



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FTSyDH



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

# EDUCACIÓN

## La importancia de los valores en los adolescentes de la escuela secundaria General No.4 del municipio de Minatitlán, Ver.

Itzel Fernanda Méndez Arguelles<sup>106</sup>

Mónica Martínez Cruz<sup>107</sup>

Nora Hilda Fuentes León<sup>108</sup>

### Resumen

*El presente trabajo es producto derivado de las materias: Otras Experiencias, Proyectos de investigación, Vinculación con Sectores y Prácticas Profesionales del Programa Educativo de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, Campus Minatitlán, a través de este documento se busca describir la importancia de la práctica de los valores en los adolescentes de la Escuela Secundaria General No.4 del Municipio de Minatitlán, Veracruz.*

*De acuerdo con Vázquez (1999) los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Por lo tanto, son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.*

*Sabemos que la familia es el primer contexto de aprendizaje social, ya que ofrece cuidados y protección a los integrantes, asegurando su bienestar en condiciones sociales. También en ella contribuye a la interacción de los hijos en relación con los valores que poseen.*

*Como parte del proceso de investigación Cuantitativa para poder obtener los resultados se utilizó el Test Axiológico del Profesor Gervilla (2000) instrumento que permite medir los valores, el cual consta de diez categorías, para efecto de esta investigación solo se ocuparon cinco. Cada categoría está constituida de 25 ítems de un total de 125.*

---

<sup>106</sup> Facultad de Trabajo Social, Universidad Veracruzana. [itme.argu@hotmail.com](mailto:itme.argu@hotmail.com)

<sup>107</sup> Facultad de Trabajo Social, Universidad Veracruzana. [badgirl9670@hotmail.com](mailto:badgirl9670@hotmail.com)

<sup>108</sup> Profesor de Tiempo Completo Facultad de Trabajo Social Universidad Veracruzana. [nfuentes@uv.mx](mailto:nfuentes@uv.mx)

***Palabras Claves: Valores, Familia, Trabajo Social***

**ANTECEDENTES.**

La familia es la más antigua de las instituciones sociales y probablemente la más universal de todas. En ella se construye buena parte de los procesos vitales de socialización, de integración normativa y valor, por lo que la familia representa un espacio único y esencial para la construcción del bienestar individual y social (Ribeiro, 2009).

Puesto que es la familia la primera institución socializadora a la que el individuo pertenece, donde se crean las bases morales que permiten a los sujetos poder participar dentro de la sociedad. Uno de los conceptos fundamentales para el desarrollo de este documento es el de familia.

Según Barg (2004) es una unidad económica que se sustenta y se desarrolla a través de las relaciones afectivas que se dan entre sus miembros y colabora con la reproducción social. Así mismo la autora menciona que la familia es una comunidad sustentada en relaciones afectivas entre padres e hijos y la mujer a menudo es gestora y administradora de recursos en una economía de guerra, en un universo acotado, en una rutina que no permite la posibilidad de imaginar el futuro.

Anteriormente el padre era considerado como el único proveedor de la familia y la mujer se dedicaba a las labores del hogar, pero con las transformaciones que ha tenido la sociedad la mujer se ha inmerso en el contexto laboral siendo ahora la gestora de la economía familiar.

De acuerdo con Salles y Tuiran (como cito Ribeiro 2009) afirma que las familias constituyen ámbitos de relaciones sociales de naturaleza íntima, donde conviven e interactúan personas emparentadas, de géneros y generaciones distintas. En su seno se construyen fuertes lazos de solidaridad; se entretienen relaciones de poder y autoridad; se distribuyen los recursos para satisfacer las necesidades básicas de los miembros del grupo; se definen obligaciones,

responsabilidades y derechos de acuerdo a las normas culturales, la edad, el sexo y la posición en la relación de parentesco de sus integrantes.

Es en esta institución donde se construyen lazos de parentesco y consanguinidad, basados en el respeto y amor mutuo, distribuyendo así derechos y obligaciones a los integrantes al interior de esta, para el bien común, así mismo manteniendo las necesidades básicas de los integrantes.

De acuerdo con los conceptos analizados se puede identificar que la familia es el núcleo fundamental de todo ser humano, ya que es la base de lo que se refleja y cómo se comporta el individuo ante la sociedad, de igual manera es un conjunto de personas en donde existen vínculos jurídicos, sociales y afectivos y por ende brindan protección y apoyo a los integrantes. Para ello la familia debe cumplir con ciertas funciones tales como la: sexual reproductiva, socializadora y económica

La familia es la institución básica en el seno de la cual se determina el comportamiento reproductivo, las estructuras de socialización, el desarrollo emocional y las relaciones con la comunidad. Constituye la forma más simple de organización en la que dos o más individuos se asocian para compartir metas comunes y funciones. De acuerdo al trabajo que realizan los padres en la formación de los hijos esto les permite insertarse de manera exitosa en la sociedad, para que esto suceda, según Murdock (1949) la familia cumple con las siguientes funciones:

- 1.-Función sexual. Establece satisfacción del impulso sexual dentro de las relaciones monógamas.
- 2.-Función reproductiva. Es un componente de la sexualidad, que le permite adquirir un trascendente en su desarrollo personal y en la evolución de todos los aspectos de su personalidad.
- 3.-Función socializadora. Enseña a los integrantes normas y valores básicos para una buena comunicación.
- 4.-Función Económica. Satisface las necesidades básicas de sus miembros, como el alimento, el techo y la salud.

Según el autor como se pudo apreciar las funciones de familia son extensas, pero entre las principales se encuentran: la socializadora o de apoyo esta es donde los padres le enseñan a los hijos a relacionarse con los demás, le enseñan los conocimientos necesarios para desarrollarse en un futuro y lo más importantes le inculcan los valores, por otra parte se encuentra la función reproductiva, ya que permite crear descendencia y preservar la genética y a la sociedad.

La última pero no menos importante la función económica sin esta no se cubriría las necesidades básicas; la familia tiene la obligación de dar un techo digno para vivir, alimentos, calzado, vestimenta y estudios.

Cada una de las funciones cumple una necesidad dentro del núcleo familiar, que van desde las básicas hasta las más complejas, esto ayudando a un buen funcionamiento familiar. Al cumplir con estas funciones la familia también contribuye en la satisfacción de las necesidades personales, que de acuerdo con la Teoría de la pirámide de las necesidades de Maslow en orden de prioridad están las fisiológicas, de seguridad y protección, de reconocimiento y finalmente la de autorrealización. Estas necesidades forman un conjunto de herramientas necesarias que todo ser humano necesita para un buen desarrollo.

Otro concepto que analizar son los valores, ya que son un conjunto de normas y pautas que rigen nuestro comportamiento ante la sociedad, de igual manera estos los aprendemos desde que estamos pequeños y los vamos reforzando a través de los años.

De acuerdo con Vázquez (1999) son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona, por lo tanto, son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. Como menciona el autor son abstractos que nos ayudan actuar de una manera respetuosa ante la sociedad.

De acuerdo con Izquierdo (2003) expresa que los valores son los ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas. Los cambios de valorización no relativizan los valores, pues solo se refieren a nuestra capacidad para captarlos.

Según Marín (1990) valor es toda perfección, real o ideal, existente o posible, que rompe nuestra indiferencia y provoca nuestra estimación, porque responde a nuestras tendencias o necesidades. El autor nos menciona que los valores son aquello que realizamos día a día y que regirán nuestra conducta. Es por ello que todo ser humano los debe tener presente y aplicarlos en la vida diaria, ya que es la base para que allí una buena convivencia, los valores son las pautas y acciones que se nos inculcan en la casa, desde que estamos pequeños, estos se refuerzan en la escuela y los reflejamos a través de nuestras acciones que vamos realizando a lo largo de nuestra vida

Con las transformaciones sociales los valores se han deteriorado impactando de manera negativa en la conducta de los adolescentes, la familia en parte es la responsable, puesto que ellos son los encargados de inculcar los valores a los miembros del núcleo familiar

De acuerdo con Schaffer (1990) señala que la naturaleza de las relaciones interpersonales son el factor clave del desarrollo del niño en la familia, o incluso más que la propia estructura familiar. Puesto que hablar de familia en la actualidad nos lleva a la diversidad. Más allá del casi obligado plural con que deben referirse a la institución familiar, es cierto que las definiciones de familia por más variadas que sean descansan hoy en la relación interindividual, dando la idea de que la familia es ante todo un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a lazos de sangre.

La familia es claramente el primer contexto de aprendizaje para las personas, en este sentido, es importante aclarar que en su seno aprenden no sólo los niños sino también los adultos. En la familia se ofrece cuidado y protección a los integrantes, asegurando su subsistencia en condiciones dignas. También ella contribuye a la socialización de los hijos en relación con los valores socialmente aceptados.

Los cambios socioculturales han sido muy acelerados sobre todo en la segunda mitad del siglo XX bien inducido por la ciencia y la tecnología o bien por crisis de valoración, en las poblaciones generalmente jóvenes que no encuentran modo de integración en el sistema social y laboral esto repercute como consecuencia cambios políticos, económicos, Educativos y sociales

creando incertidumbres e inestabilidades sobre todo en la familia como estructura social; “una sociedad sin estructuras sociales es un agregado de hombres sin coherencia y sin funcionalidad y aquellos valores culturales que creíamos inamovibles se han desmoronado para adquirir otro contexto o dimensión. (Otero, 1965)

Tienen que plantearse que rol juega en todo esto la familia, como tal debería asumir el rol como unidad fundamental de la vida humana; es alrededor de ella donde giran la mayoría de los ritos de la vida: nacimiento, bautizo, y los cambios en la adolescencia el ingreso a la escuela, el matrimonio, la enfermedad y la muerte y es precisamente en ella donde el individuo moldea toda la estructura moral que regirá su conducta y su vida. Lo esencial es que aquello que enseñan a sus hijos en los primeros años es sumamente importante porque si bien la conducta es modificable, esos primeros años son huella indeleble (Albornoz O. , 1984).

En el hogar se enseña a los hijos aun cuando no se tiene la intención de hacerlo; por que actúa de modo poderoso el factor de imitación y el modelaje por ello la familia es referencia de vida de cada persona en nuestra sociedad; son estructuras complejas en donde se vierten las emociones de los individuos, son filosofías de vida en donde se mantienen los vínculos afectivos, valórales y en donde se ponen más a prueba los conflictos humanos. Como ya hemos mencionado en la familia se producen procesos básicos: la expresión de sentimientos, adecuados o inadecuados, la personalidad del individuo y patrones de conducta; todo esto se aprende en la dinámica familiar y lo aprendido puede ser reproducido en sus futuros hijos.

Para tener una educación en valores es necesario un proceso sistémico, pluridimensional, intencional e integrado que garantiza la formación y el desarrollo del ser humano, el cual se complementa a través de lo curricular, extracurricular y en toda la vida escolar del alumno. La educación en valores debe contribuir a que el proyecto de vida de un individuo se convierta en un modelo sobre la base de aquellas orientaciones de la personalidad que definen el sentido fundamental de su vida, como el conjunto de representaciones mentales

sistematizadas sobre cuya base se configuran las actitudes y disposiciones teóricas del individuo, y que para ejercer una dirección auténtica de la personalidad, este modelo debe tomar una forma determinada en la actividad social del individuo y en las relaciones con las personas. Es decir, no sólo en lo que el individuo quiere ser, sino en su disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo y de darle una forma precisa (Angelo, 1996).

Sin embargo, si no se atiende este problema y se deja de lado la práctica de los valores, a medida que avancen las generaciones, los valores se degradaran dentro de la sociedad, quedando de manifiesto en acciones tales como la pérdida el respeto a los mayores y en el caso particular de las escuelas a los docentes y toda figura que represente autoridad. Perdiendo así, el sentido de cooperación con sus semejantes convirtiéndolos en individuos insensibles a las necesidades de los otros.

En voz de los directivos del plantel la problemática estudiada siempre se ha presentado, solo que en los últimos años esta ha aumentado, ya que de acuerdo a diversos estudios son muchos factores que originan la falta de valores en los estudiantes, el principal es la familia, los amigos, el contexto en donde el menor se desarrolla, los medios masivos de comunicación ya que estos influyen en el comportamiento del individuo.

En la actualidad se han presentado grandes transformaciones que modifica la conducta del alumno, la familia juega un papel fundamental en todo ser humano porque es la base para que haya una buena convivencia en la sociedad, de igual manera es la encargada de inculcar los valores cuando estamos pequeños, ya que si en el hogar se practican o se inculca es más viable que el niño los adopte, pero igual sucede que en el entorno escolar sus compañeros no los practiquen y este tiende a imitar esa conducta.

Los objetivos que guiaron este proceso de investigación son los siguientes:

Objetivo general.

Describir la importancia de la práctica de los valores en los adolescentes de la Escuela Secundaria General No.4 del Municipio de Minatitlán, Veracruz



### Objetivos Específicos.

Analizar los valores que ponen en práctica los estudiantes dentro de la Escuela General No.4 del municipio de Minatitlán Veracruz.

Identificar los valores que poseen los alumnos de la Secundaria General No.4 del municipio de Minatitlán Veracruz.

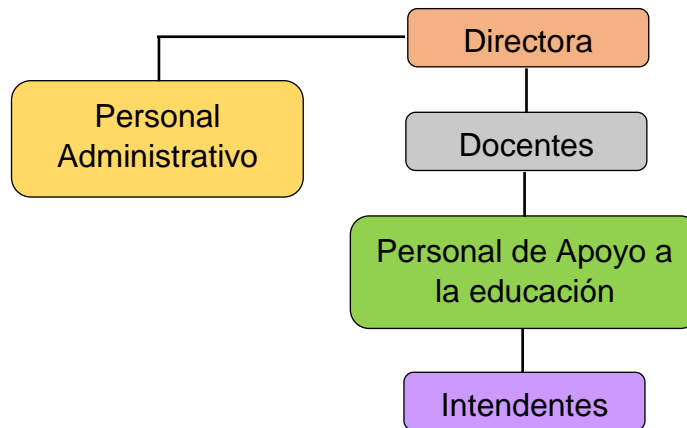
### Metodología.

El proceso de investigación se llevó a cabo en la Escuela Secundaria General No.4 en el turno matutino, con clave 30DE01290 ubicada en la calle Vicente Guerrero y Reforma colonia las delicias en Minatitlán Veracruz. El plantel educativo cuenta con todos los servicios, energía eléctrica, servicio de agua potable, drenaje, cisterna, servicio de internet y teléfono.

Las instalaciones son amplias, en la entrada principal se encuentra la explanada donde realizan sus eventos cívicos y culturales, en su gran mayoría los salones están climatizados, la secundaria tiene seis grupos por grado, la dirección académica, un departamento de prefectura, tres baños, una sala audiovisual, un taller de carpintería, uno de corte y confección, uno de ofimática, uno de estructuras metálicas, uno de dibujo, una cafetería, una cancha de futbol, una de basquetbol y una de volibol.

La Escuela Secundaria General No.4 atiende a 483 alumnos, se puede inscribir todo aquel que sea menor de 15 años y que tenga ganas de prepararse académicamente, de igual manera todas aquellas personas que poseen alguna discapacidad ya sea física, motora, psicológica, auditiva y visual tienen el derecho a inscribirse, ya que la educación es laica, igual e inclusiva para todo individuo.

La organización interna está de acuerdo con el siguiente organigrama.



Nota: Elaboración propia

La presente investigación es de carácter cuantitativo, el tipo de estudio es descriptivo porque nos permitió identificar y describir los valores que poseen y ponen en práctica los estudiantes.

Para el desarrollo de esta investigación no se utilizó muestra porque la dirección del plantel educativo asignó de manera directa el grado que presentaba mayor problema en la manifestación de valores, por lo tanto, esta fue nuestra población total que fue de 137 alumnos.

Se utilizó el Test axiológico del profesor Gervilla (2000) que es un instrumento para medir los valores, el cual constaba de diez categorías, para efecto de esta investigación solo se ocuparon cinco que son: los familiares, escolares, sociales, éticos y morales. Constituida de 25 términos por categoría con un total de 125 reactivos y de ese listado debían ir marcando el grado de interés que le generaba cada palabra, donde MA significaba muy agradable, A agradable, I indiferente, D diferente y MD muy desagradable.

Resultados.

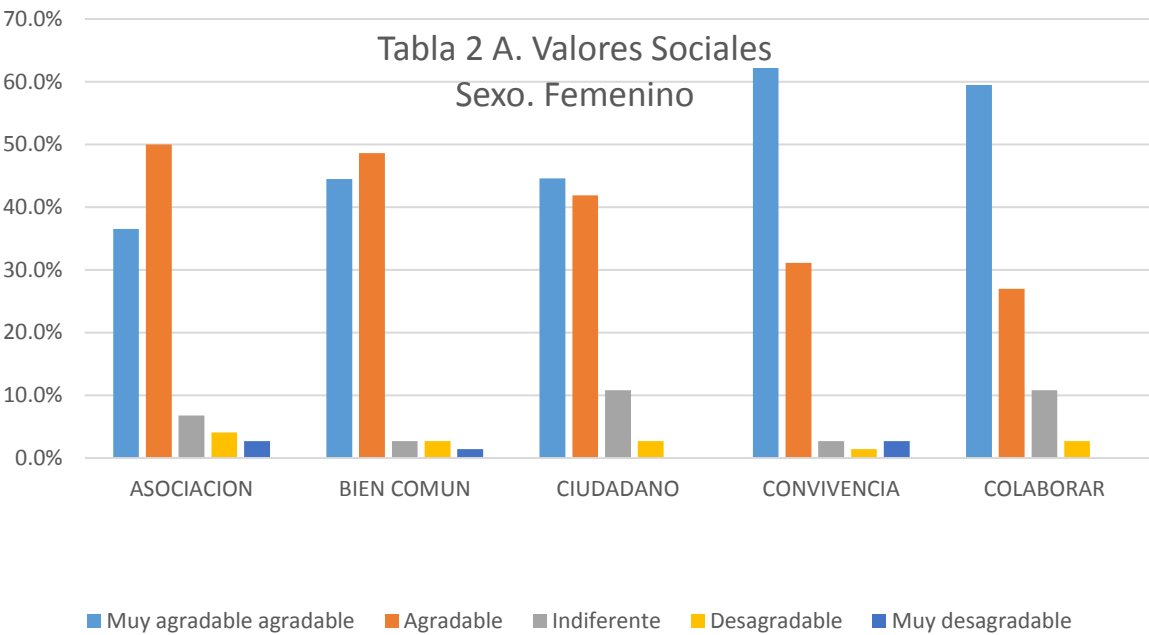
Los resultados se obtuvieron en la aplicación del Test axiológico de Gervilla (2000), en la Escuela Secundaria General No.4 se describe en las siguientes tablas por variable y categoría.

Tabla 1. Sexo de los estudiantes

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	74	54%
Masculino	63	46%
Total	137	100%

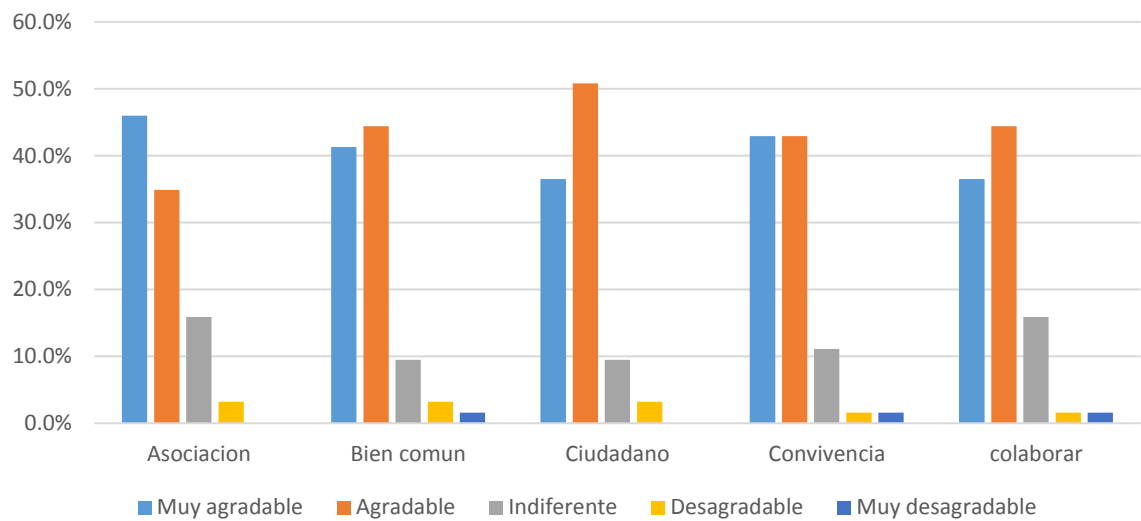
Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

En la tabla 1 se aprecia que el 54% de los estudiantes son mujeres y el 46% son hombres.



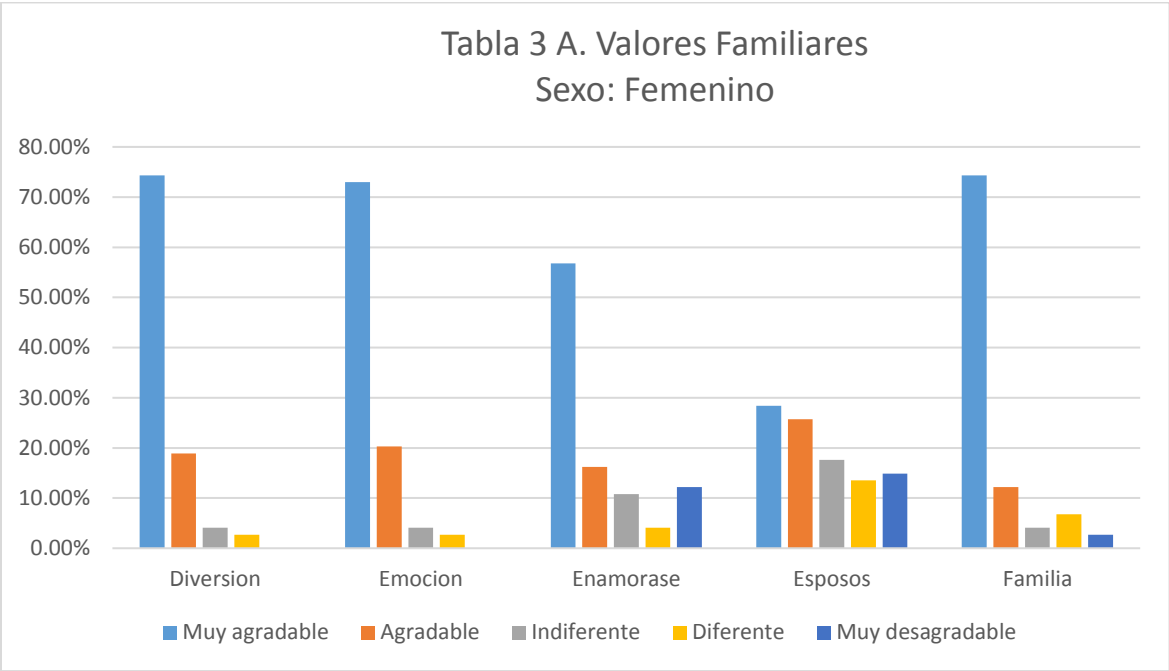
Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

Tabla 2 B. Valores Sociales  
Sexo: Masculino

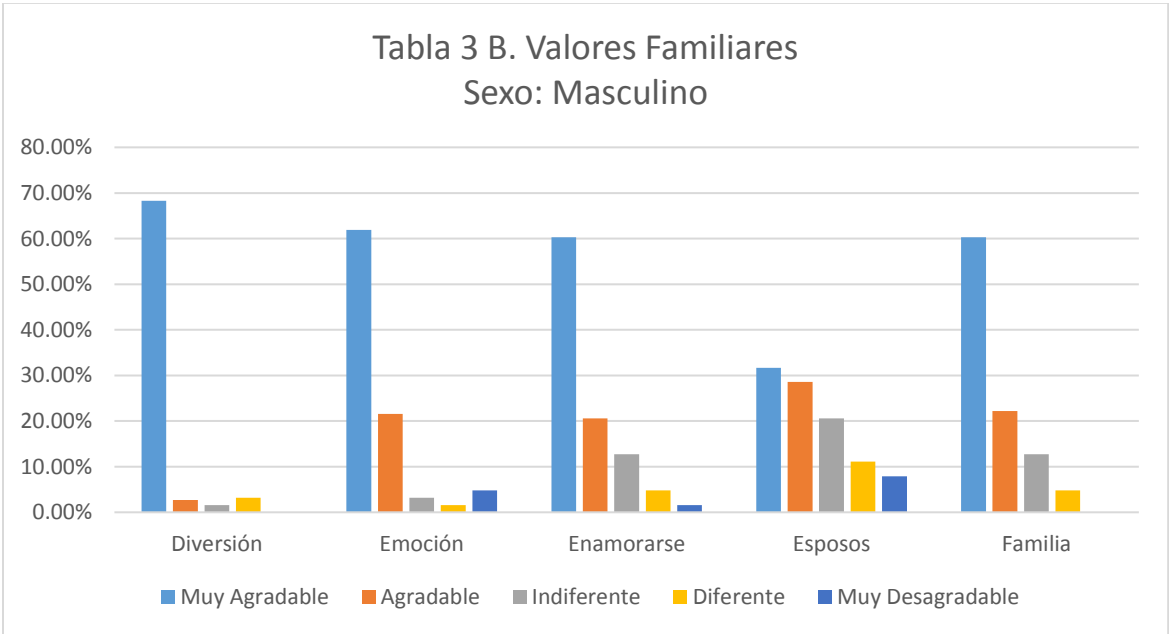


Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

La tabla 2A Y 2B corresponde a la categoría de Valores Sociales, la palabra que tiene mayor relevancia en la categoría es el término colaborar, como se puede observar el 59.5% de las mujeres y el 36.5% de los hombres consideran que es muy agradable la palabra colaborar y solo para el 1.6% de los hombres es muy desagradable; para el 36.5% de las mujeres y el 46% de los hombres es muy agradable la palabra asociación mientras que solo el 2.7% de las mujeres manifestaron que es muy desagradable; el 44.5% de las mujeres y el 41.3% de los hombres es muy agradable la palabra bien común sin embargo para el 1.4% de las mujeres y el 1.6 de los hombres es muy desagradable; el 44.6% de las mujeres y el 36.5% de los hombres es muy agradable la palabra ciudadano, ninguno de los dos sexos manifiestan que les sea muy desagradable; el 62.2% de las mujeres y el 42.9% de los hombres les es muy agradable la palabra convivencia mientras que para el 2.7%de las mujeres y el 1.6% de los hombres expresan que es muy desagradable.

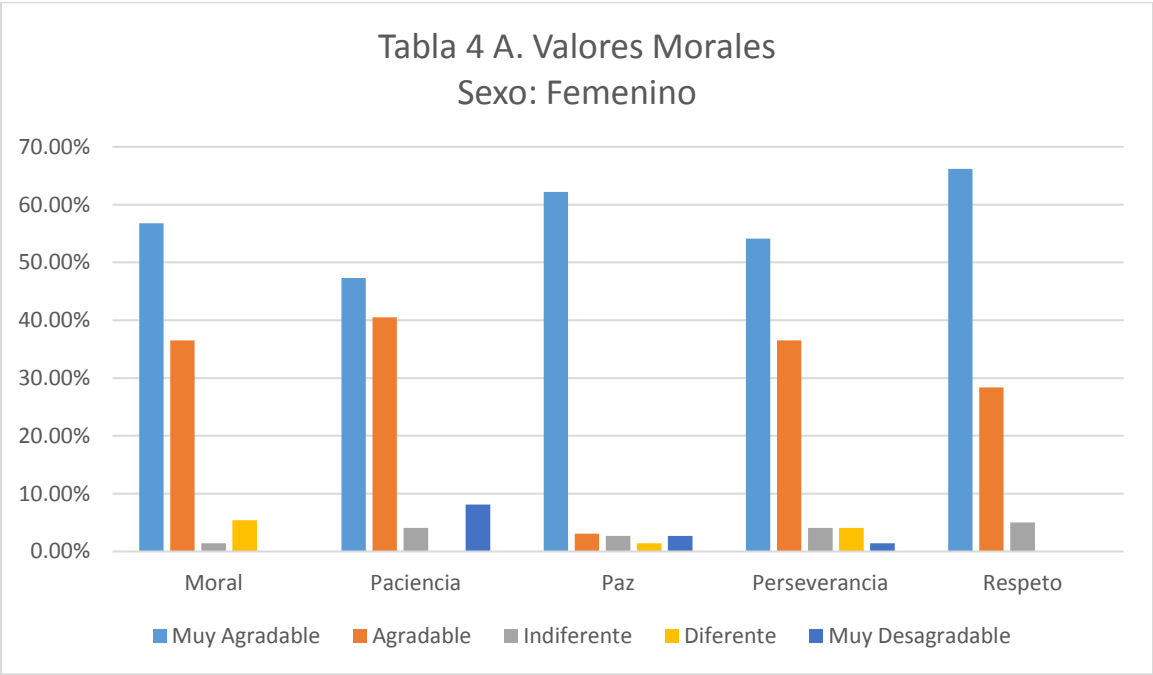


Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

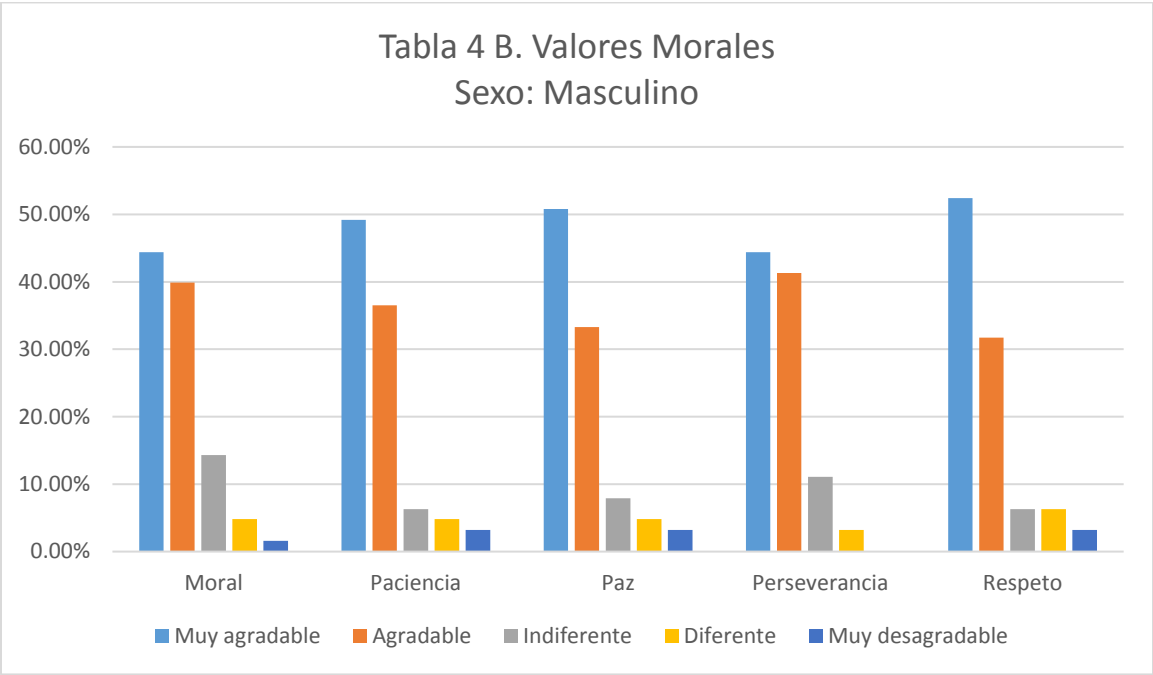


Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

Por consiguiente en la tabla 3A y 3B, pertenece a la categoría de valores familiares, el termino de mayor relevancia es familia, para el 74.3% de mujeres y el 60.3% de población masculino es muy agradable la palabra familia, mientras que solo al 2.7% de las mujeres es muy desagradable; el 74.3% de mujeres y el 68.3% de hombres es muy agradable la palabra diversión, mientras que para ninguno de los dos sexos es muy desagradable; para el 73% de la población de mujeres y el 61.9% de los hombres es muy agradable la palabra emoción, mientras que solo al 4.8% de los hombres le es muy desagradable; de igual manera para el 56.8% de mujeres y para el 60.3% de los hombres es muy agradable la palabra enamorarse, mientras que el 12.2% de las mujeres y el 1.6% de los hombres es muy desagradable, para el 28.4% de la población femenina y para el 31.7% masculino es muy agradable la palabra esposos, mientras que el 14.9% de las mujeres y el 7.9% de los hombres es muy desagradable.

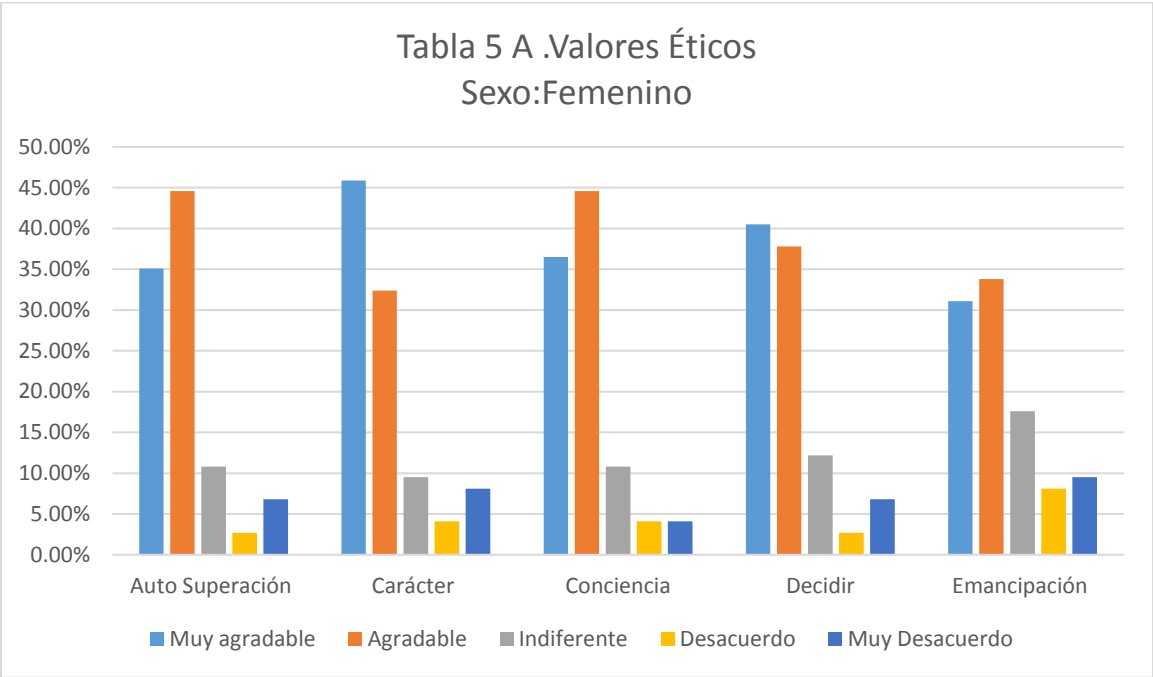


Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

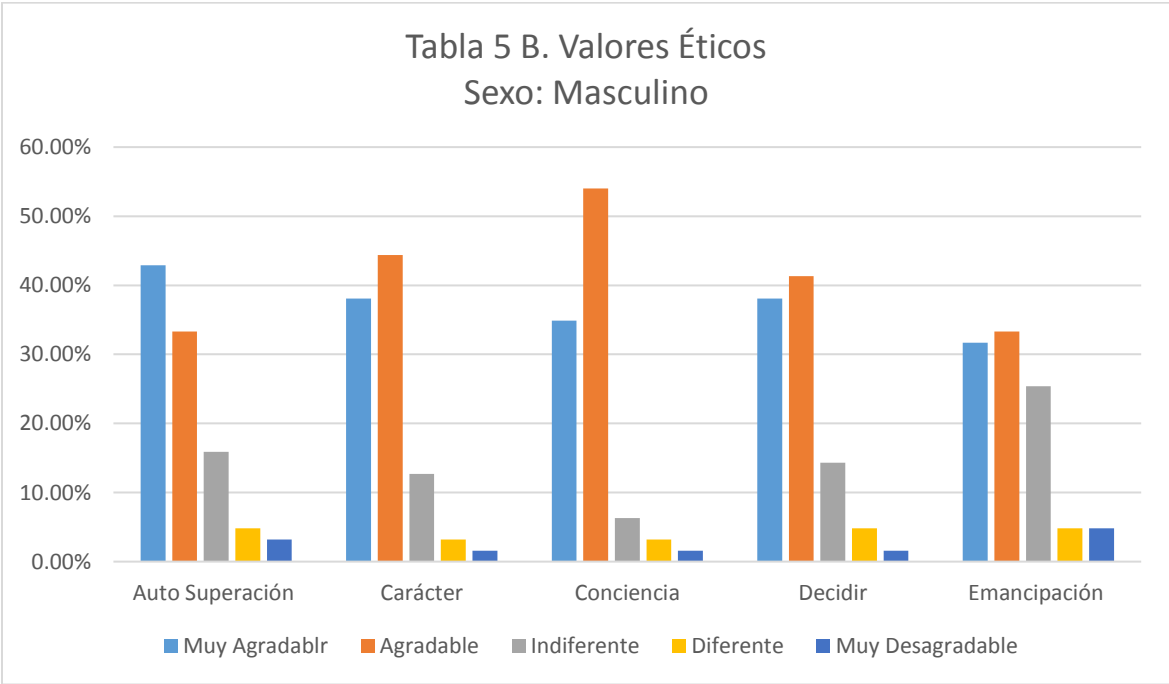


Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

La tabla 4A y 4B pertenece a los valores morales, la palabra de mayor relevancia fue respeto donde el 66.2% de mujeres y el 52.4% de hombres es muy agradable la palabra respeto, mientras que solo para el 3.2% de los hombres es muy desagradable; para el 56.8% de las mujeres y para el 44.4% de los hombres es muy agradable la palabra moral, mientras que para el 5.4% de las mujeres y el 1.6% de los hombres es muy desagradable; para el 47.3% de las mujeres y para el 49.2% de los hombres denotan que es muy agradable la palabra paciencia, mientras que para el 8.1% de las mujeres y el 3.2% de los hombres es muy desagradable; para el 62.2% de las mujeres y para el 50.8% de los hombres es muy agradable la palabra paz, mientras que para el 2.7% de las mujeres y el 3.2% de los hombres es muy desagradable; para el 54.1% de las mujeres y para el 44.4% de los hombres es muy agradable la palabra perseverancia y es muy desagradable para el 1.4% de mujeres.



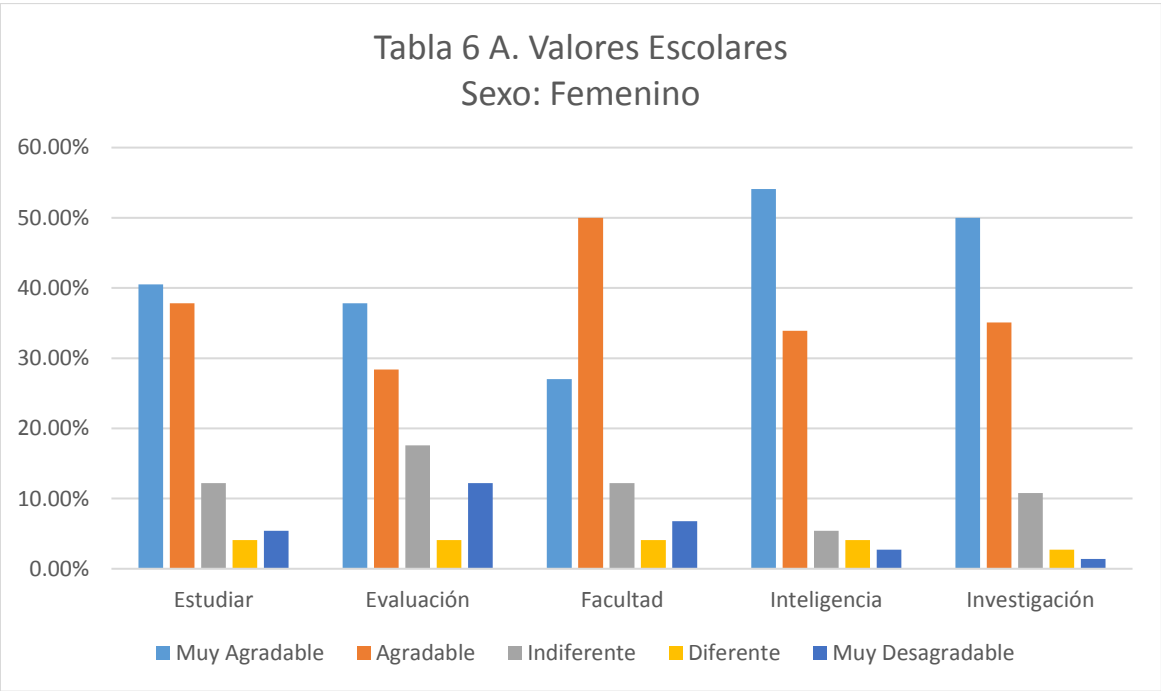
Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver



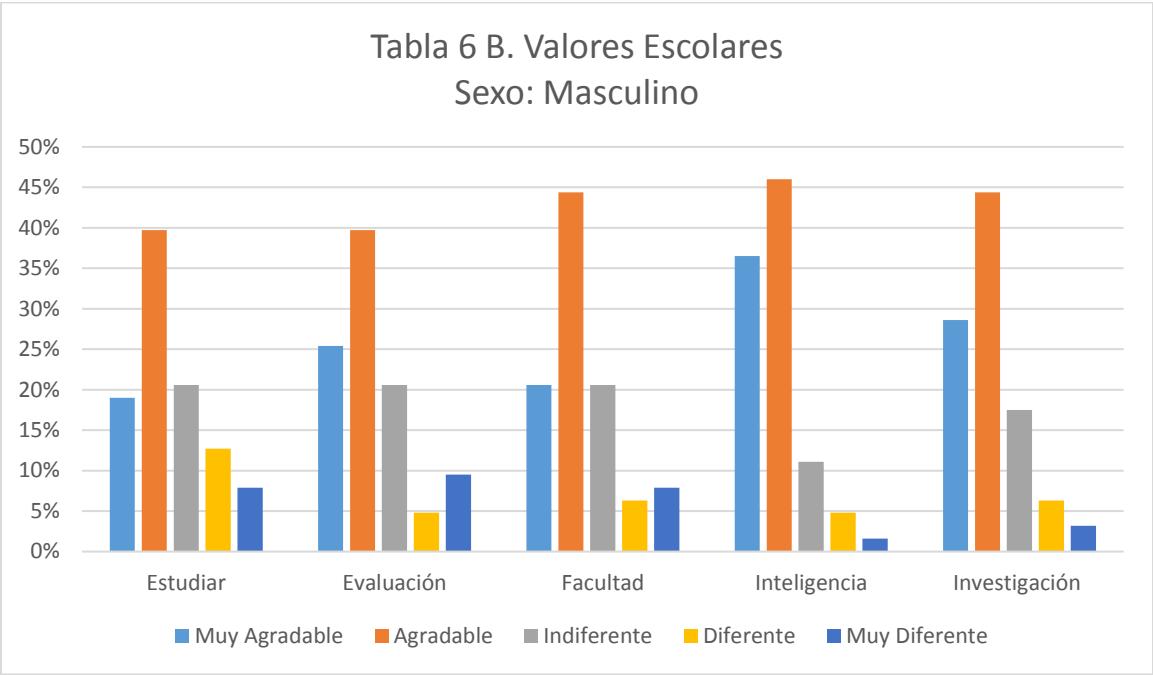
Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver



En cuanto a la tabla 5A y 5B se muestra la categoría de valores éticos, la palabra de mayor relevancia fue carácter, donde el 45.9% de la población de mujeres y el 38.1% de hombres le es muy agradable la palabra carácter, mientras que el 8.1% de mujeres y el 1.6% consideran que le es muy desagradable; es muy agradable la palabra auto superación para el 35.1% de mujeres para el 42.9% de hombres, sin embargo para el 6.8% de mujeres y el 3.2% de hombres es muy desagradable; de igual manera para el 36.5% de mujeres y 34.9% de hombres es muy agradable la palabra conciencia, mientras que el 4.1% de mujeres y 1.6% de hombres es muy desagradable; para el 40.5% de mujeres y el 38.1% de hombres es muy agradable la palabra decidir, por otro lado para el 6.8% de mujeres y el 1.6% de hombres le es muy desagradable; mientras que el 31.1% de mujeres y el 31.7% de hombres es muy agradable la palabra emancipación, por consiguiente al 9.5% de mujeres y 4.8% de hombres es muy desagradable.



Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver



Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

La tabla 6A y 6B corresponde a la categoría de los valores escolares, la palabra de mayor importancia era estudiar donde el 40.5% de mujeres y el 19% de hombres es muy agradable, mientras que el 5.4% de mujeres y al 7.9% de hombres es muy desagradable; es muy agradable la palabra evaluación para el 37.8% de la población de mujeres y el 25.4% de hombres, mientras que al 12.2% de mujeres y el 9.5% de hombres es muy desagradable; de igual manera para el 27% de mujeres y 20.6% de hombres es muy agradable la palabra facultad, mientras que al 4.1% de mujeres y 7.9% de hombres es muy desagradable; para el 54.1% de la población femenina y el 36.5% de hombres es muy agradable la palabra inteligencia, sin embargo el 2.7% de mujeres y 1.6% de hombres es muy desagradable; también para el 50% de mujeres y el 28.6% de hombres es muy agradable la palabra investigación, mientras que el 1.4% de mujeres y 3.2% de hombres es muy desagradable.

Tabla 7. La importancia de los valores

Le es importante los valores	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Si</b>	135	98.5%
<b>No</b>	1	.7%
<b>A veces</b>	1	.7%
<b>Total</b>	137	100%

Nota: Resultados de la aplicación del Test axiológico de valores en la Escuela Secundaria General No.4 de Minatitlán, Ver

### Análisis de la Información.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el test axiológico, aplicados en la Escuela Secundaria General No.4 se identificó que el 98.5% de la población de segundo grado le es importante los valores, mientras que el .7% no lo es y para el .7% mencionó que a veces. Como se puede ver en la tabla No. 7. Esto confirma que la mayoría de los estudiantes si les dan importancia a los valores ya que son fundamentales para la convivencia cotidiana.

Con base a la teoría de aprendizaje cognoscitivo social de acuerdo con Bandura (1945) destaca la idea de que una parte del aprendizaje humano se da en el medio social. Al observar a los otros, las personas adquieren conocimientos, reglas, habilidades, estrategias, creencias y actitudes. También aprende acerca de la utilidad y conveniencia de diversos comportamientos fijándose en modelos y en las consecuencias de su proceder, y actúa de acuerdo con lo que cree que debe esperar como resultado de sus actos.

Los individuos intentan controlar los acontecimientos importantes de su vida mediante la regulación de sus propios pensamientos y actos. Los procesos básicos consisten en proponerse metas, juzgar de antemano los resultados de sus actos, evaluar los progresos rumbo a las metas y regular los pensamientos, emociones y actos propios como afirma. Se cree que además de los estímulos externos el aprendizaje también se genera partir de determinantes internas y sociales. Los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación, por medio de modelado: al observar a los demás, se hace idea de cómo se efectúa las conductas nuevas y posteriormente, esta información nos sirve como

guía. Continuando con el autor cuando se expone a un modelo, las personas que lo observan adquieren, principalmente representaciones simbólicas de las actividades efectuadas por el modelo.

Por ello consideramos que esta la teoría de aprendizaje cognoscitivo social es útil para analizar y describir la conducta que presentan los alumnos, como ya se mencionó a la gran mayoría le son importante los valores, sin embargo en la práctica no los manifiestan.

De los objetivos específicos descritos se estableció la variable valores, de la cual se desglosaron 5 categorías, el objetivo era describir la importancia de la práctica de los valores en los adolescentes de la Escuela Secundaria General No.4 que se relacionó con la categoría de valores sociales, escolares, familiares, morales y éticos, el instrumento era de 25 reactivos por categoría, en cada categoría había un reactivo que era el principal de todos, en el grupo de valores sociales era la palabra de colaborar el 59.5% de las mujeres y el 36.5% de los hombres consideran que es muy agradable, esos resultados tienen relación con lo observado ya que los alumnos fueron colaboradores, pero al mismo tiempo les teníamos que recalcar en ellos la importancia del respeto.

La otra categoría de valores morales cuyo reactivo era respeto, en el que se muestra que el 66.2% de las mujeres y el 52.4% de los hombres es muy agradable, ellos mencionan tenerlo, pero de acuerdo con su que su comportamiento se observó que no es así.

La siguiente categoría fue de valores éticos donde la palabra clave fue carácter, el 45.9% de las mujeres y el 38.1% de los hombres es muy agradable, mediante la observación se pudo percatar que todos tienen el deseo de superarse, de luchar por sus objetivos y de ser mejores personas.

La cuarta categoría son los valores familiares, aquí la palabra clave fue familia, para el 74.3% de mujeres y el 60.3% de hombres le es muy agradable. Sabemos que la familia es lo más importante que impulsa a lograr las metas.

El otro objetivo específico era analizar los valores que ponen en práctica los estudiantes, la categoría fue la práctica de valores y su variable fue los valores escolares, su reactivo clave

era la palabra estudiar donde encontramos que el 40.5% de mujeres y el 19% de hombres le es muy agradable, mediante técnicas reflexivas deducimos que la mayoría tiene proyectos de vida, pero para eso saben que deben esforzarse, para que en un futuro sean recompensados. De acuerdo a los instrumentos nos dimos cuenta que los estudiantes en la práctica no lo demuestran los valores, por otro lado en la institución educativa no se cuenta con programas que atienda la problemática identificada.

### **Conclusión.**

Para finalizar esta investigación que se llevó a cabo en la Escuela Secundaria General N.4 con el tema de “la importancia de los valores” podemos decir que la práctica de los valores en los jóvenes es carente, puesto que no todos los manifiestan en sus relaciones interpersonales. De acuerdo como se pudo comprobar a través de la aplicación del instrumento para el 98.5% de la población son importante los valores, pero es muy diferente a que los practiquen. Por lo tanto, el comportamiento que presentan los alumnos de segundo grado se puede interpretar de acuerdo con este resultado.

Hoy en día los valores es el bienestar de una sociedad y para ello es necesario que existan normas compartidas que orienten el comportamiento de sus integrantes. De lo contrario, la familia no logra funcionar de manera satisfactoria; Cuando sentimos que, en la familia, la escuela, el trabajo, y en la sociedad en general, hay fallas de funcionamiento, muchas veces se debe a la falta de valores compartidos, lo que se refleja en falta de coherencia entre lo que se dice y lo que se hace. Es por eso que se requiere realizar planes de intervención social para fomentar en los adolescentes el uso los valores en su contexto.

## Referencias Bibliográficas

- Villarreal González, M. E., Sánchez Sosa, J. C., & Musitu Ochoa, G. (2013). Análisis psicosocial del consumo de alcohol en adolescentes mexicanos. *Universitas Psychologica*, 12(3), 857-873. doi:10.11144/Javeriana.UPSY12-3.apca
- Acevedo Velasco, V., & Restrepo de Giraldo, L. (2010). *Experiencias de parejas sobre vivir feliz en pareja*. Obtenido de Pensamiento Psicológico: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80115648006>
- Acosta, E. (24 de Enero de 2018). Coahuila, segundo lugar nacional en suicidios. *Zócalo*.
- Aguilar Morales, J. E., & Vargas, J. E. (2010). *Comunicación Asertiva*. Recuperado el 17 de noviembre de 2014, de Asociación Oaxaquena de Psicología A.C: [http://www.conductitlan.net/psicologia\\_organizacional/comunicacion\\_asertiva.pdf](http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/comunicacion_asertiva.pdf)
- Aguilar Morales, J., & Vargas Mendoza, J. (2010). *Comunicación Asertiva*. Recuperado el 12 de febrero de 2015, de Network de Psicología Organizacional : [www.conductitlan.net/psicologia.../comunicacion\\_asertiva.pdf](http://www.conductitlan.net/psicologia.../comunicacion_asertiva.pdf)
- Albornoz. (1984). *la familia y educacion del venezolano*. Obtenido de <http://www.sld.cu/galerias/pdf.com>
- Albornoz, O. (1984). *La familia y la educacion venezolano*. Caracas: Biblioteca. Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la\\_flia\\_como\\_eje\\_en\\_la\\_formacion\\_de\\_valores.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf)
- Álvarez Aguirre, A., Alonso Castillo, M. M., & Guidorizzi Zanetti, A. C. (2010). Consumo de alcohol y autoestima en adolescentes. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 18, 635-640. doi:10.1590/S0104-11692010000700021
- Álvarez Aguirre, A., Alonso Castillo, M. M., & Guidorizzi Zanetti, A. C. (2010). Consumo de alcohol y autoestima en adolescentes. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 18, 634-640. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/2814/281421939021.pdf>
- Álvarez, A. (2017). *La Muerte Asistida en México, Una Opción más para morir con dignidad* (1ª Edición ed.). Ciudad de México, México: Por el derecho a Morir con Dignidad, A.C.
- Angelo, D. (1996). *Provida. Autorealizacion de la personalidad*. La habana: Academia .
- Anguiano Molina, A. M., López Terríquez, S., Gómez Castañeda, L., & Jiménez Anguiano, S. E. (2017). *Diagnóstico y proyecto. La óptica de un Trabajador Social*. Guadalajara, Jalisco: Amateditorial.
- Armendáriz García, N. A., Alonso Castillo, M. M., Alonso Castillo, B. A., López Cisneros, M. A., Rodríguez Puente, L. A., & Méndez Ruiz, M. D. (2014). La familia y el consumo de alcohol en estudiantes universitarios. *Ciencia y enfermería*, 3(20), 109-118. doi:10.4067/S0717-95532014000300010

- Armendáriz-García, N. A., Almanza-López, J. B., Alonso Castillo, M. T., Oliva Rodríguez, N. N., Alonso Castillo, M. M., & López Cisneros, M. A. (2015). La historia familiar y la conducta de consumo de alcohol como factor sociocultural en el adolescente. Perspectiva de enfermería. *Aquichan.*, 15(2), 219-227. doi:10.5294/aqui.2015.15.2.6
- Bandura. (1945). Obtenido de <http://teoriadelaprendizaje.adatum>
- Barg, L. (2004). En *La intervencion con familia. Una perspectiva desde el trabajo social* (pág. 38). Buenos Aires: Espacio .
- Betancourth Zambrano, S., Tacán Bastidas, L., & Cordoba Paz, E. G. (2017). Consumo de alcohol en estudiantes universitarios colombianos. *Universidad y Salud*, 1(19), 37-50. doi:10.22267/rus.171901.67
- Blogspot. (2012). Cartografía social. *Mente y psicología*, 02.
- Borrás Santiesteban, T. (2016). Consumo de bebidas alcohólicas en la adolescencia temprana y su atención médica. *Arch Argent Pediatr*, 5(114), 412-418. doi:10.5546/aap.2016.412
- Cabello Tijerina, P. (2012). *La mediación como política social aplicada al fortalecimiento de la cultura de paz en México y España*. Recuperado el 27 de abril de 2016, de DIGITUM Biblioteca Universitaria: <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/28093>
- CAMACOL. (2013). Viviendas para disminuir el deficit del sector rural. *cCamara Colombiana de la Construcción*.
- Cárdenas Castro, M., & Yáñez Yéñez, S. (17 de diciembre de 2010). *Nuevas formas de muestreo para minorías y poblaciones ocultas: muestra por encuestado conducido en una población de inmigrantes sudamericanos*. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de Universidad Católica del Norte de Chile.: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/577>
- Carrasco Ortiz, M. Á. (junio de 2006). Aspectos Conceptuales de la Agresión: Definición y Modelos Explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38. Recuperado el 21 de 05 de 2018
- Casseres Sánchez, M. S. (2014). Factores que influyen en la permanencia de la mujer en una relación de pareja violenta. 2-40.
- Castaño Pérez, G. A., García del Castillo, J. A., & Marzo Campos, J. C. (2014). Consumo de alcohol y factores intervinientes en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 40(1), s/f.
- Cobo, P., & Tello, R. (2013). *Bullying El asecho cotidiano en las escuelas*. México, D.F.: Limusa.
- Coca Villar, C. E., García Vallinas, E., Martín Solbes, V. M., & Ramírez Hurtado, C. (2015). *Estudios en cultura de paz, conflictos, educación y derechos humanos*. Madrid: Síntesis.
- Cruz Hernández, P. (2014). *Muestreo No Probabilístico*. Obtenido de Universidad Autónoma Chapingo: <http://chapingo-uruza.info/archivos/49-P.pdf>

- Cruz Zuluaga, M. (20 de abril de 2013). *La programación neurolingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de Escenarios: Empresa y Territorio:  
<http://investigaciones.esumer.edu.co/revista/index.php/revista/article/view/47/37>
- DANE. (2017). DEFICIT DE VIVIENDA EN COLOMBIA. *DANE 55 AÑOS*.
- Díaz Heredia, L. P., & Muñoz Sanchez, A. I. (2016). Vulnerabilidad al consumo de alcohol, trascendencia espiritual y bienestar psicosocial: comprobación de teoría. *Latino-Americana Enfermagem*, 24, 1-8. doi:10.1590/1518-8345.0688.2702
- El espectador. (2017). Desplazamiento forzoso. *El espectador*.
- El tiempo. (2013). El Despertar de la vivienda rural. *El tiempo*.
- Encuestas Nacionales sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares. (2011). *Violencia de Género. Violencia contra mujeres*. Obtenido de Sistema de Indicadores de Género:  
[http://estadistica.inmujeres.gob.mx/formas/tarjetas/Violencia\\_2011.pdf](http://estadistica.inmujeres.gob.mx/formas/tarjetas/Violencia_2011.pdf)
- Espada Sánchez, J. P., Pereira, J. R., & García Fernández, J. M. (2008). Influencia de los modelos sociales en el consumo de alcohol de los adolescentes. *Psicothema*, 20(4), 531-537.  
Recuperado el 23 de mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72720404.pdf>
- Espina Eizaguirre, A. (2002). *Alexitimia y relaciones de pareja*. Recuperado el 13 de abril de 2014, de Psicothema: [www.psicothema.com/pdf/795.pdf](http://www.psicothema.com/pdf/795.pdf)
- Espinosa Tamez, P., Hernández Sinencio, H., López Guzmán, R., & Lozano Esparza, S. (2018). *Muestreo de Bola de nieve*. Obtenido de Departamento de probabilidad y estadística UNAM:  
[http://www.dpye.iimas.unam.mx/patricia/muestreo/datos/trabajos%20alumnos/Proyectofinal\\_Bola%20de%20Nieve.pdf](http://www.dpye.iimas.unam.mx/patricia/muestreo/datos/trabajos%20alumnos/Proyectofinal_Bola%20de%20Nieve.pdf)
- Frías-Navarro, D. (2014). *Apuntes de SPSS*. Recuperado el 27 de mayo de 2015, de Universidad de Valencia: <http://www.uv.es/~friasnav/ApuntesSPSS.pdf>
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (julio-diciembre de 2009). *Asertividad: Un análisis teórico-empírico*. Recuperado el 17 de noviembre de 2014, de Enseñanza e Investigación en Psicología: <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gallego Moya, S., & Ibañez Ribes, M. I. (2016). El papel de los padres y los amigos en el consumo temprano de alcohol. *De salud*, 3(15), 137-145.
- García Domingo, B., & Quintanal Díaz, J. (2010). *La Encuesta*. Obtenido de Métodos de Investigación y Diagnóstico en la Educación:  
<http://brayebran.aprenderapensar.net/files/2010/10/TECNICAS-DE-INVEST.pdf>
- Geografía, I. N. (2011). Panorama de violencia contra las mujeres en México. *ENDIREH*, 3-101.
- Gonzalez Carrillo, M. d. (2007). *Violencia en el noviazgo un estudio exploratorio entre estudiantes universitarias*. Monterrey, Nuevo Leon: Universidad Autonoma de Nuevo Leon .



- Grajales, I. (28 de septiembre de 2013). *Un México de machos y mujeres sumisas: GB*. Recuperado el 2015, de Noticiasnet: <http://www.noticiasnet.mx/portal/general/salud/172672-un-m%C3%A9xico-de-machos-y-mujeres-sumisas-gb>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Historia de la vida a través del tiempo. (s.f.). OVACEN.
- INEGI. (2016). *Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares*. Obtenido de INEGI: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/endireh/endireh2017\\_08.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/endireh/endireh2017_08.pdf)
- INEGI. (2017). DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER . *Instituto Nacional de estadística y geografía*, 1-23.
- Iraurgi , I., Sanz, M., & Martínez Pampliega, A. (20 de diciembre de 2009). *Adaptación y Estudio Psicométrico de dos Instrumentos de pareja: Índice de satisfacción matrimonial y escala de inestabilidad matrimonial*. Recuperado el 4 de mayo de 2015, de Revista IIPSI: [sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion.../v12.../a12v12n2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion.../v12.../a12v12n2.pdf)
- Izquierdo. (2003). *Valores de cada día* . Venezuela: San Pablo.
- Jean, C., Rivera, S., Amorin, E., & Rivera, L. (2015). Violencia de Pareja en Mujeres: Prevalencia y Factores Asociados. *Acta de Investigacion Psicologica*, 2224'2239.
- Jiménez Bautista, F. (2009). *Saber pacífico: la paz neutra*. Ecuador: UTPL.
- Keijzer., B. d. (Enero de 2006). *Hasta donde el cuerpo aguante: Género, Cuerpo y Salud Masculina*. Obtenido de [http://agendadelasmujeres.com.ar/pdf/est\\_masc\\_01.pdf](http://agendadelasmujeres.com.ar/pdf/est_masc_01.pdf)
- la vivienda como expresión sociocultural. (2011). En b-digital.UNAL.edu, *Cumbre mucial del habitat*. (pág. 3). Bogotá.
- Los estereotipos masculinos en publicidad: ¿por qué las marcas no consiguen enganchar a los hombres? (24 de Julio de 2017). ABC .
- Mañón, G. J. (noviembre de 2016). La eutanasia: derecho a la muerte digna. *Hechos y Derechos*(36), 2.
- Marin. (1990). *Valores y fines, filosofía de la educacion de hoy*. Madrid: Dykinson.
- Martínez Hernáez, Á., Marí Klose, M., Julià, A., Escapa, S., & Marí Klose, P. (2012). Consumo episódico excesivo de alcohol en adolescentes: su asociación con los estados de ánimo negativos y los factores familiares. *Revista Española de Salud Pública*, 86(1), 101-114. Recuperado el 20 de mayo de 2018, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272012000100009](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272012000100009)
- Martínez, C. (2 de Mayo de 2018). Personas con trastornos mentales y tendencias suicidas tardan de 15 a 25 años en pedir ayuda profesional. *Vanguardia*.

- Maslow. (s.f.). Obtenido de  
<http://www.webdelprofesor.ula.ve/economia/mcesar/tema1/maslow.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. (2009). *Introducción a la Cultura de Paz*. Perú: Trama.
- Molano Tobar, N. J., & Molano Tobar, D. X. (2016). Concepción frente al consumo de alcohol en jóvenes de la Universidad del Cauca. *Universidad y Salud*, 3(18), 532-540.  
doi:10.22267/rus.161803.58
- Montesinos, C. R. (2002). La masculinidad ante una nueva Era. *El cotidiano*, 37-46.
- Murdock, G. P. (1949). *Social structure*. New York.: The MacMillan Company.
- Musitu, G., Jiménez, T. I., & Murgui, S. (2006). Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias en adolescentes: un modelo de mediación. *Salud Pública de México*, 49(1), 1-10.  
Recuperado el 19 de mayo de 2018, de  
<https://www.scielosp.org/article/spm/2007.v49n1/3-10/>
- Naranjo Pereira, M. (enero-abril de 2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas*. Recuperado el 17 de noviembre de 2014, de Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>
- Oliva Delgado, A., Antolín Suárez, L., Pertegal Vega, M. Á., Ríos Bermúdez, M., Parra Jiménez, Á., & Hernando Gómez, Á. (2011). *Instrumentos para evaluar el desarrollo positivo adolescente y los activos familiares, escolares y comunitarios que lo promueven*. Recuperado el 14 de marzo de 2015, de Andalucía Consejería de Salud:  
[http://personal.us.es/oliva/INSTRUMENTOS\\_DESARROLLO%20POSITIVO.pdf](http://personal.us.es/oliva/INSTRUMENTOS_DESARROLLO%20POSITIVO.pdf)
- Olweus, D. (1994). *Bullying at School, Long-Term Outcomes for the Victims and an Effective School-Based Intervention Program*. New York, New York, Estados Unidos: L. Rowell Huesmann.
- OMS, O. M. (Septiembre de 2014). Recuperado el 2018, de Primer informe de la OMS sobre prevención del suicidio: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2014/suicide-prevention-report/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (8 de Septiembre de 2004). Recuperado el Mayo de 2018, de El suicidio, un problema de salud pública enorme y sin embargo prevenible, según la OMS:  
<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2004/pr61/es/>
- Organización Panamericana de la Salud. (2009). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Familias Fuertes:  
<http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Manual%20Familias%20Fuertes%20Guia%20para%20el%20Facilitador.pdf>
- Otero, L. (1965). *Desintegración Familiar*. Culbimex.

- Pavajeau, J. F. (1999). LAS MIGRACIONES FORZADAS DE POBLACIÓN, POR LA VIOLENCIA, EN COLOMBIA: UNA HISTORIA DE ÉXODOS, MIEDO, TERROR, Y POBREZA. *IBEROAMÉRICA ANTE LOS RETOS DEL SIGLO XXI*, 2.
- Pérez de las Heras, M. (2010). *¿Estás Comunicando?* España: LID.
- Pilatti, A., Brussino, S. A., & Godoy, J. C. (2013). Factores que influyen en el consumo de alcohol de adolescentes argentinos: un path análisis prospectivo. *Revista de Psicología*, 22(1), 22-36.
- Planeta huerto. (2016). casas de paja un modelo de bioconstrucción. *ovacen*.
- Ramírez Ruiz, M., & Andrade, D. (2005). Family and risk factors related to alcohol consumption and smoking among children and adolescents (Guayaquil-Ecuador). *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 13(Especial), 813-818. doi:10.1590/S0104-11692005000700008
- Ramírez Ruiz, M., & de Andrade, D. (2005). La familia y los factores de riesgo relacionados con el consumo de alcohol y tabaco en los niños y adolescentes. *Latino americana Enfermagem*(13), 813-818. doi:10.1590/S0104-11692005000700008
- Ribeiro, F. (2009). Familia y politica social. Buenos Aires: Lumen 2da edicion.
- Riso, W. (2002). *Cuestión de Dignidad. Aprenda a decir NO y gane autoestima siendo asertivo.* . Recuperado el 2015, de Books Google:  
<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=iREkA-HTuzoC&oi=fnd&pg=PR15&dq=decir+no&ots=06aseXRM-V&sig=14i6ccGIqEIQnLVPIESX0ole55E#v=onepage&q=decir%20no&f=false>
- Rivas, J. F. (2012). *Intervención Individualizada*. México: Yecolti.
- Roca Villanueva, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Obtenido de Colegio Oficial de Psicólogos:  
[http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/F\\_Educacion\\_emocional/f\\_7\\_autoestima/f\\_7.3.Programas/1.3.Programa%20autoestima%20hhss.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/F_Educacion_emocional/f_7_autoestima/f_7.3.Programas/1.3.Programa%20autoestima%20hhss.pdf)
- Rodríguez, C. M., Juárez, A. L., Juárez, R. Y., & López, P. M. (2016). La masculinidad y la violencia en jóvenes universitarios. El caso de la FTS de la Universidad Autónoma de Coahuil. *Ecorfan*, 64-73 pp.
- Ruiz, Y. (2006). *análisis y resolución de conflictos desde una dimensión psicosocial*. Obtenido de Universitat Jaume I: <http://www.uji.es/bin/publ/editions/jfi12/19.pdf>
- SALANOVA, M. y. (2000). *Exposure to Information*. Castellon: WONT.
- Sampieri, R. F. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Schaffer. (1990). solei gallart.
- Schongut, G. N. (2012). La construcción social de la masculinidad: poder, hegemonía y violencia . *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, vol. 2, , 27-65.

- Scrib.com. (2002). conceptos de Vivienda. *INVI*, 34.
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa Mendes, I. (mayo-junio de 2007). *Revisión de los Diseños de Investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa*. Recuperado el 14 de 5 de 2015, de Rev Latino-am Enfermagem: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es\\_v15n3a22.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf)
- Taboada, P. (Junio de 2000). El Derecho a Morir con Dignidad. *Acta Biohetica*. Recuperado el 15 de febrero de 2018
- Tegoma Ruiz, V. M., & Cortaza Ramírez, L. (2016). Prevalencia del consumo de alcohol en adolescentes de una secundaria de Coatzacoalcos, Veracruz. *Enfermería Universitaria*, 4(13), 239---245. doi:10.1016/j.reu.2016.10.001
- Transformaciones recientes de las familias Colombianas. (2013). *El tiempo. Revista Trabajo Social*, 58.
- Trujillo Guerrero, T. J., Vázquez Cruz, E., & Córdova Soriano, J. A. (2016). Percepción de la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol en adolescentes. *Elsevier atención familiar*(3), 23-100. doi:10.1016/j.af.2016.07.003
- UNESCO. (2015). *Educación 2030 Declaración de Incheon Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. Declaración , UNESCO.
- UNESCO. (s.f.). *Entornos de aprendizaje seguro y no violento para todos: tendencias y logros*. Recuperado el 21 de mayo de 2018, de <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar/progress-meta4a>
- Universidad de Barceloan. (1999). Sostenibilidad del medio rural. *scripta Nova*, 33.
- Vanguardia. (Marzo de 2018). Supera Coahuila a la CDMX y Nuevo León en tasa de suicidios.
- Vargas , I. (15 de junio de 2015). *Claves para saber decir 'no' en el trabajo*. Obtenido de CNN en expansión.: <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2015/06/12/claves-para-aprender-a-decir-no-en-el-trabajo>
- Vazquez. (1999). *Educacion para los derechos humanos* . Obtenido de <http://www.defensoria.gob.bo/archivos/modulo5.PDF>
- Villarreal-González, M. E., Sánchez-Sosa, J. C., Musitu, G., & Varela, R. (2010). El Consumo de Alcohol en Adolescentes Escolarizados: Propuesta de un Modelo Sociocomunitario. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 253-264. doi: 10.5093/in2010v19n3a6

## **Precariedad, violencia intrafamiliar y bajo rendimiento escolar en mujeres estudiantes en una institución del nivel medio superior del Municipio del Carmen, Campeche, México.**

*Silvia Solís Falcón*<sup>109</sup>

*Moisés Frutos Cortés*<sup>110</sup>

### **Resumen**

*La educación en México es uno de los grandes temas de interés en las ciencias sociales, reviste una gran importancia ya que existen muchas problemáticas que giran en torno al área de la formación humana. La educación media superior en México presenta un panorama desfavorable, ya que la deserción escolar es uno de los fenómenos que más afecta a este nivel educativo. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (2013), este nivel escolar presenta bajos porcentajes de eficiencia terminal, ya que, comparado con otros países, en donde la media es 68%, en este país el porcentaje es de 52%. Por otra parte, este mismo organismo, asegura que México ocupa el primer lugar en el número de desertores escolares en edades comprendidas de 15 a 18 años.*

*La deserción escolar es una de las problemáticas que enfrentan todos los niveles del sistema educativo mexicano, y la educación media superior no está exenta de este fenómeno, la cual se origina por diversos factores que pueden ser: condiciones de pobreza, problemas personales o problemas institucionales. Sin embargo, no quiere decir que esas sean las únicas causas de la deserción escolar, ya que éste se considera un fenómeno multicausal que afecta a toda la población estudiantil. Uno de los factores que precede a esta problemática es el bajo rendimiento escolar que pueden tener los jóvenes estudiantes. Las causas del bajo rendimiento escolar pueden ser diversas, sin embargo, en este estudio fueron considerandos dos grandes marcos interpretativos: factores escolares (bajo rendimiento escolar) y factores*

---

<sup>109</sup> Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nuevo León.  
[silviasolisfalcon36@gmail.com](mailto:silviasolisfalcon36@gmail.com)

<sup>110</sup> Facultad de Ciencias Económico Administrativas, Universidad Autónoma del Carmen.  
[mfrutosc@gmail.com](mailto:mfrutosc@gmail.com)

*extraescolares (violencia intrafamiliar). En ese sentido, este estudio tuvo como principal propósito presentar la relación que existe entre la violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar en mujeres estudiantes del nivel medio superior, específicamente del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) en Ciudad del Carmen, Campeche.*

**Palabras Clave:** *violencia intrafamiliar, bajo rendimiento escolar, precariedad económica.*

## **Introducción**

La violencia intrafamiliar es un fenómeno multifactorial que está presente en todas las esferas sociales de México (ENDIREH<sup>111</sup>, 2006, p. 11). Por lo tanto, la violencia en la familia puede afectar a la víctima de estos episodios en los diversos ámbitos en los que se desenvuelve: social, laboral, personal y educativo. Por lo anterior, el bajo rendimiento escolar es una de las principales variables que se analizó en este trabajo, ya que de acuerdo con lo que señala la Secretaría de Educación del Estado de Campeche (SEDUC, 2012) “es un factor que antecede a la deserción y que puede ser generado por la violencia en el grupo familiar de los educandos”.

Este documento presenta datos interesantes que permiten identificar cuáles son las causas principales que generan bajo rendimiento escolar en estudiantes de nivel medio superior. Algunos de los datos que se identificaron se relacionan con los tipos de violencia que han sufrido las jóvenes y la forma en la que ha afectado en su rendimiento escolar. También aborda las consecuencias que traen consigo la violencia y la manera en que afecta la vida de estas estudiantes. Del mismo modo, identifica las alternativas que proponen estas jóvenes ante los problemas familiares que enfrentan día a día.

El proceso metodológico fue desarrollado bajo un enfoque cualitativo, con la finalidad de reflejar las particularidades y el significado que le dan las estudiantes a la violencia familiar y a la educación.

---

<sup>111</sup> Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares.

## Planteamiento del problema

La violencia intrafamiliar se considera un fenómeno que emerge desde el pasado y que se encuentra en el presente dentro de la sociedad. Sala (2000), plantea que la violencia intrafamiliar “son todas las formas de abuso, maltratos crónicos, permanentes o periódicos, o con episodios aislados que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia” (p. 55).

La violencia puede ser infringida en cualquier espacio, sea la familia, la escuela o la calle, entre otros. Ahora bien, de acuerdo con la SEDUC (2012), los jóvenes que abandonan los estudios de preparatoria lo hacen por las siguientes causas:

- Problemas familiares (violencia intrafamiliar, psicológica, económico u otra).
- Bajo rendimiento escolar y reprobación de materias.
- Razones sociales.
- Falta de dinero para cubrir pagos.

Como se puede observar, una de las causas que se mencionan es el bajo rendimiento escolar y reprobación de materias, no obstante, habría que cuestionar ¿Cuál es el origen del bajo rendimiento escolar? ¿Qué relación existe entre los problemas familiares y el bajo rendimiento escolar? Finalmente, los datos aportados por la SEDUC (2012), coinciden con lo que señala la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (SEMS, 2012), en donde se menciona que las causas de la deserción escolar en este nivel educativo pueden ser las siguientes: problemas económicos 49.7%, bajo rendimiento escolar y reprobación 24.5%, falta de interés (le disgustaba estudiar) 17.8%, trabajar y estudiar 12.9%, dificultades familiares o personales 5.1%, entre otros.

Por ello, se considera necesario comprender que la violencia es una práctica social que tiene repercusiones que afectan en el ámbito educativo de los estudiantes y puede estar presente en cualquiera de sus formas, ya sea física, sexual, emocional o económica. En donde los agresores pueden ser los maestros, los compañeros o hasta los propios padres. De acuerdo con Romano (2007), el rendimiento escolar es “el logro académico a lo largo de un período



que se expresa en una sola calificación global, en la que influyen diversos factores, psicosociales, biológicos y familiares” (p. 92).

Para el estudio de este tema y de acuerdo con Avanzini (1969), se entenderá el bajo rendimiento escolar como las limitantes que tienen los estudiantes en relación a la comprensión, asimilación y aprovechamiento del aprendizaje, que da como resultado la reprobación de materias, y posteriormente del grado escolar y, finalmente, la deserción escolar. Según Pavón (2006), los jóvenes que sufren de violencia en el hogar:

Pueden abandonar sus estudios debido a las bajas calificaciones que obtienen, producto de la falta de concentración al tener presente los problemas de violencia intrafamiliar que se suceden en el hogar o en la misma institución en la que estudian. (p. 19)

El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2014), señala que “los jóvenes que no han alcanzado la madurez se convierten en un grupo vulnerable para la violencia”. Asimismo, la violencia de género puede estar presente en las instituciones de nivel medio superior, las mujeres estudiantes de bachillerato cuyas edades oscilan entre los 15 y 18 años de edad, se encuentran en una etapa en la cual es fácil llegar a ser víctima de actos violentos ejercidos por sus novios o parejas.

En ocasiones se considera que la violencia intrafamiliar no está asociada con los problemas de reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción de la escuela que se presentan en los estudiantes de bachilleres, sin embargo, la propia Secretaría de Educación Media Superior y Superior (SEMSYS, 2013), ha identificado factores que se asocian y generan deserción escolar en la educación media superior, los cuales son: familiares/personales y escolares.

Dentro del factor familiar/personal se encuentra: la baja autoestima, la baja escolaridad de los padres, el matrimonio, el embarazo y la violencia que ha existido en su entorno social, mientras que en el factor escolar se ubica: el bajo rendimiento escolar, reprobación de materias, bajo promedio, inasistencia escolar y violencia en los planteles. La SEMSYS, (2013) afirma que estos factores al asociarse provocan que del 100% de la población estudiantil que ingresan, el 22.7% de ellos tengan la probabilidad de abandono escolar. De



igual forma señala que es necesario investigar los factores familiares/personales y escolares, para así generar acciones en contra del abandono escolar, lo cual es imprescindible y urgente por razones sociales, económicas y de desarrollo humano, ante esto es necesario preguntarse:

¿Puede ser la violencia intrafamiliar un factor que genere bajo rendimiento escolar en las estudiantes de nivel medio superior? ¿Los problemas de violencia que se presentan en el hogar pueden generar inasistencia escolar y reprobación de materias? Estas preguntas van encaminadas a identificar la posible asociación que exista entre la violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar.

De acuerdo con Alañon (1990), los jóvenes que son víctimas de algún tipo de violencia en un determinado espacio “sufren secuelas y esto se refleja en el bajo rendimiento escolar, lo cual poco a poco los lleva a la reprobación de materias y finaliza con el abandono escolar” (p. 73). El bajo rendimiento escolar en los estudiantes contribuye a que se generen altos índices de deserción escolar en el nivel medio superior, en donde los estudiantes interrumpen su formación profesional (SEMSYS, 2013).

### **Marco teórico**

La familia se considera la institución más importante de la sociedad, siendo esta quien otorga la primera educación al individuo. De acuerdo con Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008, p.25), la familia es “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad, que se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”. Según Barahona, (2006, p. 12), se considera una familia a “todos los miembros de un hogar emparentados por consanguinidad, adopción o matrimonio”. De acuerdo con Sandoval, (2007):

La función socializadora de la familia la cual consistía en transmitir valores, normas de comportamiento, transmisión de cultura, hábitos, ha cambiado, debido a las nuevas estructuras familiares que han surgido en esta época moderna. El entorno familiar debe educar al individuo, para que pueda conocer los derechos y obligaciones que tiene como ser humano y que lo convierten en un ser social. (p. 192)

No obstante, la familia en esta época de transformaciones sociales es una institución compleja y son muchos factores que influyen en ella. Uno de los fenómenos que está presente en las familias mexicanas es la violencia intrafamiliar. De acuerdo con Corsi (1994), el término violencia intrafamiliar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia. Este fenómeno social puede considerarse como algo complejo.

La violencia intrafamiliar tiene diversas consecuencias. De acuerdo con el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (2014), la violencia en la familia afecta la calidad de vida, la salud física y mental, además constituye un obstáculo para el ejercicio de los derechos del ser humano dentro del ámbito social, educacional y productivo de quienes la padecen.

Como se puede observar, el bajo rendimiento escolar es una de las probables consecuencias que trae consigo la violencia intrafamiliar. Por tal motivo, este trabajo pretende mostrar una aproximación al fenómeno escolar desde un enfoque social, para el cual según Covadonga (2001), es necesario analizar:

Las causas del éxito o fracaso escolar tomando en cuenta factores externos a la escuela, encontrando entre éstas aspectos relacionados con el componente cultural del entorno familiar, las prácticas educativas familiares y la interacción familiar, los cuales son aspectos que afectan principalmente a las estructuras mentales favorecedoras del rendimiento y que generan actitudes competitivas, altos niveles de aspiración, motivación para el éxito, o sus contrarios. (p. 4)

Es necesario mencionar que el análisis sobre el bajo rendimiento escolar se realizará desde dos grandes marcos interpretativos: 1) factores escolares y, 2) factores extraescolares. De acuerdo con lo que señala la Organización de la Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia, (2002) los factores escolares son aquellos relacionados con la organización escolar y lo que sucede en los salones de clase, en donde participan alumnos, directores, maestros,

entre otros. Ante esto, se puede decir que la inasistencia escolar, la reprobación o repetición, están relacionados con el bajo rendimiento escolar de los estudiantes.

Según Flores y Barrientos (2010, p.20), “los factores extraescolares se refieren a las características familiares y propias del alumnado, es decir, fuera del ámbito escolar; aquellas características descriptivas de su origen y entorno familiar”. Algunas de las características familiares que se deben tomar en cuenta son: los problemas familiares, el tipo de estructura familiar en el que está inmerso el estudiante, las condiciones socio-familiares, el capital educativo familiar, entre otros, esta última de acuerdo con Bourdieu (1987) citado por Flores y Barrientos (2010), busca comprender las desigualdades en el desempeño escolar de los individuos que proceden de diferentes grupos sociales, pero abordándolo desde el aspecto familiar. Por lo anterior, la familia es la portadora del capital cultural y puede ser transmitida por inculcación, asimilación o por herencia.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003), la violencia intrafamiliar se define como “el acto u omisión único o repetitivo, cometido por un miembro de la familia, en relación de poder, en función del sexo, la edad o la condición física, en contra de otros integrantes de la misma”. La violencia intrafamiliar puede ser física, emocional o sexual, sin embargo, en cualquiera de las formas en que se origine, afectarán a la víctima.

Según Pavón (2006), los hijos que viven en familias violentas “pueden ser víctimas de violencia. Es muy frecuente que sufran lesiones tratando de defender a sus padres. Además, que por ser testigos de la violencia sufren muchos problemas psicológicos y escolares, así como el bajo rendimiento y sus calificaciones” (p. 73).

Generalmente cuando el estudiante tiene bajo rendimiento escolar se piensa que es culpa de la institución, del curriculum o inclusive del profesor, sin embargo, “la violencia intrafamiliar puede ser un factor que impide que el estudiante se concentre en sus tareas, salga bajo en sus calificaciones y repruebe materias” (Barragan, 2012, p. 35). Por lo anterior, se puede decir que los jóvenes que sufren violencia pueden tener preocupaciones y depresiones producto de las agresiones perpetradas en el hogar; “la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son factores que colocan a los hijos en un

clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar” (Gilly, 1978, p. 215).

## **Objetivos de la investigación**

### **General**

Analizar la relación que existe entre la violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar en mujeres estudiantes del nivel medio superior del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) en el Municipio del Carmen.

### **Específicos**

Analizar las causas que generan violencia en el entorno familiar de las estudiantes.

Determinar los factores que originan el bajo rendimiento escolar en las estudiantes del CONALEP.

Describir las salidas o alternativas que tienen las jóvenes estudiantes del nivel medio superior ante un contexto de violencia.

### **Metodología**

Esta investigación se desarrolló bajo una perspectiva cualitativa. La población muestra fue tomada del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), la cual es una institución de carácter público que imparte Educación Profesional Técnica (PT) y Profesional Técnica Bachiller (PTB). Cabe mencionar que este estudio se enfocó específicamente en la población femenil, siendo la entrevista en profundidad la principal técnica de recopilación de datos, en donde los testimonios fueron abiertos permitiendo que los sujetos (mujeres estudiantes) pudieran dar significado a sus experiencias y a su contexto social, logrando así identificar las particularidades del fenómeno. Los resultados que fueron obtenidos surgieron a partir del análisis de los extractos de las entrevistas que se consideraron más significativos y que daban respuesta a los objetivos planteados en este estudio.

El tipo de muestra que se utilizó fue dirigida, no probabilística (Hernández; Fernández y Baptista, 2006, p. 262), esto es, como primer paso se realizó una selección de los casos “típicos” de mujeres que según el Departamento de Orientación Educativa del plantel habían sufrido problemas familiares y tenían un bajo rendimiento escolar, por lo que se lanzó una

convocatoria para invitar a las alumnas a colaborar con este proyecto. De esa forma fue que se llegó a una cuidadosa y controlada elección de siete jóvenes estudiantes las cuales fueron entrevistadas en profundidad bajo compromiso de confidencialidad de sus identidades. Para la realización de las entrevistas fue diseñado un guion que contenía las siguientes categorías: datos generales, datos familiares, dinámica familiar, economía familiar, rendimiento escolar, condiciones de estudio, violencia intrafamiliar, causas de la violencia intrafamiliar, repercusiones de la violencia familiar y alternativas.

El análisis cualitativo se llevó a cabo mediante la aplicación de un muestreo teórico previo, siguiendo la técnica de Strauss y Corbin (2002). El proceso para la obtención de los resultados cualitativos tuvo como primer paso la codificación de los testimonios (codificación libre), los cuales surgieron como resultado del análisis de los datos más reveladores y que se presentaron con mayor frecuencia dentro de cada entrevista. Posteriormente se prosiguió con la categorización o muestreo teórico, lo anterior permitió maximizar las oportunidades de comparar acontecimientos, incidentes o sucesos para determinar cómo varía una categoría en términos de sus propiedades y dimensiones. Es necesario puntualizar que los nombres reales de las jóvenes entrevistadas fueron cambiados para garantizarla la confidencialidad y el anonimato. Para esta etapa se utilizó un software especial que permitió codificar, triangular la información y realizar mapas conceptuales o redes semánticas, con la finalidad de lograr una interpretación objetiva y fundamentada de los significados que las estudiantes le asignan a su condición familiar y escolar.

### **Análisis de resultados**

Este apartado presenta los resultados que fueron obtenidos a partir de la interpretación de datos provenientes de los fragmentos de las entrevistas en profundidad que fueron realizadas a una muestra de siete mujeres estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestre, pertenecientes al CONALEP de Ciudad del Carmen (ver tabla 1).

**Tabla 1. Características generales de las mujeres estudiantes entrevistadas**

Estudiante	Edad	Lugar de origen	Colonia donde vive	Semestre
E1	16	Poza Rica, Veracruz	Renovación	Segundo
E2	18	Carmen, Campeche	Volcanes	Segundo
E3	19	Carmen, Campeche	Plutarco Elías Calles	Cuarto
E4	18	Carmen, Campeche	Villas de San José	Sexto
E5	18	Carmen, Campeche	Manigua	Cuarto
E6	17	Escárcega, Campeche	Fátima	Cuarto
E7	18	Carmen, Campeche	Morelos	Cuarto

Fuente:  
Elaboración propia.

**Causas que generan violencia en el entorno familiar de las estudiantes**

La familia como ya se ha dicho, es la primera institución que educa al ser humano, sin embargo, en esta época de transformaciones las características sociofamiliares que identifican a una familia han cambiado y por ende sus formas de convivencia se han tornado complejas. Producto de esos cambios se puede ver con la violencia familiar, el cual es un fenómeno social que afecta a muchas de las familias en México. Hablar de la violencia intrafamiliar es algo complejo, ya que es un fenómeno multidimensional que se puede generar por diversos factores y que a su vez tiene un sin número de consecuencias. Algunos de los factores que fueron identificados en esta investigación y que contribuyen a la generación de violencia son: la ingesta de alcohol, el ambiente familiar, el tipo de barrio, el tipo de jefatura que impera en esos hogares, la precariedad económica, esta última también tiene relación con la escolaridad, la ocupación e ingreso de los padres (ver figura 1).

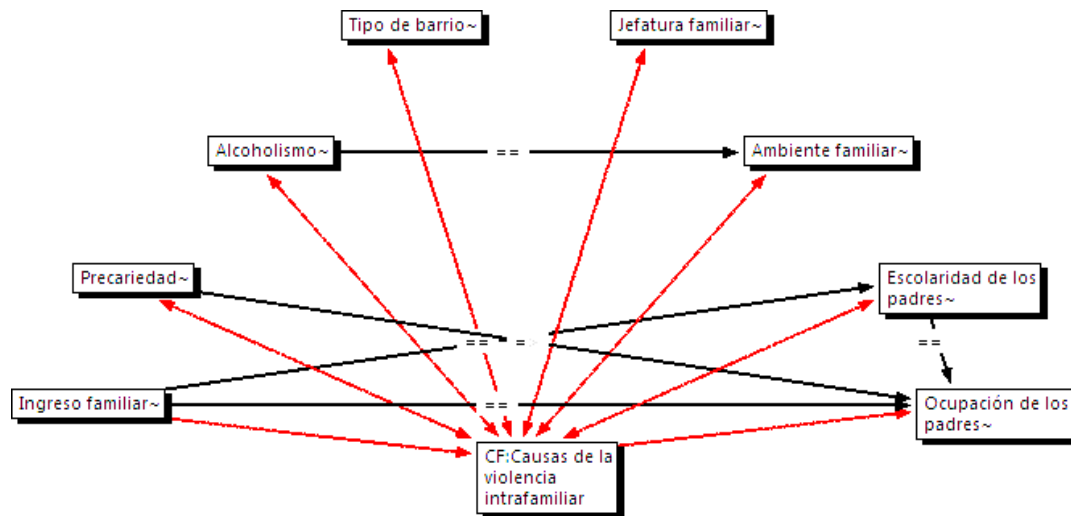


Figura 1. Esquema sobre las causas de la violencia intrafamiliar.

El alcoholismo está presente en el entorno familiar de estas estudiantes como un factor que puede originar la violencia familiar, tomando en cuenta que el alcohol trastorna la conducta del ser humano. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2014), el consumo de alcohol afecta directamente a las funciones cognitivas y físicas y reduce el autocontrol, por lo que los individuos son menos capaces de hallar una solución no violenta a los conflictos relacionales. Asimismo, existe una relación –no lineal- entre el consumo de alcohol y la violencia, ya que el consumo de bebidas embriagantes puede cambiar el comportamiento de una persona y tornarlo agresivo. Gabriela, estudiante que vive con su padrastro y su madre, relata que su padre consume alcohol casi diariamente y también señala que su madre tomó alcohol años atrás, pero dejó de ingerirlo porque le ocasionó problemas de salud.

Mi padrastro cuando llega es porque ya se está tirando a la banquetta y me agrede, es un..., en verlo me da odio y me dice un montón de cosas, me insulta o a veces llega y me dice ¿qué mierda, qué me ves? y yo así como que no, nada, nada más te veo; seguido toma, mañana toma, el jueves, los sábados y domingo y mi mamá no porque sufrió un accidente con eso del alcohol, como por ahí hace 4 años, perdió el conocimiento y parecía que estaba muerta (E2, 149-162).

Es necesario precisar, para evitar caer en reduccionismos, que no todos los individuos que toman alcohol son violentos, ni todos los sujetos violentos necesariamente se alcoholizan. Sin embargo, los estudios muestran que la ingesta de alcohol sobre todo es de carácter nocivo

y peligroso, es también uno de los principales factores de riesgo de violencia en el hogar (ENDIREH, 2007).

Otro de los factores observados y que pueden generar violencia es la precariedad en la que viven las familias, si bien esto se relaciona con los ingresos que generan semanal o mensualmente: “No, nos rinde mucho el dinero, cosas que nos hacen falta, ayer fuimos a ver una estufa porque ya no sirve, muchas cosas faltan” (E2, 220). La precariedad económica es uno de los factores que a su vez puede generar tensiones y conflictos familiares, ya que las relaciones dentro del hogar se desestabilizan cuando hay escases monetaria para sufragar los gastos que se generan al interior de este.

Otro factor que puede favorecer la violencia intrafamiliar es el área o colonia donde se reside. Por ello, la comunidad en la que se encuentran viviendo las familias de estas estudiantes es indispensable analizarla, ya que el ámbito comunitario puede contribuir a la generación de conflictos al interior del seno familiar. En cuanto al lugar de residencia, se identificó que la mayoría de las estudiantes viven en las llamadas “colonias populares”, que se encuentran ubicadas en las áreas geográficas de mayor pobreza del Carmen, y que han sido estigmatizadas como “barrios violentos”. De acuerdo con el Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN, 2009), en estos barrios se generan diversos conflictos o actos violentos sin control, ya que carecen de los servicios públicos básicos como la seguridad pública.

.... siempre se comentan muchas cosas, roban, se pelea la gente ahí, por donde vivo a dos casas hay una señora que le pega mucho a sus hijos y los deja muy moreteados, ya hemos hablado a eso del DIF por los niños, porque la otra vez, no tiene mucho que se estaban peleando y el señor saco un machete que iba a machetear a la mujer y ahí estaban los niñitos y hablamos pero no hicieron caso (E5, 63).

Las colonias en donde se albergan conflictos sociales, pueden en un momento dado influir en el entorno de las familias que residen en las mismas, sobre todo si se trata de “enclaves de pobreza urbana” como los describe Wacquant (2015). Es decir, estos barrios están dejando de ser los lugares en donde los segmentos más bajos del mercado de trabajo se reproducían,



lugares transitorios en el proceso de movilidad ascendente de las clases trabajadoras. Estos lugares, convertidos en “guetos”, se han convertido en espacios permanentes de supervivencia de los relegados sociales, lugares vulnerables y habitados por desempleados o subempleados; desatendidos por el Estado social.

El tipo de jefatura familiar puede ser otro de los factores que inciden en la generación de violencia familiar. Los cambios en las familias en esta época ya son visibles en la región del sureste mexicano, Carmen no es la excepción, ya que según datos aportados por el INEGI (2010) en Carmen había 57,656 hogares de los cuales 14,595 es decir, el 29.8% estaban encabezados por jefatura femenina. No obstante, si nos atenemos a los testimonios de las jóvenes estudiantes, en los hogares con jefatura familiar femenina también puede haber conductas agresivas que forman parte de la vida cotidiana: “Mi mamá golpea, porque mi padrastro le empieza a decir de cosas también a mi mamá, mi mamá agarra el palo de la escoba y da” (E2, 203-210). La violencia intrafamiliar puede, entonces, generarse teniendo como jefe de familia a cualquiera de sus progenitores. Por tanto, no es exclusiva de los varones, sean padres, abuelos o hermanos; la violencia familiar es intergénero.

### **Violencia intrafamiliar y bajo rendimiento escolar**

Este trabajo se enfoca en los factores extraescolares que pueden influir en el bajo rendimiento escolar, teniendo como principal variable la violencia intrafamiliar. Los factores extraescolares deben ser tomados en cuenta para poder comprender las causas que originan ese bajo rendimiento. Según Flores y Barrientos (2010), “los factores extraescolares se refieren a las características familiares y propias del alumnado, es decir, fuera del ámbito escolar; aquellas características descriptivas de su origen y entorno familiar” (p.20). Por lo anterior, para que el rendimiento escolar de un estudiante sea adecuado no sólo depende de las habilidades y capacidades que tenga, si no que existen una serie de factores extraescolares que lo favorecen o lo obstaculizan.

Durante la realización de las entrevistas se identificaron dos casos que indican que la violencia intrafamiliar puede generar bajo rendimiento escolar, lo cual se puede manifestar

con: desmotivación por el estudio, dificultades de aprendizaje, reprobación de materias, ausentismo escolar y deserción escolar (ver figura 2).

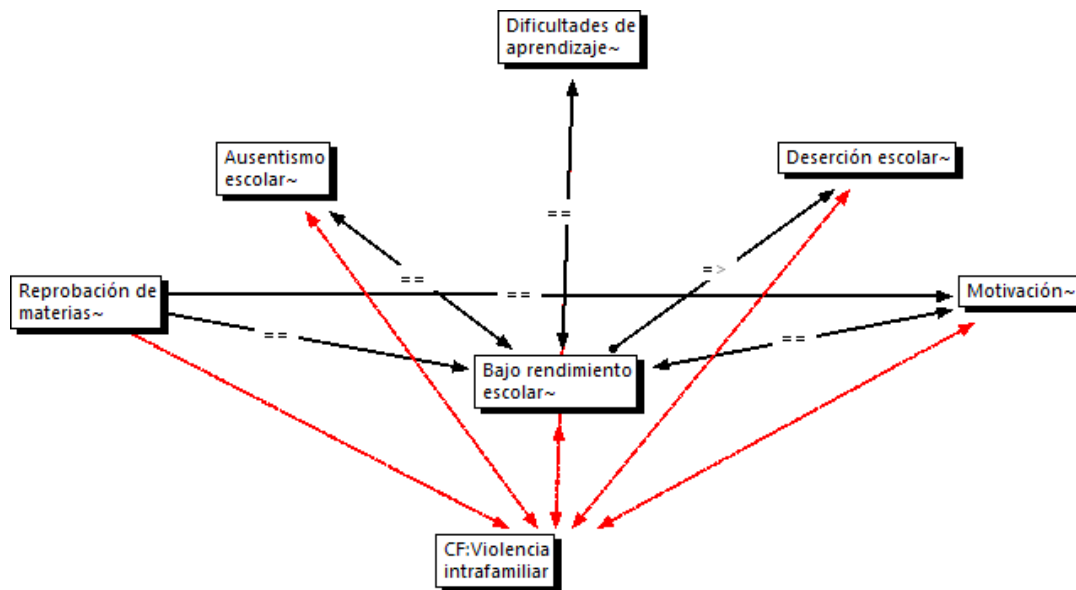


Figura 2. Esquema de la violencia intrafamiliar.

En el caso de Gabriela, estudiante que vive en un hogar en donde es agredida por ambos progenitores, ella menciona que su rendimiento escolar es bueno, pues tiene un promedio de ocho, pero señala que las agresiones de la cual es víctima poco a poco la van desgastando, por lo que últimamente se le dificultan las tareas, considera que su rendimiento escolar disminuye cada vez más y se lo atribuye a la violencia familiar que padece, inclusive en algunas ocasiones ha pensado dejar la escuela y ponerse a trabajar: Bueno mi promedio lo siento alto, pero ahorita si, como que voy cayendo, cayendo, he pensado y ponerme a trabajar” (E2, 177-180).

De igual forma, en otro relato se puede observar que la violencia intrafamiliar no sólo trae consigo bajo rendimiento escolar, si no que puede provocar en los estudiantes deseos de abandonar la escuela: Me iba a salir de la escuela por los problemas que tengo con mis papas, pero le dije a mi mamá y me dijo que no me saliera y ya pensé bien y solo voy a terminarla (E3, 134-135).

Este dato es significativo considerando que la deserción escolar es uno de los fenómenos que afecta a todos los niveles educativos y no es exclusivo del nivel medio superior, pero es donde más se agudiza.

La violencia intrafamiliar que existe en los hogares puede desvanecer las expectativas escolares de los estudiantes que son víctimas de agresiones, provocando en ellos un bajo rendimiento escolar, por ende la reprobación de materias, de cursos y lo que es más trágico, el abandono escolar.

### **Factores que originan el bajo rendimiento escolar en las estudiantes del CONALEP**

El rendimiento escolar se entiende como los resultados de aprendizaje que presenta un estudiante y que se reflejan en sus calificaciones, permitiéndole aprobar sus materias y cursar el año satisfactoriamente. En relación con esto se pudo identificar el concepto que tienen cada una de las estudiantes sobre el rendimiento escolar, algunas de ellas lo relacionan con el cumplimiento, el esfuerzo, la asistencia y responsabilidad en sus tareas: “yo sí me esfuerzo, he entregado todos mis trabajos, cumplo, vengo a la escuela” (E4, 69). En otros casos las jóvenes interpretan el rendimiento escolar como el hecho de no estar cansadas en clases para así poder cumplir y entender las tareas: “que no esté tan cansada aquí en la escuela, ni cansada en otros lugares y cumplir con las tareas” (E1, 68-69).

El bajo rendimiento escolar es una de las principales variables de este estudio, por lo que se pudo identificar que esta problemática se origina por diversos factores. De acuerdo con el enfoque que se planteó desde el inicio, se considera el bajo rendimiento en la escuela como uno de los factores que restringen el aprovechamiento escolar en los estudiantes, lo cual puede generar reprobación de materias, reprobación del semestre y finalmente anteceder a la deserción escolar. Avanzini (1969), señala que el bajo rendimiento escolar “considera tres criterios: a) calificaciones muy inferiores a la media; b) reprobación de exámenes c) repetición del curso”. A partir de este estudio fueron identificados diversos factores que influyen en el bajo rendimiento de algunas de las estudiantes: el combinar el estudio y el

trabajo, las condiciones económicas precarias, la violencia intrafamiliar, la falta de motivación, dificultades de aprendizaje, la elección de la carrera, entre otros (ver figura 3).

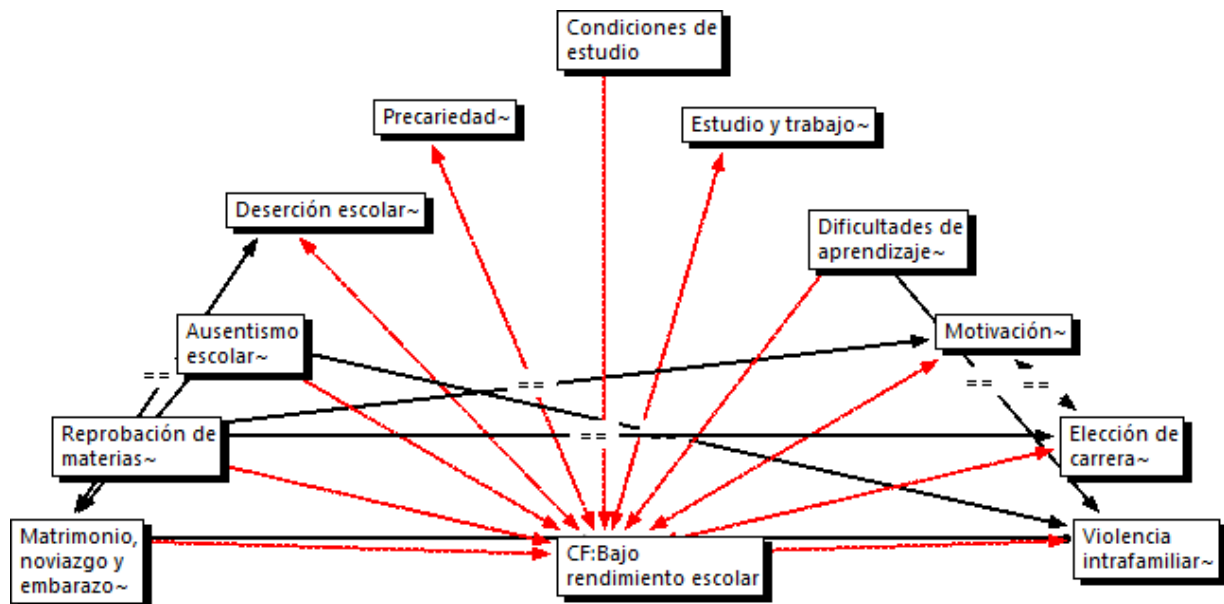


Figura 3. Esquema sobre el bajo rendimiento escolar.

Algunos de las estudiantes mencionan que su rendimiento escolar poco a poco ha ido decayendo y esto se lo atribuyen principalmente al cansancio y a la falta de concentración en clases, producto de tener que combinar el estudio y el trabajo, ya que las condiciones económicas familiares son precarias y no les alcanza para cubrir todos los gastos escolares, por lo que ellas se ven en la necesidad de trabajar y estudiar: Mi rendimiento es regular, mayormente me siento cansada, las actividades que hago hacen que me sienta cansada y soy muy distraída, tengo muchas actividades en la semana, trabajo y estoy muy distraída (E1, 102-104).

Considerando lo anterior, se puede observar que la mayoría de estas jóvenes señalan que si su rendimiento es bajo la principal causa son los problemas económicos, ya que otros relatos ponen de manifiesto la necesidad de trabajar y estudiar que tienen estas alumnas, no obstante, el tener que combinar ambas actividades puede generar bajo rendimiento escolar: “A veces no vengo concentrada, a veces vengo con sueño, con presión de que tengo que hacer algo y estoy así como que ida” (E4, 157-158).

Algunos de los testimonios recogidos demuestran que la precariedad económica no sólo trae consigo bajo rendimiento escolar, sino que puede generar deserción escolar, ya que en algunos de los casos estas estudiantes mencionan que por falta de recursos económicos piensan dejar de estudiar y dedicarse a trabajar y que más adelante en un futuro retomarán el estudio: Dejaré un año de estudiar y hasta al próximo año entraré, pues tendré que trabajar para así ahorrar un poco de dinero, para luego así seguir estudiando y comprar algunas cosas igual que necesito de la escuela (E6, 101-104).

Como se puede observar, la economía familiar es una de las causas apremiantes del bajo rendimiento escolar en las estudiantes. La precariedad económica en la que se encuentran algunas de estas ellas puede inferir en su vida escolar. Dentro de esta calidad de vida se encuentra presente las condiciones de estudio que pueden o no tener estas jóvenes, ya que se considera que un espacio adecuado de estudio es esencial en la vida de un estudiante. La precariedad en la que viven algunas de estas familias no permite que los estudiantes tengan un espacio especial para el estudio, por lo que en ocasiones tienen que realizar sus tareas en la sala de la casa o en cualquier otro lugar de la vivienda (ver figura 4).

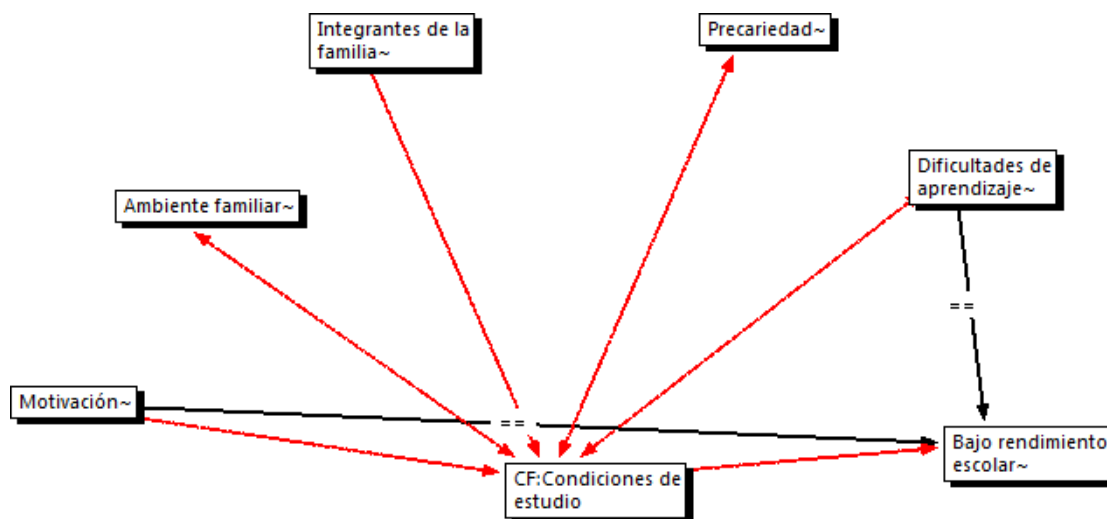


Figura 4. Esquema sobre las condiciones de estudio.

Para que un estudiante pueda concentrarse en el estudio es indispensable el silencio del lugar, sin embargo, algunas de las estudiantes que viven en familias en donde impera la violencia señalan que además de no tener un espacio disponible para el estudio, cuando están

realizando su tarea son desconcentradas por sus propios progenitores, ya que les indican hacer otra actividad, por lo que tienen que interrumpir sus labores escolares.

Esta mi cama la de mi hermana, de este lado el ropero y así está un poco reducido, yo ahí casi no hago tarea yo hago tarea en la sala ahí, a veces mi mamá tiene la maña, a veces estoy haciendo mi tarea y dice has esto, voy y tengo que hacerlo, creo que de tanto que estoy así ya estoy acostumbrada hacer las cosas, estoy haciendo mi tarea y voy y lo tengo que hacer y regreso y termino mi tarea, eso si mi hermana no está haciendo nada y a ella no le dice nada y la que tiene que hacer las cosas soy yo, y yo me enojo con mi mamá y con ella, o sea con ellas dos por qué digo ella no está haciendo nada, ella no le hace caso a mi mamá, mi mamá le dice y sólo le dice una vez y si no le hizo caso mi hermana ya no le vuelve a decir, me lo dice a mí, porque sabe que yo si lo voy hacer y ahí si me enojo porque estoy haciendo algo que sí me importa y que ya sabe que también estoy haciendo mi tarea, estoy concentrada, no quiero que me interrumpan, pierdo mi concentración no sé lo que estoy haciendo y me enojo (E4, 64-68).

Otro dato interesante que se identificó en este estudio se relaciona con la falta de motivación que tienen estas estudiantes. Algunas de las jóvenes coinciden en que su desmotivación se debe a causa de que la carrera técnica que cursan no es de su agrado, ya que no la eligieron y que en el momento de su ingreso a la preparatoria ya no había más opciones que tomar esas especialidades, pues de lo contrario se quedarían fuera del plantel. De igual forma, algunas de ellas afirman que su bajo rendimiento se debe a que no les gusta la carrera que cursan (informática y contabilidad), por lo cual han tenido dificultades de aprendizaje debido a que algunas materias se les hacen difíciles, aburridas y no le entienden, por lo que en ocasiones hasta han reprobado la asignatura (ver figura 5).

Mi rendimiento es bajo, siento más que nada que es por el área que llevo, porque no me gusta, no le tomo el interés debido porque no es de mi agrado mi carrera, no la elegí, no me quedaba otra opción más que agarrar esa, si no me quedaba fuera de la escuela, me desmotiva mucho, se me dificultan mucho las materias que tienen que ver con la carrera (E7, 69-80).

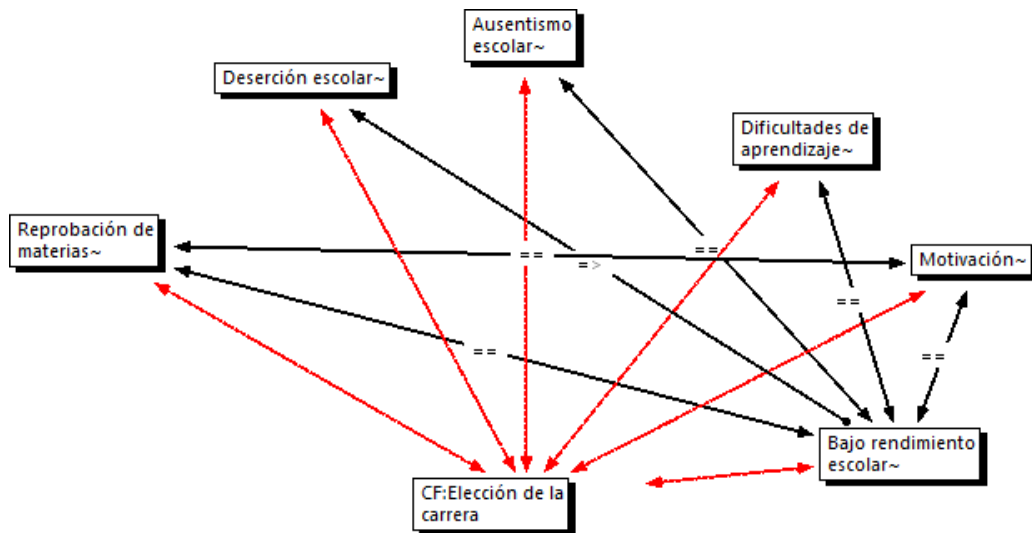


Figura 5. Esquema sobre la elección de la carrera.

La Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, aplicada en marzo del 2013 a 21 mil 279 alumnos en planteles de las 32 entidades, determinó que los principales factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar y el abandono escolar son la reprobación de materias con un 37% (CONALEP, 2013). Una de las variables que se puede relacionar con la reprobación de materias es la motivación, ya que cuando un alumno está motivado se esfuerza por cumplir con sus responsabilidades escolares, no obstante, cuando no existe la motivación no le toma importancia al estudio.

El no haber elegido la carrera representa un problema para estas estudiantes, ya que la falta de motivación está presente en cada una de las asignaturas, algunas de ellas mencionan que se aburren en las clases por lo que optan por no entrar a ellas, sin embargo, esto trae como consecuencia bajo rendimiento escolar y, en algunos casos la reprobación de materias.

El semestre anterior reprobé informática y ahorita la que me llevé fue inglés, el semestre anterior reprobé porque no entregué a tiempo mis tareas y ya no dio tiempo de subir la calificación y por un punto me llevé la materia y este semestre fue porque no entraba a clases y no entregaba mis tareas. No entraba a clases, porque siempre decíamos entramos a la otra y a la otra y pasó el tiempo y ya hasta las últimas semanas que entramos ya fue que nos las llevamos, somos cuatro chavas y mayormente la que

anda ahí somos dos, soy yo y otra compañera las que nos ponemos de acuerdo, no entremos y ya las convencemos para que no entren. No entro, porque a veces es aburrida la clase y no queremos entrar, la carrera, no la elegí yo, simplemente cuando vine a inscribirme el único cupo era informática y ahí fue donde me pusieron (E6, 67-82).

Por otra parte, la reprobación de materias es una problemática identificada en la realidad escolar de estas estudiantes y que bien puede generarse por las dificultades de aprendizaje que tienen estas alumnas al estar incorporadas en una carrera que ellas no eligieron y que ni siquiera tienen el sentido vocacional necesario para concretarla de forma satisfactoria: “El semestre anterior en tercer semestre reprobé dos y ahorita voy a reprobar una, son las materias que no le entiendo, no me gustan” (E7, 83-88).

La falta de perfil vocacional ocasiona problemas como la falta de disciplina, dedicación, falta de comprensión, lo cual lleva a la reprobación de materias (Vries, 2011, p. 45). La reprobación de materias puede generarse por problemas de aprendizaje, en este caso dificultades que giran en torno al descontento de estar estudiando una carrera que no eligieron. Otra de las causas que puede incidir en el bajo rendimiento escolar puede ser el matrimonio y embarazo prematuro.

Salí embarazada, yo le dije, le expliqué a él que si quería estar aquí en mi casa porque es mi papá y sus papas de ellos querían que nos fuéramos a casa de ellos y mis papas querían que nos quedáramos y pues él tomó la decisión de quedarse en mi casa, porque su casa está muy chiquitita, todo es reducido por eso y dijo mejor que en mi casa (E5, 113).

Por lo tanto, el matrimonio y embarazo prematuro puede provocar que las estudiantes obtengan nuevas responsabilidades y esto a su vez entorpece su rendimiento escolar.

### **Salidas y valoración de la escuela**

Es atrayente poder observar la valoración que estas estudiantes le dan a la escuela, ya que cuando se les cuestiona acerca de las alternativas que ellas proponen para salir de los



problemas de violencia familiar que enfrentan, cuatro de estas jóvenes encuentran como salida principal el seguir estudiando para superarse, siendo entonces el terminar su preparatoria una meta que les permitirá dejar ese entorno de violencia. Algunas manifiestan que poder estudiar es muy significativo y es un privilegio para ellas, ya que esto en futuro les permitirá mejorar sus condiciones de vida en diversos planos: laboral, familiar y personal: Sería terminar de estudiar, eso significa mucho, porque yo sé que es algo esencial en la vida de una persona el estudio, porque sin el estudio no eres nada y te ayuda mucho como persona a crecer en muchos aspectos (E7, 96).

No se puede dejar de mencionar que tres de estas estudiantes, encuentran como única salida a sus problemas el salirse de su casa para no seguir siendo víctima de la violencia intrafamiliar (ver figura 6).

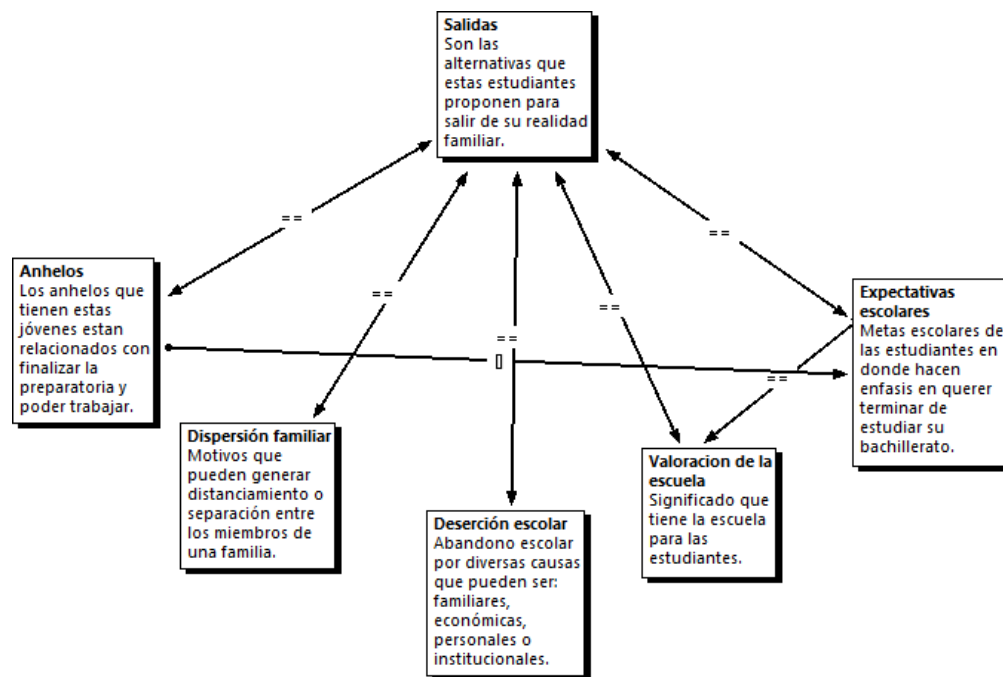


Figura 6. Esquema de las salidas a la violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que puede generar dispersión familiar, algunas de las jóvenes manifiestan sus deseos de salirse de casa, para ya no ser víctimas de la violencia, aunque esto pueda traer como consecuencia deserción escolar: “salirme de mi casa y buscar

un trabajo y solventar los propios pendientes que tenga uno, voy a dejar un tiempo la escuela, para poder acomodar todo eso y ya después seguir estudiando” (E6, 182).

En ocasiones las estudiantes pueden elegir la alternativa de salirse de su casa y abandonar los estudios escolares, en otras ocasiones optan por seguir estudiando y preparándose para hacerle frente a la vida y poder mejorar su condición familiar, económica y personal. Por ello, la educación puede aún funcionar como un mecanismo de movilidad social, que permite mejorar las condiciones de vida y a través del cual se obtiene libertad de pensamiento e independencia, siendo así la escuela en su nivel de bachillerato, una oportunidad para que exista un cambio en las condiciones de vida de las mujeres jóvenes.

## **Conclusiones**

Todas las sociedades expresan la compleja red de factores de integración de la comunidad en la cual sus miembros, buscando su ideal forma de convivir, se relacionan y sus intereses divergentes entran en juego, en el ámbito individual y colectivo. El grado de esta integración o cohesión social se manifiesta en el funcionamiento de sus instituciones, en la ausencia de desigualdades sociales importantes, en la comunicación fluida y simétrica entre personas de distinta extracción social, así como en las múltiples formas en que se expresa la solidaridad social cuando ésta es convocada (Kaztman, 1997, p. 92). En una dimensión subjetiva estaríamos hablando de que la educación y la escuela contribuyen a la integración social pues generan un sentido de pertenencia o un proyecto común de sociedad.

Ahora bien, la violencia, en cuanto manifestación del trastocamiento de las relaciones sociales, implica remitirse a un término de gran complejidad que se encuentra presente en las relaciones humanas, que incide en sus aspectos tanto públicos como privados, incluso sobre los vínculos familiares y los afecta de forma considerable. Por ello consideramos pertinente su abordaje como un fenómeno cotidiano que constituye hoy un proceso social en el que

todos los ciudadanos participan de un modo u otro: como espectadores, como protagonistas o como víctimas.

Por ello, una de las interrogantes principales de este trabajo es ¿Qué relación existe entre la violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar? En respuesta a esto se puede afirmar que los problemas de bajo rendimiento escolar y que tienen relación con la familia ocupan el último lugar, ya que sólo se identificaron dos casos que indican que la violencia intrafamiliar puede generar bajo rendimiento escolar, lo cual se puede manifestar con: desmotivación por el estudio, dificultades de aprendizaje, reprobación de materias, ausentismo y deserción escolar. Por otra parte, tenemos que la violencia intrafamiliar si le causa estragos a una estudiante, lo cual se refleja en su promedio de calificación y posteriormente en la reprobación de las materias.

A pesar de que la violencia intrafamiliar en esta investigación no fue uno de los factores principales que propician el bajo rendimiento escolar de las jóvenes, esto no quiere decir que no sea significativa en algunos casos, puesto que puede generar diversas emociones posteriores a la agresión como: falta de motivación para el estudio, ya que los problemas que se dan dentro del hogar repercuten en diversas dimensiones.

Así mismo, dentro de este trabajo se identificó que el bajo rendimiento escolar en las estudiantes del nivel medio superior se origina principalmente por la precariedad económica en la que están inmersas, esto se puede comprobar a partir de algunos relatos que ponen de manifiesto la necesidad de trabajar y estudiar que tienen estas alumnas, por lo que el tener que combinar ambas actividades genera cansancio y desgaste físico provocando bajo rendimiento escolar.

Finalmente, en este estudio se identificó que el bajo rendimiento escolar de las estudiantes obedece principalmente a problemas económicos y a la falta de interés, debido a que están estudiando una especialidad que no eligieron. Por lo tanto, se considera necesario seguir realizando investigaciones en esta línea para obtener más información que permita generar estrategias de prevención e intervención, que ayuden a contrarrestar la deserción escolar en la educación media superior.

## **Propuestas y sugerencias**

El problema del bajo rendimiento escolar en estudiantes de nivel medio superior no es algo fácil de erradicar. Esto se torna más complejo cuando existe separación en ambas instituciones, la familia y la escuela. Por ello, las sugerencias que a continuación se mencionan abarcan diferentes líneas de acción que podrían ser implementadas dentro de la institución educativa y que tienen como base el artículo 7° de la Ley General de Educación, que cita que la educación que se imparte en las instituciones educativas deberá contribuir al desarrollo integral del individuo.

Con la finalidad de visualizar una alternativa para mejorar la falta de comunicación familiar, se propone la implementación de jornadas de charlas educativas en la que participen todos los estudiantes de las diversas especialidades, sin importar el semestre en que se encuentren. Estas charlas tendrán que ser dirigidas por personas calificadas, es decir, por los representantes del Departamento de orientación educativa y deberán enfocarse en motivar y promover la comunicación asertiva, esto con la finalidad de que los estudiantes lo lleven a la práctica durante su vida familiar y escolar. Es indispensable mostrarle a los jóvenes la importancia de la comunicación, ya que es sin lugar a duda una habilidad social indispensable que permite mejorar las normas de convivencia.

Para contrarrestar la falta de motivación por el estudio y la reprobación de materias, se propone que en los primeros semestres del bachillerato los alumnos reciban orientación educativa, con el objetivo de redirigir su vocación y si están a tiempo poder cambiarse de especialidad. Recordemos que la problemática de reprobación de materias, falta de motivación y bajo rendimiento escolar en las estudiantes, se relaciona con el no haber elegido la carrera y estar en una especialidad que no es de su agrado. Es indispensable que la institución se preocupe por esta problemática y promueva la orientación educativa.

Una de las sugerencias que se propone para enfrentar la reprobación de materias y las dificultades de aprendizaje, se relaciona con la realización de programas institucionales de asesorías “alumno nunca solo”, por lo que sería adecuado estipular un horario institucional de asesorías y llevarlo a cabo por lo menos dos veces a la semana, esto podría ser parte de actividades extracurriculares. Los beneficios que tendrían los estudiantes sería que cuando el

alumno sienta que se le dificulte alguna asignatura tenga el recurso de poder asistir a una asesoría personal con el profesor titular de la materia, para que pueda asesorarlo y de esa forma ayudarlo con sus dificultades de aprendizaje y así poder disminuir la reprobación de materias y la repetición de semestre, e inclusive abatir la deserción escolar por reprobación. En relación con la violencia se plantea como sugerencia que la institución promueva programas en contra de esta problemática, en donde se les dé a conocer a los estudiantes las características que tiene la violencia ya sea: verbal, física, económica o sexual. En estos programas de prevención deberán de participar todos los grupos de estudiantes de las diversas especialidades, considerando que la violencia no es exclusivo de sólo un grupo, sino que puede estar presente en todos los ámbitos de la sociedad. El propósito de estos programas preventivos deberá ser que los estudiantes reconozcan los tipos de violencia que existen, así como sus formas de agresión, esto con la finalidad de que los jóvenes puedan reconocer los modelos de comportamiento violentos que pueden lastimarlo y no tome esas conductas agresivas como actos de normalización.

En correspondencia con la violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar, es necesario puntualizar, se propone una estrategia relacionada con los dos espacios donde se sucede la socialización del individuo: la familia y la escuela. Teniendo como base el artículo 33 de la Ley General de Educación, que señala que la educación debe ser atendida con equidad, por lo que deberán desarrollarse programas en los que intervengan los padres de familia. Esta propuesta tiene como objetivo mejorar el proceso de comunicación e interacción entre padres e hijos. Por lo tanto, la institución deberá promover “talleres para padres”, esto es proponer a los padres de familia un taller en donde el organizador sea algún profesor de la institución o los encargados del área de orientación educativa, de igual forma pudiera incluirse a jóvenes pasantes de psicología o educación que acepten hacer su servicio o prácticas profesionales en esta institución. El taller puede llevar por nombre: “Escuela para padres”. La escuela para padres consistiría en organizar reuniones propiciadas y con una temática en específico, en donde deberán asistir los padres y los estudiantes. Algunos de los temas a tratar podrían ser: violencia familiar y sus consecuencias, adicciones, normas en casa, educación en valores, alimentación, sexualidad adolescente, herramientas para mejorar la comunicación con los

hijos/as, entre otros. De igual forma, estos talleres abordarían de forma directa el problema de la integración social.

La capacitación de los profesores es indispensable, por ello, el programa sectorial de educación 2013-2018 propone como meta nacional “la educación de calidad”, sin embargo, esto no sería posible sin la capacitación o actualización a profesores en relación con los contenidos, enfoque pedagógico, métodos de enseñanza y recursos didácticos. El profesor es el encargado de transmitir los conocimientos, es por eso que se sugiere que la institución capacite de forma continua a sus profesores, para que puedan realizar su ejercicio educativo con calidad. La formación continua del docente es imprescindible, ya que el aprendizaje por competencias requiere de un profesor capacitado que pueda enseñar a los estudiantes el saber, el saber hacer, el saber ser/convivir y el para qué.

Esta última sugerencia se corresponde con la motivación y la tolerancia que deben existir dentro de un aula, en donde los actores principales son el profesor y el alumnado. El profesor dentro del aula deberá trabajar considerando que todos los estudiantes son seres humanos complejos y que tienen sus propios problemas, por lo que deberá profesar la tolerancia. El motivar al alumno deberá ser parte de su quehacer docente. La tolerancia y la motivación son dos aspectos que el educador debe promover en su salón de clases día a día.

## Referencias Bibliográficas

- Alañón, M.T. (1990). Análisis de los factores determinantes del fracaso escolar en formación profesional. Madrid. Universidad Complutense.
- Avanzini, G. (1969). El Fracaso Escolar. Barcelona. Editorial: Herder.
- Barahona, M. (2006). Familias, hogares, dinámica demográfica, vulnerabilidad y pobreza en Nicaragua. Recuperado de: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/26013/lcl2523-P.pdf>
- Barragán, C. (2012). Incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta Vespertina No. 8 “Dra. Luisa Martín González” ubicada en el Cantón Naranjito de la Provincia del Guayas. Recuperado de: [http://190.95.144.28/handle/123456789/29/browse?type=title&sort\\_by=1&order=ASC&rpp=15&etal=30&null=&offset=27](http://190.95.144.28/handle/123456789/29/browse?type=title&sort_by=1&order=ASC&rpp=15&etal=30&null=&offset=27)
- Consejo Nacional de Educación Profesional Técnica (2013). Abandono escolar y reprobación. Recuperado de: <http://www.conalep.edu.mx/intacadprop/AreaInternacional/Prospecci%C3%B3n%20Educativa/Paginas/Abandono-escolar.aspx>
- Consejo Nacional de Educación Profesional Técnica (2013). Análisis sobre Índices de Retención y Eficiencia Terminal en el CONALEP. Recuperado de: [http://www.conalep.edu.mx/intacadprop/AreaInternacional/Prospecci%C3%B3n%20Educativa/Documents/An%C3%A1lisis\\_%C3%8Dndices%20retenci%C3%B3n%20y%20eficiencia%20terminal.pdf](http://www.conalep.edu.mx/intacadprop/AreaInternacional/Prospecci%C3%B3n%20Educativa/Documents/An%C3%A1lisis_%C3%8Dndices%20retenci%C3%B3n%20y%20eficiencia%20terminal.pdf)
- Corsi, J. (1994). *Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires. Paidós.
- Covadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>
- Flores, J. A y Barrientos, S. (2010). Factores escolares y extraescolares asociados al logro académico. Recuperado de: <http://w.ieees.gob.mx/publicaciones/Factores.Escolares.pdf>

- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2014). El maltrato deja huella. Recuperado de: [http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc\\_wp/UNICEF%20completo.pdf](http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/UNICEF%20completo.pdf)
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2014). El maltrato deja huella. Recuperado de: [http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc\\_wp/UNICEF%20completo.pdf](http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/UNICEF%20completo.pdf)
- Gilly, M. (1978). *El Problema del Rendimiento Escolar*. Madrid. Editorial Oikos-Tau.
- Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F. Editorial: Mac Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2010). Panorama sociodemográfico de Campeche. Recuperado de: [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/panora\\_socio/camp/panorama\\_cam.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/panora_socio/camp/panorama_cam.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2010). Panorama sociodemográfico de Campeche. Recuperado de: [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/panora\\_socio/camp/panorama\\_cam.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/panora_socio/camp/panorama_cam.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. ENDIREH. (2006). Recuperado de: [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/sociodemografico/mujeresrural/2007/Endireh06\\_UM\\_Tab.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/sociodemografico/mujeresrural/2007/Endireh06_UM_Tab.pdf)
- Kaztman, R. (1997). *Marginalidad e integración social en Uruguay*. *Revista de la CEPAL*, 62, 91-116.
- Organización de la Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia. (2002). Estudio cualitativo en escuelas latinoamericanas con resultados destacables. Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001310/131037s.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. México. OMS.



- Organización Mundial de la Salud. (2014). Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2014). Panorama de la educación indicadores de la OCDE 2014. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/indicadores-educativos/panorama2014/panorama-de-la-educacion-2014informe-espanol-05-sep-.pdf?documentId=0901e72b81a722ac>
- Pavón, K. (2006). *Influencia de la situación familiar y el contexto socio cultural en la disciplina*. Nicaragua. (s/e).
- Romano, E. (2007). Hacer Lugar al Deseo de Saber. Recuperado de: <http://www.elpsitio.com.ar/Noticias/NoticiaMuestra.asp?Id=1374>
- Sala, A. E. (2000). *Violencia, Prevención y Autocuidados*. Colombia. Editorial: Balbi S.A.
- Sandoval, A. (2007). *De la familia a la calle: la expulsión de los hijos*. México. D.F. U de G.
- Secretaría de Educación del Estado de Campeche. (2012). Subsecretaria de Planeación. Recuperado de: <http://educacioncampeche.gob.mx/estadistica/9/ciclo-escolar-2011-2012>
- Secretaria de Educación Media Superior. (2012). Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Recuperado de: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo\\_6Reporte\\_de\\_la\\_ENDEMS.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf)
- Secretaria de Educación Media Superior y Superior. (2013). Curso de formación a facilitadores para integrar grupos focales. Abandono escolar. Recuperado de: <http://www.sev.gob.mx/educacion-media-superior-y-superior/files/2013/10/Deserci%C3%B3n-Escolar.pdf>
- Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC). (2003). Violencia doméstica. Recuperado de: [https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/VIOLENCIA\\_DOMESTICA.pdf](https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/VIOLENCIA_DOMESTICA.pdf)

- Strauss, A. y Juliet Corbin (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Antioquía: Ed. Universidad de Antioquía.
- Torres, L. E., Ortega, P., Garrido, A. & Reyes, A. G. (2008). *Dinámica familiar en familias con hijos e hijas*. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. México. D.F. Universidad Intercontinental.
- Vries, W. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Rev. educ. sup* vol.40 no.160. México. D.F. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602011000400002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602011000400002&script=sci_arttext)
- Wacquant, L. (2015). *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*. Buenos Aires: Ediciones Manantial.

## **Factores sociales y problemáticas que inciden en el rendimiento académico de alumnos foráneos de la UATSCDH**

*Porfiria Calixto Juárez.<sup>112</sup>*

*Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos.<sup>113</sup>*

### **Resumen**

*La migración, una problemática social relevante, que afecta de múltiples maneras a la población, especialmente a jóvenes estudiantes que deben desplazarse a otra ciudad, con la finalidad de superarse profesionalmente. De acuerdo a un censo escolar del periodo otoño 2017 en la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, la matrícula de 2343 alumnos, distribuidos en 65 grupos, donde, el 80% (1847) son locales y el 20% foráneos (446); proceden de comunidades rurales: Mante, 43 alumnos, San Fernando y Tula 40 y 21 de otros estados de la República Mexicana. Los estudiantes se ven en la necesidad de emigrar hacia la ciudad para recibir una educación de calidad y en consecuencia una mejor calidad de vida; enfrentando en el proceso de formación superior problemas relacionados con factores de índole familiar, económico, emocional y de migración, incidiendo en su rendimiento académico.*

**Palabras claves:** *rendimiento académico, factores sociales y familiares, alumnos foráneos.*

---

<sup>112</sup> Alumna de la Maestría en Trabajo Social de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas [pilarcalixtojuarez@hotmail.com](mailto:pilarcalixtojuarez@hotmail.com)

<sup>113</sup> Profesora e Investigadora de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. [bcidle@docentes.uat.edu.mx](mailto:bcidle@docentes.uat.edu.mx)

Existen investigaciones relacionadas con aspectos de educación, que han mostrado este tipo de población migrante: Venegas y González (2015), refieren que los estudiantes foráneos atraviesan por diferentes etapas durante la experiencia en un país ajeno al suyo, desde la llegada hasta el regreso a su hogar. Mientras que para Quijano (2015), el estudiante se encuentra inmerso en diversos cambios en su proceso educativo, que además de esos cambios, enfrentan responsabilidades tomando en cuenta la condición socioeconómica, familiar y cultural.

El objetivo de la presente investigación es: describir los factores y problemas en relación a aspectos familiares y económicos que inciden en el rendimiento académico de los alumnos foráneos de la UATSCDH. La metodología empleada es de carácter mixto, exploratorio, descriptivo y correlacional con diseño no experimental; se aplicaron instrumentos y técnicas como: cuestionario, grupos de enfoque y observación, se presenta el avance de los resultados preliminares.

### **Justificación.**

En la tercera meta del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 denominada “México con Educación de Calidad”, dentro de su estrategia III.2, menciona “que se amplíen oportunidades de acceso a la educación, así como incremento de apoyos a jóvenes en situación de desventaja y vulnerabilidad” (p. 67), las cuales se consideran relevantes para la presente indagación.

Al mismo tiempo, la Ley General de Educación 2017 en México, especifica que las autoridades deben tomar medidas para que se brinden condiciones que permitan ejercer el derecho pleno a una educación con equidad y calidad, que las oportunidades y servicios que brinde la institución sea repartidas de igual manera, pero de preferencia a quien pertenezca a grupos que enfrenten situaciones de vulnerabilidad como: socioeconómicas, físicas, mentales, prácticas culturales, étnicas, situación migratoria, creencias religiosas. Sin embargo a pesar de las disposiciones generales mencionadas con anterioridad, actualmente son escasos los apoyos para los alumnos foráneos.

El Plan de Desarrollo Institucional UAT (2013-2018) refiere el beneficio a: “alumnos que proceden de comunidades pobres, marginadas, rurales o de grupos vulnerables”... (p. 74), como es el caso de los alumnos foráneos de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano (UATSCDH) que proceden de diversas comunidades de Tamaulipas. También propone: “Elaborar un programa de apoyos compensatorios (becas, alimentación, transporte, materiales educativos) para estudiantes de escasos recursos y grupos vulnerables tales como: madres solteras, adultos mayores y con capacidades diferentes” (PDI de la UAT).

En el caso particular de la UATSCDH, se sentará precedente de la investigación en relación a variables importantes en torno a estudiantes foráneos para que al final se pueda derivar una propuesta de atención específica dirigida a dichos alumnos y sean beneficiados a largo plazo, también se podrá beneficiar a dicha institución, en particular a los Departamentos de Escolares y Tutorías, al primero porque es imprescindible contar con estadísticas sobre alumnos foráneos, con la finalidad de incidir en la toma de decisiones al respecto; al segundo, porque favorecerá el conocimiento sobre estudiantes con problemas académicos y emocionales para brindarles atención personalizada.

**Estado de la cuestión.** Dentro de la búsqueda de artículos relacionados al tema, se encontraron sobre: rendimiento académico, estudiantes foráneos rurales, indígenas, vulnerables y “otros”, tanto a nivel internacional, nacional, estatal y local.

#### **Internacional.**

Resulta interesante la investigación efectuada por Cornejo (2013) sobre estudiantes rurales en universidades chilenas, aunque menciona que los casos de educación superior de alumnos rurales son muy pocos, es relevante un factor aunado a las cuestiones económicas y culturales, que los alumnos procedentes de lugares rurales obtienen una educación vulnerable, que no es de calidad y las problemáticas de adaptarse al nuevo estilo de vida en la universidad contribuyen a la inseguridad e inadaptación al iniciar la educación superior.

Leiva (2014), efectuó un estudio cualitativo comparativo de casos, realizado en la Universidad de Málaga, Andalucía, España sobre las voces de estudiantes inmigrantes,

tomando como muestra 32 féminas, uno de los objetivos planteados fue identificar factores emocionales, sociales, culturales y familiares que influyen en estas mujeres inmigrantes, empleó metodología basada en el enfoque interpretativo, analizando lo que las mujeres inmigrantes contaron mediante las entrevistas aplicadas. Como conclusión obtuvo que las mujeres inmigrantes universitarias cuentan con una gran capacidad de resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas intra e interpersonales, debido que al continuar con sus estudios superiores se les presentan dificultades económicas, jurídico-políticas, sociales, y educativas.

También Escarbajal, Sánchez y Guirao (2015) en España analizaron el rendimiento académico de alumnos inmigrantes y autóctonos en un contexto de exclusión, donde las familias de los estudiantes presentan una situación económica difícil, usaron cuestionario para analizar indicadores como el nivel de estudio de los padres, ingresos mensuales y lengua usada en la familia con el fin de comprobar qué tanto afectan estos indicadores al rendimiento académico de alumnos. Concluyen que el indicador que destaca es el nivel académico de los padres, pero sobre todo el de las madres, debido a que son factores que inciden en el rendimiento académico del alumno, así como el nivel socioeconómico de la familia.

Por otra parte, Pernalet, Pérez y Peñaloza (2015) sostienen que la Universidad del Zulia cuenta con un gran número de estudiantes foráneos, donde llevaron a cabo una investigación cualitativa con un estudiante que además de ser foráneo es beneficiario de la Dirección de Desarrollo y Servicios Estudiantiles (DISE), que brinda a los estudiantes apoyos de alimentación, transporte y vivienda. La finalidad fue conocer la vida del estudiante foráneo, utilizando relato de vida, observación y entrevista en profundidad. Obtuvieron como resultado que la familia es de vital importancia para el alumno foráneo, siempre se le brindó apoyo económico y moral, aunque en momentos presentaba depresión, llegando incluso a pensar en abandonar los estudios. El estudiante se enfrenta a situaciones difíciles, desde separase de su familia, asumir responsabilidades de su manutención y vestido, así como el aprender a convivir y relacionarse en un contexto totalmente nuevo para él.

No es menos trascendente el estudio de análisis realizado en León, España por García y Cantón (2016) sobre factores que inciden en el rendimiento académico. Consultaron tres

bases de datos (Dialnet, SCOPUS y Web of Science), obteniendo 124 registros de bibliografía, depurando en el proceso de investigación, quedando solo 76. Percatándose que los artículos evaluaron por lo menos una variable socioeducativa, así como el efecto de esta variable en el rendimiento escolar de los estudiantes, resultando al final 34 artículos para analizar.

En los estudios finales descubrieron cuatro bloques de variables socioeducativas entendidas como factores que inciden en el rendimiento escolar, tales como:

Factores organizativos a nivel del centro: mostraron que existe relación entre el rendimiento académico del alumnado y el desarrollo curricular de los centros educativos.

Variables organizativas del aula: aquí es preciso destacar que el tiempo de exposición de los estudiantes a los medios visuales tienen efectos indirectos en el rendimiento académico, un mayor uso de éstos puede determinar tanto el rendimiento como otros factores familiares (estilo familiar) y personales del alumno (auto-control). Lo que es confirmado por Puig, Llamas y Portolés (2015) quienes observaron que los adolescentes que se dedicaban al uso de tecnologías de la información y la comunicación más de dos horas diarias recomendadas, presentaban medidas académicas más bajas que aquellos que si cumplían las recomendaciones. Puig, Llamas y Portolés (como se citó en García y Cantón, 2016).

Factores relativos al docente: las características tales como el nivel educativo, estilo de docencia (activo frente a pasivo) y la experiencia proporcionan un valor añadido a la enseñanza, ayudando a los alumnos a alcanzar niveles más altos de rendimiento. Wenglinsky (como se citó en García y Cantón, 2016).

Las variables del contexto familiar tales como el nivel socioeconómico familiar, el nivel educativo de los padres, la estructura familiar, el clima familiar, las relaciones padres-hijos, estilo educativo, las expectativas, los recursos y ambientes culturales tienen un peso sustancial en el rendimiento académico del alumnado Barca et al., (como se citó en García y Cantón, 2016).

En la región de Arica en Chile, Bustos y Gairin (2017) estudiaron con enfoque cualitativo las características asumidas por el proceso de adaptación académica de estudiantes migrantes en educación básica y media superior del semestre del año 2015 y primer trimestre del 2016, para obtener información aplicaron 15 entrevistas en profundidad bajo modalidad de relato autobiográfico a jefes de unidades técnico pedagógicas y a estudiantes migrantes mayores de 12 años, también usaron dos grupos focales donde participaron 14 profesores que laboraban en establecimientos donde existe presencia de alumnos migrantes y 12 apoderados de estudiantes migrantes de centros educativos de la Ciudad de Arica. Codificaron de manera abierta empleando análisis de contenido, a partir de cadenas textuales. Los resultados obtenidos los describieron en tres dimensiones relacionadas causalmente que se reseñan a continuación.

Elementos de contexto: para los docentes los alumnos migrantes no es tema importante, debido a que los chicos se adaptan al sistema educativo local, y no hay denuncias o quejas sobre este tema, la familia les prohíbe socializar con alguien fuera de la escuela, lo que puede dificultar el proceso de inclusión.

Rendimiento académico: en cuanto a esta dimensión; los estudiantes migrantes tienen una gran ventaja en su rendimiento académico, la cual los docentes consideran que se debe a la mejor actitud que tienen para con el estudio y a la experiencia escolar de su país de origen. Estrategias de adaptación académica: Los docentes manifiestan que no son necesarias, considerando la motivación intrínseca de los estudiantes migrantes, al contrario, son vistas como elemento de discriminación.

Martínez y Pedroza (2017) llevaron a cabo una investigación de corte mixto, exploratorio y descriptivo, observacional, retrospectivo y transversal sobre factores que inciden en el rendimiento académico estudiantil en estudiantes de Ingeniería en Sistemas de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa en Managua, Nicaragua. La muestra fue por conveniencia usaron técnicas de recolección como análisis documental y protocolo de encuesta, concluyeron que la mayoría de los estudiantes desertaron la carrera en primer año, los estudiantes activos mejoraron levemente el rendimiento cada año, los factores personales relevantes fueron competencia cognitiva, motivación, atribuciones causales, bienestar



psicológico, asistencia a clases e inteligencia emocional; en cuanto a factores sociales relevantes se encuentran: el entorno familiar, nivel educativo de padres, capital cultural y contexto socioeconómico, y dentro de los factores relevantes institucionales son: la complejidad de estudios, condiciones institucionales, servicios de apoyo, relación estudiante-docente y pruebas de admisión.

Finalmente, dentro del contexto internacional y en relación con alumnos inmigrantes pero de secundaria de origen marroquí, Llorent-B. y Llorent-V. (2017) llevaron a cabo un estudio cuantitativo con aportaciones cualitativas y muestreo estratificado en Andalucía, España, para la recogida de datos aplicaron cuestionarios, entrevistas abiertas y observación utilizando el muestreo polietápico estratificado por conglomerado. El objetivo fue conocer el grado de integración tanto en la sociedad como en las relaciones interpersonales, con el fin de estudiar a los alumnos. Refieren como resultado que la vida de los inmigrantes sufre cambios en su traslado a España, pero le dan una gran importancia a mantener sus tradiciones y costumbres, las problemáticas más frecuentes son el choque cultural, el idioma, relaciones familia-escuela y segregación escolar.

### **Nacional.**

Primero se localizó un estudio cuantitativo tipo exploratorio llevado a cabo por Armenta, Pacheco y Pineda (2007) en cuanto a factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California, trabajaron con una muestra de 60 estudiantes, se les aplicó una encuesta de 21 preguntas de opción múltiple y analizaron datos con la base de datos SPSS. Los factores socioeconómicos o variables independientes que decidieron estudiar fueron: nivel escolar de los padres, nivel económico, trabajo del alumno, estado civil, noviazgo o pareja, amigos y tiempo libre; la variable dependiente fue el rendimiento académico. Como resultados de la encuesta aplicada se pueden mencionar los siguientes; que los padres de los estudiantes estudiaron solo nivel básico y medio superior, solo algunos cuentan con licenciatura, el promedio de los alumnos cuyos padres solo cuentan con primaria y bachillerato corresponde de 8.1 a 9, en cuanto al salario semanal que perciben los padres (501 a 800 pesos) no afecta en su desempeño académico, pues los alumnos tienen un

promedio alto. En la actualidad en nuestro país, el acceso a la educación superior pública es difícil para alumnos de bajo nivel socioeconómico, aunque existen excepciones de alumnos becados en instituciones particulares.

Por otra parte, pero con enfoque psicológico y con una muestra de 13 participantes Venegas y González (2015) en su investigación tipo pre-experimental realizada en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México, afirman que cuando los estudiantes proceden de diversos grupos experimentan preocupación al desenvolverse y actuar, debido a que se sienten incapaces de hacerlo pues piensan que saldrán perjudicados, ser víctimas de malos entendidos o afrentas. Los estudiantes foráneos atraviesan por diferentes etapas durante la experiencia intercultural en un país ajeno al suyo, desde la llegada hasta el regreso a su hogar. Estas etapas les traen experiencias pero también aprendizajes, refieren que requieren tiempo para adaptarse a su nuevo entorno y experimentan emociones como: nostalgia, confusión, tristeza y felicidad.

Cabe destacar el estudio mixto de carácter descriptivo-exploratorio con una muestra a conveniencia (3 estudiantes de un total de 76 equivalente al 21% del universo total de 358 estudiantes) de Quijano (2015) sobre el estudiante foráneo y su desempeño académico, en la licenciatura de Trabajo Social en la Universidad de Colima, el objetivo fue conocer si ser un estudiante foráneo afecta en el rendimiento académico, así como identificar los factores que inciden en el mismo, usando como instrumentos: guía de preguntas, guía de observación y cuestionario.

Para Quijano el estudiante se encuentra inmerso en diversos cambios en su proceso educativo, el hecho de ser foráneo además de esos cambios, enfrentan las responsabilidades que exige la licenciatura tomando en cuenta la condición socioeconómica, familiar y cultural. También refiere que la familia juega un papel importante en el desarrollo del estudiante foráneo porque cuentan con apoyo económico, claro que dentro de sus posibilidades porque realizan esfuerzos dobles para enviar a sus hijos a estudiar fuera de su lugar de origen. Hay ocasiones en que los alumnos tienen que trabajar para cubrir sus gastos académicos y personales.

Los estudiantes foráneos pasan por momentos de angustia, presión y desesperación causados por problemáticas que enfrentan al estar solos y lejos de su familia. Los resultados fueron favorables, encontrando que el desempeño no se ve afectado por el hecho de ser foráneos, al contrario, lo mantienen y hasta lo superan. Concluye que la vida de un estudiante foráneo no es fácil, rescatando que se vuelven responsables, autosuficientes e independientes, lo cual se verá en el trayecto o conclusión de su carrera a pesar de las circunstancias que se les presenten.

Guzmán (2016) realizó un análisis de literatura de campo, no de indagación directa en la Universidad Nacional Autónoma de México enfocada a nuevas figuras estudiantiles emergidas últimamente (estudiantes indígenas, los de primera generación, los de intercambio, los foráneos, los adultos y padres de familia, los de intercambio y migrantes). Analizó múltiples sentidos que los estudiantes construyen en cuanto a sus estudios, de acuerdo a condiciones académicas, personales, familiares y de los entornos en los que participan. Señala que los alumnos foráneos no solo viven la transición entre el bachillerato y la universidad, también afrontan cambio de residencia y al no contar con recursos socioeconómicos suficientes, viven de manera precaria e inestable o tienen que trabajar para sostenerse económicamente, también se ponen nostálgicos. En cuanto a estudiantes indígenas hace referencia a las condiciones de pobreza y limitada oferta educativa en su lugar de origen de estudiantes indígenas, y los que han logrado llegar a un nivel superior, lo hacen con esfuerzos familiares y personales para vencer problemáticas económicas, sociales y culturales.

### **Estatat.**

Se encontró un estudio cuantitativo descriptivo, analítico y explicativo realizado por Espinosa, Antonio, Medina, Meza y Cruz (2015) en la Universidad Politécnica de Altamira, Tamaulipas, no enfocado a estudiantes foráneos, pero si a la correlación entre los factores socioeconómicos y el rendimiento académico asociados a una personalidad predominante de alumnos de Ingeniería Industrial de la Universidad mencionada con anterioridad. Llevó a cabo una búsqueda, análisis y recopilación de información utilizando la encuesta socioeconómica, se aplicaron instrumentos a una población de 389 alumnos, sin embargo

solo se tomó una muestra representativa de 281, correspondiente a 72.23% de la matrícula. Concluye que existe una relación débil entre las variables estudiadas.

### **Local.**

Garza (como se citó en Pederzini, 2012) realizó una investigación en la Unidad Académica de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Tamaulipas sobre estudiantes foráneos o extranjeros obteniendo como resultado que son presa de la depresión, aislamiento social y baja autoestima debido a que el estudiante no se encuentra preparado para este cambio tan radical, renunciando en un primer momento a alejarse de su familia.

Por último, recientemente, Santamaría (2016) en el ámbito local, pero en una institución educativa particular, donde la mayoría de los estudiantes son de nivel socioeconómico medio alto, llevó a cabo una investigación similar, que será de gran aportación a la presente, la metodología fue mixta utilizando una encuesta autoadministrada a una muestra de 73 alumnos que integran la Coordinación de Ciencias de la Comunicación e Idiomas y Relaciones Públicas de la Universidad La Salle Victoria. Dentro de algunos resultados encontrados, se puede mencionar en el ámbito socioeconómico que el ingreso mensual y acceso a servicios de salud, influyen en el desempeño escolar. Se localizó que la madre es quien brinda el apoyo anímico y emocional para realizar estudios superiores. En cuanto a factores familiares se encontró que no es necesario la educación de posgrado de los padres debido a que aquellos que sus padres solo cuentan con licenciatura obtienen mejor desempeño escolar.

### **1.5 Metodología.**

Para dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿cuáles son los problemas referidos a factores sociales (familiares, económicos y emocionales) que inciden en el rendimiento académico de los alumnos foráneos de la UATSCDH? se consideró pertinente hacer uso de la siguiente metodología: mixta exploratoria, descriptiva fundamentado en Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes afirman:

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de

llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevas problemáticas, identificar conceptos o variables promisoras, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (Fernández y Baptista, 2014, p. 91)

Respecto a los estudios descriptivos señalan: “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis” (p. 92). En cuanto a correlacional, Fernández et al., (2014) refieren:

Una investigación puede caracterizarse como básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa, pero no situarse únicamente como tal. Esto es, aunque un estudio sea en esencia exploratorio, contendrá elementos descriptivos; o bien, un estudio correlacional incluirá componentes descriptivos, y lo mismo ocurre con los demás alcances. Así mismo, debemos recordar que es posible que una investigación se inicie como exploratoria o descriptiva y después llegue a ser correlacional y aun explicativa. (p. 96)

Fernández et al., (2014) afirman “En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario” (p. 217).

En cuanto a los grupos de enfoque; Fernández et al., (2014) señalan: “Algunos autores los consideran como una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas” (p. 408).

Observación: En lo que se refiere al enfoque cualitativo, Fernández et al., (2014) puntualiza: “No es mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (p. 399). Por lo tanto; el cuestionario, grupos de enfoque y observación son las herramientas que se utilizaron independiente y dependiente del objeto de estudio. Cabe mencionar que hasta el momento solo se ha aplicado el cuestionario y la observación.

La indagación presente se lleva a cabo con estudiantes de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Nutrición que oferta la UATSCDH de Ciudad Victoria, Tamaulipas, México, en los periodos Otoño 2017 y primavera 2018, la población objeto de estudio son los estudiantes foráneos, que constituyen un universo del 20% de la matrícula total, que en el periodo de Otoño fue de 2343 alumnos, las limitantes en un primer momento fueron el no contar con estadísticas sobre alumnos foráneos, así que se procedió a levantar un censo en cada una de las aulas de la Unidad Académica se solicitó información al respecto a la Unidad de Transparencia de la UAT.

Otra limitante es que los alumnos de 9º periodo ya egresaron, así que se tienen que eliminar de las estadísticas y agregar a los de nuevo ingreso del periodo escolar primavera 2018. La muestra para Fernández et al., (2014) “Es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p. 173). Después de tener conocimiento del significado de la muestra, esta se conformará por estudiantes foráneos de periodos escolares otoño 2017 y primavera 2018 de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Nutrición de la UATSCDH.

En cuanto al Diseño no experimental: Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (Fernández et al., 2014).

### **Marco Conceptual.**

De acuerdo a bibliografía revisada se encontró que existen diversos factores que inciden en el rendimiento académico, en la presente investigación solo se plantearán algunos desde expectativas diferentes de autores que a continuación se describirán: alumno foráneo: estudiantes que no proceden de Ciudad Victoria, sino de otro país, estado, ciudad, ejido o comunidad rural (elaboración propia).

**Rendimiento académico.** Es el valor cuantitativo del resultado de calificaciones obtenidas en los periodos durante el transcurso de la carrera de los estudiantes de la UATSCDH, para la presente investigación, el rendimiento académico es el resultado numérico que obtienen en cada una de las materias, y al final del periodo escolar la suma total de las calificaciones denominado promedio general.

El rendimiento, en su acepción actual, se acunó en las sociedades industriales, y su derivación más directa proviene del mundo laboral industrial, donde las normas, criterios y procedimientos de medida se refieren a la productividad del trabajador; al evaluar ese rendimiento se establecen escalas “objetivas” para asignar salarios y méritos. Bruggemann (como se citó en Camarena, Chávez y Gómez, 2011)

El rendimiento académico es el resultado del mundo complejo en el que se encuentra envuelto el estudiante definido por cualidades personales, familia, cualidades personales, realidad escolar, relaciones con el profesorado y compañeros, métodos docentes, así que por lo tanto, su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones (Morales et al., 1999).

Para Edel (2003) el rendimiento académico lo denomina: “como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente son utilizadas como sinónimos” (s/p).

En los años sesenta se comenzó a demostrar que el rendimiento académico o escolar dependía, además de factores individuales, de otros socioculturales, como son el género, el nivel de vida material, ingresos, tipo de vivienda, composición familiar, categoría ocupacional de los padres, así como, las que se refieren a las condiciones culturales, tales como el nivel educativo de los padres, actitudes y valores hacia la educación, patrones lingüísticos, hábitos de estudio y de esparcimiento, acceso a bienes culturales como libros revistas

Cu y Aragón (como se citó en Córdoba, García, Luengo, Vizuite, y Feu, 2011, p. 85).

En palabras de Torres y Rodríguez el rendimiento escolar (2006) “Es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico)” (p. 256). El rendimiento académico para Garbanzo (2007) “es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas” (p. 46). Córdoba et al., 2011 Destaca que la familia nuclear influye de manera positiva en el rendimiento académico del estudiante y de manera negativa si la familia se encuentra desintegrada.

En lo que respecta a rendimiento estudiantil; Reynoso, Guzmán, Barbosa y Benavides (2011, como se citó en Hernández y Barraza, (2013) “Es una variable formada por un conjunto de características observables”, en donde las calificaciones son una de ellas pero existen otras que pueden englobarse en la variable, como lo son las características sociales, las personales y los factores externos” (pp. 22-23). Mas actualmente, Barahona (2014) refiere que el rendimiento académico es multifactorial, ya que en el inciden diversas causas relacionadas con determinantes personales hasta sociales.

Espinosa, Antonio, Medina, Meza y Cruz (2015) refieren que “el rendimiento académico es la conjugación de distintos multicausales que inciden en el resultado académico” (p. 4). Para García y Cantón (2016) el rendimiento escolar es un fenómeno híbrido que está condicionado no solamente por factores personales e individuales del alumnado, sino también, por factores contextuales, personales e individuales. Martínez y Pedroza (2017) señalan que el rendimiento académico es un factor importante dentro del contexto educativo, debido a que rige en gran proporción el éxito o fracaso escolar y que se da a conocer por medio de informes presentados en cada corte evaluativo. En palabras de Gómez, Oviedo y Martínez (2011) “el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende” (p. 91).



En resumen, el rendimiento académico es el resultado de las calificaciones de los estudiantes, producto de su esfuerzo, dedicación y habilidades en un periodo determinado, donde influyen factores familiares, económicos, culturales, ya sea para un buen o bajo rendimiento académico.

Los **factores sociales** de acuerdo con Dongo (2009): “Tienen que ver con las tradiciones culturales educativas que varían de una sociedad a otra” (p. 230). Guzmán y Caballero (2012) detallan: “También detrás de la palabra factores se incluye no solo la palabra social, sino también otras, construyendo términos compuestos como factores orgánicos, psicológicos, biológicos, políticos, culturales, económicos, etcétera que se presentan de una u otra manera en la realidad social” (p. 338).

Incluso también puntualizan que los factores sociales “son siempre factores de algo, son intencionales, lo cual justifica en parte que cada cual en su estudio quiera dar su propia definición de factor social en tanto lo vincula con ese algo” (p. 341). Son condiciones o medios sociales que provocan cambios o inciden en el sistema educativo y son los familiares, comunitarios e individuales y propiamente los sociales Latanzzi (s/f, como se citó en Guzmán y Caballero). Hawa Bouare (como se citó en Guzmán y Caballero 2012) piensa que los factores sociales se entienden como: aspectos, fenómenos, situaciones, condiciones sociales, causantes de crisis o provocan condición de crisis en la educación de nivel superior.

Armenta, Pacheco y Pineda (2008) describen que el nivel económico de la familia es definitivo en el rendimiento escolar bajo, debido a que el estudiante se encuentra en postura de carencia, aunado a esto, bajo nivel de cultura, falta de expectativas e interés.

Vera, O. y Vera, F. (2013) señalan al respecto: “el estatus o nivel socioeconómico (NSE) es una medida total que combina la parte económica y sociológica de la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas” (p. 41).

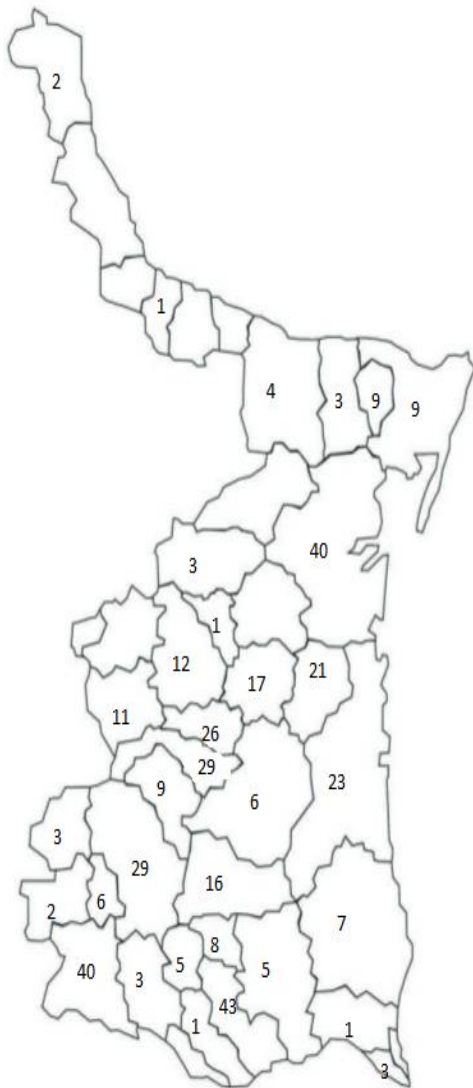
(2013) explica que el nivel socioeconómico incluye características tanto cuantitativas Garbanzo como cualitativas y que es una cualidad del hogar compartido por todos los integrantes de la familia definido por diversas variables.

En cuanto al entorno o apoyo familiar Garbanzo (2007) refiere que las interacciones que se dan en la convivencia familiar, afectan el desarrollo del individuo, y también en cuestiones académicas.

Pederzini (2012) refiere que la familia es importante en la vida del estudiante foráneo, ya que es el núcleo en el cual se brinda satisfacción a necesidades primordiales del ser humano como: dormir, comer, alimentarse y también se recibe cariño.

### **Resultados preliminares.**

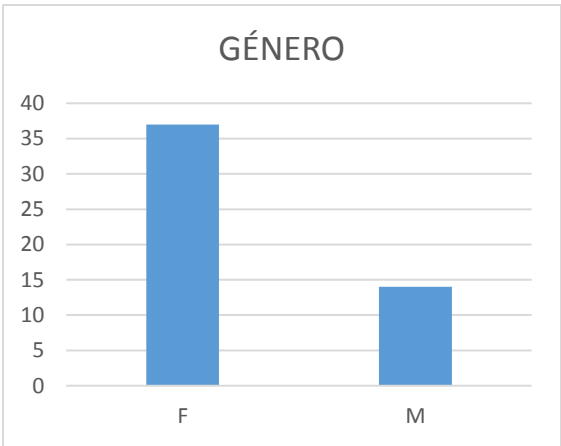
La UATSCDH en el periodo escolar de agosto a diciembre del 2017, registró una matrícula de 2343 alumnos, de los cuales 80% (1847) fueron locales y 20% foráneos (446); estos últimos con procedencia de comunidades rurales como se describe a continuación.



Abasolo	21
Aldama	7
Altamira	1
Antiguo Morelos	1
Burgos	3
Bustamante	2
Gómez Farías	5
González	5
Güemes	23
Hidalgo	11
Jaumave	29
Jiménez	17
Llera	16
Mante	43
Matamoros	9
Miguel Alemán	1
Miquihuana	3
Nuevo Laredo	2
Ocampo	3
Padilla	26
Palmillas	6
Reynosa	4
Rio Bravo	3
San Carlos	12
San Fernando	40
San Nicolás	1
Soto la Marina	23
Tampico	3
Tula	40
Valle Hermoso	9
Villa de Casas	6
Xicoténcatl	8
Zaragoza	1

En el siguiente periodo comprendido de enero a mayo de 2018 la matricula fue de 2067 estudiantes; de los cuales 381 fueron foráneos, el instrumento fue aplicado en este último grupo. Se aplicó por el momento solo a 51 estudiantes de las tres carreras de la UATSCDH al final del periodo escolar y al azar, constó de 50 ítems con preguntas abiertas y cerradas agrupadas en siete bloques; aspectos personales, familiares, de vivienda, de alimentación, educativos, emocionales y de salud, describiendo a continuación solamente algunos resultados obtenidos.

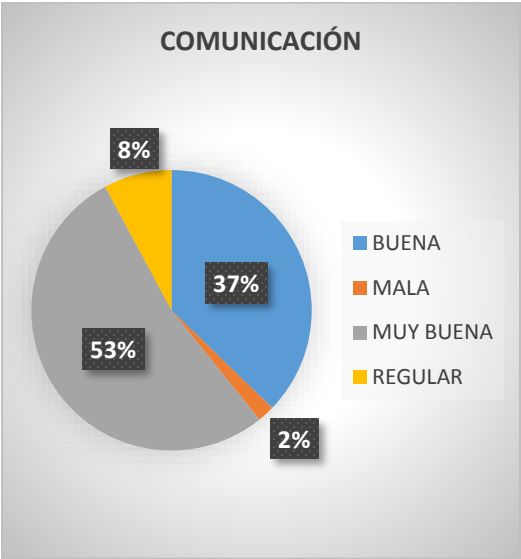
Grafico 1. Género de estudiantes foráneos.



Fuente: elaboracion propia

Respecto al género, la presencia femenina con mayor porcentaje en la UATSCDH denota el mayor interés por superarse profesionalmente y el apoyo de su familia por contribuir a que obtengan un mejor futuro; ya que en el caso de los varones es más complicado debido a que tienen que contribuir a ser proveedores para satisfacer las necesidades de su familia de origen o en su caso la propia.

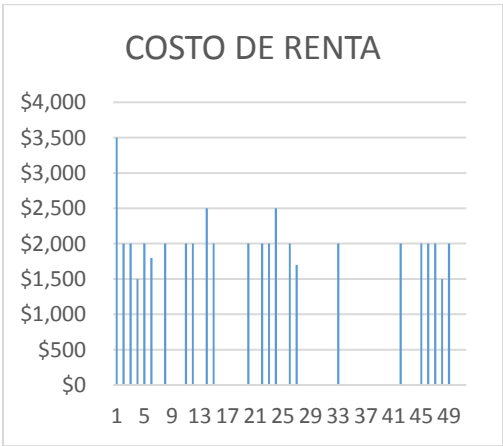
Gráfico 2. Comunicación en la familia



Fuente: elaboración propia.

Respecto a la variable de la comunicación el 53% de estudiantes manifestaron que cuentan con muy buena comunicación, considerando que al encontrarse lejos, solo la mantienen vía telefónica con quien representa su autoridad familiar; y en algunas ocasiones, se podría considerar que la comunicación que manifiestan tener es con quien comparten vivienda actualmente.

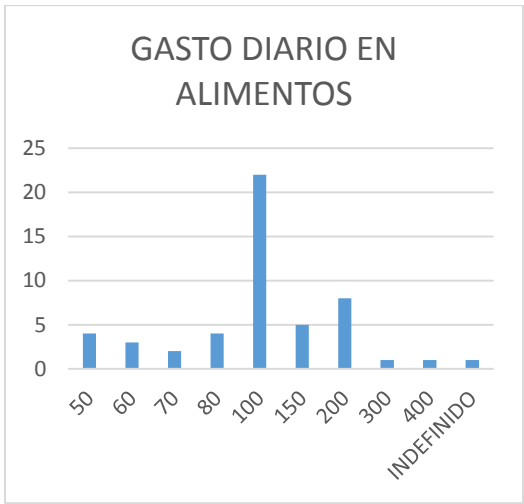
Gráfico 3. Costo de renta mensual



Fuente: elaboracion propia.

El costo monetario que los alumnos foráneos pagan por el arrendamiento en Ciudad Victoria es de \$3,500, aunque la mayoría de los alumnos gastan mensualmente \$2,500 pesos; en algunos casos la cantidad mínima que erogan por espacios de arrendamiento es de \$1,500, lo que impacta en su economía, ya que no va acorde al salario mínimo que se percibe por parte de los proveedores.

Gráfico 4. Gasto diario en alimentos



Fuente: elaboracion propia.

El gasto diario en alimentación que la mayoría de los alumnos foráneos emplean es de \$100.00, aunque hay estudiantes que solo pueden alimentarse con \$50.00, dichas cantidades utilizadas denotan una deficiente calidad en su nutrición. Cabe mencionar que existe una minoría de estudiantes que cuentan con más posibilidades económicas; distribuyen \$200.00 para su alimentación.

Tabla 1. Sentimiento generado en estudiantes foráneos.

<b>Tristeza</b>	<b>35%</b>	<b>Melancolía</b>	<b>4%</b>
<b>Depresión</b>	21%	Melancolía y nostalgia	4%
<b>Nostalgia</b>	12%	Otro	4%
<b>Tristeza, melancolía y nostalgia</b>	6%	Ninguno	4%
<b>Tristeza y melancolía</b>	4%	Tristeza y depresión	4%
<b>Tristeza, nostalgia y depresión</b>	2%		

Fuente: elaboración propia.

Es complicado emocionalmente el separarse de su familia para el estudiante foráneo; extrañan a sus seres queridos, sus costumbres, cultura, valores. El 35% señala que generan un sentimiento de tristeza al encontrarse fuera de casa y lejos de sus seres queridos, mientras que otro 21% genera depresión.

Tabla 2. Propuesta de los alumnos foráneos

<b>Programas de apoyo y alimentación</b>	<b>30%</b>	<b>Becas, alimentación y transporte</b>	<b>6%</b>
<b>Becas</b>	18%	Ninguno	4%
<b>Programas de transporte</b>	8%	Programas motivacionales	4%
<b>Alimentación</b>	8%	Apoyo económico	4%
<b>Becas y alimentación</b>	8%	Apoyo total	2%
<b>Transporte y alimentación</b>	6%	Apoyo psicológico	2%

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a las propuestas que hacen los estudiantes foráneos; el 29% propone programas de apoyos de alimentación, el 18% señalan que los programas que les apoyarían en su formación

superior serían de becas, el 8% manifiesta que programas de transporte y alimentación y otro 8% refiere que becas y alimentación.

## **Discusión.**

Después del análisis de la literatura respecto al tema de investigación se encontró una diversidad de metodología aplicada: cuantitativas, cualitativas y un estudio de caso, en cuanto a alumnos foráneos, rurales, migrantes y factores que inciden en el rendimiento escolar en diferentes contextos se encontró que García y Cantón (2016) coincide con Escarbajal, Sánchez y Guirao (2015) en que la educación de los padres incide de manera positiva cuando cuentan con un nivel académico alto, aunque todo lo contrario sucedió en el estudio de Santamaría (2016) donde refiere que no es necesaria la educación de posgrado, porque los estudiantes de los padres que solo cuentan con licenciatura obtienen mejor desempeño escolar. En lo que respecta a la presente investigación se encontró que la educación de los padres no incide negativamente en el rendimiento académico de los alumnos foráneos de la UATSCDH.

Mientras que Leiva (2014), Quijano (2015), Venegas y González. (2015) piensan que los factores emocionales como la depresión, angustia, presión y desesperación influyen negativamente en el rendimiento académico, esto coincide con la presente ya que los factores emocionales como depresión, tristeza entre otros sí afectan el rendimiento académico de los alumnos foráneos de la UATSCDH. Se encontró también que investigadores como: Escarbajal, Sánchez y Guirao, (2015), Cornejo (2013), Leiva (2014), Santamaría (2016), Armenta, Pacheco y Pineda (2007) así como Guzmán (2016) afirman que el factor económico es determinante en el rendimiento académico coincidiendo en que este factor sí incide en el rendimiento de los alumnos. Espinosa (2015) difiere con estos autores, ya que encontró en su estudio que la relación entre los factores económicos y el rendimiento académico de los alumnos es débil. Para finalizar, Pernalet, Pérez, Peñaloza (2015) y también en los resultados arrojados en la presente indagación coinciden con Bravo, Salvo, Mieres, Mansilla y Hederich (2017) en que la familia es de vital importancia para los alumnos foráneos.



## **Conclusión.**

El rendimiento académico se plantea a través de factores diversos que se relacionan entre sí, el rendimiento es indicador en el que se ve reflejado el logro educativo y desarrollo humano de un país, lo cual es un desafío para las instituciones de nivel superior. La conceptualización del rendimiento académico se ha transformado con el transcurso del tiempo, en algunos de ellos coincidieron y en otros existían diferencias dejando a un lado por completo factores sociales del estudiante universitario foráneo, que no solo dedica su tiempo a estudiar, también trabaja en algunas ocasiones, presentando problemas de tipo económico, familiar y emocional, manifestando en ocasiones sentimientos de tristeza y depresión al encontrarse lejos de su familia.

## Referencias bibliográficas.

- Armenta, N. Pacheco, C. y Pineda, E. (2008). Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de ciencias humanas de la universidad autónoma de baja california. *Revista de investigación en Psicología*, 11 (1), 153-165.
- Barahona, P. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. *Estudios Pedagógicos*, XI (1), 25-39.
- Bravo, M. Salvo, S. Mieres, M. Mansilla, J. & Hederich Ch. (2017). Perfiles de desempeño académico: La importancia de las expectativas familiares. *Revista Perfiles Latinoamericanos*, 25(50), 361-386.
- Bustos, R. y Gairin, J. (2017). Adaptación académica de estudiantes migrantes en contexto de frontera. *Calidad en la educación [online]*. 46, 193-220.
- Camarena, R., Chávez, A., y Gómez, J. (2011). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal. *Revista de la educación superior*, 53, 1-17.
- Córdoba, L., García, V., Luengo L., Vizuite, M., y Feu S. (2011). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 83-96.
- Cornejo, J. (2013). Estudiantes de sectores rurales en las universidades chilenas: Problemas y desafíos. *Revista de la Educación Superior XLII* (3), 133-151
- Dongo, A. (2009). Significado de los factores sociales y culturales en el desarrollo cognitivo. *Revista de Investigación en Psicología*, 12(2), 227-237.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0.
- Escarbajal, A. Sánchez, M. y Guirao I. (2015). Factores determinantes del rendimiento académico de alumnos hijos de inmigrantes y autóctonos de origen extranjero en contextos de exclusión social. *Revista sobre la infancia y adolescencia* 9, 31-46.

- Espinosa, E., Antonio, A., Medina, J., Meza, M., y Cruz, G. (2015). Determinación de la correlación entre factores socioeconómicos, Rendimiento académico y valores existentes en los alumnos del programa educativo de ingeniería industrial en la universidad politécnica de Altamira. Llevado a cabo en el Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos.
- Fernández C., Baptista P. y Hernández R. (2014). Metodología de la investigación sexta edición. D. F. México: Mc Graw Hill.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63.
- Garbanzo, G. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 57-87.
- García, M. y Cantón, I. (2016) Factores que inciden en el rendimiento académico. El camino hacia el éxito escolar de todos. *Psicología y Educación, Presente y futuro*. 2190-2197.
- Gómez, D., Oviedo, R. y Martínez, E. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *TECNO CIENCIA*, V (2), 90-97.
- Guzmán, O. y Caballero, T. (2012) La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales Santiago de Cuba Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Oriente. 2(128), 336-350.
- Guzmán, C. (2016). Las nuevas figuras estudiantiles y los múltiples sentidos de los estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 46(182), 71-87.
- Hernández y Barraza (2013). Rendimiento académico y autoeficacia percibida. Recuperado de: <http://iunaes.mx/wp-content/uploads/2014/08/FINAL-LIBRO-DE-AUTOEFICACIA-DE-LUIS-FERNANDO.pdf>

- Leiva, J. (2014). La interculturalidad en el contexto universitario a través de las voces de estudiantes inmigrantes. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 17(2), 155-166.
- Ley General de Educación. Recuperado de: [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf).
- López, Y. (2017). Carencia de adecuados alojamientos para estudiantes foráneos de la Universidad Continental. (Tesis para optar el título de Arquitecto) Escuela Académico Profesional de Arquitectura, Universidad Continental, Huancayo, Perú.
- Llorent, V. y Llorent, M. (2017). Integración y relaciones interpersonales de los alumnos migrantes de origen marroquí de educación secundaria obligatoria en Andalucía España. *Revista papeles de población*, 91, 9-38.
- Martínez, G. y Pedroza, M. (2017). Factores incidentes en el rendimiento académico estudiantil de Ingeniería en Sistemas de Información de la FAREM-Matagalpa *Revista Científica de FAREM-esteli*, 6(24), 5-25.
- Morales, A., Arcos, P., Ariza, E., Cabello, M., López, M., Pacheco, J., Palomino, A., Sánchez, J. & Venzalá, M. (1999). El entorno familiar y el rendimiento escolar *Proyectos de investigación educativa*. 57-65.
- Pederzini, C. (2012) Factores que representan dificultades de permanencia para estudiantes foráneos en UNINTER, 1-23.
- Pernalete, A. Pérez, G. y Peñaloza, M. (2015). El relato de vida de un estudiante foráneo de LUZ. Beneficiario de Programas DIDSE. *Revista especializada en Educación*, 22(2), 259-275.
- Plan de Desarrollo Institucional. Recuperado de: <http://sev.uat.edu.mx/pdi/PlanDesarrolloUat2014-2017.pdf>

- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Recuperado de: <http://itcampeche.edu.mx/wp-content/uploads/2016/06/Plan-Nacional-de-Desarrollo-PND-2013-2018-PDF.pdf>
- Quijano, C. (2015). El estudiante foráneo y su desempeño académico, en la licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de Colima, en el periodo de Enero-Junio del 2015, s/p.
- Santamaría, D. (2016). Factores que inciden en el desempeño académico escolar en alumnos de educación superior (Tesis de Maestría). Universidad la Salle Victoria, Ciudad Victoria, Tamaulipas, México.
- Torres, L., y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 11(2), 255-270 recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>.
- Venegas, K. y González, M. (2015). Manejo de estrés en estudiantes foráneos y de intercambio académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* 18(4), 1301-1327.
- Vera, O. E. y Vera, F. M. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: Presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Rev. Cuerpo Médico del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, Chiclayo-Perú*, 6(1), 41-45

## La práctica tutorial del profesor.

Liliana Mercedes Aguilar Alemán<sup>114</sup>

Elida María Cerda Pequeño<sup>115</sup>

Yuri Marisol Lara Hernández<sup>116</sup>

### Resumen

*El alumno universitario es un ser humano que se encuentra en la etapa de la adolescencia; en el nivel medio superior está en la adolescencia temprana, al concluir este periodo formativo transita una etapa intermedia de la vida; a su ingreso al nivel superior. Al término de sus estudios universitarios, es ya un joven adulto enfrentando una serie de cambios sociales, psicológicos, sexuales, y emocionales que deberán ser atendidos para conducirlos a un futuro equilibrado y maduro (Ramos, 2000), por ende, debe haber un interés por conducir sus acciones hacia resultados positivos en la vida del alumno universitario, buscando atenderlos en su integralidad y procurando el alcance de las metas propuestas.*

*Por lo tanto, las Instituciones de Educación Superior (IES) han visto la necesidad de atender estos aspectos que repercuten en el desarrollo del estudiante universitario, integrando a la Tutoría como medio para orientar a los alumnos hacia la conclusión de sus proyectos.*

*El presente escrito resalta la importancia de la función del docente-tutor como uno de los actores que intervienen en este proceso tutorial y que en gran medida influye positivamente en los objetivos de la tutoría, así mismo, identificar los objetivos y metas que tiene estos procesos tutoriales, el perfil del profesor-tutor, como la importancia de su formación y capacitación.*

---

<sup>114</sup> Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, U.A.N.L. [lily\\_mer@hotmail.com](mailto:lily_mer@hotmail.com)

<sup>115</sup> Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, U.A.N.L. [elidacerda7@gmail.com](mailto:elidacerda7@gmail.com)

<sup>116</sup> Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, U.A.N.L. [yuri.larah@uanl.mx](mailto:yuri.larah@uanl.mx)

*En este sentido, y con base a los resultados obtenidos de un estudio realizado en estudiantes de licenciatura respecto a la función tutorial y a las expectativas que se tienen al respecto, para finalizar el artículo se plantean algunas propuestas de mejora que se espera contribuyan en este quehacer diario en la vida del docente-tutor.*

**Palabras clave:** tutor, tutorado, tutoría, estrategias de aprendizaje, atención integral.

## **Introducción**

Ramos (2000) considera que las Instituciones de Educación en nuestro país, señalan la importancia de que los alumnos se desarrollen integralmente, de manera que puedan responder a los retos de la sociedad actual: tendencias globalizantes, transferencia de tecnología, consumismo, pérdida de valores, tensiones internacionales que derivan en crisis y guerras.

Al hablar de “formación integral” o del interés porque los estudiantes se desarrollen integralmente alude a la orientación que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano, es decir, tener presente que el individuo enfrenta situaciones no solo académicas (hablando de los estudiantes) si no tienen relación con la familia, los amigos, la sociedad en la cual están inmersos y que se encuentra en constante cambio.

A manera de contribuir en lo antes mencionado las IES han visto la necesidad de atender estos aspectos que repercuten en cierta medida en el desarrollo del estudiante universitario, es por ello, que se integra desde hace algunos años la Tutoría como medio para orientar a los alumnos hacia la conclusión de sus proyectos.

En el presente escrito se presenta en primera instancia el Programa de Tutoría Institucional que sienta las bases de la acción tutorial en cada una de las dependencias universitarias, así

mismos como se mencionó anteriormente se busca dar a conocer la función del docente-tutor, quién es pieza clave de ésta acción.

Respecto a esto, se mostrarán primeramente los objetivos y metas que tiene este procesos de tutoría, cuál debe ser el perfil del profesor tutor, así como reflexionar sobre la importancia que tiene la formación y capacitación de los tutores y específicamente como se da en la dependencia de donde se basas este estudio.

Posteriormente se pretende que el lector conozca que estrategias se pueden utilizar de acuerdo al caso particular que se atiende o bien, cuales ya han resultado, esto teniendo también como base los resultados de un estudio realizado con estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL a través de una muestra estadística no probabilística aplicada a 70 estudiantes de los semestres 2º, 4º, 5º y 6º, dichos resultados podrán consultarse en páginas posteriores y lo cual permitirá continuar diseñando estrategias que den respuesta a los nuevos retos sociales.

El análisis realizado gracias a los resultados obtenidos permite reflexionar sobre el gran impacto de la atención tutorial de los profesores no solo en la vida de los estudiante si no también se ve altamente reflejado en el comportamiento de los indicadores académicos, ya que según sea el caso muestran con claridad el éxito o la debilidad de las acciones que se realizan en este sentido pero sirven de mucho para emprender nuevos caminos.

En este sentido, se pretende dar una mirada hacia lo importante de la función como tutores, y gracias a la formación, la experiencia personal y lo externado por los estudiantes encuestados se plantean algunas propuestas de mejora que se espera contribuyan en este quehacer diario en la vida del docente.



## **Contexto del proceso de Tutoría en las Dependencias de Educación Superior de la UANL.**

### **Contexto del Programa de Tutoría Académica. Objetivos y Metas de atención tutorial a estudiantes por parte de profesores**

Dentro del Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020 de la UANL, se presentan diversos propósitos que pretenden dar respuesta a las exigencias de la sociedad y a la atención especial a los universitarios que ahí se forman, es importante resaltar uno de ellos el cual sirve de fundamento para el presente escrito.

Dicho propósito va encaminado a *fortalecer y consolidar los programas que contribuyen a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes, por ejemplo, la tutoría, para lo cual resulta fundamental mantener actualizado al personal académico y administrativo que participa en su implementación y evaluar constantemente su operación e impacto, con el fin de realizar los ajustes necesarios para asegurar el cumplimiento de sus objetivos* (UANL, 2012).

Encaminados al alcance de los objetivos y propósitos del PDI de la UANL, el Programa Institucional de Tutoría de la UANL *contribuye a elevar la calidad de la educación del Nivel Medio Superior, Superior y Posgrado, a la permanencia y terminación oportuna de los estudios, con estrategias de atención grupal y personalizada, humanistas, preventivas y remediales, que favorezcan la formación integral de los estudiantes, el desarrollo de sus competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación, rezago y abandono de estudios y potenciando su integración comprometida al entorno laboral y social* (UANL, 2013).

Por su parte las IES buscando la aplicación de estrategias específicas implementan el Plan Institucional de Tutoría, cuyo caso concreto en la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (FTSyDH) se crea el Programa de Tutorías al Estudiante el cual es una estrategia sistematizada de acciones educativas para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, cuyo objetivo es brindar al estudiante de ésta dependencia un apoyo

personalizado para contribuir en sus formación integral y su mejora académica repercutiendo en el aumento de la tasa de egreso de la Licenciatura.

Es por ello, que se considera importante el proceso de tutoría la cual se puede definir según Calvo, Padilla y Perea (como se citó en Lopez y Rivera 2017):

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación [...] es una acción complementaria cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de las inquietudes y aspiraciones profesionales [...] una orientación sistemática para que el alumno supere sus rendimientos académicos, resuelva problemas escolares y fortalezca sus hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social. (p. 100)

Esta actividad también la define la ANUIES (2011) como: una tarea que se realiza en las Instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Dicha acción propiamente es aplicada por las IES no solamente como remediadora o en la búsqueda del cumplimiento de los indicadores académicos si no principalmente con miras al desarrollo adecuado de cada uno de los estudiantes.

### **Perfil de desempeño del profesor tutor en la DES.**

Un elemento clave en la realización y puesta en marcha de las acciones concretas del proceso de tutoría en las Dependencias Universitarias es el docente-tutor quien según Méndez et al. (2006) lo consideran como un educador que se mantiene cerca de los alumnos en sus procesos cotidianos de enseñanza-aprendizaje, interviniendo también en otras áreas que no son indiferentes en la vida del estudiante, como puede ser la situación afectiva, la detección de problemas en la dimensión grupal, familiar o de relaciones de pares, el señalar posibles

direcciones en un proceso de orientación vocacional, sin descuidar el indispensable testimonio en orden a la formación en los valores, entre otras.

De acuerdo al Plan Institucional Tutorial de la UANL, el perfil del docente tutor deberá cumplir con las siguientes actividades:

- Invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la Tutoría.
- Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica.
- Elaborar su plan de trabajo tutorial para los tutorados que le hayan asignado, considerando los tiempos específicos que dedicará a esta función docente.
- Establecer contacto armonioso y empático con sus tutorados.
- Identificar problemáticas y necesidades de sus tutorados.
- Proporcionar la atención requerida (dentro de sus competencias), canalizar a las instancias especializadas para la atención necesaria dando seguimiento a los resultados y a la incorporación del estudiante al quehacer normal de la dependencia.
- Llevar un registro de seguimiento de sus tutorados y las acciones sugeridas o implementadas.
- Dar de alta la información que le corresponde en el Módulo de Tutoría en SIASE.
- Elaborar los reportes que la Coordinación de Tutoría de su dependencia solicite.
- Participar en los mecanismos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.
- Participar en eventos académicos diversos relacionados con el programa de tutorías institucionales.
- Proponer mejoras al Plan de Acción Tutorial de la Dependencia y al PIT.

### PERFIL DEL COORDINADOR DE TUTORÍA:

Es importante también dar a conocer el perfil de la persona responsable de dirigir y organizar éste proceso en las IES, a continuación se muestra el perfil adecuado para desempeñar esta función.

- Docente con formación y experiencia en las labores de tutoría.
- Ser preferentemente profesor de tiempo completo.
- Poseer habilidades en comunicación, manejo de grupos, liderazgo, toma de decisiones y capacidad para planificar, organizar, dirigir, coordinar y evaluar.
- Con disposición para llevar a cabo las labores de planeación, gestión y operación de las acciones de tutoría en su Dependencia.
- Habilidad de gestor para el adecuado funcionamiento como equipo del grupo de tutores.
- Innovador para promover la mejora continua del Programa de Tutoría de su Dependencia.
- Conocimiento cabal del enfoque por competencias, las características y objetivos del SNB.
- Conocimiento de su institución en términos de legislación y reglamentación así como la información necesaria sobre programas y servicios de apoyo dirigidos a los estudiantes.
- Manejo de las TIC'S.

### PERFIL DEL DOCENTE-TUTOR DE GRUPO:

Las características esenciales para el cumplimiento de la acción tutorial, son claramente establecidas y compartidas en los documentos oficiales de la UANL para el correcto cumplimiento de la tutoría tanto a nivel individual como grupal.

- Haber acreditado el Diplomado de “Formación Básica de Tutores”.
- Ser maestro ordinario de tiempo completo o medio tiempo preferentemente, o en adecuación a las necesidades de la Dependencia, maestro de asignatura.

- Conocer y manejar la normatividad, estructura académica general, modelo organizacional y servicios de la UANL.
- Conocer y manejar los lineamientos. Reglamento interno y estructura académica de la Dependencia donde realiza su función.
- Disposición y compromiso para llevar a cabo esta labor de apoyo al estudiantado.
- Capacidad de percepción de las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito familiar o de salud.
- Poseer actitudes apropiadas para el encuentro tutorial, tales como discreción, empatía y compromiso.
- Manejo de las TIC'S.

**PERFIL DEL DOCENTE-TUTOR PARA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA:**

- Los atributos del Docente – Tutor de Grupo:
- Haber acreditado cursos avanzados en tutoría, o tener formación de psicólogo o médico.
- Contar con experiencia mínima de dos años como tutor.

**Programa de formación y capacitación de tutores de la DES**

Las Instituciones de Educación Superior al paso del tiempo van transformándose debido propiamente a los cambios presentados en la misma sociedad, avances tecnológicos, el especial interés en la calidad de los servicios educativos y sobre todo de enseñanza que traen consigo una reestructuración en los planes académicos en donde se deja el enfoque tradicional por el de competencias, buscando el desarrollo de habilidades de los estudiantes.

Las exigencias que se presentan en el día a día son notorias sobre todo en el campo laboral es por ello que tanto las Instituciones de Educación Superior como su misma planta docente

debe estar preparado para dar respuesta a estas exigencias, se puede decir que el mismo docente amplía su campo de intervención no solo en el aula y en cuestiones meramente metodológicas conceptuales si no cumpliendo y comprometiéndose en la función de tutor.

Es por ello que es necesario una capacitación y formación constante de los profesores que oriente sobre su quehacer profesional y en especial como tutor, las necesidades actuales, las metodologías adecuadas, las estrategias o técnicas que faciliten el proceso de tutoría y contribuyan al logro del objetivo planteado rompiendo paradigmas históricos y abriendo caminos de diálogo y atención personalizada, dando una atención integral, buscando el desarrollo humano e intelectual de los estudiantes a través de ese acompañamiento durante su formación académica.

Formación a Maestros Tutores de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

#### Formación al tutor. Diplomado de Tutoría.

En la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano existe un programa de capacitación al docente-tutor, el cual tiene como objetivo principal el brindar al tutor de los conocimientos necesarios y muy importantes sobre la tutoría, busca sensibilizar al docente sobre la importancia de la acción tutorial, para posteriormente dotarlo de las herramientas necesarias para la atención personalizada y a nivel grupal en las situaciones que se presenten, incluyendo situaciones especiales de alumnos con algún tipo de discapacidad, ya que dicha situación se presenta con mayor frecuencia en los últimos años y se debe de estar informados.

Este programa de capacitación es el Diplomado de Tutoría, el cual se brinda a todos aquellos docentes que forman parte de la Institución y que tienen como una de sus funciones primordiales el ejercer la tutoría. Dicho Diplomado se conforma de IV módulos teórico-prácticos que ayudan a través de sus estrategias de estudio y actividades a reflexionar sobre el quehacer y la responsabilidad que se tiene al llevarla o no a cabo.

*En formación continua.*

Para la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL tener una planta docente capacitada es muy importante ya que contribuirá en su desarrollo personal e intelectual así como se conseguirá brindar un servicio de mayor calidad a nuestros estudiantes hablando de la tutoría, es por ello que cada semestre se programan dos sesiones informativas para todos los tutores en donde se les brinda la información básica para la realización de su función entre las cuales están:

- El objetivo del Programa de Tutoría en el cual ellos participan.
- Las modalidades de intervención tutorial y cuál es la que realizan cada uno de ellos.
- Dar a conocer o bien según sea el caso recordar sobre los formatos para utilizar en las sesiones de tutoría y que son esenciales para obtener la información básica de los mismos.
- Se muestran cada uno de éstos formatos y su correcto llenado
- Se comparten una a una las funciones del tutor tanto en la modalidad individual como en la grupal.
- Se dan a conocer sus derechos y obligaciones en la función tutorial.
- Y se recuerda sobre la metodología a seguir en este proceso, desde el primer contacto con el tutorado hasta el término del semestre.
- Se brinda capacitación sobre el uso del Módulo de Tutorías en el SIASE
- Se informa al tutor sobre los programas a los que el estudiante puede acceder y el medio para hacerlo, ya sean externos a la Institución de la misma.
- Así mismo se orienta al tutor sobre las áreas a las cuales el tutorado en caso de ser necesario puede ser referido, de acuerdo con la situación detectada por el tutor, y el procedimiento para hacerlo.

Como se mencionó anteriormente, para esta IES el estudiante es importante, es por ello que siempre se está en constante capacitación para brindar la mejor atención y contribuir al logro de sus objetivos académicos

### **Impacto de la atención tutorial de los profesores en los indicadores académicos**

El éxito académico del alumno depende de diversos factores, uno muy importante es la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes (Duart y Sangrà, 2000).

Si bien es cierto no se le puede atribuir al docente el éxito o fracaso de sus estudiantes o en el caso del tutor de sus tutorados, ya que estaríamos haciendo menos la capacidad que tienen cada uno de ellos para por sus propios méritos lograr los objetivos personales, el docente tutor coincidiendo con la aportación de Duart y Sangrà (2000) es pieza clave en este proceso pero no determina los resultados. No obstante es claro precisar que la atención tutorial influye enormemente en los resultados favorables no solo para el estudiante sino también para los objetivos y metas de la misma IES.

Estos objetivos y metas van encaminados hacia diversas áreas relacionadas con el servicio y atención que la misma Institución brinda, al hablar en éste documento de Instituciones de Educación resulta importante resaltar los indicadores que están relacionados con las cuestiones académicas, y donde precisamente se ve reflejado el trabajo o intervención tutorial.

Los indicadores en los cuales la acción tutorial tiene un fuerte impacto son específicamente los siguientes:

- Incremento del índice de aprobación
- Incrementar la tasa de egreso de la Licenciatura

Gracias a la formación y capacitación constante de los docentes-tutores, a la atención personalizada y acompañamiento a estudiantes durante toda su trayectoria académica para alcanzar cada una de estas metas que como institución se ha propuesto muy de la mano con las metas personales que el mismo estudiante manifiesta y que incluye no solo un logro numérico (misma que es la meta esperada), sino todo lo que se trabaja, los esfuerzos que se



realizan, a las acciones concretas que se implementan y la calidad, que es la base en la función desempeñada, el servicio y la atención brindada al estudiante, con esto se busca aumentar los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

Por lo tanto, se considera la atención tutorial como una estrategia que propiciará logros académicos e institucionales, que contribuirá a la satisfacción de los actores que intervienen en el proceso, para lo cual se llevó a cabo un estudio que servirá de base para la creación de nuevas estrategias en la implementación de la tutoría.

### **Diagnóstico**

#### **Población**

Hernández, R. et al. (2014) definen Población o universo como el conjunto de datos que concuerdan con determinadas especificaciones.

En este artículo se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia de 70 estudiantes matriculados en el nivel de licenciatura de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la U.A.N.L. El promedio de edad fue de 21 años. El 2% de la muestra son hombres y el 98% mujeres.

#### **Muestreo**

Hernández, R. et al. (2014) describen que la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población.

De los tipos de muestra según Hernández Sampieri en este artículo se utilizó una muestra no probabilística, en la cual, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador.

La muestra comprendió a estudiantes de los semestres de 2do, 4to, 5to y 6to todos actualmente matriculados en la Licenciatura de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

### Diseño y aplicación del instrumento

El instrumento que se utilizó consta de 11 variables las cuales abordan las características generales de los estudiantes encuestados y el resto de ellas abordan un breve análisis de la práctica tutorial del profesor.

### Resultados obtenidos (Procesamiento de la información)

Con base a la muestra de 70 estudiantes que contestaron el instrumento, el 86% respondió que conocía el Programa el Tutoría Académica de la Facultad, y el 14% no. Esta pregunta nos da la pauta de conocer la familiaridad que tiene el estudiante de la Facultad con el Programa. Dicho resultado se refleja a continuación:

#### ¿Conoces el Programa de Tutoría Académica de la Facultad?

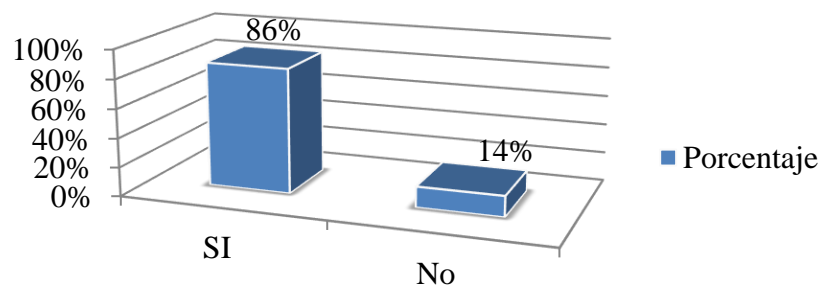


Figura 1: Conocimiento del Programa de Tutoría Académica. Fuente: Elaboración propia.

Con base a la muestra de 70 estudiantes que contestaron el instrumento, el 66% respondió que conocía el objetivo de la Tutoría, y el 34% no. Con esto conocemos que aunque la mayoría de la muestra conoce el programa un 34 por ciento no conoce el objetivo de ella. Dicho resultado se refleja a continuación:

### ¿Conoces el objetivo de la Tutoría?

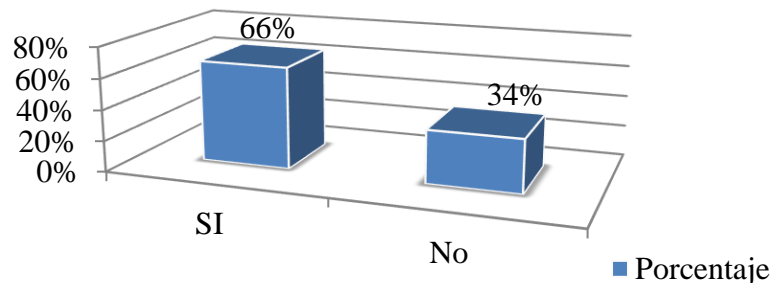


Figura 2: Conocimiento del Objetivo de la Tutoría. Fuente: Elaboración propia

Desde la perspectiva del tutorado y en base a la muestra considerada el 94% respondió que considera importante el Programa de Tutorías de la Facultad, y solo el 6% no. Por lo que esto nos permite observar la importancia que para el tutorado tiene este programa. Dicho resultado se refleja a continuación:

### Desde tu perspectiva de tutorado, ¿consideras importante el Programa de Tutorías en la Facultad, para tu desempeño académico?

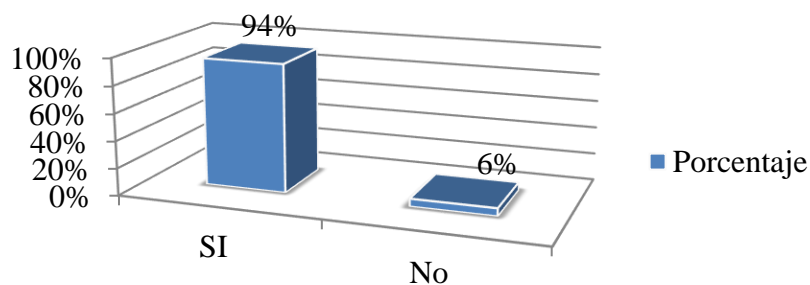


Figura 3: Importancia el Programa de Tutorías en la Facultad, para tu desempeño académico. Fuente: Elaboración propia.

De la muestra a la cual se le aplicó el instrumento el 69 % no conoce el perfil de desempeño que debe poseer el tutor, sólo el 31% si lo conoce. Dicho resultado se refleja a continuación:

**¿Conoces el perfil de desempeño que debe poseer tu tutor?**

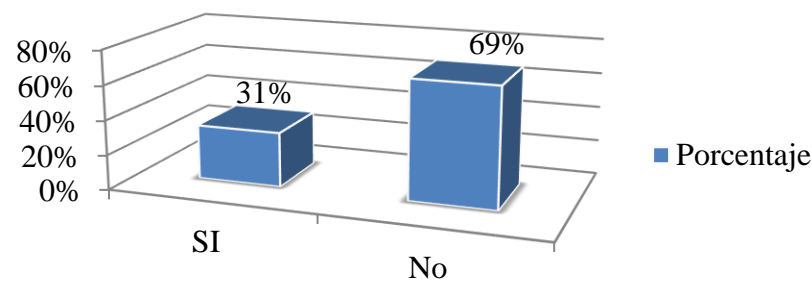


Figura 4: Conocimiento del perfil de desempeño que debe poseer el tutor. Fuente: Elaboración propia.

De la muestra seleccionada el 77% ha participado en sesión es de Tutoría. Esto nos permite observar que el alumno al conocer este programa si es probable que asista a sus sesiones de tutoría, sin embargo existe el 23% que contesto no haber participado en sesiones. Dicho resultado se refleja a continuación:

**¿Has participado en sesiones de Tutoría?**

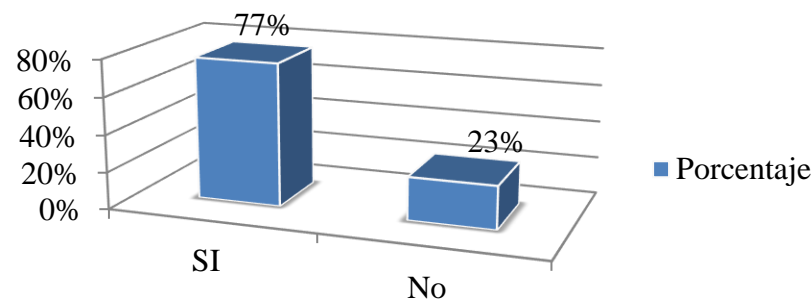


Figura 5: Participación de alumnos en sesiones de tutoría. Fuente: Elaboración propia.

De la pregunta anterior se conoció que el 23% no había participado en sesiones de tutoría a lo cual se le pregunto las razones, resultando entre las más mencionadas la falta de interés del tutor y el desconocimiento del tutor, esto nos permite evaluar un poco más nuestro Programa de Tutoría y evaluar las carencias del mismo. Dichas respuesta se muestran en la siguiente tabla y gráfico:

**Si la respuesta fue No. mencionar la razón:**

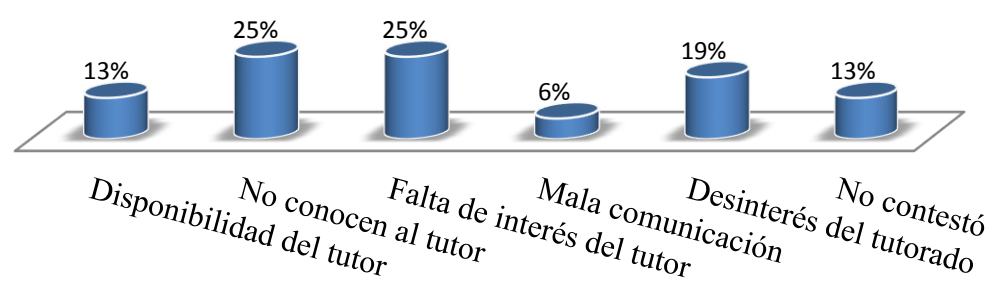


Figura 6: Razones por las cuales el alumno no ha participado en sesiones de tutoría. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la experiencia que han tenido los tutorados se les cuestiono si su tutor posee características y habilidades para el desempeño de este rol, por lo que los resultados obtenidos son que el 76% responde que si los posee y el 24% consideran que no. Dichas respuesta se muestran en la siguiente tabla y gráfico.

**En base a tu experiencia, ¿crees que tu tutor posee las características y habilidades necesarias para desarrollar este rol?**

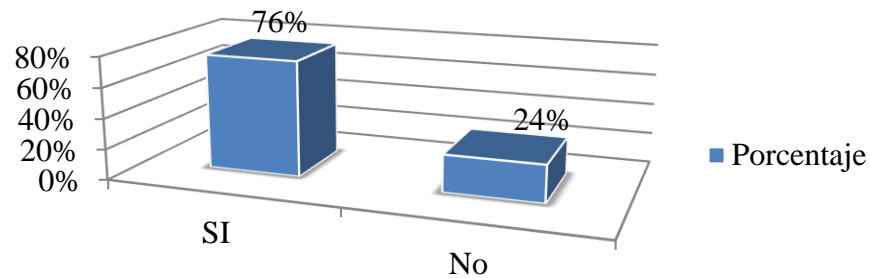


Figura 7: Opinión de los alumnos respecto a las características y habilidades que debe poseer un tutor.. Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta 7, se les solicitó dieran su opinión respecto a las temáticas que ellos consideraban se deberían abordar en la sesión tutorial, en donde las 5 temáticas más mencionadas son tales como:

- Rendimiento académico
- Relaciones personales
- Comunicación / interacción alumno tutor
- Relaciones familiares
- Estrategias de aprendizaje

En la pregunta 8, se les solicitó dieran su opinión respecto a cuales características pensaban ellos que debería tener un Tutor, resultando las siguientes:

- Empatía
- Escucha activa
- Amabilidad
- Mostrar interés
- Confianza

### **Propuestas de mejora**

Barberà (s.f) considera que para desarrollar una tutoría de calidad es necesario formalizar un plan de tutoría que guíe al alumno a lo largo de su formación específica, tanto en el caso de la presencialidad como en el de la enseñanza en línea.

Dicho plan debe incluir los siguientes criterios: planificación, presentación de la información, participación, interacción, seguimiento y valoración, dominio de la tecnología, capacidad de respuesta, colaboración tutorial y disponibilidad de tiempo del tutor. De ahí entonces la importancia del tutor en cuanto a la planeación que debe hacer para lograr que el alumno alcance los objetivos de la tutoría, independientemente de la modalidad que tome.

Por otra parte, con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación se ha empezado a ofrecer tutoría en la modalidad virtual, además de la presencial, con el fin de resolver distintas necesidades de los estudiantes que no pueden inscribirse en los programas presenciales por motivos de horario de sus actividades; en ese sentido, la modalidad virtual representa una oportunidad favorable para cumplir y beneficiarse de los contenidos y actividades que se llevan a cabo en el programa.

En base al análisis de diversas fuentes, así como los resultados obtenidos del instrumento aplicado, se propone implementar un Plan de Acción Tutorial en las diversas Instituciones, en el cual se considere lo siguiente:

- Elaboración de un programa tutorial al inicio del curso
- Selección y formación de tutores para tutoría individual o grupal
  - Funciones del tutor
  - Tener un buen equilibrio psicoemocional
  - Con características de empatía, escucha activa y amabilidad
  - Tener conocimientos del estudiante
  - Organización del tiempo
  - Estrategias de aprendizaje

- Conocer y aplicar herramientas para la acción tutorial
- Examinar los programas y planes de estudio
- Realización de talleres para determinar dificultades dentro de los programas y planes de estudio.
- Asesoría de profesores que imparten asignaturas de mayor complejidad.
- Introducción sobre la institución, sus normativas, indicadores académicos
- Curso informativo del plan de estudios
- Actividades de vinculación.

Para todo lo anterior mencionado, es de suma importancia dar a conocer la información y un refuerzo de la acción tutorial principalmente hacia los estudiantes de primer ingreso y/o estudiantes con bajo rendimiento académico.

### **Diseño de estrategias de atención tutorial**

La función de la tutoría nos hace ver que el profesor no solamente se encarga de transmitir conocimientos, sino que es el ir más allá con el estudiante, ayudarlo y trabajar en sus valores y actitudes. La función tutorial es un elemento inseparable del proceso educativo.

Por esto surge la necesidad de crear espacio, programas y estrategias que ayuden a acompañar a los estudiantes en su proceso formativo, y así obtener resultados satisfactorios.

De acuerdo a los instrumentos aplicados, se detectan algunos objetivos para la atención tutorial:

- a) Ayudar a los alumnos en su formación personal integral (carácter, personalidad, autoestima, capacidades, hábitos, actitudes, relaciones personales y familiares).
- b) Proporcionar a los alumnos una orientación educativa adecuada, conforme a las aptitudes, necesidades e intereses de los mismos, a través de una actuación tutorial individualizada y planificada.



- c) Asegurar la continuidad educativa de los alumnos mejorando el rendimiento académico.
- d) Implementar estrategias de aprendizaje personalizada a cada uno de nuestros alumnos y especialmente a aquellos que presenten alguna necesidad educativa.
- e) Favorecer la integración alumno tutor.

Algunas de las estrategias que se podrían emplear son:

- a) Análisis y conclusiones por parte de cada estudiante de su propio historial académico y así poder canalizarlos a las instancias adecuadas.
- b) Realizar un diagnóstico de necesidades para determinar la situación familiar, económica y personal de los estudiantes a fin de establecer proyecciones de permanencia en su carrera.
- c) Vigilar los resultados obtenidos durante la trayectoria escolar del estudiante con el fin de detectar situaciones de riesgo en los estudiantes que puedan propiciar la deserción por reprobación.
- d) Determinación de los estilos de aprendizaje del estudiante, para fortalecer su capacidad de crear escenarios y herramientas de aprendizaje acordes a su perfil.
- e) Organizar círculos de estudio entre iguales.
- f) Buscar que la comunicación sea asertiva entre todos los involucrados en el proceso educativo del alumno.

## **Conclusiones**

El surgimiento de un programa de tutoría académica en las Dependencias Universitarias ha dado buenos resultados y ha sido creado con la intención de brindar a los estudiantes apoyo personalizado, el cual contribuye a su formación integral y el desempeño académico de cada uno de ellos.

Un programa de tutoría debe contar con una estructura sólida y debe ser apoyado desde los puestos directivos para que pueda ser aprovechado, contar con personal capacitado para su administración y docentes capaces.

Se observa la necesidad e importancia que el tutor tiene, el docente debe estar preparado para esta función y que constantemente se le ayude para poder atender cualquier situación que se le presente, el docente debe poseer capacidades y habilidades para poder llevar de la mano a los estudiantes, sin embargo sabemos que es importante proporcionar a cada docente las herramientas necesarias y hacerlos sentir como una parte fundamental en el proceso educativo.

No se debe olvidar que los estudiantes son el centro de atención en los programas tutoriales, son ellos los principales beneficiados y al obtener buenos resultados por consecuencia las dependencias continuaran rindiendo frutos a la sociedad.

La tutoría viene a ser un pilar en la formación de los estudiantes, es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). Su objetivo es prevenir futuros problemas de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Por ello, la tutoría debería abordar las siguientes temáticas en la sesión tutorial: atender problemas relacionados con su rendimiento académico, relaciones personales, familiares, sociales, interacción alumno-tutor, estrategias de aprendizaje, autoestima, manejo de estrés, estabilidad emocional, opciones de trayectoria, entre otros.

Podemos concluir que un programa de tutoría es necesario y valioso para el logro de metas significativas y mejoras constantes no solo en la calidad que se cuenta sino para continuar siendo coherentes a los objetivos de la educación y en nuestro caso la educación superior.

## Anexos



### La práctica tutorial del profesor

#### Instrumento



Semestre:

Sexo:

Edad:

**El propósito de este cuestionario es para hacer un análisis de la práctica tutorial del profesor.  
Favor de contestar lo siguiente:**

1. ¿Conoces el Programa de Tutoría Académica de la Facultad? 

SI	NO
----	----
2. ¿Conoces el objetivo de la Tutoría? 

SI	NO
----	----
3. Desde tu perspectiva de tutorado, ¿consideras importante el Programa de Tutorías en la Facultad, para tu desempeño académico? 

SI	NO
----	----
4. ¿Conoces el perfil de desempeño que debe poseer tu tutor? 

SI	NO
----	----
5. ¿Has participado en sesiones de Tutoría?  
Si la respuesta fue No, mencionar la razón: \_\_\_\_\_ 

SI	NO
----	----
6. En base a tu experiencia, crees que tu tutor posee las características y habilidades necesarias para desarrollar este rol? 

SI	NO
----	----
7. Para mejorar el Proceso de la Tutoría, ¿qué temáticas debería abordar la sesión tutorial?
  - a)
  - b)
  - c)
8. ¿Qué características debería tener un Tutor?
  - a)
  - b)
  - c)

Gracias por sus respuestas.

## Referencias bibliográficas

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Barberá, E. (s.f) *Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista*. Recuperado de [www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/11-fundamentalabril.pdf](http://www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/11-fundamentalabril.pdf)
- Duart, J & Sangrá, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.
- Lopez, M. & Rivera, M. (2017) El Concepto de Tutorías en Posgrado una Propuesta Innovadora desde su Conceptualización. *Sistemas, Cibernética e Informática*, Volumen (14), 100-103. Recuperado de [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risci/pdfs/CB987RV17.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risci/pdfs/CB987RV17.pdf)
- Méndez, H, Rafael, T & Tiranti, F. (2006). *El rol del tutor: como puente entre la familia y la escuela*, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16El-rol-del-docente-tutor.pdf>
- Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.
- Ramos Herrera, M.A. (2000). *La formación integral, Guía para el tutor en el estudio de habilidades de vida*. Guadalajara: Mimeo.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill
- UANL (2012). *Plan de Desarrollo Institucional 2012 – 2020. Versión 1.0* Recuperado de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/pdi-2020-05dejulio18.pdf>
- UANL (2013). *Programa institucional de tutoría*. DOVE México.

## **Áreas de Oportunidad para los actores en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación a Distancia.: Una experiencia para su desarrollo personal y/o profesional.**

Si encomiendas a un hombre más de lo que puede hacer, lo hará.,

Si solamente le encomiendas lo que puede hacer no hará nada.

Rudyard Kipling (1865-1936) Novelista británico

*Miguel Ángel Iglesias Cantú<sup>117</sup>*

*Lydia del Carmen Ávila Zárate<sup>118</sup>*

### **Resumen**

*La educación en la sociedad del conocimiento globalizado en que nos encontramos, trae consigo nuevos retos para el hombre y su desempeño en su vida social y profesional. Ésta se ha visto influida por las invenciones que el hombre ha realizado desde que apareció sobre la faz de la tierra: el fuego, la escritura, los telares, la imprenta, la máquina de vapor, hasta llegar a la electricidad y la radio y telegrafías inalámbricas.*

*Estos cambios han llevado a una nueva manera de enseñar y aprender. La Educación a Distancia (EaD), ha existido desde hace siglos a través de la correspondencia llevada por mensajeros, de viva voz o bien por escrito. Alcanzó su máximo esplendor en México desde mediados del siglo XIX, en una forma más estructurada a partir de la segunda mitad del mencionado siglo en que se llevaba a cabo por el correo mexicano, haciéndose necesario*

---

<sup>117</sup> Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL.

<sup>118</sup> Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL.

[miguel.iglesiascn@uanl.edu.mx](mailto:miguel.iglesiascn@uanl.edu.mx)

[lydia\\_avila@hotmail.com](mailto:lydia_avila@hotmail.com)

*precisar como menciona González (2018), que el termino, se cambió a “Educación a Distancia” (EaD), al adoptar México las nuevas disposiciones del International Council of Distance Education en su doceava conferencia Internacional llevada a cabo en Vancouver Canadá y que había dado origen al termino Educación por Correspondencia (EC), adoptado en 1938. La nueva forma de aprender requirió nuevas formas de enseñar, las universidades mexicanas comenzaron a desarrollarse y la presión por educarse empezó a ser una carga más fuerte para el estado.*

*De acuerdo a García (2014) “La masificación de la anquilosada universidad clásica, condujo a un descenso de la calidad de la enseñanza. Y la imposibilidad de reciclar a todos los trabajadores en servicio hacía un flaco servicio al progreso socioeconómico” (p. 51).*

*En este artículo se analiza el comportamiento y las acciones llevadas a cabo por los docentes, los estudiantes y las autoridades educativas para enfrentar exitosamente los retos de una enseñanza digital efectiva a distancia a través de la Plataforma virtual Nexus<sup>119</sup> de la UANL.*

**Palabras clave:** enseñanza digital, plataforma virtual nexus, ciudadano digital, MOOC.

#### *Proceso educativo*

Es necesario situar el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje y su evolución histórica dentro de la sociedad en la que se encuentra la humanidad actualmente. En la prehistoria el ser humano se agrupaba y el proceso en que se daba la educación para el hombre y la apropiación del conocimiento que realizaba era en base a prueba y error, se aprendía en base a las experiencias y en grupo. Después aparecieron los clanes, se formaron gremios, se especializaron los seres humanos en la producción de bienes para satisfacer sus necesidades.

Por lo mismo, la educación estaba inmersa en un proceso dinámico de evolución en el que experimentó diversas transformaciones y modalidades. En este documento se analizarán las diversas modalidades en que se dio para el ser humano, pero se buscará en este momento ahondar sobre la Educación a Distancia (EaD), se partirá de la aparición de las primeras

---

<sup>119</sup> Plataforma Nexus. Plataforma virtual de enseñanza –aprendizaje de la Universidad Autónoma de Nuevo León

universidades en el Mundo Occidental, se habla de la Universidad de Bolonia, Italia como el primer centro de educación formal, establecida en 1088 pero de acuerdo a Campillo (2016), es en realidad la madrasa (madre de los chicos) de Qarawiyyin establecida en la ciudad de Fez en Marruecos por Fátima al-Fihir en el 839 la que se consideraría como una universidad o le disputaría este privilegio a las universidades europeas.

Establecida ya formalmente en las universidades europeas la educación, acudiendo a centros educativos y dado que la educación y el conocimiento no estaban al alcance de todos, los nuevos descubrimientos y el mejoramiento en las vías de comunicación y comercio comenzaron a plantear la necesidad de llevar la educación a todas partes del mundo sin estar el maestro y el estudiante en un mismo lugar o en la misma aula. Esto se podría considerar como la primera manifestación o evidencia de la EaD de manera formal.

Para la determinación de las áreas de oportunidad para los actores del proceso educativo en la EaD se utiliza la interacción observada y estudiada entre dos de los actores del proceso educativo al usar la plataforma virtual de enseñanza aprendizaje Nexus de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), desde el año de 2010, habiéndose examinado sus diversas modalidades: como apoyo en una primera instancia a las clases presenciales, luego en una modalidad semipresencial y a partir del 2017 completamente a distancia, lo que le llamaremos en adelante EaD, de Agosto del 2017 al mes de Mayo del 2018. En este periodo se inició una experiencia enriquecedora para todos.

Esto constituye la llamada con un nuevo término y con una visión como:

“Redefinición del rol del profesor en propuestas de aprendizaje mixto (o b-learning). Un caso: el profesor es quién debe reconocer y jerarquizar con decisiones pedagógicas (y no sólo tecnológicas) las diversas integraciones con otras aplicaciones que se van gestionando, como los nuevos materiales disponibles, las Guías Didácticas de Integración y Aplicación, elaboradas por el equipo docente; las colaboraciones con graduados jóvenes como Adscritos a la Cátedra, que se van incorporando y se forman en la práctica, las actualizaciones

del calendario académico, las diversas responsabilidades asignadas para las distintas tareas docentes, etcétera”. (Fainholc, 2010, p. 74)

#### *Área de Oportunidad con los estudiantes*

En este periodo se dio en la docencia de la unidad de aprendizaje de ATI el siguiente fenómeno y que concuerda con Duran (2017): “Todos recordaremos situaciones de nuestra vida en las que hemos aprendido enseñando a otros. El aprendizaje informal, potenciado por Internet, se basa en la colaboración y, con frecuencia, permite que los participantes reciban ayudas (aprendan), pero también que las ofrezcan (enseñen).” (p. 24), se observó al preguntar a los estudiantes durante las tres sesiones presenciales: inicial, intermedia y final, que solamente sabían usar la Plataforma Nexus de la UANL de una manera efectiva para la EaD un 6 % , ya que solo estos sabían subir evidencias a Nexus para su revisión, esto se determinó: 1) Al revisar la actividad inicial de la plataforma que consistía en que el estudiante contestara y subiera una actividad a la Plataforma Nexus y así evidenciara su conocimiento sobre las herramientas tecnológicas y su aplicación en la educación, al contestar esta evaluación diagnóstica.; y 2) Un 37 % de los estudiantes no contaban con una cuenta vigente de correo electrónico colocada en Nexus, a pasar de haber sido alumnos en el semestre anterior de una unidad de aprendizaje a distancia , aunque éste fuera uno de los requisitos para estar inscritos en la unidad de aprendizaje.

Durante el período se logró establecer la comunicación efectiva y eficiente con los estudiantes en un 98 %, observándose además que el 2 % restante, dejó de subir sus evidencias a la plataforma y abandonó el curso virtual, constatándose esto, pues en la primera semana se logró que el 98 % subiera en la plataforma su e-mail vigente.

#### *Área de Oportunidad como investigador documental para el docente/facilitador/maestro*

La unidad de Aplicación de las Tecnologías de la Información (ATI) se basa en el autoaprendizaje del estudiante mediante tutoriales de YouTube y en base a archivos



localizados en la Web. Una evidencia dentro de la unidad de ATI lo constituye la Evidencia 4, que consiste en la elaboración de una página Web de difusión en la aplicación Wix, la cual es gratuita, para realizarla es necesario que el alumno tenga una cuenta abierta en Wix. Se estableció en la fase 4 de ATI la siguiente metodología de enseñanza-aprendizaje: Actividad 4.1, el estudiante elabora una página de difusión Web de un hobby, Actividad 4.2, el estudiante elabora una página Web de difusión de un país o de una cultura y la Evidencia 4, el estudiante elabora una página Web de su PIA, esto es posible debido a que en las fases o etapas 1, 2 y 3 de ATI se avanzó en la realización de su PIA y ya tiene un gran avance en el mismo, además de que ya domina las competencias para realizar páginas de difusión de su intervención social, competencias adquiridas de una manera lúdica y divertida. Se logró vencer la resistencia del estudiante a hacer algo nuevo, y la realizó divirtiéndose de tal manera que, para la evidencia 4 sus dificultades fueron mínimas.

Algo interesante a destacar es que al darse cuenta el maestro que no sabía realizar páginas Web, procedió a buscar de tutoriales para elaborarlas en YouTube, y nuevamente en su papel de estudiante adquirió la competencia para elaborarlas, esto le llevó dos días aprender a hacerlo y comprobar en sí mismo que el autoaprendizaje es posible. Se proporciona en la siguiente liga a la Página de Difusión elaborada por él para la evidencia de aprendizaje <http://miguelliglesiascn.wix.com/curso-de-ati>

Imagen 1 Evidencia de página de difusión elaborada por el docente



Fuente: elaboración propia para ATI

Durán (2017), habla de que se puede aprender enseñando y da evidencias al respecto acuñado un nuevo término *aprenseñar* y la evidencia personal fue contundente al construir la página y subirla a Nexus para que el estudiante se diera cuenta de que a través del autoaprendizaje se puede lograr mucho y se buscó que difundiera y compartiera lo que sabía sobre su intervención social en un problema y que realizara una intervención a través de las redes sociales como Facebook o Tweeter (p. 23). Esto también lo sostiene Joubert, (2002) al decir “Enseñar es aprender el doble”, de tal manera que seamos maestro del que aprende el estudiante y no profesor que solamente enseña (p. 27).

El curso se diseñó de tal manera que exista una retroalimentación bidireccional en el proceso educativo, del maestro hacia el estudiante y de éste al maestro, pues en las actividades subsecuentes el estudiante deberá emplear los recursos que se solicite que utilice en las actividades y evidencias a realizar, produciéndose entonces la bidireccional del maestro hacia el estudiante aunque sea en un mensaje o actividad subsecuente, resultando a largo plazo, una aprendizaje significativo del estudiante y del maestro o facilitador. Durán (2017) le llama a esto un paradigma emergente en la educación y menciona en su artículo “Aprender enseñando: un paradigma emergente” y Casals P afirma en ese mismo documento “Para mí no hay una separación clara entre enseñar y aprender, porque enseñando también se aprende” (p. 2). , así mismo se expresa y “Comenius que nos dice “para aprender a enseñar hay que aprender a aprender” (p. 2). Él recomienda pasar de lo conocido a lo desconocido y de esta manera se diseñó y construyó el curso virtual de ATI en Nexus pasando de lo conocido: Edición avanzada de un documento mediante Word, Diseñar presentaciones eficaces en Power Point y Modelos de hojas de cálculo mediante Excel a lo nuevo por conocer, a la Fase 4, que la constituye la construcción de diversas páginas de Difusión Web. El estudiante realiza esa transición de una manera que poco a poco va dando la oportunidad de aprender cosas nuevas y desarrolla así competencias de difusión de proyectos diversos de intervención social que podrá utilizar en un futuro en su profesión como Trabajador Social.

#### *Áreas de Oportunidad para el docente /facilitador*

De acuerdo a las teorías de la educación, son dos: la pedagógica y la didáctica , así lo indica Chávez (2015), quien dice que la pedagogía está formada por un conjunto de saberes que se

ocupan de la educación como un fenómeno típicamente social y específicamente humano, mientras que la didáctica es la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio el proceso de enseñanza-aprendizaje, centrándose entonces en los sistemas y métodos prácticos de enseñanza destinados a llevar a la práctica los lineamientos de las directrices pedagógicas modernas. Entonces nos ocuparemos del rol del docente o facilitador, del alumno, del contenido de la materia, del contexto de la enseñanza-aprendizaje y de las estrategias metodológicas para lograr una educación efectiva y eficiente.

El aspecto pedagógico tiene que ser implementado por el maestro, pues si bien ya existe una estructura construida en la Plataforma Nexus, es necesario que ésta sea complementada con recursos que él busque y que sirvan para el autoaprendizaje y adquisición del conocimiento por parte del estudiante. Esto lo ejemplifica la tabla 1, en la cual se muestra fase por fase el número de recursos que la componen y los elementos de competencia que se busca desarrollar mediante ellos...

**Tabla 1 Recursos para Curso de ATI buscados por el docente para el periodo Agosto 2017-Mayo 2018**

<b>Fases</b>	<b>Número de Recursos para el autoaprendizaje</b>	<b>Elementos de Competencias a desarrollar</b>
1	17	Edición avanzada de documentos
2	8	Elaboración de presentaciones eficaces
3	10	Diseño de modelos en hojas de cálculo
4	8	Difusión y divulgación del conocimiento en Internet
Total	43	4 elementos generales

Fuente: Investigación propia realizada de Agosto 2017-Mayo 2018 para la EaD de ATI en la Facultad de Trabajo social de la UANL.

De tal manera que para que se alcance una excelencia como docente, en la EaD se debe responder, como lo menciona Chao (2007) con un alto nivel académico, a frecuentes modificaciones y actualizaciones, así como a una participación activa por parte de los estudiantes, profesores-asesores y tutores. De tal forma que, desde un inicio, la capacitación para los actores del proceso se debe cimentar en claros principios pedagógicos y componentes didácticos de calidad (Torres, 2004).

La modalidad en línea educativa EaD requiere también que el maestro/facilitador logre relacionarse virtualmente con sus alumnos de una manera innovadora utilizando la herramienta didáctica que pone a su disposición que pone a su alcance la plataforma Nexus, para ser su guía o facilitador, pues entonces deberá usar como indica Chao (2007) diversos roles como son: facilitar al estudiante su autoaprendizaje al servir como mediador en su papel de enseñante y el estudiante en su papel de aprendiz autoaprender siendo asesorado en el proceso por su maestro/facilitador.

El colocar al estudiante como centro de la enseñanza tiene ciertas desventajas, ya que el maestro deberá resolver para lograr transformar al estudiante de un ser pasivo al que le administran su aprendizaje, a un agente activo que autogestione y administre su aprendizaje y lo lleve a cabo efectivamente y de manera eficiente para alcanzar las competencias necesarias para acreditar el curso o unidad de aprendizaje.

#### *Interacción de ATI con las demás unidades de aprendizaje del semestre*

Hasta antes de la aparición en 1928 se había estudiado a los sistemas en conjunto, y se pensaba que a partir del análisis de cada una de sus partes, por separado, se podía obtener una visión completa del sistema, Bertalanffy (2008) propuso que se debía estudiarlos no solamente por separado, sino que se debía de estudiar la interrelación entre sus partes para saber su comportamiento, funcionamiento y evolución.

En el curso de ATI se utiliza del estudiante su conocimiento adquirido con anterioridad y que ahora realice un autoaprendizaje basándose en los recursos colocados en Nexus dentro del apartado de cada fase consistente en: Manejo de Procesadores de Texto , Elaboración de Presentaciones eficientes y eficaces, Manejo de modelos de Hojas de Cálculo y elaboración

de páginas web de difusión y divulgación, para que los aplique y utilice en el corto plazo en los trabajos académicos del semestre, en el mediano plazo para el resto de su estancia en los estudios en la facultad y después en el largo plazo para su desempeño en su vida personal y profesional.

### *Situación Actual de la Educación a Distancia (EaD)*

De acuerdo a la definición de Wiley (2012), como se citó en Zapata-Ros, “Masive Open Online Courses: MOOC <sup>120</sup> es un término que viola todas sus letras menos una. Muchos de los cursos son importantes pero no están solo los de libre acceso”. “Otros cursos están abiertos pero no son masivos, muchos se esfuerzan por no ser cursos, pues se carece del elemento evaluador, pero todos poseen una característica: son en línea. Esto se refiere a que difícilmente se podrá encontrar en la realidad un curso en línea que reúna todas las características que de acuerdo a este concepto lo forman (p. 3).

Es tiempo de analizar en este momento los MOOC, el impacto de los mismos en los principales actores en este proceso: estudiantes, docentes y autoridades educativas. Esto se encontró de acuerdo a Iglesias et al (2016) “Nuestro papel como docentes de la educación sería doble, en primer lugar deberíamos conjuntar la construcción de nuestro PLE<sup>121</sup> con el de nuestros estudiantes y ello influirá directamente en su aprendizaje y por ende en la generación de su conocimiento y competencias. Este aprendizaje variará de acuerdo a las características de cada individuo” (p. 10).

Para el docente la Transformación de Nexus ha sido ardua y continuamente mejorada para lograr una plataforma que estimulara el autoaprendizaje del estudiante mediante la realización de las actividades, evidencias y el PIA por el estudiante, obtener una calificación que represente su conocimiento y las habilidades desarrolladas en línea (on line).

En la construcción de su PLE para ambos, se pensó en la siguiente estructura buscando que ambos tuvieran una “lugar virtual” que facilitara la adquisición su conocimiento y que los fuera familiarizando con el uso de las tecnologías para enseñar y para aprender, pues no hay

---

<sup>120</sup> MOOC: Cursos Masivos Abiertos en Línea

<sup>121</sup> PLE Personal Learning Environment. Ambiente personal de aprendizaje

que olvidar que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se va reflexionando en el uso de herramientas tecnológicas y que mediante diversas estrategias vaya modificando la dinámica de la didáctica para enseñar utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación . Un ejemplo de esto podremos encontrarlo en la tabla 2.

**Tabla 2 Estructura Curso de ATI planteada por el docente para el periodo Agosto 2017-Mayo 2018**

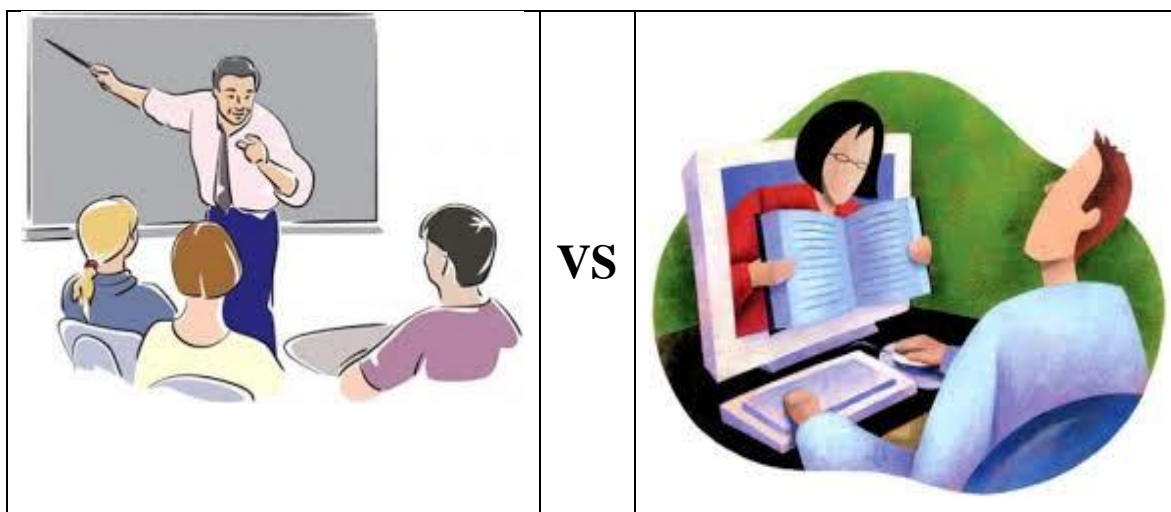
Fase 1	1 elemento de competencia	1 evidencia 4 actividades	5	Para cada uno de las actividades se elaboraron: criterios de desempeño, se buscaron recursos , se establecieron actividades de aprendizaje y se establecieron los contenidos
Fase 2	1 elemento de competencia	1 evidencia 3 actividades	4	Para cada uno de las actividades se elaboraron: criterios de desempeño, se buscaron recursos , se establecieron actividades de aprendizaje y se establecieron los contenidos
Fase 3	1 elemento de competencia	1 evidencia 3 actividades	4	Para cada uno de las actividades se elaboraron: criterios de desempeño, se buscaron recursos , se establecieron actividades de aprendizaje y se establecieron los contenidos
Fase 4	1 elemento de competencia	1 evidencia 2 actividades	3	Para cada uno de las actividades se elaboraron: criterios de desempeño, se buscaron recursos , se establecieron actividades de aprendizaje y se establecieron los contenidos
PIA	Producto Integrador de Aprendizaje PIA	1 PIA	1	Para cada uno de las actividades se elaboraron: criterios de desempeño, se buscaron recursos, se establecieron actividades de aprendizaje y se establecieron los contenidos
Total	5	17	<b>51</b> elementos seleccionados para el curso de ATI por el maestro	

**Fuente:** Iglesias et al 2017, investigación realizada en Agosto 2017-Mayo 2018 para la EaD de ATI

Esto nos da una idea de la magnitud del trabajo al que se enfrenta un facilitador/docente/maestro al impartir un curso en la modalidad EaD solamente en la construcción de la estructura pues no solamente selecciona los elementos de competencia necesarios para la plataforma sino que también determina las evidencias y las actividades a desarrollar por el estudiante en Nexus, es por eso que se habla de 51 elementos en total para poder impartir el curso a distancia.

Hay un aspecto fundamental que falta de examinar y que debe ser tenido en cuenta pues es el conflicto existente entre la educación tradicional presencial que tiene un estudiante, un docente/facilitador, un espacio físico en las aulas y la EaD. Nos encontramos ante una disyuntiva entre dos corrientes del paradigmas educativos modernos, por un lado la corriente pedagógica que afirma la existencia aspectos incompatibles entre la sociedad que aprende con tecnologías, pudiendo mencionar a Collins y Halverson (2010) y la sociedad que aprende exclusivamente con los medios tradicionales de la academia, la que hace énfasis en la igualdad del aprendizaje para todos y no toma en cuenta la necesidad de la personalización. La noción del docente como fuente única del conocimiento llega a ser cuestionada en esta época actual y algo muy importante un cambio en el paradigma de trabajo con el docente.

## Imagen 2. Ilustración del conflicto entre la Educación Tradicional y la EaD



**Fuente:** Recuperado de Google imágenes maestro presencial y a distancia el 23/05/2018



Se ha hablado hasta ahora de los roles del docente y del estudiante en la EaD, pero ya desde el 2014 se había analizado el comportamiento de ambos, docente y estudiante ante los cambios que estaban aconteciendo en la pedagogía y en la didáctica del proceso de enseñanza educativa en ambas modalidades “Se ha mencionado hasta este momento la construcción del docente y el estudiante de sus PLE pero no se ha visto la problemática de las autoridades educativas. Esta pregunta puede ser contestarla en base a nuestra participación en el X Coloquio Internacional de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano celebrado en Monterrey, N. L., los días 21 y 22 de Agosto de 2014.”

No menos importante es el rol desempeñado por este actor dentro del proceso educativo, pues de la rapidez y eficiencia que actúe y se capacite facilitará u obstaculizará la posibilidad a los otros actores: docentes y estudiantes de optimizar su enseñanza y/o aprendizaje. (Iglesias et al, 2016, p. 10)

Esta etapa de formación del PLE podremos conectarla con la teoría del psicólogo ruso Lev Vygotsky (1934), quien habla sobre la Teoría sociocultural del aprendizaje basada en la idea de que la contribución más importante al desarrollo cognitivo del individuo y por ende del estudiante, proviene de la sociedad. Esta teoría emergente, se destaca la importante interrelación existente entre el desarrollo de las personas (estudiantes), y el ámbito cultural del país en el que viven. De tal manera que hay que considerar que culturalmente nuestros estudiantes a distancia ya traen esa influencia y que hay que emplear esa *capacidad instalada* para que su la apropiación del conocimiento que les proporcionan gradualmente las actividades y evidencias del curso, los lleven a terminar con éxito y que terminando su vida estudiantil pueden aplicar lo aprendido.

#### *La Teoría sociocultural y la Educación a Distancia (EaD)*

Se hace pertinente revisar los resultados de las evaluaciones de los estudiantes de ATI del primer semestre de Enero-Junio 2018 y tratar de realizar una comparación entre el promedio para las fases 1, 2 y 3 del curso con las fases 4 y el Producto Integrador de Aprendizaje de la unidad en consideración , para ello se construyó la tabla 4 .



**Tabla 3. Evaluación promedio de los estudiantes de ATI Semestre Enero-Junio 2018**

<b>Fase</b>	<b>Evaluación promedio</b>
<b>1</b>	<b>70.78</b>
<b>2</b>	<b>73.51</b>
<b>3</b>	<b>79.30</b>
<b>4</b>	<b>79.60</b>
<b>PIA</b>	<b>77.16</b>

**Fuente:** investigación propia realizada en Agosto 2017-Mayo 2018 para la EaD de ATI

Una primera interpretación de las evaluaciones promedios para cada una de las fases nos indica un aumento del puntaje gradual del monto de calificación que podría indicar una mayor familiarización del estudiante en el manejo de la plataforma tecnológica Nexus y que conforme avanza en su utilización encuentra ventajas en su uso. De la fase 1 a la 4, si partimos de que el conocimiento de un procesador de textos es con el que cuenta o tiene más costumbre de utilizar, que se estudia en la fase 1 y el que menos es el que se estudia en la fase 4 es el de la página web de difusión, entonces vemos una ventaja que proporciona el estar más habituado a usarlo y en que un conocimiento previo ayuda.

La fase 4 merece un estudio más detallado pues tiene algo que casi no está familiarizado en su utilización el estudiante:

1. Tiene y está teniendo continuamente contacto con páginas Web. Sin embargo, ahora se le pide que él las elabore y que además las utilice para difundir los resultados de una investigación que propuso y realizó durante el semestre.
2. Esa investigación la plasma en un PIA y es de este PIA que se le pide realice su página de Difusión.
3. Esa página deberá permitir al lector de la misma ponerse en contacto vía e-mail con él, de tal manera que se produzca una bidireccionalidad que enriquezca a ambos, autor y lector.

4. A esto le llamaríamos una comunicación efectiva en la EaD con características de la última revolución industrial influida por las tecnologías de la información y la comunicación, que se ha dado en llamar la revolución 4.0 en la cual ambas partes del proceso comunicativo se aseguran de que su mensaje, es entendido y comprendido.

### ***Acciones comunes del facilitador y del estudiante en las Fases 1, 2, 3,4 y en el PIA***

El docente deberá en cada actividad y/o evidencia y en el PIA subidos por el estudiante, proporcionar una retroalimentación que le a él y lo guie paso a paso en las acciones que deberá realizar en las actividades subsecuentes y que la actividad sea calificada con una evaluación y un desempeño satisfactorio.

El docente programará las actividades en la estructura de la Plataforma Nexus para que éstas vengán en forma escalonada y se evite la tendencia que se observó, pues si no lo hace así el estudiante sube los archivos con sus actividades y evidencias en un 95 % el último día que está programado y al día siguiente a su vencimiento ya está solicitando su calificación. Esto sucedió en la fase 1 y se evitó en un 75 %, ya que en la fase 4 esa tendencia fue revertida, lográndose disminuir a un 15 % solamente. Eso significa para el estudiante una actividad a realizar en forma permanente consistente en revisar y tomar en cuenta las indicaciones que el docente colocó en Nexus para cada actividad o evidencia. Esto es una costumbre que deberá adquirir y a la cual no está habituado, pues el provenir de un proceso educativo presencial lo acostumbra a recibir las indicaciones del docente o facilitador en forma personal y ahora deberá ser el su propio maestro y facilitador, y por lo tanto, responsable de administrar su tiempo efectivamente para lograr un aprendizaje significativo.

### ***Hallazgos***

El docente se enfrenta a un reto enorme para trabajar, transformar y trascender al realizar su tarea en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una nueva manera. Deberá enfrentar los retos que ahora a él y a los demás actores del proceso de enseñanza aprendizaje los confrontarán con lo que los economistas han dado en llamar la cuarta revolución industrial, revolución

enmarcada por la convergencia de avances tecnológicos digitales, físicos y biológicos que presagian cambiará al mundo tal como lo conocemos actualmente. "Estamos al borde de una revolución tecnológica que modificará fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos. En su escala, alcance y complejidad, la transformación será distinta a cualquier cosa que el género humano haya experimentado antes", vaticina Klaus Schwab, autor del libro "La Cuarta Revolución Industrial", publicado en 2016.

## **Conclusiones**

Ante este panorama una cosa es segura, todos los participantes en este proceso que enfrenta la Educación, deberán mantener una actitud crítica y reflexiva ante los cambios. Deberán además responder con prontitud y eficacia a los cambios que se les demandarán. El docente deberá estar continuamente actualizándose en los avances tecnológicos que se produzcan y que incidan en su proceso pedagógico y estar continuamente innovando y usando técnicas y estrategias didácticas para llevar a cabo la enseñanza a través de una plataforma tecnológica que se llama Nexus. El estudiante enfrenta por su parte, un reto mayor, pues deberá usar la tecnología no solamente para divertirse, la deberá usar ahora para aprender. Ambos deberán permanentemente aprender para aprender y también aprender para enseñar. Esto puede ser representado con el término que Durán (2017), cuñó como “aprenseñar” (p. 23).

Mención aparte está el papel o rol que desempeña la autoridad, pues no solamente deberá poner a disposición del docente y del estudiante el soporte tecnológico, sino que deberá mantener una actitud de respuesta pronta e inmediata orientada a la satisfacción de las necesidades de los docentes y estudiantes y tener en cuenta que los cambios tecnológicos están sucediendo a una velocidad exponencial debido a la forma en que se lleva a cabo el proceso de EaD. Este nuevo actor aparece en el proceso de enseñanza en una forma en que cada vez podríamos hablar de un nuevo actor que poco a poco va aumentando su importancia y su participación en la enseñanza y el aprendizaje.

## Referencias bibliográficas

- Bertalanffy, L *Teoría general de sistemas*. Recuperado de <https://psicologiyamente.net/psicologia/teoria-general-de-sistemas-ludwig-von-bertalanffy>
- Campillo, S (2016) *La primera universidad del mundo la fundó una mujer*, Recuperado de <https://hipertextual.com/2016/07/fatima-al-fihri-qarawiyyin>
- Chao, M (2007). El rol del profesor en la educación virtual. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* ISSN 2007 - 7467
- Chávez, JC (2015). *Diferencias entre pedagogía y didáctica*. Recuperado de <https://prezi.com/mf6glodymuhp/diferencia-entre-pedagogia-y-didactica/>
- Collins, A., y Halverson, R. (2010). The second educational revolution: Rethinking education in the age of technology. *Journal of Computer Assisted Learning*, 26(1), 18-27. doi:10.1111/j.1365-2729.2009.00339
- Durán, D Aprender enseñando. Un paradigma vigente. Recuperado de <http://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat.grai/files/Aprender%20ense%C3%B1andoherramientas.pdf> el 19 de Mayo de 2018.
- Fainholc, B. (2010). Redefinición del rol del profesor en propuestas de aprendizaje mixto (o blended learning). Un caso. *Revista mexicana de bachillerato a distancia.*, 74-85. Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/47312/42591>
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid: Síntesis.
- González Girón, Gilberto. (2018). ORIGEN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO. Recuperado de [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic\\_virt/LITE/DITE008/DITE009/Unidad\\_4/Lect4.2OrigenydesarrolloEAD%20en%20Mexico.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic_virt/LITE/DITE008/DITE009/Unidad_4/Lect4.2OrigenydesarrolloEAD%20en%20Mexico.pdf)
- Joubert, J (2002). *Pensamientos EDHASA* , EDHASA

Iglesias et al, (2016-2017), p 10. Construcción de un Nuevo Paradigma en el Proceso de enseñanza aprendizaje: Influencia de las Tecnologías de Información y la Comunicación. Para la Revista “Políticas Sociales Sectoriales” Año 3, Núm. 3 ,Agosto 2016-Julio 2017.

Schwab, K (2016) *La Cuarta Revolución Industrial*. Editorial Debate. ISBN-9788499926995

Torres, Á. (2004). *La educación superior a distancia. Entornos de aprendizaje en red*. México: INNOVA.

Vygotsky, L *Teoría Sociocultural del Desarrollo Cognitivo* .Recuperado de <https://www.actualidadenpsicologia.com/vygotsky-teoria-sociocultural/>

Wiley, D. (2012) *Thought in Conducting Research in MOOCs*

Zapata–Ros , (2016) *Presente y futuro se los MOOC (Masive Open on Line Courses)*

Recuperado de:

[https://www.google.com.mx/search?hl=es&q=Wiley+\(como+se+cit%C3%B3+en+Zapata-Ros,+p.2016\)+%E2%80%9CMassive+Open+Online+Courses:+MOOC](https://www.google.com.mx/search?hl=es&q=Wiley+(como+se+cit%C3%B3+en+Zapata-Ros,+p.2016)+%E2%80%9CMassive+Open+Online+Courses:+MOOC)

## La actitud agresiva como resultado del bullying. Caso de estudio en educación básica.

<sup>122</sup>Francisca Elizabeth Pérez Tovar

<sup>123</sup>Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos

<sup>124</sup>Paola Eloísa Peña Ahumanda

<sup>125</sup>José Martín Zapata Aguilar

### Resumen

*El acoso escolar (bullying) es una forma de violencia, ya sea física, verbal o psicológica que afecta principalmente a niños y adolescentes en su entorno educativo. El bullying afecta las emociones enormemente lo cual conlleva a la depresión o a desarrollar baja autoestima, logrando en las victimas actitudes violentas para con sus semejantes. Comienza como un pequeño juego de niños, un empujón, pellizco o insulto; hasta llegar al acoso escolar, a la violencia en grandes rasgos, que nos lleva a consecuencias inimaginables como lo es la muerte.*

*El estudio fue realizado en una Escuela Primaria de Cd. Victoria Tamaulipas, México, mediante la metodología cualitativa, modalidad caso, bajo esta postura se considera una intervención individualizada, a partir de la demanda que presenta un usuario ante un profesional del trabajo social, con la finalidad de que sea atendida y se logre un cambio en su entorno, mediante la planificación de diversas acciones encaminadas a mejorar su calidad de vida; donde se seleccionaron y aplicaron diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos permitiendo el acercamiento a un diagnóstico.*

---

<sup>122</sup> Catedrática de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la UAT. Investigadora y Miembro Titular del Grupo Disciplinar "Trabajo Social, Salud e Inclusión Laboral". [fraperez@docentes.uat.edu.mx](mailto:fraperez@docentes.uat.edu.mx)

<sup>123</sup> Catedrática de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la UAT. Investigadora y Líder del Grupo Disciplinar "Trabajo Social, Salud e Inclusión Laboral". [bcidle@docentes.uat.edu.mx](mailto:bcidle@docentes.uat.edu.mx)

<sup>124</sup> Alumna de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la UAT. [paola097@hotmail.com](mailto:paola097@hotmail.com)

<sup>125</sup> Catedrático de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la UAT. Investigadora y Miembro Titular del Grupo Disciplinar "Trabajo Social, Salud e Inclusión Laboral". [jzapata@uat.edu.mx](mailto:jzapata@uat.edu.mx)

*La intervención responde al modelo sistémico, donde se pretende mejorar la convivencia en el entorno educativo de los niños y adolescentes que son víctimas del bullying, de igual manera contribuir a elevar la autoestima mediante diferentes estrategias de acción.*

*Con el presente estudio se espera generar una diversidad de propuestas de intervención, que contribuyan al mejoramiento de las relaciones escolares, facilitando la integración entre el usuario y el grupo escolar al que pertenece, fomentando el trabajo en equipo y lograr el desarrollo de un ambiente de respeto para todos.*

**Palabras Clave:** *Bullying, Autoestima, Actitud agresiva.*

## **Introducción**

La presente investigación es de corte cualitativa, realizada en una escuela primaria ubicada en el centro de Ciudad Victoria, Tamaulipas. La elección del caso responde a un muestreo intencional de tipo de casos, con registro de situación recurrente, para la indagación y recolección de información se utilizaron diversas técnicas e instrumentos como; el diario de campo, observación, el dialogo, la entrevista y familiograma.

El individuo es un ser humano gregario por naturaleza, para identificarse con sus iguales, tener su identidad e interrelacionarse, debe pasar por un proceso de aceptación en el grupo, sin embargo las características que lo identifican, así como el proceso de comunicación y las normas de convivencia de la sociedad, en ocasiones favorece o dificulta la dinámica grupal, así como el crecimiento y adaptación personal. El principal laboratorio social es su familia, en donde aprende a interrelacionarse, mediante los procesos de comunicación y al respetar las normas de convivencia; sin embargo es inevitable que posteriormente la misma dinámica se genere hacia el exterior, no sólo con sus demás familiares, vecinos y amigos, sino también el sistema escolar.

Un fenómeno que acompaña al individuo en su interacción en los diferentes sistemas es la violencia, que se pueda generar en el ámbito de la escuela, de manera particular, que a lo largo de la historia ha tenido diferentes matices de expresión como; indisciplina, acoso, conductas naturales de niños, indiscriminación, entre otros.

Las leyes, reglamentos y declaraciones que guardan la protección de los Derechos Humanos y la convivencia de los mismos se encuentran en un trabajo continuo y reconstruido apegado a una realidad cambiante; prueba de ellos son los múltiples acuerdos internacionales que existen para tal caso, así como los reglamentos establecidos o los diversos artículos que se mencionan en las leyes, en donde se señala la importancia de que exista una educación que permita las relaciones sanas y el respeto a la dignidad de la persona, promoviendo procesos de inclusión y equidad.

Los múltiples sucesos a los que se ve expuesto el ser humano en sus interacciones son cambiantes, generando a través de la cotidianidad un aprendizaje que le permite mantener una socialización con el interior y exterior de su contexto.

La intervención del trabajador social desde el nivel de caso, contextualiza la realidad social partiendo de la individualidad y su sentir. En la presente investigación el usuario manifiesta reacciones de agresividad al sentirse atacado, lastimado y violentado en el contexto escolar, para lo cual se establecen estrategias encaminadas a la interacción, partiendo de la comunicación, sensibilización y concientización.

## **MARCO REFERENCIAL.**

“El concepto de agresión, (...) procede del latín “agredi”, una de cuyas acepciones, similar a la empleada en la actualidad, connota “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo” (Carrasco y González, 2006, p. 8). El ir en contra de algo o alguien es la respuesta a un acto en el que la persona se siente ofendida o lastimada. Para Cobo y Tello (2013) “las conductas agresivas tiene dos vertientes, una positiva y una negativa” (p. 12); de manera positiva puede ser como respuesta a defenderse en una competencia o al logro de una meta, de manera negativa; cuando existe una planeación premeditada de destruir a alguien. Indiscutiblemente que el ser humano al nacer tiende a querer tener el dominio circundante y a manifestarlo a través de una actitud agresiva para conseguirlo, lo que se traduciría en diferentes comportamientos que afectarían su relaciones con el contexto en que se desenvuelve.



Todos los individuos de acuerdo a su personalidad, tienen diversos estados de emoción que se reflejan al momento de interactuar, y dependiendo de las circunstancias en la que se presenten, no están ajenos a responder con una acción verbal o no verbal enérgica, que signifique una amenaza al sentirse intimidados o exhibidos.

El Bullying tiene rasgos muy precisos que hace que se distinga de otras conductas violentas. Es grave porque se presenta de forma cotidiana en las aulas y patios de casi todas las escuelas de nuestro país, cada vez de manera más generalizada y con consecuencias más lamentables. (Cobo y Tello, 2013, p. 10)

Uno de los primeros grupos con el que interactúa el ser humano además del grupo familiar, es el grupo de formación escolarizado en donde la comunidad educativa se rige bajo leyes, normas, reglamentos y códigos que permiten u obligan a una convivencia armónica.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, dice en su artículo 3 que toda persona tienen derecho a la educación que tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. Así como en su inciso c); de contribuir a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

La UNESCO y sus socios se han comprometido en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas que tienen por objeto garantizar que niños y adolescentes conviertan en realidad su derecho a una educación inclusiva de calidad en un entorno de aprendizaje seguro (UNESCO, Educación 2030 Declaración de Incheon Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos, 2015)

En la declaración de Incheon (Corea) para la Educación 2030, en la que participaron La UNESCO, UNICEF, el Banco Mundial, el UNFPA, el PNUD, ONU Mujeres y el ACNUR, en el Foro Mundial sobre Educación 2015 del 19 al 22 de mayo del 2015, se establecieron una serie de objetivos que se encaminan a una visión que se inspira en una concepción humanista de la educación y del desarrollo basada en los derechos humanos y la dignidad, la justicia social, la inclusión, la protección, la diversidad cultural, lingüística y étnica, y la responsabilidad y la rendición de cuentas compartidas, además que es esencial para la paz, la tolerancia, la realización humana y el desarrollo sostenible, reconocen que la educación es clave para lograr el pleno empleo y la erradicación de la pobreza. Se busca centrar los esfuerzos en el acceso, la equidad, la inclusión, la calidad y los resultados del aprendizaje, dentro de un enfoque del aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Las leyes, reglamentos y declaraciones que guardan la protección de los Derechos Humanos y la convivencia de los mismos se encuentran en un trabajo continuo y reconstruido apegado a una realidad cambiante. Los sucesos o fenómenos a los que se expone el ser humano en sus interacciones son cambiantes y desde que se enfrenta en su contacto a la sociedad genera un aprendizaje que le permite mantener una socialización con el interior y exterior de su contexto.

Un fenómeno que acompaña al individuo en su interacción es la violencia que se pueda generar en el ámbito de la escuela, que a lo largo de la historia ha tenido diferentes matices de expresión como; indisciplina, acoso, conductas naturales de niños, indiscriminación, entre otros. En algunos momentos se han tomado como cuestiones ligeras pero al permitirse, algunas situaciones se han llegado a niveles intensivos y de gravedad.

La meta 4.a de la UNESCO “entornos de aprendizaje seguro y no violento para todos: tendencias y logros”, nos dice que; un entorno de aprendizaje inseguro disminuye la calidad de la educación de todos los alumnos afectados que pueden faltar a clase, participar menos activamente en las clases e, incluso, abandonar completamente los estudios. Las víctimas corren un riesgo elevado de padecer ansiedad, estrés psicológico y depresión. La violencia, e

incluso el acoso, pueden ocurrir en el aula, en el terreno de juegos, en los baños y vestuarios, en el camino a la escuela o de regreso al hogar y por conducto de internet. Puede ser perpetrada por alumnos, docentes y no docentes y afectar a las víctimas, a los testigos e incluso a los propios agresores.

En la actualidad la expresión que refleja la violencia escolar es el Bullying, que “es la intimidación o victimización que ocurre cuando una persona está siendo intimidada o victimizada, de modo que se le ha expuesto, repetidamente y con el tiempo, a acciones negativas por parte de una o más personas” (Olweus, 1994, p. 9). El sufrimiento o el sentirse acosado obstaculiza que el individuo cumpla con el objetivo de su función como estudiante, el aprendizaje formal queda a un lado por la presión u opresión a la que se encuentra sujeta. Por lo tanto no necesariamente puede ser una violencia observada a través de una agresión física, si no que puede ser en una variedad de manifestaciones. “Las acciones negativas pueden ser llevadas a cabo por contacto físico, por palabras o de otras maneras, tales como hacer caras u gestos obscenos o negarse a cumplir con los deseos de otra persona” (Olweus, 1994, p. 9).

### **Fenómeno de Estudio**

La presente investigación es de corte cualitativa, realizada en una escuela primaria ubicada en el centro de Ciudad Victoria, Tamaulipas. Según archivo de la escuela refieren que empezó a funcionar, el 20 de Noviembre de 1947. Actualmente cuenta con una población escolar de 173 hombres y 162 mujeres, dando un total de 335 alumnos, con turno matutino y vespertino, el área territorial es de 5000 m<sup>2</sup> de los cuales 1650 m<sup>2</sup> son de construcción. El recurso humano, se encuentra organizado de la siguiente forma; 1 director, 12 profesores frente a grupo distribuidos de primero a sexto año, en grupos de A y B, 1 profesor responsable de los medios y 4 auxiliares, 1 responsable de biblioteca y 2 auxiliares, 1 responsable del programa seguridad escolar, 1 psicóloga, 2 maestros de música, 3 auxiliares administrativos y 4 auxiliares de intendencia, que nos da un total de 32 personas para la atención escolar de los niños.

La elección del caso responde a un muestreo intencional de tipo de casos, con registro de situación recurrente, para la indagación y recolección de información se utilizaron diversas técnicas e instrumentos como; el diario de campo, “es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas, (...). Permite enriquecer la relación teoría–práctica” (Martínez, 2007, p. 77). Como instrumento es indispensable para hacer las anotaciones clave en la investigación. La técnica de la observación permitió conocer cuál era el comportamiento del usuario en sus diferentes entornos. “es una de las técnicas fundamentales que le permite recopilar una información del usuario rica y voluntaria” (Fernández, 2008, p. 123)

La entrevista no estructurada se realizó con los padres del usuario, maestra de grupo y la psicóloga de la institución, quienes con gran interés proporcionaron información útil para el diagnóstico. “La entrevista no estructurada, que como señala Bernal (2010) “se caracteriza por su flexibilidad, ya que en ella solo se determinan previamente los temas que se van a tratar con el entrevistado. Durante la entrevista, el entrevistador puede definir la profundidad del contenido” (p. 257).

Una de las herramientas que proporciono información importante fue el familiograma mismo que como menciona García y López (2012)”esquemáticamente expresa el diagnóstico al que se llega con base al análisis, la síntesis y la reflexión de la información del problema” (p. 241). Esto refleja el contexto interior y el ambiente familiar.

### **Datos históricos y antropológicos.**

Usuario (víctima) con 10 años de edad, estatura de 1.50cm, tez morena, cabello negro y lacio, pestañas abundantes y alargadas, al igual que su ceja, usa lentes por un grado mínimo de miopía, robusto, con ojos café oscuro, radica en una zona urbana de Ciudad Victoria, es el segundo de tres hijos, sus hermanas de 15 y 5 años de edad, nació el 09 de agosto del 2006 en la Ciudad de Monterrey Nuevo León, su nacimiento estaba programado para el día 14, pero por condiciones naturales el nacimiento se adelantó; fue un parto por cesárea sin ningún

riesgo, atendido desde el primer momento por sus padres, no presentó ninguna enfermedad significativa en su desarrollo; a los 7 años, por sugerencia de la maestra de grupo, se le realizó un estudio de la vista, donde se le diagnosticó grado leve de miopía. Inició su escolaridad de educación preescolar en Jardín de niños público, donde el aprendizaje que obtuvo fue acorde a su edad cronológica. La socialización en esta etapa, con los compañeros de grupo fue de gran acercamiento, cordialidad y juego, por lo tanto no se refiere ninguna situación significativa de alto impacto.

Posteriormente es inscrito en la escuela primaria en la que actualmente realiza sus estudios en el cuarto año, grupo A. En el año anterior (tercer año escolar) se tiene el registro que ocasionalmente el usuario se había involucrado en situaciones de conflicto con sus compañeros del salón, las medidas que se tomaron las solventaron de una manera tranquila. Al iniciar el cuarto año escolar (actual), la frecuencia en la que el usuario se involucra en situaciones de conflicto con actitud de agresividad ha ido en aumento. A esto el usuario refiere que ya está cansado de las burlas por su complexión física (obesidad) y empujones de sus compañeros, se le dificulta mucho el deseo de acudir a la escuela, ha realizado varios intentos por incluirse en los diversos subgrupos que existen en su salón y no ha tenido éxito, lo han rechazado, esto le provoca ocasionalmente tristeza, por lo tanto su actitud se encuentra en un estado defensivo con sus compañeros.

En el rendimiento académico es un alumno regular, cumple con todas sus tareas, solo que los ejercicios en clase los realiza con dificultad cuando se tienen que realizar en equipo.

### **Datos Geográficos y Ecológicos**

El lugar donde se localiza el domicilio es zona urbana, casa propia, construida con material de block y concreto, cuenta con diferentes servicios públicos como son; luz eléctrica, agua potable, drenaje, alumbrado público, calles pavimentadas. Facilidad de traslado a instituciones de salud, educación, jurídicas y otras, así como tiendas de autoservicio y centros de recreación. Aproximadamente a 1km de distancia se encuentra un centro deportivo y cerca del hogar existe un área para caminar y diferentes áreas verdes. El usuario puede desarrollarse en un entorno muy agradable y de fácil acceso.

### **Datos Económicos.**

El ingreso económico en el hogar lo proporcionan ambos padres, el padre de 38 años de edad trabaja como maestro en una Universidad privada en Ciudad Victoria, además también cuenta con un segundo empleo en una constructora, con salario semanal de \$ 6000 pesos aproximadamente libres de todo descuento, la madre de 37 años de edad trabaja como sub-directora en una escuela privada de educación superior en la misma ciudad, con un salario semanal de \$2000 pesos aproximadamente, al mismo tiempo colabora con el jefe de familia en asesoría de los proyectos en la constructora. De acuerdo a los instrumentos aplicados los gastos ascienden a 4000 pesos semanales.

### **Datos Sociales y Culturales**

La interacción del usuario con su contexto es a través de la relación que mantiene con funciones y tradiciones que se tienen dentro del núcleo familiar, en período de vacaciones o días festivos se trasladan a la Ciudad de Monterrey para pasar unos días con los abuelos maternos, los domingos son utilizados para la convivencia familiar y descansar, en ocasiones suelen acudir al cine en familia; practican la religión católica y acuden los domingos a misa. El usuario convive con un vecinito con quien tiene una amistad y comparte momentos de alegría. Se rigen conforme a los valores y principios universales.

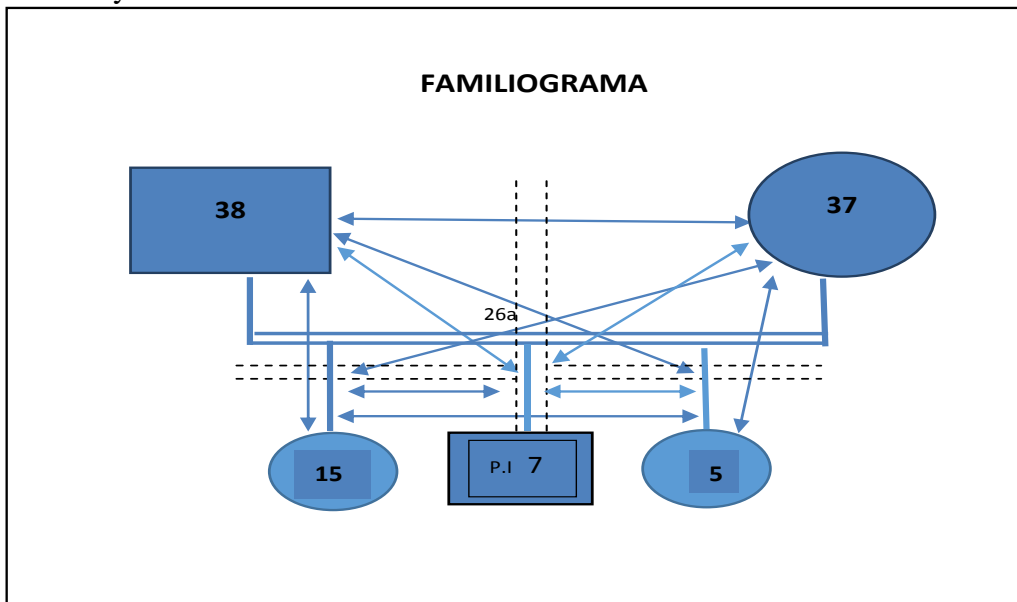
### **Dinámica familiar**

El usuario pertenece a una familia de acuerdo a su estructura; nuclear, de procedencia urbana, con estratificación social media alta, cumple con las funciones básicas relacionadas con; economía, afectivas, educativas y sociales. Los roles se desempeñan acorde a las funciones de cada uno de los miembros, existen reglas y normas consensuadas democráticas y flexibles; con límites claros y comunicación altamente recíproca. Se considera una familia tradicional, con valores y principios arraigados.

En el siguiente diagrama se muestra que las relaciones entre los integrantes del sistema familiar son positivas recíprocas, lo que se señala a través de las líneas orientadas con la

flecha en ambos sentidos hacia los miembros involucrados; en cuanto al subsistema conyugal existe una comunicación clara y relación armónica.

Diagrama 1  
Límites y relaciones familiares.

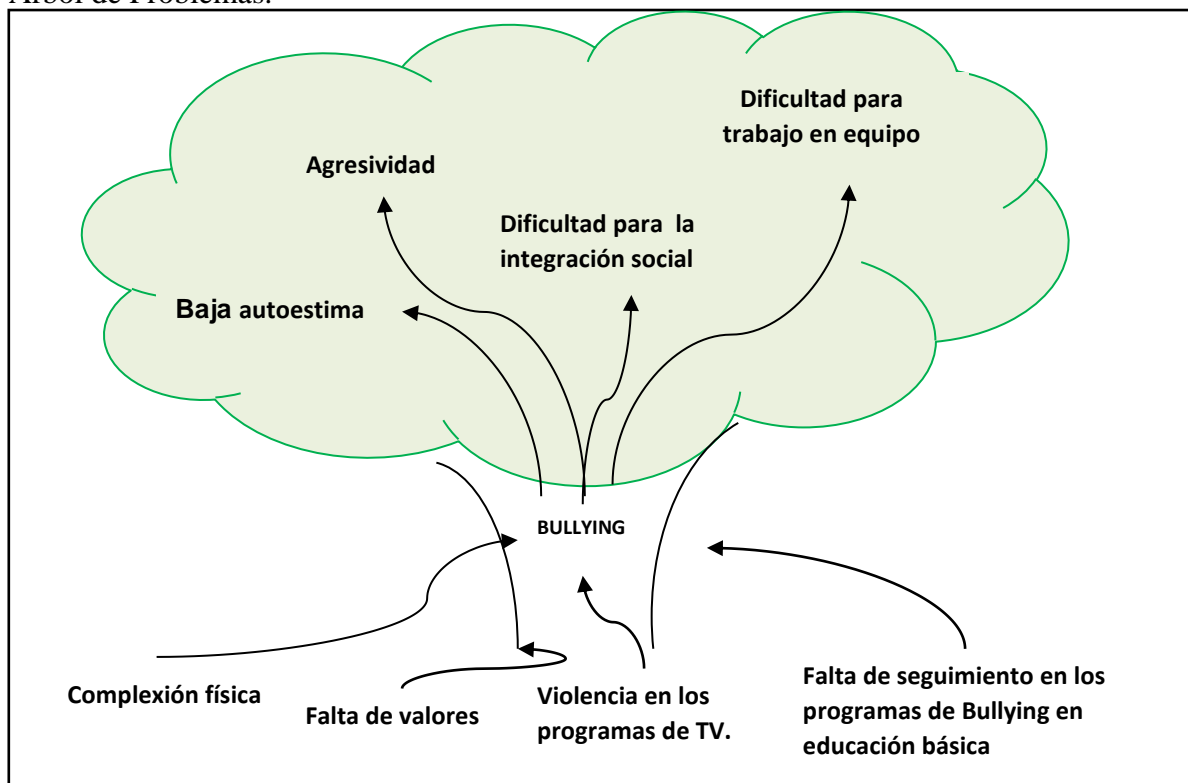


Fuente: Elaboración propia, 2018.

## Diagnóstico

El usuario atendido desde el enfoque del trabajo social, y analizada los diferentes contextos en las que se desenvuelve, se logra identificar qué; en el contexto escolar las interacciones a las que se enfrenta continuamente con sus compañeros afectan su salud mental y autoestima, provocando una reacción de agresividad al sentirse lastimado. En el resto de las áreas su relación es armónica y saludable.

Diagrama 2  
Árbol de Problemas.



Fuente: Elaboración propia, 2018.

Para atender la variedad de situaciones que genera la práctica de bullying hacia el usuario es necesario la ejecución de un modelo de intervención que permita establecer estrategias en caminadas a la convivencia de compañerismo, rescate de los valores universales y la concientización de la importancia del ser humano.

### Modelo de Intervención

El utilizar un modelo de intervención a nivel individual, permite organizar y planear las estrategias a seguir en el tratamiento de problemáticas, necesidades o áreas de interés de los usuarios. Algunos autores establecen diversos puntos de vista al abordar un modelo, al respecto se analizaron los siguientes:



Viscarret (2007)	“Desde la perspectiva epistemológica el modelo puede considerarse como una especie de descripción o representación de la realidad (hechos, situaciones, fenómenos, procesos, estructuras y sistemas, entre otros), que, por lo general está en función de unos supuestos teóricos o de una teoría” (p. 64)
Fernández (2008)	“Cada modelo es una forma de ver y de actuar. Es una opción o una manera de procesar la información de lo que nos rodea, de estructurar o interpretar la realidad y de actuar de ella” (p. 62)
Escartín (1992)	“El modelo aporta una explicación de la realidad; se diferencia de la teoría porque ésta explica un conjunto de fenómenos de una disciplina, mientras que el modelo conforma un esquema referencial para guiar la práctica” (p. 122)
Sobremonte (2012)	“Al pensar en términos de modelo hemos de tener en cuenta que su utilidad vendrá dada en la medida que nos permita analizar el sistema de la realidad que se quiere representar mediante la construcción del modelo” (p. 156)

Es necesario señalar que los diversos autores analizados refieren la interpretación de la realidad en base a un sustento teórico que avale la intervención, por lo cual se ve la necesidad de elegir un modelo de intervención individualizada.

El modelo ecosistémico cumple con los referentes teóricos para abordar la problemática que enfrenta el usuario, como lo señala Fernández (2008) “propone abordar a la persona en su situación, en las múltiples interconexiones con distintas organizaciones y redes sociales, que pueden tener una relación más o menos directa con nuestro usuario pero que, en cualquier caso, afectan a su vida y marcan sus potencialidades y limitaciones” (p. 91)

La interconexión del usuario con el subsistema escolar se encuentra en un estado que bloquee diferentes intereses que permitan obtener un desarrollo integral. La red de comunicación con

el grupo de clase se observa negativa, conflictiva y limita su aprendizaje; marca su estado emocional e impide una rutina saludable.

Por lo que se considera que el modelo es indicado para reestructurar la relaciones disfuncionales que existen en el ámbito educativo y establecer un plan de acción que englobe las interacciones con su entorno y fortalezca su autoestima.

### **Líneas de Acción**

Fomentar actividades de integración social.

Generar conciencia en el grupo sobre la importancia de los valores.

Ejercicios y Tareas grupales para una mejor convivencia.

Reconocimiento y motivación al usuario para mejorar su autoestima.

Sensibilización institucional de la importancia de interacciones sanas entre los estudiantes.

### **Cronograma de actividades**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA</b>
Reunión Informativa “Todos somos valores”	Reconocer el valor del ser humano	Observación Diálogo	Directivos Maestros de grupo Practicante de T.S.	Analizar el compromiso por reforzar los valores	febrero
Dinámica Grupal “El círculo”	Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de las personas	Mesa redonda Exposición Observación	Compañeros de clase del usuario Practicante de T.S.	Revisar lo que han escrito sus compañeros sobre el usuario	marzo
Dinámica Individual “Árbol de cualidades”	Generar confianza en sí mismo para que el usuario pueda	Motivación Sensibilización Observación	Usuario – Practicante de T.S.	Analizar cuáles son las cualidades que el usuario ve en si mismo	marzo

	apreciar sus cualidades				
Dinámica Grupal “Vamos a vender”	Conocer como es visto el usuario por sus compañeros	Mesa redonda Sensibilización Concienciación Observación	Compañeros de clase del usuario Practicante de T.S.	Analizar cómo ven los compañeros al usuario	marzo
Dinámica Grupal “El orden de las edades”	Lograr una comunicación grupal y trabajo en equipo	Sociodrama Motivación Sensibilización Concienciación Observación	Compañeros de clase del usuario Practicante de T.S.	Observar como interactúa el grupo con el usuario	Abril
Ejercicio “En busca del desconocido”	Lograr una comunicación e integración del usuario.	Trabajo en equipo Observación Diálogo Sensibilización Concienciación	Compañeros de clase del usuario Practicante de T.S.	Observar como interactúa el grupo con el usuario	Abril
Ejercicio “Red de preguntas”	Generar conciencia entre los alumnos sobre el bullying	Observación Diálogo Sensibilización Concienciación	Compañeros de clase del usuario Practicante de T.S.	Analizar las respuestas del tema para concientizar a todos los integrantes del grupo.	Abril
Entrevista ¿Cómo es mi situación actual?	Ayudar al usuario a identificar su realidad	Observación Diálogo Sensibilización Concienciación	Usuario - Practicante de T.S.	Analizar cómo ha cambiado su realidad en el entorno educativo	Abril
Diálogo motivacional	Motivar al usuario a alcanzar sus metas y creer en sí mismo	Observación Sensibilización Concienciación	Usuario - Practicante de T.S.	Analizar cuáles son las metas del usuario para fortalecer la confianza en él mismo.	mayo
Diálogo con el usuario	Conocer como ha mejorado su interacción con el grupo en general	Observación Sensibilización Concienciación	Usuario – Practicante de T.S.	Observar como interactúa el usuario con sus compañeros.	mayo

Comunicación escrita.	Fomentar la interacción y autoestima del usuario	Observación Diálogo	Compañeros de clase Maestro de grupo Practicante de T.S.	Valorar el avance de interacciones sanas.	mayo.
-----------------------	--	---------------------	--	---	-------

## Resultados

Evaluar es “comparar en un instante determinado lo que se ha alcanzado mediante una acción con lo que se debería haber alcanzado de acuerdo a una programación previa” (Espinoza, 1983, p. 14).

Se consideró pertinente aplicar el modelo de evaluación denominado “únicamente después”, con la finalidad de valorar los avances obtenidos al final de la intervención, una vez que se desarrollaron las acciones planificadas; así como el tipo de evaluación externa, ya que se aplicaron los instrumentos por el propio practicante de trabajo social, quien procede del exterior de la institución educativa.

Se aplicó para la evaluación la entrevista no estructurada, considerando el uso de preguntas abiertas, dirigidas a: el usuario, maestra y los padres de familia de este. Ya que era necesario puntualizar como había mejorado la actitud del usuario y su relación con sus compañeros.

En cuanto a los resultados de la entrevista realizada a la Maestra de Grupo expresó: antes de la intervención el usuario tenía actitudes violentas para son sus compañeros las cuales eran respuesta a las agresiones que ellos le hacían, con insultos o agresiones físicas, sin embargo una vez realizadas las actividades, las interacciones se modificaron de forma positiva, observando que existe una mayor aceptación de los compañeros, así como la mejora en el rendimiento académico del chico. El usuario no interactuaba con el resto de su grupo ya que él era blanco de burlas y no tenían comunicación. Al terminar la intervención el usuario empieza a trabajar con el grupo, en maquetas, juegos que requieren de salir al patio, aprendió a comunicarse con el resto de su grupo. También aprendió a manejar sus actitudes violentas al momento de recibir algún insulto o burla. También es importante señalar que las actividades favorecieron la modificación en la conducta de los compañeros de clase, ya que

se sensibilizaron y aprendieron a ser más tolerantes y a evitar la comunicación de tipo agresiva.

En cuanto a los resultados obtenidos de la entrevista al usuario, expresó: he aprendido a comunicarme, saber escuchar y que me escuchen. El juego se tiene que practicar con respeto porque todos los seres humanos somos valiosos y tenemos los mismos derechos, ningún niño debe sentirse lastimado por eso yo valoro a todos por igual y sé que puedo lograr todo lo que me proponga porque tengo habilidades y destrezas. Mis compañeros me involucran un poco más en las actividades y me invitan a jugar, eso me tiene contento y con más deseos de estudiar y cumplir con lo que me pide la maestra.

Los padres del usuario expresaron: la situación que presentaba nuestro hijo nos preocupaba mucho porque tratábamos de hacerlo sentir bien en casa pero al acudir a la escuela notábamos que su regreso era de enojo y tristeza, pero a partir de que se inició el trabajo, fue disminuyendo la negación por acudir a la escuela, también observamos que era más paciente y su estado de emoción era de gusto, sus comentarios en relación a la convivencia con sus compañeros ya no era de queja solo de trabajo con ellos, al revisar los cuadernos las anotaciones eran de trabajo en equipo. Consideramos que en este momento se comunica con sus compañeros de una manera armónica y eso le permite tener buen rendimiento académico.

## **Conclusión**

Toda persona es un ser humano bio, psico social, por tanto debe ser atendido de manera integral, indagando y abordando todas las áreas que conforman su personalidad; cuando algo no está funcionando en alguno de los sistemas en donde se interrelaciona, es necesario que se investigue, para elaborar el diagnóstico social y establecer el plan de acción pertinente, con el firme propósito de lograr cambios que favorezcan la dinámica escolar y el bienestar social.

Uno de los profesionistas que cuenta con las competencias necesarias para atender las problemáticas sociales y favorecer el cambio, es el trabajador social, quien es indispensable que se considere su integración en el ámbito escolar, promoviendo que las políticas públicas

favorezcan la creación de plazas , que contribuyan a que este profesionista atienda desde edades tempranas, las diferentes situaciones que se presentan, de esta manera tendremos seres humanos con más herramientas que les permitan crecer favoreciendo su salud mental.

## Referencias Bibliográficas

- Acevedo Velasco, V., & Restrepo de Giraldo, L. (2010). *Experiencias de parejas sobre vivir feliz en pareja*. Obtenido de Pensamiento Psicológico:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80115648006>
- Acosta, E. (24 de Enero de 2018). Coahuila, segundo lugar nacional en suicidios. *Zócalo*.
- Aguilar Morales, J. E., & Vargas, J. E. (2010). *Comunicación Asertiva*. Recuperado el 17 de noviembre de 2014, de Asociación Oaxaquena de Psicología A.C:  
[http://www.conductitlan.net/psicologia\\_organizacional/comunicacion\\_asertiva.pdf](http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/comunicacion_asertiva.pdf)
- Aguilar Morales, J., & Vargas Mendoza, J. (2010). *Comunicación Asertiva*. Recuperado el 12 de febrero de 2015, de Network de Psicología Organizacional :  
[www.conductitlan.net/psicologia.../comunicacion\\_asertiva.pdf](http://www.conductitlan.net/psicologia.../comunicacion_asertiva.pdf)
- Albornoz. (1984). *la familia y educacion del venezolano*. Obtenido de  
<http://www.sld.cu/galerias/pdf.com>
- Albornoz, O. (1984). *La familia y la educacion venezolano*. Caracas: Biblioteca. Obtenido de  
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la\\_flia\\_como\\_eje\\_en\\_la\\_formacion\\_de\\_valores.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf)
- Álvarez Aguirre, A., Alonso Castillo, M. M., & Guidorizzi Zanetti, A. C. (2010). Consumo de alcohol y autoestima en adolescentes. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 18, 635-640.  
doi:10.1590/S0104-11692010000700021
- Álvarez Aguirre, A., Alonso Castillo, M. M., & Guidorizzi Zanetti, A. C. (2010). Consumo de alcohol y autoestima en adolescentes. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 18, 634-640.  
Recuperado el 23 de mayo de 2018, de  
<http://www.redalyc.org/pdf/2814/281421939021.pdf>
- Álvarez, A. (2017). *La Muerte Asistida en México, Una Opción más para morir con dignidad* (1ª Edición ed.). Ciudad de México, México: Por el derecho a Morir con Dignidad, A.C.
- Angelo, D. (1996). *Provida. Autorealizacion de la personalidad*. La habana: Academia .
- Anguiano Molina, A. M., López Terríquez, S., Gómez Castañeda, L., & Jiménez Anguiano, S. E. (2017). *Diagnóstico y proyecto. La óptica de un Trabajador Social*. Guadalajara, Jalisco: Amateditorial.
- Armendáriz García, N. A., Alonso Castillo, M. M., Alonso Castillo, B. A., López Cisneros, M. A., Rodríguez Puente, L. A., & Méndez Ruiz, M. D. (2014). La familia y el consumo de alcohol en estudiantes universitarios. *Ciencia y enfermería*, 3(20), 109-118. doi:10.4067/S0717-95532014000300010
- Armendáriz-García, N. A., Almanza-López, J. B., Alonso Castillo, M. T., Oliva Rodríguez, N. N., Alonso Castillo, M. M., & López Cisneros, M. A. (2015). La historia familiar y la conducta de consumo de alcohol como factor sociocultural en el adolescente. *Perspectiva de enfermería. Aquichan.*, 15(2), 219-227. doi:10.5294/aqui.2015.15.2.6
- Bandura. (1945). Obtenido de <http://teoriadelaprendizaje.adatum>
- Barg, L. (2004). En *La intervencion con familia. Una perspectiva desde el trabajo social* (pág. 38). Buenos Aires: Espacio .
- Bernal. C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson

- Betancourth Zambrano, S., Tacán Bastidas, L., & Cordoba Paz, E. G. (2017). Consumo de alcohol en estudiantes universitarios colombianos. *Universidad y Salud*, 1(19), 37-50. doi:10.22267/rus.171901.67
- Blogspot. (2012). Cartografía social. *Mente y psicología*, 02.
- Borrás Santiesteban, T. (2016). Consumo de bebidas alcohólicas en la adolescencia temprana y su atención médica. *Arch Argent Pediatr*, 5(114), 412-418. doi:10.5546/aap.2016.412
- Cabello Tijerina, P. (2012). *La mediación como política social aplicada al fortalecimiento de la cultura de paz en México y España*. Recuperado el 27 de abril de 2016, de DIGITUM Biblioteca Universitaria: <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/28093>
- CAMACOL. (2013). Viviendas para disminuir el déficit del sector rural. *cCamara Colombiana de la Construcción*.
- Cárdenas Castro, M., & Yáñez Yéñez, S. (17 de diciembre de 2010). *Nuevas formas de muestreo para minorías y poblaciones ocultas: muestra por encuestado conducido en una población de inmigrantes sudamericanos*. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de Universidad Católica del Norte de Chile.: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/577>
- Carrasco Ortiz, M. Á. (junio de 2006). Aspectos Conceptuales de la Agresión: Definición y Modelos Explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38. Recuperado el 21 de 05 de 2018
- Casseres Sánchez, M. S. (2014). Factores que influyen en la permanencia de la mujer en una relación de pareja violenta. 2-40.
- Castañó Pérez, G. A., García del Castillo, J. A., & Marzo Campos, J. C. (2014). Consumo de alcohol y factores intervinientes en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 40(1), s/f.
- Cobo, P., & Tello, R. (2013). *Bullying El asecho cotidiano en las escuelas*. México, D.F.: Limusa.
- Coca Villar, C. E., García Vallinas, E., Martín Solbes, V. M., & Ramírez Hurtado, C. (2015). *Estudios en cultura de paz, conflictos, educación y derechos humanos*. Madrid: Síntesis.
- Cruz Hernández, P. (2014). *Muestreo No Probabilístico*. Obtenido de Universidad Autónoma Chapingo: <http://chapingo-uruza.info/archivos/49-P.pdf>
- Cruz Zuluaga, M. (20 de abril de 2013). *La programación neurolingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de Escenarios: Empresa y Territorio: <http://investigaciones.esumer.edu.co/revista/index.php/revista/article/view/47/37>
- DANE. (2017). DEFICIT DE VIVIENDA EN COLOMBIA. *DANE 55 AÑOS*.
- Díaz Heredia, L. P., & Muñoz Sanchez, A. I. (2016). Vulnerabilidad al consumo de alcohol, trascendencia espiritual y bienestar psicosocial: comprobación de teoría. *Latino-Americana Enfermagem*, 24, 1-8. doi:10.1590/1518-8345.0688.2702
- El espectador. (2017). Desplazamiento forzoso. *El espectador*.
- El tiempo. (2013). El Despertar de la vivienda rural. *El tiempo*.
- Encuestas Nacionales sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares. (2011). *Violencia de Género. Violencia contra mujeres*. Obtenido de Sistema de Indicadores de Género: [http://estadistica.inmujeres.gob.mx/formas/tarjetas/Violencia\\_2011.pdf](http://estadistica.inmujeres.gob.mx/formas/tarjetas/Violencia_2011.pdf)



- Espada Sánchez, J. P., Pereira, J. R., & García Fernández, J. M. (2008). Influencia de los modelos sociales en el consumo de alcohol de los adolescentes. *Psicothema*, 20(4), 531-537.  
Recuperado el 23 de mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72720404.pdf>
- Espina Eizaguirre, A. (2002). *Alexitimia y relaciones de pareja*. Recuperado el 13 de abril de 2014, de Psicothema: [www.psicothema.com/pdf/795.pdf](http://www.psicothema.com/pdf/795.pdf)
- Espinosa Tamez, P., Hernández Sinencio, H., López Guzmán, R., & Lozano Esparza, S. (2018). *Muestreo de Bola de nieve*. Obtenido de Departamento de probabilidad y estadística UNAM: [http://www.dpye.iimas.unam.mx/patricia/muestreo/datos/trabajos%20alumnos/Proyecto%20f%20nal\\_Bola%20de%20Nieve.pdf](http://www.dpye.iimas.unam.mx/patricia/muestreo/datos/trabajos%20alumnos/Proyecto%20f%20nal_Bola%20de%20Nieve.pdf)
- Frías-Navarro, D. (2014). *Apuntes de SPSS*. Recuperado el 27 de mayo de 2015, de Universidad de Valencia: <http://www.uv.es/~friasnav/ApuntesSPSS.pdf>
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (julio-diciembre de 2009). *Asertividad: Un análisis teórico-empírico*. Recuperado el 17 de noviembre de 2014, de Enseñanza e Investigación en Psicología: <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gallego Moya, S., & Ibañez Ribes, M. I. (2016). El papel de los padres y los amigos en el consumo temprano de alcohol. *De salud*, 3(15), 137-145.
- García Domingo, B., & Quintanal Díaz, J. (2010). *La Encuesta*. Obtenido de Métodos de Investigación y Diagnóstico en la Educación: <http://brayeban.aprenderapensar.net/files/2010/10/TECNICAS-DE-INVEST.pdf>
- Geografía, I. N. (2011). Panorama de violencia contra las mujeres en México. *ENDIREH*, 3-101.
- Gonzalez Carrillo, M. d. (2007). *Violencia en el noviazgo un estudio exploratorio entre estudiantes universitarias*. Monterrey, Nuevo Leon: Universidad Autonoma de Nuevo Leon .
- Grajales, I. (28 de septiembre de 2013). *Un México de machos y mujeres sumisas: GB*. Recuperado el 2015, de Noticiasnet: <http://www.noticiasnet.mx/portal/general/salud/172672-un-m%C3%A9xico-de-machos-y-mujeres-sumisas-gb>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Historia de la vida a través del tiempo. (s.f.). *OVACEN*.
- INEGI. (2016). *Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares*. Obtenido de INEGI: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/endireh/endireh2017\\_08.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/endireh/endireh2017_08.pdf)
- INEGI. (2017). DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER . *Instituto Nacional de estadística y geografía*, 1-23.
- Iraurgi, I., Sanz, M., & Martínez Pampliega, A. (20 de diciembre de 2009). *Adaptación y Estudio Psicométrico de dos Instrumentos de pareja: Índice de satisfacción matrimonial y escala de inestabilidad matrimonial*. Recuperado el 4 de mayo de 2015, de Revista IIPSI: [sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion.../v12.../a12v12n2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion.../v12.../a12v12n2.pdf)
- Izquierdo. (2003). *Valores de cada día*. Venezuela: San Pablo.
- Jean, C., Rivera, S., Amorin, E., & Rivera, L. (2015). Violencia de Pareja en Mujeres: Prevalencia y Factores Asociados. *Acta de Investigacion Psicologica*, 2224'2239.
- Jiménez Bautista, F. (2009). *Saber pacífico: la paz neutra*. Ecuador: UTPL.
- Keijzer, B. d. (Enero de 2006). *Hasta donde el cuerpo aguante: Género, Cuerpo y Salud Masculina*. Obtenido de [http://agendadelasmujeres.com.ar/pdf/est\\_masc\\_01.pdf](http://agendadelasmujeres.com.ar/pdf/est_masc_01.pdf)

- la vivienda como expresión sociocultural. (2011). En b-digital.UNAL.edu, *Cumbre mucial del habitat*. (pág. 3). Bogotá.
- Los estereotipos masculinos en publicidad: ¿por qué las marcas no consiguen enganchar a los hombres? (24 de Julio de 2017). *ABC*.
- Mañón, G. J. (noviembre de 2016). La eutanasia: derecho a la muerte digna. *Hechos y Derechos*(36), 2.
- Marín. (1990). *Valores y fines, filosofía de la educación de hoy*. Madrid: Dykinson.
- Martínez Hernández, Á., Marí Klose, M., Julià, A., Escapa, S., & Marí Klose, P. (2012). Consumo episódico excesivo de alcohol en adolescentes: su asociación con los estados de ánimo negativos y los factores familiares. *Revista Española de Salud Pública*, 86(1), 101-114. Recuperado el 20 de mayo de 2018, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272012000100009](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272012000100009)
- Martínez, C. (2 de Mayo de 2018). Personas con trastornos mentales y tendencias suicidas tardan de 15 a 25 años en pedir ayuda profesional. *Vanguardia*.
- Maslow. (s.f.). Obtenido de <http://www.webdelprofesor.ula.ve/economia/mcesar/tema1/maslow.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. (2009). *Introducción a la Cultura de Paz*. Perú: Trama.
- Molano Tobar, N. J., & Molano Tobar, D. X. (2016). Concepción frente al consumo de alcohol en jóvenes de la Universidad del Cauca. *Universidad y Salud*, 3(18), 532-540. doi:10.22267/rus.161803.58
- Montesinos, C. R. (2002). La masculinidad ante una nueva Era. *El cotidiano*, 37-46.
- Murdock, G. P. (1949). *Social structure*. New York.: The MacMillan Company.
- Musitu, G., Jiménez, T. I., & Murgui, S. (2006). Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias en adolescentes: un modelo de mediación. *Salud Pública de México*, 49(1), 1-10. Recuperado el 19 de mayo de 2018, de <https://www.scielosp.org/article/spm/2007.v49n1/3-10/>
- Naranjo Pereira, M. (enero-abril de 2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas*. Recuperado el 17 de noviembre de 2014, de Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>
- Oliva Delgado, A., Antolín Suárez, L., Pertegal Vega, M. Á., Ríos Bermúdez, M., Parra Jiménez, Á., & Hernando Gómez, Á. (2011). *Instrumentos para evaluar el desarrollo positivo adolescente y los activos familiares, escolares y comunitarios que lo promueven*. Recuperado el 14 de marzo de 2015, de Andalucía Consejería de Salud: [http://personal.us.es/oliva/INSTRUMENTOS\\_DESARROLLO%20POSITIVO.pdf](http://personal.us.es/oliva/INSTRUMENTOS_DESARROLLO%20POSITIVO.pdf)
- Olweus, D. (1994). *Bullying at School, Long-Term Outcomes for the Victims and an Effective School-Based Intervention Program*. New York, New York, Estados Unidos: L. Rowell Huesmann.
- OMS, O. M. (Septiembre de 2014). Recuperado el 2018, de Primer informe de la OMS sobre prevención del suicidio: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2014/suicide-prevention-report/es/>

- Organización Mundial de la Salud. (8 de Septiembre de 2004). Recuperado el Mayo de 2018, de El suicidio, un problema de salud pública enorme y sin embargo prevenible, según la OMS: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2004/pr61/es/>
- Organización Panamericana de la Salud. (2009). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Familias Fuertes: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Manual%20Familias%20Fuertes%20Guia%20para%20el%20Facilitador.pdf>
- Otero, L. (1965). *Desintegración Familiar*. Culbimex.
- Pavajeau, J. F. (1999). LAS MIGRACIONES FORZADAS DE POBLACIÓN, POR LA VIOLENCIA, EN COLOMBIA: UNA HISTORIA DE ÉXODOS, MIEDO, TERROR, Y POBREZA. *IBEROAMÉRICA ANTE LOS RETOS DEL SIGLO XXI*, 2.
- Pérez de las Heras, M. (2010). *¿Estás Comunicando?* España: LID.
- Pilatti, A., Brussino, S. A., & Godoy, J. C. (2013). Factores que influyen en el consumo de alcohol de adolescentes argentinos: un path análisis prospectivo. *Revista de Psicología*, 22(1), 22-36.
- Planeta huerto. (2016). casas de paja un modelo de bioconstrucción. *ovacen*.
- Ramírez Ruiz, M., & Andrade, D. (2005). Family and risk factors related to alcohol consumption and smoking among children and adolescents (Guayaquil-Ecuador). *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 13(Especial), 813-818. doi:10.1590/S0104-11692005000700008
- Ramírez Ruiz, M., & de Andrade, D. (2005). La familia y los factores de riesgo relacionados con el consumo de alcohol y tabaco en los niños y adolescentes. *Latino americana Enfermagem*(13), 813-818. doi:10.1590/S0104-11692005000700008
- Ribeiro, F. (2009). Familia y política social. Buenos Aires: Lumen 2da edición.
- Riso, W. (2002). *Cuestión de Dignidad. Aprenda a decir NO y gane autoestima siendo asertivo*. . Recuperado el 2015, de Books Google: <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=iREkA-HTuzoC&oi=fnd&pg=PR15&dq=decir+no&ots=06aseXRM-V&sig=14i6ccGIqEIQnLVPIESX0ole55E#v=onepage&q=decir%20no&f=false>
- Rivas, J. F. (2012). *Intervención Individualizada*. México: Yecolti.
- Roca Villanueva, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Obtenido de Colegio Oficial de Psicólogos: [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/F\\_Educacion\\_emocional/f\\_7\\_autoestima/f\\_7.3.Programas/1.3.Programa%20autoestima%20hhss.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/F_Educacion_emocional/f_7_autoestima/f_7.3.Programas/1.3.Programa%20autoestima%20hhss.pdf)
- Rodríguez, C. M., Juárez, A. L., Juárez, R. Y., & López, P. M. (2016). La masculinidad y la violencia en jóvenes universitarios. El caso de la FTS de la Universidad Autónoma de Coahuil. *Ecorfan*, 64-73 pp.
- Ruiz, Y. (2006). *análisis y resolución de conflictos desde una dimensión psicosocial*. Obtenido de Universitat Jaume I: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi12/19.pdf>
- SALANOVA, M. y. (2000). *Exposure to Information*. Castellon: WONT.
- Sampieri, R. F. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Schaffer. (1990). solei gallart.
- Schongut, G. N. (2012). La construcción social de la masculinidad: poder, hegemonía y violencia . *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, vol. 2, , 27-65.

- Scrib.com. (2002). conceptos de Vivienda. *INVI*, 34.
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa Mendes, I. (mayo-junio de 2007). *Revisión de los Diseños de Investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa*. Recuperado el 14 de 5 de 2015, de Rev Latino-am Enfermagem: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es\\_v15n3a22.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf)
- Taboada, P. (Junio de 2000). El Derecho a Morir con Dignidad. *Acta Biohetica*. Recuperado el 15 de febrero de 2018
- Tegoma Ruiz, V. M., & Cortaza Ramírez, L. (2016). Prevalencia del consumo de alcohol en adolescentes de una secundaria de Coatzacoalcos, Veracruz. *Enfermería Universitaria*, 4(13), 239---245. doi:10.1016/j.reu.2016.10.001
- Transformaciones recientes de las familias Colombianas. (2013). *El tiempo. Revista Trabajo Social*, 58.
- Trujillo Guerrero, T. J., Vázquez Cruz, E., & Córdova Soriano, J. A. (2016). Percepción de la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol en adolescentes. *Elsevier atención familiar*(3), 23-100. doi:10.1016/j.af.2016.07.003
- UNESCO. (2015). *Educación 2030 Declaración de Incheon Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. Declaración , UNESCO.
- UNESCO. (s.f.). *Entornos de aprendizaje seguro y no violento para todos: tendencias y logros*. Recuperado el 21 de mayo de 2018, de <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar/progress-meta4a>
- Universidad de Barceloan. (1999). Sostenibilidad del medio rural. *scripta Nova*, 33.
- Vanguardia. (Marzo de 2018). Supera Coahuila a la CDMX y Nuevo León en tasa de suicidios.
- Vargas , I. (15 de junio de 2015). *Claves para saber decir 'no' en el trabajo*. Obtenido de CNN en expansión.: <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2015/06/12/claves-para-aprender-a-decir-no-en-el-trabajo>
- Vazquez. (1999). *Educacion para los derechos humanos* . Obtenido de <http://www.defensoria.gob.bo/archivos/modulo5.PDF>
- Villarreal-González, M. E., Sánchez-Sosa, J. C., Musitu, G., & Varela, R. (2010). El Consumo de Alcohol en Adolescentes Escolarizados: Propuesta de un Modelo Sociocomunitario. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 253-264. doi: 10.5093/in2010v19n3a6
- Villarreal González, M. E., Sánchez Sosa, J. C., & Musitu Ochoa, G. (2013). Análisis psicosocial del consumo de alcohol en adolescentes mexicanos. *Universitas Psychologica*, 12(3), 857-873. doi:10.11144/Javeriana.UPSY12-3.apca
- Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza.