiva de género, se puede revisar, "La perspectiva de Género" de Cazés (2005).

<sup>326</sup> MED, difundido y utilizado aproximadamente desde 1975 a 1985, en lo que se conoció a partir de iniciativa de ONU como "la década de la mujer". El enfoque GED podemos considerar que se populariza y utiliza posteriormente que el MED y hasta la fecha.

<sup>327</sup> Para una revisión más exhaustiva de estos enfoques se puede revisar: Mujer, Género y Desarrollo de León (1997).

del tema en las agendas públicas de la mayoría de los países del mundo. La ONU calcula a partir de 1990 el Índice de Desarrollo Humano (IDH).

Mediante el Índice de Desarrollo Humano (IDH), se ha propuesto una manera de cuantificar el concepto de desarrollo humano, entendido como el bienestar de las personas y que contempla tres aspectos básicos: en primer lugar, la posibilidad de gozar de una vida larga y saludable, la cual se cuantifica en la dimensión de salud; en segundo lugar, la dimensión de educación, que mide la capacidad de adquirir conocimientos; por último, la tercer dimensión, ingreso, mide la oportunidad de contar con recursos que permitan un nivel de vida digno (PNUD, 2014, p. 13).

Luego, en 1996 el Informe de (ONU) incorpora el Índice de Desarrollo Humano Relativo al Género (IDG) e Índice de Potenciación de Género (IPG). El primero mide las desigualdades sociales y económicas entre mujeres y hombres; el segundo el nivel de oportunidades de las mujeres en cuanto a participación política, económica y control sobre recursos económicos<sup>328</sup>.

Retomando el punto, sobre las aportaciones de Sen (2000) al debate sobre el Desarrollo, es pertinente rescatar los siguientes comentarios:

El paradigma de desarrollo humano que apareció a finales de los años ochenta representó un cambio radical por dos razones. En primer lugar, porque cuestionaba la premisa utilitaria que servía de fundamento a gran parte de la economía del desarrollo. A partir sobre todo de la obra profundamente innovadora de Amartya Sen, el proceso de desarrollo se ve como un proceso de ampliación de las “capacidades” de las personas y no como un aumento de la utilidad y del bienestar y satisfacción económicos. En segundo lugar, el concepto de desarrollo humano también cuestiona el supuesto comúnmente aceptado según el cual el medio para alcanzar el desarrollo es la acumulación de capital físico, es decir, la inversión en instalaciones industriales y bienes de equipo. En cambio, el desarrollo humano prioriza la acumulación de capital humano (Griffin, s.f., pp. 13-14).

Otras destacables aportaciones al tema de desarrollo y género también han sido las de: (Nussbaum y Sen, 1996; Kabeer, 2006; PNUD, 2009; Nussbaum, 2012).

En particular sobre el concepto de desarrollo, para el presente texto se retoman las aportaciones teóricas de (Sen, 2000) ya que además de ser fundamentales (por lo anteriormente comentado) reposicionan a las personas

---

<sup>328</sup> Para una revisión más profunda sobre el Índice de Desarrollo Humano Relativo al Género (IDG) e Índice de Potenciación de Género (IPG), se puede revisar: Glosario de Género, INMUJERES (2007) y PNUD (2014).

como medio y fin del desarrollo; a la vez que integran una dimensión filosófica y social del proceso de desarrollo, lo que consideramos es central para abonar al debate sobre desarrollo y género.

El desarrollo tiene que ocuparse más de mejorar la vida que llevamos y las libertades de que disfrutamos. La expansión de las libertades que tenemos razones para valorar no sólo enriquece nuestra vida y la libera de restricciones, sino que también nos permite ser personas sociales más plenas, que ejercen su propia voluntad e interactúan con – e influyen en- el mundo en el que viven. El aumento de la libertad mejora la capacidad de los individuos para ayudarse a sí mismos, así como para influir en el mundo. (Sen, 2000, p. 31-35).

Como vemos esta forma de visualizar y explicar el desarrollo refiere considerablemente a cuestiones cualitativas-de la subjetividad social e individual, a partir de la idea de expansión de las libertades; además de otro aspecto que sin duda es “innovador” e integral desde la perspectiva de la teoría económica: el reconocimiento explícito de que los valores sociales y costumbres influyen en las libertades de las personas.

Parte fundamental en dicha conceptualización del desarrollo es la Agencia: “capacidad de las personas de ser promotores dinámicos de transformaciones sociales que pueden alterar tanto la vida propia como la de otros sujetos” (Sen, 2000, pp. 58-59). La agencia entonces, se resume de acuerdo con esto, en la capacidad de las personas para transformar la vida propia así como la de las personas y entorno que la rodean.

El análisis de la importancia de la agencia para el desarrollo, es relevante para el caso de las mujeres, puesto que ejercerla, puede conducir las a replantear sus propios valores, significados y proyectos de vida tanto en lo individual como en lo familiar y social; lo que a su vez además de consolidar sus procesos de desarrollo como libertad (Sen, 2000) puede facultarlas para construir y reconfigurar relaciones más igualitarias en diversos sentidos: de pareja, familiar, laboral, educativo, social, entre otros; avanzar pues en la construcción de sí, como sujetos sociales.

## **Metodología**

Los aportes del método cualitativo son los adecuados para la presente investigación, ya que son propicios cuando se trata de la búsqueda de comprensión de procesos y de sentidos.

Los métodos cualitativos hacen énfasis en el estudio de procesos sociales. Estos privilegian el estudio “interpretativo” de la subjetividad de los sujetos, y de los productos que resultan de su interacción. El aspecto sociológico central de esta perspectiva se refiere al significado que la realidad tiene para los sujetos y la

manera en que estos significados se vinculan con sus conductas (Castro, 1996, p. 61-64).

A partir de esto, la técnica cualitativa seleccionada para la investigación fue la entrevista a profundidad de carácter biográfico. “El método biográfico en las ciencias sociales ha sido central para el análisis de las subjetividades; la entrevista a profundidad es una de las estrategias centrales para dar cuenta de los contenidos subjetivos” (Enríquez, 2013, p. 1). Las entrevistas se aplicaron entre febrero de 2011 y mayo de 2013 a nueve<sup>329</sup> mujeres que se fueron seleccionando, bajo los siguientes criterios: que habiten en municipios del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG), con experiencia de trabajo extradoméstico, que hubiesen concluido por lo menos una carrera universitaria, de diferentes edades y diversos tipos de hogares.

Se consideró tales criterios porque se busca explorar particularmente las subjetividades y procesos de desarrollo de mujeres con alto nivel educativo y que tuvieran por lo menos una experiencia de trabajo extradoméstico, para analizar como en el México de hoy en día ninguno de estos aspectos por si solos contribuyen a potenciar el desarrollo para las mujeres.

La definición de trabajo extradoméstico, se retomó de:

Conceptuamos como trabajo extradoméstico al conjunto de actividades que permiten la obtención de recursos monetarios mediante la participación en la producción o comercialización de bienes y servicios para el mercado. Este puede llevarse a cabo en el hogar (trabajo a domicilio) o fuera de la casa (asalariados de tiempo completo o parcial, patrones y trabajadores por cuenta propia) (García y De Oliveira, 1994, p. 25).

Los acercamientos con las mujeres entrevistadas se hicieron fundamentalmente a través de la técnica “bola de nieve”.

**Tabla no. 1**  
**Principales características de las mujeres entrevistadas**

Nombr e y Edad (años)	Municipi o de residencia	Profesión	Ocupación	Situación Laboral	Tipo de Hogar	Ingresos mensuales \$
Marilú (60)	Zapopan	Lic. En Contaduría	Asesorías contables	Por cuenta propia	Monoparental Jefatura Femenina (5 hijos)	20,000
Libertad (56)	Guadalajara	Lic. En Sociología y	Profesora-Investigador	Tiempo completo	Monoparental	40,000

<sup>329</sup> Se aplicaron sólo nueve entrevistas a profundidad por razones de tiempo así como por el efecto de “saturación” de la información con la que ya se contaba al finalizar las nueve entrevistas. En la investigación para la tesis de doctorado de (Orozco, 2013) se aplicaron también dos grupos focales con mujeres, uno en Zapopan y otro en El Salto; así como tres entrevistas con expertos en el tema. Pero para el presente artículo solo se retoman narrativas de las entrevistas a profundidad.

		Doctorado en Letras	a	(Plaza)	Jefatura Femenina (1 hija)	
Rita (54)	Zapopan	Profesora y Lic. En Psicología	Profesora	Tiempo completo (Plaza)	Monoparental Jefatura Femenina (1 hijo)	12,000
Rebeca (45)	Zapopan	Lic. En Psicología	Profesora y consultora	Trabajo independiente o por contratos	Biparental Jefatura masculina (2 hijos)	6,000
Josefina (37)	Zapopan	Lic. En Contaduría	Asesorías contables	Por cuenta propia	Biparental Jefatura Masculina (2 hijas)	11,000
Regina (36)	El Salto	Lic. en Derecho	Asistente Administrativa	Plaza (medio tiempo)	Monoparental Jefatura Femenina (1 hija)	5,000
Alejandra (34)	Guadalajara	Lic. En Contaduría	Empleada en Ayuntamiento	Contrato por semestre (medio tiempo)	Monoparental Jefatura Femenina (2 hijos)	6,500
Talina (33)	Zapopan	Lic. Y Maestría en Administración	Gerente de tienda	Contrato por semestre (tiempo completo)	Corresidentes, Jef. Femenina (sin hijos)	18,000
Coco (28)	Zapopan	Lic. En Enfermería	Ama de casa	Sin ocupación remunerada	Biparental Jefatura Masculina (3 hijos)	0

Fuente: Elaboración propia con base en Orozco, 2013: "Subjetividades, Trabajo Extradoméstico y Desarrollo en Mujeres de la ZMG". Tesis de doctorado.

## Resultados

Los procesos de desarrollo de las mujeres están vinculados a la capacidad y ejercicio de agencia, ya que está se manifiesta en el nivel de ingresos económicos, la autonomía y libertad para tomar decisiones que inciden en la propia trayectoria vital. A su vez el ejercer o no la agencia está en parte determinado por las subjetividades de género. "El papel de la agencia tiene mucho que ver con el bienestar de las mujeres.

Cualquier intento práctico de mejorar el bienestar de las mujeres ha de basarse en la agencia de las propias mujeres para conseguir ese cambio" (Sen, 2000, p. 234).

Es pertinente el análisis de la categoría agencia, además de lo que ya se ha comentado porque sobretodo es una forma de reflexionar sobre la responsabilidad, actitudes y acciones de las personas en la construcción del desarrollo propio.

Para el caso del presente texto, en las entrevistas a profundidad realizadas para indagar sobre la agencia de las mujeres, la pregunta fue: cuando se te presenta algún problema; por ejemplo: en el trabajo, económico, con tus hijos o de salud, ¿cómo piensas y actúas para resolverlo?

Marilú:

(...) Pues para todo, me las he tenido que arreglar yo sola, trabajando; aunque ya desde que mis hijos han crecido, ellos se han vuelto un apoyo importante para mí, en lo económico y en lo demás pues me ayudan en lo que pueden (...) (Marilú, 60, entrevista realizada el 11 de abril de 2011).

Josefina:

(...) Fíjate que cualquier problema, siempre lo primero que hago es platicárselo a Julio, me gusta platicar con él porque él es muy metódico, analítico, y siempre me ayuda. Primero, a desahogarme y luego a pensar posibles soluciones...me hace analizar más las cosas...pero sí, siempre me apoyo mucho en él (...) (Josefina, 37, entrevista realizada el 12 de octubre de 2011).

Coco:

...Pos, cuando hay algún problema económico o que se enferma uno de los niños, o algo así mi esposo es el que saca adelante el asunto, **él siempre lo resuelve**...porque yo, ¿pos cómo?: sin dinero, ni tiempo, ni nada... (Coco, 28, entrevista realizada el 01 de abril de 2011).

A partir de los datos (tabla 1) y comentarios citados, se encuentra relativamente mayor nivel de desarrollo en Marilú, Libertad, Rita y Talina; lo que además de manifestarse claramente en que son las que generan los mayores ingresos económicos; también se observa en la capacidad de agencia de Marilú (por ejemplo). De su narrativa, se desprende que a partir de su trabajo extradoméstico ha sido ella quién en mayor medida *“ha resuelto”* los problemas de la vida cotidiana en su familia. Es decir, se convierte en *“agente”*: actúa.

Las cuatro mujeres mencionadas en este primer subgrupo han sido jefas de sus hogares desde hace muchos años, por lo que considero esto se asocia con la considerable capacidad y ejercicio de agencia; lo cual además, se apoya en una larga trayectoria en el trabajo que realizan fuera de casa; por lo que consideramos esto se vuelve un aspecto central para consolidar la construcción de sí y el desarrollo como libertad para las mujeres. Es pertinente resaltar que el proyecto de vida de este subgrupo de mujeres ha estado desde la juventud centrado en el desarrollo personal y profesional.

Marilú y Libertad, tienen en común además de la necesidad de tener un trabajo extradoméstico (para el sostenimiento de sus familias como jefas de hogar), el apego emocional a su padre quién a ambas les transmitió desde adolescentes la importancia de ser productivas en un sentido económico así

como el hábito por la lectura, gusto que las dos posteriormente desarrollarían por cuenta propia durante toda su trayectoria vital.

Al respecto de estas dos mujeres conviene también señalar que, se construyeron desde jóvenes una visión de lograr una superación constante tanto de sí mismas como de las condiciones de vida de sus hijos. A partir de lo anterior, se encuentra que para las mujeres el no tener pareja, haber pasado por la ruptura o divorcio, trastocamientos en términos de (Lagarde, 2011), o bien tener marido o pareja, pero no tener el apoyo de él para resolver complejidades de la vida cotidiana como el cuidado de hijos o problemas económicos potencia las capacidades de agencia y de desarrollo.

A pesar del sentimiento de vulnerabilidad y desprotección que sienten las entrevistadas tras la muerte de, o ruptura con, la pareja, todas eventualmente tomaron el control de su vida. La agencia de todas ellas les permitió transformar el profundo sentimiento de soledad, enojo y de desventajas económicas y materiales, en estabilidad emocional y económica que reditúo en la ganancia de autoestima y seguridad emocional (Cuevas, 2010, p. 781).

En relación a este punto llaman la atención como en los casos particulares de Marilú y Libertad, las capacidades de agencia ejercidas se concretan en sus posibilidades de desarrollo, entre otras cosas en que por ejemplo son las dos mujeres con mayores niveles de ingresos económicos, (ver tabla 1), tiempo disponible para sí e independencia para realizar actividades que les agraden, como leer (situación que además del nivel de ingresos económicos tiene que ver con que los hijos de ambas tienen ya más de 20 años).

En cuanto a la situación de los ingresos económicos de Marilú y Libertad, vale la pena señalar también que ambas han logrado consolidar una trayectoria laboral permanente de más de 25 años, en la cual asumieron tener una capacitación y educación constante a la par de sus labores de jefas de hogar.

Los casos de Rebeca y Josefina, son un prototipo muy común de clase media alta en el (AMG). Son lo que se podría denominar: “madresposas posmodernas”; es decir: un proyecto de vida centrado en su rol de madresposas y buenas madres (Palomar, 2007), donde esto ha sido lo más importante para ellas. Por tanto, tienden a tener en lo general trayectorias laborales interrumpidas (a veces trabajan extra doméesticamente a veces no<sup>330</sup>).

Sin embargo, tienen buen nivel de vida, por lo menos en términos económicos (viven en cotos en zonas muy privilegiadas, tienen coche propio, entre otras cosas, a pesar de la insuficiencia o inestabilidad en los ingresos económicos propios). Esto debido a que su circunstancia vital está centrada en la dependencia económica hacia la pareja, aunque vale señalar que también

---

<sup>330</sup> Doméesticamente, sus labores se centran en el cuidado de hijos. Porque regularmente tienen trabajadoras doméesticas.

las decisiones, autonomía y capacidad de agencia dependen tanto en lo económico como en lo emocional y subjetivo del diálogo, negociación o respuestas de sus parejas, por lo que encuentro relativamente un desarrollo como libertad, (Sen, 2000) menor que en los casos de Marilú, Libertad, Rita y Talina.

Lo que en este sentido, puede abonar afirmativamente a cuestiones como las planteadas por Casique (2004); García y De Oliveira (2006) y otros, de que la educación y trabajo extradoméstico de las mujeres puede contribuir a que haya más comunicación y ciertos avances hacia la igualdad en las relaciones de pareja; aunque en el caso de las familias del AMG de clase media alta coincido también con lo planteado por (Bustos, 2011), de que esto se da siempre y cuando no se trastoque la división sexual del trabajo tradicional: hombre-proveedor/mujer-doméstica (aunque estudie y/o en ocasiones trabaje extradomésticamente).

Regina, Alejandra y Coco muestran las menores posibilidades de desarrollo como libertad, las dos primeras (madres sin pareja con hijos pequeños) fundamentalmente debido a su pobreza de tiempo. “La pobreza de tiempo se refiere a la carencia que los hogares sufren de éste debido a que sus miembros trabajan en exceso o no tienen recursos humanos suficientes para cubrir sus requerimientos de trabajo doméstico (incluyendo cuidado de menores)” (Damián, 2005, p. 818).

Ser madre sin pareja en un contexto de estancamiento económico y precariedad laboral como el de la economía mexicana, tener hijos pequeños y aún más particularmente en el caso de Alejandra tener subjetivamente una autoestima baja y una percepción de sí misma muy devaluada; aspecto que se explica porque subjetivamente está anclada en el estigma de “la pobrecita madre soltera”; lo que no le permite pensar ni actuar para mejorar su bajo nivel de ingresos económicos y tener 2 hijos menores de 10 años.

Es necesario hacer notar que el caso de Alejandra y Marilú contrastan notoriamente desde las subjetividades hasta la concreción de sus condiciones vitales. Aunque las dos han sido madres sin pareja, la primera de ellas se posiciona ante sí y los demás, como víctima de la circunstancia de ser madre soltera; mientras que Marilú, soslaya la importancia de esto, ante la necesidad subjetiva y vital de trabajar para mejorar las condiciones de vida propias y de sus hijos. El caso de Marilú, es realmente “*sui generis*” pues dada su condición de madre sin pareja de cinco hijos; decidió poner a los dos más chicos en un internado y sólo verlos los fines de semana para poder dedicarle tiempo completo a su trabajo remunerado. En este sentido Marilú, representa el caso más representativo de lo que (Motta, s.f.) llama: “subjetividades emancipatorias”.

Los contrastes entre estos dos casos de madres sin pareja, refuerza la idea de que la percepción de sí misma, la autoestima y en general el cómo las

mujeres se posicionen subjetivamente ante sí y frente al mundo, puede repercutir en generar y ejercer capacidades de agencia que les posibiliten mejorar sus niveles de desarrollo.

En relación con esto, otro aspecto importante de resaltar que influencia considerablemente las capacidades de agencia y desarrollo de las mujeres, es: el número de hijos y las edades de los mismos. Lo anterior porque esto influye en la disponibilidad de tiempo de ellas, por ejemplo para la generación de ingresos económicos, sobre todo cuando no se tiene pareja.

Las madres sin pareja que tienen hijos menores de 10 años (Regina y Alejandra) trabajan fuera de casa medio tiempo y al preguntarles al respecto, ambas coinciden en que no pueden y no les interesa mucho trabajar más por el cuidado que les requieren los hijos, sobre todo por la ausencia de redes que las apoyen con esto.

En este punto sin duda, también está presente un conflicto central en las subjetividades de las mujeres: trabajar más y descuidar a los hijos; lo que entonces implica romper con el estereotipo de la “buena madre” (Palomar, 2007).

En este sentido, vale la pena rescatar que es hasta cuando los hijos son mayores que se pueden volver un soporte para las mujeres y posibilitarlas para mejorar sus condiciones de desarrollo (caso de Marilú, por ejemplo), ya sea mediante algún apoyo económico, emocional o simplemente por dejarles mayor disponibilidad de tiempo para que ellas lo puedan emplear. Lo cual también influye en la capacidad de agencia, el sólo hecho de que las mujeres dispongan de tiempo para “decidir” en que, como y cuando usarlo se vuelve un recurso muy importante en la agencia y el desarrollo para ellas.

Aunque se ha visto que las mujeres madres sin pareja tienden a mostrar mayores capacidades de agencia (han desarrollado subjetivamente mayores recursos y libertades para tomar más decisiones, lo que puede también repercutir en la generación de ingresos económicos) que las que tienen pareja; ven a su vez restringidas sus posibilidades de desarrollo por la “pobreza de tiempo”, (Damián, 2005) y de ingresos que se deriva de esto.

Las construcciones sociales de género, dotan a los hombres de poder, autoridad y recursos para “resolver cosas” sobre todo cuando se refiere a asuntos económicos por ejemplo; lo que se manifiesta en la creencia y el comentario de Coco: “*él siempre lo resuelve*”; por contraparte la construcción genérica de las mujeres las posiciona en la dependencia y en la espera de que el otro u otros “le resuelva” en detrimento del desarrollo de sus capacidades de agencia y por tanto del desarrollo como libertad.

El adentro subjetivo de la mujer corresponde a su existencia para otros, arraigada en el encierro de tal manera que incluso su interior no se construye sobre algo propio. Su contenido son siempre los otros. Los otros en primer término, antes que ella misma, lo cual da

un carácter opresivo a su identidad, tanto a su percepción como a la vivencia de sí misma. El tiempo de las mujeres es el tiempo de la espera, en el sentido de que lo trascendente de sus propias vidas siempre les es otorgado por lo ajeno: los hombres, los hijos, el matrimonio, la familia (Lagarde, 2011, p. 335-339).

Aspecto pertinente de señalar, es que a Coco su tercer embarazo la hizo salir del trabajo extradoméstico que desempeñaba, lo que además de dejarla sin generación de ingresos propios le ha restringido la disponibilidad de tiempo y ha profundizado la dependencia vital hacia su marido y los hijos.

Así, al contrario de Coco, las mujeres con pareja que manifestaron ciertas capacidades de agencia son Rebeca y Josefina; pues ambas dijeron tener “buena relación de comunicación con su pareja”, apoyo económico y sobretodo cierta participación en la toma de decisiones en varios aspectos de la vida cotidiana tanto en lo que tiene que ver con el hogar, su trabajo o su vida personal. Se nota que, esto último se debe principalmente a ciertas reconfiguraciones subjetivas y objetivas generadas principalmente por cierta permanencia en el mercado laboral (con todo lo que implica para las mujeres ser y estar en el espacio público) y a la importancia específica y concreta de la seguridad que da generar un ingreso económico propio: “el dinero, es poder” (Rebeca, 45, entrevista realizada el 16 de mayo de 2011). Así, entonces a partir de este comentario, es que queda clara la importancia de generar y tener ingresos propios para realmente construir la autonomía y construirse a sí misma.

En comparación con las situaciones económicas de Rebeca y Josefina, la de Coco (las tres mujeres con pareja al momento de la entrevista) es mucho más precaria debido a que su esposo relativamente obtiene menores ingresos económicos que los maridos de Rebeca y Josefina.

De las experiencias vividas de las mujeres de este estudio se desprende entonces que, subvertir y trastocar pero sobre todo trastocar de acuerdo con Lagarde (2011) las subjetividades bajo las cuales en nuestra sociedad las mujeres se han construido como tales es condición fundamental para conformarse como sujetos sociales con capacidades de agencia que construyan, generen y posibiliten mejores condiciones de desarrollo para sí mismas.

Subvertir de *subvertere* significa trastornar, revolver, destruir, más en sentido moral. En cambio, trastocar de *tras* por *trans* en sentido de cambio, y trocar que es cambiar, tiene el significado de mudar el ser o estado de una cosa dándole otro diferente del que tenía. Los hechos subversivos pueden ser notables pero por sí mismos no tocan la esencia del poder. Los trastocamientos, en cambio, afectan de raíz al poder porque implican la existencia de las mujeres fuera de la norma

y en condiciones distintas de las estipuladas en circunstancias históricas específicas para su género. (Lagarde, 2011, p. 812). Coco y Alejandra, resultan ser las mujeres con menor ejercicio de agencia y por tanto con menores posibilidades de desarrollo. Se encuentra en el caso particular de Coco que las mujeres madres con pareja, que desde la subjetividad se posicionan en la dependencia vital, (Lagarde, 2011) lo que también se refleja totalmente en el aspecto material de las condiciones de vida, difícilmente pueden ejercer agencia y por tanto tienen restringidas sus posibilidades de desarrollo como libertad; sobre todo cuando su proyecto de vida está sujeto totalmente a la vida en pareja, la maternidad y la dependencia económica.

Durante las sesiones de entrevista con Coco, fue evidente como la toma de decisiones tanto de su vida personal como del hogar y otras dependen totalmente de su pareja (fue notorio las constantes llamadas de ella a su esposo para preguntar o “pedir autorización” para diversas situaciones de la casa, los hijos, inclusive para poder salir).

Hasta aquí entonces, los resultados de esta investigación arrojan que de las nueve mujeres entrevistadas: Marilú, Libertad, Rita y Talina son las que mostraron mayores niveles de desarrollo, capacidades y ejercicio de agencia; mientras que Rebeca, Josefina y Regina se posicionan en un nivel intermedio de desarrollo y ejercicio de agencia, lo que se puede explicar en el caso de las dos primeras porque sus niveles de autonomía y decisiones están sujetos a sus respectivas parejas y algo fundamental para el contexto social en el que ellas se desenvuelven: su marido percibe relativamente altos ingresos económicos y asume la manutención del hogar; lo que si bien proporciona un cierto nivel de vida en términos económicos y sociales a la vez restringe la capacidad de toma de decisiones y libertades de las mujeres; aunque ciertamente para algunas esto no reviste la mayor importancia como en el caso de las que se entrevistaron para el presente proyecto<sup>331</sup>.

## **La intervención social: ampliar la mirada**

En la actualidad en México las estrategias de intervención social desde la perspectiva del trabajo social enfrentan un cúmulo de retos y encrucijadas que es necesario reflexionar; diversos autores dan cuenta de ello, entre otros (Ferreira, López, et. al, 2007; Cifuentes, 2009). Algunas de las principales reflexiones y reconfiguraciones sugeridas a tener en cuenta son: la visión inter, multi y transdisciplinaria que se debe incorporar ante realidades sociales cada vez más complejas, la apuesta por profundizar en la investigación de la realidad que se pretende intervenir; la discusión conceptual sobre el cómo

---

<sup>331</sup> Tema para profundizar en la investigación social.

nombrar a las personas o grupos que se pretende intervenir, así como la incorporación de herramientas de análisis transversales como la perspectiva de género, por ejemplo, en el diagnóstico de la problemática y el diseño de la estrategia de intervención.

Es en este contexto de reflexión sobre las necesarias reconfiguraciones de la intervención social, entendida como: “un proceso de orden racional, pues se funda en una intención manifiesta de modificar o transformar una situación que se considera indeseable e injusta socialmente, ante todo para el grupo que la padece” (Sáenz, 2008:1) que se considera el presente trabajo de investigación abona a consolidar una visión integral de las estrategias de intervención, por lo menos en las siguientes dimensiones:

1.- Se evidencia la necesidad de visualizar al desarrollo de las personas (particularmente de las mujeres) como un proceso complejo y multidimensional, en el cual es necesario considerar elementos tanto objetivos como subjetivos.

2.- Ciertamente, es pertinente incorporar una visión compleja de las realidades sociales, e incorporar herramientas transversales de análisis como la perspectiva de género.

3.- Contemplar la construcción filosófica y epistemológica de las personas o grupos a intervenir como agentes del propio desarrollo.

## **Conclusiones**

Dentro de los retos que tienen las mujeres en el siglo XXI, está como uno de los principales enfrentar y superar los fuertes y profundos conflictos subjetivos que se reflejan en sus condiciones y posibilidades concretas de desarrollo: las mujeres están entre las subjetividades enajenadas configuradas a partir de la “femineidad patriarcal” y realizar los trastrocamientos que demandan las subjetividades emancipatorias, (Motta, s.f.) para posibilitar la autonomía, toma de decisiones, la agencia y el desarrollo personal. Por supuesto, sin dejar de lado la comprensión de que el contexto cultural y las estructuras sociales del espacio vivido no son las adecuadas para la generación de la conformación de estas “subjetividades emancipatorias” en las mujeres.

Particularmente, en los casos de las mujeres que se entrevistaron para el presente estudio los incrementos cuantitativos en el nivel educativo, parecen no reflejarse mucho en cambios cualitativos en sus subjetividades que las posibiliten para una vida con mayor desarrollo personal, para actuar y transformar sus propias condiciones vitales y con ello las del mundo que las rodea, en los términos de (Sen, 2000).

Todo indica que las subjetividades de las mujeres construidas en y desde el androcentrismo son uno de los principales obstáculos para consolidar “el mundo de las mujeres” en los términos que (Touraine, 2007) propone.

Es en este orden de ideas, es urgente la necesidad de que las estrategias de intervención social incorporen no sólo la perspectiva de género, sino una visión integral de desarrollo del sujeto de tal forma que se atienda a dimensiones tanto objetivas como subjetivas. Por supuesto, sin caer en el extremo de que esto atañe únicamente al Estado y no al sujeto, pues precisamente una visión integral del desarrollo y de las estrategias de intervención implica también la comprensión de que dicho proceso es complementario entre las acciones públicas y privadas; donde el concepto de agencia y ciudadanía deben estar siempre presentes y en juego.

Particularmente, para los casos aquí presentados de las mujeres en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) se identificó como necesario incorporar cuando se lleven a cabo estrategias de intervención social, el manejo de temáticas como: significados-importancia de la trayectoria laboral para la consolidación de la autonomía económica, conciencia de género, autoestima, proyecto de vida, inteligencia emocional, construcción de capacidades para el ejercicio de agencia y mejoras en el desarrollo personal.

## Referencias Bibliográficas

- Bonder, G. (1998). Género y subjetividad: avatares de una relación no evidente. En S. Montecino y A. Obach (Ed.), *Género y Epistemología: Mujeres y Disciplinas* (pp. 27-47). Santiago de Chile: Programa Interdisciplinario de Estudios de Género (PIEG)- Universidad de Chile.
- Boserup, E. (1993). *La mujer y el desarrollo económico*. Madrid, España: Minerva.
- Bustelo, P. (1998). *Teorías contemporáneas del desarrollo económico*. Madrid, España: Síntesis.
- Bustos, B. (2011). *Familia y trabajo en la Zona Metropolitana de Guadalajara. División sexual del trabajo a finales del siglo XX*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Casique, I. (2004). *Poder de decisión y autonomía de la mujer mexicana*. Cuernavaca, México: CRIM-UNAM.
- Castro, R. (1996). En busca del significado: supuestos, alcances y limitaciones del análisis cualitativo. En I. Szasz y S. Lerner (Ed.), *Para comprender la subjetividad: investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad* (pp.57-89). México: COLMEX.
- Cazés, D. (2005). *La perspectiva de género. Guía práctica para diseñar, poner en marcha, dar seguimiento y evaluar proyectos de*

- investigación y acciones públicas y civiles*. México: CONAPO-UNAM-INMUJERES.
- Cifuentes, R. (2009). Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en trabajo social. *Revista Tendencias y Retos*, (14), 191-220.
- Coffey, A. y Atkinson, P. (2004). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de Investigación*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Cuevas, J. (2010). Jefas de familia sin pareja: estigma social y autopercepción. *Estudios Sociológicos*, XXVIII (84), 753-789.
- Damian, A. (2005). La pobreza de tiempo. El caso de México. *Estudios Sociológicos*, XXIII (69), 807-843.
- Enríquez, R. (2013). La subjetividad interrogada: Método biográfico y análisis social contemporáneo. En K. Covarrubias y M. Camarena (Ed.), *La historia oral y la interdisciplinarietà* (pp. 275-292). D.F., México: Universidad de Colima.
- Ferreira, M., López, R. et al, (2007). Trabajo Social y Política Social en México. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, XVII (2), 175-200.
- Stiglitz, J., Fitoussi, J.P. y Sen, A. (2009). *Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress*. Recuperado de [http://www.insee.fr/fr/publicationsetservices/dossiers\\_web/stiglitz/docommission/RAPPORT\\_anglais.pdf](http://www.insee.fr/fr/publicationsetservices/dossiers_web/stiglitz/docommission/RAPPORT_anglais.pdf)
- García B. y De Oliveira, O. (1994). *Trabajo femenino y vida familiar en México*. México: COLMEX.
- García, B. y Oliveira, O. (2006). La familia y el trabajo: principales enfoques teóricos e investigaciones sociodemográficas. En E. De la Garza (Ed.), *Tratado latinoamericano de sociología* (pp. 148-170). México: Anthropos. UAM-I.
- Gobierno del estado de Jalisco. (2015). *Área Metropolitana de Guadalajara*. Recuperado de <http://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/guadalajara>
- Griffin, K. (s.f.). Desarrollo humano: origen, evolución e impacto. Recuperado de <http://www.ciberoamericana.com/documentos/introcoopdes/Desarrollo%20Humano.%20Origen,%20Evoluci%23U00f3n,%20Impacto.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). (2012) y (2015). *Bienestar subjetivo en México*. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/Investigacion/Experimentales/Bienestar/presentacion.aspx>

- INMUJERES. (2007). *Glosario de género*. Recuperado de [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/100904.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100904.pdf)
- Kabeer, N. (2006). *Lugar preponderante del género en la erradicación de la pobreza y las metas de desarrollo del milenio*. México: Plaza y Valdés.
- Lamas, M. (2003). *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*. México: PUEG-UNAM.
- Lagarde, M. (2011). *Los cautiverios de las mujeres: madre-esposas, monjas, putas, presas y locas*. México: PUEG-UNAM.
- La Rosa, E. (2014). *De la felicidad a la salud*. D.F., México: FCE.
- León, M. (1997). *Mujer, Género y Desarrollo*. Recuperado de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/a11997.pdf>
- Motta, S. (S.f.). La formación de subjetividades emancipadoras en el siglo XXI. En A. Hart (Presidencia), *IV conferencia internacional La obra de Carlos Marx y los desafíos en el siglo XXI*. Simposio llevado a cabo en el Taller Permanente La Obra de Carlos Marx y los Desafíos del Siglo XXI, Habana, Cuba.
- Nussbaum, M. y Sen, A. (1996). *La calidad de vida*. México: FCE.
- Nussbaum, M. (2012). *Las mujeres y el desarrollo humano*. Barcelona, España: Herder.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2011). *Índice para una vida mejor. Enfoque de los países de habla hispana de la OCDE: Chile España, Estados Unidos y México*. Recuperado de [http://www.oecd.org/centrodemexico/%C3%8Dndice%20para%20una%20Vida%20Mejor%20resumen\\_130529.pdf](http://www.oecd.org/centrodemexico/%C3%8Dndice%20para%20una%20Vida%20Mejor%20resumen_130529.pdf)
- Orozco, M. (2013). *Subjetividades, trabajo extradoméstico y desarrollo en mujeres de la Zona Metropolitana de Guadalajara*. (Tesis de doctorado). Recuperado de <http://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1279/OROZCO%20Macarena%202013.pdf?sequence=2>
- Palomar, C. (2007). *Maternidad en prisión*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Parella, S. (2003). Repensando la participación de las mujeres en el desarrollo desde una perspectiva de género. *Papers*, (69), 31-57. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n69/02102862n69p31.pdf>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2009). *Estudio Mundial sobre el papel de la mujer en el desarrollo*. Recuperado de <http://www.cepal.org/mujer/noticias/paginas/5/38885/A6493E.pdf>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012). *Desarrollo humano en Chile. Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo*. Recuperado de <http://desarrollohumano.cl/idh/informes/2012-bienestar-subjetivo-el-desafio-de-repensar-el-desarrollo/>

- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2014). *Indicadores de Desarrollo Humano y Género en México: nueva metodología*. Recuperado de <http://www.mx.undp.org/content/dam/mexico/docs/Publicaciones/PublicacionesReduccionPobreza/InformesDesarrolloHumano/DHyG%20baja%20res.pdf>
- Reguillo, R. (2006). Políticas de la mirada. Hacia una antropología de las pasiones contemporáneas. En I. Dussel y D. Gutiérrez (Ed.), *Educación la mirada. Políticas y pedagogías de la Imagen* (pp. 59-74). Buenos Aires, Argentina: Manantial, FLACSO, OSDE.
- Rojas, M. (2014). *El estudio científico de la felicidad*. D.F: FCE.
- Ros, J. (2004). *La Teoría del desarrollo y la economía del crecimiento*. México: FCE-CIDE.
- Sáenz, J. (2008). Temas de reflexión en la intervención social. *Revista CS*, 0 (1), 189-215. Recuperado de [http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista\\_cs/rt/captureCite/406/406/ApaCitationPlugin](http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/rt/captureCite/406/406/ApaCitationPlugin)
- Sen, A. (2000). *Desarrollo como libertad*. D.F., México: Planeta.
- Touraine, A. (2007). *El mundo de las mujeres*. Barcelona, España: Paidós.
- Zemelman, H. (1997). Sujetos y Subjetividad en la construcción metodológica. En E. León y H. Zemelman (Ed.), *Subjetividad: umbrales del pensamiento social* (pp. 21-35). Barcelona, España: Anthropos, CRIM-UNAM.

## Potencialización en la intervención comunitaria: caso de cuatro colonias del municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

*María Francisca García Ramos*<sup>332</sup>

*María Margarita Ramírez González*<sup>333</sup>

*Hortencia Margarita Sánchez Guerrero*<sup>334</sup>

*Reina Hernández Hernández*<sup>335</sup>

### Resumen

**E**n la actualidad los ámbitos de intervención comunitaria detectados como campos idóneos para la práctica de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, presentan como reto a vencer, la falta de participación ciudadana en estas comunidades expuestas a la vulnerabilidad, por la presencia de diferentes problemas sociales que van desde la inseguridad, hasta el mantenimiento de los servicios y espacios públicos. Donde, el Trabajador Social, debe idear planes de acción estratégicos que promuevan la participación del poblador, haciendo uso de una metodología de empoderamiento/potencialización comunitaria.

Dicha Metodología fortalece el entorno comunitario, con la intención de detectar alternativas de solución, de ahí el uso de ella en la intervención de estudiantes de la Unidad de Aprendizaje Práctica de Intervención en comunidades de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, por ser campos que demandan atención inmediata: Industrias del Vidrio 1° sector, Fraccionamiento Del Lago, Parques la Talaverna y la Colonia Francisco Garza Sada.

Dichos estudiantes, a través de la implementación de proyectos comunitario-institucional consideran la posibilidad de estimular a la población para desarrollar sus capacidades; al realizar esta práctica se van fortaleciendo redes de apoyo. Este enfoque coincide con la propuesta sobre potencialización de acuerdo a Julian Rappaport (1984) y la de Aguilar (2001) sobre la intervención en trabajo social, al determinar que hay que **Conocer para Actuar** y así generar en estas colonias procesos de organización, participación y autogestión. Induciendo al ciudadano a crear y comprender condiciones que le permitan generar un cambio en relación con su entorno además de desarrollar el Poder en la Comunidad y en todos sus contextos; siendo este el eje fundamental donde confluyen todos los recursos disponibles para crear una praxis social; partiendo de la perspectiva de que la acción social es para, en y con la comunidad.

**Palabras Claves:** *Potencialización, Empoderamiento, Intervención, Participación Comunitaria y Autogestión.*

---

<sup>332</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>333</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>334</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>335</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

## **Introducción**

**E**n la actualidad las comunidades tienden a ser entornos complejos de interacción que incluyen un conjunto de personas, grupos y organizaciones desarrollando acciones diversas sin cohesión ni vinculación alguna. López (2008), sostiene que las comunidades no existen, por los impactos de la revolución industrial, modernización, urbanización e innovaciones tecnológicas; los barrios en el Estado de Nuevo León han cambiado, los problemas sociales se han incrementado, los cuales van desde la inseguridad y mantenimiento de espacios públicos, hasta la falta de participación de los pobladores; lo que ha deteriorado las condiciones de participación, solidaridad y compromiso. Esto no sólo por parte de las comunidades, sino también por parte de las autoridades y las diversas instituciones que pueden otorgar un servicio a las poblaciones.

De este último punto, se desprende la idea que la comunidad es el eje fundamental donde confluyen todos los recursos disponibles para crear una praxis social. Para generar una intervención social necesitamos de elementos, recursos, presupuestos e involucrar a organismos públicos y privados a colaborar íntegramente con los grupos comunitarios en los diferentes Proyectos de Acción Social Comunitaria; partiendo de la perspectiva de que la acción social es para la comunidad, en la comunidad y con la comunidad.

Para lograr este reto, la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, considera preciso en el plan de estudios de la licenciatura, la realización de prácticas profesionales con valor curricular, con la misión<sup>336</sup> de “formar profesionales, investigadores y humanistas del área social altamente calificados y competitivos que respondan a expectativas y retos de la sociedad”, para ello en la formación universitaria se considera la estrategia de la práctica profesional, como actividad de carácter formativo que tiene como finalidad consolidar competencias en la trayectoria académica del estudiante, extendiendo beneficios hacia las comunidades, donde realizan sus prácticas profesionales de intervención comunitaria.

Ahora bien, la labor del trabajo social, en su proceso formativo, cuenta con características que relacionan la práctica y la teoría, con el objetivo de develar fenómenos o situaciones cotidianas que ocurren en el contexto del campo comunitario. Según Valles (2009), dentro de dichas funciones se encuentran las destrezas y habilidades socioeducativas, como la observación, la organización, programación y la sistematización de la experiencia vivida. Así mismo, incluye la búsqueda de técnicas, procedimiento y recursos innovadores para la

---

<sup>336</sup> Tomado de la página oficial de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL. <http://ftsdydh.uanl.mx/licenciatura/>

intervención social, enfatizando la función informativa, de orientación, el asesoramiento, la gestión y la administración de recursos.

De las funciones del Trabajador Social que maneja Valles (2009, p. 38), *“refiere la reeducación social como un proceso de reforma al pensamiento de los pobladores, con el propósito de lograr una nueva reconducción”*. Lo antes mencionado alude a lograr potenciar el desarrollo de las capacidades de estos pobladores, tal como señala Ander-Egg (1996); además añade que en trabajo social se realizan funciones con otras profesiones, e incluye la reeducación social.

Desde esta perspectiva, el Trabajador Social, en su función como multiplicador y generador de cambio, establece acciones estratégicas para promover la participación del poblador, haciendo uso de la Metodología de Empoderamiento y Potencialización Comunitaria, a fin de generar y consolidar procesos de desarrollo, y crecimiento personal y colectivo, siendo este un modelo que pretende mejorar el bienestar y la calidad de vida con la potencialización de recursos individuales, grupales y comunitarios. Partiendo de la idea que *“desarrollar estos recursos genera nuevos entornos en los cuales las personas tienen mayor capacidad para controlar por sí mismas su propia vida”* (Rappaport, 1984, p. 13).

El desarrollo de recursos psicosociales, que no se limita a la prestación de servicios, además permite a los involucrados satisfacer sus necesidades y fomenta en ellos la participación; propiciando un cambio al generar nuevas formas de comprender y situarse en su entorno y realidad (Montero, 2004).

En este sentido, esta propuesta surge a partir de la intervención de los estudiantes de la licenciatura en su proceso formativo de prácticas profesionales en el ámbito comunitario, al indagar los factores de riesgo y de protección en los contextos, a partir de la realización de actividades como: Reconocimiento del medio, contactación de líderes, elaboración, aplicación y análisis de entrevista de diagnóstico comunitario. En donde a partir de las necesidades entendidas en función de su comunidad y recursos, cada sujeto según Rappaport (1984), va resolviendo de forma adecuada y al inicio de manera individual sus diferentes problemas sociales.

Es necesario enfatizar que la problemática social en la que interviene el profesional de trabajo social, es una responsabilidad de varios actores sociales. Por un lado, el propio trabajador social que conoce y hace propuestas para intervenir en ellos; pero, por otro lado, es una responsabilidad de los propios sujetos sociales que tienen y que viven con el problema.

En la intervención en campo el trabajador social se enfrenta a la apatía del poblador, la que se caracteriza por la falta de participación en la toma de decisiones y en la vida social y cultural de su entorno, pero también, es una responsabilidad y obligación de las Autoridades e Instituciones, como

representantes de los habitantes de la sociedad. Además, es importante referir que otro factor presente en estos contextos es el hecho de que, a nivel estatal se dan cambios de administraciones; lo que altera la planeación y puesta en marcha de proyectos de bienestar social. Además, la inseguridad presente en la zona impacta enormemente en la intervención de proyectos comunitarios a campo abierto, por lo que en esta labor fue necesario generar una estrategia de trabajo de vinculación con las instituciones existentes en las colonias y reiniciar la contactación de pobladores interesados en mejorar su familia y por ende la comunidad.

## **Especificaciones Generales**

De ahí, lo significativo de este trabajo que aborda la intervención en comunidades nicolaitas, considerando como prioritario el bienestar y calidad de vida como elementos esenciales en el desarrollo comunitario, entendidos no como un medio, sino como un fin del desarrollo humano.

Entonces, en este sentido, la intervención se realizó a través del empoderamiento de los pobladores participantes en las comunidades y las aportaciones del desarrollo humano, entendido y aplicado como un proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento del bienestar con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos. Este concepto es cronológicamente el último de una cadena de conceptos de desarrollo, tales como: necesidades básicas, eco-desarrollo, desarrollo sostenible y desarrollo humano.

De hecho el propósito final del desarrollo sostenible, es la persona humana vista en toda la gama de opciones: físicas, biológicas, económicas, sociales, políticas, intelectuales, culturales, espirituales y de otra índole. En síntesis al desarrollo humano "...le interesa tanto el desarrollo de capacidades humanas como su utilización productiva. También significa desarrollo para la gente, y eso incluye la generación de oportunidades económicas para todos" (PNUD, 2012, p.149).

Según Buelga (2001), a través del "empoderamiento", las personas y los grupos conquistan la toma de decisiones y poder, y define el "poder como la posibilidad de disponer de recursos personales (habilidades de comunicación, autoestima, capacidad de escucha, etc.), materiales (medicamentos, alimentos, etc.), simbólicos (reconocimiento social, status, etc.), culturales (educación, libros, discos, etc.), políticos (ejercicio de la ciudadanía, participación en la toma de decisiones de gobierno, etc.) y económicos (dinero, capacidad de crédito, etc.) ya sea a nivel individual o colectivo" (p. 219).

## **Marco Referencial**

Esta investigación se llevó a cabo en cuatro Colonias del Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, integrado por las siguientes comunidades:

1. Industrias del Vidrio 1º Sector
2. Francisco Garza Sada
3. Fraccionamiento del Lago
4. Parques la Talaverna

## **Objetivo General**

Identificar el grado de aceptación y participación de los pobladores de estas cuatro colonias nicolaitas, en grupos de mejora comunitaria.

## **Objetivos Específicos**

1. Presentar los resultados a las comunidades para integrar grupos bases y procesos de intervención con equipos de alumnos de prácticas comunitarias de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano.
2. Presentar resultados a la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Humano del Municipio de San Nicolás de los Garza, del Nuevo León, para establecer convenios de colaboración, establecer Actas constitutivas de los grupos ciudadanos y trabajar integralmente a favor de la comunidad.

## **Metodología**

Se implementan las fases correspondientes al Trabajo Social Comunitario, esta propuesta de trabajo educativo-social se implementó entre los pobladores de las colonias de estudio, tenido como base los resultados del Diagnóstico Comunitario, en función de que solamente un 8% de la población refiere participar en acciones y/o comités de mejora en su comunidad. Se diseñó un instrumento para conocer la aceptación de los colonos en acciones en pro de su comunidad, según la opinión de 328 colonos.

El equipo de Trabajo Social implementó la Metodología Generalista con énfasis en el desarrollo humano, centrado en las relaciones sociales, en la interacción basada en la Metodología del Empoderamiento, partiendo de las necesidades compartidas, teniendo como único interés crear redes de crecimiento en la comunidad.

Los resultados responden a una investigación descriptiva observacional. Los insumos de información generados en este proceso, tales como el estudio diagnóstico cuantitativo y sustentado bajo el análisis de las bases de datos de los registros sobre pertenencia a grupos, han permitido analizar como categorías: edad de los participantes y duración en los grupos. La unidad de

análisis han sido hombres y mujeres que ha tenido la experiencia de participar en grupos de apoyo para la comunidad y cuyos casos se encuentran en la base de datos del presente trabajo.

El Proceso de Intervención con pobladores realizado por los estudiantes de la práctica comunitaria, se desarrolló a través de los siguientes procesos.

## **PROCESO DE INTERVENCIÓN CON ENFOQUE EN METODOLOGÍA EMPODERAMIENTO**

### ***SENSIBILIZAR A LOS POBLADORES***

*Diagnóstico  
Comunitario*

*A partir de  
Necesidades  
Sentidas*

*Identificar  
factores de  
Riesgo y de  
Protección que  
impiden avanza*

*Identificar  
Recursos  
Existentes*

*Proponer  
Alternativas de  
Solución a partir  
de Proyectos*

### ***IDENTIFICAR PROBLEMÁTICA A COMUNITARIA***

*Reconocimiento  
del medio.*

*Con tactación  
con Pobladores*

*Con tactación de  
Líderes.*

*Elaboración de  
Instrumento de  
recolección de  
datos*

### ***DESARROLLAR HABILIDADES***

*Formación de  
Grupos*

*Diseño de  
proyectos a  
partir del  
diagnóstico*

*Vinculación  
con redes y  
sinergia  
institucional*

*Intervención*

Fuente: Elaboración propia a partir de la implementación del Método Generalista en la práctica de intervención en estos campos comunitarios.

En ese sentido, este trabajo aglutinó lo más relevante del trabajo con líderes y pobladores, realizado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo humano, en cuatro comunidades del Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

Esta información es resultado del diagnóstico general de la población de intervención, para posteriormente desglosar los hallazgos principales en forma de conclusiones por áreas y las principales propuestas emanadas de la participación y liderazgo.

La importancia de este trabajo se fundamenta en la gran relevancia que en la actualidad tienen los estudios de Participación Comunitaria para implementar estrategias bien fundamentadas y lograr mejoras sociales.

Siendo esta, la parte medular de intervención donde, el Trabajador Social debe tener un gran compromiso con la comunidad. En este sentido, desde un principio se debe conocer “muy bien” a la comunidad a través de los estudios históricos, estudios sociales, entrevistas, observaciones y aportar a los participantes las diferentes metodologías, técnicas, recursos y medios para la obtención de la información y análisis de la misma de lo cual se obtendrá el diagnóstico de los problemas prioritarios a intervenir en la comunidad.

Finalmente, se presentan algunas propuestas de acción para incrementar la participación activa de los pobladores en comunidad; siguiendo el proceso de intervención Generalista a partir de la perspectiva del Trabajo Social y el Desarrollo Humano (Ander-Egg, 2007).



Fuente: Peter Evans, 'Collective Capabilities, Culture and Amartya Sen's Development as Freedom', Studies in Comparative International Development 37 (2): 54-60. 2002.

Estos mecanismos favorecieron el trabajo de intervención, permitiendo que las personas de las comunidades trabajaran en forma voluntaria y conjunta; y de esta manera movilizar sus propios recursos para generar alternativas de solución ante los problemas más sentidos por ellos, identificados en el diagnóstico comunitario y confirmado durante la fase de Validación Comunitaria. De esta información de necesidades y recursos, se establecieron mecanismos de vinculación institucional, lo que de forma conjunta acceso servicios, logrando ampliar la atención , así como integrar a diferentes instituciones internas y externas a la colonia a fin de brindar una respuesta a problemáticas, favoreciendo la comunicación y la retroalimentación de estos actores claves (Rappaport,1984).

Datos que concuerdan con la postura de la metodología de potencialización, “el indagar y realizar diagnóstico comunitario, facilita el proceso de sensibilización del poblador e incide en abrir posibilidades del trabajo colaborativo” (Rappaport, 1984, p.116).

## **Elaboración y Aplicación del Instrumento**

Para el diseño del instrumento los maestros de la Unidad de Aprendizaje de Prácticas de Intervención Comunitaria y los estudiantes estructuraron la encuesta quedando conformado en 70 ítems con preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple, del cual retomamos los siguientes indicadores, para este trabajo:

1. Datos generales
2. Problemas y necesidades
3. Tiempo en el cargo y funciones que desempeña
4. Opinión sobre la nula participación de los pobladores
5. Razones por la que acepta este cargo en su comunidad
6. Propuestas y recomendaciones

Para la aplicación del cuestionario se llevó anteriormente una prueba piloto para validar las preguntas y determinar la confiabilidad. De acuerdo a Tejada (1997), la validez es el grado de precisión de medir, aquello que se tiene propuesto. En tanto, la Confiabilidad es entendida como medir, lo que se quiere medir y al aplicarlo varias veces se obtiene el mismo resultado.

La importancia de la prueba piloto en este estudio radicó al aplicarlo previo al instrumento definitivo, con la finalidad de buscar áreas que deben mejorarse y se constituye, entonces como aquella práctica, donde se prueba la metodología, la muestra, el análisis y la viabilidad del proyecto en cuestión (Tejada, 1997). Una vez aplicado el instrumento se procedió a la presentación de los resultados a través del análisis de los datos.

Esta etapa de la investigación se realizó mediante el trabajo en equipo del supervisor y estudiantes de esta Facultad. Para lo cual, fue necesario realizar

primero la investigación de los posibles campos de acción, posteriormente la distribución aleatoria de las colonias por equipo, ubicación de colonias en guía roja y zonificar las colonias a entrevistar y marcar dos rutas para el levantamiento de la información factor base que permitió a menor tiempo obtener los datos.

Cabe destacar que la duración aproximada para ser contestados los instrumentos fue un promedio de 30 minutos, esto obedeció a que algunos encuestados profundizaban en situaciones relativas a la comunidad, grupos y líderes, información de gran relevancia para el equipo de estudiantes en la intervención comunitaria.

## **Capacitación de las encuestadoras**

La capacitación estuvo a cargo de las supervisoras de la Unidad de Aprendizaje Prácticas de Intervención Comunitaria, que fue dirigida a los estudiantes. Donde se les explicó el objetivo, y lo que se esperaba obtener en cada una de las preguntas del instrumento, aclaración de dudas y recomendaciones tales como: que se aplicaría solamente a los mayores de edad, observar el comportamiento, verificar que no quedaran preguntas sin contestar, anotar hora de inicio y término de la aplicación.

## **Aplicación del Instrumento**

En esta fase del proceso de intervención se retomaron las indicaciones señaladas durante la capacitación que debería de llevar su camiseta oficial de la facultad, para avalar que son estudiantes y no permanecer en la comunidad muy tarde por cuestión de la inseguridad.

## **Procesamiento y Análisis de la Información**

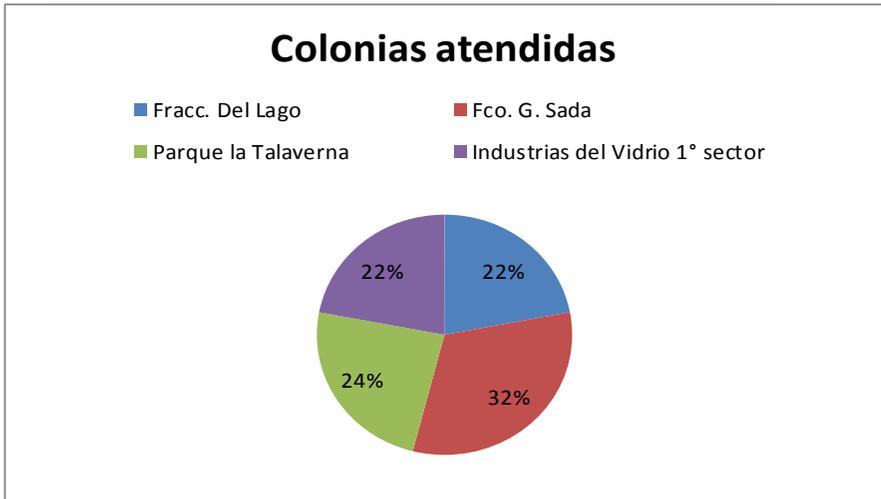
En la codificación de la información y captura de los datos para su procesamiento se contó con el apoyo de las supervisoras y docente de la Unidad de Aprendizaje de estadística, utilizando el Programa del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS /PC Versión 14, y poder así continuar con el análisis descriptivo de la información obtenida por el instrumento.

Es decir, en estas cuatro colonias se realizó “Un proceso de elaboración y sistematización de información que implicó conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsible, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, considerando los medios disponibles y actores sociales involucrados” (Ander Egg y Aguilar, 1999, p.31).

A continuación se presentan los datos más significativos del presente estudio comunitario.

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DESCRIPTIVA DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIOS

*Gráfica I*

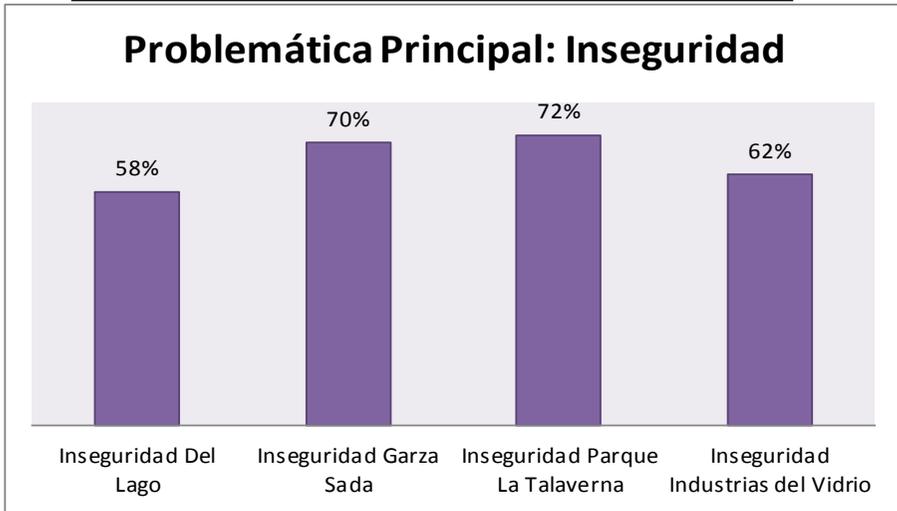


Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario para la Investigación Diagnóstico Comunitario en el Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León., 2016<sup>337</sup>

De acuerdo a los resultados obtenidos, en el indicador referente al porcentaje de las comunidades abordadas en este estudio se obtuvo 32% de los encuestados provienen de la colonia Francisco Garza Sada, 24% corresponde a pobladores de la comunidad Parques la Talaverna y un 22% respectivamente para Fraccionamiento Del Lago e Industrias del Vidrio 1º sector, todas pertenecientes al Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, cabe señalar que estos fueron los campos de la práctica de Intervención de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano.

<sup>337</sup> Todas las gráficas del documento son elaboración propia con base en el cuestionario para la Investigación Diagnóstico Comunitario en el Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León

**Gráfica II**



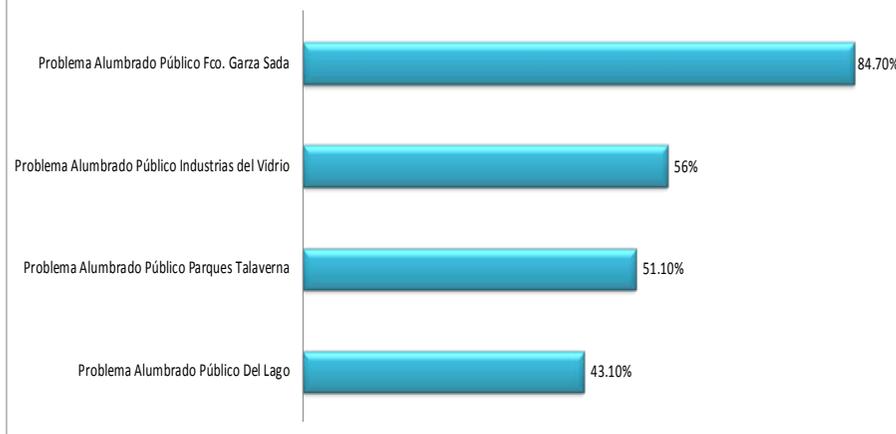
Con respecto a la opinión de los pobladores en torno a la problemática social en su comunidad, se obtuvo como principal problema en las cuatro colonias la “Inseguridad”, siendo 72% que la refiere como aspecto medular a trabajar en Parques la Talaverna, mientras que 70 % de los habitantes de la Colonia Francisco Garza Sada la mencionan como la problemática existente en su entorno, 62% corresponde a la opinión de ciudadanos de Industrias del Vidrio 1° sector y 58% a los habitantes de Colonia Fraccionamiento Del Lago.

Esto es el punto de arranque de la intervención, que como es señalado por Aguilar (2001), es el determinar que se tiene que Conocer para Actuar y de ahí propiciar en los pobladores una sensibilización que conduzca a la acción.

Con esta acción se enfatiza que la negociación de perspectivas a través del diálogo generado en la acción socioeducativa es la herramienta más potente de que dispone trabajo social para ayudar a ayudarse a crecer y a mejorar su situación en el mundo a las personas, grupos y comunidades.

### Gráfica III

#### Segundo Problema: Falta de Alumbrado Público



Se identificó en la opinión de los encuestados como segunda prioridad fue la misma problemática en los cuatros sectores, recordemos que éstas pertenecen al mismo municipio, sin embargo este indicador fue más significativo en la Colonia Francisco Garza Sada avalado por el 84.7%, 56% en la comunidad Industrias del Vidrio 1° sector; 51.1% en Parques la Talaverna, mientras 43.1% de los pobladores de la Colonia Del Lago, manifiestan que es uno de los problemas principales y que se vuelve generador de otros .

En la intervención el Trabajador Social debe generar estrategias y partir de las necesidades sentidas; así entendidas y reconocidas por la comunidad, donde como lo establece en sus trabajos Rappaport (1984) el sujeto ve sus problemas y analiza recursos primeros los propios o de la familia y junto con otros los referentes a los externos.

Datos que concuerdan con la postura de la metodología de potencialización, el indagar y realizar diagnóstico comunitario, facilita el proceso de sensibilización del poblador e incide en abrir posibilidades del trabajo colaborativo. (Rappaport, 1984).

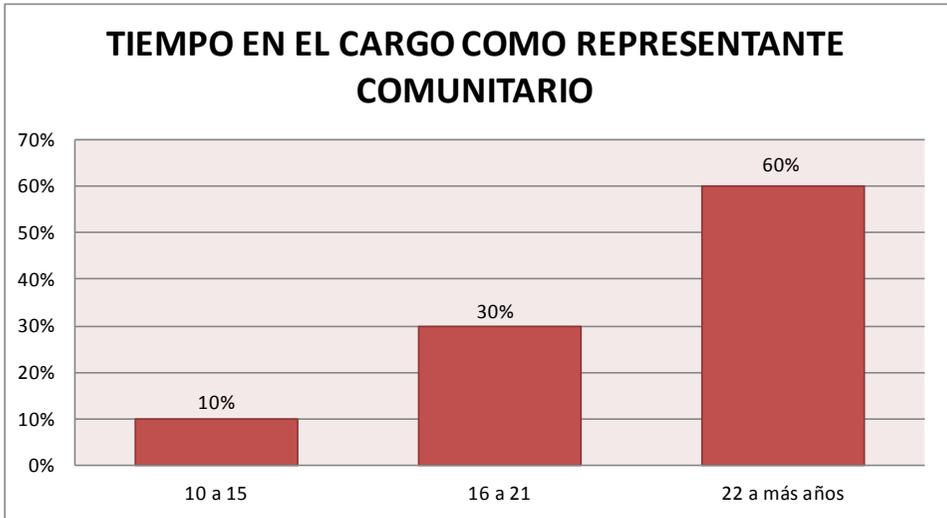
**Gráfica IV**



En lo que refiere a las funciones que realizan a partir de la incorporación como representante comunitario del grupo base, el 100% de ellos refiere realizar funciones como: reuniones informativas, asistir a eventos oficiales, acudir a juntas mensuales, además de gestionar apoyo a los vecinos y el 85% señala que le corresponde atender y canalizar repartos y un 75% dice que funge como enlace entre comunidad, colonos y autoridad.

Con estas acciones se pone en marcha lo que señalan los expertos de la investigación participativas, la posibilidad de favorecer el contacto real con la comunidad y dar alternativas de solución a un problema real y de esta manera el representante va asumiendo compromisos con el entorno (Díaz, 1992).

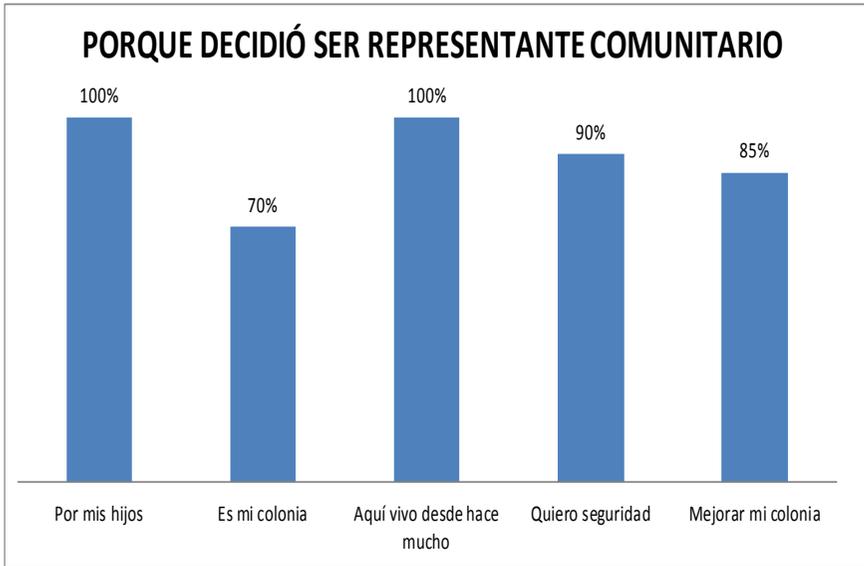
### Gráfica V



Un indicador relevante en este proyecto fue el tiempo de vivir en la comunidad, donde el 60% de los participantes tienen de 22 a 36 años de radicar en ese contexto y 30% refiere de 16 a 21 años radicando en esta colonia, esto les permite tener un conocimiento pleno de necesidades y problemas sentidos, además de ser reconocidos como agentes clave, generando con ello no sólo, la comprensión de la realidad, sino también el propiciar la acción de los habitantes de la comunidad, y con ello iniciar procesos de cooperación.

De acuerdo con esto, Alberich (2006, p.37) señala, que la “función externa radica en buscar resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basado en la investigación participativa de los propios colectivos a investigar, y teniendo como necesidad una implicación y convivencia del equipo externo en la comunidad a estudiar”; generando con ello, la incorporación de los practicantes a los equipos de trabajo, dando inicio a procesos de establecimiento de confianza y aceptación, con estos ciudadanos, quienes son pobladores fundadores de estos contextos, quienes gozan de reconocimiento comunitario (Alberich, 2006).

**Gráfica VI**

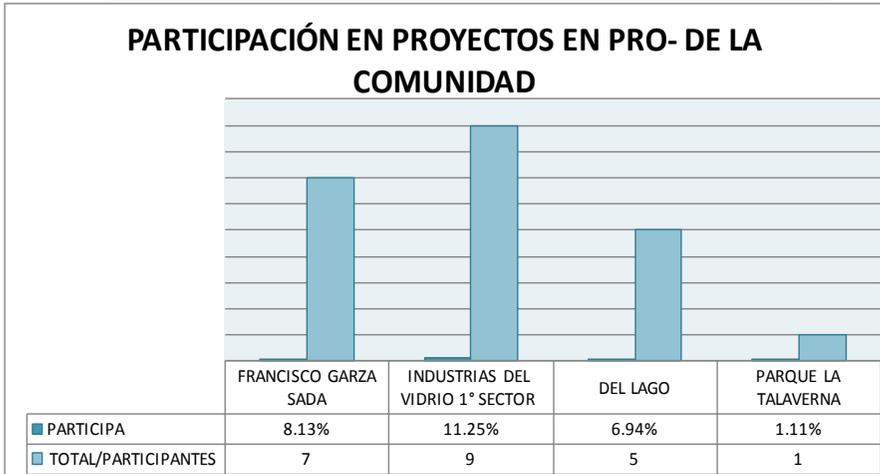


En este indicador, el encuestado, con cierta nostalgia manifiesta el 100% que participa por sus hijos; seguido del 90% que señala que trabaja para lograr la seguridad, 85% para mejorar su colonia y el 70% indica que lo hace tan sólo, por ser su colonia donde vive desde los 12 hasta 36 años.

Esta información es acorde a lo señalado por Ñcar (2014), que es de aquellos pobladores implicados en el mismo contexto de la población de estudios, de quienes el Trabajador Social va identificando una necesidad emergente y se vuelven empáticos al compartir no solo una problemática, sino también los intereses suficientes para trabajar con ellos, mediante el diálogo, acompañándolas y ayudándoles en su procesos de crecimiento y mejora personal o comunitaria.

Según menciona Mellado (2001), las funciones de los jefes de manzana serían recoger las demandas de los habitantes respecto a servicios públicos, transmitiéndola ya sea al enlace de la colonia o a la oficina de la coordinación municipal establecida, según la demanda eso sería lo único pero ellos van más allá

**Gráfica VII**

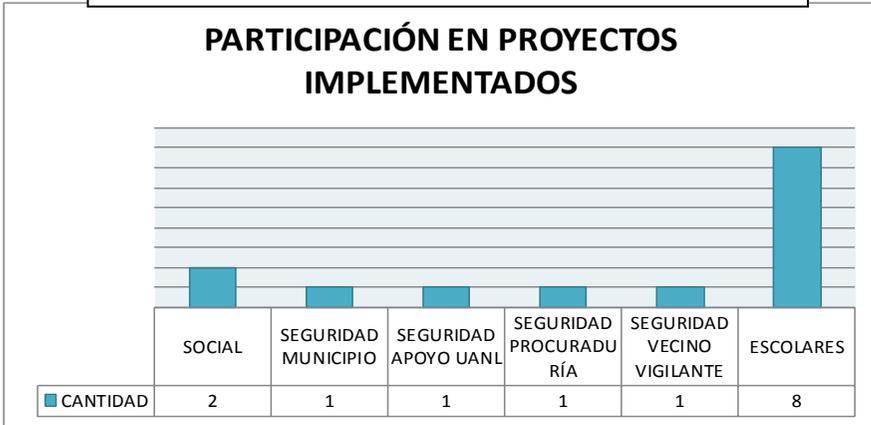


En la gráfica No.VII, detectamos como este indicador es un real problema de participación ciudadana, estos datos denotan la apatía y desinterés de los colonos por trabajar en beneficio de su comunidad; el 11.25% de los pobladores de la Colonia Industrias del Vidrio 1º sector de un total de 80 detectados en la muestra son los que sí acuden a reuniones de trabajo y proyectos con estudiantes de la facultad,; en cambio en la Francisco Garza Sada colaboran 7 de 86 pobladores; como 5 de 72 por parte de los ciudadanos de la Colonia Del Lago; y en relación a la Colonia Parques la Talavera detectamos tan sólo la participación de 1 de 90 ciudadanos, la justificación la Inseguridad Comunitaria.

Esto, en opinión de Ziccardi (2004) se debe en primer lugar, por el desencanto que los ciudadanos tienen de la administración pública: hay una percepción comunitaria de un gobierno falto de escucha y administrativamente que imposibilita al ciudadano y en segundo, por la existencia del cansancio ciudadano del abuso del poder; siendo esta la característica de la Crisis en la participación ciudadana.

Para esto la intervención de los practicantes se focalizó en los pobladores que mostraron interés y con quienes se establecieron procesos de establecimiento de confianza, aceptación y mediante la “potencialización” de fortalezas personales y sociales se inició el trabajo en proyectos de bienestar para la comunidad; enfatizando el desarrollo de las habilidades y recursos propios de estos actores claves en la intervención comunitaria. (Ziccardi, 2004).

**Gráfica VIII**

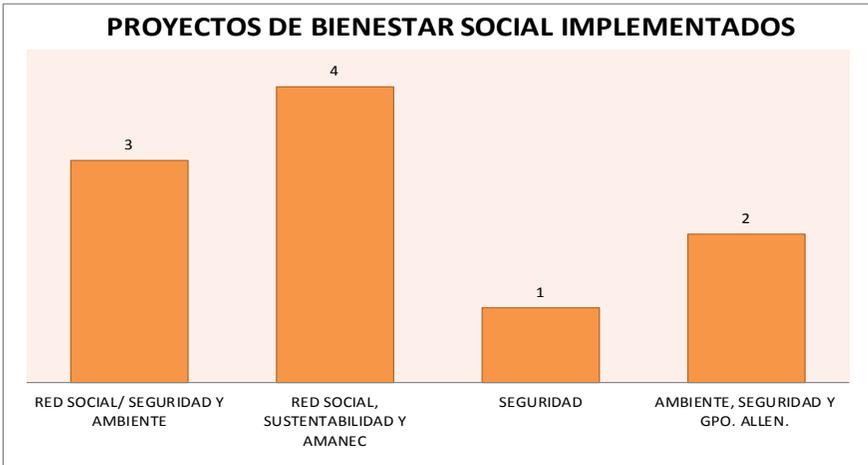


Este es uno de los gráficos de mayor representatividad de lo que es la participación los proyectos de intervención en que participaron estos pobladores “representantes de comunidades” con los estudiantes de la FTSDH; cabe señalar que se realizó sinergia con planteles educativos identificados como factores de apoyo en estas comunidades, siendo con ellos que se implementaron 8 proyectos, que van desde “Valores”, “Ambiente”, “Desarrollo Humano/Autoestima”, “Prevención de adicciones” hasta “Seguridad”, acción realizada tanto con estudiantes como padres de familia.

Referente a la población abierta- los pobladores-, con ellos se trabajó en proyectos de índole social como “Brigadas”, de “Seguridad” en vinculación con Municipio de San Nicolás de los Garza, N.L., Universidad Autónoma de Nuevo León y con la Procuraduría de Justicia.

En este particular, es importante señalar que no sólo fue la capacitación y atención de los casos reportados; sino también fue la creación de una Red Social Comunitaria, teniendo una favorable respuesta en Colonia Industrias del Vidrio 1° sector, representada por adultos mayores-jubilados; en Colonia Francisco Garza Sada, también constituida por población de adultos mayores, quienes como advierte Alberich (2006) son personajes reconocidos como agentes clave en la colonia.

### Gráfica IX



Este indicador es de gran significado para el trabajo del equipo de intervención, manifiesta la participación por representantes de comunidad en los proyectos, que desde su perspectiva son de gran impacto en el contexto, al respecto se detecta que los representantes de la Colonia Industrias del Vidrio 1° sector, trabajaron en proyectos sociales, de seguridad en coordinación con el Municipio y la Procuraduría de Justicia y en lo referente a ambiente sustentable se desarrollaron desde el CONALEP I acciones para emprender un Proyecto Ambiental con los estudiantes y se contactó con la Asociación Mexicana de Asistencia a Niños con Enfermedades Catastróficas A.C. (AMANEC) y se apoyó a las familias de escasos recursos que luchan contra el cáncer, a través de intercambiar tapa roscas por tratamientos.

Continuando en el tenor de la participación, la segunda comunidad que participó en proyectos de Bienestar Social, a través del proceso de la potencialización, es decir mediante el fortalecer potencialidades y recursos de los participantes, fue la Colonia Francisco Garza Sada, quienes colaboraron en el proyecto de seguridad implementado bajo tres soportes institucionales, el Municipio de San Nicolás de los Garza, N.L.; Seguridad y Vigilancia de la UANL; y, la Procuraduría General de Justicia, llegando a trabajarse en el Plan del Terminación de la Práctica con la participación de las dos primeras instituciones y en el caso de tercera institución se implementó la Red de Vecinos con la posibilidad de crear el rol del “Vecino Vigilante”. Además de la implementación del Proyecto Ambiental que integró la participación de padres de familia del Jardín de Niños “Rosaura Zapata”.

En tanto en la Colonia Del Lago, se integró al Proyecto Ambiental desde la participación de estudiantes, profesores y padres de familia de la Escuela

Primaria “Adolfo López Mateos”, quienes son pobladores de esta comunidad, lo relevante de este trabajo fue la vinculación con el Grupo ALEN, quienes tienen como parte de su Misión: “Generar crecimiento sustentable, basado en prácticas de responsabilidad social, respetando el medio ambiente en beneficio de generaciones actuales y futuras”; razón por la cual apoyaron este proyecto estudiantil, donde hubo tres ganadores y el primer lugar, alumnos del tercer grado de la Escuela Primaria “Adolfo López Mateos”, fueron acreedores a una función privada en una sala de cine de la localidad que incluía transportación a estudiantes ganadores, equipo de practicantes, así como al docente del grupo, todos con servicio de snack pagado en el cine, - todo un verdadero agasajo para los participantes de la comunidad.

Además, se trabajó en lo que refiere a la seguridad con el apoyo de Municipio de San Nicolás de los Garza, N.L, mediante el Proyecto PREVESAN, (prevención de violencia y delito), donde a través de pláticas se sensibiliza sobre la importancia de la cultura integral de la prevención de violencia y delito entre las familias del sector de este Fraccionamiento.

Finalmente, se presenta lo referente al trabajo con los representantes de la Colonia Parques la Talavera, grupo de vecinos, con quienes fue difícil de trabajar al ser una población en su mayoría de adultos mayores, pero los pocos que acudían a las sesiones portaban toda la actitud de una mejora continua, trabajando el tema de la seguridad con la participación del Municipio de San Nicolás de los Garza, N.L, mediante el Proyecto PREVESAN, donde a través de pláticas se sensibiliza de la importancia de la cultura integral de la prevención de violencia y delito.

En la opinión de Rappaport (1987,p. 121), este “proceso se relaciona tanto con la determinación individual sobre la propia vida — Autodeterminación—, como con la participación en la vida de la comunidad a través de estructuras mediadoras intermedias como participar en las escuelas, barrios, y otras organizaciones comunitarias”.

En este sentido, Powell (1990) afirma que la potenciación debe entenderse como el proceso a través del cual los individuos, grupos y comunidades llegan a tener la capacidad de controlar sus circunstancias y de lograr sus propios objetivos para conseguir una mayor calidad de vida.

De acuerdo con lo anterior, se concibe que estas personas son agentes claves para generar un cambio en su entorno y cuanto al “poder para” y al “poder con”, el Empoderamiento y /o Potencialización hace referencia al momento en el cual el individuo se hace consciente de sus propios intereses, cómo estos se relacionan con los de otros y cómo la unión de todos puede lograr mayor influencia en la toma de decisión. El “poder interno” va más allá del empoderamiento entendido como la participación, ya que añade la autoestima; la cual se trabajó mediante talleres de trabajo social y desarrollo humano y gracias a ello el individuo gana confianza para tomar decisiones (Rappaport,1987).

Con esta interpretación, el empoderamiento contribuye a la conformación de individuos autosuficientes que saben cómo dirigir su propio desarrollo, como participar en el proceso de toma de decisiones en coordinación con los diferentes niveles de gobierno, y con capacidad para demandar servicios y derechos.

En suma, la potencialización es la capacidad del individuo para escoger una opción dentro de varias alternativas siendo consciente de las (opciones) existentes. Por tanto, se concibe como un proceso progresivo de aprendizaje en el que se asciende de un estado a otro aumentando el abanico de posibilidades de acción.

En síntesis, el trabajo del equipo de estudiantes, que se encuentran en proceso de formación, consistió en jugar el papel del agente de cambio es decir, en colaboración con las personas que viven en esas comunidades, ayudarles a crear y comprender las condiciones que les permitan un cambio en la relación con su entorno y que les lleven al desarrollo del poder de la comunidad (Rappaport, 1987).

Desde el modelo de Potenciación planteado por Rappaport, (1987), el objetivo de la intervención comunitaria es hacer posible que la propia comunidad descubra que posee recursos para ser su propio agente de cambio, para que las personas asuman el control de sus vidas y procuren resolver sus problemas de forma solidaria, y ahí atendemos la Autogestión.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

El punto de partida de este trabajo es considerar central la intervención en la comunidad, lo que constituye una de las características fundamentales de la psicología comunitaria, y que han señalado acertadamente autores como Mann (1978) cuando decían que la psicología comunitaria no es una psicología aplicada a la comunidad sino una psicología de la comunidad, o autores como Montero (2004) cuando señalaban que el centro del poder recaía en la comunidad.

Razón por la que se hace énfasis en la comunidad, agente que urge se promueva su participación en la solución de problemas y en la construcción de unas condiciones de vida adecuadas. Por ello el modelo de potenciación se mueve fundamentalmente desde la perspectiva del hombre activo que propicia la autogestión para desarrollar las condiciones de vida comunitaria que desea, en el otro polo se encuentra la perspectiva asistencialista que caracteriza a la intervención tradicional y que crea esa relación de dependencia profesional/usuario tan discutida y poco beneficiosa para el desarrollo del individuo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Investigación descriptiva de la temática investigada sobre la Potencialización y empoderamiento de representantes comunitarios que se aplicó en las colonias:

- INDUSTRIAS DEL VIDRIO 1º SECTOR

- FRANCISCO GARZA SADA
- FRACCIONAMIENTO DEL LAGO
- PARQUES LA TALAVERNA

El 70% de los participantes son mujeres y manifiestan ser amas de casa, 30% son varones con actividades que van desde personas jubilados, hasta empleados; donde prevalece la participación de las mujeres; además sólo un 18% participa en el Programa de Acción Comunitaria, todos personajes claves de la comunidad y su mejora, como señala Montero (2004) que el centro del poder recaía en la comunidad.

Se destaca que el 60% de la población de estudio tiene radicando en la comunidad de 22 a más años, lo que permite asumir el conocimiento de cada problemática social, quienes además, se distinguen por la manera de estar arraigados a su contexto, 30% cuentan con 16 a 21 años en esa población, esto les permite ser plenamente reconocidos por sus vecinos.

En lo referente a las Funciones que cada uno de ellos desarrolla en campo el 100% señala la gestión de apoyos varios, asistir a eventos oficiales y realizar reuniones informativas a sus vecinos, el 85% manifiesta que les corresponde atender desde el reporte hasta la canalización de situaciones diversas en la comunidad, y refieren que esto es a cualquier hora del día y/o de la noche. Viven en esas comunidades, ayudarles a crear y comprender las condiciones que les permitan un cambio en la relación con su entorno y que les lleven al desarrollo del poder de la comunidad (Rappaport, 1987).

El 100% argumentan que para la solución del problemas realizan acciones desde el reporte, darle seguimiento hasta la solicitar apoyos a las autoridades y el 90% indica que atiende y escucha a los vecinos, además de invitarlos a participar en acciones de mejora y en beneficio de la comunidad.

En el rubro de los Retos que tiene en este cargo 95% indica falta de equipos de trabajo como los de Trabajo Social, además de la continuidad a los trabajos realizados, 85% manifiesta que el mayor reto es la “Apatía de las personas” (Rappaport ,1987).

Por tanto, se puede concluir con autores como Rappaport (1987) o Glenwick, H e l l e r, Linney y Pergamont (1993) que la potenciación constituye un concepto central en el desarrollo comunitario, aunque existe la conciencia que es un tema que ha despertado un gran interés y en el que sigue siendo importante profundizar tanto en los aspectos teóricos como metodológicos para desarrollar nuevas estrategias de Intervención del profesional del Trabajo Social y Desarrollo Humano.

## Recomendaciones

- Elaborar programas que continúen con estos tipos de investigaciones y/o estudio, es decir de tipo longitudinal para conocer la evolución o permanencia de las opiniones en torno a este tópico.
- Que las autoridades participen activamente en las demandas comunitarias haciendo sinergia con pobladores e instituciones de cada colonia.
- Brindar orientación e implementar programas de educación comunitaria a partir de esta Metodología de Potencialización, como una posibilidad de reducir la pasividad de las comunidades.
- Fomentar una cultura de participación comunitaria en la sociedad en donde a las personas sean consideradas sujetos socialmente activos
- Establecer programas de capacitación a los líderes y pobladores a fin de modificar su actuación e incrementar la credibilidad y confianza de la ciudadanía.
- Que los proyectos de acción comunitaria sean los detonadores de la Vinculación Institucional, que faciliten el dar respuestas a las demandas de las comunidades y permitan generar una mayor cobertura de servicios.
- Sensibilizar a las nuevas generaciones para que intervengan intensamente en la comunidad y se preparen profesionalmente para atender con nuevas estrategias de intervención, como la Metodología de Potencialización en diferentes sectores vulnerables de nuestra Sociedad.
- 

## Referencias Bibliográficas

- Orozco, M. (2013). *Subjetividades, trabajo extradoméstico y desarrollo en mujeres de la Zona Metropolitana de Guadalajara*. (Tesis de doctorado). Recuperado de <http://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1279/OROZCO%20Macarena%202013.pdf?sequence=2>
- Palomar, C. (2007). *Maternidad en prisión*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Parella, S. (2003). Repensando la participación de las mujeres en el desarrollo desde una perspectiva de género. *Papers*, (69), 31-57. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n69/02102862n69p31.pdf>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2009). *Estudio Mundial sobre el papel de la mujer en el desarrollo*. Recuperado de <http://www.cepal.org/mujer/noticias/paginas/5/38885/A6493E.pdf>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012). *Desarrollo humano en Chile. Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo*.

- Recuperado de <http://desarrollohumano.cl/idh/informes/2012-bienestar-subjetivo-el-desafio-de-repensar-el-desarrollo/>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2014). *Indicadores de Desarrollo Humano y Género en México: nueva metodología*. Recuperado de <http://www.mx.undp.org/content/dam/mexico/docs/Publicaciones/PublicacionesReduccionPobreza/InformesDesarrolloHumano/DHyG%20baja%20res.pdf>
- Reguillo, R. (2006). Políticas de la mirada. Hacia una antropología de las pasiones contemporáneas. En I. Dussel y D. Gutiérrez (Ed.), *Educación la mirada. Políticas y pedagogías de la Imagen* (pp. 59-74). Buenos Aires, Argentina: Manantial, FLACSO, OSDE.
- Rojas, M. (2014). *El estudio científico de la felicidad*. D.F: FCE.
- Ros, J. (2004). *La Teoría del desarrollo y la economía del crecimiento*. México: FCE-CIDE.
- Sáenz, J. (2008). Temas de reflexión en la intervención social. *Revista CS, 0* (1), 189-215. Recuperado de [http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista\\_cs/rt/captureCite/406/406/ApaCitationPlugin](http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/rt/captureCite/406/406/ApaCitationPlugin)
- Sen, A. (2000). *Desarrollo como libertad*. D.F., México: Planeta.
- Touraine, A. (2007). *El mundo de las mujeres*. Barcelona, España: Paidós.
- Zemelman, H. (1997). Sujetos y Subjetividad en la construcción metodológica. En E. León y H. Zemelman (Ed.), *Subjetividad: umbrales del pensamiento social* (pp. 21-35). Barcelona, España: Anthropos, CRIM-UNAM.

## Diagnóstico del Proyecto de Intervención Pre-jubilatoria para Profesores de la Preparatoria #15 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

*Mauricio Villa Amezcua*<sup>338</sup>

*Héctor Augusto Mendoza Cárdenas*<sup>339</sup>

*Martha Leticia Cabello Garza*<sup>340</sup>

### Resumen

**L**a Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) cuenta con 3442 trabajadores que cumplen los requisitos para acceder a la jubilación antes del 2024, a pesar de esto la UANL no cuenta con un programa de preparación para este período de la vida laboral.

Para poder afrontar esta etapa de una mejor manera, sería ideal que los trabajadores contaran con un proceso previo a esta, que contribuya a disminuir la incertidumbre de quien va a vivirla, y las acciones pre jubilatorias pueden ser una alternativa para acceder a una mejor calidad de vida llegado el tiempo de la jubilación.

Es en ese contexto es que se propone un proyecto de intervención que será realizado con profesores de la Preparatoria #15, esto por ser una de las dependencias universitarias que tiene un mayor número de personal académico (37 profesores) que cuentan ya con los requisitos para ejercer este derecho.

Previo a la implementación de este proyecto, se realizó un diagnóstico cuantitativo con el fin de determinar el nivel de conocimiento de los profesores sobre sus derechos en cuanto al sistema de pensiones y jubilaciones, esto por ser uno de los factores que contribuye a tener un proceso jubilatorio con menos incertidumbre, la importancia de conocer estos derechos es porque son en gran medida los que determinan el acceso a las prestaciones por jubilación, y conocer por ejemplo el impacto en el bienestar económico que se tiene posterior al proceso.

Los resultados del diagnóstico indicaron que los profesores participantes no contaban con un nivel de conocimiento óptimo en cuanto a este tema, y evidenció las áreas de mayor desconocimiento. Con base en estos resultados se realizaran los contenidos de la intervención, haciendo énfasis en las áreas que mostraron los niveles más bajos de información.

**Palabras clave** Jubilación, Preparación, transición informada, seguridad social, derechos laborales.

### Abstract

**T**he Autonomous University of Nuevo Leon (UANL) account with 3442 workers who meet the requirements for access to retirement before the 2024, in spite of this the UANL does not have a program of preparation for this period of working life. The Autonomous University of Nuevo Leon (UANL) account with 3442 workers who meet the requirements for access to retirement before the 2024, in spite of this the UANL does not have a program of preparation for the retirement process.

---

<sup>338</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>339</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>340</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

*In order to face this stage of a better way, it would be ideal that the workers had a process prior to this, which will help to reduce the uncertainty of who is going to live it, and actions pre pension can be an alternative access to a better quality of life time of retirement.*

*It is in this context is that it proposes an intervention project that will be carried out with professors of the Preparatory #15, this being one of the university buildings that has a larger number of academic staff (37 teachers) that already have the requirements for exercising this right.*

*Prior to the implementation of this project, conducted a quantitative diagnosis with the purpose of determining the level of knowledge of the teachers about their rights in regard to the system of pensions and retirements this to be one of the factors that contributes to a retirement process with less uncertainty, the importance of knowing these rights is because they are to a large extent, that determine access to pension benefits and to assess the impact on the economic well-being for example.*

*The diagnostic results indicated that the participating teachers did not have an optimal level of knowledge with regard to this topic, and showed the areas of greatest ignorance. Based on these results we carried out the contents of the intervention, with emphasis on the areas that showed the lowest levels of information.*

**Keywords:** Retirement, Preparation, transition informed, social security, labor rights.

## Introducción

La jubilación es un derecho contractual mediante el cual los individuos que alcanzan una determinada edad, quedan desligados de la actividad laboral y pueden acceder por ello a una retribución económica.

- Jurídico – legal en relación con las normas vigentes para el retiro laboral.
- Económica, ligada con la prestación laboral de la jubilación.
- De la salud, como el posible decremento de ella asociada a la edad.
- Social, relacionada al cambio de status que implica el alejamiento de la vida laboral.
- Psicológica, que afecta a la modificación del curso diario de la vida y reestructuración de sus relaciones sociales (Sirlin, 2007).

Constituye así la jubilación, uno de los cambios más significativos en la adultez media, (definida entre los 40 y 60 años) y la adultez tardía, (60 años en adelante) (Papalia, 2001).

La actividad laboral representa la dedicación horaria más importante a lo largo de una vida y el abandonarla supone cambiar costumbres que afectarán la mayoría de las áreas del individuo en mayor o menor medida (física, psíquica, económica y social). De ahí la importancia de estudiar el tema de la jubilación y lo que ello supone en cada individuo, ya que ésta es algo más que un evento laboral o una prestación por haber laborado, la jubilación es una desvinculación no solo del trabajo sino también de las redes sociales que de este surgen (Insua, 2015).

En algunas investigaciones<sup>341</sup> se han estudiado los distintos aspectos y fases que se experimentan en este proceso, así como los problemas que implica la jubilación y sus diferentes variables (edad, grado académico, redes de apoyo social, salud, etc.) que pueden afectar la adaptación a este evento del fin de la actividad laboral (Díaz, & de la Hera, 2004). Adicionalmente, en otras investigaciones<sup>342</sup> se han encontrado relaciones estadísticamente significativas entre la jubilación y una disminución en los niveles de satisfacción vital (Andreu, Pedra, & Pérez 2010).

Parece existir una coincidencia académica en que la jubilación marca un momento trascendente para la vida de una persona y un cambio que le afecta en todos los aspectos. (Sánchez, & de la Fuente, 2012).

Los tres aspectos que probablemente sean más significativos en esta etapa son:

- La disminución del nivel de ingresos, que puede generar dependencia de familiares cercanos o de otras personas o instituciones.
- Que el individuo, al jubilarse, siente que ha perdido ya su función social.
- El inicio de su declive en cuestión de la salud (Mendizábal, 2003).

Y ante estos aspectos Agulló-Tomás (2001), plantea algunas características sobre las actitudes de los individuos ante la jubilación:

- La actitud de rechazo hacia la jubilación hace que se niegue ésta, quizás por haber desarrollado o sobrevalorado su faceta laboral.
- Cuando la persona jubilada acepta la jubilación, está tomando una actitud conformista y resignada. Acepta la jubilación como algo inevitable, como una etapa más a la que debe enfrentarse. Este tipo de actitud es característico de personas de estatus medio y bajo.
- La persona mayor puede considerar la jubilación como una liberación y pensar que es un premio al trabajo realizado. Pero este tipo de actitud tiene el riesgo de provocar aburrimiento y apatía por la falta de expectativas, proyectos y actividades con las que llenar el tiempo que antes se dedicaba al trabajo.
- Percibir la jubilación como una oportunidad significa que la persona desea jubilarse. Con la jubilación viene la posibilidad de poner en marcha proyectos y actividades que hasta entonces no se han podido

---

<sup>341</sup> Elwell, Maltbie-Crannell, 1981; Fouquereau, Fernández, Fonseca, Paul & Uotinen, 2005; Gall, Evans & Howard, 1997; Harper, 1993; Kim, Moen, 2001; Szinovacz, 2003; Wang 2007, Bossé, Aldwin, Levenson & Ekerdt, 1987; Bossé, Aldwin, Levenson & Workman-Daniels, 1990; Elwell, Maltbie, 1981; Walker, Kimmel, & Price, 1980, Gall, 1997, Midanik, Soghikian, Ransom & Te-kawa, 1995, Nuttman, Shwartz, 2007, Gall, 1997; Quick, Moen, 1998; Reitzes, Mutran & Fernández, 1996; Thériault, 1994, Richardson, Kilty, 1991.

<sup>342</sup> de Abellán, 2006; Arbelo, Hernández, 1981; Atchley, 1975; Bajtelsmit, 2006; Bazo, 1990; Bazo, 2005; Beehr, 1986; López, 1992; Madrid 2000; Moragas Moragas, 2006.

realizar por estar trabajando: voluntariado, ocio, relaciones sociales, viajar, etc.

- Por último, la persona puede tomar una actitud ambivalente respecto a la jubilación, es decir, mantener conjuntamente varias de las actitudes anteriores.

Los efectos de la jubilación según Sirlin (2007) son un proceso complejo, que inician incluso antes de la misma, la duración de estos dependerá del contexto y de la situación en el que se produce dicho proceso y estos pueden ser:

### **Positivos**

- Mayor disposición de tiempo libre.
- Mayor dedicación a la familia.
- Menor nivel de estrés asociado a tensiones labores.
- Sensación de libertad.
- Aprovechamiento creativo del tiempo libre.
- Posibilidad de desarrollo de aficiones y potencialidades.

### **Negativos**

- Reducción de los ingresos.
- Reducción de metas y actividades.
- Disminución de la capacidad de tomar decisiones.
- Menor desarrollo de las capacidades personales.
- Incremento de la inseguridad ante el futuro.
- Merma de las relaciones interpersonales.
- Aparición de conflictos con la pareja.
- Pérdida de posición social.
- Soledad.
- Depresión.
- Ansiedad.
- Alcoholismo.
- Trastornos psicósomáticos.
- Descenso de la autoestima.

Es por esto, que el proceso de la jubilación ofrece las realidades más diversas: desde el individuo que considera que esta etapa será la mejor de su vida, ya que tiene libertad sin personas que le dicten lo que hay que hacer; hasta el individuo que desprovisto de salud y/o recursos, se dirige hacia la pérdida de independencia (Moragas, Rivas & Vallejo, 2006).

Es decir, lo que para algunos constituye el término de un ciclo y el comienzo de uno nuevo colmado de expectativas y nuevos retos, para otros significa iniciar una etapa llena de incertidumbre, angustias y tristezas; que causa cambios importantes en el comportamiento habitual de quien la vive

(Estacio, 2013). Pero independientemente de cómo se afronte la jubilación, podríamos afirmar que acercándose el tiempo de entrar en este periodo del fin de la vida laboral formal, que algunos individuos se ven abrumados por la incertidumbre, ponen en duda su utilidad e identidad, al perder un rol que los definía y era tan importante en su vida cotidiana (Torres, 2005).

## **Aspectos Sociales de la Jubilación**

En la dimensión social del problema, se destaca el incremento de la población activa de edad avanzada (por el aumento de la edad de la jubilación), ya que existe un conflicto de intereses entre los jubilados y la población activa, los gastos de seguridad social se incrementan y estos (en los sistemas pensionarios así diseñados) son costeados por la generación activa laboralmente (Forteza, 1990).

En este orden de ideas, las relaciones entre los jubilados y los activos se pueden volver tensas o distantes, quienes siguen en actividad ven como distinto al jubilado, ya no como su igual, esta marginación y separación es una fuente posible de conflictos para los jubilados. El jubilado es marginado debido a la pérdida del rol social, la modificación de este rol afecta sus relaciones (sociales y de familia); de la aceptación de este nuevo rol social depende la prevención de futuros conflictos (Moragas et al., 2006).

Cada país cuenta con sus particularidades en la dimensión social dependiendo de sus modelos económicos y las características demográficas; en México existían al 2010 aproximadamente 1.3 millones de jubilados (INEGI, 2010), y en Nuevo León la distribución de la población de 12 años y más no económicamente activa según tipo de actividad; los jubilados y pensionados representaban el 9.2%; estas cifras ponen de manifiesto al sector de la sociedad que se ve expuesto a los posibles efectos que se generan con la jubilación.

Por todo lo anterior se podría afirmar que la falta de información previa a la jubilación constituye un problema, que podría aumentar la incertidumbre en el trabajador y con ello la posibilidad de acentuar problemáticas derivadas de la misma.

## **Algunas Acciones a Nivel Mundial en Preparación a la Jubilación**

Los programas de preparación para la Jubilación se asocian con una política social progresista y se relaciona con el empleo en grandes empresas industriales y de servicios. Desde 1980 la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su recomendación 162 sobre los trabajadores de edad (OIT, 1980) señala que en todos los casos en que sea posible deberían adoptarse medidas con miras a garantizar un sistema que permita una transición

progresiva entre la vida profesional y un régimen de actividad libre. Además en el curso de los años que anteceden el fin de la actividad profesional, se deberían realizar programas de preparación para el retiro con la cooperación de las empresas, trabajadores y de los organismos que deseen participar.

Los programas, deberían permitir a los participantes elaborar planes para su jubilación y así adaptarse a esa nueva situación, brindándoles información respecto de:

a) *Los ingresos, y en particular las prestaciones a las que puedan tener derecho, sus obligaciones como pensionistas y las ventajas que se les concedan, tales como asistencia médica, servicios sociales y descuentos en los servicios públicos.*

b) *Las posibilidades y condiciones de continuación de una actividad profesional, especialmente a medio tiempo, así como la posibilidad de trabajar por cuenta propia.*

c) *El uso del tiempo libre*

d) *Lo referente a la educación para adultos (OIT, 1980).*

En la II Asamblea Mundial del Envejecimiento realizada en Madrid en el 2002 la OIT reiteró entre sus propuestas las siguientes: conseguir una transición global y flexible de la vida laboral formal a la jubilación y llevar a cabo medidas para que las personas puedan permanecer durante más tiempo laborando y este pueda serles más satisfactorio (Gainza, Calle, & Vedado, 2009).

En Estados Unidos de Norteamérica, Argentina, Australia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Nueva Zelanda y Uruguay se cuenta con programas públicos y privados enfocados a la preparación de la jubilación (Moragas et al., 2006).

## **La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).**

En la UANL se cuenta con 6,379 trabajadores jubilados, y del primer régimen pensionario<sup>343</sup>, 1642 cumplen ya los requisitos para jubilarse, además de este primer régimen quedan 1800 trabajadores que aún no cumplen con los requisitos para acceder a esta prestación, son entonces 3442 trabajadores que podrían acceder a su jubilación antes del 2024 y a los cuales no se les ha

---

<sup>343</sup> La generación inicial es hasta la primera quincena de enero de 1998, que se caracteriza por ser la jubilación a los 60 años con 30 años de servicio, el 100% del salario nominal y es dinámica (los aumentos de los activos se dan también a los jubilados), en la llamada segunda generación (después de la primera quincena de enero de 1998), la edad sube a 65 años de edad y tengan un mínimo de 35 años de servicio y tendrán derecho a recibir una pensión equivalente al 100 % del sueldo regulador (promedio del salario recibido en los últimos 10 años).

preparado en lo que respecta a la jubilación (UAPJ, 2015); esta falta de preparación, deja susceptible a la población universitaria a los posibles efectos adversos que ya se han mencionado.

Para la atención de este sector en particular, la UANL y el Sindicato de Trabajadores de la UANL, mediante el Comité Técnico del Fondo Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Universidad Autónoma de Nuevo León, (entidad que administra las prestaciones y recursos para esta prestación social) crearon la Unidad Administrativa del Fondo de Pensiones y Jubilaciones (UAPJ), la cual tiene como finalidad proporcionar seguridad, orden y transparencia en los procesos jubilatorios, para contribuir al fortalecimiento y consolidación del sistema pensionario. Además de esta función administrativa, tiene dentro de sus atribuciones la de establecer programas que contribuyan a informar a los trabajadores sobre el régimen pensionario de la UANL.

En el marco de esta atribución es que se da este proyecto de intervención, ya que dentro de las recomendaciones de la Organización Mundial del Trabajo para la conformación de programas pre jubilatorios, esta recomienda en primer lugar, incluir en sus contenidos la información de las prestaciones a las que puedan tener derecho, sus obligaciones como jubilados y las ventajas que se les concedan (OIT, 1980). Esto con objetivo de favorecer al bienestar de los próximos a jubilarse, posibilitando el ejercicio efectivo de sus derechos.

En el caso particular de la UANL estos derechos y obligaciones se encuentran contenidos en el Contrato Colectivo de Trabajo UANL-STUANL, en el Capítulo X (Pensiones y Jubilaciones) del artículo 153 al 163, y en los reglamentos que en él se mencionen.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado la UAPJ participa en este proyecto de intervención y designa a la preparatoria #15 de la UANL como la dependencia para ser beneficiaria de esta intervención.

## **Metodología del Diagnóstico**

### **Objetivo del Diagnóstico**

El objetivo del diagnóstico es determinar el nivel de conocimiento de los derechos y obligaciones de los profesores de la preparatoria # 15 en lo referente al sistema de pensiones y jubilaciones de la UANL.

### **Método.**

#### **Metodología Cuantitativa**

La investigación cuantitativa tiene como fin el conocer la distribución de una característica determinada previamente en una población, (o de un conjunto de estas) para tratar de determinar la asociación entre las variables que se

estudian, sus correlaciones, la generalización y obtener resultados objetivos, por medio de una muestra que nos permita hacer inferencia sobre el total de la población estudiada (Pita y Pértegas, 2002).

El método cuantitativo no solo tiene como centro, el explorar, explicar o enumerar las características de un fenómeno en particular, sino también el obtener datos que puedan ser sujetos de análisis estadísticos e identificar patrones que caracterizan a la población a estudiar (Binda y Balbastre, 2013), lo cual se considera adecuado para el objetivo del diagnóstico.

## **Diseño**

Estudio descriptivo mediante encuestas

## **Universo de Estudio**

Con el fin de poder delimitar a la población de una manera clara se estableció la siguiente definición operativa:

- Prejubilado.- Trabajador que le falta máximo un año para cumplir los requisitos contractuales de la primera generación, o ya los cumplió, y sigue en activo.

## **De la población**

El total de profesores de la Preparatoria #15 Unidad Florida y Madero, que cumplen a la fecha los requisitos para jubilarse son 30, más 4 que están a un año para cumplirlos. Dando una población de 34 profesores que se ajustan a la definición operativa antes mencionada. De estos 34, 20 profesores aceptaron participar en el proyecto.

## **Tipo de muestra**

Los participantes se obtuvieron por muestreo consecutivo, es decir se invitó a la totalidad de la población que se ajustaba a la definición operativa a participar del proyecto, mostrándose accesibles a participar 20 docentes.

## **Criterios de inclusión**

- Contar con los requisitos contractuales para jubilarse (de la primera generación) y no lo hayan hecho.
- Que les falte máximo un año para cumplir con los requisitos contractuales para jubilarse (de la primera generación).

- Disposición para participar en el diagnóstico.
- Ser Docente.

## **Criterios de exclusión**

No contar con los requisitos contractuales para jubilarse de la primera generación.

- Que les falte más de 1 año para cumplir con los requisitos para jubilarse de la primera generación.
- No ser Docente.

## **Diseño del Instrumento**

La obtención de datos se realizó mediante la técnica de encuesta y el instrumento es un cuestionario estructurado pre categorizado, con preguntas dicotómicas y preguntas cerradas.

El instrumento está formado por 7 ítems para elaborar el perfil sociodemográfico y laboral, y 33 ítems con el fin de determinar el conocimiento general de los derechos y obligaciones derivados del sistema de pensiones y jubilaciones de la UANL.

Cada ítem está relacionado con alguno de los siguientes documentos:

- Capítulo X del Contrato Colectivo de Trabajo STUANL-UANL.
- Reglamento del Fondo de Pensiones y Jubilaciones.
- Reglamento del Comité Técnico de Pensiones y jubilaciones.
- Reglamento para el otorgamiento de ayuda de sobrevivencia para las viudas beneficiarias de trabajadores.

La validación se realizó en la modalidad de panel de expertos, con la participación de los Doctores Héctor A. Mendoza Cárdenas, Martha Leticia Cabello Garza, José Alejandro Meza Palmeros y Elizabeth Mendoza Cárdenas, docentes de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Por parte de la Unidad Administrativa de Pensiones y Jubilaciones de la UANL, el Mtro. Rafael Garza Ibarra, Mtro. Pedro A. Contreras García, Lic. Rolando Alanís Niño y el Mtro. Gustavo Treviño Salinas.

La aplicación se realizó en la biblioteca de la Preparatoria #15 unidad Florida, mediante la plataforma Google Forms que fue creada por la compañía Google Inc., esta herramienta en línea permite la elaboración de formularios con las características que se necesiten, ofreciendo las ventajas de agilizar el proceso de llenado de la encuesta y a su vez realiza de manera directa el vaciado de los datos capturados a una hoja de Excel en línea (Rivas, 2015).

Dentro de esta plataforma se utilizó el complemento FLUBAROO de

esta plataforma, este complemento es un script (secuencia de comandos) que se ejecutan desde Excel, que permiten analizar de manera automática test o exámenes realizados por medio de formularios de Google; al insertarse este complemento en la hoja de cálculo que acumula los resultados de quienes contestan el cuestionario, permite asignar un valor por pregunta (esto previo al ingreso de las respuestas consideradas correctas), con esta información el complemento genera el número de aciertos y errores por individuo, pregunta y de manera global (Fust, 2014). Para el análisis de los datos sociodemográficos y los laborales se utilizó el software estadístico SPSS versión 23.

## **Ponderación**

Si bien con el instrumento en una asignación simple de aciertos o errores, se podría obtener un puntaje directo sobre el tema expuesto, se toma la siguiente decisión, basada en el argumento siguiente:

Para acceder a algunos de los derechos derivados del Sistema de Pensiones y Jubilaciones de la UANL, no sólo se requiere el cumplir un requisito determinado de manera automática, (como por ejemplo, con cumplir 30 años de servicio se puede tener derecho a la jubilación), en otros casos además hay que realizar trámites extras de comprobación o requerimientos particulares, cómo es el caso de los que tienen relación directa con las prestaciones de los beneficiarios que pueden acceder a una pensión en caso del fallecimiento del trabajador.

Es por este nivel de conocimientos más especializado en el tema, que se toma la decisión de darle más puntaje a los ítems relacionados con el acceso a una pensión en caso del fallecimiento del trabajador, y asignarles un valor de 2 puntos por respuesta correcta, sobre aquellos que solo se refieren únicamente al beneficio del propio trabajador. Quedando la asignación de puntos (en los 33 ítems para determinar el nivel de conocimiento sobre el objetivo de este diagnóstico) de la manera siguiente:

Ítems del 1 al 18 y del 31 al 33 Valor por respuesta correcta 1 punto.

Ítems del 19 al 30 valor por respuesta correcta 2 puntos.

Ítems contestado de manera incorrecta 0 puntos

Quedando la cantidad de puntos posibles del cuestionario en 45.

## **Índice**

Para crear un índice que nos permita determinar en qué nivel de conocimiento está el participante, en cuanto al tema del objetivo del diagnóstico; se estableció un parámetro de semaforización ascendente, esta es una técnica que permite mediante la segmentación de los resultados del indicador de desempeño utilizado, mostrar y advertir el nivel en que se encuentran los

resultados obtenidos (Torres y Cárdenas, 2011). La creación de este parámetro se estableció considerando el número más alto de aciertos posibles (45), se dividió entre 3 y con esto se determinó un rango por el número de aciertos obtenidos, quedando como lo muestra la Tabla 1 y Tabla 2.

**Tabla 2**  
*Asignación de Parámetros*

<b>Criterio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Color Asignado</b>
Aceptable	Los sujetos cuentan con los conocimientos suficientes acerca del tema, no se recomienda intervención.	Verde
Riesgoso	Los sujetos cuentan parcialmente con los conocimientos acerca del tema, pero se requiere intervenir en ciertas áreas.	Amarillo
Crítico	Los sujetos no cuentan con los conocimientos sobre el tema, es necesaria la intervención.	Rojo

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla 3**  
*Semaforización*

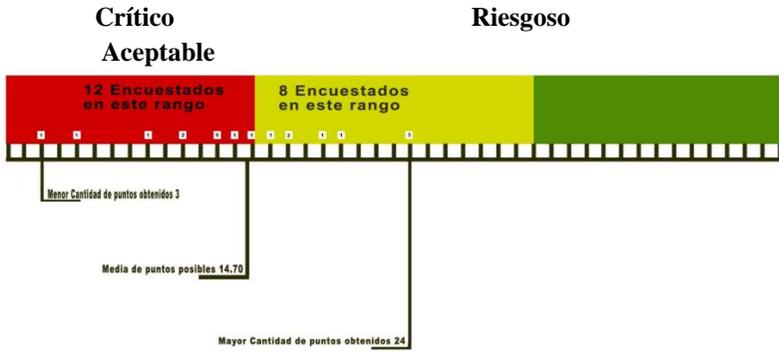
<b>Aceptable (verde)</b>	<b>Riesgoso (amarillo)</b>	<b>Crítico (rojo)</b>
De 0 a 15 aciertos	De 16 a 30 aciertos	De 31 a 45 aciertos

Fuente: Elaboración Propia

### **Resultados del Diagnóstico**

La descripción de los resultados obtenidos basados por el número de aciertos son los siguientes:

El número más bajo de aciertos es de 3 (obtenido por un solo profesor) y el más alto de 24 (obtenidos por 3 profesores), la media de puntos obtenidos es de 14.70 aciertos, 12 profesores se encuentran en el rango determinado como crítico (rojo) y 8 es el denominado de riesgo (amarillo); quedando así la representación gráfica del semáforo:



**Gráfica 1** *Elaboración propia*

En cuanto a las frecuencias por número de aciertos , 5 profesores cuentan con 13 aciertos, 2 profesores con 11 aciertos, 2 mas con 17, 3 profesores con 24 aciertos y los números de aciertos restantes cuentan con un profesor cada uno.

El ítem con puntuación más baja por el total de participantes fue el ítem 2 (¿Con que requisitos se puede jubilar la UANL automáticamente a un trabajador?) con solo un acierto. Los más altos, con 18 aciertos globales, fueron los ítems 6 y 7 (¿Cuál es el documento básico que establece los requisitos y condiciones para jubilarse? y ¿Cómo está constituido el Fondo de Pensiones y Jubilaciones?).

**Del perfil Socio demográfico los resultados son los siguientes:**

En cuanto a la edad de los participantes, la edad mínima encontrada es de 50 años y la máxima en 61 años, 11 participantes encuentran entre los 54 y 57 años. En cuanto al sexo de los participantes, 13 son hombres y 7 mujeres.

Del estado civil 13 de los participantes están casados. 3 divorciados, 3 solteros y participante viudo.

En cuanto al número de hijos la distribución se muestra en la Tabla 3.

**Tabla 4**  
*Número de Hijos*

Número de hijos	Frecuencia
0	1
1	5
2	6
3	6
4	2

Total	20
-------	----

Fuente: Elaboración Propia

Del perfil laboral la población presenta las siguientes características:

En lo referente a la antigüedad laboral, mínima es de 29 y la máxima de 37 años laborados.

### Tabla 5

#### *Antigüedad Laboral*

Antigüedad Laboral	Frecuencia
29	4
30	4
31	2
32	8
33	1
37	1
Total	20

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a nivel de estudios con maestría son 15 profesores, 2 con doctorado y 3 con el grado de licenciatura.

### **Análisis**

Del análisis de los ítems según su número de aciertos podemos observar que; en 16 de los ítems se hace evidente un bajo porcentaje del número de aciertos, 12 ítems evidencian un conocimiento medio por porcentaje del número de aciertos y solo 5 ítems se podrían considerar como resultados con un mayor porcentaje de aciertos.

Como era esperado el conjunto de ítems (del 19 al 30) a los cuales se les asigno un valor de 2 puntos por acierto (por la particularidad anteriormente planteada) son los que agrupan el mayor número de ítems con porcentajes bajos de aciertos. Si bien en esta área hay una mayor concentración de ítems con bajo índice de aciertos, existen 8 ítems más fuera de estos, que presentan también un nivel bajo de aciertos, esto en primer lugar señala una mayoría de ítems en estado crítico en el total del instrumento, y en segundo, pone en evidencia las áreas de oportunidad en las que hay que focalizar los esfuerzos de la intervención.

La primera de estas áreas de oportunidad, son las condiciones en las que puede jubilar automáticamente la UANL al trabajador, la segunda a los porcentajes que se pueden obtener de pensión según la combinación antigüedad - edad; la tercera es en cuanto a la historia del Fondo de Pensiones y Jubilaciones de la UANL, la cuarta y quinta del conocimiento referente al porcentaje de aportación al fondo por el trabajador y la Universidad respectivamente, la séptima y octava en

cuanto a la transparencia de los recursos del fondo y las aportaciones extra que este tiene.

Los ítems restantes como ya se ha señalado, son en lo relativo a los requisitos para acceder como beneficiario a una pensión en caso del fallecimiento del trabajador. Es importante destacar que este último grupo de ítems, cobra relevancia si se considera que 19 de los 20 participantes tiene hijos y 14 son casados, por lo cual el conocer y comunicar a sus beneficiarios los derechos que se tienen y los requisitos para acceder al beneficio de la pensión les podría ser de utilidad.

Recapitulando, estas serían las áreas con menor número de aciertos en las que se debería considerar tener un mayor énfasis durante la intervención, y en las restantes (las que se encuentran dentro nivel de riesgo) si bien no se encuentran en el nivel crítico que se señala en los parámetros de semaforización, también requieren ser fortalecidas para lograr un nivel óptimo de conocimiento.

Por otra parte cabe la pena señalar, que las características de quienes obtuvieron el mayor número de aciertos y el menor, presentan variaciones (entre el mayor y menor puntaje) en la edad, proporción en cuanto a género, grado académico, y en la antigüedad son idénticas como se puede apreciar en la Tabla 5 y Tabla 6:

**Tabla 6**  
*Participantes con menor puntaje*

Edad	Sexo	Grado Académico	Antigüedad (años)	Puntos Obtenidos
55	Femenino	Maestría	32	3
55	femenino	Doctorado	32	5
59	Masculino	Maestría	30	9

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla 7**  
*Participantes con mayor puntaje*

Edad	Sexo	Grado Académico	Antigüedad (años)	Puntos Obtenidos
61	Femenino	Maestría	32	24
57	Masculino	Maestría	32	24
57	Masculino	Maestría	30	24

Fuente: Elaboración Propia

Sería importante profundizar durante la intervención sobre estas diferencias para determinar si son factores que determinen el alto o bajo puntaje obtenido.

## Conclusiones

Es así que con base en todos los resultados antes expuestos se puede determinar que la población diagnosticada es candidata de intervención, ya que los datos arrojados reflejan el bajo conocimiento que se tiene en cuanto a los derechos y obligaciones derivados del sistema de pensiones y jubilaciones de la UANL.

## Referencias Bibliográficas

- Abellán García, A., Esparza Catalán, C., & Pérez Díaz, J. (2006). *Evolución y estructura de la población en situación de dependencia*. Cuadernos de Relaciones laborales, 29(1), 93-123.
- Agulló-Tomás, M. S. (2001). Mayores, actividad y jubilación: Una aproximación psicosociológica. Madrid: IMSERSO.
- Andreu, M. A., Pedra, M. P., & Pérez, M. E. G. (2010). La adaptación a la jubilación y sus fases: Afectación de los niveles de satisfacción y duración del proceso adaptativo. *Anales de psicología*, 26(1), 80-88.
- Arbelo, A. & Hernández, G. (1981). Demografía sanitaria de la ancianidad, Karpos, Madrid.
- Atchley, R. (1975). Adjustment to loss of job at retirement. *International Journal of Aging & Human Development*, 6(1), 17-27.
- Bajtelsmit, V. (2006). Gender, the family, and economy. *The Handbook of Pensions and Retirement Income*, 121-40.
- Bazo, M. T. (1990) *La Sociedad Anciana*. Madrid: CISS-Siglo XXI.
- Bazo, M. T. (2005), *Envejecimiento y sociedad: Una perspectiva internacional*, Madrid, Panamericana,
- Beehr, T. A. (1986). The process of retirement: A review and recommendations for future investigation. *Personnel Psychology*, 39(1), 31-55.
- Binda, N. U., & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias económicas*, 31(2), 179-187.
- Bossé, R., Aldwin, C.M., Levenson, M.R., & Ekerdt, D.J. (1987). Mental health differences among retirees and workers: Findings from the Normative Aging Study. *Psychology and Aging*, 2, 383-389.
- Bossé, R., Aldwin, C.M., Levenson, M.R., & Workman-Daniels, K. (1990) Differences in social support among retirees and workers: Findings from the Normative Aging Study. *Psychology and Aging*, 5, 41-47.
- Brawley, E. M., & Zorita, P. M. (2013). Un diálogo de pensares: Dos paradigmas para la práctica y la investigación en el trabajo social en el mundo hispanoparlante. *Azarbe*, (2).

- Cascante, L. G. M. (2015). El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. *Revista Digital: Matemática, Educación e Internet*, 4(2).
- Díaz, A. C., & de la Hera, C. M. A. (2004). La experiencia de prejubilación como fenómeno psicosocial: estado de la cuestión y propuesta de un marco teórico para la investigación Early retirement experience as psychosocial event: research status and proposal of a theoretical framework. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 20(3), 291-336.
- Dobles, M., Zúñiga, M., & García, J. (1998). Investigación en educación. Procesos, interacciones y construcciones. San José, Costa Rica: Editorial EUNED.
- Estacio, M. E. G. (2013). Preparación para la jubilación: diseño de un programa de acompañamiento psicológico. *Visión Gerencial*, (1), 103-122.
- Forteza, J. A. (1990). La preparación para el retiro. *Anales de psicología*, 6(2), 101-114.
- Fust, S. A. S. (2014). Actividades para mejorar la competencia digital de los estudiantes de ELE. In *Actas de las VI Jornadas de Formación para Profesores de Español en Chipre* (pp. 82-88).
- Gainza, M. C. F. N. V., Calle, G., & Vedado, (2009) M. P. D. L. R. Título: "Valoraciones de la jubilación. Importancia y ventajas de su preparación."
- Gallardo, S. (2013). La Evaluación Participativa de Programas Sociales. *Políticas Públicas*, 6(2).
- Gómez, L. G. (2014). La evaluación ex-post o de impacto: un reto para la gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo. *Cuadernos de Trabajo Hegoa*, (29).
- INEGI, X. (2010). Censo General de Población y Vivienda, México.
- Insua Sar, I. (2015). Preparación para la jubilación: un reto de futuro.
- López Jiménez, J. J. (1992). La jubilación: opción o imposición social. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (60), 91-126.
- Madrid García, A. J., & Garcés de los Fayos Ruiz, E. J. (2000). La preparación para la jubilación: Revisión de los factores psicológicos y sociales que inciden en un mejor ajuste emocional al final del desempeño laboral.
- Mendizábal, M. R. L. (2003). La preparación a la jubilación: nueva ocupación del tiempo. *Revista Complutense de Educación*, 4(1), 53-68.
- Midanik, L.T., Soghikian, K., Ransom, L.J., & Tekawa, I.S. (1995). The effect of retirement on mental health and health behaviours: The Kaiser Permanent Retirement Study. *Journal of Gerontology: Social Sciences*, 50B, 559-561.

- Moragas, R., Rivas Vallejo, P., Cristofol Allué, R., Rodríguez Ávila, N., & Sánchez Martín, C. (2006). Estudio: Prevención y dependencia. Preparación para la jubilación–dos.
- Nuttman-Shwartz, O. (2007). Is there Life Without Work? *International Journal of Aging & Human Development*, 64(2), 129-147.
- OIT. Ginebra. Organización Internacional del Trabajo Recomendación sobre los trabajadores de edad. (1980). Recuperado Octubre 1, 2015, de <http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?R162>.
- Organización Internacional del Trabajo. (1952). C102 - Convenio sobre la seguridad social (norma mínima). 19/10/2015, de OIT Sitio web: [http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C102](http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C102).
- Papalia, Diane & Wendkos, Olds (2001). Desarrollo humano. Colombia:Mcgraw-Hill
- Pita, S. y Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. Recuperado de [http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA\\_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_Lecture\\_2/4/2.Pita\\_Fernandez\\_y\\_Pertegas\\_Diaz.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_Lecture_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf)
- Quick, H.E., & Moen, P. (1998). Gender, employment, and retirement quality: A life course approach to the differential experiences of men and women. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3, 44-64.
- Reitzes, D., & Mutran, E. (2004). The Transition to Retirement: Stages and Factors that Influence Retirement Adjustment. *International Journal of Aging & Human Development*, 59(1), 63-84.
- Reitzes, D.C., Mutran, E.J., & Fernandez, M.F. (1996). Does retirement hurt well-being? Factors influencing self esteem and depression among retirees and workers. *The Gerontologist*, 36, 649-656.
- Richardson, V., & Kilty, K. (1991). Adjustment to retirement: Continuity vs. discontinuity. *International Journal of Aging & Human Development*, 33(2), 151-169.
- Rivas Angulo, J. F. (2015). Caso de estudio “Evaluación PMO Sumicol SAS”.
- Sánchez, M. C., & Araya, R. G. (2013). Investigación educativa e investigación en educación matemática. *Uniciencia*, 27(2), 19-38.
- Sánchez, Y., & de la Fuente, J. J. R. (2012). Jubilación, Tiempo Y Vida Cotidiana. La Distribución Del Tiempo En La Vejez Desde Las Representaciones De Personas En Edad Prejubilatoria.
- Sirlin, C. (2007). La jubilación como situación de cambio: La preparación para la jubilación como acción estratégica para su abordaje. Recuperado Octubre 2, 2015, de [http://www.bps.gub.uy/innovaportal/file/1678/1/publicacion\\_16\\_-\\_2007.pdf](http://www.bps.gub.uy/innovaportal/file/1678/1/publicacion_16_-_2007.pdf)
- Szinovacz, M. (2003). Contexts and pathways: Retirement as institution

- process and experience. In G.A. Adams & T.A. Beehr (Eds). *Retirement: Reasons Processes and Results.* (pp 6-52). New York: Springer.
- Torres, C., & Cárdenas, H. (2011). Sistema de indicadores académicos para monitorear desarrollo en una carrera de ingeniería. In *Actas XXXIX Congreso Brasileño de Educación en Ingeniería: Cobenge.*
- Torres, M. (2005). Orientación psicológica en procesos de jubilación.
- Unidad Administrativa del Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la UANL (UAPJ). (2015) Antecedentes del Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Universidad Autónoma de Nuevo León. (Informe)Universidad Autónoma de Nuevo León. México.
- Wang, M. (2007). Profiling Retirees in the Retirement Transition and Adjustment Process: Examining the Longitudinal Change Patterns of Retirees' Psychological Well-Being. *Journal of Applied Psychology*, 92(2), 455-474.

## Motivación y estrategias de aprendizaje cognoscitivas.

Rocío Paloma Diamantina Reyes Pérez<sup>344</sup>  
Claudia Campillo Toledano<sup>345</sup>

### Resumen

**E**n el presente trabajo se muestran los resultados del proyecto de intervención denominado *Motivación y Estrategias de aprendizaje cognoscitivas*, realizó en la ciudad de Monterrey, en las instalaciones del CONALEP “Ing. Adrián Sada Treviño”, que tuvo como objetivo contribuir a incrementar el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.

Se aplicó una metodología planeada de acuerdo con las necesidades que se detectaron en el diagnóstico social, a partir de la aplicación de un vasto cuestionario. Esta metodología de intervención contribuyó para la implementación del taller con estudiantes de primer semestre, de los cuales 24 fueron beneficiados. Se trabajó con los jóvenes mediante estrategias de aprendizaje cognoscitivas, así como con la motivación del estudiante con la finalidad de lograr hábitos de estudio y mejorar su rendimiento académico.

Se realizó una evaluación cuasi experimental, teniendo un grupo de control y otro de intervención en donde se aplicó el cuestionario CEDEA, que permitió analizar si los estudiantes utilizan las estrategias de aprendizaje además de la motivación al estudio.

**Palabras claves:** *rendimiento académico, motivación, aprendizaje, jóvenes, estudiantes.*

### Introducción

**L**a juventud se inicia a los 17 años, cuando se han completado las transformaciones psicológicas de la pubertad y de la adolescencia, y concluye cuando el joven es reconocido como adulto a través de la autonomía, lo cual varía de una sociedad a otra. Esta población constituye un sector social dinámico. Los jóvenes comienzan a ser activos trabajando y asistiendo a la escuela, ya que cubren sus necesidades económicas; ambas actividades implican retos importantes con nuevas responsabilidades (Vázquez, 2011). En ese sentido la Organización de Naciones Unidas señala que la juventud comprende de los 15 a 24 años de edad y define a los jóvenes como un grupo heterogéneo que se encuentra en evolución, y que de acuerdo a su contexto va creando su propia identidad (UNESCO, 2013).

Marín y Oyaruzún (1995) plantean primeramente que los jóvenes se han establecido en aquel conglomerado de personas que mayores problemas tienen actualmente. En segundo lugar se reconoce que a pesar de los

---

<sup>344</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>345</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

problemas que siguen viviendo, han pasado a ser una variable importante frente a los nuevos desafíos que impone el desarrollo para nuestro país, por lo cual los jóvenes intentan logros en sus actividades diarias, como la escuela, la familia, los amigos, donde buscan la aprobación y el respeto (Pérez, 2008).

De acuerdo con las actividades que realizan los jóvenes la Encuesta Nacional de la Juventud (INJUVE, 2010) el 38.8% de los jóvenes se dedica sólo a estudiar, casi 28.6% a trabajar, y 10.9% estudia y trabaja simultáneamente. Con respecto a la educación media superior, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012-2013) registra un total de 4 millones 443 mil 792 alumnos inscritos con 2 millones 209 mil 710 hombres y 2 millones 234 mil 082 mujeres. Con relación a lo anterior, dentro de los CONALEP, que es la población objeto de la intervención, se contaba en el mismo periodo con 303 mil 310 jóvenes, de los cuales 172 mil 545 eran hombres y 132 mil 765 mujeres.

En este mismo ciclo escolar 2012-2013 en los CONALEP se tuvo una admisión de 100% con un abandono escolar del 14.4%, lo que significa que solo abandonan la escuela por un tiempo determinado, y una reprobación del 31.9%. Esta cifra representa a los jóvenes que no lograron pasar al siguiente grado de la educación media superior (SEP, 2012-2013).

En cuanto a la generación 2010-2013 en los CONALEP la admisión fue de 96%, mientras que solo hubo una tasa terminal de 49.2%, refiriéndose que el 46.8% desertó del sistema educativo medio superior, donde se refleja la problemática de una deserción casi del 50% de estudiantes (SEP, 2012-2013).

El fracaso escolar se atribuye a los alumnos como consecuencia de la falta de capacidad e interés, pero también a los docentes por su incompetencia, irresponsabilidad y deficiencia de la formación académica, pues no se actualizan constantemente, además de que los métodos de enseñanza son antiguos con permanencia de estructuras ineficaces (Gutiérrez y Montañez, 2012).

Una forma de mejorar el rendimiento y de evitar la deserción es identificar pronto a los estudiantes en riesgo y actuar de inmediato. Esto significa supervisar la información sobre asistencia, rendimiento y participación en las actividades escolares, y tener una respuesta concreta para mejorar los resultados y evitar la deserción (UNESCO, 2013).

Por su parte, Gutiérrez y Montañez (2012 p.2) señalan que el rendimiento escolar es “un primer acercamiento que puede concebirse como el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo a través de la escuela”. La representación de una institución educativa señala ese grado cognitivo que aparece en la calificación escolar, la cual le es asignada al alumno por el educador. Las diferencias de rendimiento entre las personas son indicadas en términos de una escala numérica que indica el más alto y el más bajo rendimiento.

Los modelos actuales propuestos para comprender y explicar el proceso de aprendizaje escolar integran la vertiente cognitiva y la motivacional de la siguiente manera: Que el alumno sea cognitivamente capaz de enfrentarse a las tareas de aprendizaje y que se encuentre motivacionalmente orientado hacia el aprendizaje o, al menos, hacia la resolución efectiva de dichas tareas” (Núñez y González, 1996; como se citó en Núñez, 1998, p.98).

Estos autores también destacan que la deserción, el rezago y la baja eficiencia pueden ser en principio concebidas como tres facetas de un mismo fenómeno que se manifiesta en el ámbito escolar, pero obedecen a una compleja dinámica en la que se entrelazan factores de orden individual, familiar, social e institucional.

Delors (1996) explica que es necesario brindarles instrumentos para pensar y prepararse, además de lugares de aprendizaje y descubrimiento para asegurar su futuro, pues en esta etapa existe falta de madurez y de un plan de vida. De esta forma es pertinente establecer una formación pedagógica que apoye al sistema educativo con el fin de obtener habilidades sociales, pensamiento crítico y reflexivo (Cornejo, 2012).

Por lo anterior se intervino con las estrategias de aprendizaje cognoscitivas y la motivación hacia el estudio, mediante un taller dirigido a estudiantes del CONALEP (Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica). Las estrategias de aprendizaje son el proceso de adquirir conocimientos y se vinculan con estrategias cognitivas y meta-cognitivas que intervienen tanto en la adquisición, codificación y elaboración de conocimientos. Dentro de las investigaciones son conocidas como las estrategias de aprendizaje (Esteban y Ruiz, 1996).

## **Definición del problema**

El aprendizaje es “un acto mediatizado o mediado por una serie de mecanismos como órganos de sentidos, redes conceptuales previas, que depende de ciertos factores tanto internos como externos” (Klimenko, 2009 p.14). Namó (1998) plantea los siguientes objetivos de aprendizaje: Comprensión de ideas y valores, conocimientos y habilidades por medio de una educación de calidad, desarrollo de actitudes, habilidades incorporadas hacia la tecnología, formación de hábitos y valores para las desigualdades sociales.

Quesada (2012) por su parte plantea que el verdadero aprendizaje no se olvida, por lo que propone usar estrategias de aprendizaje; de esta manera la información común del estudiante la transforma a su propio estilo, al reelaborarla, organizarla e interpretarla desde el particular nivel de conocimientos de cada alumno y así adquirir el sentido del aprendizaje.

De tal manera que los modelos actuales propuestos para comprender y explicar el proceso de aprendizaje escolar integran la vertiente cognitiva y motivacional. Para aprender es necesario que el alumno sea cognitivamente capaz de enfrentarse a las tareas de aprendizaje y se encuentre motivacionalmente orientado hacia el aprendizaje o, al menos, hacia la resolución efectiva de dichas tareas. La dimensión cognitiva del aprendizaje concede especial relevancia al papel de variables como aptitudes, conocimientos previos, estilos cognitivos, estrategias generales y específicas de aprendizaje (Cabrera, 2002).

En el enfoque cognitivo de la motivación se muestra el proceso de una búsqueda activa de significados, sentido y satisfacción respecto a lo que se hace, planteando que las personas están guiadas fuertemente por las metas que establecen, así como por sus representaciones internas, creencias, atribuciones y expectativas (Díaz, 2010). Del mismo modo Díaz (2010, p.57) argumenta que “el papel de la motivación y el logro del aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de fomentar en el alumno el interés y el esfuerzo necesarios, y la labor del profesor consiste en ofrecer la dirección y la guía pertinente en cada situación”.

Cabe agregar que la calidad del estudiante se ve reflejada en el rendimiento escolar, por lo tanto es posible que las estrategias de aprendizaje permitan mejorar el aprendizaje. “Las estrategias de aprendizaje para el desarrollo son una herramienta para el proceso de autoeducación de la personalidad. Auto educar, en tanto que el sujeto se proponga, realice y valore un sistema de acciones encaminadas a auto estimular su desarrollo integral de manera autónoma” (Pérez, 2009, p.24).

## **Vinculación del proyecto con una política social**

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala en el Artículo 3º que “Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado, Federación, Distrito Federal y Municipios, impartirán educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias”.

Sin bien la educación media superior es parte de la obligatoriedad, es indispensable ofrecer acciones para la permanencia de los estudiantes en la institución educativa. Por lo tanto se realiza una vinculación de las políticas sociales con el proyecto de intervención, que tiene como objetivo contribuir a incrementar el rendimiento académico de los estudiantes.

En el actual *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*, en el apartado “México con educación de calidad”, se señala: “desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad” (PND, 2013-2018

p.123). Refiriéndonos a este punto, es importante atender las necesidades específicas de educación de cada alumno, para que adquiriera competencias que le permitan su desarrollo integral, contribuyendo a que tenga oportunidades de obtener su titulación. En el desglose de este objetivo se señalan las siguientes estrategias:

La estrategia 3.1.3 (PND, 2013-2018, p.123) “garantiza que los planes y programas de estudio sean pertinentes, y contribuyan a que los estudiantes puedan avanzar exitosamente en su trayectoria educativa”. En relación con el proyecto el plan curricular de los estudiantes de bachillerato no tiene esta parte formativa, por lo cual la propuesta fue brindarles herramientas con la finalidad de mejorar la elaboración de sus trabajos.

La estrategia 3.1.5 propone disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo. Con el proyecto de estrategias de aprendizaje se plantea que, al trabajar con los estudiantes durante el taller, ellos identifiquen sus oportunidades de estudio y realicen sus trabajos de manera sencilla. Esto les permitió ver la educación como prioridad y no como obligatoria, sino como una inversión para lograr habilidades y conocimientos, con la intención de que terminen sus estudios y que se obtenga otra perspectiva para continuar con la preparación académica.

Se trabajó con una metodología y teoría aplicada al estudiante de acuerdo a su entorno, para que éste logre tener su propio estilo de aprendizaje, aplicando estrategias de aprendizaje cognoscitivas y los ellos mejoren sus técnicas, destrezas, habilidades y se acerquen al conocimiento de manera autónoma.

## **Programa Sectorial de Educación 2013-2018**

El *Programa Sectorial de Educación* señala que la educación es un medio para fortalecer el desarrollo de México y de los jóvenes, para el avance democrático, social y económico, con el objetivo de tener una inserción en la economía basada en el conocimiento. El proyecto de intervención se vincula con el objetivo tres: destaca la importancia de promover y brindar la protección, inclusión y equidad educativa a la mayor parte de la población, para la edificación de una sociedad más justa.

En la estrategia 3.2 se señala que es importante impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior. Así como lo indica el *Plan Nacional de Desarrollo*, este plan de educación propone igualmente realizar acciones educativas. El proyecto Estrategias de Aprendizaje es una iniciativa que tiene como población objetivo estudiantes de bachillerato, con los cuales se trabajó de una forma didáctica para que logren incrementar su rendimiento académico y mantenerse en el sistema educativo.

El punto 3.2.1 propone diseñar y utilizar herramientas para identificar previamente el riesgo de abandono en la educación media superior. Con este fin se realizó un diagnóstico y se analizaron los resultados para diseñar una intervención de acuerdo a las necesidades de los alumnos.

Por otra parte en la estrategia 3.2.4 se propone impulsar programas de tutorías académicas, acompañamiento y cursos remediales para los estudiantes de educación media superior. En este proyecto se trabajó con estudiantes de bachillerato del CONALEP “Ing. Adrián Sada Treviño”. Durante la intervención se evaluó si este proyecto de estrategias puede ser replicable en otros planteles educativos y que sea tomado como un curso remedial, como lo busca el Programa Sectorial de Educación.

## **Plan Estatal de Desarrollo de Nuevo León 2010-2015**

En el Plan Estatal de Desarrollo de Nuevo León es contempla el *Programa para la Juventud 2010-2015* que tiene como objetivo lograr una generación de más y mejores oportunidades para el desarrollo integral de la juventud del estado, argumentando que es importante analizar la compleja dinámica que presenta el sector juvenil, como la apatía y la falta de interés por participar en los procesos de toma de decisiones.

En la línea de acción 7.3.7 se indica que es pertinente promover el apoyo entre organismos privados, universidades, organizaciones no gubernamentales (ONG) y dependencias públicas, para crear proyectos que impulsen el desarrollo de los jóvenes. Por consiguiente esta línea de acción identifica la oportunidad que se tiene para trabajar en colaboración con la Asociación Civil Supera, CONALEP Nuevo León y la Universidad Autónoma de Nuevo León, por lo que fue importante trabajar en equipo para que el proyecto logre sus objetivos. Por otra parte las instituciones serán beneficiadas, pues tienen el derecho de seguir replicando este proyecto.

## **Marco teórico**

### **Paradigma**

El proyecto de intervención se trabajó bajo el paradigma positivista, que permite adoptar una visión parcial de la realidad del sujeto, viéndolo desde las normas ideales: el efecto de la incapacidad para adaptarse al sistema. De esta forma el trabajador social apoya al individuo a ajustarse al sistema, pues el profesional juega el papel de especialista ante la situación (Castro, 2013).

## **Modelo conductual**

El trabajo social conductista tiene cierta controversia, principalmente porque es el más positivista dentro de las teorías de trabajo social. Se basa en que la conducta es guiada por el trabajador social sin que esté bajo el control del cliente. Por lo tanto por razones éticas hay que contar con el consentimiento del individuo. Es importante que el cliente se plantee que necesita ciertos cambios y que puede lograrlos mediante métodos conductistas (Payne, 1995).

La aplicación del proyecto bajo este modelo demuestra que es importante trabajar con el estudiante la motivación, con el objetivo de que éste se encuentre interesado y realice un esfuerzo para que le dé un valor al hecho de aprender, que se dé cuenta el de las habilidades con que cuenta y las refuerce, además de que determine un plan de vida para continuar con sus estudios. “El propósito fundamental del trabajo social conductista es el de incrementar las conductas deseadas y reducir las conductas indeseadas para que la persona afectada por acontecimientos sociales actúe correctamente” (Payne, 1995, p.169).

El propósito con el que se trabajó bajo este modelo es que el estudiante incremente su rendimiento académico, que es la conducta deseada, a través de la motivación y la utilización de las estrategias de aprendizaje, mientras los resultados de esta intervención se realizaron por medio de una evaluación con el propósito de ver los alcances del proyecto.

Este modelo es pertinente para el proyecto de intervención, pues se trabajó con el estudiante por medio de un taller grupal, proporcionándole estrategias de aprendizaje cognoscitivas. De esta manera la información aprendida en clase los estudiantes la transforman en su propio estilo al reelaborarla, organizarla e interpretarla. También se trabajó con la motivación para que el alumno se encuentre estimulado a realizar todas estas tareas, y que el estudio sea una de sus principales prioridades.

Para Viscarret (2011) el modelo conductista cuenta con tres elementos teóricos que son: la Teoría del aprendizaje instrumental operante, la Teoría del aprendizaje social o aprendizaje por observación, y la Teoría del aprendizaje cognitivo. Para el proyecto planteado se tomó la Teoría del aprendizaje social.

### *Teoría del aprendizaje social*

La Teoría del aprendizaje social deduce que el aprendizaje muestra más que la conducta observable, debido a que la persona puede saber más de lo que su conducta indica, por lo que se define al aprendizaje como “la adquisición de conocimiento, y a la conducta como la ejecución observable que se basa en el conocimiento adquirido” (González, 2008, p.75).

Bandura (como se citó en González, 2008, p.75) plantea que la Teoría del aprendizaje social tiene guías conductuales y cognitivas que

enfatan los cambios de la conducta como la expresión del aprendizaje logrado, puesto que el aprendizaje es intrínseco, es decir, que tiene lugar dentro de la persona y ocurre por la capacidad que tiene para reconocer una situación exclusiva.

El estudiante, refiere Bandura, es un sujeto inserto en un grupo con el cual comparte el propósito de educarse, para esto el alumno asume y se compromete a trabajar con los puntos principales del aprendizaje, por lo tanto el papel del estudiante cognitivo es transformar su formación conceptual. La Teoría del aprendizaje se enlaza con el proyecto a partir de que se trabajó para que éste reconozca la educación como fundamental para la vida, y que sea cognoscitivamente capaz de procesar la información transformándola en conocimiento y darle sentido a las actividades que realiza por medio de las estrategias de aprendizaje.

## **Metodología del proyecto**

### **Diagnóstico**

La realización del diagnóstico es importante para “la priorización de las necesidades que se van a satisfacer, el análisis de las opciones técnicamente viables para lograr objetivos de impacto perseguidos, el monitoreo, control de gestión y la evaluación ex-post” (Cohen y Martínez, s.f, p.12).

En esta etapa del diagnóstico se seleccionó un enfoque cuantitativo que permite mediciones precisas, además de análisis estadístico, por lo cual se utilizó el paquete SPSS. El instrumento fue un cuestionario de 100 ítems con opción múltiple que sirvió para obtener conocimiento previo sobre las características del participante, datos sociodemográficos, entorno familiar y educación. Además se indagó sobre el uso de estrategias de aprendizaje en varias escalas: estrategias metacognitivas evaluativas, estrategias de procedimientos de la información, estrategias disposicionales y control del contexto.

El cuestionario en las áreas, sociodemográficas, familia y educación se elaboró con base en literatura revisada y fue elaboración propia. El instrumento CEDEA (Cuestionario de Evaluación y Diagnóstico de Estrategias de Aprendizaje) se tomó de una investigación realizada por Remesal (2008 p.2). Para la elaboración de este instrumento se revisó literatura, “analizado críticamente los cuestionarios existentes para la evaluación de las estrategias de aprendizaje, destacando aspectos positivos y especialmente carencias, deficiencias y limitaciones”. Posteriormente se realizó el diseño y validación del instrumento de 50 ítems.

Antes de la administración del cuestionario se realizó una prueba piloto aplicado a 46 estudiantes de la Universidad Emiliano Zapata, de forma no

aleatoria, con el fin de verificar la comprensión de los ítems del cuestionario para posteriormente realizar cambios. Esta prueba piloto sirvió para validar el instrumento. Se agregó la escala de metas de estudio de Pérez y Díaz (2009) con la finalidad de conocer el interés por el estudio y qué tanto se encuentran motivados los alumnos respecto a estudiar y aprender. Este instrumento tiene tres subescalas: Metas de aprendizaje, Metas de refuerzo social y Metas de logro. De esta manera el cuestionario final quedó en 100 ítems, alcanzando niveles de validez y fiabilidad adecuados para indagar tanto las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes y si se encuentran motivados a estudiar.

## **Muestra**

Se realizó una muestra aleatoria estratificada a los estudiantes del CONALEP con la finalidad de que la selección sea representativa. El plantel cuenta con cuatro carreras y los estudiantes tienen un rango de edad de 15 a 24 años. Los estratos son las carreras: Productividad industrial, Telecomunicaciones, Mantenimiento de sistemas electrónico e Informática

El universo muestral de la investigación lo constituye el censo de alumnos de bachillerato matriculados en el CONALEP. Se utilizó un muestreo aleatorio para obtener una muestra estratificada en todos sus aspectos y niveles. La determinación del tamaño de la muestra responde al nivel de confianza del 95.5%, con un margen de error de  $\pm 5\%$ , resultando para este nivel de confianza una muestra de aproximadamente 375 estudiantes.

Los datos con los que se realizó la muestra por estratos fueron proporcionados en el mes de abril de 2014. El CONALEP cuenta con 14 grupos de segundo semestre, que es en la población donde se aplicó el cuestionario. Durante la aplicación se encontraron dificultades debido a la temporada de exámenes e inasistencia de los jóvenes, entre otras situaciones, por lo que solo se aplicaron 333 cuestionarios.

De acuerdo a los resultados los estudiantes señalaron en relación a las estrategias de aprendizaje, que 120 jóvenes que a veces saben qué técnicas les ayuda para aprender y las emplean a la hora de estudiar; 90 indicaron que muchas veces, 68 que pocas, 28 siempre y 17 que nunca. También refieren que realizan resúmenes o esquemas del material que tienen que estudiar 19 contestaron que siempre, 42 que muchas veces, 57 que nunca, 100 que a veces y 115 pocas veces.

En relación a la motivación del estudiante a 109 estudiantes a veces les gusta el desafío que plantean las tareas difíciles; a 83 muchas veces, a 66 siempre, a 49 pocas veces y a 26 nunca. También a 125 jóvenes siempre les gusta ver cómo van avanzando, a 101 muchas veces, a 68 a veces, 31 pocas veces y a 8 estudiantes nunca.

Por lo anterior se muestra en el diagnóstico que los jóvenes no utilizan las estrategias de aprendizaje, señalan que solo a veces las utilizan y solo un porcentaje mínimo refieren que siempre. Por lo tanto es importante trabajar con actividades que proporcionen herramientas para la utilización de las estrategias de aprendizaje y se encuentren motivados hacia el estudio.

## **Fundamentación y/o justificación de intervención**

Si el estudiante de bachillerato carece de capacidades de estudio, o no ejercita estas capacidades ni las estimula, con el fin de interesarse en el material que debe aprender, el alumno no obtendrá la adquisición de habilidades, procedimientos y reglas propios del hecho de estudiar. Según Merlín (1989 p.234) “el aprendizaje es la razón de ser de la escuela; se trata de que el alumnado no actúe en función de la superación de unos exámenes donde se compruebe la capacidad de reproducir miméticas del discurso del profesorado, sino que su obligación y finalidad reside en aprender y demostrar la aplicación de lo aprendido”.

A medida que el estudiante se vuelve capaz de adquirir el contenido, el aprendizaje será una consecuencia directa de la actividad de estudiar y no de la enseñanza. El término “aprendizaje” funciona tanto en el sentido de tarea de la enseñanza, que es producir el rendimiento del aprendizaje, cuando en realidad tiene más sentido sostener que una tarea central de la enseñanza es permitir al estudiante realizar las tareas del aprendizaje (Merlín, 1989).

Las estrategias de aprendizaje de acuerdo a Llera (2003) las comprenden tanto los procesos de aprendizaje como las técnicas de aprendizaje. En el caso del proceso es el acto de aprender cómo el proceso mental que se realiza para llegar a la comprensión, atención, etcétera. Las técnicas son actividades con las cuales son operativas y manipulables los procesos y técnicas. El resultado son las estrategias de aprendizaje.

Una vez señalada la importancia de la educación y fundamentado por qué es importante trabajar con los estudiantes en la educación media superior, se propone el proyecto de intervención con las siguientes etapas.

En la primera etapa del proyecto se trabajó con la motivación del estudiante hacia el estudio, impulsándolo a que realice sus actividades académicas y continúe esforzándose para mejorar sus calificaciones, además de continuar en el sistema educativo con el fin de que la educación sea parte importante en su plan de vida.

En una segunda etapa del proyecto se trabajó con la estrategia cognoscitiva, de manera que el estudiante pueda organizar su material de estudio mediante dinámicas, ejercicios y trabajos como tomar notas, elaboración de resúmenes, mapas conceptuales, esquemas, gráficas, búsqueda de información en bases de datos, evaluar la complejidad de las tareas y

distribuir el tiempo necesario. Se realizaron ejercicios de relajación para recuperar la atención y se desarrollaron estrategias para mejorar la memorización de la información necesaria, llevando a cabo la planeación de horarios de trabajo (Klimenko, 2009).

Para la selección de las estrategias cognitivas éstas se tomaron del diagnóstico aplicado, de donde solo se tomó la escala dos, que son las estrategias de procesamiento de información.

Se trabajó por medio de un taller en el cual se seleccionaron 24 jóvenes de las diferentes carreras del primer semestre, tomando en cuenta su promedio de secundaria que era igual o menor de 7.5. La intervención se realizó en 11 sesiones y se agregó una más para la evaluación, durante septiembre-octubre de 2015. Durante cada sesión se intervino de manera didáctica a través de ejercicios y dinámicas.

## **Enfoque de marco lógico**

Para la planeación del proyecto “Estrategias de aprendizaje” fue importante la preparación de un diseño sistemático y lógico, por lo cual se trabajó con la herramienta de Enfoque de Marco Lógico (EML) por medio de metas, indicadores, monitoreo y evaluación, para el logro de los objetivos del proyecto.

La metodología de la Matriz del Marco Lógico, de acuerdo a García (2012, p.4), “es un instrumento de análisis lógico y de pensamiento estructurado en la planificación de proyectos. Por lo tanto es un método de discusión secuencial”.

## **Objetivo general**

Promover las estrategias de aprendizaje y la motivación hacia el estudio en jóvenes de primer semestre del CONALEP, con la finalidad de contribuir al incremento del rendimiento académico.

## **Objetivo específico**

A través del taller MEAC, el estudiante identifique las estrategias de aprendizaje cognitivas que le sean de utilidad para que las aplique en el aula y fuera de esta.

A través del taller MEAC, motivar al estudiante para que aumente su interés sobre el estudio.

## **Metas**

El 70% de los estudiantes utilice tres estrategias de aprendizaje y las aplique en las materias que cursan.

El 70% de los estudiantes se encuentren motivados hacia el estudio.

## **Población beneficiada**

Los beneficiarios del programa fueron 24 estudiantes del CONALEP “Ing. Adrián Sada Treviño”, de primer semestre.

## **Evaluación de proyecto**

### **Modelo de evaluación**

La evaluación permite levantar y analizar la información para comprobar si el objetivo del proyecto se cumplió (Briones, 2013). Nirenberg (2003) señala que la evaluación se realiza al final del proyecto y pone atención en los resultados obtenidos para verificar en qué orden se lograron los objetivos, y cuáles fueron los efectos buscados y no buscados sobre lo que se aspiraba cambiar.

El proyecto MEAC realizó una evaluación interna. Ésta se ejecutó por parte de los implementadores que conocían a los beneficiarios y estuvieron durante todo el proceso, desde el diagnóstico hasta la implementación y evaluación.

Señala Cohen (2009) que la evaluación interna da menos garantía de objetividad. En cuanto al proyecto, la evaluación se realizó por parte del mismo equipo implementador, sin embargo para tomar esta decisión, durante la planeación se desarrolló un análisis en el cual el factor tiempo fue considerando, pues la intervención se llevó durante 12 semanas. El factor costo que fue apoyado por una institución civil también fue sometido a una evaluación interna, en la cual se trabajó de manera eficiente y eficaz.

Para la planeación de la evaluación se seleccionó un modelo de evaluación que resultara útil y que se adecuara a las características metodológicas y teóricas del proyecto de intervención. Éste se ubica dentro del modelo formalizado, por lo cual el método de evaluación utilizado fue el cuasi experimental. Para esto señala Cohen (2009) que este método se trabaja con un grupo de intervención y un grupo de control, los cuales deben tener características semejantes.

El modelo con grupo de control no equivalente, el grupo de control no está elegido al azar, sino que es un grupo escogido según la conveniencia del evaluador. Asume ser un grupo que no ha pasado por la intervención, que

no ha recibido ningún estímulo, de ningún programa. El grupo no equivalente que es el grupo de control se utiliza como referencia del grupo a evaluar. Lo más importante es la elección del grupo experimental y el grupo de control que tienen que semejarse y tenga las mismas características (Ander-Egg, 2003).

Por lo descrito se trabajó a la manera en que lo indica Cohen: con un grupo de intervención y un grupo de control. Se seleccionó este método en función de que puede realizarse un análisis comparativo entre los grupos y de que la institución educativa permitió trabajar de este modo, por lo que se proporcionó un listado de 220 estudiantes con las características del participante, lo que permitió seleccionar el grupo de control.

## **Tipo de evaluación**

Para el cumplimiento del modelo formalizado señalado anteriormente, se debe aplicar una evaluación ex ante y una ex post con el grupo de intervención y también se debe tener un grupo de control con las mismas características, por lo cual se trabajó de este modo a fin de analizar la equivalencia entre los grupos.

La evaluación ex ante tiene la finalidad de proporcionar criterios efectivos que permiten analizar la información, mientras que la evaluación ex post permite diferenciar entre esta evaluación y los resultados finales para el análisis de eficiencia operacional (Cohen, 2009).

En el proyecto MEAC la selección de los beneficiarios fue intencional o de juicio: los jóvenes participantes deberían tener un promedio menor o igual a 7.5, por lo que se realizó la selección de acuerdo al perfil. El total de estudiantes de primer semestre eran 529, pero los que cubrían las características fueron 220 estudiantes.

El perfil para la selección fue diseñado desde el diagnóstico. Se tomó en cuenta las carreras del CONALEP y el promedio de la secundaria. El promedio para acreditar en el bachillerato es de 70, por lo que se consideró a estudiantes de primer semestre, pues se considera que la mayor deserción se da en este semestre, por diferentes circunstancias, de acuerdo a lo señalado por el plantel educativo.

## **Perfil del Estudiante**

Estudiante de CONALEP “Ingeniero Adrián Sada Treviño”, Hombres-Mujeres edades de 15 a 24 años, de las carreras técnicas de: Productividad industrial, Telecomunicaciones, Mantenimiento de sistemas electrónicos, Informática, estudiantes del turno matutino del primer semestre y con promedio de secundaria igual o menor a 7.5.

## **Métodos de recolección de datos**

Se empleó un cuestionario de 100 ítems con opción múltiple al inicio y al final en el grupo de intervención. De igual forma se aplicó a un grupo de control con las mismas características; además se aplicó una evaluación de procesos en cinco sesiones para indagar si el objetivo y los temas que se trabajaron cumplieron con las expectativas de los jóvenes y si el instructor desempeñó adecuadamente el taller.

El cuestionario en las áreas sociodemográfica, familia y educación se elaboró con base a literatura revisada y fue elaboración propia. El instrumento CEDEA (Cuestionario de Evaluación y Diagnóstico de Estrategias de Aprendizaje) se tomó de una investigación realizada por Remesal (2008 p.2). Este instrumento fue el que se utilizó durante el diagnóstico.

Para una mejor confiabilidad en las respuestas de los estudiantes éstos lo contestaron de forma anónima, y lo que permitió que se sintieran en confianza y lo realizaran de manera honesta, proporcionando datos que pueden ser utilizados en el proceso de evaluación.

## **Hipótesis**

Hipótesis Nula (Ho): La intervención del taller MEAC no influyó en el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de bachillerato.

Hipótesis alterna (Ha): La intervención del taller MEAC influyó en el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de bachillerato.

## **Objetivos de la evaluación**

Verificar si el proyecto de intervención MEAC contribuyó en el rendimiento académico para futuras implementaciones.

## **Indicadores de resultados (propósito)**

Que al finalizar el proyecto el 70% de los estudiantes se encuentren motivados y sean capaces de mejorar en el estudio.

Que al finalizar el proyecto el 70% de los estudiantes utilicen 3 estrategias de aprendizaje.

*Indicadores de producto (componentes)*

Una evaluación ex ante y ex post para conocer los resultados de la intervención.

Evaluación con un grupo de intervención y uno de control.

Evaluación de procesos de satisfacción del taller MEAC.

*Indicadores de insumos (actividades).*

Los recursos que se solicitaron a la institución SUPERA A.C. y al CONALEP fueron proporcionados y se utilizaron al 100% en el taller MEAC.

## **Resultados de la evaluación**

La intención del análisis es sintetizar y cotejar la información de forma que sea permisible concretar los resultados del proyecto, a fin de aportar respuestas a los problemas formulados (Ander-Egg, 2000). El primer paso para este análisis de resultados fue la ejecución de una prueba de normalidad con las evaluaciones ex ante, ex post y control, considerando que es una muestra pequeña de 27, 17, y 12 respectivamente. Se utilizó la de Shapiro Wilk, ya que es para muestras menores a 50.

Los resultados en cada variable señalan que no hay una normalidad, por lo cual es no paramétrica. Esta teoría es el proceso de sacar conclusiones directamente con las observaciones muestrales, sin formar los supuestos con respecto a la forma matemática de la distribución poblacional (Pérez, 2008 p.335).

## **Prueba estadística U de Mann-Whitney**

La prueba U de Mann-Whitney se “aplica en combinación con el diseño de grupos independientes, con datos que por lo menos tienen una escala ordinal. Es una prueba no paramétrica muy potente que se utiliza en lugar de la prueba t para grupos independientes cuando existe una violación extrema a la suposición de normalidad o cuando los datos no tienen la escala apropiada para la prueba t” (Pagano, 2006, p.444). Se seleccionó esta prueba ya que se trabajó con un grupo experimental y uno de control y tiene una escala ordinal, por lo que se presentan los resultados de la prueba estadística.

Los resultados de la prueba de U de Mann Whitney son los siguientes: En la escala rendimiento académico se tomó la variable: ¿Hasta el momento, cómo consideras que es tu rendimiento académico en la preparatoria? De acuerdo con la regla de decisión de la prueba estadística se acepta la hipótesis alterna, lo que refiere que el taller MEAC sí influyó en el rendimiento académico de los jóvenes.

Para el indicador que los estudiantes utilicen tres estrategias de aprendizaje se seleccionaron las siguientes preguntas del cuestionario: ¿Sé qué técnicas (esquemas, resúmenes, notas) me sirven de mucha ayuda para aprender y las empleo a la hora de estudiar?, ¿He confeccionado un horario personal de estudio para las horas que no estoy en la escuela?, ¿Sé de qué manera y mediante qué procedimientos y técnicas me resulta más fácil y con menos esfuerzo aprender? La comparación del grupo experimental y el de control en esta escala da como resultado que los jóvenes a quienes se les

brindó el taller sí utilizan las estrategias de aprendizaje, en comparación con el grupo de control al que no se le dio ninguna capacitación. Esto da como resultado que se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto sí influyó la intervención para mejorar su rendimiento académico.

En el indicador de motivación para continuar con el estudio se eligieron las siguientes preguntas: ¿El ir teniendo éxito en mis estudios es algo que me anima y me ayuda para seguir esforzándome más?, ¿Quiero obtener buenas notas?, ¿Quiero terminar bien la carrera? Los resultados fueron que se acepta la hipótesis alterna, que refiere que el taller sí influyó para que los estudiantes tengan motivación hacia los estudios.

Esta prueba estadística dio como resultado que la intervención sí influyó en los estudiantes del primer semestre, contribuyó para que tuvieran un mejor rendimiento académico y que los estudiantes utilizaran las estrategias de aprendizaje, por ejemplo: confeccionaron un horario de estudio, ahora utilizaran la estrategia del resumen, esquemas para estudiar o tomar apuntes y en la motivación se sienten capaces de obtener buenas notas e ir teniendo éxito en sus estudios.

## **Resultados de la evaluación ex post y de control**

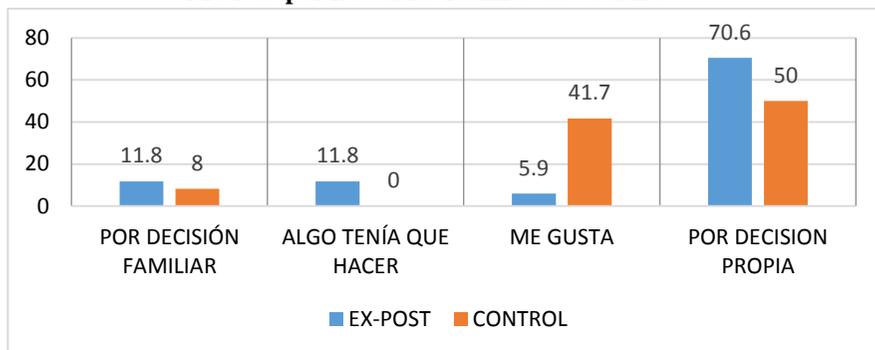
Para la evaluación del proyecto se buscó formar un grupo independiente con la intención de que ayudara a hacer referencia a los efectos atribuidos al grupo de intervención, además de asegurarnos de que las diferencias en los resultados de la evaluación ex post y de control se obtuvieran por la intervención del proyecto.

Durante la intervención del proyecto se dieron de baja 10 jóvenes por diversas circunstancias. Por ejemplo, algunos ya no querían faltar a clases, mientras que a otros los maestros ya no los dejaron salir a tomar el taller; algunos estudiantes ya no fueron a la escuela, por lo que se finalizó el taller con 17 jóvenes.

El grupo de control se formó por 12 jóvenes, a los cuales se les aplicó el mismo cuestionario que al grupo experimental, y también tienen las mismas características de acuerdo al perfil. Se señalan a continuación los resultados comparativos de la evaluación ex post y control:

## Rendimiento académico

### Motivos por los cuales realizas tus estudios



Fuente: CEDEA.

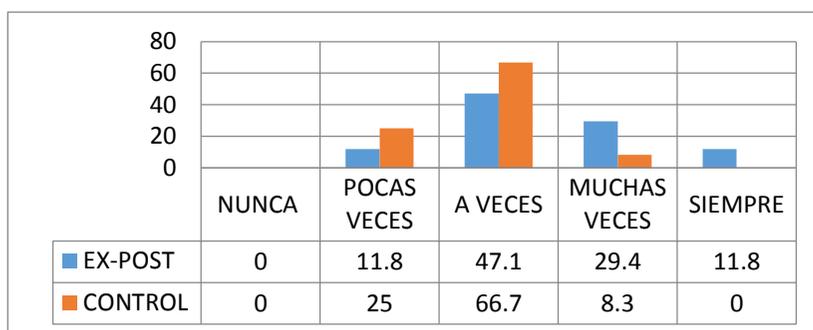
En la evaluación ex post los jóvenes mencionaron que los motivos por los cuales realizan sus estudios es por decisión propia un 70.6%; porque les gusta un 5.9%, porque algo tenían que hacer el 11.8%, y por decisión familiar el 11.8%.

En el grupo de control señalaron que por decisión propia el 50%, el 41.7% porque les gusta y por decisión familiar el 8%.

Los jóvenes que tomaron el taller están más conscientes sobre la importancia de la educación y el beneficio que trae a su vida, pues el 70.6% considera que es por decisión propia que continúa con sus estudios. Esto hace que el estudiante permanezca con su educación y la vea como oportunidad y no como obligación; en el grupo de control solo el 50% señaló que era por decisión propia.

## Estrategia de aprendizaje

**Sé de qué manera y mediante qué procedimientos y técnicas me resulta más fácil aprender.**

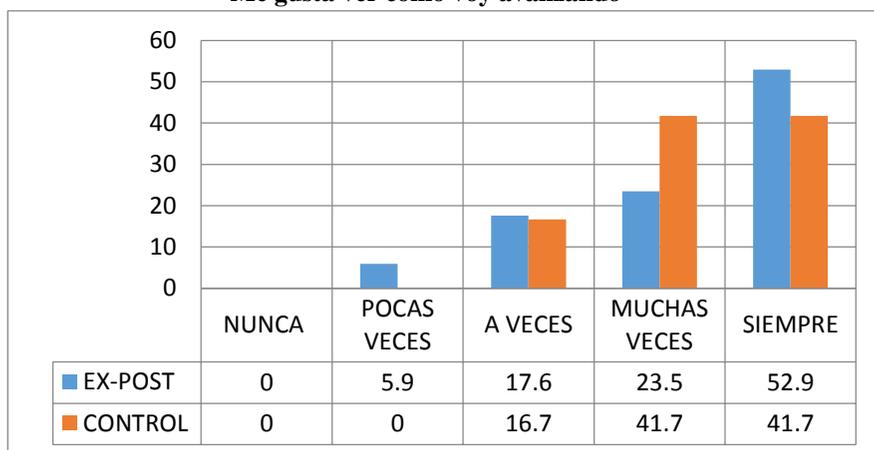


Fuente: CEDEA.

El 11.8% de los jóvenes señalan que siempre saben de qué manera y con qué procedimientos les resulta más fácil aprender: el 29.4% muchas veces, el 47.1% a veces, y el 11.8% pocas veces. En el grupo de control mencionaron que muchas veces el 8.3%, que a veces el 66.7%, y el 25% contestó que pocas veces. Si solo tomamos en cuenta las respuestas a veces, muchas veces y siempre, obtenemos un resultado en la evaluación ex post de casi un 89%, en comparación con el grupo de control donde se obtiene solo el 75%. Por lo tanto hay una diferencia del 14%, lo que refiere que el grupo experimental sabe de qué manera y mediante que procedimientos y técnicas le resulta más fácil estudiar.

## Motivación hacia el estudio

Me gusta ver cómo voy avanzando



Fuente: CEDEA.

Al 52.9% siempre les gusta ver cómo va avanzando, al 23.5% muchas veces, al 17.6% a veces y pocas veces al 5.9%. Los jóvenes del grupo de control señalaron que siempre en 41.7%; 41.7% muchas veces, y 16.7% a veces. El grupo de tratamiento se ha vuelto más consciente sobre su avance en el estudio con un porcentaje mayor al 10% en la respuesta siempre en comparación con el grupo de control.

En relación con las últimas gráficas se observa que sí hubo una diferencia entre los dos grupos, pues los porcentajes de la evaluación ex post son más favorables, ya que muestran el aumento de la utilización de las estrategias de aprendizaje, en lo cual refieren los jóvenes que ya analizan los contenidos que ven en clase, reflexionado si están de acuerdo o no, realizan preguntas al profesor y saben mediante qué estrategia se les facilita aprender o recordar lo que se está aprendiendo, por lo que se atribuye un cambio significativo al grupo experimental.

En cuanto a la motivación, los jóvenes señalan que les gusta ir viendo cómo van avanzando en sus estudios; esto es satisfactorio para ellos, ya que les permite seguir mejorando y poner más empeño en la escuela. Además se presenta en la prueba estadística que sí hubo diferencias de un grupo a otro, pues en el grupo de intervención los jóvenes utilizan siempre y muchas veces las estrategias de aprendizaje al igual que la motivación, mientras que en el grupo de control estos señalan que pocas veces o nunca, por lo que se observa en los resultados que sí influyó el taller en los jóvenes de primer semestre del CONALEP.

## **Recomendaciones**

Las recomendaciones en cuanto al taller, partiendo de la experiencia: Primero que nada, antes de iniciarlo, se debe exponer a todo el personal del plantel educativo el objetivo del mismo y el cronograma con las actividades que se realizarán durante la intervención, a efecto de que estén involucrados en la manera en que motiven a los estudiantes a participar y tengan disposición para que el estudiante salga de clases a tomar el taller.

En cuanto al tiempo del taller, sería pertinente añadir sesiones que incluyeran más ejercicios y dinámicas, y trabajar con estrategias meta-cognitivas que ayudaran a brindar espacios de reflexión para continuar motivándolos con su preparación académica y los hábitos de estudio.

En relación a la metodología del proyecto, no se trabajó con todos los factores sociales y/o culturales que afectan el rendimiento académico. Por lo tanto sería importante analizar de nuevo todo lo que rodea al estudiante para que pueda agregarse y realizar una intervención más completa de acuerdo con las necesidades y el contexto. En la evaluación del proyecto se recomienda realizarla en forma mixta. En consecuencia se utilizarán diversos instrumentos para la recolección de datos que apoyarán a realizar un análisis más completo.

## **Conclusiones**

La educación es un asunto universal que representa una construcción social que asegura la conservación de la cultura (Klimenko, 2009). La enseñanza del ser humano en cualquier nivel educativo puede centralizarse en la respuesta, pero también en la pregunta. La educación requiere de las dos, pero es frecuente abusar de la educación centrada en la respuesta. La dificultad ocurre cuando la respuesta no responde a ninguna pregunta, o cuando la didáctica centrada en la pregunta se coloca siempre en las respuestas dadas por otros, tomadas como supuestos o a lo que hay que adaptarse (Herran y Paredes, 2013).

Es importante entonces deliberar sobre estos procesos de enseñanza y reflexionar cómo se realizó en este proyecto de intervención para que el estudiante obtuviera procesos creativos y que fuera capaz de realizarlos en aras de que su aprendizaje se incrementa lo mismo que su motivación.

El surgimiento de las “estrategias de aprendizaje sirvió para dar respuesta a la necesidad de optimizar los procesos mentales en la actividad de enseñanza-aprendizaje en la escuela, pautar modelos para aprender, lograr resultados de aprendizaje en cuanto a conocimientos con el mínimo de esfuerzo” (Pérez, 2009, p.18). Al ser utilizadas por los jóvenes, las estrategias de aprendizaje intentan convertirse en una herramienta eficiente que permiten la autorregulación del comportamiento y la auto-estimulación del desarrollo (Pérez, 2009). En este sentido la evaluación permitió verificar qué tanto contribuyó el proyecto MEAC en los estudiantes y las pruebas estadísticas nos señalan que sí influyó el taller, por lo cual esta diferencia señala que los jóvenes sí emplean las estrategias y están motivados al el estudio.

Se trabajó sobre la motivación con la finalidad de que el alumno obtuviera hábitos de estudio. Respecto al lugar de estudio se realizaron ejercicios para que los jóvenes reflexionaran sobre cosas que hacen bien a la hora de estudiar y cosas que no hacen bien. En cuanto al tiempo, hay que hacer modificaciones en aras de establecer un horario de estudio. En la motivación, es importante tener bien claros los objetivos y no perderlos de vista.

Resultó interesante trabajar estos dos últimos factores, ya que de cierto modo siempre han estado presentes en esta problemática, particularmente en el nivel de bachillerato. Esperamos que nuestras recomendaciones sean tomadas en cuenta y se conviertan en áreas de oportunidad para mejorar futuras intervenciones educativas.

## **Referencias Bibliográficas**

- Ander-Egg, E. (2000). *Cómo organizar el trabajo de investigación*, en *Métodos y Técnicas de Investigación Social III*. Buenos Aires: Lumen.
- (2003). *Técnicas para la recogida de datos e información*, en *Métodos y Técnicas de Investigación Social IV*. México: Lumen.
- (2003). *Metodología del trabajo social*. Argentina: Lumen.
- Briones, G. (2006) *Evaluación de programas sociales*. México: Trillas.
- Briones, G. (2013). *Evaluación de programas sociales*. México: Trillas.
- Cabrera, E. (2002). Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica*, (14) 87-97. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501406>.
- Cámara de Diputados (2013). *Constitución Política de los Estados Unidos*

- Mexicanos. Recuperado de  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf>
- Castro, G., Chávez, C. y González, V. (2013). *Epistemología y trabajo social*, Tomo 1. México: Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social, A.C.
- Castro, M. y otros (2009). *El sistema de M&E de México: Un salto del nivel sectorial al nacional*. Washington: World Bank.
- Cohen y Martínez (s/f). *Manual de formulación, monitoreo y evaluación de proyectos sociales*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Cohen, E. (2009). *Evaluación de proyectos Sociales*. México: Siglo XXI.
- Congreso del Estado de Nuevo León (2013). *Ley de Educación del Estado de Nuevo León*. Sitio oficial de Congreso del Estado de Nuevo León. Recuperado de  
[http://www.hcnl.gob.mx/trabajo\\_legislativo/leyes/leyes/ley\\_de\\_educacion\\_del\\_estado/](http://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_educacion_del_estado/)
- Congreso del Estado de Nuevo León (2013). *Ley Estatal de la Juventud del Estado de Nuevo León*. Sitio oficial de Congreso del Estado de Nuevo León. Recuperado de  
[http://www.hcnl.gob.mx/trabajo\\_legislativo/leyes/ley\\_de\\_la\\_juventud\\_para\\_el\\_estado\\_de\\_nuevo\\_leon/](http://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/ley_de_la_juventud_para_el_estado_de_nuevo_leon/).
- Cornejo, E. (2012). Retos impuestos por la globalización a los sistemas educativos latinoamericanos, en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 52 (17), 15-37. Recuperado de:  
<http://scielo.unam.mx/pdf/rmie/v17n52/v17n52a2.pdf>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la Comisión Internacional Sobre la Educación del Siglo XXI. París: UNESCO.
- Díaz, B. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo, en *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2 (5) 1-13. Recuperado de <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
- (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Myc Gene.
- Instituto Nacional de la Juventud (2010). *Encuesta Nacional de la Juventud*. Recuperado de  
[http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Encuesta\\_Nacional\\_de\\_Juventud\\_2010.pdf](http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Encuesta_Nacional_de_Juventud_2010.pdf)
- Esteban, M., Ruiz C. y Cerezo F. (1996). Los estilos de aprendizaje y el rendimiento en Ciencias Sociales y en Ciencias de la Naturaleza en estudiantes de Secundaria, en *Revista Anales de Psicología*, 52 (17), 153-166. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16712204>
- García y Justicia, J. (2012). *Elaboración de proyectos de desarrollo para la*

- Organización de la Sociedad Civil. México: SEDESOL.
- Gobierno de la República Mexicana (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Sitio oficial de Gobierno de la República Mexicana. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>
- Gobierno del Estado de Nuevo León (2010). Plan Estatal de Desarrollo de Nuevo León 2010-2015. Sitio oficial del Gobierno del Estado de Nuevo León. Recuperado de [http://www.nl.gob.mx/?P=plan\\_desarrollo](http://www.nl.gob.mx/?P=plan_desarrollo)
- Gobierno del Estado de Nuevo León (2014). Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP). Página oficial del Gobierno del Estado de Nuevo León. Recuperado de <http://web.conalepnl.edu.mx/>
- González, G. (2008). El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones de la evaluación. México: Trillas.
- Gutiérrez, O., Montañez y Moya, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 43 (18).
- Herrán, A. & Paredes, J. (2013). Técnicas de enseñanza. Madrid, España: Síntesis.
- INEGI (2010) Información de México para Niños. Sitio del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx /poblacion/ asistencia.aspx>
- (2010). Mujeres y Hombres en México 2010. Sitio del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos /espanol/prensa/contenidos/Articulos/sociodemograficas/mexico-jovenes.pdf>
- Jadue, J. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar, en: *Estudios Pedagógicos*, (27), 111-118. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id= 173513844008>
- Jiménez, O. (2005). La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual, en *Papeles de población*, 43 (11), 215-261. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id= 11204310>
- Klimenko, O., y Álvarez, J. (2009). Aprender cómo aprender: la enseñanza de estrategias metacognitivas, en *Educación y educadores*, 2 (12) 11-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83412219002>
- Llera, B. (2003). Estrategias de Aprendizaje, en *Revista de Educación*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Marín, J. & Oyarzún A. (1995). Jóvenes: ¿Promoción y desarrollo?, en *Última Década*, (3), 1-5. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500301>

- Martínez, L., Gómez S. y Oviedo M. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario, en *Educación y Humanidades*, 2 (5), 90-97. Recuperado de [http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores\\_que\\_influy\\_en\\_en\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_del\\_estudiante\\_universitario.pdf](http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores_que_influy_en_en_el_rendimiento_academico_del_estudiante_universitario.pdf)
- Martínez, R. y Fernández, A. (s.f). *Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Merlín (1989). *La investigación de la enseñanza*. Recuperado de [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID\\_Shulman\\_Unidad\\_1.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID_Shulman_Unidad_1.pdf)
- Namo de Mello (1998). *Nuevas propuestas para la gestión educativa*. Biblioteca de la Normal. México: Secretaría de la Educación Pública.
- Navarrete (2011). Rendimiento en Universitarios, en *Revista Espacio Abierto*, 1 (14), 53-72. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12214103>
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo, en *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2 (1). Recuperado de: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Nirenberg, O. y B. Josette (2003). *Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia*. México: Paidós.
- Núñez, P. y otros (1998). Estrategias de aprendizaje, autocompleto y rendimiento Académico, en *Revista Psicohema*, 1(10), 97-109. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=1466>
- Núñez, P., González, C., Valle, A. y González, P. (1998). Variables cognitivo-motivacionales, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico, en *Revista Psicohema*, 2 (10), 393-412. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/173.pdf>
- Pagano R. (2006). *Estadística para las ciencias del comportamiento*. México: Thomson.
- Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del trabajo social, una intervención crítica*. Madrid, España: Paidós.
- Pérez, C. (2008). *Técnicas estadísticas con SPSS12, aplicación de análisis de datos*. Madrid, España: Pearson.
- Pérez, I., Valdez, G. y Suarez, Z. (2008). *Teorías Sobre la Juventud. Las miradas de los Clásicos*. México: Porrúa.
- Pérez, M. (2009). Las estrategias de aprendizaje. Radiografías necesarias para su comprensión, en *Revista Electrónica Actualidades Investigativas*

- en Educación, 2 (9), 1-26. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058022>
- Quesada, R. (2012). Estrategias para el aprendizaje significativo. México: Limusa.
- Ramesal, F. A. (2008). Estrategias de aprendizaje, construcción y validación de un cuestionario a escala. (Tesis doctoral). Universidad de Valencia, España. Recuperado de:  
[https://www.google.com.mx/?gws\\_rd=cr&ei=tR6MUrKAOqer2QW5o4DoBg#q=Estrategias+de+aprendizaje.+Construcci%C3%B3n+y+validaci%C3%B3n+de+un+cuestionario+escala.+Alicia+Ferreras+Remesal](https://www.google.com.mx/?gws_rd=cr&ei=tR6MUrKAOqer2QW5o4DoBg#q=Estrategias+de+aprendizaje.+Construcci%C3%B3n+y+validaci%C3%B3n+de+un+cuestionario+escala.+Alicia+Ferreras+Remesal)
- Secretaría de Educación Pública (2012). Principales cifras del Sistema Educativo (2012-2013). Sitio oficial de Secretaria de Educación Pública. Recuperado de:  
[http://fs.planeacion.sep.gob.mx/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2012\\_2013\\_bolsillo.pdf](http://fs.planeacion.sep.gob.mx/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf)
- (2013). Reforma de la Educación Media Superior 2013-2018. Sitio oficial de Secretaría de Educación Pública. Recuperado de:  
<http://cosdac.sems.gob.mx/riems.php>
- (2014). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Sitio oficial de Secretaría de Educación Pública. Recuperado de:  
[http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/253/1/images/programa\\_sectorial\\_educacion\\_2013\\_2018.pdf](http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/253/1/images/programa_sectorial_educacion_2013_2018.pdf)
- Tinto, V. (2005). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Recuperado de:  
[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf)
- UNESCO (2013). Sitio oficial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de:  
<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/poverty-reduction/>
- Vázquez González, S. y Villegas Garay, S. (2011). Jóvenes, inserción y exclusión a la escolarización y al trabajo remunerado. México: Porrúa.
- Viscarret, J. (2011). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Madrid España: Alianza.

## La intervención del trabajador social en la educación ambiental en Barrio Pajaritos de Cd. Victoria, Tamaulipas.

Guillermina de la Cruz Jiménez Godínez<sup>346</sup>

Norma Alicia Nieto Reyes<sup>347</sup>

Michel Josefina Ríos Rodríguez<sup>348</sup>

Alba Selene Norato Báez<sup>349</sup>

### Resumen

**E**ste trabajo tiene como propósito exponer la experiencia de la intervención social en la educación ambiental del profesional en Trabajo Social, realizada en la Colonia Barrio Pajaritos, Sector Codorniz, situada en Cd. Victoria, Tamaulipas. Para ello, se aplicó la investigación-acción con el objetivo de identificar la problemática social presentada por los pobladores, mediante aplicación de instrumentos en una muestra probabilística aleatoria. El diagnóstico determinó mediante los criterios de jerarquización de necesidades y la identificación de causas y efectos a través del diagrama de Ishikawa la falta de educación ambiental en la población infantil y su familia en el área de trabajo. La intervención se fundamentó con las aportaciones del Modelo de Animación Sociocultural y la Educación Ambiental. Los resultados obtenidos de la evaluación muestran que las actividades programadas lograron en población atendida así como en la comunidad, se comprendiera la complejidad del ambiente natural y el creado por el hombre con el fin de que obtuvieran conocimientos, valores, actitudes y habilidades prácticas que les permitieran participar de manera responsable y efectiva en la previsión, conservación y resolución de los problemas ambientales.

**Palabras clave:** Trabajo Social, Medio ambiente, desarrollo sostenible, educación ambiental, intervención ambiental.

### La educación ambiental y el Trabajo Social

**C**on el fin de adentrarnos en la temática del Desarrollo Sostenible es fundamental conocer la relación que tiene con la educación ambiental y desde luego con la profesión de Trabajo Social. Por tal motivo, este trabajo iniciará con aspectos de la Educación ambiental y Trabajo Social para posteriormente centrarnos en la intervención social en el campo de la educación ambiental mediante la aplicación del Modelo de Educación Social y el de Animación Sociocultural y por último mencionaremos los resultados de dicha intervención.

En relación al desarrollo sostenible, la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (1987, p. 148) señalan que este desarrollo, se

---

346 Universidad Autónoma de Tamaulipas.

347 Universidad Autónoma de Tamaulipas.

348 Universidad Autónoma de Tamaulipas.

349 Universidad Autónoma de Tamaulipas.

entiende como “la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades, el desarrollo sostenible ha emergido como el principio para el desarrollo mundial a largo plazo”. Trata de lograr, de manera equilibrada, el desarrollo económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente.

Tomando en cuenta una definición clara y precisa acerca del desarrollo sustentable se puede visualizar una educación ambiental completa y progresiva en generaciones futuras. A principio del siglo XX entre los estudios y las investigaciones ambientales que se dieron en 1913, nace una forma de educar a la humanidad para proteger los espacios naturales, dando como resultado la creación de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y de sus Recursos (UICN), fundada en la Ciudad de Berna. Posteriormente con la creación de las Naciones Unidas (1945), se dio inicio a grandes debates sobre los problemas ambientales que afectan a la humanidad. La UNESCO junto a los Organismos medio-ambientalistas de esa época lograron producir los primeros estatutos para la protección de la Naturaleza. Desde ese momento se han realizado infinidad de congresos, conferencias, simposios sobre la problemática ambiental mundial destacando la Conferencia de Estocolmo (Suecia) en 1972, Belgrado (Yugoslavia) en 1975, en donde se estableció los principios para una educación en labores ambientales, dirigida a las generaciones jóvenes como a los adultos (Maldonado, 2005).

El Congreso Internacional de Educación y Formación sobre Medio Ambiente (1987), define la Educación Ambiental como un proceso permanente en el cual los individuos y las comunidades toman conciencia de su medio y adquieren los conocimientos, los valores, las destrezas, la experiencia y, también la voluntad, que los haga capaces de actuar, individual y colectivamente, en la resolución de los problemas ambientales presentes y futuros.

Sin embargo, tiempo atrás gracias a una Conferencia Intergubernamental sobre Educación Ambiental realizada en Tbilisi en 1977, se planteó a la Educación Ambiental como una pedagogía de la acción para la acción, que consiste en hacer que cada persona comprenda las articulaciones económicas, políticas y ecológicas de la sociedad siendo necesario para esto, considerar al Medio Ambiente en su totalidad. Su aplicación tiene que ser desarrollada como un proceso continuo y permanente, conducente a educar, orientar y desarrollar valores estratégicos que logren prevenir y resolver los álgidos problemas ambientales de los actuales y futuros tiempos (Maldonado, 2005).

Ballesteros y Covarrubias (1997, como se citó en Maldonado, 2005), discuten que la educación ambiental debe plantearse como un instrumento para la generación de una cultura de prevención, por lo que requiere la

incorporación de temas sobre la calidad de vida y del entorno en que viven los individuos; de ahí la importancia en cada profesión de reconocer su responsabilidad ante el impacto en la calidad de vida de los ciudadanos involucrados.

El Trabajo Social como profesión comprometida con el desarrollo, el bienestar social y la calidad de vida del individuo, grupo y comunidad adquiere un compromiso determinado frente al problema ambiental. Los profesionales de Trabajo Social que incorporan y desarrollan la dimensión ambiental encuentran en el desarrollo sostenible un conjunto de temáticas productivas para su intervención profesional, como son: dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos investigativos sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades, los procesos de educación ambiental y la promoción de la organización y participación de la comunidad en la solución de problemas ambientales para mejorar así su calidad de vida; promover y defender los derechos humanos y del medio ambiente a partir de la construcción de nuevos valores y actitudes; Y, sin pretender agotar el tema, la educación sobre la implementación de medidas de control ambiental en los procesos de desarrollo regional y los procesos productivos en el sector industrial y empresarial (Soto, 2000,p. 2).

Montoya, Zapata y Cardona (2002, como se citó en Ezequiel Ander Egg, 2002), expresan que el Trabajo Social se le concibe como una profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales específicamente, se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano biopsicosocial, cultural, político, económico y espiritual.

El profesional del trabajo social busca trabajar de manera comprometida y en conjunto con la población, dentro y fuera de esta misma, al ser coordinador y ejecutor de políticas y programas referentes a una educación ambiental, lo convierte en promotor de esta misma, utilizando aquella participación comunitaria, como herramienta fundamental para el manejo de sociedad en conjunto, democráticamente que genere la autogestión comunitaria en favor del ambiente y una mejor educación ambiental donde primordialmente se propicie de manera conjunta el satisfacer necesidades.

El trabajador social deberá ser partícipe de la toma de conciencia de cada uno de los individuos, acerca de la existencia de los obstáculos en el futuro que impidan una vida digna para las futuras generaciones además debe reconocer que la Educación Ambiental brinda la posibilidad de generar una nueva cultura que contribuya a superar la problemática ambiental, que incluya

la sensibilización, conocimiento, desarrollo de aptitudes, de actitudes y participación encaminados a crear una conciencia ambiental basada en un cambio de valores.

### **La intervención social en el campo de la educación ambiental, una experiencia comunitaria.**

La intervención social fue realizada en la Colonia Barrio Pajaritos Sector Codorniz, del municipio de Victoria, Tamaulipas, fundada el 7 de febrero del 2006. Esta intervención se realizó durante el periodo de Enero a Noviembre de 2015 sobre la problemática de falta de educación ambiental.

Para esta fase de intervención se aplicó el Modelo de Animación Sociocultural que surge en la década de los 60's como forma de acción educativa realizada fuera del sistema educativo formal. Es un Modelo caracterizado por dinamizar y vitalizar las potencialidades de los individuos y de los grupos, a fin de que logren la creación de su propia cultura y la construcción crítica de su realidad, lo que implica para el Trabajo Social, retomando las aportaciones de Vargas de Roa (como se citó en Ander Egg, 2002), identificar los sujetos sociales para la construcción de conocimientos y saberes que potencien y humanicen su ser, logrando disminuir los obstáculos del desarrollo humano integral.

En este Modelo de intervención se realizó un estudio-investigación y diagnóstico de la situación lo que conllevó a elaborar y desarrollar una programación de actividades y por último se realizó la evaluación del Modelo (Ander Egg, 2002).

En relación a la investigación se emplearon como técnicas e instrumentos, la presentación con el líder de la colonia, la observación directa y la aplicación de la Cédula Familiar Comunitaria. Dicho instrumento fue aplicado a una muestra probabilística representada por 132 familias de la comunidad. Esta cédula fue estructurada con los rubros de: Datos generales de la población, organización, vivienda, salud, educación, recreación, religión, servicios públicos y apoyo de instituciones. Y como instrumentos se aplicaron estudios cartográficos para determinar la infraestructura de la comunidad, el diario de campo donde se tomaron notas de aspectos relevantes que se recabaron en las visitas diarias a la comunidad, cámara fotográfica donde se captaron algunas fotografías.

Para el procesamiento de los datos se aplicó la codificación y la tabulación, que permitió organizar y clasificar la información y, determinar la frecuencia con que se presentó cada una de las respuestas. Los resultados que se obtuvieron de la muestra representativa y que permitió determinar el diagnóstico de las familias, fueron:

Dentro de los Datos Generales de la Población, se puede apreciar que el sexo predominante es el femenino con un 52% de la población, siendo el

sexo masculino solo un 48%, predominando el femenino en la población estudiada.

El tipo de familia predominante es nuclear siendo una minoría las familias o personas que viven solos, no tienen hijos o se encuentra toda la familia en un sólo lugar, es decir, el tipo de familia que predomina es la nuclear.

Un 34% de la población sólo terminó la escuela primaria y un 31% la escuela secundaria. El 13% estudió o se encuentra estudiando una licenciatura y el 5% de la población es analfabeta, más del 60% solo termino la escuela primaria y la secundaria.

La edad predominante es entre los 16 y 30 años con el 29%, el 25% y 24% entre 31 y 45 años de edad y los niños y jóvenes de entre 6 y 15 años de edad. Los niños de esta comunidad con la edad de entre 0 y 5 años, representan el 11%. Y en su minoría están las personas adultas entre 45 y 60 años con el 9% y los adultos mayores de más de 60 años con un 1% de la población existente, prácticamente la edad predominante en esta comunidad está entre los 16 y 30 años, los niños de esta comunidad se encuentran en un rango de edad predominante entre 0 y 5 años.

El 35% de la población sólo trabaja eventualmente, lo que no les proporciona un ingreso fijo mensual. El 25% de esta misma población son amas de casa y se dedican al hogar. El 25% son empleados, de los cuales el 7% son obreros y el 4% comerciantes, los egresos son determinados mayormente por población que solo trabaja eventualmente y por ende no se les proporciona un ingreso fijo mensual.

Por lo que respecta a la ocupación, el 51% de la población no trabaja en una empresa, ni tiene un contrato fijo, lo que tampoco les proporciona un sueldo fijo mensual que les permita satisfacer sus necesidades básicas. El 15% de la población sí trabaja en una empresa, por contrato y tiene un ingreso fijo mensual. El resto de la población trabaja por su cuenta y en su propio negocio.

En relación a los egresos por familia en los servicios públicos se obtuvo que el 67% de las familias gasta \$100.00 m/n mensuales en el agua. Solamente el 25% de la población gasta más de \$101.00 m/n y entre el 6% y 2% gasta más de \$200.00 m/n al mes en agua potable, prácticamente la población gasta poco en el consumo de agua potable. En cuanto a la luz eléctrica, el 39% gasta más de \$200.00 m/n al mes en luz eléctrica, el 34% de la población gasta más de \$101.00 m/n y pagan \$100.00 m/n, tan sólo un 27% de la población, en cuanto a la luz eléctrica, el egreso mensual está entre más de los \$200.00 pesos. Por lo que se refiere al gas, el 52% gasta más de \$100.00 m/n al mes y solo el 48% menos de \$100.00 m/n al mes, respecto al gas, la población gasta más de \$100.00 pesos al mes. Y en lo relacionado con la alimentación el 64% de la población gasta entre \$1000.00 m/n y \$2000.00 m/n, el 36% de la población gasta más de \$2000.00 m/n. lo que quiere decir

que el gasto promedio de la mayor parte de la población en alimentación es hasta \$2000.00 m/n.

Los anteriores nos muestran que los egresos familiares oscilan entre \$100.00 y \$1000.00 mensualmente lo que representa una situación económica difícil al no contar con un trabajo estable que le permita tener mejores condiciones de vida.

En el rubro de organización, podemos encontrar que el 80% de la población respondió que no conocía a sus representantes y el 20% respondió que si los conocía. El 90% de la población respondió que no sabe con qué frecuencia se reúnen en asambleas y el 8% respondió que de 1 a 2 veces por semana y el 2% que más de 3 veces por semana. El 25% participa o es parte del grupo de comités y el 75% es de cooperativas dejando a las asociaciones. El 29% de la población respondió que la comunicación con sus representantes es regular, el 28% es buena, el 25% que es mala y un 18% que es excelente; estos datos muestran que casi la mayoría no conocen a sus representantes, tampoco se reúnen con frecuencia y muy poca población tienen una comunicación excelente con su líder.

Dentro del rubro de la Vivienda, el 81% de la población es particular, mientras que el 10% su vivienda es rentada y el 9% la vivienda es prestada por el momento, es decir, la mayor parte de la población cuenta con vivienda particular, lo que implica tener satisfecha una de las necesidades básicas de la persona y contribuye a mejorar su calidad de vida.

Las características de construcción de la vivienda, el 29% de las viviendas sus paredes son de block, el 25% cuentan con techos de concreto y solo el 2% cuentan con piso de vitropiso en sus casas, las características de la vivienda están expresadas en su materiales de construcción principalmente en más de la cuarta parte de la población que son de paredes de block y techo de concreto. Por otra parte, el 94.69% de las viviendas cuentan con energía eléctrica, el 3.03% utiliza la energía eólica y el 2.27% utilizan un generador eléctrico, es decir casi el cien por ciento de la población cuenta con el servicio de energía eléctrica.

Dentro del rubro de salud, podemos encontrar que el 65% de la población cuenta con Seguro Popular, el 25% de la población cuenta con IMSS, mientras que el 5% cuenta con ISSSTE y el otro 5% cuenta con otro tipo de Seguro Médico particular.

El 90% de la población está consciente de que en su comunidad no hay un Centro de Salud y ningún tipo de servicio médico, mientras que el otro 10% acuden al centro de salud de la colonia vecina.

En relación a las enfermedades que se presentan, el 43% de la población padece Diabetes, que es una enfermedad crónica degenerativa que puede prevenirse y tratarse, de los cuales todos se encuentran en tratamiento médico, el 37% padece Hipertensión Arterial y ya se encuentra en un

tratamiento actualmente, el 13% de la población tiene otro padecimiento y el 7% de la población tiene algún tipo de cáncer, prácticamente casi la mitad de la población padecen enfermedades crónicas degenerativas que son prevenibles y tratables como lo es la diabetes, la hipertensión arterial.

El 98% de las personas que habitan practican hábitos de higiene mientras que el 2% de la población no practican hábitos de higiene, Los integrantes de la comunidad cuentan con una buena higiene personal.

Dentro del rubro de educación, la población menciona que la institución educativa de sus hijos se encuentra en colonias aledañas ya que la colonia no cuenta con instalaciones educativas.

Los programas socio-educativos con los que cuenta las instituciones de las colonias aledañas son los desayunos escolares con 41%, en igual porcentajes Becas, Escuelas de calidad con 15% y otro tipo de apoyo con 3%, lo que significa que casi la mayor parte de la población escolar cuenta con apoyos educativos y esto contribuye a mejorar su rendimiento educativo.

Dentro del rubro de recreación, se encontró que el 72% de los habitantes practican algún deporte y el 28% de las personas de la comunidad no lo practican. El 37% realiza actividad física como caminar, el 29% corre, el 26% realiza deporte pesado y el 8% asiste al gimnasio. La comunidad al contar con áreas recreativas, parques, plazas, favorece a más de la mitad de los habitantes que practican algún deporte.

En cuanto a las actividades que realizan en el tiempo libre los niños, jóvenes y mujeres. El 30% de la población infantil expresó que practican en su tiempo libre los juegos tradicionales (“pelota”, “escondidas”, “carritos”, “muñecas”), ver televisión el 29%, dormir el 17%, practicar deporte el 12%, videojuegos con el 6%, y alguna otra actividad que realicen en su tiempo libre con el 6%, lo anterior permite señalar que continua prevaleciendo los juegos tradicionales aun cuando están presente otro tipos de juegos como los videojuegos.

El 36% de los jóvenes las actividades que realizan en el tiempo libre es dormir, mientras que el 30% prefieren realizar deportes, el 16% prefieren jugar videojuegos y el 4% prefieren ingerir bebidas alcohólicas.

Las actividades que realizan en el tiempo libre las mujeres con más frecuencia es ver T.V. con el 33%, mientras que el 22% prefieren dormir, el 14% prefieren platicar, el realizar actividades domésticas el 14% y el 8% prefieren realizar deportes, es decir que dentro de las actividades que realiza la mujer en su tiempo libre destaca el entretenimiento de la televisión.

Considerando la información sobre el tiempo libre se puede señalar que los niños las actividades que más realizan en su tiempo libre son los juegos tradicionales y ver la televisión, los jóvenes duermen y hacen deporte y en el caso de las mujeres ven la televisión.

Al cuestionar a la población sobre qué tipo de actividades les gustaría, el 55% de la comunidad le gustaría que se realicen actividades recreativas, el 34% talleres de capacitación y el 11% de la comunidad le gustaría una escuela de verano para la población infantil, a la comunidad le interesa que se impartan talleres de capacitación, escuelas de verano para la población infantil.

Dentro del rubro de la religión, el 61% de la población pertenece a la religión católica, el 26% cristiana y el 13% no contestaron. La población en un poco más de la mayoría profesan la religión católica seguido de la iglesia cristiana, se cuenta con dos templos en la colonia, no cuenta con iglesia católica.

Dentro del rubro de los Servicios Públicos de la comunidad, se encontró que el 94% de la población cuentan con agua potable, el 3% cuenta con agua entubada en igual porcentaje cuenta con noria, es decir la mayoría de las familias cuenta con agua potable para su consumo, sin embargo el 61% realizan un tratamiento del agua y el 39% no realiza tratamiento del agua. Por lo que respecta al tratamiento del agua el 66% de la población utiliza cloro, el 30% le da tratamiento con un filtro de purificación de agua y mientras que el 4% la trata a base de pastillas, prácticamente la mayor parte de la población cuenta con agua potable y además tratan el agua principalmente con cloro.

En lo que respecta al servicio público de recolección de basura el 95% de las familias cuentan con este servicio, el 3% queman la basura y el 2% cuentan con fosas para depositar la basura, es decir que aun cuando la comunidad utiliza diversas formas para deshacerse de la basura, la mayor parte de las familias expresaron contar con el servicio del camión recolector de basura, sin embargo el 63% se percibió poca sensibilidad en la atención y/o mantenimiento de las áreas verdes, el 55% falta de conciencia y valores de la población sobre el cuidado del medio ambiente, así como la falta de convenios de la comunidad con instituciones en materia de medio ambiente y a nivel individual existe falta de interés y de convivencia en el 70% de las familias.

Lo anterior significa que prácticamente las familias no cuentan con herramientas necesarias para que favorezca una cultura del cuidado del medio ambiente y ello requiere que a nivel comunitario, institucional y multidisciplinariamente sean tratados los problemas y/o necesidades derivadas del desarrollo sostenible.

Las calles sin pavimentar representan el 88%, mientras que el 8% las calles están pavimentadas y el 4% empedradas, esto complica el acceso y el tránsito dentro de la comunidad. Por su parte, el 93.93% de los hogares respondió que existe alumbrado público en su comunidad en tanto que el 6.06% expresó no contar con dicho servicio, es decir, más de la mitad de los hogares cuentan con alumbrado público.

Por lo que respecta a la seguridad pública de la comunidad el 98% contestó que no cuenta con un comité de vigilancia interno y el 2% de la población dice que sí. El 85% de la población expresa que existen rondines policiacos, el 15 % dice que no es así, por lo tanto la colonia no cuenta con un comité de vigilancia interno y es escasa la presencia de rondines policiacos, lo que impide que la población tenga mayor seguridad en su persona y en sus hogares.

Dentro del rubro de transporte, se encontró que el 53% utiliza el transporte público, el 23% de la población cuenta con transporte particular, el 15% utiliza la bicicleta como transporte y el 8% tienen otro método para transportarse, muy pocas familias cuentan con vehículo propio, la mayoría utiliza el transporte público y la bicicleta para trasladarse.

Dentro del rubro de apoyo de instituciones a las familias de la comunidad, más del 50% de la población recibe apoyos del Sistema DIF y SEDESOL en materia de alimentación.

Con base en los resultados anteriormente expuestos y considerando la relevancia que tiene el aspecto ecológico en esta comunidad, se determina que la intervención social atenderá la problemática de la falta de educación ambiental, el 63% sobre la poca sensibilidad que presenta la comunidad en la atención y/o mantenimiento de las áreas verdes, el 55% sobre la falta de conciencia y valores de la población sobre el cuidado del medio ambiente; además, cabe señalar que el 52% expresó la poca frecuencia del camión recolector de basura así como es importante destacar la falta de convenios de la comunidad con instituciones en materia de medio ambiente pues esta debilidad repercute en la calidad de vida la población tratada, sin embargo se observó que a nivel individual existe falta de interés y de convivencia.

## **Problemática de intervención**

El siguiente diagrama de Ishikawa, permitió realizar el diagnóstico social de la situación de las familias Colonia Barrios de Pajaritos sector Codorniz, mediante el conocimiento de los factores determinantes que afectan a la comunidad, en este caso sobre la problemática que causan la falta de la educación ambiental, mostrando a su vez la serie de efectos que conlleva cada uno de estos factores, se observan cuatro factores causales, que a continuación son mencionados.

En esta problemática se identificaron como causas:

Familia: de este rubro, se desprende la falta de valores, las fallas en la dinámica familiar que podrían provocar una desintegración familiar, obteniendo así fallas significativas en el sistema familiar.

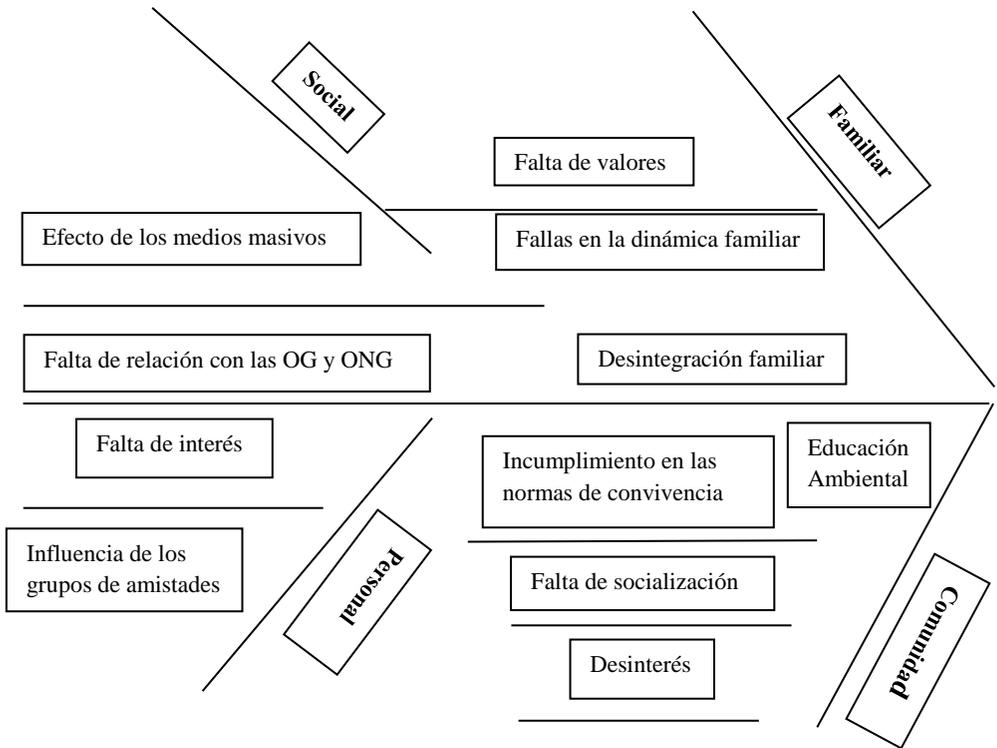
Social: de este rubro se desprende el efecto de los medios masivos, derivando así una influencia negativa en cada uno de las personas y la falta de Organizaciones Gubernamentales (OG) y Organizaciones No

Gubernamentales (ONG), es decir, la falta de convenios e información sobre aquellas políticas o programas que favorezcan el medio ambiente.

Personal: de este rubro se desprende la falta de interés de manera personal, la influencia de los grupos de amistades, obteniendo de igual manera influencia negativa por parte de este.

Comunidad: de este rubro se desprende el incumplimiento de normas de convivencia, la falta de socialización en su comunidad y el desinterés de esta misma, es decir que la comunidad no se comprometa con su entorno, en el cuidado y protección de este.

### Diagrama de Ishikawa.



Fuente: Elaboración propia.

### La intervención social en la problemática de educación ambiental.

Una vez identificada la problemática de intervención social se procedió a elaborar y desarrollar un programa de actividades socioculturales, con la aplicación del Modelo de Animación Sociocultural.

Se eligió el modelo de animación sociocultural puesto que es un conjunto de prácticas sociales que basadas en una pedagogía participativa, tiene por finalidad actuar en diferentes ámbitos de desarrollo de la calidad de vida, para promover la participación de la gente en su propio desarrollo

cultural, creando espacios para la comunicación interpersonal a través de prácticas voluntarias, abiertas que se desenvuelven fuera de las instituciones educativas, respetando la autonomía y los valores de los participantes (Ander Egg, 1983).

Los valores que se promueven a través de la animación sociocultural, a través de la participación y el trabajo en grupo para fomentar la reflexión son la realización personal y colectiva, la democracia, la responsabilidad, el respeto, la concientización, la educación y la autonomía. Así mismo el modelo considera que una metodología participativa y dialogante en todos sus momentos y acciones ha de tender a generar procesos en los que se implica a los participantes. Es flexible y adaptable a cada aplicación concreta, es decir, se cambia y enriquece de acuerdo con las intervenciones y aportes de la misma gente, de sus intereses y preocupaciones (Ander-Egg, 2002).

La intervención tuvo como objetivo lograr en la población atendida así como en la comunidad, comprender la complejidad del ambiente natural y el creado por el hombre, con el fin de que obtuvieran conocimientos, valores, actitudes y habilidades prácticas que les permitieran participar de manera responsable y efectiva en la previsión, conservación y resolución de los problemas ambientales.

Gómez, Molano, Rodríguez (2015) aseguran que lo lúdico fomenta el desarrollo psico-social, la conformación de la personalidad, evidencia valores, puede orientarse a la adquisición de saberes, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento.

Considerado las aportaciones del Modelo de Animación Sociocultural de Ezequiel Ander Egg (2002) en relación de las diversas dimensiones que los constituyen en su metodología, se elaboró y aplicó un programa de actividades en los aspectos de: formación, de expresión artística no profesional y lúdica, lo que contribuyó a lograr el objetivo propuesto en esta intervención social.

Las actividades de formación, encargadas de saberes y del uso crítico de la razón, ayudaron a la población en general para que adquirieran una experiencia y un conocimiento lo más amplio posible del entorno y sus problemas (Ander Egg, 2002, p. 121) para ello se realizaron actividades como cursos/talleres y ejercicios vivenciales que les permitió lograr habilidades prácticas para participar de manera responsable y efectiva en la previsión, conservación y resolución de los problemas ambientales.

La expresión artística no profesional, se refiere a la creación de espacios y medios que estimulen y proporcionen oportunidades de autoexpresión y creatividad, al constituir un marco y ofrecer los elementos necesarios para que se promueva y favorezca el desarrollo de la sensibilidad y la habilidad de comunicación y expresión artística de la gente (Ander

Egg,2002,p.135) es decir mediante acciones como el socio drama, teatro guiñol, se logró la sensibilidad de la población atendida al adquirir interés por su entorno, estimulándolos a participar activamente en la mejora y protección de su medio ambiente.

Se realizaron actividades lúdicas que son aquellas que se implementan en tiempo de ocio, todo juego expresa un sistema más o menos coherente de valores, ideas y expresiones que tiene un significado con vertiente cultural (Ander Egg, 2002, p. 151). Para ello se realizaron como actividades una fiesta ecológica, lotería del medio ambiente derivadas de un estilo recreativo y que constituyó otra dimensión utilizada para fortalecer los valores que se requieren para la educación ambiental.

Siguiendo algunos lineamientos con aportaciones teóricas de la educación ambiental se toman como prioridades el contribuir a una toma de conciencia sobre la importancia del medio ambiente, mediante la adquisición de conocimientos, valores, que modifiquen actitudes e incrementen el interés para proteger y mejorar su entorno.

La educación ambiental debe ser considerada como un nuevo enfoque de las relaciones entre el hombre y su entorno, y de la manera en la que aquél influye sobre éste; es decir, como un proceso integrado, que trata del entorno natural y el creado por el hombre.

En relación a la etapa de evaluación de las actividades realizadas en la Colonia Barrio Pajaritos, sector Codorniz, se ha utilizado el modelo de evaluación, no experimental con un diseño únicamente después, como su nombre lo indica en medir la situación existente al finalizar la ejecución de la práctica, para llegar a determinar con algún grado de aproximación los efectos reales que se han logrado, considerando la situación de partida (Espinoza, 1983).

Dicha evaluación ha sido efectuada mediante la aplicación de encuestas estructuradas, para una recolección de datos hacia la población compuesta por las familias y población infantil beneficiada. Esta evaluación contribuyó a conocer el impacto de la intervención en el desarrollo sustentable de la comunidad en la vertiente de la Educación Ambiental en el campo de Trabajo Social.

Como resultado del análisis de la información de las encuestas se puede apreciar la importancia del impacto de la intervención en el desarrollo sostenible mediante la práctica de los valores y el cuidado del medio ambiente y que a continuación se muestra:

El 79% de la población considera que los practicantes trabajaron en forma correcta. El 59% opinó que la manera de enseñar fue correcta. Un 50% está de acuerdo que las actividades fueron interesantes. El 68% dijo que se divirtieron en las actividades implementadas. El 53% afirmó que aprendió con las actividades realizadas. El 62% le gustó el material con el que trabajo. El

53% aseguró que la práctica estuvo organizada. Un 62% se siente satisfecho con las actividades que se estuvieron realizando. El 78% opinó que se estableció una relación de armonía. Un 75% aseguró que les gusto la intervención.

La población atendida en su mayoría se sintieron satisfechos ya que las actividades estuvieron organizadas con contenido interesante divirtiéndose y aprendiendo de cada una de ellas ya que el material utilizado fue de su agrado y la relación con los practicantes fue fluida y de confianza.

## **Conclusiones de la intervención**

El profesional del Trabajo Social busca trabajar de manera comprometida y en conjunto con la población, dentro y fuera de esta misma, que promociona los principios de los derechos humanos y la justicia social, por ello deberá ser partícipe de la toma de conciencia de cada uno de los individuos, acerca de la existencia de los obstáculos en el futuro que impidan una vida digna para las futuras generaciones, tal es el caso de esta intervención en el campo de la Educación Ambiental y que se encuentran en el desarrollo sostenible un conjunto de temáticas productivas para su intervención profesional.

La intervención social realizada permitió desarrollar en las personas de la comunidad la sensibilización, conocimientos, desarrollo de actitudes y participación en caminados a crear una conciencia ambiental basada en un cambio de valores. Es importante mencionar que la intervención efectuada se realizó en distintos criterios como son: (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

**Oportunidad:** se llevó a cabo gracias a que la comunidad diera un espacio de su tiempo para estar presentes en las actividades de la práctica.

**Confiabilidad:** Gracias a la asistencia consistente de la población se produjeron relativamente resultados coherentes para el objetivo de nuestra práctica.

**Validez:** Criterio aplicado mediante la realización de actividades para la población infantil, generando un conocimiento y la concientización acerca de la problemática.

**Objetividad:** la cual se aplicó al ver a la comunidad como es en realidad al aceptar y conocer sus debilidades y fortalezas para así llegar a un cambio apropiado y benéfico para la población.

En términos generales la intervención social fue muy satisfactoria ya que se logró el objetivo planteado, el cual ha sido reflejado por los instrumentos de evaluación aplicados y confirmas el cumplimiento del objetivo de intervención.

## Referencias Bibliográficas

- Ander Egg, E. (2002). *La Práctica de la Animación Sociocultural y el Léxico del Animador*. Lima, Perú: Hvmanitas.
- Ander Egg, E. (1983). *Metodología y práctica de la animación sociocultural*. Buenos Aires, Argentina: Hvmanaitas.
- Comisión Mundial sobre el Medio ambiente y el Desarrollo. (1987). *Asamblea general cuadragésimo segundo periodo de sesiones, Resumen 1*. Recuperado de <https://documents-dds-ny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/521/05/IMG/NR052105.pdf?OpenElement>.
- Espinoza, V. M. (1983). *Evaluación de Proyectos*. Buenos Aires, Argentinian: Hvmanitas.
- Gómez, R., Molano, O. & Rodríguez, C. (2015). *La actividad lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje de los niños de la institución educativa niño Jesús de Praga* (tesis de grado). Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1537/1/RIUT-JCDA-spa-2015-La%20actividad%20l%C3%BAdica%20como%20estrategia%20pedag%C3%B3gica%20para%20fortalecer%20el%20aprendizaje.pdf>
- Hernández, S.R., Fernández, C.C. & Baptista, L.P. (2010), *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Maldonado, H. (2005, enero-junio). La educación ambiental como herramienta social. *Revista Geoenseñanza* Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/21003/2/articulo4.pdf>
- Moreno, N. F.M. (2008). *Origen, concepto y evolución de la educación ambiental*. (p.6). Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_13/Francisco\\_Moreno\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_13/Francisco_Moreno_1.pdf)
- Soto, A. (2000). Perspectivas de acción del trabajador social frente a la problemática ambiental. En Universidad de Caldas. *Octavo Encuentro Nacional de Estudiantes de Trabajo Social*. Ponencia presentada en el Encuentro, Manizales, Colombia. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf>

## **La investigación social como base para el constructo de nuevos métodos para el abordaje del fenómeno de acoso escolar o bullying a nivel primaria.**

*Gonzalo Hernández Flores*<sup>350</sup>

*Ma. Guadalupe Carrizalez Olvera*<sup>351</sup>

*Irma Esperanza Ibarra Flores*<sup>352</sup>

*J. Amparo Vargas Martínez*<sup>353</sup>

### **Resumen**

**C**omo resultados de la popularización del término “bullying” y el aumento de casos sobre esta problemática en la localidad de Cd. Victoria Tamaulipas aunado a la misión de servicio profesional comunitario del Gabinete de Trabajo Social, Psicología y Nutrición de la Universidad Autónoma de Tamaulipas se emprende en el año 2014 el inicio de una investigación sobre bullying, la cual dio pie a el desarrollo de iniciativas profesionales de atención integral de este fenómeno desde las áreas de Trabajo Social, Psicología y Nutrición al estar estas disciplinas estrechamente relacionadas a la labor diaria de la institución.

A raíz de lo anterior y dentro del desarrollo de actividades de prevención y difusión en 15 escuelas de nivel primaria se desarrolla para dar sustento a la intervención la investigación diagnóstica de autoevaluación de conducta dirigida a niños de primero a sexto grado de primaria en base al cual se da sustento a el desarrollo posterior del programa “Todos contra el Bullying” el cual de manera inédita ha beneficiado alrededor de 5000 estudiantes de la localidad.

Con base en lo anterior se pretende dar un aporte en el área de intervención social basada en la investigación aplicada analizando el impacto generado por el programa, principalmente para el desarrollo de nuevos métodos para el abordaje del fenómeno de acoso escolar o bullying en educación básica.

**Palabras clave:** acoso escolar, bullying, investigación aplicada, educación básica, intervención social

### **La investigación aplicada como base para desarrollar nuevos métodos de intervención: su conceptualización e importancia**

**H**ablar de investigación es hablar de un tema difícil de comprender y abordar la mayoría de las veces dado el misticismo metodológico que conlleva realizar esta actividad con la rigurosidad que dicta su metodología.

Pese a ello, esta actividad desde su perspectiva científica resulta fundamental en la práctica profesional del trabajo social, al representar un factor determinante para el desarrollo de proyectos de intervención factibles y acordes a las necesidades reales de la sociedad que tengan sustento en el caso

---

<sup>350</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>351</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>352</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

<sup>353</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León.

de la disciplina del Trabajo Social en el diagnóstico emitido post a el proceso de investigación coadyuvando así en la atención, resolución y prevención de las problemáticas, necesidades y áreas de oportunidad identificadas en los diversos campos de intervención para el quehacer de la profesión.

Como resultado de estas percepciones generalizadas limitantes para el desarrollo de proyectos de investigación, se populariza durante el siglo XX el término de investigación aplicada para hacer referencia a la acción de indagar en la realidad social con base en el método científico y su rigurosidad, pero orientando esta actividad a la resolución de las necesidades detectadas (Cordero y Rosa, 2009). En otras palabras surge como una variable en cierto sentido de mayor practicidad para la investigación en el área social con el fin de maximizar los aportes de esta importante actividad al coadyuvar con base a los resultados obtenidos a generar nuevos aportes o medios para la solución de los fenómenos identificados.

En lo que compete al marco de la sociología, la investigación aplicada resulta una tendencia reciente relativamente hablando, que permite minimizar la distancia entre lo teórico y lo práctico, ideal para propiciar una vinculación inalienable entre el ser y el hacer, coadyuvando con ello al fortalecimiento de las intervenciones al pugnar por que toda investigación teórica desarrollada se encamine a producir proyectos o acciones resolutive aplicables a las necesidades de la sociedad (Fernández, 2006).

Para Cívicos y Hernández (2007), la investigación aplicada o práctica se caracteriza por la forma en que se analiza la realidad social y aplica sus descubrimientos en la mejora de estrategias y actuaciones concretas, en el desarrollo y mejoramiento de éstas, lo que, además, permite desarrollar la creatividad e innovar.

En este sentido parafraseando a diversos autores como Cordero y Rosa (2009) sobre la conceptualización de la investigación aplicada, se logra entender a esta como un vinculo que permite cuestionar, reflexionar y actuar sobre el acontecer histórico y social real en la medida que permite el constructo de un criterio propio, pero con un fundamento científicamente comprobable; criterio que debe de encaminarse a beneficiar a la población, así como a crear nuevas metodologías para la atención de los fenómenos estudiados, a aumentar la calidad de los productos de investigación con carácter científico emitidos como producto de esta, así como respaldar publicaciones correctamente sistematizadas con el fin de sustentar nuevos modelos de trabajo, buscando el fortalecimiento de la praxis profesional, el posicionamiento en el ámbito laboral y la consolidación de el perfil del profesionista del trabajo social.

Como una ventaja extra que resulta de utilizar esta variante de investigación con fines aplicables, se representa en el gran impacto generado por las intervenciones y desarrollos de proyectos sustentados en la

investigación aplicada, puesto que conduce a impulsar de forma considerable el avance científico traduciéndolo a reconocimiento y valía de los aportes de la profesión a la intervención en el ámbito social, lo cual indiscutiblemente representa como profesionistas una área de oportunidad en potencia.

Es indiscutible asegurar que la implementación de la investigación aplicada en el quehacer profesional es fundamental para el reconocimiento y valoración externa de otras disciplinas, sabedores que los aportes teóricos y metódicos sobre nuestra intervención es escasa, lo que conduce a que aún en la actualidad nos sigamos valiendo para sustentar, fundamentar y desarrollar el ejercicio de la praxis de aportes de otras ciencias que viene a nutrir, dar validez científica y sustento teórico a nuestros trabajos de campo, al carecer de una metodología de intervención propia.

Por ello es entendible que diversas conceptualizaciones como Cívicos y Hernández (2007) definan a la investigación aplicada como “investigación práctica o empírica” al caracterizarse por buscar aplicar y dar utilidad de una forma viable en el ejercicio de la profesión a los conocimientos adquiridos durante el proceso, a la vez de fomentar la actualización constante de nuevos conocimientos producto de la sistematización e implementación de los resultados de la investigación, generando con ello nuevas alternativas, modelos y enfoques para el abordaje de los fenómenos sociales estudiados por la disciplina contribuyendo a la sistematización del conocimiento adquirido de una forma organizada y rigurosa.

Por su parte, como una variante en el estudio de la investigación aplicada resulta interesante conocer las aportaciones realizadas por Denzin (Como se citó en Cerda, 2007) quién propone utilizar la triangulación para combinar métodos y hacer posible un tipo de “investigación total”, donde la persona que investiga “... examine un problema (o unos problemas) desde tantas perspectivas metodológicas, epistemológicas y técnicas como le resulte posible. Cada método implica una línea de acción diferente hacia la realidad” (p. 107).

Para concluir con la conceptualización e importancia de la investigación aplicada en el campo social, es necesario rescatar que esta sigue una estructura general en su método, como ejemplo de ello la conceptualización que se da al problema de investigación o fenómeno de estudio, el cual se entiende diferente, es decir cuando para otros enfoques de investigación la naturaleza del problema resulta ser cognitivo, desde esta perspectiva es de carácter práctico dada que resulta una situación que puede mejorarse (Rojas, 2002).

No obstante, pese a todas las características y diferenciaciones identificadas de este enfoque, la investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los

principios científicos de esta última para su ejecución. Por lo anterior resulta acertado entender que la trascendencia en la investigación social no radica en el modelo o enfoque aplicado, sino en los productos, resultados y sobre todo aportes prácticos que de esta resulten y sean de beneficio para la sociedad.

### **La investigación aplicada como fundamento para desarrollar proyectos de intervención.**

Como producto del aumento del fenómeno de bullying a nivel local en Cd. Victoria Tamaulipas, el Gabinete de Trabajo Social, Psicología y Nutrición el cual es un departamento de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamulipas, que tiene como objetivo ofrecer un espacio para que sus estudiantes realicen las prácticas siendo puente de vinculación con la sociedad, desarrolla durante el período 2014-3 una investigación diagnóstica sobre la problemática en busca de proporcionar alternativas viables y eficientes para la prevención y disminución de este fenómeno en nivel primaria.

Además este enfoque de investigación aportaba una contextualización de los espacios estratégicos para la acción, permitiendo el análisis de la acción de los actores sociales involucrados, históricamente contextualizados dentro del fenómeno.

Sin embargo la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación permitió solo la elaboración del diagnóstico social sobre la problemática, utilizando para ello un enfoque cuantitativo, debido a que este solo aborda el estudio de los fenómenos de manera cuantificable, (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Lo cual resulto poco significativo y de nulo impacto para la comunidad, al no proporcionar métodos que permitieran contrarrestar el impacto negativo generado por este fenómeno.

Por lo anterior, haciendo uso de la investigación aplicada se desarrolló con un universo de 4 615 alumnos de entre 5 a 13 años de edad de quince instituciones de nivel primaria de la localidad, el proyecto de investigación denominado “autoevaluación sobre mi conducta”, que tuvo el objetivo de conocer la percepción de los alumnos sobre las conductas de acoso escolar presentes en el ambiente socioeducativo, tendiente a identificar los factores causales del fenómeno como base para el desarrollo de un programa de atención preventiva.

Para lo cual se realizó la aplicación del instrumento antes señalado al universo total de intervención, posterior al análisis de fiabilidad del mismo por medio de la implementación de la prueba Alfa de Cronbach, buscando seguir la rigurosidad del método científico, como sustento de la investigación realizada, al ser esta una prueba que permite determinar la confiabilidad de

cualquier instrumento, al resultar útil para conocer el impacto y/o influencia de las variables con respecto al mismo.

Esta prueba que permitió fundamentar la viabilidad y confiabilidad del instrumento diseñado, al posicionar al mismo dentro de la escala para la interpretación de los resultados en el segmento de instrumentos confiables en la categoría “D” con un .863, con la aceptación necesaria para investigación de proyectos.

**Tabla 1. Estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach por medio del programa estadístico informático SPSS.**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.863	17

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2. Estadísticas del total de elementos analizados del instrumento de investigación por medio del programa SPSS.**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considero que mi conducta es generalmente buena?	60.32	13953.417	.510	.855
Me siento seguro(a) y protegido(a) en mi escuela	61.46	14406.268	.509	.855
Siento que mis maestros(as) son atentos(as) y respetuosos con migo?	61.33	14229.759	.530	.854
Me siento contento(a) cada día que voy a la escuela?	61.25	14380.687	.496	.856
Me siento aceptado(a) por todos(as) mis compañeros(as)?	61.10	14520.010	.432	.858
Cuando veo que molestan a un compañero(a) lo platico a mis superiores?	60.50	14600.688	.343	.863

Mis compañeros(as) me molestan poniéndome apodosos o se burlan de mi?	59.62	14421.809	.398	.860
Mis compañeros(as) de la escuela me tienen miedo?	59.40	14355.008	.432	.859
Recibo algún tipo de agresión física de alguno(a) de mis compañeros(as)?	59.67	14319.447	.455	.857
He golpeado o insultado a algún compañero(a)?	59.33	14192.278	.464	.857
En caso de que recibas algún tipo de agresión física o verbal en casa, lo platicas a mis maestros(as)?	60.75	14209.106	.559	.853
Me siento seguro y protegido(a) en mi casa?	61.58	14166.675	.591	.852
En caso de que reciba algún tipo de agresión física o verbal en la escuela lo platicas con mi familia?	61.24	14210.052	.566	.853
Recibo golpes o insultos en mi casa (familia)?	59.93	14419.032	.481	.856
Mis papas se insultan o se golpean?	58.83	14119.918	.442	.859
En mi casa me permiten ver programas televisivos para mayores (Ej. telenovelas, películas, series, etc)?	60.49	14341.564	.514	.855
Mis papás me compran juguetes que fomenten la violencia (juguetes como cuchillos, armas, luchadores, pistolas, video juegos, etc.)	60.49	14398.996	.594	.853

**Fuente: Elaboración propia.**

Como resultado de la aplicación del instrumento antes mencionado fue posible identificar los elementos causales del fenómeno, sus manifestaciones más recurrentes, la relación entre el entorno familiar, social y escolar con la problemática, identificar los roles de cada uno de los actores inmersos en el

contexto socioeducativo con relación al problema, lo cual permitió posterior al análisis de los resultados antes mencionados, desarrollar estrategias de intervención preventivas y con ello dar continuidad a los fines de la investigación aplicada encaminados a producir alternativas de intervención en base al conocimiento teórico obtenido del proceso.

### **Programa de atención preventiva contra el acoso escolar dirigido a niños de nivel primaria denominado “Todos contra el bullying” como resultado del uso de la investigación aplicada.**

Siguiendo los fines perseguidos por la investigación aplicada el programa “Todos contra el Bullying” surge como un proyecto de vinculación interinstitucional encaminado a promover acciones preventivas y correctivas sobre la problemática con la finalidad de contribuir en la erradicación del fenómeno, tomando como base los resultados de este proceso, mismos que permitieron fundamentar y justificar la iniciativa emprendida.

Buscando marcar la pauta sobre el tratamiento correctivo y de prevención sobre la problemática de Bullying o acoso escolar a nivel macro y con ello coadyuvar a la disminución paulatina y permanente de este fenómeno en la localidad, desde una perspectiva de actuación sensible a las necesidades de la sociedad e incorporando como característica imprescindible la filosofía amate y sana tu vida de Louis L. Hay el programa “Todos contra el Bullying”, estableció como universo de intervención a un total de 15 instituciones de nivel primaria con una población aproximada de 5 000 usuarios, buscando generar un impacto significativo al implementar dentro de la cultura de las futuras generaciones una perspectiva de solución de conflictos de manera pacífica haciendo uso de la mediación a nivel escolar, apoyados por personal certificado en el ramo, responsables del Centro de Mediación Universitario (CeMed) de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano.

Desde esta perspectiva “Todos Contra el Bullying” tuvo como objetivo fomentar en los niños una cultura pacífica, sustentada en los valores universales permitiéndoles un sano desarrollo integral, al brindarles la oportunidad de desenvolverse exitosamente en una sociedad en constante cambio.

### **Metodología de intervención del Programa “Todos contra el Bullying”**

La propuesta de intervención establecida en el Programa de atención preventiva contra el acoso escolar dirigido a niños de nivel primaria denominado “Todos contra el bullying” centra su actuar en el cambio de

hábitos, implementando actividades de modificación de conducta para hacer frente a la violencia en la comunidad educativa de la localidad. Promoviendo una cultura basada en los valores universales, que busca la convivencia y fomenta la construcción de vínculos sociales saludables, centrándose en una cultura de paz, solidaridad, justicia y democracia entre iguales.

Lo anterior al ser la sana convivencia uno de los pilares fundamentales de la educación, según señala la UNESCO (2008), al permitir la construcción de una ciudadanía crítica, comprometida y activa, en el contexto de ejercicios de sus derechos.

El programa va encaminado a establecer lazos de cooperación institucional sólidos que permitan la reconstrucción de una comunidad educativa saludable mediante la implementación de recursos teóricos metodológicos, haciendo uso de actividades socio afectivas, lúdicas y artísticas; y basados en diversas filosofías de desarrollo humano como “Amate y sana tu vida” y alternativas para la solución pacífica de conflictos, fomentando la mediación escolar como alternativa que coadyuven en la disminución de ésta problemática.

En este camino emprendido desde una cultura de violencia y agresión hacia una sociedad pacífica, el Gabinete de Trabajo Social, Psicología y Nutrición en pro siempre del beneficio de la sociedad, contempló para la implementación del programa, sumar esfuerzos con las 15 instituciones educativas de nivel primaria de Ciudad Victoria, con las que mantiene convenios de colaboración, como se menciona con anterioridad, buscando maximizar el alcance del proyecto y por ende elevar el volumen de beneficiarios del mismo.

Resulta evidente que la implementación de un proyecto de esta índole, se ve favorecida si se suman esfuerzos de diversas instancias con objetivos afines. Así construyendo una gran red de cooperación interinstitucional y trabajo coordinado, se pretendió alcanzar el objetivo planteado por el proyecto y disminuir la presencia de esta problemática en las instituciones educativas.

Por ello se planteó generar un impacto positivo en la sociedad, estructurando con las actividades a desarrollar una gran red de influencia no solo de manera directa en los niños participantes, sino también indirectamente en todos los miembros del personal administrativo y docente de las instituciones, así como en los padres y demás integrantes de la estructura familiar.

#### **-Objetivo general del programa:**

Disminuir la presencia de bullying escolar a través de acciones preventivas y de modificación conductual, fomentando la práctica de valores universales en

las instituciones participantes mediante la implementación del programa “Todos Contra el bullying” desarrollado por el Gabinete de Trabajo Social, Psicología y Nutrición en Ciudad Victoria Tamaulipas, México.

**-Objetivos específicos:**

Fomentar la práctica de los valores universales con la finalidad de mejorar la convivencia escolar.

Sensibilizar a los actores inmersos en el proceso socioeducativo sobre las consecuencias de la problemática.

Desarrollar en los alumnos habilidades sociales que coadyuven en la mejora de su nivel de autoestima.

**-Estrategias:**

Campañas de sensibilización a la comunidad educativa: información y formación.

Plan de convivencia a través de valores.

**-Plan de acción tutorial.**

Normativa específica promotora de buenas relaciones y explícitamente contraria a la violencia.

Implementar condiciones de seguridad y protección en el centro educativo.

Medios de solicitud de ayuda, mesa de negociación y denuncia.

Estudio de las relaciones interpersonales y de los problemas de convivencia.

Fomento de la mediación escolar para la solución pacífica de conflictos.

Inclusión de los actores sociales inmersos en la problemática.

**Intervención integral, actores centrales en el desarrollo del proyecto**

Con el objetivo de maximizar los alcances del proyecto, la propuesta parte desde una perspectiva integral de atención incluyente, en donde cada uno de los actores sociales inmersos en la problemática cumple un rol activo que se encamina a alcanzar el logro de la intervención.

Desde esta perspectiva de trabajo integral e inclusivo se consideró el esfuerzo conjunto de todos los actores inmersos en la comunidad educativa: niños, niñas, personal docente, administrativo y padres de familia bajo la premisa de un aprendizaje compartido, en donde el personal profesional del Gabinete desempeñó un rol de facilitador educativo teniendo la gran responsabilidad de conducirles al logro de los objetivos.

En base a esto y con sustento en el resultado de la investigación se establecieron como actores partícipes de la intervención:

Niños (as): Dentro del proyecto los niños y las niñas fueron parte esencial para el cumplimiento de los objetivos ya sea desde un rol de promotor o

participante activo, ejerciendo una postura dinámica en el desarrollo de cada una de las actividades establecidas, desenvolviéndose en un clima de responsabilidad y respeto fomentando la aceptación de las diferencias entre iguales.

**Profesores:** Su función es contribuir de manera entusiasta en las actividades programadas, dando seguimiento al desarrollo de las dinámicas permanentes e informando de manera oportuna la identificación de casos en base a la información proporcionada.

**Personal Administrativo de la institución:** Coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos, colaborando dentro de las actividades que se les requiera y facilitando los espacios, materiales y alumnos que se soliciten en cada una de las mismas.

**Padres de familia:** Su colaboración consta de una postura de prevención de conductas inadecuadas, fomentando desde los hogares una cultura basada en valores.

Por su parte el personal del Gabinete tuvo la función de planificar, organizar, dirigir y evaluar de manera adecuada cada una de las actividades a realizar, como entes transformadores que motivan la participación activa de los actores involucrados y evaluar objetivamente en base a la intervención los resultados del programa.

Distribuyendo el objetivo de manera equitativa, asignando roles, funciones y obligaciones a cada uno de los actores inmersos en la problemática se garantiza el correcto funcionamiento del proyecto.

### **Cooperación institucional para lograr objetivos.**

Reafirmando el compromiso de contribuir a la reconstrucción de una sociedad educativa sana e integral que dé goce de derechos y seguridad a todos los niños y niñas en el contexto de su ambiente escolar y que fomente una cultura saludable basada en valores universales, el proyecto contempla dentro de sus estrategias de acción solidarizar los lazos de cooperación institucional para el logro de sus objetivos.

Por ello, dentro de la planificación se contemplan actividades protocolarias que formalizan el compromiso adquirido reafirmando los deberes y obligaciones recíprocas que ambas instituciones adquieren con el programa. Sabedores que para el logro de grandes metas se requieren grandes esfuerzos, que solo son capaces si todos los actores de influencia, trabajan juntos en busca de un objetivo común, en este caso el de prevenir la presencia de Bullying en las escuelas primarias de la localidad.

Ante este gran reto, ambas partes adquirieron la responsabilidad de permanecer activos en el programa hasta su exitosa culminación, cada parte cumpliendo de manera puntual y eficiente las funciones atribuidas, en este

sentido las instituciones educativas colaborando de manera activa y dinámica en las actividades señaladas, siendo facilitadores de espacios y de los usuarios, el Gabinete por su parte implementando las actividades programadas, brindando los materiales necesarios en cada una de ellas.

Además el Gabinete tuvo la responsabilidad de facilitar durante toda la intervención el servicio profesional, poniendo a disposición de las instituciones y alumnos, para fines del proyecto un equipo multidisciplinario de profesionistas de las ciencias sociales, específicamente trabajadores sociales, psicólogos y nutriólogos.

Por lo anterior la articulación de esta red de instituciones resulto indispensable en la construcción de una cultura de paz y valores en el ámbito escolar, para el logro de los objetivos y las metas establecidas.

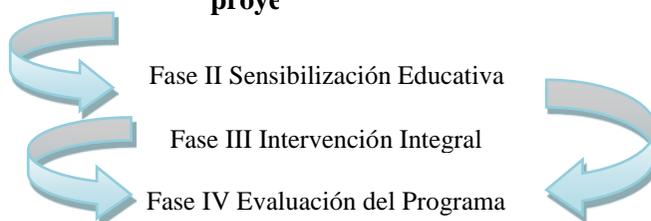
### **Estructura del programa de intervención.**

“Todos contra el bullying” fue una propuesta encaminada a disminuir la presencia del fenómeno de bullying, promoviendo para llegar a este objetivo acciones sensibilizadoras, implementando actividades de condicionamiento y modificación de conducta que lograran el cambio de hábitos en los usuarios, reduciendo con ello las cifras de esta problemática a nivel local.

En este sentido al ser un proyecto de desarrollo a largo plazo en un período comprendido de agosto a junio equivalente a un ciclo escolar regular, su estructura operativa se dividió en cuatro fases de acción, que a su vez agruparon las actividades que conllevan al logro de los objetivos planeados de manera individual en cada una de las mismas.

De manera general el proyecto se agrupo en las siguientes fases o etapas de intervención:

#### **Diagrama 1.1 Proceso secuencial de la intervención (Fases del proye**



Fuente: Elaboración propia.

### **Descripción de actividades**

En apego a la naturaleza del programa, el plan de intervención se desarrolló adoptando una perspectiva humanista, cercana a las necesidades del usuario,

basada en la práctica de valores morales, bajo la filosofía “Amate y sana tu vida”.

Atendiendo de manera indirecta los grupos fundamentales en todo ser humano (la familia y la escuela) el proyecto buscó generar un mayor impacto en la sociedad, lo que condujo a la disminución de la problemática al ver decrecer sus cifras, pues la finalidad del programa no solo fue contrarrestar los efectos del bullying, sino contribuir en la formación y desarrollo integral de las futuras generaciones educando desde una perspectiva sensibilizadora y humana, empática con las problemáticas actuales.

#### Fase I. Establecimiento de acuerdos

Dentro de esta primera fase o etapa de la intervención se agruparon diversas actividades encaminadas a formalizar los acuerdos institucionales, con la finalidad de establecer los compromisos y responsabilidades de cada uno de los actores activos dentro del proyecto, lo que permitió la consolidación de la estructura operativa del mismo.

Estas actividades se desarrollaron en un período de cuatro semanas, tiempo destinado dentro de la planeación a esta primera etapa.

#### Fase II. Sensibilización educativa

La fase de sensibilización educativa, representa una parte crucial dentro de la intervención, pues tiene la finalidad de concientizar al personal administrativo y docente de las instituciones, a los alumnos y a los padres de familia sobre la problemática de Bullying, implementado diferentes técnicas de enseñanza aprendizaje que coadyuven en el aprendizaje compartido de los actores centrales sobre el fenómeno.

Bajo la premisa de intervención incluyente, la finalidad es educar a los actores principales dentro del contexto de intervención sobre las causas, manifestaciones y consecuencias de la problemática, brindando herramientas prácticas que les permitan identificar posibles casos de bullying o acoso escolar dentro de los diferentes contextos en los que se desenvuelvan y que a su vez desarrollaran la capacidad de responder de manera oportuna y asertiva frente a este tipo de situaciones.

Se implementaron diversas actividades educativas a nivel grupal, facilitando por parte del Gabinete el equipo multidisciplinario de profesionistas para la impartición de cursos, talleres, conferencias y diversas actividades grupales encaminadas a sensibilizar por medio de técnicas educativas a los usuarios.

#### Fase III. Intervención integral

La tercera fase del programa representa la parte toral de la intervención al concentrar las actividades dirigidas a atenuar de manera directa la problemática del Bullying en las instituciones.

Destinando un lapso de cuatro meses, en esta etapa se abordó la atención integral del problema a nivel individual y grupal, brindado atención a

casos específicos detectados en etapas anteriores y promoviendo la práctica de valores y la solución pacífica de conflictos mediante la implementación de técnicas de modificación conductual y mediación escolar. Orientando las actividades hacia el fomento de los valores como hábito saludable de la interacción social.

Además buscando el desarrollo integral de los usuarios el programa llevó a cabo dentro de sus actividades, técnicas de modificación de conducta, así como el ejercicio de la mediación escolar como alternativa pacífica para la solución de conflictos, a su vez implementa dentro de sus actividades la visión de la filosofía “amate y sana tu vida” desde un enfoque profesional y con personal acreditado en la materia.

Con lo anterior se busca brindar atención integral y multidisciplinaria encaminada a la prevención y disminución del Bullying y/o acoso escolar en las instituciones participantes, educando desde una perspectiva global e incluyente a todos los actores inmersos en la problemática con la finalidad de incidir de manera directa en el bienestar de los niños y niñas, coadyuvando a la vez en la mejora del contexto socioeducativo.

#### Fase IV. Evaluación del programa

Con la finalidad de conocer el alcance del programa, esta última etapa se destinó para llevar a cabo una evaluación objetiva del mismo. Para lo cual se planificaron diversas actividades encaminadas no solo a evaluar de manera cuantitativa el alcance del proyecto, sino también siguiendo esta visión de mejora continua en beneficio de la sociedad se implementaron acciones encaminadas a conocer el grado de satisfacción y perspectiva de los usuarios respecto a el desarrollo del proyecto y de las actividades que dentro del mismo se llevaron a cabo, con la finalidad de identificar fortalezas y debilidades para mejorar de manera permanente los servicios brindados por la institución, para educar y servir con sentido social.

#### Retos y perspectivas a futuro.

En este largo camino emprendido desde la agresión, el acoso y la violencia dentro del contexto educativo hasta un entorno saludable, ameno y seguro para todos los niños y niñas aún queda mucho por hacer.

Pues si bien se reconocen los grandes logros obtenidos de la intervención, resultado del esfuerzo, trabajo y dedicación de esta institución para la planificación y desarrollo del programa, así como el compromiso de las instituciones participantes que caminaron mano con mano para lograr la culminación de los compromisos y objetivos establecidos, aun queda un largo camino por recorrer en materia de prevención de la problemática y sobre todo en el fomento de la práctica de valores como parte esencial para el correcto funcionamiento y desarrollo de una sociedad cohesionada, libre y pacífica.

Por ello ante los retos que la problemática de Bullying plantea a futuro en el sistema educativo, es necesario el trabajo coordinado entre

docentes, directivos y personal administrativo de las instituciones educativas y sobre todo de los padres de familia para que se logre construir mediante el fomento de una cultura de valores, respeto y responsabilidad social un contexto socioeducativo adecuado.

Buscando que el trabajo realizado en la materia se traduzca a nuevas generaciones empáticas y sensibles ante las necesidades de sus semejantes, al tener la firme convicción de que, si cada persona cumple su rol en la sociedad de manera correcta los niños, niñas y jóvenes no solo tendrán acceso a una educación académica de calidad, sino también a desarrollarse de manera integral como seres humanos desde una perspectiva bio-psico-social. Ante lo cual se plantearon para futuras intervenciones los siguientes retos a consolidar:

Fomentar e incrementar la investigación en torno a la problemática de bullying, ya no solo para identificar sus causas, sino también para conocer su desarrollo tendencial a futuro.

Modificar la percepción dividida del entorno social y familiar, estimulando una visión sistémica de continua interrelación y trabajo coordinado de ambos sistemas, sabedores de que el tipo de relaciones generadas dentro del contexto familiar se ven reflejadas en la convivencia de los niños y niñas en el ámbito educativo.

Fortalecer la visión incluyente del programa motivando no solo a los docentes, personal administrativo y directivo y padres de familia a participar activamente, sino también incluyendo a todos los actores sociales inmersos en el cuidado y educación de los niños.

Brindar mayor énfasis en la atención de casos identificados de bullying, brindando atención integral por igual a víctimas y agresores con la finalidad de disminuir al máximo los riesgos de esta problemática.

Por último uno de los mayores retos es implementar estrategias precisas y asertivas para concientizar y sensibilizar a la sociedad en general sobre los riesgos y consecuencias que el Bullying o acoso escolar genera para nuestra sociedad resultado de productos de investigación realizados.

## **Referencias Bibliográficas**

- Armas, M. (2007). *Prevención e intervención ante problemas de conducta*. México: WK Editorial.
- Baez, C. (2010). Acoso severo entre iguales (Bullying): el enemigo entre amigos. *Acta pediátrica*, (4), 149-152.
- Cerda, H. (1997). *La investigación total. La unidad metodológica en la investigación científica*. Colombia: Editorial Magisterio.

- Cuevas, M., Ortiz, Y. y Hoyos, P. (2009). Prevalencia de intimidación en dos instituciones educativas del Departamento de Valle de Cauca. *Pensamiento psicológico*, (13), 153-172.
- De Rivera, L. (2011). *El maltrato psicológico: como defenderse del bullying, mooving y otras formas de acoso*. España: Editorial Altaria.
- Ferran, B. (2006). *S.O.S. Bullying “Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. España: Editorial Gráficas Muriel.
- Fernández, M., (2006). La sociología aplicada. *Reis: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (115),11-39.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Rojas, R. (2002). *Investigación social: teoría y praxis*. México: Editorial Plaza y Valdés.
- Paredes, M., Álvarez, M. (2008) Estudio exploratorio sobre el fenómeno de bullying en la Ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud*, (6), 295-317.
- Vargas, C., Rosa, Z. (Enero, 2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia. *Educación*, (33), 155-165.
- Voors, W. (2006). *Bullying el acoso escolar*. Barcelona, España: Editorial Oniro.

## **Intervención en la Problemática de la Deserción Escolar en Educación Superior. Un análisis desde el Trabajo Social.**

**Rubí Asunción Chablé Valencia**<sup>354</sup>

**María Ermila Moo Mezeta**<sup>355</sup>

**Martín Castro Guzmán**<sup>356</sup>

**Shantal Anahy Sánchez Enríquez**<sup>357</sup>

### **Resumen**

**A**ctualmente existe la preocupación de lograr mejores resultados en la formación de los estudiantes y considerando que la eficiencia del sistema educativo para lograr que los alumnos lleguen con éxito al final de sus estudios, depende en gran parte de los factores extraescolares que inciden significativamente en los problemas educativos y en la deserción escolar; ante ello se plantea la necesidad de indagar en las relaciones que hay entre las características familiares, individuales y ambientales del estudiante y su éxito escolar.

El presente estudio plantea el problema de la deserción escolar en jóvenes estudiantes de nivel superior y los principales factores que conducen a ella, ahí radica la importancia del estudio, debido a que mediante el conocimiento de los factores, los profesionales involucrados en la resolución de problemas escolares que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante de este nivel educativo tendrán una visión más amplia de la realidad escolar y con base en ello se podrán plantear estrategias de intervención hacia esta situación.

El día de hoy el joven que deserta de la escuela se encuentra en mayor desventaja que los que sí acaban su enseñanza, pues rara vez se presenta la oportunidad de empleo a nivel de su potencial, es decir que para poder trabajar se requiere en gran medida de conocimientos innovadores y los desertores presentan estos en menor grado o nivel.

El problema de la deserción escolar impide el progreso económico, social y cultural del país, por ello es importante resolverse. Se espera que dentro de los beneficios de estudios o investigaciones que se realizan día a día de este tema dentro del ámbito de las áreas sociales, económicas, políticas y culturales, se dé el logro o alcance de soluciones para combatir este gran problema generacional, el cual preocupa a hombres y pueblos del siglo actual.

**Palabras clave:** Deserción, Educación superior, Intervención, Trabajo Social.

---

<sup>354</sup> Universidad Autónoma de Yucatán.

<sup>355</sup> Universidad Autónoma de Yucatán.

<sup>356</sup> Universidad Autónoma de Yucatán.

<sup>357</sup> Universidad Autónoma de Yucatán.

## Antecedentes

La deserción de estudiantes universitarios ha sido una preocupación por décadas, dando lugar a numerosos estudios y propuestas de mejora (Tinto *et al.*, 1987). Sin embargo, aun existiendo propuestas y políticas, el problema parece imbatible.

A pesar de múltiples investigaciones y recomendaciones, la deserción dista de ser resuelta. Como indica Tinto (1989), para el caso norteamericano, la tasa de deserción se ha mantenido prácticamente constante –en alrededor del 45%– a lo largo del siglo XX, a pesar de drásticos cambios en el sistema educativo y en el número de estudiantes.

Un problema fundamental consiste en estimar el tamaño real del fenómeno. Los datos de Tinto (1989) se derivan de una forma rudimentaria de medición: el cálculo se realiza a partir de "cohortes aparentes" (Martínez, 2001), es decir, se compara el número de egresados en un año con el primer ingreso cinco años antes, presuponiendo que toma en promedio cinco años para completar una carrera.

Los datos que surgen de esta forma de medición son generalmente poco alentadores. Para México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) menciona, a partir de cohortes aparentes, una eficiencia terminal promedio de 67.8% para 2003–2004 (ANUIES, 2006) con una tasa de 73.8% para mujeres y una de 62.2% para hombres. Pero la poca confiabilidad de este cálculo se evidencia al observar, en el mismo informe para el mismo año, los datos del estado de Baja California Sur, ya que reporta una eficiencia terminal de 231.1% para las mujeres en la educación superior privada, mientras que el sector público reporta un 49.5% para mujeres y 32.9% para hombres.

El método es dudoso, ya que quienes egresan en un año determinado no necesariamente ingresaron cinco años antes. Al manejar cohortes aparentes, es muy factible encontrar tasas de eficiencia terminal por encima del cien por ciento. Sin embargo, al aplicar el mismo cálculo a lo largo del tiempo, se evidencia también que la eficiencia terminal suele variar de año en año, pero que no ha mejorado significativamente durante décadas. Así, ANUIES menciona una eficiencia terminal del 39%, lo cual resulta ser una tasa menor a la reportada en años anteriores, a partir de datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), quien reporta una eficiencia terminal promedio de alrededor de 54% para los años ochenta. Las tasas reportadas son además muy cambiantes: desde 51.2% (1981–82) hasta 62% (1990–91), para regresar a 49.4% (1993–94) y un 39% en 2000.

Los cálculos por "cohortes reales" pintan un panorama aún más pardo. ANUIES (2000) cita un estudio que señala "de 100 alumnos que ingresan a la licenciatura, 60 terminan las materias del plan de estudios cinco

años después y, de éstos, 20 se reciben. De los que se reciben, sólo el 10% lo hace a edades de 24 o 25 años; los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años." Así, como estimación, se puede decir que alrededor de la mitad de los estudiantes mexicanos logra terminar los cursos requeridos en un periodo de cinco años y que alrededor de un 10% se titula dentro de este lapso.

En América Latina sucede algo semejante: como señalan González (2006) y la CEPAL (2003), la deserción en las universidades latinoamericanas se ubica en alrededor del 50%, aunque con variaciones entre países. El problema, en resumen, continúa siendo grave.

Existen también varias especulaciones alrededor de los efectos nocivos de la deserción. De acuerdo a González en UNESCO (2006), el abandono de los estudios estaría provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes. Además, implicaría pérdidas económicas millonarias, ya que parte de las inversiones públicas o privadas no se traduce en una formación superior completa.

Sin embargo, estos estudios y datos tienen varias alteraciones. El principal es que simplemente bautizan a todos los que no lograron terminar una carrera en el tiempo preestablecido como desertores. Como señalan Mallette y Cabrera (1991) y Adelman (2006), este tipo de conteo considera como desertores a quienes terminaron posteriormente a la fecha de titulación formalmente preestablecida y a quienes se trasladaron a otras carreras o instituciones. Una parte de ellos podrían no ser desertores, sino simplemente personas que siguieron trayectorias distintas al estudiante ideal.

El creciente número de investigaciones ha llevado a revelar un progresivo número de potenciales factores de explicación, que varían desde características personales hasta factores institucionales, sociales y económicos. Los análisis de estos factores suelen comparar a los que terminaron con los que fracasaron, y detectar que, efectivamente, la deserción se relaciona con una amplia variedad de factores. Pero como estos estudios analizan trayectorias estudiantiles, carecen de información sobre el desertor mismo.

Otro problema es que, a falta de un seguimiento, se conjetura que los desertores tuvieron menos éxito en el mercado laboral o en la vida personal que los perseverantes, lo cual implicaría pérdidas económicas y sociales para los individuos y la sociedad. Sin embargo, al no entrevistar a los desertores, no se sabe si realmente es así.

## **Planteamiento del Problema**

Hace algunos lustros no se percibe tan relevante la importancia que se le presta particularmente al número de alumnos matriculados en las instituciones de enseñanza superior, debido a que en esos tiempos no resulta tan común el

problema de deserción escolar en ese nivel, el cual se está presentando con un índice elevado en el nivel secundaria y el que principalmente ocupa en la mayoría de los estudios realizados referentes a esos temas.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo y Económico (OCDE) en el año 2013, México ocupa el primer lugar en el número de desertores escolares de 15 a 18 años y ratifica el tercer lugar entre las naciones con mayor población juvenil que no estudia ni trabaja.

Según Zúñiga (2006) se entiende por desertor al alumno que abandona la escuela por cualquier razón, excepto la muerte, antes de completar el plan de estudios correspondientes, sin transferirse a otra escuela.

En estos días, la deserción escolar es una de las formas que presenta la inasistencia escolar, significa el abandono de escuela, es decir, la oportunidad de recibir una educación sistematizada y organizada, quedando el alumno a disposición de la ignorancia, a los peligros de la vagancia, a la necesidad de recurrir a un trabajo mal remunerado y en ocasiones los adolescente pueden caer en los vicios y por consiguiente a la delincuencia.

A pesar de que el problema del joven que abandona la escuela antes de concluir su educación no es nuevo, sí es uno de los principales a los que se enfrentan las instituciones educativas.

Los desertores de la educación superior, constituyen un grupo heterogéneo, por lo tanto las razones que dan para su retiro no resultan sorprendentes, aunque no siempre describen su historia real.

Algunos investigadores atribuyen la deserción escolar a la falta de motivación, baja autoestima, mínima participación de los padres en la educación, bajas expectativas de los profesores y problemas disciplinarios en el hogar y la escuela. Aunque el factor económico, el ambiental y la salud del adolescente determinan en gran medida el fenómeno de la deserción escolar en todos los niveles educativos, no se debe dejar de considerar que de igual manera existen causas que propician este problema como son: medio familiar, medio escolar, medio físico, medio geográfico y medio social (Dubet, 2005).

De acuerdo a algunas investigaciones, los varones atribuyen su deserción a bajos resultados académicos, desagrado por la escuela, ser expulsados o suspendidos o tener que sostener una familia. Las mujeres en cambio lo atribuyen al matrimonio o planes para casarse, sentir que la escuela no es para ellas, bajo puntajes, embarazo y trabajo.

Aquellos cuyos padres no tienen una instrucción educativa de alto nivel académico (educación básica principalmente) o poseen trabajos de bajo nivel y quienes pertenecen a familiar grandes con un solo padre, tienen tres o cinco veces más posibilidades de dejar la escuela que los jóvenes con circunstancias privilegiadas. Incluso puede suceder en las familias más pudientes, los jóvenes procedentes de este tipo de familias integradas con un

solo padre o de parejas que se vuelven a casar tienen mayores probabilidades de retirarse de los estudios que quienes viven con sus padres.

El día de hoy el joven que deserta de la escuela se encuentra en mayor desventaja que los que sí acaban su enseñanza, pues rara vez se presenta la oportunidad de empleo a nivel de su potencial, es decir que para poder trabajar se requiere en gran medida de conocimientos innovadores y los desertores presentan estos en menor grado o nivel.

Se espera que dentro de los beneficios de estudios o investigaciones que se realizan día a día de este tema dentro del ámbito de las áreas sociales, económicas, políticas y culturales, se dé el logro o alcance de soluciones para combatir este gran problema generacional, el cual preocupa a hombres y pueblos del siglo actual.

## **Justificación**

El estudio de la deserción escolar en la educación superior, involucra una variedad de perspectivas, asimismo se espera el conocimiento de una gama de factores que condicionan la situación problemática. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno y sus diferentes causas.

Los investigadores y autoridades de las instituciones educativas, deben elegir con cuidado los métodos más oportunos que guíen y den sentido a las investigaciones referentes al tema de estudio, aquellos que mejor se ajusten a sus intereses y metas.

Es de importancia abordar este tema debido a que actualmente constituye uno de los problemas que se está presentando con mayor reincidencia en las instituciones que atienden el nivel secundaria.

No hay nada más satisfactorio que ver a los jóvenes universitarios concluir sus estudios, pues esto los prepara para emprender su vida profesional, lo cual se convierte a la vez en una situación ventajosa para la sociedad actual, pues son ellos la esperanza del futuro.

Por lo mencionado en el párrafo anterior se describe el tema de investigación y el método a seguir como pertinentes e idóneos, ya que el tema es una problemática sentida en la sociedad actual y el método está orientado en el método científico, lo cual le brinda mayor oportunidad para resultar exitoso.

## **Revisión de la literatura**

### **1. Deserción escolar**

#### **Conceptualización**

La educación es uno de los activos que cualquier individuo y sociedad debe tener como tal. Ésta se caracteriza por ser un mecanismo primordial para que las naciones o países alcancen niveles de desarrollo más elevados. Cuando la educación es truncada, principalmente, por la deserción escolar entonces inicia un conflicto social.

Resulta importante señalar que la educación se llega a definir como un recurso fundamental para obtener ciertos medios, como adquisición, transmisión y elevación del nivel cultural, que permita de cierta manera contribuir de forma continua al desarrollo de la persona, y al mismo tiempo, transformar a la sociedad.

Ésta debe ser un factor clave para la obtención de conocimientos y que ayude a formar hombres que busquen el bienestar social (Secretaría de Educación Pública , 2010).

Sin embargo hoy en día la educación presenta un problema de índole mundial conocida como la deserción escolar.

Esta se define como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública, 2004).

De igual manera la deserción escolar se refiere a aquellos alumnos que dejan de asistir a clases por algún motivo y quedan fuera del sistema educativo y se vincula con el abandono de estudio por parte de una persona (Zermeño, 2009).

La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez (Tinto, 1989).

#### **1.2 Índices de Deserción Escolar**

La CEPAL (2003) reporta que, en promedio, cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y frecuentemente, durante el transcurso del primer año de la enseñanza media superior (Valdez, 2008).

Para el caso de México, existen documentos en los cuales se analizan las causas de abandono escolar de estudiantes en educación media superior para el estado de Sonora. Aplicaron una encuesta a 147 jóvenes sobre su situación familiar, historia escolar, motivos de deserción escolar y planes futuros, entre otros aspectos. De acuerdo a los resultados, se encontró que el 86% de los estudiantes encuestados abandonó la escuela entre el primer y tercer semestre con un promedio de 7.49 en el tercer semestre. Las principales razones de la deserción fueron: factores económicos, haber reprobado materias y la falta de interés, de hecho el 93% de ellos, no estaba satisfecho con el nivel de estudios alcanzados, pero lo más preocupante, es que no tenía planeado regresar a la escuela.

El Sistema Educativo Nacional en su conjunto y cada escuela, como institución social del Estado mexicano, tienen la misión de llevar a cabo el derecho a la educación mediante la distribución social de conocimientos y saberes que han de ser pertinentes para los educandos, a la vez que relevantes para la sociedad en donde viven (Sánchez y Andrade, 2009).

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (Secretaría de Educación Pública, 2010) ha planteado como primer objetivo abatir la deserción escolar en educación básica y media superior, elevando la calidad de la educación y enfocándola principalmente hacia los alumnos que se encuentran en riesgo de deserción. El origen de esta última es multifactorial y puede variar entre los niveles educativos. Mientras que en primaria la deserción puede deberse a motivos familiares (falta de acompañamiento de los padres, migración interestatal, cambio en los tipos de servicio, etcétera), en la educación secundaria y en el nivel medio superior, el abandono podría estar motivado por condiciones sociales, como la inserción a la vida laboral o la falta de interés en los estudios (INJUVE, 2005). Situación que se agrava en media superior.

La tasa de deserción total en el nivel básico y en media superior estima cuántos alumnos de cada cien inscritos en el ciclo escolar 2008/2009 y que no concluyeron el nivel o tipo educativo no se inscribieron en el siguiente ciclo para continuar su educación. El indicador es una medida aproximada de la deserción escolar entre dos ciclos escolares consecutivos. Una estimación más precisa se podrá obtener, en un futuro, de los datos individuales de los alumnos contenidos en el Registro Nacional de Alumnos.

La tasa de deserción en primaria a nivel nacional es de 1.0%; las mujeres presentan una deserción de 0.8% y los hombres de 1.2%. Estos porcentajes de deserción equivalen a 149 028 estudiantes matriculados en el ciclo escolar 2008/2009 que no concluyeron la primaria, —ya no se inscribieron en el ciclo 2009/2010 al mismo nivel educativo—; de éstos, 88 897 eran niños y 60 131 eran niñas.

Los sistemas educativos estatales que poseen las menores tasas de deserción en primaria son Sinaloa, Hidalgo y Querétaro 0.1, 0.2 y 0.3%, respectivamente. Por su parte, Baja California, Chiapas, Coahuila y Oaxaca poseen los mayores porcentajes de abandono con 2.0, 2.0, 2.4 y 2.7%, respectivamente.

Colima, Morelos y Nayarit muestran tasas de deserción negativas; atribuibles a la presencia de alumnos de otras cohortes causada por reinserciones, migraciones interestatales, entre sectores de financiamiento y/o tipos de servicio. El estimado de alumnos que desertan (numerador del indicador) para todas estas entidades es negativo.

En secundaria, la tasa de deserción a nivel nacional es de 6.4%, en donde las mujeres presentan una tasa de 5.2% y los hombres de 7.6%. Lo anterior se traduce en 394 785 jóvenes que se matricularon en secundaria en el ciclo 2008/2009, pero no la terminaron en ese ciclo y no se inscribieron al ciclo siguiente. De estos 236 600 eran hombres y 158 185 eran mujeres. Hidalgo y Nuevo León son los estados con menor número de desertores, 4.0 y 5.1% respectivamente; mientras que Guerrero (9.6%) y Michoacán (11.2%) poseen los mayores porcentajes de abandono.

En educación media superior, a nivel nacional, 15.9% de los jóvenes abandonan sus estudios; las mujeres representan un porcentaje de 14.1% y los hombres de 17.7%. En este nivel, desertaron 622 830 jóvenes, 336 543 eran hombres y 286 287 eran mujeres. Las entidades con el menor número de alumnos desertores son Tamaulipas (11.3%) y Puebla (11.6%); por su parte, Quintana Roo (22.6%) y Nuevo León (22.4%) son los estados con los mayores porcentajes de deserción.

**Según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2013), México tiene el porcentaje más alto de jóvenes entre 15 y 18 años de edad que desertan o abandonan la escuela de entre los 34 países que integran la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), reveló el estudio de ese organismo: "Panorama de la educación 2013".**

**El informe precisa que durante los 4 años posteriores a la educación obligatoria es decir preescolar, primaria, secundaria y media superior más del 66% de los jóvenes ha abandonado el sistema educativo por completo.**

**De los que se quedan a estudiar, alrededor del 64% de los jóvenes de 16 años están matriculados en educación media superior o bachillerato, mientras que la cifra baja a 37% de los jóvenes de 18 años.**

**Además el estudio indica que alrededor del 40% de los jóvenes que termina el nivel bachillerato deserta y no continúa hacia la educación superior, porcentaje que no se presenta en ningún otro país de la OCDE.**

El estudio también ratifica que en 2011, **México se mantuvo con el tercer porcentaje más alto de entre los 34 países de la OCDE de jóvenes de entre 15 a 29 años que ni estudian ni trabajan.**

El 66% de los jóvenes, en ese rango de edad, no estaban en la educación y el 24.7% no estaban ni empleados ni en educación o formación.

Además, el informe añade que **México tiene una de las tasas de matrícula más bajas entre los jóvenes de 15 a 29 años, del 56%, entre los países de la OCDE** a pesar de tener la mayor población de ese grupo en la historia del país.

Aunque el porcentaje de jóvenes de 15 a 19 años matriculados en la educación aumentó 14 puntos porcentuales del año 2000 a 2011 hasta alcanzar 56%, aún está por debajo de la media de la OCDE, de 84%.

La organización confía en que la **obligatoriedad de la educación media superior a partir de periodo 2012-2013**, ayude a tener la cobertura universal para el año 2022.

Sin embargo, el porcentaje de adultos que han alcanzado al menos la educación media superior como nivel máximo de estudios es de 36%, uno de los porcentajes más bajos de entre los **países de la OCDE**, nivel sensiblemente menor a la media de la OCDE que es de 75%.

El proceso de deserción también afecta a la institución escolar que es objeto del abandono, puesto que en los momentos que realice su autoevaluación, serán objeto de análisis no sólo los porcentajes que testimonian su ocurrencia, sino que también los mecanismos explícitos o implícitos que lo facilitan. Los estudios y la observación empírica muestran que en la medida que baja la presión de las expectativas sobre un alumno, se facilita el inicio, desarrollo y conclusión de su proceso de deserción. Si se piensa que tiene que irse, que ya se ha hecho todo por él o ella, o que el destino de una niña es quedarse en su casa cuidando a sus hermanos menores, se está escribiendo en su biografía escolar una profecía autocumplida. Dicho de otra forma, hay situaciones cotidianas de la vida de la escuela que en el imaginario de quienes hacen parte de ella sólo tienen un desenlace: la deserción.

Quien hace abandono del sistema escolar se ve enfrentado a poner en juego estilos de sobrevivencia, o bien habilidades laborales iniciales para asegurar su propia manutención. Los jóvenes que abandonan la escuela, en su mayoría, adquieren responsabilidades laborales y familiares (por ejemplo, las jóvenes embarazadas), desarrollan autonomía y deciden respecto de su quehacer diario: optan por un espacio vital más apropiado para el momento que están viviendo. En este contexto, es necesario destacar que no se constituye una relación mecánica entre deserción e ingreso al mundo laboral; su causalidad es más compleja. Cabe agregar, además, que la inserción laboral es frágil, precaria y esporádica, situación que puede traducirse en un buen

aprendizaje de la tarea o en un fracaso frente a la misma trayendo consigo una corta vida laboral y/o una larga cesantía y frustración

Por tanto, la deserción escolar involucra diversas dimensiones que tienen que ver tanto con la persona que deserta, con la institución escolar desde la cual deserta, así como con el resto de los espacios que quien deserta comienza también a abandonar: grupo familiar, grupo de pares, amistades del barrio, redes sociales cercanas, entre otras (Ubilla, 2014).

### **1.3 Características de la Deserción Escolar en México**

El instituto Mexicano de la juventud, dentro de su llamado programa de mediano plazo 2008 - 2012 da a conocer las estadísticas que se arrojan a partir de la encuesta nacional de la juventud 2005 acerca de las causas de deserción escolar en México; sus cifras resultan escalofriantes ya que solo una mínima parte de los jóvenes se encuentran insertos en el sistema educativo nacional después de los 16 años, la mayoría abandona la escuela porque prefiere trabajar, la escuela no cubre sus expectativas, sus padres no quisieron que siguiera estudiando o debido a las condiciones económicas de la familia derivadas de la poca preparación que han tenido sus padres, con referencia a ese tema, este equipo de trabajo realiza un estudio de caso del que más adelante habrán de publicarse los resultados.

El instituto hace referencia a la importancia del financiamiento para lograr disminuir los índices de deserción sin embargo habría que preguntarse qué tan importante podría ser el acceso a un subsidio que inferimos sería apenas lo necesario en el mejor de los casos, para cubrir los gastos que implica asistir a la escuela sobre todo si son los padres quienes buscan que los hijos aporten de forma inmediata recursos al gasto familiar y al continuar dentro del sistema educativo lo único que se lograría desde su punto de vista, sería postergar la entrada de recursos tan necesarios para el sustento de la familia (Instituto Mexicano de la Juventud, 2008).

México cuenta con un total de 12.8 millones de adolescentes entre 12 y 17 años de edad en 2009, de los cuales 6.3 son mujeres y 6.5 son hombres. El 55.2% de los adolescentes mexicanos son pobres, uno de cada 5 adolescentes tiene ingresos familiares y personales tan bajos que no le alcanza siquiera para la alimentación mínima requerida.

En 2008 casi 3 millones de adolescentes entre 12 y 17 años no asistían a la escuela. Del total de niños y jóvenes que no asistían a la escuela, correspondían a este grupo de edad 48.6% de hombres y 44.1% de mujeres.

Dejar la escuela antes del tiempo establecido significa el riesgo de continuar el aprendizaje predominantemente en las calles. Con esto, las capacidades y oportunidades de los adolescentes se ven recortadas de manera

drástica, y sus riesgos de salud aumentan. La mayoría de ellos además estará condenada a vivir en situación de pobreza.

Hay muchas razones por las que los jóvenes dejan de ir a la escuela, entre ellas la baja calidad de la educación, especialmente en las escuelas públicas; la discriminación que muchos jóvenes enfrentan, la falta de oportunidades y de oferta educativa, así como la necesidad de trabajar. Casi tres millones (aproximadamente uno de cada tres varones y una de cada ocho chicas) de este grupo de edad trabajan.

Esta situación es más severa si sólo se considera a los jóvenes que no estudian (dos de cada tres varones y una de cada tres chicas). Su bajo nivel de educación en muchos casos los obliga a aceptar trabajos mal pagados, peligrosos o incluso en condiciones de explotación (UNICEF, 2014).

En 2008 se registró un alto porcentaje de adolescentes que no estudian y se encuentran casadas, viven en unión libre o están divorciadas (19.2%) con respecto a los hombres (4.5%) del mismo grupo de edad.

## **2. Factores que Ocasianan la Deserción Escolar**

Si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción, el más sobresaliente es el abandono de la escuela. Esto es, en el corto plazo los alumnos deciden desertar presumiblemente porque tienen problemas sociales o económicos; y creen, que en algún momento puede ser cierto, el mercado laboral les compensará más que el seguir estudiando, la cuestión se enfatiza cuando no se tiene una idea clara de lo que pasará en el largo plazo.

En el largo plazo esos alumnos que abandonan sus estudios, enfrentan problemas para integrarse a un mercado de trabajo calificado y conseguir un ingreso más remunerado, a su vez, son menos productivos y finalmente generan un costo social que puede ser reflejado en bajo crecimiento económico, trampas de pobreza o bien desigualdades de los ingresos.

La mayor deserción escolar trae consigo problemas de extra edad y un rezago educativo para las poblaciones en edad de cursar la educación básica en el siguiente ciclo escolar (Martínez, 2009).

Montero (2007) analiza las principales determinantes sobre las decisiones de asistir a la escuela o de trabajar en jóvenes chilenos de 14 a 17 años de edad. Sus principales conclusiones se enfocan a que la elección del individuo de asistir a la escuela está correlacionada de forma negativa con la decisión de ir a trabajar.

Sus principales resultados mostraron que alumnos con padres con baja escolaridad y que vivan en zonas rurales tienen una alta probabilidad de desertar en la escuela. El tipo de sexo no afecta la decisión de desertar, pero sí la de trabajar.

También encontró que a mayor edad aumenta la probabilidad de trabajar y la de no asistir a la escuela. Esto puede ser básicamente que en el corto plazo el costo de oportunidad de estudiar es más elevado que el hecho de incorporarse al mercado laboral, las consecuencias se dan en el largo plazo, cuando el mercado laboral se hace menos redituable con bajos niveles de escolaridad. Y por último encuentra que el ingreso no es un factor que altere la toma de decisión por desertar.

La deserción escolar es un fenómeno complejo que se origina a partir de varios factores, los cuales ya sea en forma aislada o en conjunto provocan la deserción escolar.

Para ello se puede en consecuencia, agrupar como causales los siguientes factores: factor socioeconómico, factor geográfico, factor familiar, factor educacional, factor cultural y factores personales; entre estos últimos destacan la maternidad prematura, el autoconcepto, los motivacionales y los de conducta. A continuación se realiza una breve descripción de lo que implica cada uno.

## **2.1 Factor Socioeconómico**

De pobreza, fragilidad de grupo familiar de sectores pobres, con poco apoyo afectivo, carencia del proyecto de vida y donde toda la fuerza familiar se concentra en la supervivencia.

El ingreso precoz al mundo laboral, para la búsqueda de satisfacción de las necesidades primarias del joven y la necesidad de experiencias más gratificantes y funcionales a la familia, las que no han sido logradas a través del estudio. Por lo tanto, el trabajo infantil motiva la deserción escolar.

También influye el bajo capital cultural en el hogar, donde no existe reconocimiento ni apoyo a la educación de los hijos, la familia privilegia entonces el trabajo remunerado.

Se cree que en la última década, se ha fomentado el concepto de que el progreso en el nivel educacional asegura un cambio en el nivel social; sin embargo en las dos últimas décadas, las familias han aprendido que esto no es así, dado que los jóvenes con enseñanza media completa o superior, no siempre pueden acceder a trabajos relativamente bien remunerados y con alto grado de aceptación social.

El trabajo infantil reproduce la pobreza pero no la soluciona, además un niño que trabaja y deja de estudiar para mejorar las condiciones de la familia, será un adulto poco calificado que solo podrá optar a trabajos mal remunerados.

Esta condición puede tener efectos macro y micro. A nivel macro, cada vez que un alumno deserta el país tiene un desprecio de capital humano y económico, el Estado pierde el 16% del financiamiento público destinado a

educación. A nivel micro, la persona pierde una calidad de vida digna y oportunidades de trabajo, mejores remuneraciones entre otras.

Con respecto al trabajo infantil a nivel micro, uno puede estar de acuerdo parcialmente con esta observación, ya que lo expuesto anteriormente complementa la idea de que el nivel educacional determine un ascenso en la escala social y precisamente involucra un gran esfuerzo en la familia, pues se debe prolongar el mantenimiento y dependencia del joven para que pueda acceder a estudios superiores, por lo que podría optar a un mejor nivel de vida, lo que ya no es suficiente con la enseñanza básica o media.

## **2.2 Factor Geográfico**

La ubicación geográfica es fuente de desigualdad en cuanto a la permanencia de los alumnos, sobretodo en la educación media “en la cobertura entre 14 – 17 años existen casi veinte puntos porcentuales, que separan a las zonas rurales (71.5 %) de las zonas urbanas (89.4 %). Esto implica que uno de cada tres jóvenes que están fuera del sistema educacional, vive en el campo.

Se considera que la distancia actualmente es el factor de menor importancia.

En Chile a pesar que queda un largo camino por recorrer en el problema de la deserción escolar, se han implementado diversos programas de apoyo para disminuir la distancia entre la escuela y el alumno, tales como: Internados rurales, familias tutoras que hacen de apoderados de los escolares en zonas rurales, nuevas propuestas pedagógicas que tienen el objetivo de mejorar la enseñanza en medios rurales, adecuando contenidos y métodos a la diversidad cultural, geográfica y étnica.

Todos estos programas apuntan a reducir la deserción escolar, la vulnerabilidad familiar y a disminuir las brechas en materias de calidad y equidad de la educación.

Se considera que todos estos recursos están bien encaminados, pero deben ser monitorizados a fin de que se cumplan efectivamente los objetivos para lo que fueron implementados.

## **2.3 Factor Familiar**

Si bien una de las causas importantes de deserción de los niños es el ingreso económico del hogar, también se deben considerar las expectativas familiares, su composición, su forma de vida, de modo tal que pueda pensarse y convertir a aquella en una red de apego al niño.

Al revisar los diferentes antecedentes relacionados con la deserción escolar, se concluye en la importancia que tiene la familia como factor protector o desencadenante de esta deserción escolar.

Se considera que uno de los factores familiares condicionantes de la deserción escolar, es la constitución familiar:

Familia nuclear incompleta; con jefatura de hogar femenino y por lo tanto, con necesidad de complementar ingresos y en el caso del hijo varón, es éste quién debe asumir el rol de jefe de familia o al menos prepararse para él.

Otro factor que afecta a la familia es la presencia de crisis familiar, con pérdida de la capacidad de guías y de fomentar el desarrollo de subsistema filial, como puede ser en familias con enfermos psiquiátricos, drogadictos, violencia intrafamiliar, etc.

Todo lo que pasa en casa repercute en el joven y en su rendimiento estudiantil; una actitud demasiado protectora por parte de los padres puede llevar a una excesiva dependencia, falta de confianza, infantilización y conductas regresivas, así como poca tolerancia a la frustración.

La edad de los padres es un factor a tener en cuenta a la hora de tratar el fracaso escolar, es mayor el número de casos de retraso escolar en los hijos nacidos de padres mayores, así como también en el caso de madres demasiado jóvenes.

La excesiva exigencia por parte de los padres puede llevar al educando al desinterés, en el que su amargura y frustración le hagan disminuir sus aspiraciones. Todo joven tiene necesidades que deben ser respetadas por todas las personas que conformen su entorno ya sea familiar o escolar.

Los padres deben favorecer el desarrollo y la motivación de sus hijos, pues son para ellos el principal modelo y objeto de identificación.

El fracaso escolar no es sólo un fracaso de los jóvenes sino que se puede extender a los padres y docentes e, incluso, alcanzar extremos tan radicales como orillarlos al suicidio.

Es de vital importancia que los padres se vuelquen hacia la educación de sus hijos desde pequeños, pues es la manera más eficaz de evitar futuros fracasos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todo ser humano.

## **2.4 Factor Educativo**

Desde la perspectiva estrictamente educativa, los principales factores que influyen en el abandono escolar, están relacionados con: organización escolar, prácticas pedagógicas, formas de convivencia, disciplina, dificultad de aprendizaje, falta de atención a la diversidad de intereses de los alumnos y como uno de los principales factores la repitencia; el repitente tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar.

Al respecto se considera que:

La organización escolar, por el exceso de normas e incoherencia entre las mismas y consecuentemente sus sanciones, es lo que permite la desmotivación de los jóvenes.

En lo que respecta a las prácticas pedagógicas, el sistema educacional es vertical, donde el alumno recibe la información verbal pasivamente; sin participación activa en el proceso de aprendizaje.

La existencia de mallas curriculares rígidas, no resultan atractivas para los jóvenes toda vez, que en general creen que el tipo de materias insertas en ésta, no tendrán relación con sus intereses y con su vida.

El factor formas de convivencia, influye en la deserción escolar siempre y cuando ésta exista.

Se considera que la convivencia es difícil cuando existe una sola sala de clases sobrepoblada; lo que además también influye directamente en la disciplina y rendimiento escolar; donde no se puede realizar una supervisión personalizada sobre la situación particular que puede afectar a cada alumno.

Se piensa que otro elemento a considerar, es el desencuentro entre el joven y el sistema escolar, debido a la utilización de distintos lenguajes y códigos, exigiéndosele sólo al joven estudiante, el proceso de adaptación a este sistema, bajo pena de sanción.

La escuela debiera ser, un espacio de socialización, acogedora, con profesores motivados con espacios para desarrollar y potencializar habilidades y creatividad, siendo los proyectos escolares un factor protector para los jóvenes de alta vulnerabilidad social.

Por otra parte, profesores con escaso conocimiento en el área de la estructura y funcionamiento familiar, de modo que puedan ser acogedores y no castigadores con la familia.

## **2.5 Factor Cultural**

Se debe analizar también el problema de la deserción escolar desde el punto de vista urbano – rural, que está influido por el sistema de producción familiar, donde la mano de obra de cada uno de los miembros de la familia, es fundamental para el desarrollo de las labores agrícolas junto a la observación de que el nivel educacional en el área rural, no es un marcador de nivel de ingreso, pues la familia espera y anhela que su descendencia mantenga su bien máximo, que es la tierra (Aros, 2014).

Existen condiciones de poca valoración de la educación dentro del grupo familiar, debido a que los padres tienen bajo nivel de escolaridad privilegiándose el ingreso al trabajo, lo que crea falta de oportunidades sociales, difícil acceso a la salud, inestabilidad laboral, baja seguridad social y limitaciones en posibilidades de recreación entre otras. Esto hace que se repitan los modelos familiares de buscar y formar rápidamente su propia familia, formando un círculo vicioso que los mantiene en la pobreza y los limita en sus posibilidades de desarrollo, afectando sus aspiraciones de vida.

## **2.6 Factores Personales**

### **2.6.1 Maternidad Prematura**

Uno de los principales problemas para las madres adolescentes es la deserción escolar. La baja escolaridad que alcanzan y la dificultad para reinsertarse al sistema escolar, tiene un efecto negativo en la formación del capital humano y la superación de la pobreza a nivel social. El rendimiento escolar de estas adolescentes, durante su permanencia en el sistema es deficiente, puesto que la repitencia es mayor al promedio general nacional. El 100% de las adolescentes embarazadas desertaron durante el embarazo, en tanto que la deserción escolar global en Chile, a nivel de enseñanza media, incluyendo a quienes desertaron por razón del embarazo, es de sólo 9,9%. La vergüenza y las complicaciones médicas del embarazo, como el síndrome hipertensivo y el parto prematuro, son las razones específicas de deserción que señalaron las adolescentes.

La adolescente madre además debe asumir una multiplicidad de roles adultos, especialmente la maternidad, para los cuales no está psicológicamente madura ya que, sigue siendo niña cognitiva, afectiva y económicamente, agudizándose esto aún más en el caso de la primera adolescencia.

### **2.6.2 El Autoconcepto**

Según algunos teóricos, el autoconcepto positivo influye en el desempeño escolar de los estudiantes. En el caso del fracaso escolar, éste “puede ser comprendido como un proceso social de resistencia no siempre activo a través del cual el niño urbano popular, evita la disolución y fraccionamiento de su ser en cuanto se apropia de la verdad de la escuela y significa su realidad de acuerdo con el marco de referencia que se le ofrece en el proceso de escolarización” (Herrera, 1999).

Por lo anterior, en el ámbito escolar resulta importante indagar las diversas causas que propician el fracaso escolar y las razones por las cuales desertan del sistema escolar.

### **2.6.3 Motivacionales**

Uno de los principales problemas que anteceden a la deserción es la baja motivación. Si un estudiante no tiene claro que a través de su crecimiento profesional podrá mejorar sus condiciones de vida, difícilmente tendrá el resorte de la motivación para empujarlo hacia la terminación y conclusión de sus estudios; dentro de este factor motivacional se encuentran las formas que tienen los padres de ver el mundo. Muchas veces la familia es un

impedimento muy poderoso para que los hijos sigan estudiando, pues lo que los padres les dicen los lleva a no continuar su formación escolarizada.

Esto quiere decir que la motivación de los padres hacia los hijos es de suma importancia para evitar la deserción escolar. Todo lo que pasa en casa repercute en el joven y en su rendimiento estudiantil; una actitud demasiado protectora por parte de los padres puede llevar a una excesiva dependencia, falta de confianza, infantilización y conductas regresivas, así como poca tolerancia a la frustración.

### **2.6.4 De Conducta**

Dentro de los elementos a destacar son los elevados índices de trastornos de conducta y del estado de ánimo de los estudiantes, que impactan en la motivación para participar, así como en la capacidad de atención y concentración.

Aunque en algunas ocasiones los problemas que derivan del alumno no son por voluntad propia sino que existen ciertas situaciones que lo condicionan como son los casos de trastornos conductuales.

Otro factor familiar que influye en la deserción escolar, son las alteraciones conductuales del estudiante, que condicionan rechazos de sus compañeros y señalamiento o etiqueta por parte de los profesores, estableciéndose de esta manera un círculo vicioso.

## **3. Consecuencias de la Deserción Escolar**

Como es bien sabido todo acto tiene un efecto y ante ello la deserción escolar es un claro ejemplo. Quien se sale de las aulas para ya no regresar más, se encontrará en el trayecto de la vida con múltiples circunstancias que lejos de asegurar sus condiciones óptimas de subsistencia, contribuirán a obstaculizar el camino que los dirige al desarrollo.

Con la deserción escolar se generan elevados costos sociales y privados.

Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo.

La baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar. Asimismo, representan un costo social los

mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia (Espínola, 2002).

Es razonable que en los inicios de su vida laboral los jóvenes presenten tasas relativamente altas de desempleo. Esto no es lo que, en principio, debería preocupar a las autoridades. Es deseable, sin embargo, que este período de desempleo no sea muy prolongado. Mientras menor es el nivel educacional de los jóvenes, más probable es que el desempleo se mantenga en el tiempo.

Este sentido el nivel educacional de la fuerza de trabajo juvenil todavía es insatisfactorio. Más del 40% de los jóvenes que forma la fuerza laboral tiene menos de 12 años de educación. Ello se desprende de observar la distribución educacional de las personas entre 25 y 29, y 30 y 34 años.

En los grupos de menor edad la proporción de personas con baja educación está sobrerrepresentada porque, la tasa de participación en la fuerza de trabajo es relativamente baja, lo que sugiere que aún hay muchos jóvenes estudiando (Beyer, 1998).

La deserción escolar y la búsqueda sin éxito del primer empleo afectan a los jóvenes como individuos. La deserción escolar significa la pérdida de la oportunidad de aprender, pero además, el cambio de su grupo de referencia social. Ya no son los compañeros de clase, por lo general, en el establecimiento escolar, sino otros jóvenes que se encuentran en su misma situación.

Los jóvenes que no asisten a la escuela ni participan en la fuerza de trabajo representan el 20 por ciento de los mismos y entre ellos los hombres son alrededor del 75 por ciento. El barrio y la calle pasan a ser el lugar de encuentro, de sociabilidad y de adquisición de experiencia de vida (Tokman, 2014).

Una encuesta realizada en costa rica se encontró que un 33% de los muchachos y muchachas que abandonan sus estudios se deslizan a la vagancia y vandalismo, un 26 a las drogadicción y un 14% a la frustración; situaciones que muestran graves estados de patología social y coartan los esfuerzos realizados por la sociedad para impulsar el desarrollo de la educación y la economía (Zermeño, 2009).

De acuerdo al análisis realizado referente a los índices de deserción escolar en el nivel superior y con base en el análisis teórico realizado, resulta fundamental abordar e intervenir en esta problemática, que sin duda es generado por diversos factores de diversa índole y en los cuales el Trabajador

Social debe prestar atención, ya que se requiere de la intervención de este profesional para combatir el rezago pero sobre todo la deserción escolar en el nivel superior, el cual pocas veces es considerado para las investigaciones y por lo tanto no se está atendiendo.

## Referencias Bibliográficas

- Adelman, C. (1999). *Answers in the tool box: Academic intensity, attendance patterns, and bachelor's degree attainment*. Washington, DC, U.S.: Department of Education, Office of Educational Research and Improvement.
- ANUIES (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstica y propuestas*. México: ANUIES.
- Aros, A. (2014). *Adolescencia y deserción escolar*. Recuperado de [http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Puerto%20Montt%202003/Adolescencia\\_y\\_desercion\\_escolar.pdf](http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Puerto%20Montt%202003/Adolescencia_y_desercion_escolar.pdf)
- Beyer, H. (1998). *¿Desempleo juvenil o un problema de deserción escolar?* Chile.
- CEPAL (2003). *Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina*. Chile: CEPAL. Recuperado de <http://www.eclac.cl>
- Dubet, F. (2005). Los estudiantes. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (1). Recuperado de <https://www.uv.mx/cpue/num1/inves/completos/Dubet.pdf>
- Espínola, E. (2002). La deserción escolar en América Latina. Un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, (30). Recuperado de <http://rieoei.org/rie30a02.htm>
- González, L. (2006). Repitencia y deserción universitaria en América Latina, en: UNESCO–IESALC (2006). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. 2000–2005. La metamorfosis de la educación superior*, Caracas: IESALC–UNESCO.
- González, F. (2011). Informe de investigación sobre deserción escolar mediante jerarquización de factores en la UPIIG, del IPN. *Revista de estudios y experiencias de educación*, 10(19), 33–48. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243120126002>
- Herrera, M. (1999). Fracaso escolar, códigos, disciplina: una aproximación etnográfica. *Revista del centro de investigación y difusión poblacional*, (010), 1–8. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/195/19501012.pdf>
- Instituto Mexicano de la Juventud. (2008). *Deserción escolar en México*. Recuperado de [http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP\\_IMJ\\_2008-2012.pdf](http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP_IMJ_2008-2012.pdf)
- Mallette, B. I. y Cabrera, A. (1991). Determinants of Withdrawal Behavior: an Exploratory Study. *Research in Higher Education*, 32(2), 179– 194.

- Martínez, J. (2009). *La problemática actual de la deserción escolar*. Chihuahua: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Montero, R. (2007). *Trabajo y Deserción escolar ¿Quién protesta por ellos?* Chile: Universidad de Chile.
- OCDE (2013). *Panorama de la educación 201: indicadores de la OCDE*. España: Santillana. Recuperado de <https://www.oecd.org/edu/Panorama%20de%20la%20educacion%202013.pdf>
- Sánchez, A. y Andrade, E. (2009). *El aprendizaje en tercero de secundaria en México. Informe sobre los resultados del Excale 09, aplicación 2008. Español, matemáticas, biología y formación cívica y ética*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Ley General de Educación*. México: SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (2004). *Definición de Deserción Escolar*. Yucatán, México: SEP
- Tinto, et. al. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM/ANUIES.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, XVIII(71). Recuperado de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revisa71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revisa71_S1A3ES.pdf)
- Tokman, V. (2014). *Desempleo juvenil en el cono sur: Causas, consecuencias y políticas*. Recuperado de [http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Coleccion%20INTERJOVEN%201998%20-%202006/Empleabilidad\\_Juvenil/pdf/2b.pdf](http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Coleccion%20INTERJOVEN%201998%20-%202006/Empleabilidad_Juvenil/pdf/2b.pdf)
- Ubilla, I. (2014). Recuperado de: Red maestros de maestros: [http://www.rmm.cl/index\\_sub3.php?id\\_contenido=11101&id\\_seccion=6066&id\\_portal=735](http://www.rmm.cl/index_sub3.php?id_contenido=11101&id_seccion=6066&id_portal=735)
- UNICEF. (2014). *La infancia: UNICEF México*. Recuperado de [http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos\\_6879.htm](http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6879.htm)
- Valdez, R., Roman, R., Cubillas, M. J. y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE*, 10(1). Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412008000100007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000100007)
- Zermeño, I. (2009). *Deserción escolar en adolescentes a nivel básico de la comunidad de Zaragoza Veracruz*. México. (Tesis) Universidad Veracruzana, Región Coatzacoalcos-Minatitlán, Coatzacoalcos-Minatitlán. Recuperado de <http://cdigital.uv.mx/handle/12345678/217>
- Zuñiga, M. (2006). *Deserción estudiantil en el nivel superior. Causas y solución*. México: Trillas.