



UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FTSyDH
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO



POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

MIGRACIÓN

Cambio Climático y Migración: un análisis para el Estado de Veracruz. Periodo 2005-2010

Erika Melisa Bernabé Martínez¹

Ricardo Rodríguez Marcial²

Juvenal Rojas Merced³

Resumen

En la actualidad nos enfrentamos a un panorama complejo, la globalización influye día con día en las relaciones y/o actividades económicas, políticas y sociales, e incluso en cuestiones ambientales, además del Cambio Climático, el cual hace énfasis en los efectos meteorológicos que éste presenta, dejando a un lado los procesos climáticos. Dentro de las actividades sociales encontramos a la Migración, la cual también es influenciada por razones económicas como la búsqueda de un empleo o mejores salarios. En menor medida, en algunos estudios se ha identificado como causa las cuestiones ambientales.

Con el desplazamiento social, la sociedad busca mejorar sus posibilidades para crecer profesional y económicamente, pero si a esto se le agrega el factor del clima y los fenómenos meteorológicos, se puede encontrar un panorama menos alentador y de suma preocupación, toda vez que el mundo está cada vez más desgastado y abatido por el uso que le ha dado el ser humano a los recursos naturales y al medio ambiente en general. Actualmente el estudio de la relación entre Migración y Cambio Climático ha tomado fuerza, pues podría estar siendo una consecuencia del factor climático. Tal interacción se puede manifestar en la generación de movimientos migratorios o en el incremento de la probabilidad de que estos ocurran.

El documento se centra en analizar el fenómeno de la Migración en el periodo de 2005-2010 en los municipios del Estado de Veracruz. Mediante un modelo de elección discreta se busca

¹ Universidad Autónoma del Estado de México, erika.bernabe@outlook.com

² Universidad Autónoma del Estado de México, riromar@yahoo.com.mx

³ Universidad Autónoma del Estado de México, j_rojas97@yahoo.com.mx

explicar si las variables climatológicas influyen en la decisión de las personas para moverse de un lugar a otro, y determinar con ello, la probabilidad de que ello ocurra.

Palabras clave: *Migración, Cambio Climático, Probabilidad, Microeconometría, Grupos Vulnerables.*

Introducción

Desde la antigüedad, el ser humano se ha enfrentado a diversos problemas en la búsqueda de cubrir sus necesidades y sobrevivir, lo cual le ha llevado a tomar una serie de decisiones respecto a su alimentación, vestido, resguardo, seguridad, felicidad, entre otros factores. Desde que eran nómadas ya se movían buscando mejores formas de vida, y con el paso de los años, nuestra especie ha evolucionado, aun así, continuamos moviéndonos para lograr una estabilidad y una buena calidad de vida.

Con ello podemos observar como la Migración, se ha presentado desde miles de años atrás y, a pesar de formar parte de la sociedad, es un campo de estudio que aún no ha sido analizado en toda su magnitud debido, a diversas características que lo hacen un fenómeno difícil, puesto que puede ser causado por una amplia serie de factores, y a que, como es un fenómeno volátil, este no puede medirse con una total precisión.

En la actualidad estamos ante un panorama complejo, la globalización nos marca día con día la pauta para llevar a cabo relaciones en lo político, económico, social, ambiental y el personal. En la sociedad estamos conectados de diversas formas y en diferentes dimensiones, y aunque tal vez no sean interacciones directas, lo que pasa en algún lugar de ella, nos termina afectando de algún otro modo a todos. Así, si a la interacción entre la Migración y el Cambio Climático, le agregamos el termino globalización, se estaría influyendo, no solo en las personas que son afectadas directamente por los estragos de este fenómeno, sino a toda la sociedad la cual debe, junto con el gobierno, unir esfuerzos para que esos efectos no se propaguen a mayores dimensiones y poder solucionar las eventualidades que se puedan presentar, esto, con la finalidad de preservar vidas humanas.

Comprende diversos factores que la hacen posible; sociales, económicos, políticos, ambientales, y que se puede presentar de una región a otra, o de un país a otro. En su mayoría este movimiento es influenciado por razones económicas, por ejemplo, la búsqueda de un empleo o mejores salarios. En menor medida, se han identificado aquellas migraciones que son causadas por cuestiones ambientales, pero que actualmente han ido tomando mayor relevancia debido, principalmente, al término del Cambio Climático, el cual ha venido presentando consecuencias cada vez más visibles en el mundo.

El presente documento tiene la finalidad de analizar el fenómeno de la Migración desde la perspectiva regional en el Estado de Veracruz, en el periodo de 2005-2010, identificando el efecto ocasionado por el Cambio Climático en los municipios del Estado, esto mediante un modelo de elección discreta que permita analizar las decisiones de las personas ante la presencia de algún fenómeno hidrometeorológico y, así crear un punto de partida para futuras investigaciones.

La estructura que presenta este documento es, en una primera instancia, abordar los principales aspectos teóricos de los dos temas centrales para la investigación. Continuando en segundo lugar, con los aspectos metodológicos, en donde se presentan las fuentes de datos utilizadas, la metodología específica para el tipo de modelos discretos y el proceso que se siguió para el cálculo de probabilidades, mismos que se verán reflejados en el tercer apartado, donde se muestran los resultados de las estimaciones finales. Para finalmente señalar las conclusiones y reflexiones a las que se ha podido llegar con el desarrollo de este estudio de investigación.

1. ASPECTOS TEÓRICOS

La econometría es un análisis cuantitativo de fenómenos económicos reales que para que se pueda realizar, de acuerdo a Samuelson, Koopmans y Stone (como se citó en Gujarati, 2010), necesita de un desarrollo simultáneo de teoría y observación, mediante métodos apropiados de inferencia. Este punto es la esencia central de la investigación, y, por lo tanto, el primer

aspecto que se debe señalar para poder dar paso a la metodología y estimaciones es describir teóricamente los temas objeto de estudio.

1.1 Migración y Cambio Climático. Conceptos claves, teorías e interacción.

Existen diversas definiciones acerca de la Migración, para la Real Academia Española (2014) es el desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales. Para la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2006), es el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas, sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas. De acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2016), es el desplazamiento de personas que cambian su residencia habitual desde una unidad político-administrativa hacia otra dentro de un mismo país, o que se mudan de un país a otro, en un periodo determinado.

El punto de inicio teórico para esta rama se encuentra en Ravenstein (Arango, 1985) quien en 1885 al observar características de la Migración en Gran Bretaña elaboró sus 12 leyes de las migraciones, un conjunto de proposiciones empíricas que se siguen citando y con lo cual se le considerada como el más influyente en su estudio. Tales leyes, hacen referencia a que la principal causa de las migraciones son las disparidades económicas, que la mayoría son de corta distancia, y si llegarán a ser de larga distancia serían hacia grandes centros de comercio o de la industria, señalando como punto interesante que, para las primeras, las principales ejecutoras serían mujeres, caso contrario con las largas distancias, donde los hombres son los más involucrados. Menciona además que los efectos de estas se propagan de lugar a lugar, y que la dispersión es mediante la expulsión, pone énfasis en que las más importantes son aquellas migraciones que van de áreas rurales a industriales y que tales movimientos pueden incrementarse con el desarrollo económico y el progreso tecnológico y de transporte.

Fue precisamente Ravenstein (1885) quien introdujo el marco analítico Push and Pull, un análisis de los factores de expulsión (push) y de atracción (pull) que condicionan o motivan a la Migración para que esta se lleve a cabo. García (2003) señala a esta aportación como la primera y mejor formulación del modelo, aunque, por su simpleza, no permite abordar la

complejidad del fenómeno migratorio, ya que es difícil poder esquematizarlo, puesto que hay muchos factores en relación. También desarrolla un estado de la cuestión de las migraciones, cuyo acercamiento es excepcional pues permite sumergirse en los aspectos teóricos primordiales, y desprende dos enfoques, las teorías macro y las teorías micro, las primeras se caracterizan por ser un estudio desde las variables agregadas y abordando marcos amplios, mientras que las micro, reducen la escala de análisis para aproximarse al proceso de la toma de la decisión de emigrar y al individuo como protagonista.

Los fenómenos climáticos pueden verse como causantes de la Migración de personas, tal y como lo apuntan teorías de tipo microeconómico, ya que se enfocan en las personas como la unidad central de análisis y quienes tienen la capacidad de tomar la decisión de migrar o no, pero también, se pueden observar como un factor macroeconómico, ya que se pueden generar movimientos en masa, por lo que el Cambio Climático puede ser visto en uno o en ambos sentidos, quedando englobado tanto el aspecto micro como macroeconómico.

De acuerdo con García (2003) el análisis en donde se incluyen los factores físicos (clima, medioambiente, situación geográfica o calamidades) como causas de las migraciones, es el análisis microeconómico del enfoque clásico. Y es por ello por lo que los fenómenos hidrometeorológicos, entrarían en este tipo de análisis⁴.

Haciendo referencia al marco analítico “pull and push”, aportación de Ravenstein, los factores hidrometeorológicos podrían fungir entonces como agentes de expulsión para aquellos lugares en donde se presenten eventos de gran intensidad y que obliguen a las personas a moverse, aunque también se pueden presentar como causas de atracción en aquellos lugares que, por tener mejores condiciones climáticas, permiten que la población en riesgo opte por cambiar de residencia y así mejorar su bienestar.

⁴ Con lo cual se estaría justificando la utilización de los Modelos de Elección Discreta de la Microeconometría, pues estos se fundamentan en la toma de decisiones de los individuos.

Debido a la complejidad del fenómeno migratorio, principalmente en las causas o factores que la propician. Micolta (2005) señala un par de clasificaciones que otros autores han realizado para categorizar a los tipos de Migración (Figura 1).

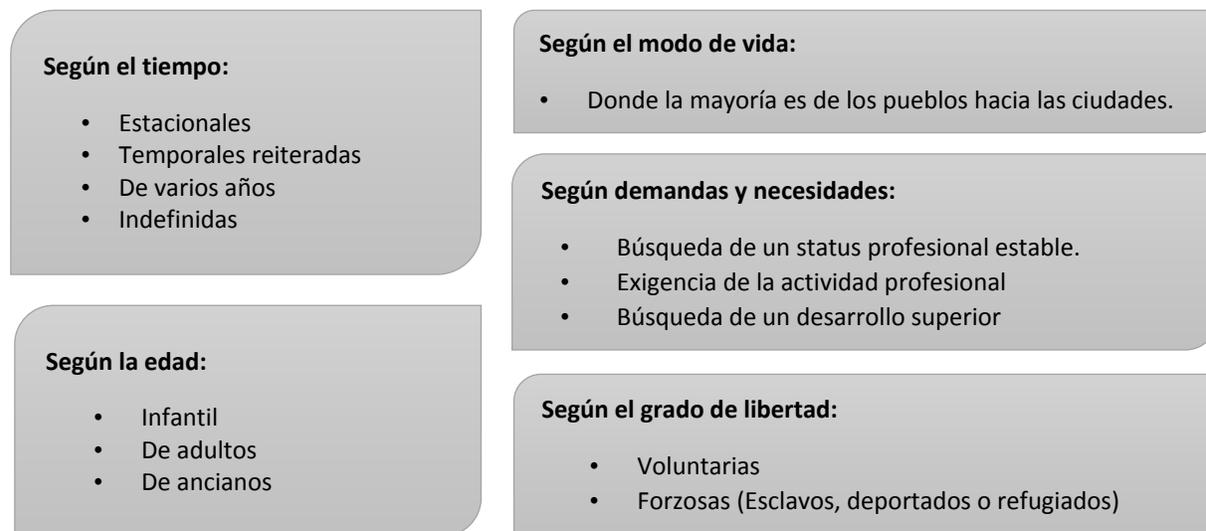


Figura 1. Tipo de migraciones, por Tizón et al.
Fuente: Elaboración propia con información de Micolta (2005).

Con la identificación de los principales factores que causan los movimientos de las personas, y respecto al fenómeno que se está estudiando, el análisis se centra en aquellas migraciones clasificadas como ecológicas, y forzosas (Figura 2) pues de acuerdo a lo que se ha descrito, las migraciones relacionadas al Cambio Climático, se ven influenciadas por este último, sobre todo en cuestiones negativas, de esta forma pueden ser ecológicas porque afecta el medio ambiente en el que viven las personas y cuando la intensidad es muy fuerte, estos movimientos tienden a agravarse también, es decir se vuelven forzosas.

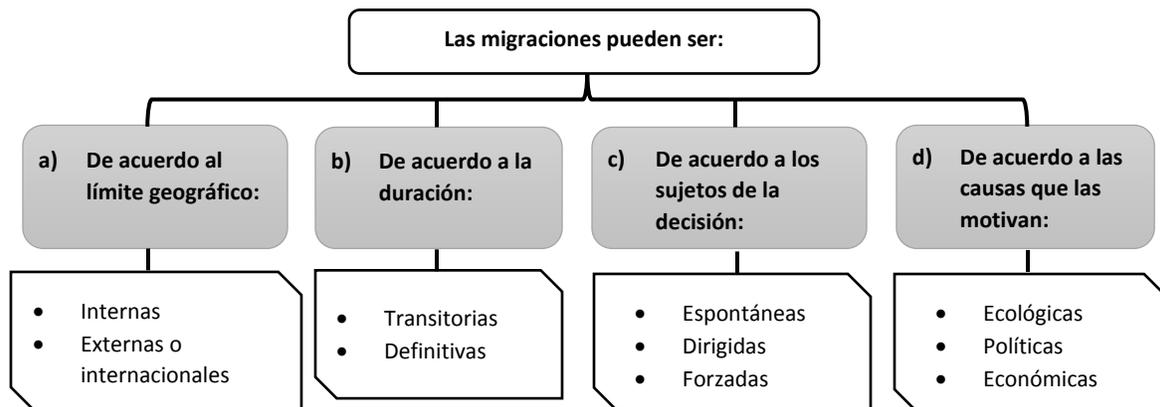


Figura 2. Tipo de migraciones, según Blanco.
Fuente: Elaboración propia con información de Micolta (2005).

La medición de los movimientos que se generan es una tarea ardua y de un nivel alto de complejidad, debido a esta serie de factores que intervienen, y a que no existe una forma de saber con precisión la duración que tiene este tipo de procesos. La relevancia del estudio de este fenómeno ante un mundo globalizado, que está en constante cambio y movimiento, yace en comprender cómo se llevan a cabo estos flujos, pues permite, no solo entender el funcionamiento y distribución de la población, sino también la generación de estudios, políticas y medidas para afrontar los escenarios futuros procurando la sobrevivencia de las personas ante los posibles problemas que se puedan presentar.

En cuanto al Cambio Climático, de acuerdo con la Convención Marco de las Naciones Unidas (ONU, 1992) es un cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables. Tales variaciones, son representadas por los fenómenos hidrometeorológicos, que al ocurrir en diferentes niveles de frecuencias vendrían a comprobar la intensidad en la que refleja sus efectos.

Carmona (2015) señala que existe evidencia científica que advierte sobre los riesgos que enfrenta la humanidad a causa del aumento global de la temperatura, entre los cuales están: deshielo de las zonas polares, aumento en el nivel del mar, intensificación de huracanes, ciclones y sequías, alteración del ciclo hidrológico, extinción de especies y proliferación de enfermedades.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018) declara que es uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo y supone una presión adicional para nuestras sociedades y el medio ambiente. Desde pautas meteorológicas cambiantes, que amenazan la producción de alimentos, hasta el aumento del nivel del mar, que incrementa el riesgo de inundaciones catastróficas, los efectos son de alcance mundial y de una escala sin precedentes. Si no se toman medidas drásticas desde hoy será más difícil y costoso adaptarse a estos efectos en el futuro.

La relación entre Migración y Cambio Climático no es un tema nuevo, puesto que se han presenciado ciertas circunstancias en el pasado, es en los últimos años que ha venido marcando ya una preocupación y su relevancia ha ido en aumento, debido a que cada vez es más fuerte la incidencia de desastres naturales y cambios en la temperatura global, y por consecuente esto lleva a que más personas se vean afectadas y obligadas a adaptarse a diferentes eventos mediante la Migración.

Surgiendo así el término ‘Migración por Cambio Climático’, la cual de acuerdo con Deheza (2011) se comprende como aquella que puede correlacionarse a cualquier tipo de cambio en el clima, como desastres naturales, elevación de la temperatura o inundaciones. Dichos desplazamientos pueden ser temporales o permanentes y directos, como en el caso de inundaciones, o indirectos, como en el caso de aumentos de temperatura, lo cual puede causar desertificación y la pérdida de tierras arables y consecuentemente, destruir el sustento de la gente. Aquí se considera a los fenómenos hidrometeorológicos de inundaciones, lluvias, sequías, nevadas, ciclones y bajas temperaturas, por lo que se estaría hablando de esos cambios directos que impactan de forma rápida y con intensidad alta.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2014) nombra como migrantes por motivos ambientales a las personas o grupos de personas que, principalmente debido a un cambio repentino o progresivo en el medio ambiente que afecta adversamente sus vidas,

se ven obligados a dejar sus hogares habituales, ya sea temporalmente o de carácter permanente, y que se desplazan dentro de su país o al extranjero.

Lo cierto es que el Cambio Climático afecta a las migraciones, y se pueden presentar varios efectos en evidencia de su existencia, algunos ejemplos están dados por Deheza (2011), quien señala los siguientes tipos a causa del cambio en el clima, a desastres naturales, a patrones climáticos, a la escases de agua, al aumento en el nivel del mar y a daños en las costas.

Otro concepto que debe ser definido es la Migración forzada, la cual queda conforme a la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2014), como el movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y medios de subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas (a saber, movimientos de refugiados y de desplazados internos, así como desplazados por desastres naturales o del medio ambiente, desastres nucleares o químicos, de hambruna, o de proyectos de desarrollo).

1.2 Evidencia sobre la relación Migración y Cambio Climático

Algunos de los estudios que se han realizado a nivel internacional sobre la relación Migración y Cambio Climático muestran lo siguiente. Brown (2008) señala que, aunque la evidencia científica ha ido en incremento, las consecuencias que este genera en la distribución de la población aun no son claras, ni mucho menos predecibles, pues es difícil determinar una relación lineal y causal entre estos dos fenómenos, ya que en ellos intervienen varios factores sociales, económicos y medioambientales, aspecto multifacético que posee.

Por su parte, Foresight (2011) indica que es un fenómeno multicausal y que resulta problemático hacer un cálculo del número de migrantes como resultado directo del Cambio Climático. El enfoque conceptual que ellos manejan es que los impulsores existentes: medioambientales, políticos, demográficos, económicos y sociales son afectados por éste fenómeno y, a partir de esta influencia y dependiendo de las características de las personas, así como los obstáculos y facilitadores con los que se cuenten, la decisión de las personas puede ser migrar o seguirse quedando en su lugar de residencia; de tal forma que los modelos

climáticos predicen que es probable que aumente la probabilidad de estos sucesos para algunas regiones después del 2030 y 2060.

Respecto a las afectaciones del cambio climático en las migraciones, de acuerdo con Morton, Boncour y Laczko (2008), las tres principales son:

- i. El calentamiento y aridez reducirán regiones agrícolas y afectarán los servicios naturales, como el acceso al agua potable y el suelo fértil,
- ii. El incremento de catástrofes meteorológicas (precipitaciones e inundaciones) afectaran a mucha gente, ocasionando desplazamientos masivos, y
- iii. El aumento del nivel del mar destruirá zonas amplias de baja latitud, con lo cual millones de personas tendrán que marcharse a vivir a otro lugar de forma permanente.

En cuanto a la relevancia de esta interacción, Acketoft (2008) menciona que tan solo para el año 2008, aproximadamente 20 millones de personas fueron desplazadas como consecuencia de eventos climáticos repentinos. Myers (2005) señala que el número de refugiados ambientales se podría incrementar debido al crecimiento en la cantidad de personas que se vayan empobreciendo, pues la presión sería mayor para este tipo de personas haciéndolas más vulnerables. Incluso menciona que cuando el Cambio Climático se arraigue se tendría una cifra dentro del rango de 200 millones de migrantes inducidos por el medio ambiente.

Según estimaciones del Centro de Monitoreo de Desplazamiento Interno (IDMC, 2014) en el periodo de 2008 a 2013, el promedio de desplazados por desastres naturales para cada año fue de 27 millones de personas, y específicamente para el 2013 fue de 21.9 millones. Además, en este reporte, se hace un análisis para el mismo periodo en el cual integra la escala de los eventos, en el cual es evidente que a mayor escala (de pequeños a medianos, grandes y mega) hay mayor número de desplazados (Tabla 1).

Tabla 1. Desplazados por desastres naturales según el tipo de evento para el periodo 2008-2013

Tipo de evento	Número de eventos	Personas desplazadas
De pequeños a medianos eventos (menos de 100,000 desplazados)	1,289 (88%)	7.8 millones (5%)
Grandes eventos (100,000 a 999,999 desplazados)	149 (10%)	41 millones (25%)
Mega eventos (más de un millón de desplazados)	34 (2%)	116 millones (70%)
TOTAL	1,472 (100%)	164.8 (100%)

Fuente: Elaboración propia con información de IDMC (2014).

A nivel nacional, son pocos los estudios realizados, entre ellos Greenpeace (2010a) expone que las manifestaciones más significativas del fenómeno del Cambio Climático, de forma general y para México, son: el aumento de la temperatura, la disminución de los recursos hídricos, la mayor frecuencia de fenómenos climáticos extremos, pérdida de biodiversidad, cambios en la agricultura y la cobertura vegetal del territorio, amenazas a los ecosistemas marinos, efectos sociales como la Migración y los daños a la salud, entre otros..

Deheza y Mora (2013) declaran que la relación entre el Cambio Climático y el movimiento poblacional en México es compleja, que se deben de conocer sus implicaciones y su papel actual, para poder comprender la problemática, y además indican que la Migración podría verse como un impacto secundario y que una vez que se comprenda la problemática de esta relación, se pueden analizar con mayor confianza. Manifiestan que no solo las fluctuaciones climáticas en México impactan la producción alimenticia, el suministro de agua, los patrones de infecciones y las enfermedades transmitidas por vectores, sino que también incentivan el desplazamiento de personas, demostrando con ello el interés hacia tal problemática y que, en el país, los efectos ya son evidentes.

Ochoa y Ayvar (2015) señalan que a pesar de que no existen muchos estudios sobre la relación del Cambio Climático y la Migración para México, los pocos que lo hacen, evidencian que efectivamente el primero influye en los movimientos de las personas, pero que dichas investigaciones son insuficientes, razón necesaria para ampliar su estudio.

Mencionan también que, el 90% de los desplazamientos humanos están relacionados con desastres climáticos como inundaciones, tormentas y fríos extremos, y menciona que para México los estudios indican una situación vulnerable, ya que en el país se tienen zonas de impacto por sequías, inundaciones, y por extremos fenómenos meteorológicos en ambos litorales.

Una de las cifras que refleja la afectación en la humanidad, y más específicamente en América Latina y el Caribe, es el Índice de Vulnerabilidad y adaptación al Cambio Climático elaborado por Mapplecroft (2014), en la cual, México se encuentra en la posición número 17 de los 33 países que lo conforman, con un valor de 4.47, de una escala de 1 a 10, en el que de acuerdo con su metodología, mientras más bajo sea, la vulnerabilidad del país será mayor; quedando entonces que para México este nivel es considerado alto.

De acuerdo con las aportaciones y evidencias analizadas a nivel nacional e internacional, se puede deducir que la Migración como una afectación del Cambio Climático ya es una realidad y que cada vez el número de afectados ha ido creciendo en mayores niveles, con lo cual es trascendental no solo cuantificar los efectos e impactos, sino diseñar medidas y acciones que permitan a la sociedad saber cómo actuar ante este desafío y con ellos poder salvaguardar vidas humanas.

1.3 Veracruz, el panorama.

De acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda, el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave contaba, para el 2010, con un total de 7,643,194 personas, mientras que para la encuesta intercensal correspondiente al 2015, la población creció a 8,112,505 habitantes, ocupando a nivel nacional el tercer lugar como uno de los estados más poblados después de la Ciudad de México y el Estado de México, además representa en cuanto a superficie, el 3.66% del territorio nacional, y está conformado por 212 municipios (INEGI, 2010).

De acuerdo con las cifras de Migración registradas por el Censo de Población y Vivienda 2010, se tiene que, entre el periodo 2005-2010, salieron de Veracruz 236,542 personas para

radicar en otra entidad, representando una tasa de 3.08% de población emigrante (los que se van), constituyéndose como el tercer estado a nivel nacional con mayor cantidad de emigrantes. Por otra parte, el número de inmigrantes, es decir los que llegaron al estado, fue de 206,240, una tasa del 2.68%, de manera que el saldo neto de los que se fueron y llegaron, fue de 30,302 personas, una tasa del 0.4%, en donde se refleja que, en este periodo, fueron más personas las que partieron del estado que las que arribaron⁵. De acuerdo con estas tasas, se podría decir que para el periodo 2005-2010, los efectos de expulsión (push) fueron más efectivos que los de atracción (pull).

Según Greenpeace (2010b), existe una gran vulnerabilidad para el estado de Veracruz frente al Cambio Climático, principalmente debido a sequías, lluvias abundantes, inundaciones, así como por el incremento del nivel del mar, lo cual generaría un fuerte impacto en la salud, la agricultura, ganadería, la producción de alimentos, pérdida de especies o pérdida económica para los veracruzanos.

El índice Mapplecroft (2014), denota para Veracruz un valor de 5.29, de una escala de 0 a 10, catalogándolo con un nivel medio, al compararlo con el nacional (4.47), se observa que el riesgo para Veracruz es menor en casi una unidad, sin embargo, esto no lo exonera de que se puedan dar casos extraordinarios de mayor intensidad, pues se menciona que los asentamientos costeros son un sector clave en riesgo para el país en general, y para el Golfo de México en particular, pues dichos asentamientos pueden verse afectados por causa del posible incremento en la intensidad de los ciclones tropicales, por tanto, el peligro es latente.

⁵ Análisis hecho con la información consultada en el sitio web del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el día 20 de Enero de 2018 a través de los siguientes links:
<http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/ver/poblacion/default.aspx?tema=me&e=30>
http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/ver/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=me&e=30

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS

2.1 De la muestra, datos y variables

Las fuentes de consulta para la obtención de datos fueron, el Censo de Población y Vivienda del año 2010 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2010) y la información correspondiente a la frecuencia de los fenómenos hidrometeorológicos que se consideran como evidencia de la variabilidad del clima, generada por el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED, 2013).

Con la información obtenida de INEGI, se obtuvo la muestra de datos para la construcción del modelo, la cual es importante señalar que, de las 4,123 personas, se seleccionaron para el total de municipios, 167 personas migrantes, así como también a 3,956 personas no migrantes. Obteniendo con ello una representatividad migratoria del 4.05% del total de la muestra. Con la muestra ya lista, se extrajeron las variables de Migración, ingreso, sexo, edad, estado civil, escolaridad e índice de desarrollo humano municipal, mientras que para las variables hidrometeorológicas (Bajas Temperaturas, Ciclón Tropical, Lluvias, Inundaciones, Sequías, Nevada, Helada o Granizadas) se utilizó la información del CENAPRED, tal conjunto de variables se muestra en seguida, mediante un cuadro sinóptico (Figura 3) que contiene las 24 variables que se consideraron para las estimaciones realizadas.

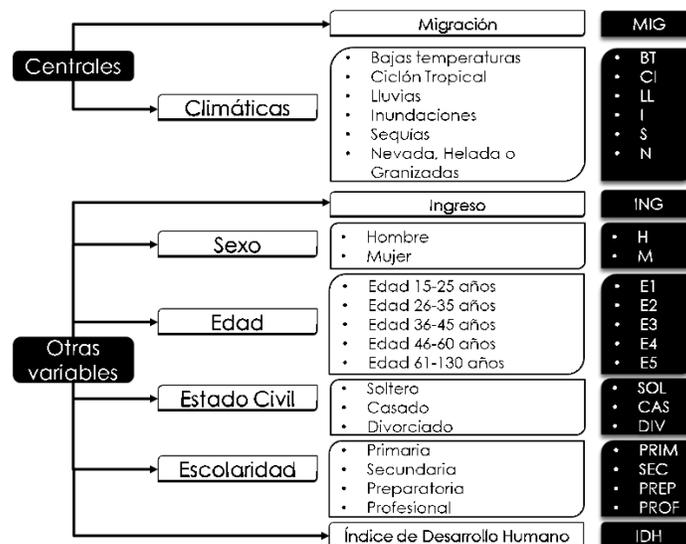


Figura 3. Variables que integran la muestra para el modelo.
Fuente: Elaboración propia

2.2 De la metodología: Modelos de Elección Discreta

De acuerdo a Gujarati (2010), a través de una regresión se puede observar el comportamiento de una variable, en este caso la Migración (MIG, variable dependiente) con respecto a las variables explicativas de ingreso, edad, sexo, estado civil, nivel educativo, índice de desarrollo humano y de las variables hidrometeorológicas, estimando así un valor promedio en los valores de las variables independientes.

Al ser la variable de carácter cualitativo, la estimación no se puede realizar con los modelos clásicos, y es entonces que se hace el uso de los Modelos de Elección Discreta, los cuales según Cabrer, Sancho y Serrano (2001) están basados en el método de Máximo Verosímilitud, que consiste en encontrar aquellos valores que incrementen la probabilidad de que suceda un evento o no, o bien, estimar cual es la máxima probabilidad de que algo suceda dados ciertos valores.

Dentro de esta metodología, existen tres tipos de modelos, los cuales varían dependiendo del tipo de distribución que sigue la función de probabilidad, y para este caso, el modelo que se utiliza es el de Valor Extremo. Cuya función queda representada de la siguiente manera:

$$MIG e^{-e^{-\left(\beta_1 + \beta_2 IN + \beta_3 M + \beta_4 E2 + \beta_5 E3 + \beta_6 E4 + \beta_7 E5 + \beta_8 SOL + \beta_9 CAS + \beta_{10} NOEDU + \beta_{11} PRIM + \beta_{12} SEC + \beta_{13} PRE + \beta_{14} IDH + \beta_{15} BT + \beta_{16} CI + \beta_{17} LL + \beta_{18} I + \beta_{19} S + \beta_{20} N\right)}} + u_1$$

2.3 De los modelos estimados y el modelo final

Cabe destacar que este tipo de modelos presenta problemas de heteroscedasticidad, lo cual significa que los errores en la regresión no tienen la misma varianza, por ello es que, para llegar al modelo final, se hace una serie de modelos en los que se evalúa tal prueba y se van eliminando las variables menos significativas. Después de estimar nueve modelos, se cumplió con la prueba de homoscedasticidad, obteniendo la siguiente estimación.

Tabla 2. Estimación del modelo final

Variable Dependiente: MIG		Método: ML - Binary Extreme Value (Newton-Raphson)		
Muestra: 1 4123		Observaciones incluidas: 4123		
Convergencia lograda después de 5 iteraciones				
Matriz de covarianza calculada utilizando segundas derivadas				
Variable	Coefficiente	Error Estándar	Estadístico -Z	Probabilidad
C	-4.10237	0.370738	-11.06541	0.0000
E3	-3.37E-01	8.28E-02	-4.070092	0.0000
E4	-0.387834	0.084707	-4.578558	0.0000
E5	-0.431518	0.107083	-4.029758	0.0001
SOL	-0.251264	0.063404	-3.962894	0.0001
NOEDU	-0.207514	0.123302	-1.682971	0.0924
PRIM	-0.231668	0.091827	-2.522866	0.0116
SEC	-0.331487	0.094277	-3.516093	0.0004
PRE	-0.160632	0.097264	-1.651497	0.0986
IDH	4.201033	0.453224	9.269215	0.0000
LL	0.037735	0.011475	3.288378	0.0010
N	0.07945	0.052248	1.520638	0.1284
R-cuadrada McFadden				0.165753
Desviación Estándar de la Variable dependiente				0.197163
Criterio de Akaike info				0.288704
Criterio de Schwarz				0.307111
Criterio de Hannan-Quinn				0.295219
Desviación Restringida				1398.061
Estadístico LR				231.7325
Probabilidad del Estadístico LR				0.000000
Media de la Variable dependiente				0.040504
Error Estándar de la Regresión				0.190359
Suma de los cuadrados de los residuos				148.9684
Logaritmo de la función de Verosimilitud (Log Likelihood)				-583.1642
Desviación				1166.328
Logaritmo de la función de Verosimilitud Restringida				-699.0305
Promedio del Logaritmo de la función de Verosimilitud				-0.141442

Fuente: Elaboración propia.

Si bien, la funcionalidad directa de los coeficientes de cada una de las variables no es de gran relevancia, al enfocarnos en los signos que estos tienen, se puede notar el sentido de la relación de cada una de las variables explicativas para con la Migración. De esta manera, se tiene que, para las primeras ocho variables, E3, E4, E5, SOL, NOEDU, PRIM, SEC y PRE, el signo negativo representa que el efecto o cambio será en el mismo sentido, en otras palabras, el impacto de estas variables no significa un incremento de variable. Y, por lo contrario, con las últimas tres variables, IDH, LL, y N, el signo positivo indica que, a comparación de las anteriores, estas variables si implican un posible incremento en la probabilidad de que se presente la Migración.

Considerando la anterior afirmación, y centrando la atención en el impacto de las variables de Cambio Climático, se evidencia en un primer acercamiento que el impacto de estas es positivo, por lo que la presencia de estos fenómenos hidrometeorológicos si podría verse reflejado en un aumento de la probabilidad de que las personas puedan llegar a migrar.

Después de haber obtenido los coeficientes en el modelo, de haber analizado los efectos de las variables, y de comprobar el impacto positivo de las variables climáticas, se calculó la probabilidad promedio del modelo. Tal cálculo, se realizó sustituyendo los valores de los coeficientes de las variables (obtenidos a través del modelo estimado):

$$\widehat{MIG} = e^{-e^{-\left(\begin{array}{c} -4.10237 - 0.337077 \cdot \overline{E3} - 0.387834 \cdot \overline{E4} - 0.431518 \cdot \overline{E5} \\ -0.251264 \cdot \overline{SOL} - 0.207514 \cdot \overline{NOEDU} - 0.231668 \cdot \overline{PRIM} - 0.331487 \cdot \overline{SEC} \\ -0.160632 \cdot \overline{PRE} + 4.201033 \cdot \overline{IDH} + 0.037735 \cdot \overline{LL} + 0.07945 \cdot \overline{N} \end{array} \right)}} + u_1$$

Cabe señalar que los valores a sustituir en la ecuación son las medias de las variables, tal y como se observa a continuación.

$$\widehat{MIG} = e^{-e^{-\left(\begin{array}{c} -4.10237 - 0.337077(0.1746) - 0.387834(0.1788) - 0.431518(0.1259) \\ -0.251264(0.3653) - 0.207514(0.1674) - 0.231668(0.3820) - 0.331487(0.2246) \\ -0.160632(0.1433) + 4.201033(0.7387) + 0.037735(2.8159) + 0.07945(0.3737) \end{array} \right)}}}$$

Así, el valor de la probabilidad de Migrar, para el valor promedio de las variables explicativas es:

$$\widehat{MIG} = \Omega(X_i\beta) = e^{-e^{-(-1.3635)}}$$

$$\widehat{MIG} = 0.0200$$

Es decir que, dadas las características a un nivel promedio, los grupos de Edad (E3, E4, E5), el estado civil (SOL), el nivel escolar (NOEDU, PRIM, SEC, PRE), el Índice de Desarrollo Humano (IDH), incluidas las variables referentes al Cambio Climático (LL, N), la probabilidad promedio de migrar para las personas del estado de Veracruz es de 2%.

Para poder analizar los efectos que producen las variables descriptivas en la variable dependiente, es necesario calcular las probabilidades marginales y en el caso de este estudio, el interés central es poder observar y encontrar en qué medida ésta variable, representada por las variables de lluvias (LL) y nevadas (N), afecta en la decisión de las personas para migrar o quedarse de un lugar determinado.

Para tener una referencia general del suceso migratorio impulsado por este tipo de fenómenos hidrometeorológicos, y que además represente globalmente a la información con la que se cuenta, se crearon los siguientes cuatro casos especiales, de los cuales se mostraran cinco escenarios, haciendo un total de 20 probabilidades marginales finales, donde irá incrementando el número de eventos tanto de las lluvias como de las nevadas, desde un evento hasta cinco, esto con la finalidad de evidenciar el comportamiento de las probabilidades en cada contexto.

La lógica que se siguió para obtener los casos que se presentan a continuación, fue en un primer lugar, respecto de la edad, puesto que se consideró solo el primer grupo, E3, que engloba a las personas de 36 a 45 años, y fue debido a que para el modelo es este el grupo más joven y se supone poseen mayores características para poder decidir a favor de migrar. Entonces ya que las cuatro opciones tienen el mismo rango de edad, E3 se considerará con el valor de uno (1), y tanto E4 como E5, tomarán el valor de cero (0).

- i. En el primer caso, con la edad ya definida, el estado civil se toma como no soltero y sin escolaridad, con un IDH bajo, que de acuerdo con los datos de la muestra el valor más bajo es de 0.4985, y con un rango en la variable lluvia de uno a cinco eventos. Sus características lo clasifican como una persona con carencias económicas, educativas y de salud, que no le permiten un fácil acceso a la decisión de migrar ante la presencia de lluvias.
- ii. En el caso dos, la persona adulta cambia su estado civil como soltero, con un nivel educativo equivalente a la preparatoria y un IDH alto referente a la muestra de un valor de 0.8984, y al igual que en el panorama anterior los eventos climáticos

correspondientes a las lluvias se toman en una frecuencia de uno a cinco para cada escenario. De forma simple se señala a una persona adulta, soltera, con un nivel académico de preparatoria, con mayores oportunidades económicas y educativas que le podrían facilitar migrar reaccionando a la incidencia de lluvias.

- iii. Para este tercer caso, la lógica es en sí, la misma que la del primero, mismo rango de edad, no es soltero, ni con escolaridad, y un IDH bajo, lo único que cambia es el tipo de fenómeno hidrometeorológico, ya que es aquí en donde se incluyen las nevadas.
- iv. El último caso, corresponde a una persona adulta, soltera, con un nivel de educación de preparatoria, un IDH alto, y con su respectiva frecuencia de nevadas para sus cinco escenarios, lo cual permite indicar que tiene mayores capacidades para poder moverse ante la presencia del Cambio Climático.

Los valores que se consideran en cada uno de los casos quedan plasmados en la siguiente tabla:

Tabla 3. Casos especiales para realizar las probabilidades marginales

Caso	E3	E4	E5	SOL	NOEDU	PRIM	SEC	PRE	IDH	LL	N
1	0	0	0	0	1	0	0	0	Bajo 0.4785	1-5	0
1	0	0	1	1	0	0	0	1	Alto 0.8984	1-5	0
1	0	0	0	0	1	0	0	0	Bajo 0.4785	0	1-5
1	0	0	1	1	0	0	0	1	Alto 0.8984	0	1-5

Fuente: Elaboración propia.

3.-DEL MODELO Y SUS RESULTADOS

Como ya se observó en la estimación del modelo, mediante los signos de los coeficientes estimados, se pudo encontrar el tipo de afectación de las variables climáticas, los signos son positivos, ponen en evidencia que, al ocurrir tanto lluvias como nevadas, la Migración si se ve afectada, con lo cual se supondría, que, ante un incremento en la frecuencia de fenómenos hidrometeorológicos, el fenómeno también lo haga.

Cabe resaltar que el modelo final que se estimó en su conjunto permite describir el fenómeno de la Migración a una gran escala, ya que, de acuerdo con su LR, que posibilita contrastar las 11 variables, E3, E4, E5, SOL, NOEDU, PRIM, SEC, PRE, IDH, LL y N, en conjunto, reafirma que, en efecto, todas determinan el hecho de que una persona decida moverse de un lugar a otro. Un punto más que se ha considerado, es el valor del R cuadrado, que refleja el éxito de la regresión, es decir, que el modelo puede predecir los valores de la variable dependiente en un 16.57%.

En cuanto a la probabilidad promedio del modelo, dando un resultado del 2%, lo cual quiere decir que una persona bajo los valores promedios de las 11 características consideradas en el modelo, incluidas las variables de Cambio Climático, tiene 2% de probabilidad en decidir moverse hacia otro lugar, en otras palabras, la probabilidad promedio de que éste fenómeno, junto con las demás características incentiva a la Migración para el estado de Veracruz, es de 2%. Si bien la cifra es pequeña, es una forma de comprobar que efectivamente si se ve expuesta a incrementar, ante la presencia del Cambio Climático en conjunto con las otras variables. Por lo tanto, esta medida promedio, si bien aporta un panorama general del fenómeno, no nos permite observar el efecto específico que causan las lluvias y nevadas.

Para las probabilidades marginales de los cuatro casos, estas permiten observar los efectos que tiene en los movimientos migratorios para el estado de Veracruz. En la Tabla 4 se muestran las probabilidades marginales para los cuatro casos, en donde además se expone como van evolucionando si la frecuencia de fenómenos hidrometeorológicos aumenta.

Tabla 4. Probabilidades marginales de los casos especiales

Caso	Escenario 1 x = 1	Escenario 2 x = 2	Escenario 3 x = 3	Escenario 4 x = 4	Escenario 5 x = 5
i	0.0004%	0.0006%	0.0014%	0.0016%	0.0024%
ii	5.9159%	6.5659%	7.2658%	8.0067%	8.7614%
iii	0.0007%	0.0017%	0.0040%	0.0087%	0.0178%
iv	6.6403%	8.1686%	9.8909%	11.8025%	13.9488%

Fuente: Elaboración propia. (Nota: x hace referencia al número de eventos correspondientes a las lluvias para los casos i y ii, y a las nevadas para los casos iii y iv.

De la Tabla 4, se pueden separar el análisis por tipo de evento hidrometeorológico, es decir, por lluvias y nevadas. De esta forma, se centra la atención en primer lugar en los casos i y ii, donde influyen las lluvias como parte de la evidencia del Cambio Climático. Aquí se puede observar que en ambos casos, las lluvias afectan en la probabilidad de que una persona se mueva a otro lugar, la diferencia entre los dos casos, es la intensidad con la que lo hacen, ya que por el simple hecho de que llueva, eso no se ve reflejado en una respuesta automática para que las personas migren, esto porque es una cuestión multifacética en la que influyen varios factores y, es aquí en donde la interpretación de los contextos cobra mayor relevancia y no solo para el caso de las lluvias, si no para ambos.

En el primer caso, la persona adulta, con una posible familia, sin educación y con un bajo índice de desarrollo humano, si se ve afectada por la presencia de lluvias, pero la probabilidad de que migre es pequeña, de hecho, es muy cercana a cero, y aunque esta aumenta cuando también las lluvias lo hacen, es en minúsculas proporciones, tal y como se aprecia en la Tabla 4 donde de 0.0004% con un evento de lluvia, la probabilidad de migrar pasa a 0.0024% con cinco lluvias.

Para en el segundo caso, en cambio, el impacto de los fenómenos hidrometeorológicos si se hace más notable, donde la persona, también adulta, pero soltera, con un nivel más alto de educación al igual que de IDH, tiene una mayor probabilidad de moverse cuando ocurren

lluvias y al ir incrementando el número de estas últimas, la probabilidad de migrar también lo hace, oscilando entre 5.95% y 8.76%, por lo que al comparar los dos contextos, queda representado que al tener un nivel económico más alto, las personas pueden acceder a la Migración como una forma más factible de reaccionar a algún evento climático, pues tienen los recursos para poder mudarse a otro lugar.

En lo que respecta a los casos iii y iv, donde las nevadas son el fenómeno climático que afectan al fenómeno, la situación es similar a la que se plantea con los casos anteriores, salvo por que los porcentajes obtenidos en estos últimos dos, son un poco mayores a cuando ocurren lluvias. Pero en sí, la dinámica en la que se evidencia la interacción de las nevadas con la Migración es la misma, esto es que, para el caso iii, una persona adulta, ya sea que este divorciada o casada, sin escolaridad y con un IDH bajo, presenta una probabilidad de migrar de 0.0007% cuando solo ocurre una nevada, y de 0.0178% cuando ocurren cinco nevadas.

A su vez, en el caso iv, una vez más la persona adulta, pero soltera, con un nivel escolar de Preparatoria e IDH alto, al presenciar una nevada obtiene una probabilidad de 6.64% de moverse de su lugar de residencia y de 13.94% cuando ocurren hasta cinco eventos de esta categoría. Al observar las cifras, se deduce que también para el caso de las nevadas, influye la cuestión económica, educativa y el estado civil, porque entre más aspectos positivos tengan las personas, para ellos será más fácil afrontar las cuestiones climáticas por las que lleguen a pasar.

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES.

Analizados los cuatro casos y al haber comparado las probabilidades marginales de que las personas emigren influenciadas por eventos climáticos en estos diferentes contextos, nos lleva a inferir que con los datos y la investigación hecha si es evidente el impacto que el Cambio Climático tiene en la Migración para el estado de Veracruz.

Los resultados encontrados, permiten entender la dinámica del fenómeno migratorio y, más aún, poner énfasis en las cuestiones climáticas que podrían incentivarlo, puesto que no se le ha dado la relevancia que se merece, los efectos del Cambio Climático si se están sintiendo; no solo existe, si no que ya es tiempo de hacerle frente, manejar planes más eficientes sobre cómo prevenir desastres mayores, acercar a la sociedad a través de este tipo de información, no solo como cultura de cuidar de nuestros recursos naturales, y de no contaminar tanto, si no de vivir con ello, de vivir conscientes de que estamos expuestos a fenómenos climáticos cada vez más severos y que antes de seguir exponiendo nuestras vidas, se puede planificar medidas que lleven a conseguir el bienestar de la sociedad.

Para el estado de Veracruz, que además de lluvias y nevadas, se ve afectado por ciclones, y si nos vamos al aspecto del incremento del nivel del mar, se vuelve mucho más vulnerable tanto a pérdidas económicas, como de vidas, así como a la decisión de cambiar de residencia, lo cual podría llevar consigo otras cuestiones como de inseguridad o violencia.

Por lo tanto, para las autoridades como para académicos y expertos en el tema, esto debería estar marcado como un punto crucial en la implementación de medidas para que menos personas se vean afectadas y crear planes tipo “b”, para actuar en caso de que no se puedan prevenir los efectos de las catástrofes. Esto debido a que después de que ocurren los desastres, se genera pánico y no solo las personas que pierden sus viviendas, o trabajos se ven afectados, también se involucran los lugares aledaños en donde llegan los migrantes buscando nuevos comienzos, trayendo así, nuevos retos, pues puede llegar a presentarse sobrepoblación, escases de servicios públicos y de esta forma, el problema solo se incrementaría.

Este comportamiento, en caso de multiplicarse a nivel nacional y después a nivel mundial, nos deja ante un panorama amenazador que debe ser estudiado más a fondo, al cual, ya no se debe de dejarse de lado, y no es suficiente analizar el gran reto al que se enfrenta la humanidad, sino que se debe actuar indiscutiblemente. Se podrían identificar zonas vulnerables o en peligro, clasificar focalmente a la población para ver si existen lugares

óptimos en donde se pueden reubicar a algunas personas, en otras palabras, crear soluciones que permitan dar más oportunidades a la sociedad.

El Cambio Climático sí afecta a la Migración, y en las personas que viven en Veracruz se puede observar tal dinámica, lo que toca después es cuestionarnos ¿cómo se va a actuar?, ¿qué se va a hacer para controlar estos flujos migratorios?, ¿cómo, es que a partir de lo que ya se sabe, se hará frente a la problemática?, ¿qué hará la sociedad para lograr su sobrevivencia y bienestar?

Referencias Bibliográficas

- Acketoft, T. (2008). Environmentally induced migration and displacement: a 21st. Century challenge. Committee on Migration, Refugees and Population. Parliament Assembly, Council of Europe. Recuperado de <http://www.refworld.org/pdfid/49997bbb0.pdf>
- Arango, J. (1985). Las leyes de las migraciones de E. G. Ravenstein, cien años después. *REIS, Revista española de investigaciones sociológicas*, 32, 7–26. Recuperado de http://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_032_03.pdf
- Brown, O. (2008). Migración y cambio climático. Serie de Estudios de la OIM sobre Migración. Ginebra: Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Recuperado de http://www.derechoshumanosbolivia.org/archivos/biblioteca/migracion_y_cambio_climatico_oim.pdf
- Cabrer, B., Sancho, A. y Serrano, G. (2001). Microeconometría y decisión. España: Ediciones Pirámide.
- Carmona T., J. U. (2015). Cambio climático y derechos humanos. México: Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)
- CENAPRED (2013). Tipo de declaratoria, 2000-2013. Base de datos de eventos hidrometeorológicos. Recuperado de http://atl.cenapred.unam.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=51&Itemid=215
- CONAPO (2016). Definición de Migración. México: Consejo Nacional de Población. Recuperado de http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Glosario_Migracion_Interna?page=2
- Deheza, E. (2011). Cambio climático, migración y seguridad. Política de mejores prácticas y opciones operacionales para México. Informe Preliminar. Royal United Services Institute. Recuperado de <http://cenca.imta.mx/pdf/CC-Interim-report-Spanish-version.pdf>

- _____ y Mora, J. (2013). Cambio climático, migración y seguridad. Política de buenas prácticas y opciones operacionales para México. The Royal United Services Institute for Defence and Security Studies. Recuperado de https://rusi.org/sites/default/files/iwh_1-13_web_0.pdf
- Foresight, (2011). Migración y cambio climático global. Informe del proyecto final: Resumen ejecutivo. Londres: Oficina del Gobierno para la Ciencia. Recuperado de https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/287785/12-572-migration-and-global-environmental-change-summary-spanish.pdf
- García A., R. (2003). Un estado de la cuestión de las teorías de las migraciones. *Historia contemporánea*, 26, 329–351. Recuperado de <http://www.ehu.es/ojs/index.php/HC/article/view/5455/5307>
- Greenpeace (2010a), México ante el cambio climático. Evidencias, impactos, vulnerabilidad y adaptación. México, D.F. Recuperado de <http://www.greenpeace.org/mexico/global/mexico/report/2010/6/vulnerabilidad-mexico.pdf>
- Greenpeace (2010b), Veracruz: Vulnerabilidad frente al cambio climático. Hoja Informativa. Noviembre de 2010. Recuperado de <http://www.greenpeace.org/mexico/Global/mexico/report/2010/12/veracruz-vulnerabilidad.pdf>
- Gujarati, D. y Porter, D. (2010). *Econometría*. Quinta Edición, México: Editorial Mc Graw Hill
- IDMC (2014) Global Estimates 2014. People displaced by disaster. Internal Displacement Monitoring Centre. Recuperado de <http://www.internal-displacement.org/library/publications/2014/global-estimates-2014-people-displaced-by-disasters/>
- INEGI (2010). Censo de población y vivienda 2010. México.
- Maplecroft (2014). Índice de vulnerabilidad y adaptación al cambio climático en la región de América Latina y el Caribe. CAF Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de <http://www20.iadb.org/intal/catalogo/PE/2014/15019es.pdf>
- Micolta L., A. (2005). Teoría y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Trabajo Social N°7, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad

- Nacional de Colombia, pp. 59-76. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>
- Morton, A., Boncour, P. y Laczko, F. (2008). Seguridad humana y desafíos políticos en *Migraciones Forzadas*. Centro de Estudios sobre Refugiados de la Universidad de Oxford, No. 31, Noviembre, Alicante, España 5-7. Recuperado de <http://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/pdf/RMF31/RMF31.pdf>
- Myers, N. (2005). Environmental Refugees: An emergent security issue. 13th Economic Forum, May. Prague, 23 – 27. Recuperado de <https://www.osce.org/eea/14851?download=true>
- Ochoa L., L. y Ayvar C., F. (2015). Migración y cambio climático en México. *CIMEXUS*, 10(1), 35–51. Recuperado de <http://cimexus.umich.mx/index.php/cim1/article/view/208/169>
- OIM (2006). Glosario sobre migración. Organización Internacional para las Migraciones. Recuperado de http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf
- OIM (2014a). Migración, Medio Ambiente y Cambio Climático: Terminología, conceptos y estado de la cuestión para formuladores de políticas (HOJA INFORMATIVA). En colaboración con la Asociación Latinoamericana de Población (ALAP) para el Taller Regional de Capacitación sobre Migración, Medio Ambiente y Cambio Climático en América del Sur, 28-30 Octubre 2014. Recuperado de http://www.environmentalmigration.iom.int/sites/default/files/Research%20Database/M%C3%B3dulo%201_%20Serie%20Migraci%C3%B3n%20Medio%20Ambiente%20y%20Cambio%20Clim%C3%A1tico_%20Baja%20resol....pdf
- ONU (1992). Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio climático. Recuperado de https://unfccc.int/files/essential_background/background_publications_htmlpdf/application/pdf/convsp.pdf
- ONU (2018) Cambio Climático. Organización de las Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/climate-change/index.html>
- RAE (2014). Definición de Migración. Real Academia Española. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=PE38JXc>
- Ravenstein, E.G. (1885). The laws of migration. *Journal of the Statistical Society*, 48(2). Recuperado de https://www.jstor.org/stable/2979181?seq=1#page_scan_tab_contents

Intervención en instituciones para migrantes, una perspectiva de Trabajo Social.

*Bibiana Estefanía Alonso García*⁶

*Guillermina De la Cruz Jiménez Godínez*⁷

*Norma Alicia Nieto Reyes*⁸

*Julio Cesar González Vázquez*⁹

Resumen

Actualmente México es uno de los países con mayor tránsito de migrantes y a lo largo de todo el territorio mexicano hay instituciones que brindan apoyo a personas en esta situación, ya sean inmigrantes, emigrantes, repatriados o deportados, la mayoría de ellas caracterizadas por el personal voluntario.

El presente trabajo es una investigación cualitativa que se realizó en instituciones para migrantes en el municipio de Matamoros, con el objetivo de mostrar la importancia de la intervención de los trabajadores sociales en esta área, por tal motivo se partió de la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué funciones de Trabajo Social realiza el personal de las instituciones para migrantes en Matamoros, Tamaulipas? Utilizando en este estudio un muestreo por conveniencia, cuya población fueron los migrantes y personas que laboran en el Centro de Atención al Menor Fronterizo (Centro Asistencial del DIF Municipal) y los voluntarios de la Casa del Migrante San Juan Diego y San Francisco de Asís, para la recolección de datos se utilizaron entrevistas no estructuradas, relatos de vida, observación participante, el diario de campo y la expresión a través de dibujos. El análisis de los datos

⁶ Universidad Autónoma de Tamaulipas. alonsobibiana071@gmail.com

⁷ Universidad Autónoma de Tamaulipas. gjimenez@docentes.uat.edu.mx

⁸ Universidad Autónoma de Tamaulipas. nnieto@docentes.uat.edu.mx

⁹ Universidad Autónoma de Tamaulipas. jgonzalev@docentes.uat.edu.mx

se llevó a cabo mediante la simplificación y categorización de la información y posteriormente se realizó el informe de los resultados.

Esta investigación arrojó como resultado que la intervención de los trabajadores sociales en esta área es provechosa y de beneficio para la población migrante, así como también se muestra lo valiosa que es la aportación de las personas que voluntariamente apoyan en las actividades de las instituciones en pro de los migrantes. Con este estudio se pretende fomentar la contratación de trabajadores sociales y las investigaciones de este tipo que aborden el Trabajo Social en el área de migración.

Palabras clave: Trabajo Social, instituciones de migración, emigrantes, repatriados, deportados.

INTRODUCCIÓN

Como bien se sabe uno de los acontecimientos más importantes en los últimos años han sido las elecciones presidenciales de Estados Unidos, hecho que ha impactado sobre México. A través del Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2017) se conoce que la Organización de las Naciones Unidas en el año 2015 registraba 12.3 millones de personas mexicanas en el mundo, de las cuales 12 millones residían en Estados Unidos y cerca de la mitad en situación migratoria irregular.

A consecuencia de los cambios en las políticas migratorias se ha ido incrementando la seguridad en las fronteras y en el interior de Estados Unidos, lo que sitúa a los migrantes en un estado de vulnerabilidad a la deportación y repatriación.

De acuerdo con la Unidad de Política Migratoria de la Secretaría de Gobernación (SEGOB, como se citó en Clemente, 2018) “de enero a marzo de este año fueron deportadas 53 mil 764 mexicanos, una cifra mayor al mismo período del año pasado, cuando se registraron 38 mil 451” (párr.3).

Lo anterior trae como consecuencia el incremento de trabajo para las organizaciones que atienden a la población migrante, lo que indica que es necesaria la atención pertinente.

En este trabajo se presenta un esquema de la intervención del trabajador social en España y México, con la intención de mostrar la metodología de intervención y algunas actividades que se realizan para atender a los migrantes, citando algunos autores con experiencia en el tema, posteriormente se muestra como se está llevando a cabo el Trabajo Social en algunas instituciones que atienden a migrantes en Tamaulipas, mostrando la inexistencia de los profesionales en Trabajo Social y la labor que realizan voluntariamente los empleados, así como las funciones que pueden ser realizadas por los trabajadores sociales con la intención de mostrar el amplio campo de intervención, debido a que las deportaciones se estarán incrementando así como el refugio de los migrantes centroamericanos quienes merecen ser atendidos adecuadamente.

LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON MIGRANTES EN ESPAÑA

España es uno de los países en el que el fenómeno de la migración es un tema relevante, por lo que se presenta la necesidad de la intervención del trabajador social y su metodología para intervenir adecuadamente con esta población, a continuación, haremos referencia de algunos autores con experiencia en esta área.

Santos (1996) explica que en el campo de la migración el trabajador social en España sigue una línea de actuación en el proceso de inmigración y refugio, basada en la filosofía humanista y los derechos humanos, así como en los principios y valores del Trabajo Social; según la autora la intervención se realiza en tres fases: *fase de acogida*, que se refiere al momento en que los inmigrantes llegan al país; *fase tutelada*, haciendo referencia al momento en el que el inmigrante se comienza a adaptar al lugar; y por último *fase autónoma*, misma que se refiere al momento de la integración y la inserción.

Gascón y Escobar (1996) desde su experiencia comparten cómo es la intervención profesional que realizan los trabajadores sociales, haciendo referencia a la *fase de llegada*, en donde pueden identificar que el migrante en esta etapa hace contacto con redes de apoyo

(amigos, conocidos o las mismas instituciones) para satisfacer sus primeras necesidades, destacando al mismo tiempo, el choque cultural. Como bien aporta el autor, el inmigrante comienza a crear sus redes de apoyo con quiénes podrá encontrar un empleo, un hogar, y rodeado de personas similares sentirse en un ambiente que ayude a enfrentar el cambio y el choque cultural que se presenta.

Para esta etapa Gascón y Escobar (1996) mencionan algunas actividades de intervención que ayudan a formar redes formales de apoyo, derivación de recursos, seguimiento y apoyo para devolver la identidad a la persona, esto coincidiendo con los resultados que obtuvieron Barrera, Malagón y Sarasola (2011) en su trabajo de investigación, encontrando que una de las actividades que se hacen con mayor frecuencia en los centros de atención es brindar información y asesoramiento, la coordinación con otros profesionales y la canalización.

La siguiente es la *fase de estancia temporal* donde Gascón y Escobar (1996) refieren que los inmigrantes mantienen en algunas ocasiones la idea de estar de paso, en esta misma fase se presenta también la reunificación familiar y se encuentran estabilizándose en un trabajo, por lo que la manera de intervenir es realizando un diagnóstico y un plan de intervención específico en las áreas de salud, jurídico, vivienda y el acompañamiento en la inserción social, coincidiendo con Barrera *et al.* (2011) quienes mencionan que el apoyo a la familia es una actividad que también se hace con mucha frecuencia, y por otra parte, el acompañamiento una de las tareas que se realizan poco.

Como etapa final la *estancia definitiva* donde el inmigrante abandona la idea de regresar a su país y mejora su situación social y personal, en donde se puede intervenir a nivel comunidad fortaleciendo redes comunitarias.

La intervención del trabajador social es importante debido a que el inmigrante se encuentra en un proceso de cambios sociales y necesitan la orientación del profesionalista, haciendo énfasis en que el inmigrante requiere de personas que le traten como tal y respeten su dignidad.

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON MIGRANTES EN MÉXICO

La Secretaría de Gobernación señala que actualmente los cambios en las políticas migratorias están generando grandes retos para nuestro país, se encuentra un incremento en el número de personas retornadas, así como el flujo de personas que pasan por México teniendo como destino Estados Unidos, por lo que este país se ubica entre los principales corredores para los migrantes, existiendo más movimiento de la frontera sur a la frontera norte (CONAPO, 2017).

“Entre el año 2009 y 2015 fueron repatriados de Estados Unidos a México 4.8 millones de personas de los cuales 462 mil corresponden solamente al año 2015” (CONAPO, 2017, p. 14). Actualmente a través de los medios de comunicación se sabe que ha ido en aumento la cantidad de personas detenidas en Estados Unidos durante el 2018.

Se considera importante para este trabajo de investigación mencionar que durante el paso o el retorno de los migrantes existen instituciones gubernamentales o no gubernamentales que atienden a esta población. Según la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2006) en México son más de 40 instituciones, sin embargo, la Red de Migrantes muestra que existen aproximadamente 81 albergues a disposición de estas personas en el estado de Tamaulipas, que de acuerdo con datos proporcionados por la Organización Internacional para las Migraciones (2014) es una de las rutas más transitadas por los migrantes. Actualmente se encuentran registradas en la Red de Migrante tres casas que brindan servicios asistenciales a esta población, sin embargo, se conoce que a través de la Pastoral de Movilidad Humana se han establecido casas del migrante en Tampico y una recientemente en Ciudad Victoria.

Con lo anterior podemos notar que México y España tienen como similitud la población migrante, sin embargo, existen diferencias ya que España es un país receptor de refugiados y México es un país del que emigran las personas así como de tránsito y retorno, por lo que las funciones del trabajador social pudieran ser similares a las que se realizan en México, donde el campo de intervención social es más extenso, debido a que la población se puede clasificar en emigrantes, refugiados y deportados-retornados, sin embargo, no se ha podido localizar artículos que muestren alguna metodología de intervención e incluso son pocos los

que nos hablan de la intervención del trabajador social con migrantes, pero si se han encontrado algunas de las actividades que se desempeñan en algunas instituciones para migrantes.

Médicos Sin Fronteras (MSF, 2018) en su portal señala que es una “organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin ninguna discriminación por raza, religión o ideología política” (párr.1).

Médicos sin fronteras a través de uno de sus programas, atiende a personas migrantes transnacionales en el país, apoyándose en un equipo de psicólogos, médicos y trabajadores sociales, donde el trabajador social según la convocatoria publicada en el 2017, realiza las siguientes funciones:

Atención directa a población migrante/ Actividades sociales:

1. Identificar las necesidades del usuario a través de una evaluación y responder a las necesidades (transporte, comida, asesoramiento legal, etc.)
2. Realizar análisis y atención de casos de manera multidisciplinaria con el área médica y psicológica.
3. Brindar información y asesoría a la población sobre los procesos y servicios sociales, médicos, psicológicos, migratorios existentes en la localidad del proyecto y sus alrededores
4. Garantizar la asistencia a tiempo y de calidad a la población migrante
5. Colaborar en la elaboración e implementación de sesiones de sensibilización para la población migrante, voluntarios y actores.
6. Garantizar la confidencialidad en todas sus actividades.
7. Vinculación con otras instituciones que fortalezcan la atención (MSF, 2017).

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES PARA MIGRANTES EN MATAMOROS TAMAULIPAS

Estrategia metodológica

En el estado de Tamaulipas a través de la Cámara de Diputados, se conoce que los municipios de Nuevo Laredo, Reynosa y Matamoros cuentan con Casa para el Migrante y que el Instituto Nacional de Migración brinda sus servicios en estos municipios, y es importante mencionar que el municipio de Matamoros a través del DIF municipal brinda atención a niños migrantes a través del CAMEF, y la Pastoral de Movilidad Humana brinda atención en la Casa del Migrante San Juan Diego y San Francisco de Asís.

La investigación surge al saber que existen lugares que apoyan a niños y adultos migrantes con la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué funciones de Trabajo Social realiza el personal que labora en las instituciones para migrantes en Matamoros, Tamaulipas? Con la cual se da pie a la investigación en el mes de junio del 2016, con el objetivo principal de mostrar la importancia de la intervención de los trabajadores sociales en el área de migración y para lograrlo se establecieron los siguientes objetivos específicos: Describir las funciones de Trabajo Social que realiza el personal de las instituciones, indagar cuáles son sus motivaciones y experiencias en su labor, así como conocer la perspectiva que los migrantes tienen del servicio que brinda el personal que les atiende.

Para la realización de la investigación se seleccionó un enfoque cualitativo, el cual de acuerdo con Wynn y Money (como se citó en Izcara, 2014):

Representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores. (p.13)

Para los propósitos de esta investigación se ha seleccionado el muestreo por conveniencia, del cual se menciona que: “La muestra se fundamenta en la selección de aquellos individuos más accesibles al investigador, que pueden ofrecer la mayor cantidad de información con el menor esfuerzo” (Izcara, 2014, p. 78).

La población entrevistada fueron los migrantes y personas que laboran en el Centro de Atención al Menor Fronterizo (Centro Asistencial del DIF municipal) y los voluntarios de la Casa del Migrante San Juan Diego y San Francisco de Asís.

Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas no estructuradas, relatos de vida, observación participante, el diario de campo y la expresión a través de los dibujos.

Una vez que se obtuvo la información necesaria, se llevó a cabo un análisis tipo cualitativo de la información, el cual para Izcara (2014) es “un proceso artesanal, singular y creativo que en gran parte depende de las habilidades y destrezas del investigador, que se agilizan y perfeccionan con la experiencia”.

El proceso del análisis de la información se llevará a cabo siguiendo la propuesta de Izcara (2014), mismo que se conforma por tres etapas:

- Simplificación de la información.
- Categorización de la información.
- Redacción del informe de resultados.

Este proyecto se llevó a cabo al saber que existen pocas investigaciones que se refieren a la intervención profesional de trabajador social en estas instituciones para migrantes, en su mayoría realizadas en España, e incluso algunos otros que hablan de la labor voluntaria que desempeña el personal voluntario en instituciones de España y México, sin embargo, son muy pocos los que nos presentan la ausencia del trabajador social en estas instituciones y la labor que están haciendo los voluntarios en la ausencia de los mismos por lo que se considera importante realizar este proyecto para dar realce al personal que mantiene en funcionamiento estas instituciones, con la finalidad de abrir el panorama de intervención a los trabajadores sociales.

Trabajo social en el Centro de Atención al Menor Fronterizo

El Centro de Atención al Menor fronterizo se encuentra ubicado en Matamoros, Tamaulipas y de acuerdo con Quintero (como se citó en Hernández, 2015) “funge como

albergue temporal de menores repatriados mexicanos y centroamericanos desde los años noventa” (p. 123).

Sánchez (como se citó en Hernández, 2015) manifiesta que:

El CAMEF, al igual que otros albergues instalados en ciudades de la frontera norte de México, fue creado a razón de un convenio internacional en favor de la niñez migrante, pero también porque desde la década de los ochenta la ciudad de Matamoros ha sido un corredor migratorio importante para centroamericanos que van a la costa este de Estados Unidos (p. 123).

El CAMEF tiene como objetivo atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes migrantes repatriados no acompañados y reintegrarlos a sus lugares de origen, ofreciendo servicios de albergue, atención médica y jurídica, así como de traslado a su lugar de origen (DIF Heroica Matamoros, 2016).

Se pudo confirmar gracias al trabajo de campo que este centro dependiente del DIF Municipal de Matamoros recibe a los menores migrantes no acompañados una vez que fueron detenidos por migración.

En este centro reciben atención psicológica y médica, alimentos diarios y tienen un lugar digno para habitar en lo que se resuelve su situación migratoria con la embajada de su país de origen.

El equipo de trabajo se encontraba formado por un médico, un psicólogo, una recepcionista, un guardia por turno, algunas cocineras, el coordinador y la trabajadora social.

Únicamente existía una trabajadora social en el centro, quién realizaba algunas entrevistas y apoyaba en la elaboración de expedientes, según el coordinador no hay un amplio campo laboral para la profesión en este lugar e incluso considera que no se hace Trabajo Social, sin embargo, gracias al trabajo de investigación que se realizó, se identificó que existía una amplia gama de funciones propias del Trabajo Social que se realizaban dentro de esta institución, las cuales no eran ejercidas por trabajadores sociales, un ejemplo de lo anterior es la recepcionista, quién además de cumplir con sus funciones y seguir el protocolo de

seguridad, cumplía con la función de atención directa sobre los menores que se encontraban temporalmente albergados. Se considera que desempeñaba esta función al atenderlos, mientras los menores realizaban sus llamadas se encargaba de preguntarles cómo se sentían y les proporcionaba un espacio para conversar con ellos de manera individual sobre su situación, además realizaba algunas actividades recreativas que ayudaban a los menores a darse cuenta de sus capacidades y de esta manera amenizar su problema actual, esto coincide con el objetivo de la función de atención directa, el cual según Ballester, Viscarret y Úriz (2013) explican que esta función responde a la atención de las personas o grupos que se encuentran en riesgo de presentar problemas sociales, teniendo como objetivo potenciar las capacidades de las personas para que por ellas mismas afronten sus futuros problemas y puedan integrarse sin problema a su vida social.

En este centro existía una cocinera que establecía fácilmente muy buena relación con las niñas migrantes, sus funciones eran cocinar y realizar el aseo de los dormitorios; se conoció a través de las técnicas aplicadas que también desempeñaba algunas actividades y funciones propias del profesional en Trabajo Social (como lo son: la atención directa, investigación y la gestión), debido a que se pudo observar que era una de las personas que conservaba mayor información de las menores, cuando éstas presentaban alguna necesidad principalmente se dirigían a ella, quién posteriormente se encargaba de comunicarlo y ayudaba a conseguir lo que se requería en el área de las menores.

Se dice que es investigación lo que realizaba debido a que este proceso “nos ayuda a recabar datos sobre la realidad social de un individuo” (Ballester, Viscarret y Úriz, 2013, p. 129) y según Arroyo *et al.* (2012) la gestión es una más de las funciones del trabajador social.

En una ocasión se pudo observar una menor recién ingresada, molesta aparentemente, que no quiso comer, lo que llamó la atención de la cocinera, la cual entró al dormitorio y posteriormente se dirigió a la menor para conversar con ella, interrogarla y encontrar la manera de ayudarla, en seguida se convirtió en una gestora de recursos al pedir apoyo al coordinador para que atendieran a la niña, en ese momento el coordinador decidió visitar a la menor, conversar con ella y buscar los motivos de su comportamiento, desarrollando sin saber la función de atención directa e investigación y en muchos casos similares el

coordinador era quién realizaba más actividades de Trabajo Social, aun cuando opinaba que no se hacía Trabajo Social en este centro, refiriendo Trabajo Social únicamente a la realización de visitas domiciliarias. Por otra parte, se considera que la cocinera también realizaba conexiones sociales, lo que según Arroyo *et al.* (2012) es parte de la función de articulación de redes, esto en el caso de que ingresen hermanos al albergue que hayan sido separados, y es gracias al coordinador, que se permiten estos encuentros, así como el constante contacto con el Instituto Nacional de Migración.

Bien, y si ha surgido la duda sobre ¿quién apoyaba a los menores hombres? se pudo conocer que los guardias son los que tenían un contacto directo con ellos, asimismo, se observó que uno de los guardias interactuaba con los menores sin perder su postura, además esta persona cuando los niños le necesitaban, decía estar para apoyarles, ellos buscaban contarle su experiencia, por lo que en este caso, él era una de esas personas que ponía en práctica la función de orientación y atención directa.

“Pues sí, a veces sí traen historia desgarradora, pero es ahí donde tienes que ponerte un poco frío y darles un buen consejo” (Custodio CAMEF, comunicación personal, junio de 2016).

Es importante reconocer que las personas que laboran en este centro realizaban actividades que no estaban dentro de sus funciones, debido a la sensibilidad frente a la situación por la que atraviesan los menores migrantes no acompañados, dando el mejor esfuerzo para realizarlas y sin poseer el conocimiento necesario para llevar a cabo estas funciones de manera profesional.

Con base en lo anterior, se elaboró el siguiente cuadro para la simplificación de la información y una mejor comprensión de la misma, mostrando qué funciones de Trabajo Social se realizan y quiénes las ejercían.

ACTOR	INSTITUCIÓN	FUNCIONES
Recepcionista	CAMEF	Atención directa Investigación
Cocinera	CAMEF	Atención directa Gestión
Coordinador	CAMEF	Atención directa Investigación Articulación de redes
Custodio	CAMEF	Atención directa Orientación
Trabajadora social	CAMEF	Investigación

Cuadro 1. Funciones de Trabajo Social en Centro de Atención al menor Fronterizo.

Fuente: Elaboración propia.

¿QUÉ OPINAN LOS MENORES MIGRANTES DEL TRATO QUE RECIBEN?

“Al menos aquí voy a estar bien” (Niña migrante de 13 años, comunicación personal, junio del 2016).

Palabras de una menor que comentaba sentirse segura en ese lugar debido a que durante el camino sufrió mucho.

Como ella, existían más menores que se sentían bien en el albergue, más no se descarta el mencionar que en ocasiones los niños y niñas indicaban sentirse aburridos y cansados, debido a que no les dejaban salir de los dormitorios, esto por indicaciones del coordinador quién procuraba la seguridad de los niños.

Algunos de los menores calificaban como “mala” a una de las trabajadoras del turno vespertino y “buena” a la del turno matutino haciendo referencia a la recepcionista mencionada anteriormente.

Uno de los menores aportó que esta recepcionista le brindó atención, y la consideraba más accesible con ellos. Los varones gracias a algunas actividades y a las técnicas de información, expresaban sentirse cómodos y tranquilos en el centro, sin dejar de lado que su objetivo no

era permanecer en este centro, sino llegar a Estados Unidos, lo que ocasionaba que en ocasiones se sintieran frustrados o de mal humor.

Al hablar del coordinador se puede decir que era una de las personas más estimadas en el CAMEF, siendo uno de los que más atención les brindaba a los menores; durante las vacaciones del coordinador se dejaron de hacer muchas tareas por lo que los menores le extrañaban mucho y cuando llegó al centro fue muy solicitado por los mismos.

Cuando los niños se despedían del personal se puede notar el afecto que les tienen a los más cercanos a ellos, entre los cuales se incluye al coordinador del centro y la recepcionista.

Las niñas especialmente se sentían muy encariñadas con una de las cuidadoras del turno nocturno (quién también les apoyaba en demasía durante su estancia) y expresaban extrañar a sus familias la mayoría a sus abuelitos.

TRABAJO SOCIAL EN LA CASA DEL MIGRANTE SAN JUAN DIEGO Y SAN FRANCISCO DE ASIS.

De acuerdo a lo mencionado por Camacho (como se citó en Moreno y Niño, 2013) actualmente “ante la insuficiencia de programas y políticas gubernamentales de atención, han surgido iniciativas ciudadanas, en especial de las iglesias, para auxiliar a la población migrante en tránsito y deportada en la frontera norte de México” (p. 62) mismas que según un estudio realizado por Moreno y Niño (2013) en su mayoría son atendidas por capital humano voluntario, predominando el sexo femenino, mencionando los autores que sin estas personas no podrían funcionar, sin embargo consideran que el voluntariado no es suficiente para mantener las instituciones ya que cada vez requieren actividades más complejas y necesitan un servicio fijo.

Lo anterior puede mostrar cómo es importante el servicio voluntario, sin embargo, nos hace referencia que existen actividades de cierta complejidad que no pueden realizar los voluntarios; cabe señalar que en la institución analizada laboran personas voluntarias, que en su mayoría carecen de estudios profesionales. El equipo está conformado por la

coordinadora, el coordinador, el velador, las cocineras, un médico (que presta sus servicios a través de la Secretaría de Salud) y el sacerdote (a quién le corresponde dirigir esta institución).

Los voluntarios que laboran en este lugar reciben una remuneración a cambio del trabajo que desempeñan, algunas de las actividades que principalmente se llevan a cabo son: el servicio de llamadas, servicio médico, alimentos, albergue, apoyo para recibir envíos de dinero y en ocasiones la localización de las familias, por lo tanto, para llevar a cabo estas funciones, han sido contratadas personas que asisten a la iglesia y voluntariamente han decidido brindar sus servicios en este lugar.

En un primer momento se identificó que la relación entre el personal y migrantes era poca, se piensa que es debido a que el sacerdote pedía que no se involucraran tanto con ellos, esto sustentado en lo que comentó una de las cocineras.

“Nos pide que no nos involucremos mucho con los migrantes, pero es imposible...es imposible, así me hizo Dios” (Cocinera, comunicación personal, junio del 2016).

Mencionaba lo anterior sustentándolo al decir que desde el momento en que la persona llega e inicia a relatar su historia, se comienza a involucrar y hace todo lo posible por apoyarles aun cuando su función en la Casa del Migrante es sólo cocinar y en ocasiones apoyar con las llamadas e ingresarlos.

Mencionaba que le gusta mucho trabajar ahí, y que en este lugar recibe una satisfacción tan grande que le llena el alma, agregó que el dinero le es bueno, (refiriéndose al sueldo que percibe por sus servicios), en cambio lo mejor que puede recibir de ellos son las bendiciones, ya que considera que no sólo son para ella, sino que también las lleva a su casa.

Lo anterior nos comprueba que esta persona también realiza actividades que forman parte de las funciones de atención directa y orientación.

Existían algunas personas que laboraban en la Casa del Migrante que al igual que la cocinera realizaban actividades de Trabajo Social, como lo era uno de los coordinadores, quién su trabajo principal es en el módulo de atención al migrante (ubicado en la central de

autobuses), donde les reciben y les orientan para llamar a sus familiares o sobre el procedimiento que se debe llevar a cabo para recibir el dinero que les envían, y se les proporciona alimento; esta persona es un hombre muy atento con los migrantes, quién presta su atención a todo aquel migrante que lo necesite, sin embargo, en ocasiones se identificó que durante el proceso, faltaba al principio de autodeterminación, el cuál según Biestek (como se citó en Fernández, 2008) consiste en “el reconocimiento práctico del derecho y la necesidad de éste de elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones” (p. 50).

Por otra parte, ha podido identificar que utilizaba muchos recursos para lograr que el migrante deportado tenga una buena reinserción, actividad que realiza el trabajador social con la población migrante; para lograr su objetivo se convierte en un gestor y articulador de redes, al establecer vínculos con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en muchos casos con el DIF del estado, así como con iglesias que puedan ayudar a contactar a las familias e incluso a gestionar recursos para que la persona pueda integrarse de nuevo a la sociedad.

En ocasiones desempeñaba la función de orientación que menciona Arroyo (2012), al informar a los migrantes sobre algunas maneras de llegar a los Estados Unidos de manera legal, inclusive, se puede decir que la atención directa se pone en práctica cuando establece una relación con los migrantes y a través del diálogo les orienta y atiende cuando éstos se encuentran en un problema o sus acciones les generarán un problema en el futuro.

También realizaba la función de planificación, esto se dice al conocer que se encontraba realizando proyectos para el mejor funcionamiento de la Casa del Migrante, planeaba integrar a la sociedad cristiana en esta labor, así como la implementación de actividades que facilitarían el trabajo dentro de la institución y permitieran brindar un mejor servicio a los migrantes.

Se pudo observar que es una persona que le gusta llevar a cabo estas actividades, debido que al realizar este trabajo no se mostraba cansado y siempre buscaba brindar los servicios de la mejor manera posible, respetando la dignidad de la persona.

Existe en este albergue un velador quien por las noches llegaba a formar un grupo para leer la Biblia y detenidamente compartirlo entre migrantes, lo que era de bastante ayuda para ellos, debido a que les permitía expresar cómo se sentían y con la confianza de acercarse al velador para pedirle algún consejo, esta persona desinteresadamente se acercaba con los migrantes y estaba en la mejor disposición de ayudarles en lo que fuera necesario.

Para confirmar que en este albergue se realizan actividades de Trabajo Social de manera empírica, se pone el claro ejemplo de una de las coordinadoras de la Casa del Migrante, quién se encargaba de revisar que todo se encontrara en orden, ingresar a los migrantes y orientarles si necesitan llamar o cobrar dinero.

Desarrollaba la función de atención directa e incluso de orientación cuando atendía a las personas que atravesaban por algún problema de reinserción social, económico o de salud; es importante mencionar que en muchas ocasiones trataba de convencer a las personas de sus ideas, en otras ocasiones, limitaba su servicio al ser selectiva con los migrantes eligiendo apoyar a quienes eran más compatibles con ella, poniendo como principal obstáculo el juicio, lo cual va en contra de los principios del profesional en Trabajo Social.

El trabajador social al realizar su labor debe hacerlo respetando el código de ética, mismo que indica que se debe respetar las decisiones del usuario y no influir para que realice lo más conveniente a perspectiva del trabajador social, también indica que todos los individuos deben ser vistos de igual manera, ya que no debe de importar su nacionalidad, cultura, idioma, etc. Algunos autores mencionan que es un gran reto para los trabajadores sociales intervenir con los migrantes, debido a que puede existir un gran choque cultural.

Lo anterior claramente podría explicar que se realizan actividades que competen al trabajador social, sin embargo no existe este profesional aun cuando el campo de intervención es bastante amplio, se tuvo la oportunidad durante el trabajo de investigación, de crear grupos de ayuda, donde los migrantes compartían sus experiencias apoyándose unos a otros, desde el simple hecho de escuchar debidamente, arrojando esto resultados positivos, lo cual nos muestra la importancia y utilidad de la intervención adecuada del profesional, sin

desvalorizar el servicio voluntario y desinteresado de quienes colaboran para el funcionamiento del albergue.

Con la finalidad de simplificar la información antes mencionada se ha elaborado el siguiente cuadro.

ACTOR	INSTITUCIÓN	FUNCIONES
Coordinador	Casa del migrante	Gestor Articulación de redes Orientación Planificación
Cocinera	Casa del migrante	Atención directa Orientación
Coordinador	Casa del migrante	Atención directa Orientación
Velador	Casa del migrante	Gestión Orientación Atención directa

Cuadro 2. Funciones de Trabajo Social en Casa del migrante San Juan Diego y San Francisco de Asís.

Fuente: Elaboración propia.

¿CÓMO SE SIENTEN LOS MIGRANTES CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL ALBERGUE?

“¿Cómo se sienten aquí?” (Entrevistador, comunicación personal, junio del 2016).

“Muy feliz, después de todo lo que hemos pasado, es bonito contarle las experiencias a alguien, porque uno se desahoga y les doy las gracias por ayudarnos” (Migrante, comunicación personal, junio del 2016).

Señala dicho migrante, que en México existen personas de buen corazón y personas que no tienen buen corazón.

Una de las migrantes que se encontraba albergada comentaba que se sentía muy bien en la casa, porque ha sufrido mucho y ahí tiene un lugar donde descansar, comentaba que después de todo lo que ha pasado, ahí estaba muy bien.

“Hacía mucho tiempo que no descansábamos así” (Migrante centroamericano, comunicación personal, junio del 2016).

“Hace tanto que no comía comida tan rica” (Migrante deportado, comunicación personal, junio del 2016).

Se pudo notar que los migrantes se sentían agradecidos y cómodos, ya que consideraban que era un lugar en el que iban a estar bien y establecían en su mayoría una buena relación con las personas que laboran ahí.

Uno de los migrantes deportados, durante la oración que se realizaba por las noches con el velador del albergue, comentó que tenía miedo al ser deportado, debido a que no sabía a dónde iba a llegar porque no conocía bien el lugar, se encontraba desorientado y no sabía que iba hacer al llegar a México, comentó que al llegar a la Casa del Migrante se dio cuenta que tiene una familia en México, considerando como familia a quienes laboran en la institución, por lo que se mostraba muy agradecido y feliz al mismo tiempo.

Una de las cocineras mencionaba que los migrantes se van muy contentos con la atención que reciben ahí y algunos cuando llegan a sus casas llaman para avisar y agradecer por las atenciones.

Lo anterior es lo positivo que se ha podido recabar, pero existen los momentos en los que los migrantes deportados llegan desesperados al no saber qué va a pasar, hacia donde van o quiénes les van a recibir, algunos contentos otros no tanto.

Se tuvo la oportunidad de observar como dos migrantes deportados quienes ya tenían muchos años viviendo en Estados Unidos, así como una familia constituida en dicho país y con quienes compartían muchos bienes, llegaron mostrando todo lo que tenían y ahora no contaban con ello, por lo que con una esperanza notoria intentaban regresar, sin embargo, no contaban con un plan definido para lograrlo, comentaba uno de ellos que experimentaba la

soledad, que ahora que estaba de este lado ninguno de sus amigos le respondía y él necesitaba dinero.

Desde una perspectiva profesional se puede analizar como las personas en esta situación se enfrentan a grandes cambios, sucede de un momento a otro y puede generar en ellos sensaciones y emociones que originan las etapas de un duelo, según Polo (2008) una de las etapas del duelo es la *desorganización grave del yo*, comprendida por nueve etapas: enojo, tristeza, culpa, idealización, proyección, fijación, confluencia, evitación y sepultamiento, en donde la idealización es una consecuencia de una sensación de derrota.

“Después de tenerlo todo, no tengo nada” (Migrante deportado, comunicación personal, junio del 2016).

“Escuche no le vaya a decir a nadie que me deportaron, voy a volver” (Migrante deportado, comunicación personal, junio del 2016).

De acuerdo con lo mencionado previamente, se pudo identificar que los migrantes encontraban en la institución, un lugar de descanso sintiéndose acogidos por los buenos tratos y atenciones que reciben, es importante tomar en cuenta que para desarrollar apropiadamente las actividades es necesario sensibilizar ante el tema y capacitar al personal para recibir a los migrantes adecuadamente.

CONCLUSIONES

En la historia del Trabajo Social se puede encontrar que en sus inicios se desempeñaba como beneficencia social o caridad pública lo que según García y Melián (1993) la característica más importante es la salvación a través de las obras de caridad y su fundamentación es esencialmente religiosa o filantrópica, cuya acción va dirigida a los indigentes con el fin de paliar, de mantener la supervivencia de estos.

Posteriormente se extiende la asistencia social donde una de sus características principales es suplir las necesidades de cada individuo en cualquiera de las etapas de su vida (García y Melián, 1993).

Actualmente ser un profesional en Trabajo Social no consiste únicamente en ayudar a resolver los problemas de las personas grupos o comunidades, sino que este proceso se lleva a cabo a través de diferentes técnicas y procedimientos propios (Escartín, 2007) lo que coincide con la aportación de Rozas (como se citó en Kisnerman, 2007) quien argumenta que “la profesión de Trabajo Social debe tener necesaria y fundamentalmente competencia teórico-metodológica y ético-político en relación con la nueva cuestión social” (p. 158).

Se puede complementar lo anterior al señalar que realizar la intervención profesional del trabajador social es una tarea compleja por el hecho de ser una actividad que tiene como objeto de estudio al hombre, por lo que se debe realizar muy cautelosamente, poniendo en práctica las teorías y las técnicas de intervención, sin olvidar la ética que respaldará su trabajo.

En virtud de lo anterior, se entiende que Trabajo Social es la profesión que interviene en los problemas sociales y se lleva a cabo en base a actitudes, habilidades, un código de ética, el reconocimiento por la sociedad, una preparación que acredite su conocimiento y una licencia para ejercer.

Lo anterior se ha explicado para poder entender que quiénes laboran en las instituciones para migrantes anteriormente mencionadas realizan funciones de Trabajo Social, más no como profesionales, debido a que no cuentan con los conocimientos necesarios para ejercer esta profesión, sin embargo, lo realizan como se implementaba en sus inicios, por amor al hombre, por caridad y con la intención de cubrir las principales e inmediatas necesidades de los migrantes. Se considera importante reconocer esta valiosa labor que realizan aun cuando no está dentro de sus funciones, la labor que estas personas realizan son muy compatibles con las del trabajador social, más tendríamos que hacer énfasis que en estos lugares se ha desvalorizado la profesión, considerando algunos de los individuos que no hay mucho que hacer para un trabajador social y en otro caso el creer que la labor del trabajador social la puede realizar cualquiera de las personas que se encuentran como voluntarios, sin darse cuenta que es necesario para intervenir, las técnicas adecuadas y aún más importante la ética de los profesionales.

Lo anteriormente mencionado, nos muestra la necesidad actual de insertar en esta área de la migración trabajadores sociales preparados para atender estas situaciones de la mejor manera posible, así como promocionar también que es una área latente actualmente en México, debido a los cambios en las políticas migratorias, principalmente en nuestro país vecino, impactando fuertemente en los mexicanos y centroamericanos, mostrándose como una problemática principalmente para los estados de la República Mexicana que se encuentran en la frontera. Es necesario mencionar que en las instituciones para migrantes son pocos los trabajadores sociales que colaboran, esto con base a lo abordado en la *Primera Conferencia Binacional "Experiencias de intervención en el ámbito nacional e internacional con migrantes"* en donde se reconoce que hay mucho por hacer pero no existen profesionales en Trabajo Social que lo realicen; debido a que las instituciones que proporcionan dichos servicios se encuentran principalmente constituidas por organizaciones no gubernamentales, se considera que no existe el recurso económico suficiente para contratar a algún trabajador social, sin embargo, cabe señalar que aun cuando son gubernamentales se puede notar la inexistencia de trabajadores sociales, el Instituto Nacional de Migración en Ciudad Victoria, no cuenta con trabajadores sociales y comenta la encargada de recursos humanos que es muy importante tener un trabajador social en esta área, “alguien que sepa tratar a la gente” hace referencia que hay abogados, administradores, psicólogos, entre otros, pero no trabajadores sociales y que son necesarios para atender adecuadamente a la población migrante.

Santos (1996) dice que para poder realizar el Trabajo Social en esta área es necesario conocer la problemática y sensibilizarse ante ella, que la intervención debe ir basada en una metodología y la investigación constante de las necesidades sentidas y el proceso de inserción, también la evaluación de las actividades para mejorar y actualizar la intervención.

Por último, se invita a analizar las siguientes preguntas: ¿Por qué la labor del trabajador social está siendo realizada por personas que no son trabajadores sociales y no por los profesionales? ¿Qué estás haciendo o dejando de hacer como profesional para que la población de migrantes no sea atendida por trabajadores sociales?

Referencias Bibliográficas

- Arroyo, V. García, R. Pineda, G. Velazquez, K. Peña, I. Hidalgo, A. y Vergara, E. (2012). *Funciones laborales del trabajador social*. Veracruz, México: Universidad Veracruzana.
- Ballesteros, A., Viscarret, J. J. y Uríz, M. J. (2013). Funciones profesionales de los trabajadores sociales en España. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26 (1), 127-138. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/41664/39715>
- Barrera, A., Malagón, B. y Sarasola, J. (2011). Análisis de la intervención de los trabajadores sociales en el campo de las migraciones. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, 11(1), 25-36.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión de los Estados Unidos Mexicanos. (2006). *Directorio del migrante en México (Con información de La Jornada)*. Recuperado de <http://www3.diputados.gob.mx/camara/content/view/full/301136>
- Clemente, A. (29 de mayo de 2018). Deportaciones de mexicanos en EU crecen 40 por ciento en 2018. *El Financiero*. Recuperado de <http://www.elfinanciero.com.mx/nacional/deportaciones-de-mexicanos-en-eu-crecen-40-por-ciento-en-2018>
- Consejo Nacional de Población. (2017). *Anuario de migración y remesas, México 2017*. Recuperado de <https://www.gob.mx/conapo/documentos/anuario-de-migracion-y-remesas-mexico-2017>
- DIF Municipal de Heroica Matamoros. (2016). *Centro de Atención al Menor Fronterizo (CAMEF)*. Recuperado de <http://difmatamoros.gob.mx/centro-de-atencion-al-menor-fronterizo-camef/>
- Escartín, M. J. (2007). *Manual de trabajo social (modelos de práctica profesional)*. Uruguay: Aguaclara.
- Escobar, R. M., Gascón, N. N. (1996) Metodología del trabajo social con inmigrantes y refugiados. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, (4) 135-145. doi:

10.14198/ALTERN1996.4.10

Fernández, T. (2008). *Trabajo social con casos*. Madrid, España: Alianza.

García, J. y Melián, J. (1993). *Hacia un nuevo enfoque del trabajo social*. España: Narcea.

Hernández, O. S. (2015). Niñas migrantes: relatos de menores mexicanas repatriadas de Estados Unidos. *Methaodos.revista de ciencias sociales*, 3(1), 122-133. Recuperado de <http://www.methaodos.org/revista-methaodos/index.php/methaodos/article/view/76>

Izcara, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. D.F, México: Fontamara.

Kisnerman, N. (2005). *Pensar el trabajo social, Una introducción desde el construccionismo*. Argentina: Lumen

Médicos Sin Fronteras. (2018). *Conócenos*. Recuperado de <https://www.msf.mx/con%C3%B3cenos>

Médicos Sin Fronteras. (2017). *Médicos Sin Fronteras en México A.C. busca TRABAJADORA SOCIAL*. Recuperado de https://www.msf.mx/sites/mexico/files/attachments/convocatoria_trabajo_social_cai_07062017_0.pdf

Moix, M. (2004). El trabajo social y los servicios sociales: su concepto. *Cuadernos de Trabajo Social*, 17(1), 131-141.

Moreno, J. y Niño, L. (2013). Una mirada hacia las organizaciones civiles de apoyo al migrante en Baja California y Sonora. *Región y sociedad*, 25(57), 61-96.

Organización Internacional para las Migraciones. (2014). *Hechos y cifras 2014*. Recuperado de <http://oim.org.mx/hechos-y-cifras-2/>

Polo, M. A. (2008). *Marco Antonio Polo Scott: artículos publicados*. Recuperado de http://marcoantoniopoloscott.com.mx/Articulos_MarcoPolo_Scott/files/assets/downloads/publication.pdf

Santos. A. C. (1996). Trabajo social en el campo de actuación de inmigración y refugio. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, (4), 121-134. Doi:10.14198/ALTERN1996.4.9

Atención a Adultos Mayores en contextos de migración hacia EU: pertinencia de un modelo de intervención de Trabajo Social bajo un enfoque comunitario de redes.

Ana Silvia Mercado López¹⁰

Itzel Hernández Lara¹¹

Rosa Patricia Román Reyes¹²

Resumen

La vida familiar es un entramado de relaciones complejas que son sensibles a diversos fenómenos sociales, como es el caso de la migración México- Estados Unidos. Dicho fenómeno provoca importantes cambios en la organización y estructura de las familias, al mismo tiempo que plantea diversos retos en la atención de los miembros considerados vulnerables, como es el caso de los Adultos Mayores. La condición de vejez responde a un proceso progresivo natural, que plantea necesidades de atención a los Adultos Mayores, a modo de favorecer su bienestar. En contextos rurales, el hogar familiar aparece como el ámbito en el que, idealmente, se llevan a cabo dichas atenciones y cuidados. Sin embargo, en comunidades con alta migración hacia EU, en las que hijos e hijas migran y se asientan en aquel país, dicha ausencia provoca un desequilibrio en la forma de vida tradicional de los hogares rurales, pues disminuye la disponibilidad de apoyo en el hogar hacia Adultos Mayores. Ante tal situación, resulta pertinente pensar en acciones de intervención en la atención a Adultos Mayores que trasciendan la esfera doméstica, en donde dicha atención sea considerada un tema de interés comunitario, orientando acciones colectivas que involucren a diversos actores sociales, con el interés de promover mejores condiciones de vida a los Adultos Mayores con hijos e hijas asentados en EU. Dicho lo anterior, y a partir de la experiencia de investigación en comunidades rurales de la región noroeste del Estado

¹⁰ Egresada de la licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias de la Conducta UAEMex. anna.silvia.m.l@gmail.com

¹¹ Investigadora del Centro de Investigación y Estudios en Movilidades y Migraciones Internacionales UAEMex, itzelina_hl@yahoo.com.mx

¹² Investigadora del Centro de Investigación y Estudios en Movilidades y Migraciones Internacionales UAEMex, promanreyes@yahoo.com.mx

de México, el objetivo de este trabajo es ofrecer argumentos a favor de un modelo de intervención de Trabajo Social bajo un enfoque comunitario de redes para la atención de Adultos Mayores en comunidades con migración hacia EU. Partiendo de un análisis de necesidades, y actores sociales comunitarios, se plantean algunos elementos del modelo de intervención.

Palabras Clave: Adulto mayor, Migración, Trabajo Social Comunitario, Redes Sociales.

Introducción

Las familias desempeñan funciones esenciales como la socialización y el cuidado, que son fundamentales para el acceso a las personas al bienestar (Ullman, Maldonado y Rico, 2014). En ese sentido, el espacio familiar constituye para el Trabajo Social una de las áreas primordiales de estudio e intervención, y campo prolífico para la investigación, en donde sea posible dar cuenta de las diversas situaciones y retos que las unidades familiares enfrentan ante cambios económicos, culturales y demográficos.

Al igual que otros países de América Latina, México es considerado un país en transición demográfica avanzada, donde elementos tales como el descenso de la mortalidad y la fecundidad han favorecido un proceso de envejecimiento de la población. Conforme a las proyecciones que estima el Consejo Nacional de Población (CONAPO), en 2017, en México residen un total de 12 973 411 personas de 60 años y más. Si se considera que la población tiene una mayor esperanza de vida (75.3 años para 2017)¹³ y la fecundidad es cada vez menor (2.21 hijos por mujer)¹⁴, entonces el peso relativo de los Adultos Mayores toma mayor relevancia en la estructura por edad. Entre 1970 y 1990, el porcentaje de Adultos Mayores respecto a la población total pasó de 5.6 a 6.2%; para 2017 dicho porcentaje es de 10.5% y de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas, su tendencia esperada en los

¹³ Dato estimado por CONAPO en sus proyecciones de población 2015.

¹⁴ Dato estimado con la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2014, correspondiente al trienio 2011 a 2013

próximos años la colocan como una de las transformaciones sociales de mayor trascendencia del siglo XXI.

A nivel nacional, entidades como Colima, Morelos, Ciudad de México y el Estado de México presentan transiciones más avanzadas, que se manifiesta en una estructura por edad más envejecida (Hebrero, 2014 p. 59). El envejecimiento es el resultado de un proceso progresivo natural en donde aumenta la demanda de servicios de asistencia, pues sobreviene un deterioro económico y de salud (física o mental) que merma la capacidad para realizar actividades cotidianas. Además, con la vejez se experimenta un debilitamiento de las redes sociales, dado que hay mayor probabilidad de experimentar la pérdida de la pareja y los amigos (Montes de Oca, 2001).

Aunado a lo anterior, la población envejecida afronta una serie de dificultades, entre las que se pueden destacar la insuficiente cobertura de la seguridad social; alto costo de los servicios de salud, alimentación y vivienda; deterioro de su salud y demanda de cuidados físicos y afectivos. En este contexto, los Adultos Mayores dependen cada vez más del apoyo que les otorgan las redes familiares, en donde el apoyo otorgado por los hijos e hijas se vuelve un referente importante para los Adultos Mayores (Tamez y Ribeiro, 2014).

En comunidades rurales, este contexto de necesidad de atención hacia Adultos Mayores se ve reconfigurado por la migración hacia Estados Unidos y el eventual asentamiento (con y sin documentos) de migrantes en aquel país, provocando con ello una ausencia de apoyo familiar en hogares rurales con Adultos Mayores, por lo que estamos ante una problemática emergente que requiere acciones de atención. Lo anterior plantea una importante ventana de oportunidad para la intervención en Trabajo Social, dadas las necesidades inherentes a los procesos de envejecimiento y la necesidad de procurar bienestar social.

Dicho lo anterior, el objetivo del presente trabajo es reflexionar sobre el papel del quehacer en Trabajo Social ante las necesidades sociales emergentes, como es el caso de la atención a Adultos Mayores en contextos de migración, y brindar argumentos sobre la necesidad de un modelo de intervención en Trabajo Social con Adultos Mayores en contextos rurales con migración a Estados Unidos. Esto implica también, visualizar la importancia que la profesión juega en este ámbito de atención hacia los Adultos Mayores como grupo social.

Para lograr el objetivo aquí planteado, el presente trabajo se organiza en tres apartados. En el primer apartado se describen algunas características de los movimientos migratorios hacia EU y su impacto en la vida familiar, en tanto es el ámbito en el cual se espera que sean procuradas las atenciones a los Adultos Mayores. En el segundo apartado, se analizan los principales cambios que experimentan los hogares rurales en ciclos de vida avanzados a partir de la migración, generalmente de hijos e hijas, identificados a partir de una indagatoria en comunidades rurales de la región noroeste del Estado de México. En el tercer y último capítulo, se presentan argumentos a favor de una intervención bajo un enfoque comunitario de redes, dirigida a Adultos Mayores en contextos rurales con migración internacional. Finalmente, se presentan algunas reflexiones generales que derivan del ejercicio aquí presentado.

1. Migración y vida familiar

La migración México-Estados Unidos es un fenómeno histórico y complejo, que ha provocado importantes transformaciones en las diversas regiones del país. Se trata de movimientos que han pasado por distintos momentos a lo largo del tiempo, resultado de las reformas migratorias estadounidenses y la situación económica (Durand y Massey, 2007; Tuirán y Ávila, 2010). Se trata también de un proceso sociodemográfico con grandes repercusiones sobre la vida familiar, en tanto dichos desplazamientos “modifican la estructura de los hogares, alteran su dinámica interna y condicionan las posibilidades de reproducción e intercambio” (Ariza y Portes, 2007, p. 130).

Dicho proceso da lugar a una redefinición de los roles, pues a pesar de mantener sus vínculos a la distancia, la dinámica cambiará al interior de la familia. Es así como la ausencia de uno o varios miembros va a provocar cambios en la división familiar del trabajo, la obtención de recursos, así como las relaciones de poder y los mecanismos para mantener los vínculos familiares, adaptándose a los retos que impone el contexto migratorio (D'Aubeterre, 2007).

Tomando en cuenta el carácter laboral del fenómeno, una parte importante del contingente de migrantes mexicanos hacia EU se encuentra en edades productivas. De tal forma, la constante migración a Estados Unidos ha modificado la estructura de su población, promoviendo el asentamiento de jóvenes en variados destinos de llegada y de una

predominación de Adultos Mayores en las comunidades rurales de origen (Ramírez, 2010). Esto ha dado lugar a elementos tales como las diferencias en la participación de los miembros del hogar en el mercado de trabajo, que son influenciados a su vez por el ciclo doméstico, su tamaño y el género del jefe del hogar, tal como menciona Arias:

Frente al nuevo patrón migratorio hay que aceptar que los migrantes han empezado a transitar por un camino muy intenso de redefinición de sus relaciones, obligaciones y derechos familiares y sociales en ambos lados de la frontera, situación que afecta, de manera muy especial, la vinculación con sus familias y sus comunidades de origen. (Arias, 2009, p. 118)

De tal forma, la migración aparece como un factor que promueve importantes cambios en la vida familiar y la composición de los hogares, lo que puede generar alteraciones en los recursos disponibles para resistir diversos cambios (González, 2006). Al mismo tiempo, la reestructuración de los hogares suele afectar de modos distintos a sus miembros, teniendo en consideración el género y la edad como variables importantes para determinar las diferencias. En la misma línea de ideas, Montalvo, Espinosa y Pérez (2013) señalan que la capacidad de trabajo y las necesidades de los miembros del hogar van cambiando y dependerán del ciclo de vida familiar en el que se encuentren, lo que determina cambios en la estructura del hogar, dando énfasis en las necesidades de los Adultos Mayores, refiriéndonos en este caso, a ciclos de vida familiar avanzados.

La importancia de este proceso no es menor, pues marca diferencias en las pautas y arreglos familiares que se establezcan en la dinámica familiar como consecuencia de los cambios promovidos por la migración, en función de la posición del migrante en la estructura familiar. Por consiguiente, no será lo mismo que migre el padre, la madre o bien los hijos/as, provocando diversas situaciones para el resto de los miembros del hogar en las localidades de origen.

Como es posible suponer, los arreglos que conlleva el impacto de la migración en la vida familiar no son homogéneos y varían en función de la posición del sujeto migrante, así como la etapa del ciclo de vida familiar. En el caso que aquí nos ocupa, la presencia de Adultos Mayores establecerá ciertos escenarios con sus peculiaridades importantes para el desarrollo de una posible intervención en Trabajo Social, como se verá a continuación.

2. Adultos Mayores en contextos rurales con Migración a EU: necesidades de atención

El caso que aquí nos ocupa se refiere a las familias en etapas avanzadas del ciclo de vida familiar, en donde los miembros que ‘son dejados’ en la comunidad de origen tienen la condición de

Adultos Mayores. Se trata generalmente de familias en las que los hijos e hijas han migrado y se han asentado en Estados Unidos, y ante la falta de documentos migratorios y el hecho de que ‘hacen la vida’ en aquel país, su presencia en los hogares de sus padres es esporádica a lo largo del tiempo. Debido al marcado carácter rural de la migración mexicana hacia EU, estas ausencias prolongadas a partir de la migración plantean importantes retos en la atención a los Adultos Mayores en comunidades rurales.

Para entender estas necesidades de atención, a continuación, se presentan unas breves consideraciones generales sobre la condición de Adultos Mayores en contextos rurales, haciendo énfasis en un modelo de organización familiar que sufre transformaciones a partir de la migración. En un segundo momento, se hace referencia a las necesidades de atención de Adultos Mayores en dos localidades de la región noroeste del Estado de México con presencia de migración hacia EU.

Además de la revisión de literatura, este apartado se basa en la información recabada en trabajo de campo entre enero y mayo de 2018 en dos localidades rurales: una en el municipio de San José del Rincón (Las Rosas) y otra en el municipio de Jocotitlán (Santiago), en el marco de un proyecto de investigación más amplio.¹⁵ Durante el trabajo de campo, se han realizado un total de 45 entrevistas, que incluyen a Adultos Mayores con y sin hijos migrantes, así como diversos actores locales: delegados, profesores, vecinos y vecinas. Para el análisis de las necesidades de atención en familias con hijos e hijas migrantes, se utilizan 20 entrevistas, que corresponden a Adultos Mayores en dicha situación. En diversos momentos de este apartado se rescatan algunos testimonios, los cuales son presentados de manera anónima.

¹⁵ Proyecto “Migración internacional y dinámica familiar en el Noroeste del Estado de México. Reorganizaciones domésticas ante la ausencia prolongada y el retorno”, aprobado en el marco del Apoyo a la Incorporación de Nuevos PTC. Convocatoria 2017.

a) Adultos Mayores en contextos rurales

La vejez posee connotaciones variadas de acuerdo con los diferentes períodos históricos y culturales desde donde se analiza, pues la representación social que se tiene de la vejez está condicionada por una serie de factores asociados al rol de ser “viejo” influyendo en aquellos que toman diversas decisiones como profesionales, jóvenes, e incluso en los mismos Adultos Mayores.

Es importante diferenciar los conceptos de envejecimiento y vejez, dada la estrecha relación en la cuestión de la edad. La vejez es considerada una etapa en la vida de los sujetos que conlleva implícitos roles sociales específicos. Por su parte, el envejecimiento es el resultado de un proceso biológico, social y psicológico que corresponde a alcanzar una edad avanzada. Al respecto, Reyes plantea que envejecer “no se va a definir por los años, sino por el incremento en los riesgos de perder la salud y la autonomía, junto con la presencia de las incapacidades físicas y mentales” (Reyes, 2014, p. 86). De tal forma, envejecer implica más que cumplir años.

A partir de considerar que cada sociedad produce su propio proceso de envejecimiento (Ramírez, 2010), es posible identificar diferencias en dicho proceso según la clase social, el nivel de educación, la autonomía personal, el género, las cargas de trabajo o el estilo cultural inmerso en el contexto social en donde cada uno ha desarrollado su vida. Sin embargo, es importante señalar que al tratarse de un proceso biológico en el que se sobreviene un deterioro económico y de salud física y/o mental, el envejecimiento va a provocar aumento en la demanda de servicios de asistencia.

En contextos rurales, la vejez es una condición que implica respeto, en donde se percibe al adulto mayor como un sujeto activo y participe de las actividades de su comunidad. De igual forma, se percibe como un sujeto al que se deben procurar atenciones. Tal como lo señalan las personas entrevistadas, se considera que un adulto mayor debe de estar rodeado por su familia, pues visualizan a la vejez como la etapa donde las necesidades de atención y acompañamiento son necesarias, por el deterioro biológico propia de la edad.

“...Algunos abuelitos trabajan algunos ya no porque por enfermedad, por enfermedad ya no puede digamos en su milpa en su terreno ya no pueden meterse mucho a la tierra porque luego la tierra les hace daño, pero a veces tienen que estar allí, si no tienen alguien que los apoye o con sus animales también si no tienen un familiar se las vean difíciles los abuelitos...” (Vecina del municipio de San José del Rincón)

En comunidades rurales del noroeste del Estado de México, al igual que sucede en otras regiones, se espera que sea en el seno de la familia donde se brinden las atenciones y cuidados que los Adultos Mayores requieren. Lo anterior concuerda con la presencia de un modelo familiar tradicional identificado por Robichaux (2002) en las localidades rurales e indígenas de nuestro país, y que dicho autor denomina “sistema familiar mesoamericano”. Este modelo se caracteriza por la residencia patrilocal inicial de la pareja; el papel especial asignado al ultimogénito varón en el cuidado de sus padres ancianos y en la herencia de la casa paterna; el privilegio masculino en la herencia de la tierra con una tendencia al igualitarismo entre herederos (aunque la mujer, en muchas partes, no queda totalmente excluida del reparto patrimonial) y la presencia de casas contiguas encabezadas, de manera preponderante, aunque no exclusiva, por varones emparentados por el lazo patrilineal (Robichaux, 2002).

El tipo de residencia asociado a dicho modelo promueve que el cuidado de los padres ancianos sea realizado en el contexto familiar y en co-residencia, idealmente, en convivencia con hijos y sus cónyuges, así como sus nietos. De tal forma, la atención a los Adultos Mayores en la familia forma parte de las expectativas familiares.

“...Los Adultos Mayores que ya no pueden caminar, yo pienso que son los que necesitan un apoyo más grande, que se sientan protegidos, haga de cuenta que son como niños que tiene que protegerlos, cuidarlos, darles de comer, porque hasta para eso se sienten solos y sienten que uno no les hace caso y la familia tiene que estar allí apoyarlos por que como hijos vamos a estar igual en algunos años...” (Vecino del municipio de San José del Rincón)

Como sucedió en otras regiones del país, a partir la última década del siglo XX, las comunidades rurales de la región noroeste del Estado de México experimentaron un incremento en los flujos migratorios hacia EU, tanto de jefes de familia que dejaron a sus esposas e hijos en la comunidad de origen, como de hijos e hijas que se han asentado en aquel país. Estos movimientos se acompañan de cambios en la división familiar del trabajo, la

procuración de cuidado, la obtención de recursos, así como las relaciones de poder y los mecanismos para mantener los vínculos familiares, (D'Aubeterre, 2007).

En el caso aquí analizado, la migración de hijos e hijas y su asentamiento en Estados Unidos no sólo va a plantear transformaciones en el modelo familiar tradicional, del cual ya se ha hablado, sino también importantes retos respecto de la falta de acompañamiento y atención para los Adultos Mayores ante los cambios que experimentan las familias en su estructura y organización. Como se verá posteriormente, en comunidades rurales que cuentan con una tradición migratoria hacia Estados Unidos, es posible pensar en una propuesta de intervención para la atención de Adultos Mayores enfocada a la capacidad de respuesta que pueda brindar la comunidad a este problema, al identificarlo como colectivo. Antes de dicho planteamiento, vale la pena destacar algunas de las necesidades sentidas por los Adultos Mayores en comunidades con migración hacia EU, las cuales son abordadas a continuación.

b) Necesidades de Adultos Mayores en el Noroeste del Estado de México

Esta propuesta se basa en una indagatoria en comunidades rurales, centrada en dos localidades del noroeste del Estado de México, una en el municipio de San José del Rincón (Las Rosas) y la segunda en el municipio de Jocotitlán (Santiago). Durante el trabajo de campo se pudo participar en algunas de las reuniones que los Adultos Mayores tienen, y se aplicó una entrevista enfocada a obtener información en cinco categorías principales: situación residencial y familiar, condiciones de salud y cuidado, condiciones de actividad y trabajo, gastos y apoyos y familia y migración.

Estos rubros permitieron conocer un poco de la dinámica familiar de los Adultos Mayores, dando un especial énfasis a sus necesidades. Los resultados de esta indagatoria muestran que precisamente estas necesidades sentidas de los Adultos Mayores se centran en tres temas principales:

1. Las relaciones interpersonales, es decir estas atenciones y acompañamiento familiar y vecinal.

“Que hubiera un servicio especial para todos los de la tercera edad, un lugar en el pueblo donde acudir cuando hay alguna emergencia....igual a veces queremos platicar y los hijos están ocupados, y pues nos aburrimos” (Don Julián, 81 años. Las Rosas, San José del Rincón)

2. La atención médica, así como el tema de la escasez de medicamentos en la clínica de salud de la localidad.

“Pues ahorita por ejemplo de mi medicina, de que no tengo para mí medicina, porque en el centro de salud nos dicen que no hay medicinas y las tenemos que comprar y están caras también que nunca nos falte una doctora, es como ahorita que no vino la doctora...” (Doña Simona, 68 años. Las Rosas, San José del Rincón)

3. La alimentación.

“Necesidades pues si por ejemplo... eh... más que nada en el comer...lo que queremos nosotras es que si quiera nos mandaran algo que podemos comer nosotros aquí tranquilos...” (Doña María, 79 años, Jocotitlán)

Si bien es posible pensar que las necesidades que los Adultos Mayores expresan son compartidas con otras personas en su misma condición etaria, es fundamental destacar que, ante la ausencia de los hijos e hijas migrantes, se reduce la disponibilidad de apoyo para atender dichas necesidades en el contexto familiar. Esto es, los hijos e hijas no pueden acompañarlos a buscar otra alternativa médica fuera de su localidad, proveerlos de alimentos en caso necesario, y particularmente, acompañarlos.

“...Mi hijo se fue y ya tiene 17 años allá mi hijo y pues también ya falleció mi esposo y la nuera pus también está allá con mi hijo y su familia, la casa está sola y todo... y nada más me habla mi hijo de vez en cuando, me dice que está bien y todo, pero pues así me la paso yo sola. Y para el doctor pues tengo que caminarle a la clínica de aquí para mis chequeos o cuando me siento mal pero últimamente no nos dan medicinas, nada más dicen que no hay y pues para ir a un particular o a otro lado no puedo, yo sola como ya también estoy grande y no aguanto mucho...”

(Doña Amada, 82 años. Jocotitlán)

En el caso de los hijos e hijas que no cuentan con documentos migratorios, estas ausencias se pueden prolongar años, pues no pueden volver a la localidad a ver a sus padres con la frecuencia deseada. Al saber que sus hijos e hijas se encuentran asentados en Estados Unidos, algunos entrevistados manifestaron no saber si sus hijos volverán alguna vez a la localidad, lo que descarta la disponibilidad de apoyo presencial por parte de estos hijos conforme avance el tiempo.

“...Uy hace trece años ya que se fue mi hija, ella estaba jovencita y era soltera, pero ya hizo su vida allá, desde entonces no ha vuelto. Y ahorita yo quisiera ir a ver a mi hija, pero como la voy a ver. ¿Ella ha venido a verla a usted? No como cree, mi hija se fue de indocumentada, y

así esta difícil para que vengan, ¡bueno para regresar! Porque venirse rápido pero la regresada eso si ya está difícil...” (Doña Adela, 67 años, Las Rosas, San José del Rincón)

Cabe señalar que los adultos reciben un apoyo económico por parte del gobierno federal, e incluso, es plausible pensar que estos Adultos Mayores no tienen necesidades económicas, pues reciben remesas. Sin embargo, la proveeduría monetaria no parece ser suficiente, pues la necesidad de compañía, y apoyo quedan fuera de los programas de asistencia social.

Como fue mencionado en el apartado anterior, la migración de hijos e hijas promueve importantes cambios en el modelo de vida familiar tradicional en comunidades rurales. Ante estas nuevas configuraciones familiares y las necesidades de cuidado de sus miembros, es necesario generar respuestas de políticas que reconozcan la creciente heterogeneidad de arreglos familiares y no se basen exclusivamente en modelos tradicionales o preconcebidos de familia (Ullman, Maldonado y Rico, 2014).

Considerando lo anterior, la atención de las necesidades de los Adultos Mayores en comunidades rurales con migración hacia EU debe trascender el ámbito familiar, y considerarse un asunto de interés comunitario orientando a acciones colectivas que involucren a diversos actores sociales, para lo cual es debido considerar otra perspectiva, como lo es el papel que juega el estado en conjunto con sus sistemas de políticas públicas de cuidados.

Tal como se ha argumentado, la vejez es un tema que ha adquirido mayor fuerza en la esfera pública durante los últimos años, pues las modificaciones demográficas ocurridas en nuestro país obligan a pensar en ¿cuáles podrían ser los dispositivos sociales que permitan atender este tipo de demandas, como es el caso del sistema de cuidados de las personas adultas mayores? (Sánchez, 2010). En este tenor, es importante considerar el papel que desempeñan los profesionales del Trabajo Social al interior de las comunidades. Por lo tanto, en el siguiente apartado, se presenta una propuesta de intervención de tipo comunitario bajo un enfoque de redes, como una alternativa viable para atender las necesidades de Adultos Mayores en comunidades rurales con migración hacia EU.

III. Trabajo Social Comunitario: Modelo de intervención bajo un enfoque comunitario de redes.

En comunidades rurales los Adultos Mayores son sujetos sociales de importancia, pues son participes de actividades colectivas en temas como el pago de servicios públicos, la recepción de programas de asistencia social y su asistencia a grupos de convivencia. Además de su relación con figuras comunitarias como los comités, que van desde la distribución de agua hasta la organización de fiestas patronales, los delegados, los comisarios ejidales o las vocales de programas sociales, actores que van articulando acciones gubernamentales y de interés comunitario.

Tomando en cuenta lo anterior, resulta plausible plantear una propuesta de intervención en comunidades rurales de la región noroeste del Estado de México bajo un enfoque de redes, tomando como punto de partida una metodología en Trabajo Social de tipo comunitario. Ambos elementos son materia de este último apartado.

a) Metodología comunitaria en Trabajo Social

Cuando un problema social aparece, la sociedad ha de tomar conciencia de manera colectiva de dicho problema, de las dificultades que conlleva resolverlo, además de la necesidad de acciones conjuntas. Es así como se muestra un panorama referente al Trabajo Social comunitario, abordándolo como una forma de actuación e intervención social, la cual plantea una unión indisoluble entre lo teórico y lo práctico. De igual forma se pretende contribuir en relación a la metodología de intervención en redes sociales para abordar el análisis de las acciones que bajo este esquema y a nivel comunitario, el trabajador social puede realizar.

El Trabajo Social comunitario es la forma de intervención profesional con la comunidad, donde se trabaja para intentar satisfacer unas necesidades básicas sociales y personales con la participación y ayuda del individuo, grupos y comunidad.

Este método se enfoca en escenarios sociales “colectivos” problemas que se refieren a cuestiones que van más allá de entornos inmediatos del individuo y del ámbito de su vida privada. Según Manuel Moix:

“el Trabajo Social comunitario implica la aproximación intergrupala a la solución de problemas sociales, el incremento del conocimiento y comprensión de necesidades de la comunidad y el tipo de ayuda precisa para que puedan satisfacerse; por tanto, da gran importancia al conocimiento de los recursos de la comunidad y a la ayuda que ésta precise para resolver sus problemas y conseguir que se pretendan” (2006, p. 24)

Al trabajar en comunidad se pretende activar el proceso a través del cual la comunidad participa en la elaboración y realización de planes, programas y proyectos, con el propósito de elevar su nivel de vida. Dentro de este esquema se presenta como elemento de trascendental importancia, la colaboración entre el Gobierno y el Pueblo.

En este sentido Ávila (2017), distingue tres procesos de carácter transversal dentro de las acciones comunitarias que permitirán el desarrollo de los escenarios adecuados de participación, los cuales permiten que dentro de las comunidades bajo estudio se puedan desarrollar actividades en favor de los Adultos Mayores con hijos migrantes.

- El proceso de Sensibilización: Se promueve que los habitantes de la comunidad conozcan e identifique el tema de los Adultos Mayores con falta de apoyo o acompañamiento como un problema colectivo y de interés comunitario.
- El proceso de organización: Se pretende que, a través de reuniones con agentes comunitarios como el ejidatario, el delegado, y el encargado del grupo de Adultos Mayores de la comunidad, se puedan planear actividades dirigidas a reforzar los vínculos de cooperación y de compartir información.
- El proceso de movilización: consiste en relación de fuerzas y negociar sobre los retos colectivos y sociales con los actores institucionales.

En este proceso se pretende intervenir a nivel global y potenciar recursos humanos e institucionales en la propia comunidad, generando un mejor nivel y calidad de vida de los ciudadanos que la componen.

El Trabajo Social comunitario pretende identificar necesidades, así como desarrollar habilidades en la población; tal planteamiento necesita de objetivos a perseguir para poder plantear alternativas que brinden soluciones a los diagnósticos comunitarios realizados, objetivos que podremos conocer a continuación.

Desde la visión de W.A. Friedlander, (como se citó en Lillo y Roselló, 2001, p. 206), los objetivos del Trabajo Social comunitario, pueden resumirse en:

- Ayudar a los ciudadanos a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social.
- Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes.
- Construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común.

Un aspecto importante en el proceso del Trabajo Social comunitario es la obtención de información. Por lo tanto, se requiere contar con una serie de técnicas e instrumentos, esenciales tanto para el desarrollo de habilidades y destrezas como para sistematizar el conocimiento adquirido, los cuales son considerados como elementos esenciales del trabajo en comunidad.

Tanto los objetivos como las técnicas e instrumentos son de vital importancia ya que brindan un panorama del estado de integración y desarrollo de la comunidad en la cual se pretende realizar una indagatoria y posteriormente una intervención social. Del mismo modo deben ser considerados como parte fundamental del proceso de planificación ya que pueden ser jugar a favor o en contra de la intervención planeada. En este sentido se debe considerar que una intervención social y desde luego comunitaria necesita de una metodología que le permita desarrollar metódicamente su quehacer profesional, componente del cual se hablará a continuación.

El enfoque comunitario requiere de una metodología que promueva escenarios de cooperación y de diálogo; siendo el Trabajo Social comunitario un proceso metodológico, que cuenta con diversas etapas mismas que le permiten conocer mejor el contexto y problemática de las comunidades en las que desarrollará su intervención profesional. El enfoque comunitario requiere entonces de una metodología que promueva nuevos escenarios de cooperación y el desarrollo de un diálogo e intercambio fluido y eficaz entre las instituciones, las organizaciones del tejido social, los ciudadanos y los profesionales del Trabajo Social. En el caso aquí analizado, dicho proceso resulta plausible no solo por el tamaño de las localidades rurales, sino por sus formas de organización social que contemplan la participación en asambleas, el trabajo hacia la comunidad (faenas), celebraciones comunitarias y colectivas, la organización en comités, etc.

Desde esta perspectiva de Trabajo Social comunitario, es posible pensar en modelos que pueden utilizarse de manera complementaria, tales como el modelo de redes sociales. Este modelo proporciona el marco apropiado para realizar un análisis e intervención comunitaria integradora de los diferentes elementos y relaciones, existentes en una comunidad.

Al considerar la forma de organización propia de comunidades rurales en nuestro país, en donde existen figuras tales como delegados municipales, comisarios ejidales, vocales de programas sociales, comités escolares y de dotación de servicios públicos (agua, luz, etc.); estructuras de organización religiosa (mayordomos, fiscales, comités de feria) y mecanismos para promover vínculos entre sus miembros (compadrazgos), resulta plausible pensar en la posibilidad de promover una intervención basada en un enfoque de redes, la cual es explicada de manera general en el siguiente apartado, como un primer paso para construir el camino hacia una propuesta de intervención específica.

b) El enfoque de redes sociales en Trabajo Social

A partir de las consideraciones y argumentos expuestos en este documento, resulta factible proponer una intervención desde un enfoque de redes sociales. Dicho enfoque permite crear las condiciones para potenciar, sustituir o complementar los sistemas de apoyo comunitario y crear una intervención social que se apoye en un conjunto de métodos que pueden ser utilizados como instrumentos para trabajar desde el territorio mediante la construcción de redes que permitan diagnosticar, planificar y organizar la gestión de todo lo relativo a la intervención en red comunitaria.

Rodríguez (2016, p. 306) plantea que cuando se habla de red social se hace referencia a “una estructura social que consiste en dos elementos: nodos o actores y relaciones o vínculos”. En dicho contexto, destaca la importancia que tendría para los trabajadores sociales que se centre el análisis de las relaciones que se dan entre la persona y los miembros de su red social, pues permitirá aprovechar mejor los recursos disponibles en la propia comunidad y poder orientar a las personas, partiendo siempre de funcionalidad las redes sociales.

En el afán de comprender este enfoque, Rodríguez (2016), considera que los trabajadores sociales intervienen de forma prioritaria en el ámbito local con individuos, familias y

colectividades con problemas derivados de encontrarse en una situación de dificultad social sin red de apoyo o red muy escasa, considerando a la gama de problemas sociales identificados en la comunidad como el reflejo de la vulnerabilidad de la red comunitaria, misma que permite tener un acercamiento a la realidad que la población vive, no solo en la afectación directa de los problemas sino desde la forma en que la comunidad puede hacerles frente.

Desde la perspectiva de Villalba (1995) los objetivos de intervención en redes sociales se encuentran fundamentados en los estudios que muestran cómo las redes amplias, diversas, recíprocas, estables y con intensos vínculos entre los miembros son las que ofrecen mayores posibilidades para el desarrollo social de las personas. Para dicha autora, estos objetivos serían “aumentar, complementar y/o crear los recursos de apoyo en las redes de los usuarios, favorecer la estabilidad y flexibilidad de las redes, mediar en las interacciones conflictivas de las redes y aumentar la capacidad de autocuidado de la persona central de la red y los miembros más relevantes de su sistema de apoyo” (Villalba, 1995, p. 115).

Por lo tanto, el tema de la atención hacia Adultos Mayores con hijos e hijas migrantes en comunidades rurales no se trata de un asunto individual o privado al que cada persona deba responder como pueda y en función de los recursos de los que dispone; de debe visualizar como es una problemática colectiva que requiere de respuestas sociales. Por lo cual es importante considerar como experimentan los Adultos Mayores la migración de algunos de sus familiares, y de qué manera incide esto en el esquema de atenciones y cuidados que requieren.

Desde este enfoque es posible pensar a favor de una intervención dirigida a procurar el bienestar de los Adultos Mayores en el contexto comunitario. Tal como menciona Ariza y Portes (2007) se deben desarrollar indagatorias especializadas con población vulnerada que permita conocer las repercusiones sobre la vida familiar y las posibilidades de restitución de los vínculos afectivos; así como proponer iniciativas de intervención social que permitan incidir en el bienestar social de la población, y como problemática social, nos permite pensar en la necesidad de atención e intervención desde una disciplina como el Trabajo Social.

Entonces, el trabajo en redes con personas individuales y con familias requiere la distinción de tres fases:

Identificar la red: Se hace referencia a conocer la existencia de personas de la comunidad que las ayudan; a la capacidad de autocuidado de la persona o familia de referencia y de los miembros de la red más relevantes.

Analizar la red: Se debe considerar la existencia una red en la comunidad, de ser así será necesario que la red sea evaluada en relación con sus características estructurales las cuales de acuerdo con Rodríguez (2016), van desde sus propiedades, objetivos, las funciones de los vínculos; mayormente importante se debe enfatizar en términos de calidad relacional.

Intervenir en red: Significa realizar acciones que van desde la creación de esta red, establecer objetivos, movilizar a los actores que participaran en ella y desde luego sensibilizar a la comunidad para lograr una participación informada y activa.

Otro de los aspectos importantes de este tema es el que destacan Kniffki, Calero y Castillo (2009) pues distinguen tres tipos de redes sociales: las redes primarias, que estarán compuestas de personas como la pareja, la familia, la vecindad y amistad, las redes secundarias, en donde se encuentran los grupos, como el laboral y extralaboral (equipos, deportes, etc.), y finalmente las redes terciarias, integradas por instituciones gubernamentales, entidades, asociaciones civiles, etc.

Esta forma de comprender la red permite visualizar más claramente a los actores que son participes, así como los roles sociales que juegan al interior y exterior de la comunidad; esto es de gran importancia al momento de plantear una intervención pues detona las capacidades y limitaciones que cada integrante de la red puede aportar.

Consideraciones Finales

El trabajador social debe conocer bien el contexto real en que labora; pero, sobre todo, tener una posición valorativa firme de lo que es y cómo debe proyectar su quehacer profesional en la sociedad. Pues su papel y atención se dirige a las necesidades y problemas sociales; y

se distingue por su acción directa y tendiente a buscar el bienestar humano en dimensiones colectivas.

Los problemas sociales a los que las comunidades rurales del Noroeste del Estado de México se enfrentan son bastas, y cuentan con peculiaridades que el mismo contexto ofrece y que van desde la cultura, las costumbres y tradiciones, y hasta su propia organización con ejidatarios, delegados, las vocales de programas sociales y los diversos comités que se organizan para cubrir sus servicios y las fiestas patronales.

A lo largo de esta revisión se ha podido integrar la información que permitiese avalar las condiciones en que se desarrolla la intervención bajo el esquema de redes sociales en el ámbito local, del mismo modo el investigar y proponer la inclusión de este enfoque al Trabajo Social comunitario, permite ampliar e inclusive innovar en el desarrollo de sus intervenciones.

De tal forma que la integración del análisis de redes sociales como herramienta profesional supone un vínculo importante entre la práctica profesional y la investigación, permitiendo a los trabajadores sociales, y también a los miembros de la comunidad, valorar el alcance y la importancia del trabajo realizado. En el mismo sentido se presenta la necesidad de potenciar redes de apoyo que tengan por objetivo el fortalecimiento de la autonomía y la identidad de los sujetos desde el ámbito más próximo al ciudadano que es el local, para trascender en la intervención individual estableciendo de forma más precisa los objetivos y las funciones de los diferentes tipos de redes. Ya que es la intervención comunitaria, la que se caracteriza por los procesos de resolución y prevención de los problemas sociales de manera colectiva.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo, B. (1999). La Intervención Profesional con Familias desde una Perspectiva Sistémico Constructivista. Ponencia presentada en la Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano. “La familia en el tercer milenio” Chile.
- Arias, P. (2009). *Del arraigo a la diáspora. Dilemas de la familia rural*. México, Universidad de Guadalajara: Miguén Ángel Porrúa.
- Ariza, M. y Portes A. (2007). “Introducción. La migración internacional de mexicanos: escenarios y desafíos de cara al nuevo siglo” en *El país transnacional. Migración mexicana y cambio social a través de la frontera*. México, IIS-UNAM.
- Ávila, C. (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social*. Guadalajara Jalisco: Por margen N° 86/ septiembre.
- D’Aubeterre, M. (2007). “Migración Transnacional y formaciones domésticas” en Marcela Ibarra (coord.) *Migración: reconfiguración transnacional y flujos de población*. México: UIA.
- Douglas, Massey, J. Durand y Malone N. (2007). *Detrás de la trama. Políticas migratorias entre México y Estados Unidos*. México, Universidad Autónoma de Zacatecas: Miguel Ángel Porrúa.
- González, M. (2006). Recursos domésticos y vulnerabilidad en Procesos domésticos y vulnerabilidad. *Perspectivas antropológicas*. México, CIESAS: la Casa Chata.
- INEGI, XII Censo General de Población Vivienda 2000, glosario, p. 1076. Recuperado de http://www.planetaj.cruzrojamexicana.org.mx/pagnacional/secciones/Juventud/Contenido/PlanetaJ/downloadfiles/CENSO2010_glosario.pdf

INEGI 2017 “Estadísticas a propósito del día internacional de las personas de edad”
septiembre. Recuperado de
http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/edad2017_Nal.pdf

Kniffki J., Calero A. y Castillo R. (2009). *Manual de Metodología Comunitaria para el Desarrollo Social*. Managua: Caritas.

Lillo N. y Roselló E. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid: Narcea, S.A.

Montalvo J., Espinosa M. y Pérez A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*. Revista Semestral. Tercera Época. Año XVII. Número 28. Febrero-Julio

Montes de Oca, V. (2001). Bienestar, familia y apoyos sociales entre la población anciana en México: una relación en proceso de definición, en Gomes (Comp.) *Procesos sociales, población y familia. Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica*, FLACSO: Miguel Ángel Porrúa.

Moix M. (2006). *Teoría del Trabajo Social*. Síntesis -Madrid, España.

Ramírez, T. (2010). El efecto de la migración en el envejecimiento demográfico en México, en *Envejecimiento Humano. Una visión transdisciplinaria*. México, Instituto de Geriatría.

Reyes, L. (2014). Vida cotidiana, migración y estrategias de sobrevivencia de los Adultos Mayores de san juan las huertas, Tlaxiaco Oaxaca, en Mercado (Ed.) *Migraciones y movilidades en regiones indígenas del México actual*, México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Robichaux, D. (2002). El sistema familiar mesoamericano y sus consecuencias demográficas: un régimen demográfico en el México indígena. Toluca Estado de México: Papeles de Población 8(32)

- Rodríguez, Ma. D. (2016). *La intervención del trabajador social desde las redes sociales en Trabajo Social comunitario: fundamentos, dimensiones y competencias*. Ayuntamiento de Getafe, Madrid: Maiatza
- Sánchez, R. (2010). Envejecimiento, cuidados y Género en América Latina ponencia en el Seminario Internacional Experiencias internacionales y propuestas para consolidar la red nacional de cuidado de las personas adultas mayores en Costa Rica. Consultado en: http://cnegrs.salud.gob.mx/contenidos/descargas/GySenC/Volumen14_1/V14_Envejecimiento.pdf
- Serrani, D. (2012), *Distinción entre envejecimiento y vejez*, Buenos Aires, Argentina.
- Tuirán, R. y Ávila, J. (2010). “La migración México-Estados Unidos, 1940-2010” en *Los grandes problemas de México, Vol. III. Migraciones Internacionales*. México. El Colegio de México
- Tamez, B. y M. Ribeiro. (2014). “La solidaridad familiar hacia los Adultos Mayores en Monterrey, Nuevo León”, en Montes de Oca, Verónica (Coord.) *Vejez, salud y sociedad en México. Aproximaciones disciplinarias desde perspectivas cuantitativas y cualitativas*. México, IIS-UNAM
- Ullman, H., Maldonado C. y Rico M. (2014). *La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010. Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado*. Santiago de Chile, CEPAL, Naciones Unidas, UNICEF
- Villalba C. (2011). *El concepto de resiliencia en Trabajo Social*. El Mosaico de la intervención social. Métodos y conceptos en Trabajo Social, Sevilla, Aconcagua Libros, págs. 275-293.
- (2009). *Del contacto en el escenario social a la construcción de redes sociales y fuentes de apoyo social*. XI Congreso Estatal de Trabajo Social, Zaragoza.
- (1995). *Intervención en redes*. Documentación Social, nº 98, pp. 105-119.

Bajo la incertidumbre. Contradicciones de la asistencia humanitaria dirigida a buscadores de asilo y refugiados en Noruega.

Karla Salazar Serna¹⁶

Resumen

El desplazamiento forzado de miles de personas hacia los países europeos en los años recientes ha incidido en el discurso político internacional para señalar una crisis migratoria, por lo que se ha generado un debate político sobre la atención a la problemática. Es preciso reportar que dicha crisis tiene implicaciones graves que traspasan incluso la primera demanda de refugio; es decir, se mantienen condiciones de vida que las hace vulnerables e imposibilita el goce de sus derechos sociales.

*El presente documento se fundamenta de un análisis derivado de una investigación exploratoria de corte cualitativo realizada en Bodo, Noruega (durante el verano del 2013) la cual fue parte de un proyecto internacional “**Understanding and supporting families with complex needs**”, financiado por International Research Staff Exchange Scheme (IRES), Marie Curie Actions FP7-PEOPLE-2009-IRSES. El objetivo principal del estudio fue indagar y describir los servicios de atención que se ofertan para refugiados, buscadores de asilo y sus familias en Bodo, Noruega. En este sentido, se pretende mostrar la complejidad que existe al momento de poner en práctica la política social de atención y sus principales carencias.*

Palabras clave: *Refugiados, buscadores de asilo, servicios sociales, políticas sociales, desplazamiento.*

¹⁶ Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. karlis7272@hotmail.com

Contextualización

Los diversos casos de violencia extrema que han provocado el desarraigo de personas y poblaciones enteras buscando refugio en diferentes partes del mundo, lo cual ha sido un evento recurrente en la historia de la humanidad; empero, cada momento histórico marca una diferencia que depende de los actores involucrados y las consecuencias generadas en términos tanto de la población afectada como las poblaciones receptoras (Delgado, 1999).

Dentro de los problemas contemporáneos que han incidido en los desplazamientos se encuentran los procesos de transición política y social de Europa del Este y el Oriente Cercano. Frente a este escenario, se ha reconocido de manera internacional a Noruega como un país con políticas migratorias de refugio flexibles; sin embargo, a partir del año 2015 debido a la crisis humanitaria en Siria, el problema de migración y asilo en toda Europa adquirió nuevas aristas, incluyendo a Noruega. Alrededor de 1.3 millones de personas solicitaron asilo a países de la Unión Europea durante los años 2015 y 2016. En el caso de Noruega la cifra de solicitantes de asilo en 2015 fue de 31,110 (tres veces el promedio de la década, el cual se encontraba alrededor de los 10.000) (Eurostat Statistics Explained, 2017). A través de la Dirección de Inmigración de Noruega (UDI) se reporta que durante los primeros meses del año 2016 se recibieron 1678 aplicaciones de asilo y para finales del primer semestre del 2016 se registraron 22,754 personas buscadoras de asilo que viven en centros de recepción (UDI, 2016).

El temor generado por la masiva demanda de asilo tuvo como efecto el endurecimiento en las políticas públicas de inmigración. En consecuencia, el 19 de noviembre de 2015, la mayoría del Parlamento Noruego firmó el llamado “Pacto de Estado por la inmigración” con el cual se pedía al Gobierno la implementación de medidas para limitar la llegada de solicitantes de asilo, medidas que debían estar en dos vías: endurecer las leyes de inmigración y reducir las ayudas y prestaciones económicas dirigidas a los refugiados (Ministerio de Empleo y Seguridad Social Gobierno de España, 2016).

Importa decir que durante el 2013 (año en que se llevó a cabo este estudio) la Dirección de Inmigración de Noruega (UDI) reportó que 11,983 personas solicitaron asilo durante el 2013, este número representó 22% más respecto al año 2012 (Informe anual 2013, UDI). Dando un total de 80,100 buscadores de asilo en el país (Statistics of Norway, 2013). En cuanto a personas bajo el estado migratorio de refugio, las estadísticas oficiales en Noruega registraron hasta el 1 de enero de 2013 un total de 171 600 personas, lo que representa 3,4 % de la población total y 29% de los inmigrantes en el país; asimismo, se registra el asentamiento de 26,015 refugiados durante este año (Statistics of Norway, 2013).

Las cifras registradas hasta antes del 2013 provocaron la siguiente pregunta ¿cómo responde el gobierno noruego ante este fenómeno? Además, también se consideró que acorde con las estadísticas noruegas (Statistics of Norway, 2013) se reportaron familias de refugiados reintegradas (se cuentan 37,413 personas refugiadas que lograron este estatus migratorio bajo el concepto de reunificación familiar) pero esto sólo sucede en algunos casos donde ya se ha otorgado el refugio definitivo por parte del gobierno noruego al principal solicitante, lo cual puede llevar varios meses incluso años¹⁷.

Para responder a esta pregunta se consideró (en primera instancia) revisar los discursos oficiales, a través del manual de educación cívica para personas migrantes (samfunnskunnskap) provista por la Agencia Noruega para el Aprendizaje Permanente (nasjonalt fagorgan for kompetansepoltikk), donde se dice que el Estado de Bienestar Noruega está a cargo de la administración pública, siendo los principales proveedores los poderes públicos (el Estado y los municipios); asimismo, reconoce la contribución de las organizaciones no gubernamentales y la iniciativa privada en la procuración de éste; lo cual es financiado mediante el pago de impuestos y en especial los ingresos de la exportación del gas y petróleo.

De esta manera se observa la visión de un Estado de Bienestar orientado a la desmercantilización, que bajo las reflexiones de Esping-Andersen (1990) dicho concepto

¹⁷ Lo dicho puede verificarse a través de las denuncias realizadas en los medios de comunicación en Noruega interpuestas por la organización civil Norwegian Organisation for Asylum Seekers (NOAS).

proviene de la idea de que en una economía regida por el mercado, donde los ciudadanos y la fuerza de trabajo son mercantilizados creando una dependencia con éste; en este sentido, el concepto de desmercantilización se refiere a las actividades y los esfuerzos gubernamentales (en mayor medida) para reducir la dependencia de los ciudadanos con el mercado en la búsqueda de su bienestar. La desmercantilización ocurre cuando una persona o familias enteras pueden mantener un nivel socialmente aceptable de vida sin depender del mercado, donde los servicios obtenidos son vistos como una cuestión de derecho (Esping-Andersen, 1990).

Dentro del Estado de Bienestar Noruego, la política de atención dirigida a las personas refugiadas está plenamente orientadas a su integración en la sociedad noruega; de esta forma a menudo se asume que la integración de los refugiados es en parte un producto del régimen de bienestar de Noruega (Valenta, 2010). Acorde con Hagelund (2005) en Noruega las políticas concernientes a las personas refugiadas se han distinguido en los últimos años por un objetivo central: la integración.

En esta dirección, los programas sociales dirigidos a las personas refugiadas (bajo la consideración que el gobierno noruego ya les ha otorgado oficialmente un asilo) tienen una orientación centrada en proporcionar los elementos necesarios en cuanto a idioma, vivienda, cultura, trabajo, para lograr una integración “exitosa” en la sociedad noruega que eventualmente les permita generar sus propios ingresos (UDI, 2013-2017). En el caso de los buscadores de asilo (quienes no han sido beneficiados de manera oficial con el asilo gubernamental y sus casos son investigados para determinar un posible asilo), las políticas de atención tienen dos principales vertientes una orientada a la integración y otra a la repatriación (Valenta, 2010); no obstante, durante la temporalidad del proceso, los buscadores de asilo son asistidos en centros de recepción para procurar su alojamiento y además reciben una ayuda económica para alimentación (UDI, 2013-2017).

Ahora bien, en la última década Noruega se identificó (a través de sus políticas migratorias) como uno de los países más flexibles para dar refugio a los buscadores de asilo, las condiciones de vida de las personas acogidas no son las más óptimas y generan diversas

implicaciones negativas que les hacen vulnerables (Salazar y Ribeiro, 2015). Asimismo, se debe considerar que los procesos de migración forzada implican pérdidas, rupturas, desorganización familiar y una exposición a múltiples factores de estrés relacionados a nuevas experiencias y retos, lo cual se agrava cuando son reubicados dentro de sociedades con grandes diferencias culturales, convirtiéndose en miembros de una visible minoría étnica (Abbott, 1989). De acuerdo con los hallazgos de Segal y Mayadas (2005) dentro de los procesos de integración de las personas refugiadas, el rol familiar y las responsabilidades se ven afectadas por frecuentes cambios que se agravan por las diferencias socioculturales y el poco entendimiento entre los refugiados y las comunidades receptoras.

En el caso que nos ocupa, se han considerado las reflexiones de Segal y Mayadas (2005) cuando señalan que durante el asentamiento de las familias refugiadas es esencial evaluar los recursos sociales, económicos y culturales que permitan su integración. Acorde con los lineamientos de la política migratoria noruega (UDI, 2013-2017), los procesos de integración son contemplados de manera plena para refugiados mientras que para los buscadores de asilo estos responden de forma más limitada.

Dadas las reflexiones anteriores y regresando a nuestra pregunta ¿cómo responde el gobierno noruego ante este fenómeno? fue relevante indagar como son interpretadas estas políticas en la acción institucional, considerando también el trabajo de asistencia integral y reintegración respecto a las familias. De esta forma, en el presente estudio se revisó cuál es la participación de las familias (en ambos casos migratorios) dentro de los procesos de las políticas de atención en este país; en este sentido, surgió la siguiente pregunta ¿cómo se visualiza el papel de la familia de refugiados y buscadores de asilo dentro de la intervención social ejecutada por las diversas instituciones? Aunada a ésta se suman otras interrogantes ¿qué necesidades y limitaciones se perciben durante la práctica institucional de estas políticas de atención? ¿Los empleados a cargo de ejecutar estas políticas implementan estrategias alternativas para desarrollar su trabajo?

Con el objeto de encontrar respuesta a dichas preguntas, el presente estudio fundamentó su propósito en conocer cómo se visualiza el papel de la familia en la atención de los refugiados

y buscadores de asilo a través de diversas instituciones de atención social, indagar en las percepciones de los empleados de las instituciones sobre las necesidades y limitaciones que identifican en los procesos de su trabajo y conocer si desarrollan estrategias que para contrarrestarlas; de igual forma, para profundizar en lo anterior, se pretendió conocer las percepciones de los empleados respecto a las condiciones de vida de las personas y familias refugiadas y buscadoras de asilo.

Para lograr dicho propósito, este estudio recolectó información de instituciones de atención de refugiados, instituciones de atención de buscadores de asilo y de instituciones que dentro de la población usuaria de sus servicios se encontraban tanto buscadores de asilo como refugiados. De esta forma, se estableció contacto con empleados de instituciones desde tres sectores de atención: gubernamental, no gubernamental y privado. El método utilizado fue de corte cualitativo, se utilizaron principalmente entrevistas a profundidad, en algunos casos fue posible aplicar la técnica de observación y en otros tantos se tuvo acceso a información documental.

Método

El interés por realizar este estudio de caso radica en conocer en forma general cómo se lleva a cabo la atención social de diversas instituciones hacia buscadores de asilo y refugiados en Noruega, y en forma particular las percepciones de los empleados de dichas instituciones (sobre la atención y sobre los usuarios); en consecuencia, se optó por considerar instituciones desde tres sectores de atención: gubernamental, no gubernamental y privado.

Cuatro meses antes de arribar a Noruega se hizo contacto vía correo electrónico con diversas instituciones¹⁸ con el fin de presentar el objeto del estudio y poder contar con autorización para acceder a las instalaciones, aplicar la técnica de observación y realizar entrevistas. De esta forma, se obtuvo una respuesta positiva de cinco instituciones en tres diferentes ciudades: dos en Oslo, una en Tromsø y dos en Bodo. Asimismo, una vez que se estableció el contacto en persona con la primera institución (la cual ha sido identificada como Ins1), fue

¹⁸ Es importante decir que en Noruega las instituciones de atención social a refugiados y buscadores de asilo no se concentran en una sola ciudad, por ello, se contactó a instituciones localizadas en diversas ciudades.

posible contactar otras tres instituciones en Bodo; lo anterior, a través de una informante que realiza intervención directa con los refugiados, y de esta manera se gestionó el acceso para el estudio.

Así también, se aplicó la técnica de bola de nieve, lo que auxilió a tener acceso tanto a una institución privada de atención a buscadores de asilo (identificada como Ins4) como a participantes secundarios¹⁹, quienes cuentan con las siguientes características: son refugiados mayores de 18 años, cinco de ellos viven en Bodo y dos de ellos en Tromsø. En concreto, la selección de los principales participantes responde a una muestra intencionada, debido a que la población objetivo del presente estudio son empleados de instituciones que prestan servicio a personas refugiadas y buscadores de asilo.

Cabe señalar que las posibilidades de realizar la técnica de observación y poder acceder a información documental no fueron posibles en todas las instituciones, además, los tiempos destinados a cada institución son diferentes y las personas entrevistadas responden a cargos/puestos distintos. En este sentido, se hace una descripción puntual de cada institución y las técnicas utilizadas; así también, se hace una descripción de las características principales de los participantes, véase tabla N° 1 y tabla N° 2.

¹⁹ Se consideran participantes secundarios debido a que las entrevistas realizadas con ellos fueron utilizadas en el presente estudio para triangular la información recolectada sobre los servicios sociales tanto para personas refugiadas como para buscadores de asilo que se reciben o no se reciben en Noruega.

Tabla N° 1 Información básica de instituciones

Tipo de institución	Seudónimo	Número de participantes	Temporalidad de observación	Acceso a información documental.
Institucion gubernamental de atención a refugiados	Ins1	Dos	3 días (en horarios de atención al usuario)	No
Institución gubernamental de atención a familias	Ins2	Dos	2 semanas (horarios de atención al usuario)	Si
Kindergarten para niños(as) refugiados	Ins3	Dos	Sin observación	No
Centro de residencia para buscadores de asilo (institución privada)	Ins4	Dos	2 semanas (horarios de atención al usuario)	Si
Institución gubernamental para víctimas de violencia	Ins5	Uno	Sin observación	Si
Institución no gubernamental que atiende a buscadores de asilo menores de edad	Ins6	Uno	Sin observación	Si
Governmental institution for attention to children and families	Ins7	Dos	Sin observación	Si
Institución no gubernamental de atención a buscadores de asilo	Ins8	Uno	3 días	No

Fuente: Elaboración propia.

Tabla N° 2 Características principales de los participantes

Seudónimo	Edad	Estado civil	Profesión	Tipo de trabajo	Antigüedad en la institución
P1	35	Unión libre	Sociólogo	Diseño de proyectos de atención	6 años
P2	60	Casada	Trabajadora social/ Enfermera	Atención directa con usuario	5 años
P3	49	Divorciada	Pedagoga	Atención directa con usuario	3 años
P4	61	Casada	Enfermera	Atención directa con usuario	24 años
P5	52	Casada	Pedagoga	Administrativo	22 años
P6	48	Unión libre	Maestra nivel preescolar	Atención directa con usuario	14 años
P7	45	Casada	Lic. en Administración	Administrativo	2 años
P8	44	Unión libre	Trabajadora social	Diseño de proyectos de atención y atención directa con usuarios	7 años
P9	44	Casada	Trabajadora social	Atención directa con usuario	21 años
P10	32	Casada	Economista	Diseño de proyectos de atención y atención directa con usuarios	2 años
P11	52	Casada	Trabajadora social	Diseño de proyectos de atención	5 años
P12	51	Casada	Pedagoga	Diseño de proyectos de atención y atención directa con usuarios	6 años
P13	34	Casada	Socióloga	Atención directa con usuario	2 años

Fuente: Elaboración propia.

Las entrevistas se programaron de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de los participantes, éstas se desarrollaron en espacios ubicados en sus lugares de trabajo. Establecer un horario y un espacio permitió que las entrevistas se desarrollaran sin interrupciones.

Ahora bien, respecto a la pertinencia de realizar un estudio de esta índole, bajo un método cualitativo, conviene realizar las siguientes consideraciones:

Dado que una de las pretensiones del proyecto “*Understanding and supporting families with complex needs*” es explorar los cambios, tensiones y contradicciones en la implementación de políticas y prácticas orientadas a las familia con necesidades complejas, el proceso de la investigación cualitativa se observa pertinente, debido a que éste se asemeja al ejercicio de intervención de un profesional de las ciencias humanas, en donde los esfuerzos son direccionados a encontrar soluciones a problemas concretos, teniendo en cuenta las limitaciones, imprevistos, circunstancias, es decir, la vida de las personas que ellos quieren ayudar (Deslauriers, 1991).

Aunado a lo anterior, es importante tener en cuenta que el ejercicio de intervención social de un profesional es utilizado como medio operativo de la política social (Karsz, 2007) y que (de acuerdo a lo anteriormente señalado) existe una similitud entre la investigación cualitativa y el proceso de intervención social, se hace visible la incidencia que el enfoque podría tener sobre las política sociales. En otras palabras, la investigación cualitativa tiene relevancia política y utilidad social, cuando tiene en cuenta la voz de los destinatarios de las intervenciones realizadas (Torrance, 2008); en este sentido, se clarifica su incidencia en la política social. Se puede concretar que el acercamiento a la realidad vista por los propios actores permite acercarse a una interpretación de lo que es efectivo en la operación de las políticas sociales.

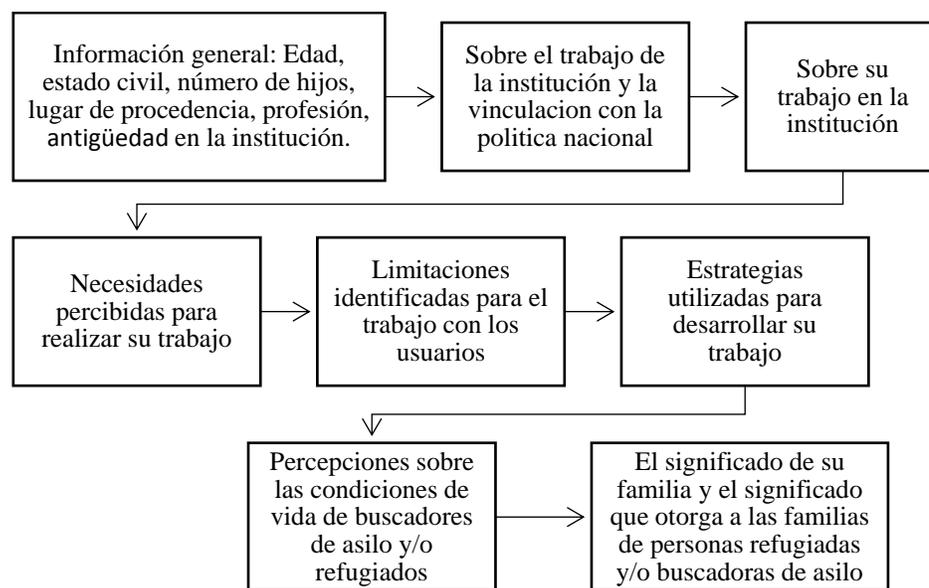
Realizadas las anteriores consideraciones, es posible argumentar la pertinencia del método ante el interés por comprender las necesidades y conocer las estrategias que implementan las instituciones de atención a personas refugiadas y buscadores de asilo a través de las voces de quienes operan la intervención.

La principal técnica de colecta utilizada fue la entrevista a profundidad, se observa su pertinencia para el objeto de estudio debido al interés sobre dos principales vertientes:

- Conocer las necesidades, limitaciones y estrategias de las instituciones sociales que atienden a personas refugiadas y buscadores de asilo, a través de la percepción de sus empleados.
- Conocer las percepciones que éstos tienen sobre los usuarios y sus familias.

En esta dirección, se utilizó una guía de entrevista que permitiera dar estructura a los tópicos en los que se pretendió profundizar, la cual responde a la siguiente estructura, véase figura N° 1:

Figura N° 1. Guía de entrevista



Fuente: Elaboración propia.

La entrevista a profundidad permitió establecer empatía con los participantes, así también un vínculo de apertura y confianza entre éstos y la investigadora, este proceso resultó efectivo ya que fue posible profundizar sobre los temas en cuestión (cabe señalar que el tiempo de duración de las entrevistas fue entre 30 minutos y 1 hora aproximadamente).

En cuanto a las técnicas de colecta secundarias, se puede afirmar que la observación sirvió como una llave para que la investigadora se familiarizara con las dinámicas empleadas para dar atención a los usuarios y con las formas en que respondían estos últimos a dichas dinámicas; de igual forma, la revisión documental auxilió para entender los procesos internos, la vinculación con las políticas nacionales y triangular la información obtenida a través de las entrevistas.

El principio ético fundamental del estudio responde a mantener los derechos, la dignidad, la seguridad y el bienestar de quienes participaron en éste. Para garantizar dicho principio ético, se contemplaron las siguientes vías:

- Presentar un **consentimiento informado** establecido en un documento, que explicara claramente el objeto de la investigación, los propósitos que se deseaban alcanzar, si existían riesgos en el estudio, los usos previstos de los datos, los posibles beneficios, la garantía de proteger su confidencialidad y protección de datos, y la fuente de financiamiento del estudio. Además, se hacía del conocimiento del informante que participar en el estudio era voluntario y que podía retirarse del estudio en cualquier momento si esa era su voluntad; que se utilizarían grabadoras de audio para grabar la entrevista, pero que ellos podían rechazar su uso.
- Mantener la **confidencialidad** de los participantes del estudio en todo momento. Esto incluye asegurar que la difusión y su publicación no viole la confidencialidad y el anonimato acordado. Además, cualquier información que pueda identificar a un participante en particular se puede quitar o cambiar a fin de mantener su anonimato.

Bajo estas consideraciones, se efectuaron la firma de los consentimientos informados. El desafío metodológico que se identificó para esta investigación correspondió a establecer el vínculo de confianza con los empleados de las instituciones que permitiera (a través de ellos) conocer las limitaciones de atención a los usuarios y profundizar en las necesidades que ellos percibían. Dicho desafío pudo resolverse a través de un espacio de confianza y empatía creado durante las entrevistas.

Finalmente, entre las limitantes de este estudio, se identifica el no haber tenido acceso a las oficinas centrales de la Dirección de Inmigración de Noruega (UDI) localizada en Oslo y no tener más tiempo durante o antes del trabajo de campo para gestionar el acceso, lo cual hubiese sido importante para contextualizar los procesos legales y administrativos para obtener asilo y refugio desde la percepción de los empleados de dicha institución. No obstante, es importante señalar que el objeto central de este estudio fue conocer los servicios sociales destinados a buscadores de asilo y refugiados, así como indagar en las percepciones de quienes operan dichos servicios; en este sentido, el acceso obtenido a las instituciones (antes citadas) contribuyeron de manera importante a lograr el propósito.

Resultados

Acorde a los testimonios recolectados, los empleados de las instituciones reconocen diversas necesidades en las familias y sujetos atendidos que no son cubiertas; en este sentido, señalan algunas limitaciones tanto del trabajo institucional como de las políticas nacionales de atención a buscadores de asilo y refugiados. De igual forma, a través de sus relatos se identifican algunas estrategias llevadas a cabo para incidir en una mejor atención que se refleje en su calidad de vida. Importa señalar, que dentro de los relatos obtenidos fue posible identificar la percepción que tienen de la familia, la propia y la de los sujetos de atención. En este sentido, se presentan testimonios relacionados a los principales temas vinculados al estudio.

Percepciones sobre las familias y personas buscadoras de asilo

Los argumentos que principalmente se hicieron presentes fueron aquellos que identifican diversas necesidades complejas en las familias e individuos y que son difíciles de atender, algunos muestran solidaridad con su situación:

One girl, she is coming from Somalia, she lost her family in a very bad way, she is alone with her baby, she need more support, and we know she need activities, and I just cannot imagine how hard is for her living here, she doesn't speak Norwegian, she doesn't have friends, and I

know she only has hope for a positive answer from the UDI, so sometimes I speak with her and we talk about hope (P8).

Asimismo, se señalan que los buscadores de asilo se encuentran en un estado de vulnerabilidad que permite la constante violación de sus derechos y que por temor estos hechos no son denunciados, al respecto dos de nuestros participantes dicen:

Government has restriction to work with asylum seekers children those they came with families, and that make the children vulnerable, because we know many children are lost, nobody knows where they are now, and who respond for that? Nobody want to make a formal report because the fear (P13).

The asylum seekers are in a vulnerable situation, but women asylum seekers are living the worst part, because I know many women are sexual attacked and raped at the mottaks, and it happen no just one time, it happen many times, and when they come with us they doesn't want to goes to the police, they feel unsafe and very afraid (P9).

Por otra parte, a través de los relatos se muestra comprensión sobre las diversas situaciones que vivieron y viven los buscadores de asilo y sus familias, misma que motiva su intervención, al respecto el informante P7 dice:

They need special care, they need professional attention, professional people like doctors, psychologists...because they lived violence; sometimes murders...their countries are very bad for people. And I understand very well that situation, and I know no all the people in this country can understand that, that is why I am working here, with them (P7).

Un argumento recurrente fue señalar la incertidumbre que viven las familias y personas buscadoras de asilo durante el tiempo de espera para definir su situación migratoria, identificando esta situación como un elemento negativo que incide tanto en la calidad de vida como en el trabajo institucional para algunos casos:

They just are waiting waiting waiting, they cannot does anything more, and that is not good at all, because they cannot make a life project, they cannot make any plan...and in that time they does not feel safe, they are always scared about the police, so what kind of live is that? (P9).

If I can change something from the UDI policies, it will be the waiting time, asylum seekers are always fear about their future, usually they has to take medications for anxiety, if just the

policies change that, if the government reduce the waiting time we also can make a better work in this place (P4).

Conforme a lo anterior, se puede observar que las percepciones sobre las familias y personas buscadoras de asilo identifican necesidades complejas y de difícil atención; asimismo, se observan argumentos que expresan solidaridad y empatía y que son vistos como respaldo motivador del trabajo efectuado.

Percepciones sobre las familias y personas refugiadas

Acorde a las observaciones y los testimonios colectados, las percepciones sobre las personas y familias refugiadas reflejan distancia y desconocimiento sobre sus formas de vida; además, muchos de los testimonios muestran una percepción sobre la personas refugiadas orientado a que éstas no desean hablar sobre sus experiencias de violencia. No obstante, reconocen que sus necesidades giran en torno a los procesos limitados de integración a la sociedad noruega. Al respecto se muestra el siguiente testimonio:

We just work for the things related to settlement, after that we don't know about their lives, they doesn't come back, they starts to work, they makes a new life, also one thing they wants to forget, they does not wants to talk about the past, about the violence experience, so maybe is for that reason they stays away. We know the institutional work is limited maybe they need social projects or more hours to learn Norwegian, we know they are not completely integrated to the Norwegian society, but right now our work is not related with those needs... (P1).

Por otra parte, existen testimonios que señalan que, dentro de las familias refugiadas, los niños tienen dificultades relativas a experimentar dos culturas, la de sus familias y la noruega, lo cual incide en los procesos de integración de las familias completas, a continuación se presenta un testimonio que enmarca lo anterior:

Sometimes children are upset because their parents cannot speak very well norwegian and they has to translate many conversations and sometimes documents for them, also it is hard for children living between two cultures, they complain about the few activities they can does with their families and other norwegian families (P6).

Ahora bien, acorde con diversos testimonios, el trabajo de interculturalidad se fomenta más en los niños que en el resto de la población, y esto incide en un mayor aislamiento que se observa tanto de la población noruega como de la población refugiada.

Entre las necesidades y las limitaciones de la atención

Acorde con los testimonios y las observaciones realizadas, en lo concerniente a la institución privada de atención a buscadores de asilo, la UDI otorga un financiamiento a la Ins4 para proveer un requerimiento básico de hospedaje a los buscadores de asilo; en este sentido, la institución organiza las áreas comunes y supervisa las áreas individuales para otorgar el servicio, pero las necesidades que los usuarios presentan sobrepasan las capacidades institucionales. La organización gerencial de la Ins4 al conocer sobre estas necesidades se apoya en el trabajo interinstitucional pero en muchas de las ocasiones los servicios obtenidos a través de la gestión distan mucho de satisfacer dichas necesidades. Asimismo, conforme a lo observado y los testimonios recolectados se observa que el trabajo efectuado genera estrés y frustración al no poder cubrir las demandas. Al respecto, uno de nuestros participantes que trabaja directamente con los usuarios dice:

They don't understand my job, they just demand more than attention; I really understand this life is not easy for them, but what can I do? How can I help them? I have a schedule, I have a family, I have my own problems too, I...I am so sorry, I really need more help to help them (P8).

En tanto los testimonios colectados en las instituciones gubernamentales de atención a refugiados develan que existe conocimiento por las necesidades de los refugiados por socializar y tener más espacios con proyectos de integración e interculturalización; no obstante, señalan que ellos se encuentran limitados por los lineamientos de la política nacional que no les permite profundizar más allá de servicios básicos de asentamiento.

Por otro lado, las instituciones no gubernamentales de atención a buscadores de asilo señalan entre sus principales necesidades la falta de recursos económico para ampliar sus áreas de intervención, lo cual se convierte en una limitante importante tanto para la gestión como para la intervención misma:

One of our needs is the money, we need more resources, we cannot pay for more employees, so a good option it is work through the volunteers, but most of the volunteers are students from others cities or countries and they stay short time, maybe one year or if we are lucky two years (P10).

Los testimonios colectados de la Ins7 identifican que entre las limitantes más importantes para concretar el objeto de su trabajo se encuentran los lineamientos establecidos por la UDI respecto al trabajo con menores buscadores de asilo que arriban a Noruega acompañados por sus familias, ya que no es posible realizar intervención lo que hace que desconozcan sobre la garantía de su bienestar.

Estrategias de atención

Las instituciones gubernamentales (de atención a refugiados) señalan entre las estrategias el trabajo interinstitucional y el apoyo en refugiados que han sido asentados años atrás para extender las redes de apoyo de los refugiados recientes. Al respecto, un informante que otorga servicio directo dice:

When I don't have more resources to give them attention, I take my time to be relaxed and think who can help me? And after a while, many faces coming up to my mind, and I walk with them to another institutions ...another strategy is pick up the phone and call to other refugees and ask for help, they know what I mean...(P2).

En tanto, la Ins4 organiza actividades ocupacionales para los buscadores de asilo y esto se visualiza como una estrategia, pero muchas de las veces no se pueden concluir u ofrecer por largos periodos debido tanto a los recursos humanos como financieros, al respecto un informante dice:

We know about their needs, sometimes we organize activities to help them to forget their problems, for example, the last summer we organized cooking courses and that was good, but after two months we cannot financial support anymore that project...so we made activities related to that course with our own personnel, but it did not work (P7).

Por otra parte, las instituciones no gubernamentales (de atención a buscadores de asilo) señalan como estrategias institucionales difundir información a través de medios nacionales

e internacionales sobre las diversas situaciones que ponen en desventaja a los buscadores de asilo; de esta forma, se obtiene apoyo financiero, político, entre otros. Para ejemplificar lo anterior, se presenta el siguiente testimonio:

We are...in one way... the asylum seekers' voice, and the people hear us because we use the radio, television and internet, we push the public politics, we are fighting for their interests, I mean, we are looking and working for justice and respect for asylum seekers. They are not alone, we are with them...and working like this we get support for our work (P13).

Otro tipo de estrategia que se visualiza, desde las instituciones no gubernamentales para procurar el bienestar de los buscadores de asilo que son menores de edad, está centrada en la filosofía de hacerles olvidar su situación migratoria y con ello fortalecer el goce de sus derechos:

We just try to help them to forget everything about their migration status, they always listen their parents talking about it, so in this space we try to give them just fun time, we say "hey let's go to have fun" they need to feel free and safe, and we work for that...but sometimes the fear and sadness coming out, and that is inescapable. (P10).

Asimismo, acorde con las observaciones y testimonios colectados en la Ins2, las estrategias son orientadas a crear mecanismos de comunicación e interculturalización entre los padres de familia/ cuidadores a través de las actividades dirigidas al desarrollo del niño:

The most important thing here is give to the people an open place to know people, talk about many topics related to children first and then others topics coming up, they can know about other countries and others cultures, also they can learn from other people how live in Bodo. Also I try to speak with them in Norwegian, teach them Norwegian language, but I understand learn the language is a process but here we work together in that (P3).

Lo anterior devela, por parte de los empleados, las percepciones sobre acciones que visualizan como estrategias de acción; no obstante, conforme avanzaron las entrevistas se reconocieron también (a través de los argumentos) algunas de las limitantes de dichas acciones.

Mi familia y su familia: similitud y distancia marcada sobre la concepción de familia.

Acorde a los testimonios fue posible identificar que el personal a cargo de actividades administrativas, gerenciales y de diseño tiene percepciones distantes entre la concepción de las familias que atienden respecto a su propia familia, al respecto se muestran dos argumentos:

My family means everything; my husband and my children are my family, I am always for them and they are always for me, maybe in a different ways, but they are always for me too...you know, asylum seekers families are very different to regular families because they has many problems, violence problems, mental problems, migration problems...(P7).

Family means everything for me, they are my life...refugee families I suppose are a different families, different needs or I don't know maybe they has similar needs, but a family is a family, but refugee families are not my family...(P1).

Por otro lado, el personal que atiende de manera directa a los usuarios (a través de su discurso) tiende a no establecer diferencias entre los significados de su familia y las familias atendidas; en este sentido, las concepciones presentan semejanzas que les permiten cuestionarse como dirigen su práctica. Para ejemplificar lo anterior se muestra el siguiente testimonio:

You know my family means everything for me, and I am sure for many asylum seekers and refugee family represents everything for them too. Family means people taking care each other, give each other security and love, sometimes family doesn't has to be a person with your blood, sometimes family could be a friend, someone you can trust, so I can understand when refugees and asylum seekers has families far away, and they need people here to support them like a families does...so when I work with those families I also think in their needs like I think in my family's needs (P3).

Se observa que las personas que trabajan directamente con las personas refugiadas y buscadores de asilo tienen concepciones sobre las familia de los usuarios menos alejadas a la concepción de sus propias familias, lo que les permite tener más sensibilidad y apertura en los procesos de intervención.

Reflexiones finales

El presente estudio exploratorio ha sido desarrollado para evidenciar, a través de un análisis descriptivo, la compleja situación que se presenta al intentar desarrollar una política migratoria de atención humanitaria en un país como Noruega. Aun cuando este país es uno de los más desarrollados en el mundo se presentan fuertes contradicciones sobre la visión humanitaria plasmada en el diseño de atención de sus políticas. En este sentido, el presente documento analizó las diferentes formas de intervención social provista a refugiados y buscadores de asilo; dicha intervención fue ubicada en tres principales sectores: gubernamental, no gubernamental y privado.

El propósito de este análisis ha sido identificar las líneas de intervención que involucran o no el trabajo con las familias de las personas refugiadas y buscadoras de asilo; en esta dirección, fue posible identificar los procedimientos y analizar sus limitaciones. Asimismo, desde la perspectiva de los participantes se han analizado necesidades, limitaciones y estrategias dentro del funcionamiento institucional y su vinculación con la política migratoria; además, que fue posible conocer la percepción que se tiene sobre los sujetos de atención y sus familias.

De esta forma, ha sido posible identificar que los servicios orientados a las personas refugiados regularizados por la UDI son limitados pues no facilitan y sí complejizan los procesos de intervención encaminados a la interculturalidad, impidiendo así su desarrollo integral como ciudadanos, además de que el diseño de éstos no incorpora las percepciones de los refugiados sobre sus propias necesidades.

En cuanto a las personas buscadoras de asilo, se visualiza que existe la permanencia de una posición en gran desventaja y vulnerabilidad, aun cuando existen programas de atención éstos no se diseñan bajo un enfoque integral. Además, es importante señalar que los procesos de incertidumbre que se viven durante el tiempo de espera, para conocer si se les otorga o no el refugio, pueden incidir en su salud mental y física. Además, es importante señalar que los procesos de incertidumbre que se viven durante el tiempo de espera pueden incidir en su salud mental y física. La política nacional migratoria garantiza en su discurso el respeto de sus derechos fundamentales y contempla someramente las necesidades de socialización e

integración; sin embargo, al no contar con los procedimientos adecuados para implementarse afectan de manera negativa su calidad de vida.

Aunado a lo anterior, se observó que menores en situación de refugio o búsqueda de asilo tienen más opciones de desarrollo a través de los recursos institucionales; no obstante, estos servicios no son dirigidos para el resto de sus familias y en este sentido se entorpece la adecuada integración familiar dentro de la sociedad Noruega.

Dadas las anteriores reflexiones invitamos a no concluir y seguir discutiendo la complejidad que envuelven los procesos migratorios forzados, pues a través de la voluntad política será posible diseñar e implementar políticas humanitarias que faciliten una atención integral, basada en la garantía de los derechos fundamentales, lo cual podría incidir de manera importante a no condenar en el olvido a quienes buscan y obtienen refugio internacional.

Referencias bibliográficas

- Abbott, M. (1989). *Refugee Resettlement and Wellbeing*. Auckland: Mental Health Foundation of New Zealand.
- Convención sobre el estatuto de los refugiados (1951). Recuperado de <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=biblioteca/pdf/0005>
- Delgado, E. (1999). *El desplazamiento forzado y la oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia*. Colombia: Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Deslauriers, J. (1992). *La recherche qualitative. Guide pratique*. Montreal: McGraw-Hill.
- Esping, G. (1990). *The Three World of Welfare Capitalism*. Oxford: Polity Press.
- Eurostat Statistics Explained. (2017). *Estadísticas de asilo*. Recuperado de http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Asylum_statistics%2Fes&oldid=353137#Solicitantes_de_asilo
- Hagelund, A. (2005). Why it is bad to be kind. Educating Refugees to life in the welfare state: A case study from Norway. *Social policy & administration*. 39(6), 669-683.
- Karsz, S. (2007) *Problematizar el trabajo social, definición, figuras, clínica*. España: Editorial Gedisa.
- Ministerio de Empleo y Seguridad Social Gobierno de España. (2016). Noruega. La evolución de la política migratoria en 2016. *Actualidad internacional sociolaboral*, (207), 147-152. Recuperado de <http://www.empleo.gob.es/es/mundo/Revista/Revista207/index.htm>
- Moyano, E. (2015). La Unión Europea ante la inmigración. *Revista de Fomento Social*. N° 70. Pp. 281-292
- Moyano, E. (2015). La Unión Europea ante la inmigración. *Revista de Fomento Social*. (70), 281-292.
- Nasjonalt fagorgan for kompetansepoltikk (2014). Samfunnskunnskap. Available at: http://www.samfunnskunnskap.no/?page_id=420&lang=es
- Salazar, K. y M. Ribeiro (2015). Sentimientos de vulnerabilidad y necesidades complejas en los buscadores de asilo de Bodo, Noruega. *Revista Políticas Sociales Sectoriales*. (2), 144-159.
- Segal U. y N. Mayadas (2005). Assessment of Issues Facing Immigrant and Refugee Families. *Child Welfare*. 84(5), 563-583.
- Statistics of Norway (2013). Persons with refugee background, 2013. Recuperado de <http://www.ssb.no/en/befolkning/statistikker/flyktninger/aar/2013-09-04#content>.

- _____ (2016). Four per cent of Norwegian population has refugee background, 2016. Recuperado de <https://www.ssb.no/en/befolkning/statistikker/innvgrunn/aar-flyktningbakgrunn>
- Torrance, H. (2008). Building Confidence in Qualitative Research. Engaging the Demands of Policy. *Qualitative Inquiry*. 14(4), 507-527.
- UDI (2013). Annual report 2013. Recuperado de <https://www.udi.no/en/statistics-and-analysis/annual-reports/annual-reports-from-previous-years/>.
- _____ (2016). Asylum reception centres. Recuperado de <https://www.udi.no/en/asylum-reception-centres/are-you-living-at-or-would-like-to-live-at-an-asylum-reception-centre/>
- _____ (2016). Statistics and analysis. Recuperado de <https://www.udi.no/en/statistics-and-analysis/>
- _____ (2017). Asylum reception centres. Recuperado de <https://www.udi.no/en/asylum-reception-centres/>
- Valenta, M. (2010). State Assisted Integration: Refugee Integration Policies in Scandinavian Welfare States: the Swedish and Norwegian Experience. *Journal of Refugee Studies*. 23(4), 463-484.

La migración internacional centroamericana en tránsito en el Estado de Hidalgo.

Carlos Martínez Padilla²⁰

Resumen

Utilizando la Encuesta sobre Agresión y Abuso a Migrantes en las Fronteras Sur de México (EAAM Sur) 2011-2012 se analiza la migración en tránsito por México de personas de Guatemala, Honduras y El Salvador. La EAAM está conformada por 33 mil 43 casos de Guatemala; 26 mil 952 casos de Honduras y; 11 mil 249 casos de El Salvador.

Los datos son analizados desde el enfoque teórico de la migración femenina, el cual aborda el mercado laboral, las prácticas matrimoniales y de familia, los proyectos de subordinación, el parentesco para formar comunidades transnacionales y, el mayor acceso a recursos institucionales y económicos. Entre los principales resultados obtenidos destaca que el migrante centroamericano por el territorio mexicano es detenido muy pocas veces y, para muchos de ellos, su destino final ya no son los Estados Unidos sino México.

El artículo está dividido en cinco apartados. El primer apartado corresponde a la introducción. Aquí se ofrece un panorama general de los migrantes centroamericanos en tránsito por México. El segundo apartado trata sobre las teorías de la migración femenina. El tercer apartado expone los estudios de migración que se han hecho en el estado de Hidalgo. El cuarto apartado presenta la metodología utilizada para identificar a la migración internacional centroamericana en tránsito en el estado de Hidalgo. El quinto apartado presenta los resultados obtenidos. Finalmente se presentan las conclusiones.

Se concluye que el migrante centroamericano que transita por México, en especial por el estado de Hidalgo, desconfía de los programas e instituciones gubernamentales de

²⁰ Profesor Investigador de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. carlosmtzpadilla1@yahoo.com.mx

migración y, en su lugar prefiere recibir el apoyo de la sociedad civil. Por ser un migrante en tránsito no puede obtener un empleo y, recibe el rechazo de la sociedad mexicana como de ciertas instituciones.

Palabras clave: *Migración centroamericana, TNCA, migración en tránsito, Hidalgo.*

I. Introducción

La migración centroamericana en tránsito, tanto regular como irregular hace referencia a las personas que abandonan su país de origen para ir a otro. Esta población llega a pasar por uno o varios países y, no tienen la intención de establecerse en dicho país o países. El término de migración irregular refiere a aquellas personas que no cumplen con las regulaciones jurídicas migratorias del país de tránsito (SEGOB, 2016).

La migración en tránsito de los países de Centroamérica conformado por Guatemala, Honduras y El Salvador, también conocidos como los países del Triángulo Norte de Centroamérica (TNCA), se caracteriza por una movilidad unidireccional de sur a norte que desean estar en Estados Unidos. Aunque se busca una regulación de dicha migración proveniente de Estados Unidos, la regulación también dependerá de cada posición, acciones y reacciones particulares que tengan los países de emigración (Nájera, 2016).

Existen muchos factores que explican la migración centroamericana que va desde la pobreza, la falta de oportunidades, la inseguridad alimentaria, la creciente violencia e inseguridad y, recientemente a los efectos del cambio climático (inundaciones, deslaves, sequías, sismos y huracanes) (Canales y, Rojas, 2017). Ejemplos de este tipo lo constituye el desplazamiento de hondureños hacia los Estados Unidos por el huracán Mitch de 1987 o, el huracán Stan en el 2005 el cual provocó una nueva ola de migrantes de Guatemala y El Salvador (Arriola, 2012)

Para estas migraciones, la frontera Guatemala-México es la primera frontera que hay que cruzar para llegar a Estados Unidos. Dicha frontera de 965 kms no tiene muros o vallas que

impida el paso de la población centroamericana hacia México. La movilidad indocumentada es difícil de calcular. Un indicador lo constituye el número y el lugar de detenciones. La mayoría de los cruces por migrantes centroamericanos (68%) se realiza en el estado de Chiapas. En esta entidad se han realizado más de un millón de cruces desde el 2014. El 40% de las detenciones de centroamericanos fueron realizadas en Chiapas y, el 37 % en estados cercanos como Tabasco, Veracruz y Oaxaca. Estas cuatro entidades del país representan un espacio potencial de control migratorio para el Instituto Nacional de Migraciones (Nájera, 2016).

Aunque los migrantes centroamericanos que cruzan la frontera sur de México han establecido rutas y dinámicas diversas. Sin embargo, las mujeres son más dinámicas y, prefieren rutas, posiblemente más costosas debido a su alta vulnerabilidad que tienen que enfrentar en su trayecto hacia los Estados Unidos. La ruta que sigue el flujo de mujeres al interior de México se inicia con los puntos de cruce en la frontera sur y la frontera norte. Seis de cada diez mujeres de Guatemala y cuatro de cada diez de origen salvadoreño entran a territorio mexicano por las ciudades guatemaltecas de La Mesilla y Tecún-Umán. Cuatro de cada diez mujeres de Honduras entran por la región de El Ceibo (Ver gráfica 1).

Gráfica 1

Principales puntos de cruce en la frontera sur de México del flujo de mujeres centroamericanas (devueltas por autoridades migratorias de E.U.), según país de origen,



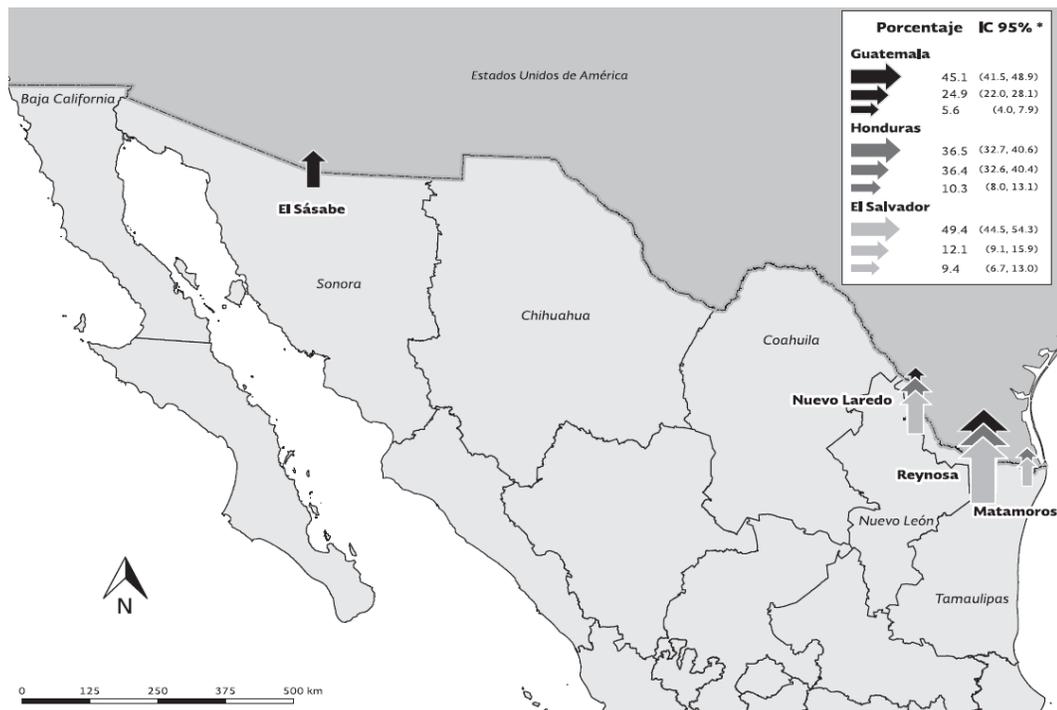
Fuente: Tomado de Reyes (2014)

Desde la década de los años noventa, la ciudad de Reynosa, Tamaulipas es la principal ciudad mexicana por la cual las migrantes centroamericanas ingresan a Estados Unidos. Asimismo, una cuarta parte de las mujeres guatemaltecas prefiere cruzar por la ruta Altar-Sásabe y; cuatro de cada diez mujeres de Honduras y una de cada diez salvadoreñas lo hacen por Nuevo Laredo (Ver gráfica 2).

El 2005 había sido el año de mayor flujo de migrantes centroamericanos de tránsito irregulares por México. Transitaron 389 mil migrantes. En ese mismo año, el Instituto Nacional de Migración (INM) llegó a detener a más de 200 mil migrantes centroamericanos. Para el año 2011, la migración centroamericana en tránsito descendió a casi 100 mil migrantes. Sin embargo, para el 2014, esta población aumentó en un 242 %. En este año, la patrulla fronteriza de los Estados Unidos detuvo a casi 200 mil migrantes centroamericanos, mientras que el INM solo reportó cerca de 100 mil detenciones (SEGOB, 2016).

Gráfica 2

Principales puntos de cruce en la frontera norte de México del flujo de mujeres centroamericanas (devueltas por las autoridades migratorias de E.U.), según país de origen, 2010-2013



Fuente: Tomado de Reyes (2014)

Existen cinco temáticas que se deben de considerar para comprender la migración centroamericana en tránsito por México (Nájera, 2016): la vulnerabilidad de niños y mujeres quienes el 70% de ellas sufren abuso sexual; la violencia de bandas delictivas y de narcotraficantes en todos los momentos del trayecto migratorio como el secuestro y el cobro por derecho de paso; la asistencia de las organizaciones civiles, las cuales ofrecen “territorios de espera” en albergues u, hoteles; el aumento de la temporalidad en la migración en tránsito en territorio mexicano hasta casi convertirse en país de destino y; considerar no sólo a las personas como la unidad de análisis de relevancia sino también es necesario considerar a los espacios de tránsito.

La migración de los países del TNCA se caracteriza por ser preferentemente masculina, edad promedio de 25.2 años y, cuentan con un bajo nivel de escolaridad. Las remesas para este conjunto de países en el 2016 fueron de más de 18 mil millones de dólares (7.4 mil millones de dólares en Guatemala, 4.6 mil millones en El Salvador y 3.8 mil millones en Honduras). En Guatemala, Honduras y El Salvador, las remesas representaron el 10.3%, 18.2% y 16.6% del PIB, respectivamente. Se estima que tanto en México como en Guatemala las remesas representan casi el 30% del ingreso del hogar (Canales y Rojas, 2017).

La política migratoria de los Estados Unidos, en el gobierno Barak Obama es contradictoria. Por un lado, ha implementado un programa de deportaciones masivas y, al mismo tiempo el programa *Deferred Action for Childhood Arrivals* (DACA) orientado a personas que llegaron de niños a los Estados Unidos. Este programa también incorpora a hermanos mayores de menores nacidos en Estados Unidos. En marzo del 2017 se habían presentado 936 mil solicitudes de este programa. 886 mil solicitudes fueron aprobadas, 78% correspondientes a inmigrantes mexicanos, y un 9%, 80 mil inmigrantes del TNCA (Canales y Rojas, 2017).

A pesar de que en México se han diseñado y elaborado varios instrumentos de política en materia de migración como son: la Ley de Migración de 2011 y, su correspondiente Reglamento del 2012, así como el Programa Especial de Migración 2014-2018 con una

orientación hacia el respeto de los derechos humanos de las personas migrantes²¹, tales instrumentos tienen serias limitaciones para la integración e inclusión social de los migrantes. Muchas organizaciones internacionales y nacionales, en especial, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos -CIDH-, defensoras de derechos humanos de migrantes han denunciado la preocupante realidad de los derechos de las personas migrantes al cruzar el territorio mexicano (Canales y Rojas, 2017).

Sin embargo, existen casos en los cuales la migración centroamericana ha encontrado espacios de integración e inclusión. La migración hondureña radicada en Tapachula, Chiapas ha encontrado las condiciones necesarias para subsistir pese a que no cuenta con documentos migratorios en regla. Allí, los hondureños se han empleado en los sectores comercial, de servicios y de la construcción. Se desempeñan como conductores, empleados (as) en restaurantes, pequeños negocios, oficinas y hostales, atendiendo clientes, cocinando o en el servicio de limpieza. Por su parte, las mujeres se desempeñan en el cuidado de infantes de otras migrantes, vendiendo productos o haciendo reparaciones diversas (Fernández, Espinoza y Choy, 2012).

La migración y los derechos humanos en México tienen tres limitantes (Canales y Rojas (2017). Primero. Falta una cultura de la migración para considerar a las personas migrantes sujetas de derechos y, evitar que se les criminalice. Segundo. Falta de acceso a la justicia debido a la inexistencia de mecanismos adecuados y eficaces. Tercero. Falta de acceso a los programas sociales tales como salud o educación debido a la discriminación y la estigmatización a la migración de carácter irregular (Canales y Rojas, 2017).

Estas limitantes se pueden observar en el estudio de los migrantes hondureños en Tapachula, Chiapas (Fernández, Espinoza y Choy, 2012). Ellos señalan que los hondureños en esa región, al no contar con un empleo formal no reciben el derecho a ser atendidos en los Centros

²¹ .- Por ejemplo el art 2 de la Ley de Migraciones establece: “respeto irrestricto de los derechos humanos de los migrantes, nacionales y extranjeros”.

de Salud pertenecientes a la Secretaría de Salud y Asistencia (SSA) y al Seguro Popular. Asimismo, la falta de información de los empleados de instituciones de salud obstaculiza la experiencia de quienes sí se acercan y hace que muchos decidan no volver a instituciones públicas por miedo a ser discriminados por ser extranjeros.

II. Las teorías de la migración internacional femenina

Las teorías de la migración internacional femenina han sido abordadas desde el mercado laboral estadounidense. Estos estudios se enfocan a analizar los cambios que se tienen en las prácticas matrimoniales y de la familia (Vega, 2006); la subordinación de proyecto que asume la mujer cuando su pareja tiene que migrar (Palmerin, 2014); el parentesco que vincula la vida social y la reproducción de grupos domésticos o comunidades transnacionales (D'Aubeterre, 2002) y; las mujeres tienen mayor acceso a recursos institucionales y económicos en el nuevo país que en su país de origen (Giorguli y Itzigsohn, 2006).

Las mujeres siempre han estado presentes en el proceso migratorio internacional. Sólo hasta años recientes los estudiosos de la migración han analizado su importancia, así como los cambios que se generan en los roles al interior de las familias. Las mujeres que se han insertado en un trabajo remunerado en los EE. UU. expresan cambios en sus concepciones de las prácticas matrimoniales y de familia. El trabajo remunerado significa un desarrollo personal. Para muchas de ellas, ya no se perciben como perpetuadoras de la familia “simples esposas” (Vega, 2013).

La cultura facilita la subordinación de las mujeres hacia los hombres. La mujer llega a devaluar su trabajo dentro y fuera del hogar. Para las mujeres en una relación de pareja, la migración significa una imposición, según la voluntad de su pareja quien le pide que lo acompañe o espere su regreso. El vivir transnacionalmente evita la infidelidad que pudiera afectar la vida familiar. La migración es una decisión y un proyecto ajeno a su voluntad. No obstante, para algunas mujeres, la migración llega a ser racionalizada y resignificada con el proyecto de felicidad, trabajo y, tener casa propia (Palmerin, 2014).

Los hombres y mujeres migrantes en Estados Unidos perciben su llegada a la sociedad receptora de forma distinta, según el acceso a recursos de que dispongan y, como resultado de los recursos extra familiares y de su inserción en el mercado de trabajo. Asimismo, se observa un aumento de la autonomía femenina dentro del hogar (Giorguli y Itzigsohn, 2006).

III. Los estudios de la migración en el estado de Hidalgo

Los estudios de la migración en el estado de Hidalgo se centran en la movilidad que tienen las personas hacia los Estados Unidos. Por mucho tiempo, desde la década de los años 30, se había considerado que los migrantes de los estados del occidente de México constituían los principales contingentes hacia los Estados Unidos. Varios estudios de la década del 2000, mostraron que el estado de Hidalgo era una de las diez principales entidades de migración internacional del país. En el 2002, el Consejo Nacional de Población consideró al estado de Hidalgo como un estado de alto grado de migración hacia los Estados Unidos. La migración de los habitantes de Hidalgo hacia los Estados Unidos se ha explicado mediante el surgimiento de nuevas regiones de migración y, la participación de nuevos actores, como serían los migrantes indígenas. Otros estudios llegaron a comprobar que la migración de la población hidalguense fue paralela con otras migraciones de los estados desde la década de los años 30. Los principales destinos que tenían los jóvenes eran el estado de California y Texas, así como a destinos no tradicionales como Georgia, Carolina del Norte y Carolina del Sur (Serrano, 2006).

Otros estudios han demostrado que la migración tanto del Distrito Federal, Guanajuato e Hidalgo genera que las mujeres fortalezcan las actividades familiares y realicen otras actividades extra familiares. Estos hechos no son reconocidos en la encuesta porque las mujeres no los mencionan. Los consideran algo temporales y complementarias (Chávez, Granados y Castro, 2011).

En las zonas indígenas el 50% de las mujeres asumen nuevas ideas debido a las costumbres y tradiciones de las comunidades. El papel que se le asigna a la mujer es responsabilizarse de las funciones y actividades que tenía su pareja y que, ahora tiene que asumir por la autoridad comunitaria o, de lo contrario se le retiran los apoyos y los servicios comunitarios (Chávez, Granados y, Castro, 2011).

Asimismo, se llegó a demostrar que los hogares indígenas hñahñús que residen preponderantemente en el municipio de Ixmiquilpan, tienen porcentualmente más emigrantes internacionales y reciben una mayor cantidad de remesas, respecto a los demás grupos étnicos de la entidad. En contraste, los indígenas náhuatl, el grupo étnico mayoritario de Hidalgo que reside en la región de la Huasteca, destaca por tener el mayor número de emigrantes internos y por recibir ayuda monetaria que procede del interior de México (Serrano, 2006).

Mediante observación participante, entrevistas a profundidad a informantes calificados y a treinta migrantes localizados en hogares receptores de remesas de dos localidades rurales del Municipio de Ixmiquilpan: El Alberto y Orizabita, se concluyó que la segunda comunidad tiene mayor índice de emigración debido a que tiene menores indicadores de pobreza: “la migración a los Estados Unidos es de mayor importancia en el pueblo de menor pobreza (Serrano, 2006)”.

IV.- Metodología para identificar a la migración internacional centroamericana en tránsito

No existen datos oficiales de la migración centroamericana en tránsito por México. De acuerdo con modelos sustentados en el número de aprehensiones y detenciones de migrantes se pueden hacer cálculos de estimaciones indirectas. Las aprehensiones y detenciones de mujeres centroamericanas y, niños sin acompañantes, realizadas por las autoridades mexicanas ha aumentado en los últimos años. En el 2015, el volumen de migrantes centroamericanos en tránsito por México fue cerca de 420 mil personas. En el 2012, de todas las aprehensiones y detenciones realizadas, el 12% fueron mujeres. Para el 2016, esta cifra

aumentó al 23%. De acuerdo con la Encuesta sobre Agresión y Abuso a Migrantes (EAAM), entre el 2011 y el 2012, el 13% de quienes han cruzado por México fueron objeto de algún delito o agresión en su trayecto hacia los Estados Unidos, tales como robos y asaltos, extorsiones, amenazas, agresiones y secuestros (Canales y Rojas, 2017).

La Encuesta sobre Agresión y Abuso a Migrantes en las Frontera Sur de México (EAAM Sur) 2011-2012 presenta los delitos que sufrieron los migrantes en su recorrido hacia el norte. Cabe señalar que la encuesta solo cuantifica a los migrantes que han sido regresados a su país de origen por las autoridades mexicanas. La encuesta permite no sólo conocer el delito del cual fueron víctimas los migrantes centroamericanos sino cómo fue que éste ocurrió y, en qué parte específicamente se dieron los actos de violencia, entre otros aspectos relevantes. A pesar de contar con este instrumento, la encuesta presenta algunas deficiencias en la obtención de información.

El sesgo de la información de la encuesta puede ocurrir debido a que en el momento de la entrevista los migrantes omitan delitos de los cuales fueron víctimas ya sea por miedo, pena o algún otro factor. Asimismo, los migrantes pudieron declarar que fueron víctimas de algún delito, aunque no sea cierto. La información de la encuesta ofrece un acercamiento y conocimiento acerca de los delitos sufridos por los migrantes repatriados.

Los datos presentados en la siguiente sección se realizaron en dos etapas:

- 1.- Se homogenizaron las respuestas de los diferentes *ítems*. La base de datos correspondiente a algún país de migrantes, en ocasiones tenía una o dos respuestas de más que las otras bases de datos no tenían. Por ejemplo, en el ítem de número de detenciones, alguna base de datos señalaba hasta 14 detenciones, mientras que en las otras bases de datos el número era menor. Por tanto, a todas las bases de datos se le consideró agregar el número de 14 detenciones con la frecuencia de 0 %. Después de haber homogenizado todas las respuestas de cada una de las tres bases de datos, se procedió a hacer las gráficas comparativas.

2.- Las gráficas comparativas tomaron el total de porcentaje de cada *ítem* para poder compararlo entre los diversos países. Esta comparación no hubiera sido posible si solo se tomara en cuenta la cantidad de frecuencias, debido a que, en cada uno de los países, la muestra de la población era diferente.

V. Resultados

Para estudiar la migración internacional centroamericana en tránsito en el estado de Hidalgo se utilizó la Encuesta sobre Agresión y Abuso a Migrantes en las Fronteras Norte y Sur de México (EAAM Sur) 2011-2012. Esta encuesta ofrece información sobre la migración en tránsito por México de personas de Guatemala, Honduras y El Salvador. La EAAM Sur está integrada por 33 mil 43 casos de Guatemala; 26 mil 952 casos de Honduras y; 11 mil 249 casos de El Salvador. Entre los resultados más sobresalientes se encuentra que los migrantes centroamericanos en su tránsito por el estado de Hidalgo son principalmente solteros, varones, saben leer y escribir, cuentan con al menos el nivel educativo de primaria (con excepción de los migrantes de El Salvador quienes muchos de ellos cuentan con estudios de nivel de bachillerato y con estudios universitarios). Ver gráfica 3.

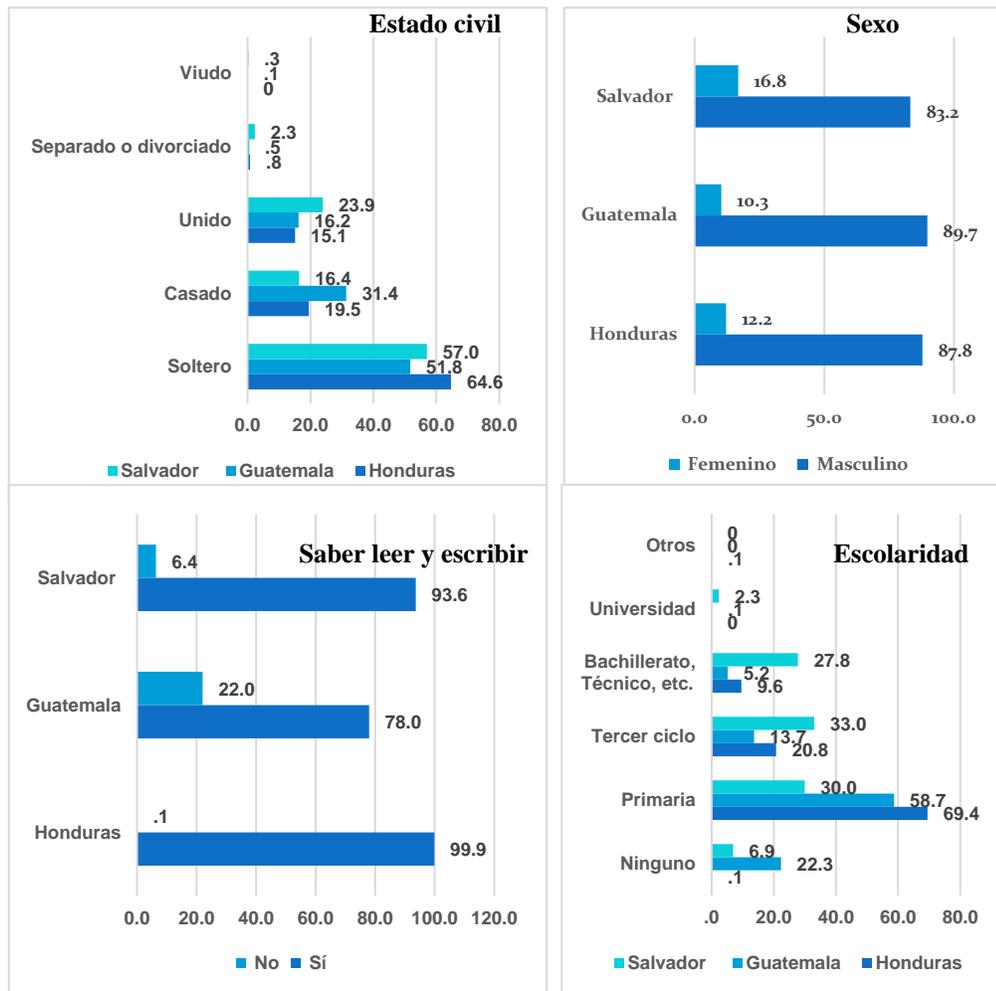
Estos resultados son muy semejantes a los presentados por Reyes (2016) quien señala que las mujeres guatemaltecas cuentan con menor edad y escolaridad que las salvadoreñas y hondureñas. Mientras que las hondureñas son madres solteras en su mayoría, las salvadoreñas prefieren contratar un coyote para viajar por México.

Asimismo, coinciden con los calculados en el 2016 en los Estados Unidos. En ese año había un total de 11.3 millones de inmigrantes en situación irregular o no autorizados, 5.6 millones eran inmigrantes mexicanos, 750 mil de El Salvador y, 550 mil de Guatemala. Mientras que la migración mexicana mostraba un sostenido descenso desde el 2007, la migración irregular de origen centroamericano muestra una tendencia sostenida de crecimiento. En el 2005 representaban 1.35 millones de centroamericanos residentes de forma irregular en los Estados

Unidos. Para el 2015, esta cifra aumentó a 1.8 millones. La migración irregular tiene las mismas características que la migración regular pero más pronunciada. Los migrantes son predominantemente varones, jóvenes y con mucho menos escolaridad (Canales y Rojas, 2017).

Gráfica 3

Estado civil, sexo, saber leer y escribir y, escolaridad de migrantes centroamericanos 2012



Fuente: Elaboración propia con base a EAAM Sur 2011-2012

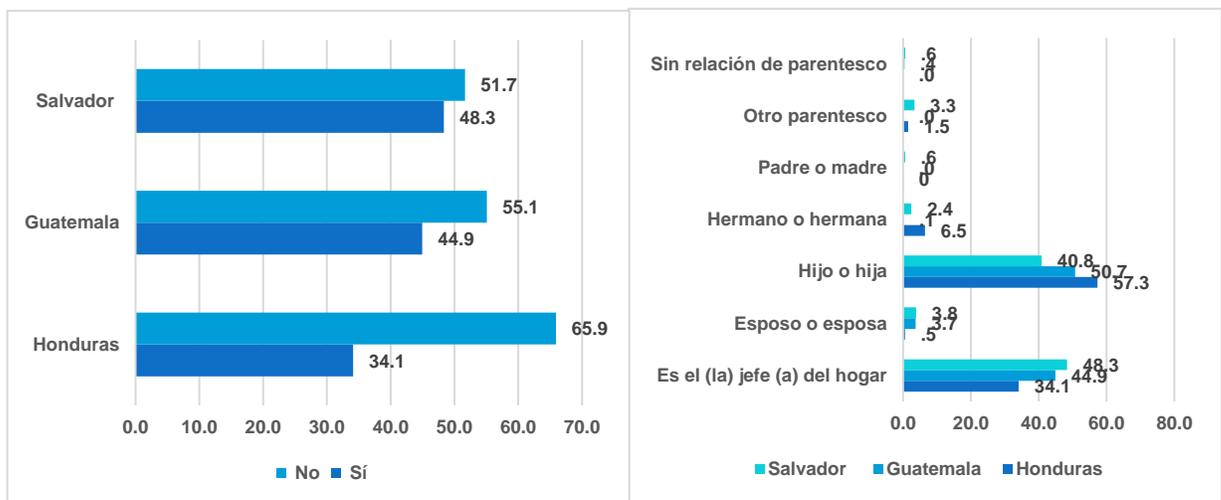
Otros resultados obtenidos señalan que menos de la mitad de los migrantes centroamericanos son jefes de hogar (48.3%), mientras que el resto de los migrantes tienen una relación de parentesco de hijos. Ver gráfica 4. Aproximadamente, ocho de cada diez de migrantes

centroamericanos manifestó que fue detenido al menos una vez en México. El 24.1% de los migrantes hondureños en territorio mexicanos fueron detenidos hasta en dos ocasiones. Paradójicamente, el 22.4 % de los migrantes hondureños son los que más contratan los servicios de un pollero -sujeto que transporta a personas hacia un destino de forma irregular-. Muy pocos migrantes centroamericanos declararon haber sido detenidos en tres o más ocasiones (4.0%).

En general, la mayoría de los migrantes centroamericanos en tránsito por México no contrata los servicios de un pollero para llegar a los Estados Unidos. Ver gráfica 5.

Gráfica 4

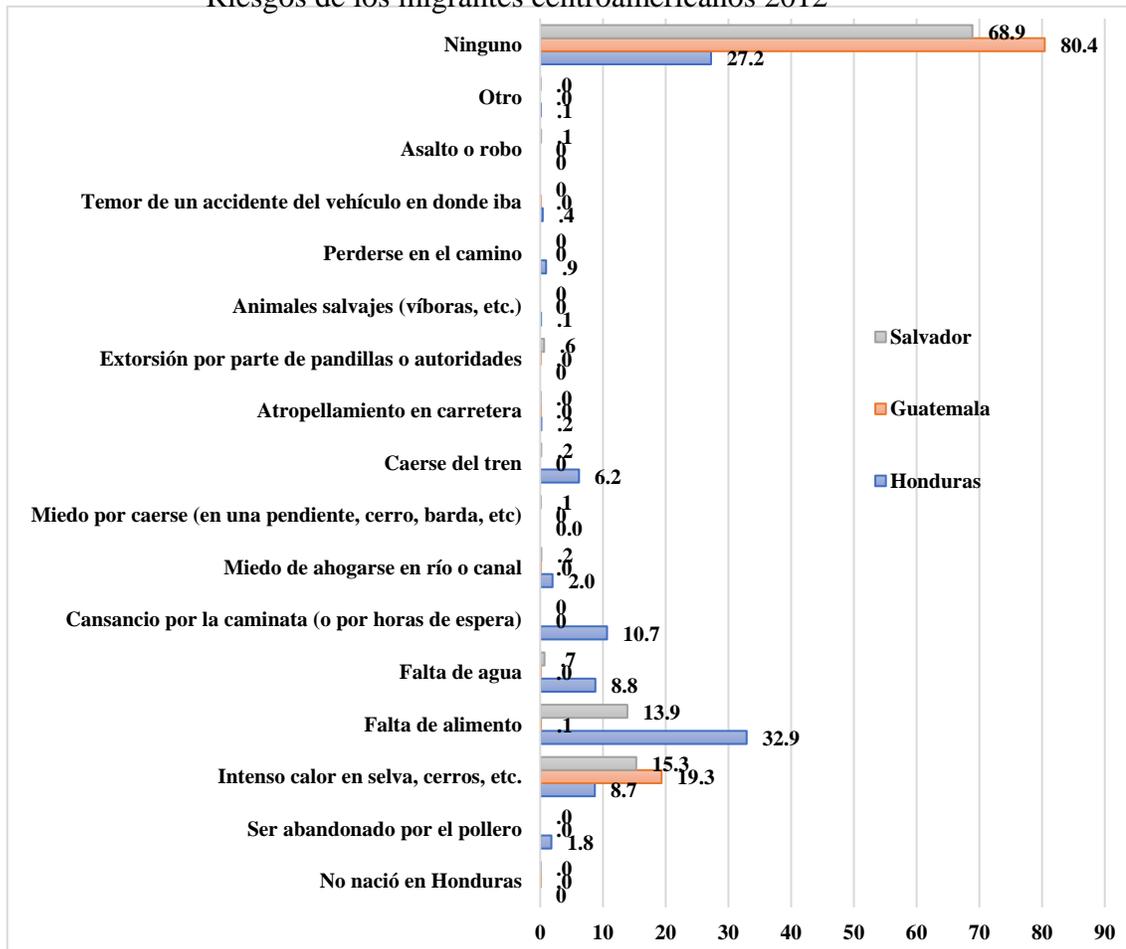
Estado civil, sexo, saber leer y escribir y, escolaridad de migrantes centroamericanos 2012



Fuente: Elaboración propia con base a EAAM Sur 2011-2012

Gráfica 6

Riesgos de los migrantes centroamericanos 2012

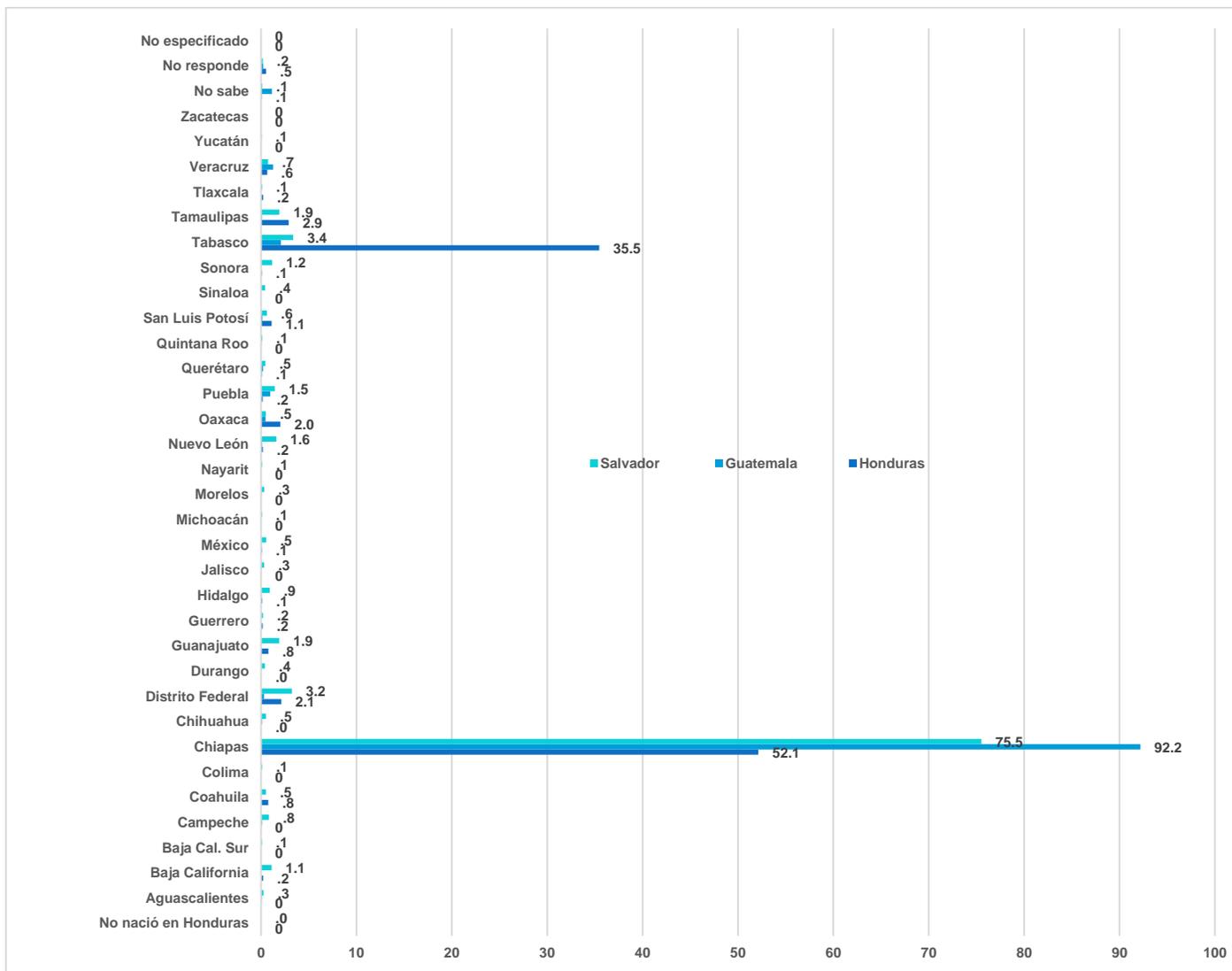


Elaboración propia con base a EAAM Sur 2011-2012

La entidad que más recuerdan los migrantes centroamericanos en su tránsito por México es Chiapas. Además de esta entidad, el 35.45 % de los hondureños también señaló a Tabasco (35.45%). El resto de las entidades mexicanas se llegan a mencionar muy poco. El 1.0% de los migrantes salvadoreños llega a mencionar al estado de Hidalgo mientras que los hondureños y guatemaltecos lo mencionan en 0.1 % respectivamente. Ver gráfica 7.

Gráfica 7

Lugares transitados por migrantes centroamericanos 2012

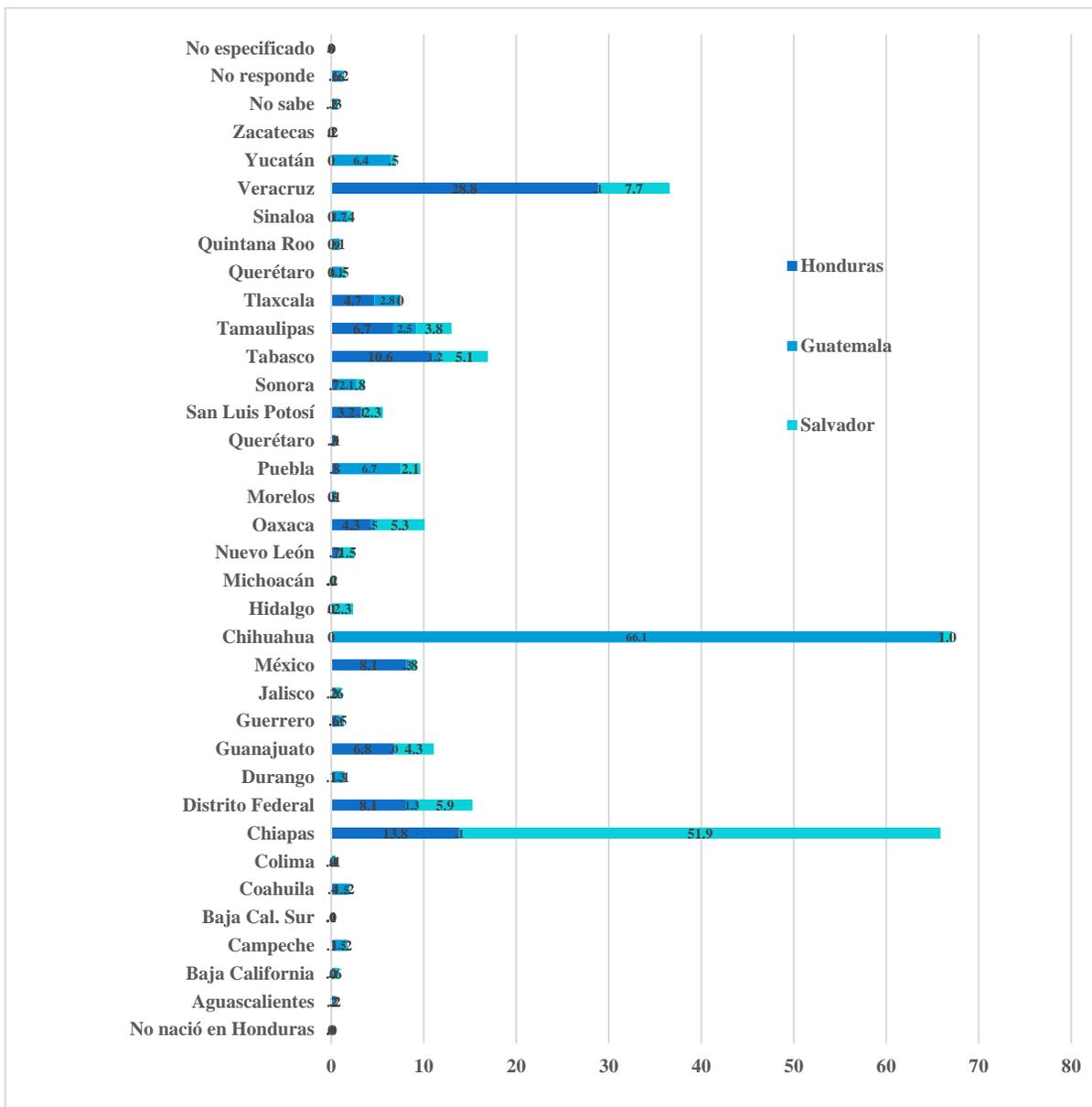


Elaboración propia con base a EAAM Sur 2011-2012

Los migrantes centroamericanos son detenidos, principalmente, en las ciudades de Chiapas, Chihuahua, Veracruz, Ciudad de México, Tabasco, Tamaulipas, Guanajuato y Tlaxcala. El 2.3 % de los migrantes salvadoreños son detenidos en el estado de Hidalgo. Ver gráfica 8.

Gráfica 8

Entidad de la detención de los migrantes centroamericanos 2012



Elaboración propia con base a EAAM Sur 2011-2012

Aunque se pensara que los migrantes centroamericanos en tránsito tienen como destino final los Estados Unidos, los datos de la EAAM Sur muestran un panorama diferente. Para los migrantes de Guatemala, México ya no es un país de tránsito. El 67 % de los guatemaltecos

detenidos manifestó que su destino final era México. De acuerdo con la misma encuesta, pero en una menor proporción, el 12% de los migrantes salvadoreños y el 2.8% de hondureños detenidos también declararon que su destino final era México.

CONCLUSIONES

Las estimaciones del tiempo de transición que realizan los migrantes centroamericanos en territorio mexicano comprenden cerca de un mes. Durante ese periodo conviene diseñar estrategias de investigación para comprender la situación por la que atraviesan, en especial las mujeres que en los últimos años han emigrado de forma constante.

Una estrategia sería entrevistarlos en las zonas que ellos consideran seguras. Como serían las casas de migrantes u otros lugares donde la sociedad civil participa activamente para ofrecerles las condiciones mínimas para continuar su viaje hacia los Estados Unidos.

Si bien la encuesta EAAM Sur 2011-2012 identifica ciertos abusos y violaciones que recibe el migrante centroamericano, sólo considera determinados hechos o situaciones. Las entrevistas a profundidad en la Casa de Migrantes, permitirá conocer con más detalle las situaciones de riesgo que los migrantes consideran así como las situaciones por las que han pasado.

Si bien los estudios realizados a los migrantes centroamericanos señalan que las mujeres desarrollan más estrategias que los hombres para llegar a los Estados Unidos por su condición de mujer, durante la entrevista se podrá conocer las estrategias que ellas realizan en su tránsito por México, además de las ya conocidas como el estar acompañada de un varón para evitar violaciones, o bien, tomar anticonceptivos para evitar posibles embarazos no deseados.

Referencias Bibliográficas

- Arriola, L. (2012). Crónica de la migración centroamericana en tránsito por la ruta del Golfo. En Ramírez, T. y, Castillo, M. Coordinadores. El estado de la migración México ante los recientes desafíos de la migración internacional. Conapo: México.
- Canales, A y, Rojas, M. (2017). Panorama de la migración internacional en México y Centroamérica. Cepal: Chile.
- Carrasco, G. (2013). La migración centroamericana en su tránsito por México hacia los Estados Unidos. Alegatos. 83, 169-194.
- Chávez, J., Granados, J., Castro, M. (2011). Migración internacional: identidad de género y participación social de las mujeres. UAEH-Miguel Ángel Porrúa: México.
- D'Aubeterre (2002). Género, parentesco y redes migratorias femeninas. Alteridades. 12(24), 51-60.
- Fernández, C., Espinoza, G. y, Choy, J. (2012). Inmigrantes hondureños en Tapachula: el papel del empleo, la educación y la salud en su proceso de integración. En Ramírez, T. y, Castillo, M. Coordinadores. El estado de la migración México ante los recientes desafíos de la migración internacional. Conapo: México.
- Giorguli, S. y, Itzigsohn, J. (2006). Diferencias de género en la experiencia migratoria. Transnacionalismo e incorporación de los migrantes latinos en Estados Unidos. Papeles de población. 47, 9-37.
- Nájera, J. (2016). El complejo estudio de la actual migración en tránsito por México: actores, temáticas y circunstancias. Migraciones internacionales, 8(3), 255-266.
- Palmerin, D. (2014). Cruce de fronteras y género: subordinación, transgresión y liberación en el circuito migratorio de Axochiapan a Minneapolis. En Anuario Americanista Europeo. 11, 109-126.
- Reyes, A. (2014). Migración centroamericana femenina en tránsito por México hacia Estados Unidos. En Consejo Nacional de Población -Conapo- (2014). La situación demográfica de México 2014. Conapo: México, 245-264.

- Secretaria de Gobernación -Segob- (2016). Prontuario sobre movilidad y migración internacional. Segob: México.
- Serrano, T. (2006). Migración internacional y pobreza en el estado de Hidalgo. UAEH: México.
- Vega, G. (2006). Efectos de la migración femenina hacia Estados Unidos: una perspectiva de género Norteamérica. *Revista Académica del CISAN-UNAM*, 1 (2), 39-75.

Migración relaciones familiares y redes de apoyo de migrantes.

*María Dolores Corona Lozano*²²

*Gelacia Cecilia Chávez Valerio*²³

*María del Carmen Farías Campero*²⁴

Resumen

Esta investigación se llevó a cabo en Nuevo León, México durante los meses de septiembre a noviembre del 2016. El objetivo del estudio se centró en conocer si las familias migrantes cuentan con redes de apoyo y si consideran que éstas les permitan afrontar los problemas que se les presentan en el lugar de destino, cómo se dan las relaciones entre padres e hijos y cuáles son las problemáticas que consideran más importantes en estas relaciones.

La investigación es de corte cuantitativo y su diseño es descriptivo, no experimental y transversal. Para esta investigación se realizaron 120 encuestas a personas migrantes que llevan por lo menos un año de residencia en el área metropolitana de Monterrey (AMM).

La finalidad de este trabajo permitió conocer si las familias migrantes encuestadas, cuentan con redes de apoyo social que les permitan afrontar los problemas que se les presentan y si son suficientes para hacer frente a las situaciones que se les presentan en la vida diaria.

El documento permite conocer el tipo de apoyo recibido por las redes de apoyo y si éstas son suficientes para afrontar las problemáticas enfrentadas por las familias estudiadas, lo que permitirá la toma de decisiones y acciones en intervenciones relacionadas con la temática abordada en esta población.

²² María Dolores Corona Lozano, UANL. Email: maria_dolores_c@hotmail.com

²³ Gelacia Cecilia Chávez Valerio, UANL/FTSYDH y Zihuame Mochilla A.C. Email: cecipsique@gmail.com

²⁴ María del Carmen Farías Campero, Zihuame Mochilla A. C., Email: carmenfarias@yahoo.com

Palabras clave: *Migración, redes de apoyo social, familia y adolescencia.*

Introducción

La migración es un fenómeno que ha acompañado a la humanidad desde sus orígenes, fue a través de la migración que se pobló el mundo, este movimiento ha continuado a lo largo de la historia con muy diversas modalidades adecuándose a las necesidades de la población en sus diferentes momentos.

Este fenómeno afecta a una multiplicidad de aspectos que inciden en la vida diaria en una sociedad cada vez más interconectada. Es un término que abarca una amplia variedad de movimientos y situaciones que involucran a personas de todos los ámbitos de la vida y los orígenes. Ahora más que nunca, la migración afecta a los gobiernos y a la sociedad en general, en una era de globalización cada vez más profunda.

El INEGI (2018), define la migración como el cambio de residencia de una o varias personas de manera temporal o definitiva, generalmente con la intención de mejorar su situación económica, así como su desarrollo personal y familiar.

De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2014 p. 1): “La migración permite a las familias aumentar el nivel de ingresos y el acceso a la educación y a la salud y, también, ofrecer mejores oportunidades a sus hijos”. Al ser la familia el núcleo central de las relaciones sociales, esta se ve afectada por la migración de todos o alguno de sus integrantes, lo cual entraña problemas psicosociales y de adaptación al generarse cambios al interior de la familia en los roles desempeñados por sus integrantes.

Por esto y otras razones la migración ha ayudado a mejorar las vidas de las personas en origen y destino, ofreciéndoles oportunidades a miles de personas en todo el mundo para forjar vidas seguras y significativas. Sin embargo, no siempre ocurre en circunstancias positivas, ya que a menudo también se da en un contexto donde la profunda falta de seguridad y oportunidad para el logro del bienestar humano, además de factores socio-políticos (violencia y

narcotráfico); siendo estos también factores determinantes para que esté fenómeno se presente con mayor frecuencia (OIM, 2018).

Al ser la migración un tema multicausal, se considera importante precisar algunos conceptos y definiciones. Chambers (1994, p. 19) refiere que “la migración implica un movimiento en el que el lugar de partida y el punto de llegada no son inmutables ni seguros. Exige vivir en lenguas, historias e identidades que están sometidas a una constante mutación.”

CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

Kearney y Beserra (2002, p. 4), definen a la migración como “Un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida o mantenida por cierto régimen político, un orden formal o informal, de tal manera que cruzarla afecta la identidad del individuo”.

Por su parte Ludmila Borisovna (2002, p. 33), menciona que: “la decisión de migrar es el resultado de un cálculo racional en el cual cada individuo compara los costos de la migración con sus recompensas”.

Las migraciones actuales se caracterizan por la diversificación en todos los órdenes, generando gran variedad de perfiles y modelos de asentamiento. Domínguez, (2006, p. 16) menciona que: “El fenómeno migratorio tiene una explicación multicausal formada por factores de tipo económico; factores sociales y políticos y factores culturales”.

Desde los primeros teóricos se estableció que eran las condiciones económicas la principal causa de la migración (Ravenstein, 1885), afirmación mantenida por los teóricos posteriores como: Lee, Germani, Singer y Wallerstein, a la fecha se sigue sosteniendo que, son las condiciones económicas el factor principal que impulsa la migración (Salas, 2009).

Al migrar las personas enfrentan múltiples situaciones que les colocan en condiciones de vulnerabilidad. Entendiéndose la vulnerabilidad como un concepto de “estructura doble” en el que inciden no sólo la exposición diferencial a las amenazas, sino también la capacidad de agenciamiento y uso de recursos personales y comunitarios para la confrontación del riesgo por parte de los actores sociales (Sumner y Mallett, 2011).

De acuerdo con Pierre Bourdieu (2000, p. 148), el capital social “está constituido por la totalidad de los recursos potenciales o actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos. Expresado de otra forma, se trata de la totalidad de recursos basados en la pertenencia a un grupo”.

El capital social es un factor determinante para contrarrestar la vulnerabilidad de los migrantes, al desarrollar redes y vínculos con las sociedades receptoras, ya sea a través de lazos familiares y de amistad, vínculos con los empleadores, tratos con las instituciones o las organizaciones sociales, en las localidades de destino, que les permiten afrontar situaciones problemáticas o de riesgo (París, Ley y Peña, 2016).

La existencia del capital social es un prerrequisito para el surgimiento del apoyo social ya que este no se podrá dar si no existe previamente un capital social que brinde los elementos indispensables para su sostenimiento. El apoyo social resulta de gran interés por su influencia en el bienestar personal y social, así como por su aplicabilidad en diversos ámbitos como son el personal, psicológico y comunitario, por lo que resulta importante analizar y entender el papel del capital social para contrarrestar la vulnerabilidad de los migrantes.

Hobfoll y Stokes (1988) definen el apoyo social como una serie de interacciones o relaciones sociales que ofrecen ayuda o como un sentimiento de conexión hacia una o varias personas que son queridas.

Por su parte Vaux (1988) habla del apoyo social como una interacción y transacción de recursos, resaltando el carácter interactivo del proceso, definiéndolo como “un metaconstructo con tres elementos conceptuales relacionados en un proceso dinámico de transacciones que se producen entre la persona y el ambiente: recursos disponibles de la red, conductas de apoyo y las evaluaciones que se realizan sobre dicho apoyo”.

Cohen y Syme (1985) atribuyen la importancia del apoyo social a su capacidad para explicar la aparición de estados de salud y enfermedad, así como un medio para relacionar variables psicosociales y entender la interrelación existente entre estas. Mencionan también que puede

ser utilizado como parte de las estrategias en la elaboración y desarrollo de programas de intervención comunitaria.

Por lo tanto, se puede mencionar que el apoyo social juega un importante papel en la salud, que la persona pueda sentirse querida y apoyado por su red familiar la hace sentir bien y percibir de forma distinta los acontecimientos vitales que se presentan en la vida diaria. De esta manera, el apoyo social recibido contribuye en cierto grado a la probabilidad de contraer enfermedades y acelera la recuperación en caso de padecer alguna enfermedad (García, 2010).

Albrecht y Goldsmith (2003, p. 265) mencionan que: “El apoyo social consiste en la seguridad, validación y aceptación, el intercambio de los recursos y la asistencia necesarios, y la conexión o integración estructural dentro de una red de vínculos en una red de apoyo”.

Objetivo de la investigación

Siguiendo la línea teórica antes descrita, fue que se decidió estudiar y analizar si las familias migrantes encuestadas que radican en el Área Metropolitana de Monterrey (AMM), cuentan con redes de apoyo social que les permitan afrontar los problemas que se les presentan en el lugar de destino y si éstas son suficientes para hacer frente a las situaciones que se les presentan en la vida diaria.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se estuvo realizando durante el año 2016 con personas migrantes de diversos orígenes que viven en el Área Metropolitana de Monterrey. Se contó con la colaboración de Zihuame Mochilla A. C. y de la Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León.

Con respecto a esta fase se realizó una investigación, cuya metodología es de corte cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental y transversal, debido a que el objetivo del presente estudio es solo describir la situación de la población migrante en el Estado de Nuevo León y los datos se recolectaron en un solo período de tiempo.

Descripción de la muestra

La población muestra fue ubicada a partir de la colaboración con dos Instituciones que trabajan y/o tienen relación con personas migrantes y que actualmente residen en el AMM. Esta muestra estuvo conformada por participantes de los programas de la Asociación Zihuame Mochilla y de algunos participantes de la Escuela Secundaria No. 2 Jesús M. Montemayor ubicada en la cabecera municipal de San Pedro Garza García y a donde acuden estudiantes cuyos padres son migrantes, debido a las particularidades de la población objetivo, cuyo punto de referencia es su condición migrante y dada la condición de vulnerabilidad en la que se encuentran.

El motivo por el cual se recurrió a las distintas instancias es porque se trata de lugares donde es fácil encontrar personas dispuestas a participar en la investigación, puesto que es un espacio donde las familias colaboran con las actividades que se les ofrece y además es posible contar con la ayuda de los profesionales que trabajan en las instituciones facilitando la colaboración y el intercambio de experiencias en relación a la situación migratoria y afrontamiento de las situaciones derivadas de esta.

La muestra total se conformó por el método no probabilístico, por conveniencia, con un total de 120 personas migrantes, madres y padres de familia, quienes son residentes actuales de los municipios que conforman el AMM del Estado de Nuevo León.

Técnicas utilizadas para la recolección de datos y análisis de datos

Se aplicó una encuesta confidencial y anónima conformada por sesenta y cinco reactivos relacionados con: datos socioeconómicos del/la participante, composición familiar, lugar de origen, cohesión familiar, apoyo social y estrés percibido.

Con este instrumento se buscó conocer el entorno familiar y contrastar las variables entre el apoyo social y la capacidad de afrontamiento de las personas frente a situaciones estresantes o problemáticas.

Para el análisis de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 20, utilizando la estadística descriptiva (media, mediana, moda y desviación estándar), así como frecuencias y porcentajes de los datos obtenidos.

Características sociodemográficas de las y los participantes

El total de participantes fue de 120 personas migrantes (94 pertenecen al sexo femenino y 26 al sexo masculino), quienes son padres o madres de familia y tienen por lo menos un año de residencia en alguno de los municipios que conforman el Área Metropolitana de Monterrey.

Estado civil

El estado civil predominante de quienes conformaron la muestra, fue el casado, con un 64.2% (viviendo juntos), cabe destacar que un 4.2%, también es casado pero no viven junto a su pareja; mientras que el 17.5% viven en unión libre y el 12% restante declaró vivir en soltería o separada/o.

Nivel educativo

El nivel de estudios con mayor prevalencia fue el de primaria con un 34%, seguido de secundaria completa con 32%, cabe destacar que un 2% cuentan con un nivel profesional.

Lugar de origen de las personas migrantes.

Tabla 1. Lugar de donde provienen las personas encuestadas.

Lugar de origen	Porcentaje
San Luis Potosí	33
Hidalgo	10
Oaxaca	10
Tamaulipas	10
Veracruz	8
Coahuila	9

Estado de México	4
Guerrero	5
Otros estados de la Republica	7
Estados Unidos	2
El Salvador	2

Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuesta.

El 96% de la población encuestada son migrantes nacionales, mientras que el 4% restante son extranjeros. De estos el mayor porcentaje procede de San Luis Potosí con un 33%, seguido de este, los estados nacionales con mayor presencia son: Hidalgo, Oaxaca, Tamaulipas, Veracruz, Coahuila, Estado de México y Guerrero; los extranjeros proceden de Estados Unidos de América y El Salvador.

Ocupación laboral e ingresos

En relación con la ocupación laboral, el 90% de la población de muestra mencionó encontrarse con trabajo remunerado al momento de la encuesta. Las mujeres que en ese momento refirieron encontrarse laborando se desempeñaron como empleadas domésticas y los varones en jardinería, choferes, albañilería, mientras que un bajo porcentaje (8%) corresponde a empleados y un 2% mencionaron ser profesionistas. Un 80% de la población económicamente activa, son trabajadores informales que carecen de beneficios como son la seguridad social, entre otros.

Los ingresos semanales reportados oscilan entre \$200.00 a \$5,000.00 pesos, teniendo su mayor porcentaje entre 200 y 1,050.00 pesos de ingreso semanal, solamente un 5% percibe \$5,000.00.

Resultados relacionados con el apoyo social percibido

Cohesión Familiar

La cohesión familiar percibida por las y los participantes es alta, puesto que el 78% menciona que llevan a cabo acciones junto a sus familiares. Además de que el 79% percibe el apoyo familiar muy alto, sobre todo en tiempos difíciles y es por esa razón que el 75% se siente unido a su familia y es por esta razón que el 60% siempre toma las decisiones y las siguen consultando a sus familiares, su dinámica familiar funciona de acuerdo a los participantes del estudio debido a que conservan sus valores y creencias de sus lugares de origen.

A la mayoría de las personas (56%), le gusta pasar el tiempo libre con su núcleo familiar de origen. Es importante destacar que solo el 54% de las personas encuestadas aprueba las amistades que tanto ellos como sus hijos hagan fuera de su familia, por lo que si algún otro integrante de la familia pasa su tiempo su tiempo libre con amistades que no pertenecen a su círculo de origen no es bien aceptado por el resto de la familia o grupo.

Apoyo Social

Con relación a la dimensión de apoyo social percibido, se reporta que un 40% de la muestra menciona contar al menos con una persona especial a la que acude cuando se enfrenta a situaciones difíciles. El 74% da a conocer que esa persona especial es parte de su familia o etnia debido a que mencionan no tener confianza en personas que no son de su familia o su grupo de origen; al ser cuestionados sobre las situaciones que comparten con sus familiares o personas de su confianza responden que principalmente son las penas, alegrías o solicitar consejos para resolver problemas sentimentales o económicos; acuden con frecuencia con las personas que tienen más tiempo que ellos habitando en esta ciudad o si tienen a sus padres o familiares de mayor edad mayor experiencia, a solicitar su apoyo, por esta razón el 75% de la población estudiada manifiesta recibir apoyo económico y emocional de sus familiares o miembros de su etnia cuando lo han llegado a necesitar.

Cuando se les presenta una problemática complicada o les va mal en una situación, el 54% de ellas/os acuden a sus amistades a platicar sobre sus problemas para recibir algún consejo.

Como primera opción siempre buscan el apoyo social entre sus familiares y amigos que pertenecen al mismo grupo migratorio y solo hasta después de recibir el consejo de alguno de ellos, optan por acudir a las instituciones de ayuda, siempre y cuando el problema no hay sido resuelto o sea la misma red quien les refiera a alguna otra instancia para que se les pueda apoyar.

Manejo del Estrés

El estrés es percibido en un 45% de los integrantes de la muestra al enfrentar los problemas personales y familiares que se les presentan en su vida diaria. De ellos, el 22% menciona sentirse estresada/o por no poder afrontar las cosas que se tienen que hacer, en sus trabajos o en su vida diaria, sobre todo en lo relacionado con la educación de sus hijas e hijos; mientras que el 37% se siente estresada/o al tratar de controlar las dificultades de su vida, estabilidad económica, problemas de salud y sentimentales, que por algún motivo no pueden superar o resolver como quisieran.

En cuanto al estrés percibido dentro de la dinámica familiar, el 48% manifiesta que su fuente de estrés se debe a la relación que tienen con los hijos, debido a que no se llevan muy bien con ellos por cuestiones generacionales, culturales y de tiempo libre.

Solamente el 37% menciona que sus hijas/os aceptan que los corrijan ante una problemática presentada, lo cual es importante a considerar, puesto que el 73% restante entra en conflicto con las/os hijas/os al no aceptar las correcciones por parte de sus padres.

Así mismo mencionan que ante los conflictos presentados, un 17% de las/os participantes refieren nunca están de acuerdo con sus hijos. El 38% manifiesta que todas las pláticas con sus hijos son frustrantes y el 35% de las/os encuestados mencionan que sus hijos siempre expresan enojo hacia ellas/os, además el 34% también refieren que sus hijos también se muestran impacientes hacia ellas/os;

Aunque mencionaron tener situaciones conflictivas, el 57% de los padres encuestados expresaron que les gusta platicar con sus hijos aunque muchas veces estas charlas no terminen bien o deriven en un conflicto mayor las discusiones.

El 50% de los padres de familia encuestados reportaron que perciben que sus hijos no entienden sus puntos de vista por lo que frecuentemente discuten sobre estos y no se llega a un acuerdo. Así mismo, el 23% reconoce que la mayor parte de las veces tiene grandes discusiones por cosas pequeñas y que jamás se pueden poner de acuerdo con sus hijos. El 365 de los padres y madres de familia reportan que sus hijos siempre están a la defensiva y piensan que ellos están siendo injustos sobre la conducta que el hijo está presentando.

Escuela para Padres

Como uno de los objetivos de este proyecto fue el de conocer sobre la pertinencia de establecer una escuela para padres de familia, que les apoye en el proceso de transculturación que está llevando a cabo todo el núcleo familiar y específicamente los hijos, al salir del hogar y estar interrelacionado en un medio ambiente que es diferente al de su lugar de origen, en donde el lenguaje, los valores y creencias son completamente distintos, experimentan una ambivalencia psicológica al tratar por un lado de conservar sus valores y formas de vida y por otro lado a hacer cambios que les permitan adaptarse al nuevo entorno.

Al preguntarles sobre cómo es su percepción de necesidad de recibir apoyo a través de cursos para padres de familia que favorezcan la adaptación cultural y emocional a los diferentes entornos donde llevan a cabo su vida diaria (trabajo, escuela, recreación) un gran porcentaje 76% mencionan que sería bueno recibirlos, pero que no pueden tomar los cursos debido a los horarios de trabajo y actividades que desarrollan.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio, se puede concluir de forma general que la persona migrante es una persona desconfiada y reticente, sobre todo de las autoridades o instituciones que de alguna manera son coordinadas por personas de gobierno, debido a que por años han sido maltratados y discriminados, por lo que muy difícilmente pueden

confiar en el apoyo que ellos les puedan otorgar, al mismo tiempo que reportan en su confianza hacia sus familiares o personas de su misma etnia.

Es muy importante recalcar que aún y cuando perciben estrés y problemas en el trato con sus hijos y demás integrantes de la familia, no están dispuestos a salir de sus entornos a adquirir conocimientos y habilidades que les permitan superar estas dificultades.

Se recomienda llevar a cabo estudios de tipo cualitativo, que profundicen en las actitudes, sentimientos y percepciones que permitan conocer más a fondo su realidad social con la finalidad de que amplíen su sentido de pertenencia y se integren de manera adecuada a la sociedad de la que están formando parte.

También es recomendable realizar estudios con una población más numerosa y que se identifiquen en ellas las etnias de donde proceden, así como sus valores, cosmovisión y patrones de vida, lo que permitiría brindar una atención más personal, con la finalidad de obtener su confianza.

Al mismo tiempo, al realizar este tipo de investigaciones con las personas migrantes se busca conocerle a mayor profundidad dada su condición de vulnerabilidad, y desde este análisis aportar ideas para una mejor intervención socio comunitaria con las y los distintos actores involucrados, para así diseñar estrategias para conocer y tener acceso a las necesidades que estos grupos viven en el entorno comunitario donde se han asentado.

Los hallazgos encontrados en esta investigación relacionados a las redes familiares y étnicas de apoyo concuerdan con la experiencia de las investigadoras en el trabajo de campo realizado a lo largo de más de diez años con comunidades indígenas en el AMM.

En cuanto a lo manifestado por las personas participantes las redes de apoyo se perciben como fuertes y estables, tal como se aprecia en los resultados, sin embargo el tema de las relaciones con hijas e hijos suele ser fuente de estrés, dicho estrés se encuentra relacionado a su condición de migrantes, sobre todo considerando que se dan choques culturales y generacionales de ambas partes de la familia, así mismo se genera el conflicto por las diferencias en la manera en que se conduce la vida cotidiana entre las y los adolescentes y

sus padres en la ciudad misma, que choca con la percepción de lo que es correcto, de acuerdo a los cánones establecidos por sus comunidades de origen y la vida de la ciudad, esto de acuerdo a lo que algunas personas participantes manifestaron durante la aplicación del cuestionario.

En estos casos, algunas de las propuestas de intervención que se hacen para fomentar el apoyo social y obtener una mejor salud y consiguiente bienestar familiar son: La formación de grupos de autoayuda, ya que como se ha demostrado aumentaría la autoestima de las personas participantes y el aumento de la percepción de apoyo social. Otro de los beneficios de la creación de los grupos de autoayuda es el posible incremento de los lazos sociales y de la red social base, que daría lugar a la creación de un grupo (informal), produciendo un aumento considerable del apoyo social, de una forma recíproca. Aunque es importante tomar en cuenta la dinámica comunitaria y los horarios laborales de los miembros de esta, adaptándose a las necesidades expresadas para el éxito de las reuniones grupales.

Siguiendo la misma línea de intervención, la cual consiste en fomentar el crecimiento de las redes sociales, se propone el fortalecimiento de éstas a través de las asociaciones civiles y organismos gubernamentales, que continuamente hacen de intermediadoras o con la creación de grupos informales, formados en distintas actividades. A través de estos grupos se pueden ofrecer espacios donde las mujeres y sus familias además de realizar actividades propias de alguna gestión institucional, puedan crecer sus lazos de apoyo base a un apoyo social mixto, donde el intercambio con otras familias nativas les permita aumentar el grado de apoyo social, compartiendo e intercambiando distintos aspectos y experiencias de su cultura de origen y como consiguiente la salud y el bienestar comunitario del entorno inmediato.

Se recomienda fortalecer las capacidades de las Organizaciones que realizan intervención con migrantes sean estas de la sociedad civil o del gobierno, ya que constituyen una opción importante en la construcción de redes de apoyo más allá el núcleo familiar o étnico.

Sin embargo, es importante que estas instituciones consideren las particularidades culturales de los grupos migrantes para que su intervención sea inclusiva, respetuosa y pertinente. Este

tipo de investigaciones ayudan a que el acercamiento a los grupos se dé de manera participativa fortaleciendo el empoderamiento y la autogestión.

Sería importante ampliar esta investigación en torno a la pertinencia de establecer una escuela para padres de familia, que favorezcan la adaptación cultural y emocional a los diferentes entornos donde llevan a cabo su vida diaria.

El que la mayor parte de las personas encuestadas (76%), haya manifestado su interés en un programa de esta naturaleza expone la importancia de llevarla a cabo, mientras que al mismo tiempo manifestaron que no podrían tomar los cursos debido a que sería incompatible con sus horarios de trabajo y actividades que desarrollan, dejando ver la manera en que se establecen los programas de atención de parte de las diversas entidades (sociedad civil y/o instancias gubernamentales) en donde las antes mencionadas establecen sus programas de acuerdo a sus propias agendas sin tomar en cuenta las condiciones de vida de las personas migrantes, por lo que la recomendación sería fortalecer grupos de autogestión capaces de organizarse y gestionar los apoyos que consideren necesarios para un mejor desarrollo de habilidades parentales o de cualquier otra índole.

Referencias Bibliográficas

- Albrecht, T. L. and Goldsmith, D. J. (2003). Social support, social networks and health. In T.L. Thompson, A.M. Dorsey, K.I. Miller and R.Parrott (Eds), *Handbook of Health Communication* (pp. 263-84). Mahwah: Lawrence Erlbaum.
- Bourdieu, P. (2000). *Las formas del capital. Capital económico, capital cultural y capital social, poder, derecho y clases sociales*. Bilbao, España: Ed. Desclée de Brouwer.
- Borisovna, L. (2002). *Vivir un Espacio: Movilidad Geográfica de la Población (Huejotzingo Puebla, 1970-1999)*. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.
- Chambers, I. (1994). *Migración, cultura, identidad*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Amorrourtu.
- Cohen, S. y Syme, S.L. (1985). Issues in the study and applications of social support. En S. Cohen y S.L. Syme (Eds.). *Social Support and Health*. Orlando, Estados Unidos: Ed. Academic Press.
- Domínguez, J. M. (2006). *Apoyo social, integración y calidad de vida de la mujer inmigrante en Málaga*. (Tesis Doctoral) Universidad de Málaga, España.
- García, C. M. (2010). Apoyo social, satisfacción con la vida y salud en mujeres autóctonas e inmigrantes de Málaga. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, (48), 55-83.
- Hobfoll, S.E. y Stokes, J.P. (1988). The processes and mechanics of social support. En S. Duck (Ed.) *Personal Relationships. Theory Research and Intervention*. Oxford, England; John Willey & Sons.
- INEGI. (2018). Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/migracion.aspx?tema=P>

- Kearney, M., Beserra, B. (2002). Migration and identities a class based approach. *Latin American Perspectives*, Issue 138, 31(5), 4.
- París, M. D., M. Ley y M. Peña. (2016). *Migrantes en México Vulnerabilidad y Riesgos. Un estudio teórico para el programa de fortalecimiento institucional "Reducir la vulnerabilidad de migrantes en emergencias"*. Ginebra, Suiza: Ed. Organización Internacional para las Migraciones.
- Ravenstein, E. G. (1885). The Laws of Migration. *Journal of the Statistical Society of London*, 48(2), 167-235. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/2979181>
- OIM (2014). *La Migración y las familias*. Recuperado de <http://www.iom.int/files/live/sites/iom/files/What-We-Do/idm/workshops/Migrants-and-Families-2014/IDM-October-2014-Migration-and-Families-Background-paper-sp.pdf>.
- (2018). *World Migration Report 2018*. Recuperado de <http://publications.iom.int/es/books/world-migration-report-2018?language=es>.
- Salas, L. (2009). *Migración y Feminización de la Población Rural en México. 2000-2005. El caso de Atitanac y La Encarnación, Villanueva, Zacatecas*. (Tesis Doctoral) Universidad Autónoma de Zacatecas, México.
- Sumner y Mallett, (2011). *Snakes and Ladders, Buffers and Passports: Rethinking poverty, vulnerability and wellbeing*, Working Paper Number 83, Institute of Development Studies, Sussex, England.
- Vaux, A. (1988). *Social support: theory, research and intervention*. New York, Estados Unidos de América: Ed. Praeger.