



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FTSyDH



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

POBREZA Y DESARROLLO SOCIAL

Un ejemplo de violencia estructural: el rezago social en la colonia Ampliación las Margaritas de la ciudad de Saltillo, Coahuila.

María de Lourdes Cepeda Hernández¹⁹⁹

Laura Saray Juárez Armendáriz²⁰⁰

Yancy Nohemí Juárez Ramírez²⁰¹

Karen del Rocío Castillo Lugo²⁰²

Resumen

Ha pasado más de una década del siglo XXI y las desigualdades son cada vez más visibles, se ven niveles más altos de riqueza para algunos, pero también nuevos espacios de exclusión social.

Y aún y cuando podemos dar cuenta de los cambios en todas las dimensiones: económicas, políticas, culturales y sociales, las cuales repercuten en el estatus de los núcleos poblacionales existentes en las grandes urbes, el rezago social existe y ejemplo de ello, se puede encontrar en la ciudad de Saltillo, Coahuila, en la cual se observa la presencia de colonias marginadas, con grandes signos de pobreza.

En este tenor es en el que se inscribe la presente investigación, la cual tuvo como finalidad analizar las causas del rezago social en la colonia Ampliación las Margaritas, de la ciudad de Saltillo, Coahuila, lo que permitió identificar las condiciones de vida en lo referente a la salud, educación, servicios públicos y seguridad social, sustentando así alternativas de acción desde el enfoque de trabajo social.

¹⁹⁹ Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. lourcesce@hotmail.com.

²⁰⁰ Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. saray_juarez@uadec.edu.mx.

²⁰¹ Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. yancy6@hotmail.com

²⁰² Alumno de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

El presente trabajo se encuentra estructurado en cinco apartados, en el primero se delimita el objeto de investigación, en el segundo se aborda parte de la fundamentación teórica conceptual pertinentes al objeto de investigación, enseguida se describe la metodología que se llevó a cabo para el desarrollo del estudio, después se plasman los resultados de la información en torno a aspectos de interés para el grupo de investigación, ofreciendo una descripción e interpretación de éstos, y por último, se plasman las conclusiones y una serie de recomendaciones que favorecen la comprensión e intervención en la problemática.

Palabras clave: *Violencia estructural, rezago social, intervención del trabajador social.*

Introducción.

La violencia estructural es aplicable en aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad) como resultado de los procesos de estratificación social, es decir, sin necesidad de formas de violencia directa (Midgley, 1996).

La pobreza, la marginación y la desigualdad social, son situaciones que no han podido ser resueltas en su totalidad, convirtiéndose en factores que limitan el desarrollo de una sociedad, todo ello genera rezago social, ejemplo sin duda de la violencia estructural.

El índice de rezago social es una medida ponderada que resumen cuatro indicadores de carencias sociales (educación, salud, servicios básicos y espacios en la vivienda) en un solo índice que tiene como finalidad ordenar a las unidades de observación según sus carencias sociales (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL], 2014).

Los resultados de la estimación del índice de rezago social se presentan en cinco estratos.

Se utiliza la estratificación con base en la metodología de Dalenius y Hodges, dado que permite que dentro de cada estrato las unidades sean lo más homogéneas posibles y entre los estratos lo más distintos posibles. Los cinco estratos en que se distribuye el índice son: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto rezago social (CONEVAL, 2014).

El tema del rezago social, como ejemplo de violencia estructural, se eligió por el equipo de investigación, por considerarlo importante y de actualidad, pues las carencias más notables por las cuales atraviesa un sector determinado deben interesar siempre, en especial a los trabajadores sociales (CONEVAL, 2014).

Por rezago social, se debe entender, que son aquellas circunstancias por las cuales atraviesan comunidades en específico, padeciendo de ausencia y falta de satisfactores primarios necesarios para tener una verdadera Calidad de Vida (CONEVAL, 2014).

Otra razón por la cual se eligió este tema de estudio, es porque conforme se realizaba la investigación se hizo patente que las estadísticas del INEGI, no coincidían con la realidad que se observó en los recorridos por la colonia en estudio, ya que en esta el rezago social, es notorio a simple vista, en todas sus fases las cuales son falta de educación, vivienda adecuada, seguridad pública y servicios básicos, con los que se deben de contar en todos los sectores de la ciudad.

Por lo anterior, en la investigación se determinó como objetivo general analizar los factores sociales y económicos de la Colonia Ampliación las Margaritas, de la ciudad de Saltillo, Coahuila, México, con la finalidad de determinar el nivel de rezago social que existe, lo que permitió establecer algunas estrategias de acción desde el Trabajo Social.

Fundamentos teóricos en los que se sustenta la investigación.

En la investigación realizada los fundamentos teóricos fueron bastos, pero en este documento solo se hace referencia a los que se consideran más importantes.

Violencia estructural.

La violencia estructural, tiene como causa los procesos de estructuración social (desde los que se producen a escala de sistema-mundo, hasta los que se producen en el interior de las familias o en las interacciones interindividuales) y no necesita de ninguna forma de violencia directa para que tenga efectos negativos sobre las oportunidades de supervivencia, bienestar, identidad y/o libertad de las personas (Galtung, 1996).

Galtung (1996), señala que la pobreza es una forma de violencia estructural, de ahí las dificultades para luchar contra ella, ya que cualquier intento de erradicarla producirá fuertes resistencias, tanto por parte de las estructuras sociales que se resistirán a los cambios, como por parte de los propios sujetos afectados. Las personas que carecen de poder de decisión sobre la distribución de los recursos existentes no tienen las mismas oportunidades de acceso a los medios precisos para desarrollar sus potencialidades personales. Esta diferencia de oportunidades origina una permanente situación de desigualdad que puede calificarse como violencia estructural o injusticia social, violencia que, a su vez, puede ser manifiesta o latente.

La lucha contra la pobreza y el rezago social implica la sensibilización de la sociedad sobre la existencia de las situaciones de violencia en que están inmersas las personas que se encuentran en esas situaciones; porque la mayoría de ellas son ignoradas por resultar invisibles al resto de la población, unas veces por vergüenza de los que las sufren y otras veces por intereses políticos en invisibilizarlas. Si se desconocen, difícilmente se puede reconocer la injusticia social que comportan y menos ayudarles a reivindicar el reconocimiento de sus derechos. Por lo tanto, es importante, en primer lugar, la investigación para conocer y hacer visibles estas situaciones que impiden a algunas personas su desarrollo humano (Midgley, 1996).

Para Martín Baró (2000), la violencia estructural alude al ejercicio de la desigualdad opresiva, legitimada socialmente, que genera un efecto nocivo en la ciudadanía y promueve el establecimiento de una espiral violencia. De acuerdo con esta premisa, la estratificación social podría considerarse entonces un mecanismo para el mantenimiento de un orden social,

producto y reflejo del dominio de una clase social sobre otra, así como, una clara manifestación de la violencia presente en el mismo ordenamiento social.

El Rezago Social

El rezago social, por su parte, hace referencia a un indicador que busca establecer las diferencias que existen entre distintas zonas geográficas de una misma región en función del acceso a los beneficios del desarrollo social.

El rezago social no es considerado propiamente un indicador de pobreza, pues en su construcción no se consideran indicadores de ingresos monetarios. Sin embargo, al considerar cuatro dimensiones relativas a la dinámica de este fenómeno (educación, acceso a servicios de salud, calidad y espacios en la vivienda y activos en el hogar) el indicador puede enmarcarse en el enfoque relativo de la pobreza, igual que el índice de desarrollo humano y el de marginación, que concibe a este evento en términos de su relación con estándares existentes en la sociedad (CONEVAL, 2014).

El Índice de Rezago Social es una medida ponderada que resume cuatro indicadores de carencias sociales (educación, salud, servicios básicos y espacios en la vivienda) en un solo índice que tiene como finalidad ordenar a las unidades de observación según sus carencias sociales (CONEVAL, 2014).

La pobreza

La pobreza, en su acepción más amplia, está asociada a condiciones de vida que vulneran la dignidad de las personas, limitan sus derechos y libertades fundamentales, impiden la satisfacción de sus necesidades básicas e imposibilitan su plena integración social. Aun cuando existe una gran variedad de aproximaciones teóricas para identificar qué hace pobre a un individuo, hay un consenso cada vez más amplio sobre la naturaleza multidimensional de este concepto, el cual reconoce que los elementos que toda persona necesita para decidir de manera libre, informada y con igualdad de oportunidades sobre sus opciones vitales, no

pueden ser reducidos a una sola de las características o dimensiones de su existencia (Kakwani y Silber, 2008).

Que una persona se encuentra en situación de pobreza extrema cuando tiene tres o más carencias, de seis posibles, dentro del Índice de Privación Social y que, además, se encuentra por debajo de la línea de bienestar mínimo. Las personas en esta situación disponen de un ingreso tan bajo que, aun si lo dedicase por completo a la adquisición de alimentos, no podría adquirir los nutrientes necesarios para tener una vida sana. La incidencia de pobreza moderada se obtiene al calcular la diferencia entre la incidencia de la población en pobreza menos la de la población en pobreza extrema (CONEVAL, 2014).

La pobreza por ingresos consiste en comparar los ingresos de las personas con los valores monetarios de diferentes líneas alimentaria, capacidades y patrimonio, hay pobreza alimentaria, cuando existe incapacidad para obtener una canasta básica alimentaria, aun si se hiciera uso de todo el ingreso disponible en el hogar para comprar sólo los bienes de dicha canasta. Pobreza de capacidades, cuando hay insuficiencia del ingreso disponible para adquirir el valor de la canasta alimentaria y efectuar los gastos necesarios en salud y educación, aun dedicando el ingreso total de los hogares nada más que para estos fines. Y Pobreza de patrimonio, cuando hay insuficiencia del ingreso disponible para adquirir la canasta alimentaria, así como realizar los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación, aunque la totalidad del ingreso del hogar fuera utilizado exclusivamente para la adquisición de estos bienes y servicios (CONEVAL, 2014).

La pobreza es una forma de sufrimiento, es la privación de las necesidades básicas implantada en la estructura y justificada por la cultura. La pobreza puede considerarse una forma de violencia estructural o indirecta, situación en la que la violencia se genera y está implantada dentro de la estructura y se manifiesta como un poder desigual y, consiguientemente, como oportunidades de vida distintas. La pobreza se apoya en la violencia cultural, es decir, la religión, la ideología, la lengua, el arte, la ciencia o la cosmología pueden servir para justificar y legitimar la existencia de la pobreza, considerándola algo inevitable (Galtung, 1996).

La medición de la pobreza en nuestro país ha sido desarrollada, tradicional y mayoritariamente, desde una perspectiva unidimensional, en la cual se utiliza al ingreso como una aproximación del bienestar económico de la población. Desde esta perspectiva, se suele definir un umbral o línea de pobreza que representa el ingreso mínimo necesario para adquirir una canasta de bienes considerados indispensables. Dicho umbral es comparado con el ingreso de los hogares para determinar aquellos que son pobres. Esta aproximación permite identificar a la población que carece de las condiciones necesarias para satisfacer sus necesidades, siempre y cuando se puedan adquirir a través de los mercados de bienes y servicios (CONEVAL, 2014).

Metodología de la investigación

El plan de trabajo que se diseñó para esta investigación fue el no experimental, considerando de tipo transaccional o transversal descriptiva, en virtud de que se recolectó información en un solo momento.

Para la elaboración de la investigación se escogió a un grupo de personas que vivieran en la colonia Ampliación las Margaritas de la ciudad de Saltillo, Coahuila; entrevistándose a 40 mujeres entre los 20 y 60 años.

El tipo de muestra que se consideró en esta investigación es no probabilístico, pues no depende de la probabilidad sino de las características propias del estudio (Hernández, 2008) y obedece a la disponibilidad de los datos, viabilidad y a conveniencia del investigador. Este autor también la llama “muestra dirigida” porque supone un procedimiento de selección informal. En tal sentido se determinó que fueran 40 unidades de atención de 115.

Cabe señalar que la mayoría de las entrevistadas fueron amas de casa, en virtud de que son las personas que más tiempo están en las viviendas y por el manejo de la información sobre las condiciones de vida de todos los habitantes de la misma.

El análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta, se efectuó a través del paquete computacional para ciencias sociales e investigación cuantitativa SPSS para su tratamiento estadístico. Los resultados estuvieron sujetos a un procedimiento de análisis e interpretación, en la que se utilizó la estadística descriptiva, distribución de frecuencias y medidas de tendencia central, que se darán a conocer en este documento.

Resultados de la investigación

El análisis de los resultados se hizo tomando en cuenta los indicadores de carencias sociales, que son educación, acceso a servicios de salud, calidad y espacios en la vivienda y activos en el hogar.

Generalidades

Las personas entrevistadas fueron 40, habitantes de la colonia Ampliación las Margaritas del Municipio de Saltillo, Coahuila, México, de las cuales el 59.5% fueron mujeres y el 40.5% varones; lo que se considera lógico, pues las mujeres entrevistadas son amas de casa, que son las que más tiempo pasan en el hogar.

El 87.7% de las personas encuestadas, refieren que viven en familia; y, el 12.3%, señala que no tiene familia.

De las personas encuestadas que tienen familia, el 74.6% refiere que tiene una familia extensa.

Por lo que respecta a los ingresos, el 22.0% de los entrevistados señalaron que el ingreso mensual que ganaban sí es bueno, pues es seguro, porque tienen empleo fijo. Un 53% consideran que sus ingresos mensuales son regulares, ya que manifiestan que es lo que siempre han ganado en su empleo que es permanente y tienen años laborando, mientras que el 14.6% de los encuestados lo valoran mal, ya que en el momento de la encuesta no tenían trabajo fijo, sino eventual.

La colonia Ampliación las Margaritas, ni siquiera aparece en los planos de urbanización de la ciudad de Saltillo, Coahuila; solo la empresa Aguas de Saltillo, la tiene contemplada en sus planos, porque prestan el servicio de agua potable.

Educación

La educación es un derecho constitucional que todo ser humano debe tener, además de que se ha considerado como un indicador para determinar los índices de rezago social la población. Al respecto, la investigación arrojó que en la Colonia Ampliación las Margaritas no cuentan con instituciones educativas establecidas, sin embargo, el 43.9% de las personas entrevistadas señalan que actualmente sus hijos asisten a la escuela, aunque la institución se encuentra en otra colonia y tienen que caminar una distancia larga; el 39.0 % de los entrevistados, que representan 16 personas, señalaron que sus hijos no asisten a la escuela por falta de dinero, o que a los niños de plano no les llama la atención el estudiar.

Por lo que se refiere a la calidad de la educación que presta la única escuela que existe en la colonia Ampliación las Margaritas, el 58.5 % dijeron que consideran que es regular, por lo que están acusando a los maestro de la falta de calidad educativa de los alumnos. Mientras que 10 personas que representan el 24.4 %, dicen que el nivel educativo es bueno, ya que sus hijos han demostrado un gran avance en el proceso educativo. Y 4 personas que representan el 9.8 %, lo consideraron malo.

A fin de confirmar la respuesta anterior, se preguntó a los encuestados la regularidad con la que sus hijos asisten a la escuela, a esta pregunta el 34.1% respondió que los niños asisten a su escuela toda la semana, mientras que el 29.3 % de los padres señalaron que sus hijos asisten de 3 a 4 veces por semana; y, solo una persona representada con el 2.4 %, señala que sus hijos casi no asisten a la escuela.

Por lo que respecta al nivel académico de los encuestados, el 61 % señala que cursaron hasta la preparatoria, el 24.4 % contestó que la secundaria y agregaron que eso les hace más difícil

conseguir un trabajo estable, el que 14.6% de los entrevistados nada más cursaron la primaria, y son las personas que su trabajo es de albañiles o de pepenadores.

La mayoría de los padres entrevistados de la colonia de Ampliación las Margaritas, refieren que están de acuerdo que la educación es un elemento que mejora la economía y pueden garantizar más bienestar a su familia.

Salud

En el tema de salud otro indicador para medir el rezago social, en esta investigación se puede dar cuenta que no se encuentra totalmente cubierto este derecho, pues todos manifestaron que en la colonia Ampliación las Margaritas, no hay ningún lugar, ni público, ni privado en el que se atiende a la población en caso de enfermedad; el 56.11 % de los entrevistados refieren que tienen mucho tiempo de no ir al médico ya que no se han enfermado o que sí se han enfermado pero no tan grave como para acudir; el 9.5 % señala que hace poco acudieron en una ocasión al médico por enfermedades de temporada y estomacales; el 12.2%, señalan que en las ocasiones que han acudido al médico, no han estado graves pero que el doctor que los atendió no les dio un buen medicamento, lo que los hizo volver a ir.

Servicios básicos

Antes de conocer lo relativo a los servicios básicos en la colonia Ampliación las Margaritas, es muy importante señalar que es una colonia que se ubica a las orillas de la ciudad de Saltillo, en una de las zonas marginadas de la ciudad; y, dadas las condiciones de difícil acceso, hay servicios que ni siquiera se visualiza que puedan llegar, como es el caso del drenaje. Pues un problema grave que presenta la colonia es la regularización de la tenencia de la tierra, pues los pobladores son de los llamados “Paracaidistas”, así que el gobierno, se escuda en que en el diseño de las políticas públicas, no pueden avalarse la urbanización de este tipo de colonias ya que ante la ley no están registrados. Así que para la ley se convierten en fantasmas y el gobierno no las toma en cuenta.

Debido a la falta de drenaje, de lo que el grupo de investigación se pudo dar cuenta, la colonia tiene un grave problema de higiene; incluso se ha considerado al sector como un foco de infección; de las personas encuestadas un número muy bajo, ha logrado construir fosas sépticas con lo que pretenden suplir la falta de drenaje; y, la mayoría de los habitantes de ese sector cuenta con letrinas, las cuales se construyeron a un lado del hogar; lo que ha producido un gran foco de infección para los integrantes de la familia y los vecinos de la colonia.

Por lo que respecta a la luz eléctrica, el 98% de los entrevistados se roban el servicio, provocando un gran riesgo para los habitantes de la colonia, sobre todo cuando llueve, pues los cables pasan por el suelo de la calle atravesándolo.

De los entrevistados el 68.3 % señala que cuenta con los servicios de agua, luz y drenaje, con las consideraciones que ya se hicieron de fosas sépticas y letrinas; y, el 29.3 % señala que no cuenta con los servicios.

Aunque la mayoría de los encuestados refieren que cuentan con el servicio de agua, también señalan que pasan hasta 3 semanas sin agua, por lo que tienen que llenar tinacos o tinas para estar prevenidos; y en la parte más alta de la colonia, refieren que cada dos semanas llega una pipa de agua y les rellena los tinacos, no les cobran, solo dicen que le dan al señor que maneja la pipa “pa’ la coca”. Esta agua no es potable, sin embargo, los colonos la usan en su vida cotidiana para uso personal y consumo.

Otra situación que observó el equipo de investigación es que en la colonia Ampliación las Margaritas, el camión recolector de basura pasa una vez por semana, lo que provoca que los colonos junten la basura afuera de sus casas o la tiren en los terrenos baldíos, dejando que los perros callejeros destrocen las bolsas y dispersen la basura.

En la colonia Ampliación las Margaritas no hay áreas verdes, ni lugares comunes para la recreación y la cultura.

Otro rubro en el que el 88% de los entrevistados manifestaron su molestia, fue en el servicio del transporte público, pues refieren que no entra a la colonia y los deja muy lejos; además de que deja de pasar muy temprano lo que en ocasiones implica un gran gasto para ellos.

Hay alumbrado público, lámparas hasta la punta del cerro que es donde se encuentra la última casa de la colonia, los habitantes no están disgustados por la ubicación de estas lámparas, ni se quejan de que no funcionen, el equipo no se percató si prendían o no porque estas solo prenden después de que empieza a oscurecer (8-9pm).

Vivienda y activos en el hogar.

En virtud de que la mencionada colonia no tiene más de doce años de fundación y que las personas que viven ahí, se asentaron irregularmente, se observó que la mayoría de las viviendas y así lo refieren el 95% de los encuestados, fueron construidas por ellos mismos, iniciando por un cuarto; después con el tiempo otro, por lo que el 80% de las viviendas se compone de dos cuartos y el baño o letrina; refieren que en la administración estatal anterior, hubo un proyecto de parte del gobierno en donde les ayudaban a poner sus techos de lámina y que 48 casas lo tienen, también otro proyecto en donde les ayudaban a construir o un pequeño cuarto o el cuarto de baño.

El tipo de material de construcción de las viviendas son de block con techo rojo de lámina, otras están construidas de lámina, cartón, y pedazos de block.

Las viviendas no tienen todo el equipamiento doméstico, ya que lo máximo que tienen son tres cuartos y son aproximadamente 4 viviendas que cuentan con esa cantidad de cuartos; hay lotes baldíos en muy malas condiciones, ya que se observó basura, escombros, zapatos, ropa, animales muertos, plásticos (toneles, botes, bolsas, botellas, llantas) también pilas y cables, televisiones analógicas y electrodomésticos tirados.

Conclusiones.

Del trabajo de investigación realizado y los resultados expuestos se llega a las siguientes conclusiones:

Se comprobó que en la colonia Ampliación las Margaritas de la ciudad de Saltillo, Coahuila, sí existe rezago social, pues existe la separación efectiva de un sector de la sociedad, respecto al trato social y desconexión territorial, lo que la sitúa en un aislamiento social.

En la colonia Ampliación las Margaritas, se muestra rasgos de empobrecimiento, rezago educativo, laboral, económico y social, repercutiendo considerablemente en los pobladores, sobre todo a las personas de menor edad, en el sentido de que no cuenta con la infraestructura suficiente para su desarrollo comunitario.

Con respecto a la vivienda, el rezago se visualiza en que la mayoría de las viviendas se encuentran a las orillas de la ciudad, son espacios pequeños, lo cual no es de beneficio para las personas, pues no pueden desarrollarse adecuadamente y por lo tanto no tienen una buena calidad de vida.

El rezago social, en la colonia Ampliación las Margaritas, también se visualiza, por lo que se refiere a los servicios públicos, pues como se asentó, en algunas viviendas es imposible que pueda haber drenaje, dada su ubicación; el problema que tienen de no querer pagar el servicio de luz eléctrica, el hecho de que solo la mitad de la colonia tenga agua entubada y la que vive en zonas más altas no tenga, pero que no obstante, que algunas viviendas cuenten con el agua entubada, les falte recurrentemente, por lo que al final, requieren del servicio de pipas de agua para contar con dicho líquido para las tareas cotidianas.

En virtud de que la tenencia de la tierra no es regular, pues todos los colonos se apropiaron de los terrenos y se asentaron en ellos, es mucho más difícil que dicha zona pueda ser urbanizada y se diseñen políticas públicas para abatir dicho rezago.

Estrategias de acción desde el Trabajo Social.

Es importante insistir que uno de los compromisos del Estado y de la sociedad mexicana es asegurar el pleno ejercicio de los derechos sociales de toda la población. Por esta razón, la identificación de las personas que sufren una o más carencias sociales fue un elemento relevante en esta investigación.

El escenario social descrito en este trabajo demanda la intervención de trabajadores sociales competentes desde el punto de vista político, instrumental y analítico. Que sean capaces de visualizar la articulación de decisiones políticas en materia social a nivel local – comunitario, que reconozcan las acciones organizativas que presionan y controlan la implementación de políticas públicas asistencialistas, que sean aptos para proponer que en las políticas sociales se reconozcan y respeten los derechos sociales.

Las condiciones de violencia estructural, rezago social y pobreza de la colonia Ampliación las Margaritas de la ciudad de Saltillo, Coahuila, demandan la necesidad de que los trabajadores sociales aporten a la construcción de economías populares, al efecto, es necesario organizar a los pobladores de dicha comunidad, a fin de que en ello existe la posibilidad de resolver a corto plazo las necesidades más apremiantes, como la comida de ese sector de la población.

Otra estrategia que se propone es identificar plenamente las políticas asistenciales, que a través de los programas sociales les llegan a los pobladores de la colonia Ampliación las Margaritas de la ciudad de Saltillo, Coahuila, a fin de que se pueda intervenir y concientizar que dichos programas lleguen a las personas que más lo necesitan.

Para efectos de orientar la política pública, los trabajadores sociales, deben ser el medio para que se reconozcan que las carencias y necesidades son distintas para diferentes segmentos de la sociedad; y que, algunos individuos, grupos de la población requieren una atención inmediata, oportuna y eficaz debido a su reducido ingreso y sus carencias sociales.

A fin de lograr lo anterior, se propone reconstruir el espacio y transitar a experiencias de organización, hacer pública la cuestión social que impera en el lugar, a fin de proponer la reconstrucción de nuevas reglas para la provisión y acceso a los bienes y servicios, teniendo en cuenta la situación de rezago social y pobreza que impera en la colonia Ampliación las Margaritas de la ciudad de Saltillo, Coahuila.

Los trabajadores sociales, deben ser capaces de gestionar ante el gobierno lo necesario, a fin de lograr una vinculación entre las instituciones para lograr una lógica distribución y acceso a los recursos con criterio de equidad.

Referencias bibliográficas

- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2014). Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México. México. CONEVAL.
- Galtung, J. (1996). Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización. Londres. Sabio.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. Metodología de la Investigación. 2008. México. Mc
- Kakwani, Nanak y Jacques Silber (eds.) (2008). The Many Dimensions of Poverty. Nueva York: Palgrave Macmillan.
- Midgley, J. (1996). Involving Social Work in economic development. International Social Work, vol. 39, n° 1. Pennsylvania, E.U.
- Martín, B. (2000). Violencia y agresión social. Acción e Ideología. El Salvador. UCA. Editores.

COHESIÓN COMUNITARIA E IDENTIDAD TERRITORIAL: UNA ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Daniela Guardo Rúa²⁰³,

Jorge Llamas Chávez²⁰⁴

Katherine Suarez Ramos²⁰⁵,

RESUMEN:

El presente artículo es resultado del proyecto de investigación titulada “La cohesión comunitaria como factor fundamental para conservar la identidad territorial. Caso corregimiento de La Boquilla, Cartagena de Indias” que pretende analizar el estado de cohesión comunitaria de la comunidad de La Boquilla en su proceso de fortalecimiento de su identidad territorial y como las políticas puede ser una estrategia que potencie o debilite la cohesión e identidad territorial.

Esta investigación se fundamenta en que los procesos de modernización y globalización, que han fragmentado el sentido de comunidad, han puesto en crisis la solidaridad dando mayor peso al individualismo, generando desequilibrios en la comunidad política, permitiendo así la fracturas de un Estado-Nación moderno, por diferentes factores económicos, sociales y culturales, lo cual se manifiesta en las nuevas formas de exclusión y marginación, debilitamiento las relaciones sociales, la participación ciudadana, los lazos comunitarios y la identidad como pueblo boquillero, los cuales requieren de ser recuperado mediante acciones de intervención con incidencia de trabajo social, como herramienta para generar sociedades más justas.

Los propósitos de este artículo abordan: 1. Las problemáticas que afectan la cohesión comunitaria en La Boquilla 2. Analizar las implicaciones de la política pública en la cohesión e identidad 3. Alternativas propuestas por la comunidad para mejorar las problemáticas actuales.

²⁰³ Universidad de Cartagena. Joven Investigador. Grupo de investigación CTS.

dguardor@unicartagena.edu.co

²⁰⁴ Universidad de Cartagena –Colombia. Grupo de Investigación CTS. jllamasc@unicartagena.edu.co

²⁰⁵ Universidad de Cartagena. Grupo de investigación CTS. ksuarezr3@unicartagena.edu.co

Desde el punto de vista metodológico, se centra en la investigación acción participativa, en donde los co-investigadores son miembros de la comunidad de La Boquilla: Líderes comunitarios, asociaciones u organizaciones, Consejo Comunitario, Junta de acción comunal.

Palabras claves: *Cohesión comunitaria, Organizaciones comunitarias, participación ciudadana, identidad territorial.*

ABSTRACT

This paper is the result of the research project entitled "Community cohesion as a fundamental factor to preserve territorial identity. Case study of La Boquilla, Cartagena de Indias" which aims to analyze the state of community cohesion of the community of La Boquilla in it is process of strengthening its territorial identity and how policies can be a strategy that enhances or weakens territorial cohesion and identit .

This research is based on the fact that modernization and globalization processes, which have fragmented the sense of community, have put solidarity in crisis giving greater weight to individualism, generating imbalances in the political community, thus allowing the fracture of a modern nation-state , by different economic, social and cultural factors, which is manifested in the new forms of exclusion and marginalization, weakening social relations, citizen participation, community ties and identity as a boquillero people, which require to be recovered through actions of intervention with incidence of social work, as a tool to generate fairer societies.

The purposes of this paper address: 1. The problems that affect community cohesion in La Boquilla 2. Analyze the implications of public policy on cohesion and identity 3. Alternatives proposed by the community to improve current problems.

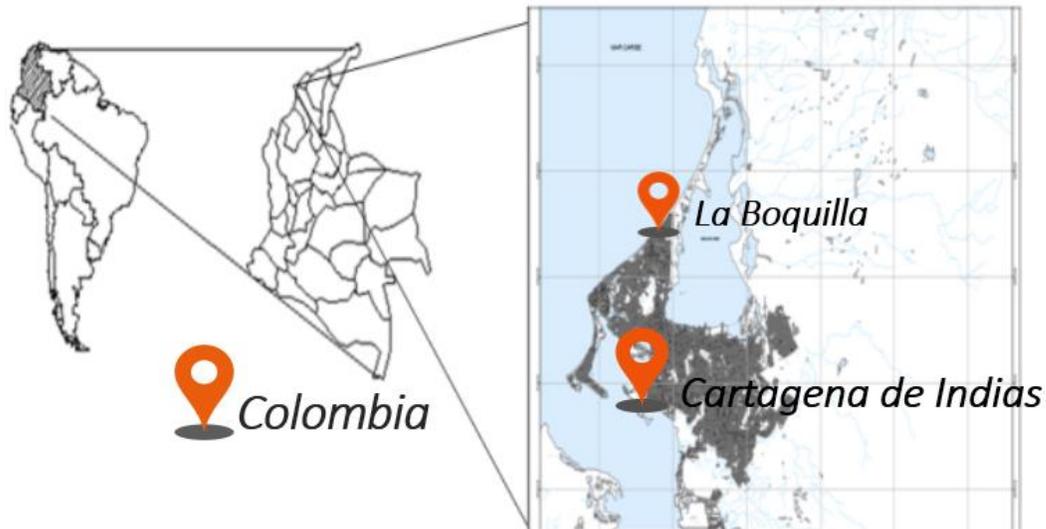
From a methodological point of view, it focuses on participatory action research, where co-researchers are members of the community of La Boquilla: community leaders, associations or organizations, Community Council, Community Action Board

Keywords: *Community cohesion, community organizations, citizen participation, territorial identity.*

INTRODUCCIÓN

El corregimiento de La Boquilla es una población de pescadores de aproximadamente 9.661 habitantes, ubicada en el cordón litoral arenoso que se encuentra influenciado directamente por el Mar Caribe. La Boquilla cuenta con 3 ecosistemas: la Ciénaga de la Virgen, las playas del Mar Caribe y los manglares, los cuales hacen parte de la oferta turística, ecológica y cultural del distrito del Cartagena de Indias (Torregroza, 2015)

Ilustración 1. Ubicación de La Boquilla



Fuente: Elaboración propia

La Boquilla es una población de origen afrodescendiente, su principal actividad económica fue la pesca, labor que posteriormente se convertiría en una vocación y sería el centro de sus costumbres y tradiciones. Desde la década de los 80 se inició un fuerte desarrollo en el sector a través del turismo y la construcción, agudizando los conflictos por la tierra entre los intereses privados y habitantes de la comunidad, la degradación ecológica, debilidad económica y exclusión social de la población.

La comunidad de la boquilla argumenta que durante las últimas décadas se vienen experimentando una serie de problemas que están afectando su tejido social: la violencia promovida por grupos delincuenciales (robo, consumo de droga) se convierten en una amenaza permanente, los espacios públicos se han vuelto inseguros, las fiestas patronales se han convertido en escenarios de conflicto, el arribo de nuevas culturas ha generado fragmentación en la identidad; situaciones que desintegran las relaciones sociales, debilitando la cohesión y a su vez, generando una crisis en la identidad territorial de la población.

En ese sentido, el presente trabajo pretende evidenciar las principales problemáticas presentes en La Boquilla, como la política pública se convierte en una estrategia fundamental para promover el desarrollo social de las comunidades y cuáles son las alternativas propuestas por la población de la boquilla para mejorar sus problemáticas actualmente y promover el desarrollo social y la cohesión.

METODOLOGÍA

La investigación se encuentra dentro del enfoque mixto, entre lo cuantitativo y cualitativo, por ende las técnicas de investigación contempladas como principales son: entrevistas, grupos focales, cartografías sociales y encuestas. Cabe resaltar que la técnica de la encuesta semiestructurada también se utiliza para aportar datos valiosos a la investigación los cuales serán contrastados a través de las entrevistas.

1. LA BOQUILLA: UNA CONSTRUCCIÓN IDENTITARIA DESDE LO LOCAL.

Para comprender la situación presente en La Boquilla es importante analizar el concepto de cohesión comunitaria para, la agencia Inglesa de Entrenamiento y Desarrollo para las Escuelas (TDA, 2010) define la “cohesión comunitaria” como: trabajar para lograr una sociedad en la que hay una visión común y un sentido de pertenencia por parte de todas las comunidades. Una sociedad en la que se valora la diversidad de orígenes y circunstancias, existen oportunidades de vida similares para todos y se establecen relaciones fuertes y positivas.

Por tanto, la cohesión comunitaria puede contribuir a la consolidación de sociedades más justas, cimentadas en la unidad y en la participación activa de sus habitantes a partir del ejercicio de sus derechos civiles, económicos, sociales, culturales y ambientales; en aras de mejorar la calidad de vida, potenciar el capital humano y fortalecer su identidad territorial.

La cohesión comunitaria como factor fundamental para conservar la identidad territorial y la posibilidad de proponer políticas públicas e intervenciones comunitarias de impacto en la comunidad, en donde ellos puedan ser parte activa del proceso y se sientan parte de un colectivo.

Uno de los documentos indagados plantea la cohesión comunitaria como un proceso por el cual las sociedades construyen oportunidades, relaciones, identidades, incentivos y lazos para que las personas alcancen su máximo potencial (Revista Este País, 2010). Intentando reducir las divisiones que existen entre las comunidades, promoviendo la participación ciudadana, con la firme intención de generar un desarrollo social.

Por tanto, se trabaja desde los territorios, entendidos, como una construcción social, histórica y geográfica, pero también como fragmentos de identidad, de pertenencia, delimitación y reconocimiento, de tal manera que su construcción posibilita un referente ante sí mismos y ante los otros. La Boquilla para sus habitantes se convierte en un territorio local, escenario donde se presentan los acontecimientos y los imaginarios; es la escritura mental donde se producen y reproducen huellas permanentemente en la vida de cada uno de los sujetos.

Para Mora & Jaramillo (2003), es el territorio quien encarna y enmarca la idea de la identidad sujeta al sentido de pertenencia de un grupo, a un espacio que está demarcado por líneas imaginarias construidas socialmente. No podemos pensar el territorio desde la individualidad. El territorio condensa entonces las prácticas sociales, las interacciones, y las formas de ver al mundo dentro de un espacio geográfico, pero que va más allá de este, pues tiene que ver más bien con los espacios que no son tangibles, como el histórico, el cultural y relacional, que motivan las formas de expresión y acción en todas las áreas de la vida humana.

De allí la importancia de entender que la identidad en las comunidades se basa en conocerse y reconocerse, en una historia colectiva. Todos los componentes de la identidad se explican solamente si se percibe la existencia de una historia viviente (pasada, presente y futura) Ahora bien, desde un enfoque de desarrollo local, el reconocerse en la historia no tiene sentido, si es para quedarse en una mirada nostálgica del pasado, solo adquiere toda su potencialidad cuando la fuerza de esa carga histórica provoca interrogantes sobre el pasado y el futuro, generando ideas de transformación y progreso.

La identidad se convierte en una palanca para el desarrollo, cuando cada individuo descubre la posibilidad de actuar y la oportunidad de diseñar y construir su ciudad, pero este descubrimiento solo es real, cuando el individuo o el grupo que actúa se reconocen a sí mismos, desde sus potencialidades, sus luchas, como capaces de aportar algo a su comunidad, de cambiar, de transformar su realidad. (Orduna, 2012, p. 57)

Por tanto, no podemos analizar únicamente el término de territorio, ya que esta se encuentra ligado también a la identidad, pues es en él, se generan todas las relaciones, tensiones pero también las posibilidades; además los boquilleros han generado un fuerte vínculo con su territorio, que ha sido construido por sus nativos a través de luchas históricas y disputas todavía presentes. Para ellos su territorio es su vida.

Ilustración 2. La Boquilla es vida



Fuente: Daniela Guardo, 2017

Durante los últimos veinte años los conflictos por la tenencia de la tierra en el corregimiento se han multiplicado esto se debe en gran medida a la presión ejercida por el aumento poblacional y el subsecuente hacinamiento de la población, los cuales han generado una transformación en las formas comunitarias de apropiación del territorio; si antes este estaba disponible para todo aquel que quisiera llegar, en la actualidad cada porción de tierra tiene su dueño y los límites son trazados según unas pautas establecidas por la especulación inmobiliaria (Porrás & Arnedo, 2016). Los conflictos por la propiedad de la tierra persisten, pues no olvidemos que esta zona es considerada de gran potencial para el desarrollo turístico y comercial, lo cual genera un mayor incremento en el interés por parte del sector privado, desde la construcción de la Vía al Mar que comunica Cartagena con Barranquilla y la construcción del ‘Hotel las Américas’

Se inauguraron una serie de despojos contra los pobladores afrodescendientes del corregimiento de La Boquilla a expensas del detrimento ambiental de la Ciénaga de

la Virgen y del ecosistema de manglar. La inauguración de la vía permitió a inversionistas privados hacerse a terrenos de interés público para la construcción de complejos habitacionales de alta gama. Estas construcciones implicaron el desplazamiento de los pobladores tradicionales de estas tierras, las cuales vendieron sin la debida asesoría legal y financiera, quedando luego de muy poco tiempo en las mismas condiciones de pobreza, pero ahora sin un pedazo de tierra. (Porrás & Arnedo, 2016, p. 74)

Al hablar del territorio en La Boquilla no se deben olvidar las transformaciones que han tenido el suelo y el entorno ambiental, pues estos pasaron de ser elementos culturales con una carga simbólica en la comunidad, para convertirse en activos de un gran sistema como el neoliberal y activo comercial para las industrias, estas acciones fragmentan y ponen en riesgo la permanencia misma de esta comunidad afro descendiente en las tierras que ha habitado ancestralmente.

Ilustración 3. Antes y Después



Fuente: Aporte de la comunidad.

Este proceso de fraccionamiento de los suelos tiene como fundamento una nueva relación entre comunidad y naturaleza, pues ahora más que un espacio vital, el territorio es visto como una fuente de ganancia, que se genera por el desconocimiento de los derechos territoriales de la población afrodescendiente la cual es también una de las formas de exclusión social; históricamente las políticas ambientales y de administración de las instituciones locales han

estado enfocados en favorecer a los inversionistas del turismo a pesar de que esto implique la desaparición de la identidad boquillera; aun cuando se han diseñado estrategias para mitigar esta problemática, como la aparición de varias organizaciones y entidades pero estas no han sido efectivas, las migraciones siguen afectado La Boquilla y con ello parte de su identidad y cultura, pues ya algunos jóvenes han olvidado unos de los artes más representativos; la pesca. La pesca es uno de los patrimonios ancestrales y culturales que posee La Boquilla pero que las nuevas generaciones en el afán de la modernización han dejado en saco roto, por ello debemos iniciar a promover acciones para que este patrimonio inmaterial no se olvide y los jóvenes son claves en el proceso, ya que serán ellos los encargados de continuar con las tradiciones.

A continuación, se presentan algunas de las problemáticas percibidas por las organizaciones participantes en esta investigación, mediante talleres comunitarios han manifestado los problemas socio ambientales de La Boquilla los cuales son retos tan altos que requiere de acciones comunitarias articuladas.

Tabla 1. Problemáticas percibidas por la comunidad.

<i>Problemáticas percibidas por la comunidad</i>	
Área Ambiental	Organización y participación comunitaria
<ul style="list-style-type: none"> • Basurero satélite • Malas prácticas viales, urbanísticas y aéreas hacia la Ciénega de la virgen. • Quemadura de basura • Ruido ambiental (pico y carro). • Tala de mangle para hacer vivienda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca participación de la comunidad • Apatía de la gente a las reuniones • Prácticas de corrupción y clientelismo • Falsas expectativas generadas por el estado
Democracia y gobernabilidad	Cultura

<ul style="list-style-type: none"> • Intolerancia y no se respetan las diferencias • Ilegitimidad del actual consejo comunitario • En cuatro años (4) la junta de acción comunal no ha hecho convocatoria. • Falta de garantías a la hora de elegir mandatarios locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de valores, los jóvenes les afrenta ser pescador. Éste pueblo se levantó con la pesca. • La pesca artesanal dejó de ser rentable • Poco sentido de pertenencia con las fiestas del pescador. • A los pescadores no se les invitan a ser parte activa de la fiesta del pescador. • Los pescadores no han definido el día del pescador
<p>Fuente: Elaboración Grupo de investigación CTS – Universidad de Cartagena</p>	

Estas problemáticas muestran el estado de fragmentación en la que se encuentra la Boquilla, evidencian uno de los principales problemas presentes: la falta de cohesión. Por ello se realizó una encuesta de percepción con la intención de conocer la opinión de la comunidad frente a la cohesión comunitaria e identidad territorial y fortalecer los datos obtenidos mediante los talleres participativos.

Gráfico 1. Encuestas de percepción



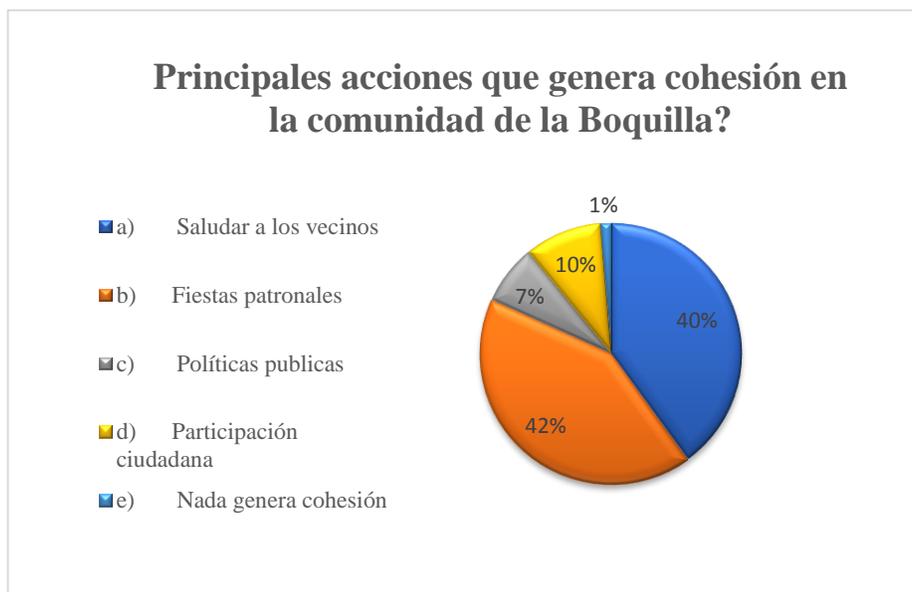
Una de las principales preguntas tiene relación directa con conocer cuáles eran los factores que debilitaban la cohesión, a lo que la comunidad respondió con un 31% la falta de comunicación, 27% la delincuencia y un 22% poca participación ciudadana, siendo estos los datos más relevantes. Lo cual demuestra que entre las organizaciones e incluso, miembros de la comunidad no conocen las acciones que realizan entre ellos, esto representa un problema para la cohesión, pues uno de los aspectos más importantes es la comunicación que existe entre organizaciones, sociedad civil y la representación que tiene el estado, para este caso son las juntas de acciones comunales y los consejos comunitarios, los cuales se han convertido en herramienta para que los líderes puedan obtener beneficios personales.

Algunos miembros de la comunidad argumentaban “Nosotros no tenemos como comunicarnos con los líderes, cuando están en campaña salen y besan a todos, pero cuando queremos presentar proyectos ni nos conocen, y ahora que no tenemos consejo comunitario estamos peor, porque eso es una disputa que hay entre las dos planchas, y esas peleas no convienen a la comunidad porque nos divide” (Entrevista, 2017)

Otros de los datos interesante es la participación ciudadana, los habitantes de La Boquilla no participarán de manera activa en el desarrollo de las decisiones políticas de la comunidad, un

claro ejemplo es el hecho de que en las pasadas elecciones para elegir su consejo comunitario votaron alrededor de 300 personas, cuando en La Boquilla existen aproximadamente 9.000 habitantes. Esto permite cuestionarse y preguntarse, entonces ¿qué genera cohesión en La Boquilla? Frente a esto la comunidad respondió con un 42% las fiestas patronales, un 40% saludar a los vecinos y con un muy bajo 10% la participación ciudadana. Reflejando que son las actividades culturales, la pesca y los escenarios donde pueden compartir con sus vecinos son una herramienta que genera cohesión pues las fiestas patronales se festejan cada año y celebran la pesca.

Gráfico 2. Encuestas de percepción



2. INCIDENCIA DE LA POLÍTICA PÚBLICA EN LA COHESIÓN E IDENTIDAD

2.1 Entre las políticas públicas y la participación

La participación es un elemento clave para el desarrollo de las comunidades y es la manera dinámica de generar cohesión.

Para G. Sartori (1997) participar es tomar parte personalmente, como un tomar parte activo que realmente sea mío, decidido y buscado libremente por mí. Para este autor

participar no es formar parte inerte ni estar obligado a participar. Por eso participar es ponerse en movimiento por sí mismo y no ser puesto en movimiento por otros.

Esta concepción de Sartori es importante porque introduce uno de los valores y condiciones de la participación como es la libertad y la autonomía.

Por su parte M. Merino (1995) señala que “Hay un difícil equilibrio, entre las razones que animan a las personas a participar y sus posibilidades reales de participar. Pero también el ambiente que les rodea y su voluntad de intervenir de manera activa en ciertos asuntos públicos” (p.11) lo que nos invita a reflexionar sobre las condiciones de la participación en un país como Colombia, en donde el clientelismo ha formado un círculo vicioso y de exclusión, el cual es difícil romper y según D’Auria (1998) “afecta la eficiencia administrativa y las relaciones sociales a partir de las cuales se reproduce la ineficiencia administrativa y se amplía la pobreza de sectores de la sociedad” (p.195), además tiene un impacto importante sobre la participación en perspectiva democrática en tanto que las redes clientelares establecen intereses y privilegios que no desean ser afectados o interrumpidos por formas de participación.

Se percibe que en su mayoría los habitantes de La Boquilla no tienen credibilidad en los líderes comunitarios. Si bien las razones obedecen a la falta de confianza en el imaginario de la gente, los fracasos por el incumplimiento de acciones prometidas, las prácticas corruptas y de clientelismo, han llevado a un proceso de fragmentación de las comunidades, provocando la pérdida de la autonomía en su participación pues no son capaces de tomar sus propias decisiones y en algunos casos se apropian de discursos de otros, sin conocer la intención de la otra persona, a la cual le entregan el futuro.

Esto impacta en las motivaciones de la comunidad para participar en estos procesos, no solo de elección democrática también de participación ciudadana, lo que genera que las organizaciones y movimientos sociales no vean en la participación social ni política una posibilidad de transformación, debido al historial de engaños, incumplimientos, y a la tergiversación de la actividad política como una plataforma de enriquecimiento y usufructo privado. Esta realidad lleva al dilema y a la paradoja de si se deben fortalecer primero las

instituciones o si se debe promover escenarios para la participación ciudadana. La cuestión es que tanto la una como la otra se necesitan mutuamente. En ese sentido el desafío es doble, promover la participación fortaleciendo las instituciones.

La participación comunitaria en La Boquilla no solo se expresa en el Consejo Comunitario, existen también otras prácticas comunitarias organizadas en otros grupos sociales de base que trabajan sectorialmente acorde a su objeto social o económico. Sin embargo, se evidencia un trabajo desarticulado entre las organizaciones comunitarias. El principal tema común que se escucha entre sus líderes es por la apatía a la participación y el poco sentido de cohesión comunitaria que terminan traducándose, en algunos casos, en conflictos y poca movilización alrededor de los programas de desarrollo de la comunidad de las políticas sociales.

Por otro lado, la gestión de la convivencia y participación ciudadana son temas políticamente relevantes para el gobierno local, ya que pretenden generar territorios cohesionados donde en lugar de solo pensar en las problemáticas, también se piense en las alternativas desde el colectivo.

Ahora bien, la política pública en Colombia se piensa sectorialmente. Necesitamos empezar a pensar territorialmente; especializar la política pública, bajo un enfoque territorial. Primero porque el conflicto ha afectado los territorios de manera diferente. Y porque ese cambio no se va a lograr si no se articulan esfuerzos y se moviliza a la población en esos territorios alrededor de la paz (Jaramillo, 2015) en donde las políticas públicas sean diseñadas desde, con y para la comunidad,

Las comunidades locales que logran organizarse y empoderar su territorio a través de la participación activa de sus ciudadanos, mediante las organizaciones sociales, son los que tienen mayor oportunidad de comprender derechos y deberes del compromiso que han generado con su territorio, y esto a su vez les permite tener mayor conocimiento en los referentes a las normativas e incluso poder generar las propias alrededor de su territorio, pues ya poseen una serie de elementos de identidad compartida que les permitirá asumirse como miembros de la comunidad, esto a su vez se convierte en una práctica que inserta nuevas formas y prácticas de desarrollo social.

2.2 Política pública y cohesión

Hoy en día las políticas públicas son una herramienta que permite promover el desarrollo en las comunidades, a través de las estrategias que se desarrollen y de cuál sea en enfoque de cada una, cabe destacar que, así como pueden generar cohesión también pueden ampliar las brechas entre organizaciones y la sociedad civil.

Las políticas deben estar inspirada en la búsqueda de equidad, de redistribución del ingreso, de mejora en las condiciones sociales, de superación de la desigualdad y la exclusión. Sin embargo, en la práctica, muchas veces se han instrumentado como variable de ajuste económico; predominando un enfoque gerencial (Bloj, 2009).

Las políticas no son herramientas neutras, sino que ponen en acto determinadas orientaciones y estilos de gobierno, que reflejan: a) qué tipo de problemas se privilegian y cuales quedan fuera de consideración; b) qué concepción de “sujetos de las políticas” subyace; c) qué tipos de intervención y metodologías de evaluación se proponen. Las decisiones políticas están guiadas por estos supuestos que, al mismo tiempo, expresan la construcción de diferentes tipos de nexos del Estado con la sociedad (más o menos participativos; más o menos excluyentes; más o menos informados; más o menos distributivos). Descifrar estas lógicas subyacentes es también parte substancial de la tarea de los investigadores. (Bloj, 2009)

Las acciones promovidas desde el estado, no pretenden generar procesos de cohesión, solo buscan minimizar las problemáticas sociales, es decir, es una ilusión momentánea que en muchos casos silencia a las poblaciones, compran el silencio de las personas con dinero que solo dura cinco días; las personas que se encuentran en las altas esferas del estado en lugar de proponer estrategias para potenciar el desarrollo social de las comunidades abusan de la situación de estas poblaciones para así obtener su beneficio particular.

Durante la revisión de las políticas desarrolladas en La Boquilla, hasta ahora ningún plan de desarrollo o plan de acción pretende reconocer la dimensión étnica y espacial del territorio,

pues en parte son estos los que generan desequilibrios sociales no solo en La Boquilla, afectan también a la ciudad y los costos económicos que tendrá que pagar el Estado por la ausencia de una política generada a partir del consenso de la comunidad, de su visión y creación de diseño participativo en las decisiones van a ser muy altos. Hace falta una visión clara de para dónde se debe mover el Caribe Colombiano, y esta visión deber ser compartida por los principales agentes del poder: la Alcaldía de Cartagena, la sociedad, el estado y las empresas privadas. (Oliveira, 2016)

La ausencia de consenso entre los intereses de las clases altas y bajas y entre el sector dirigente y las comunidades nativas sobre el manejo de la economía y la inversión social para equilibrar la inequidad –producto de la falta de oportunidades y la concentración del poder en unos pocos– puede generar situaciones de conflicto, alto desgaste y pérdida económica para todos los interesados –entre ellos, la comunidad y la nación-. (Oliveira, 2016)

Lo anterior indica que el gran reto social que tiene La Boquilla durante las próximas décadas, es la eliminación de las brechas sociales y las desigualdades que tienen sus habitantes, principalmente en materia de oportunidades y en escenarios de participación constantes, en donde las voces y acciones de los boquilleros sean tenidas en cuenta para desarrollar planes y acciones reales, no de papeles como las que se están desarrollando.

Hoy en día no se puede pensar solo desde la economía, se deben fortalecer procesos que permitan una conciencia social en las personas, con el fomento de políticas públicas y políticas sociales de alto impacto en las comunidades. Necesitamos políticas que, en lugar de generar fracturas, diseñen lazos que permitan unir las diferencias, pues desde los desencuentros podemos generar encuentros y con ello cohesión.

3. ALTERNATIVAS PROPUESTAS POR LA COMUNIDAD PARA MEJORAR LAS PROBLEMÁTICAS ACTUALES.

Uno de los principales resultados de la investigación fueron las alternativas propuestas por la comunidad. Cabe destacar que los problemas socio ambientales que experimenta la comunidad de La Boquilla son consecuencias de la implementación de un modelo de

desarrollo capitalista centrado en el crecimiento urbanístico y turístico que pone en peligro el patrimonio natural de la Ciénega de la Virgen, zonas de manglares y zona franja litoral de playa, para ser frenado o controlado requiere de la acción comunitaria mediante alternativas de desarrollo local en áreas de gestión política, social y económica.

La cultura de la pesca ha quedado en el olvido, para los habitantes de La Boquilla ya las fiestas del pescador no celebran al pescador, como lo argumentan los pescadores de la comunidad, que con esfuerzo todavía realizan sus faenas en la ciénaga y quienes tratan de que sus saberes ancestrales, no se pierdan, así como tampoco quieren que sus peces se pierdan, por las construcciones que realizan cerca de la ciénaga.

Frente a esto la comunidad ha organizado unas estrategias que permite apoyar diversos frentes que afectan a La Boquilla, uno de ellos sin lugar a dudas es la economía, debido a que una de las principales actividades económicas en la zona es la pesca, pero esta se ha visto afectada por la desaparición de algunas especies de peces, la pérdida del arte de la pesca, tala de manglares, frente a esta situaciones los pobladores han planteado alternativas económicas locales que mejoren las condiciones de vida aprovechando el recurso natural y al mismo tiempo conservarlo.

Ilustración 4. Reuniones con la comunidad.



Fuente: Daniela Guardo, 2017

Una de ellas y la que más ha generado impacto en lo económico, pero también en lo social para el bienestar de la comunidad, son las actividades de ecoturismo y turismo comunitario asociadas al ecosistema de manglares y a la comunidad afro de La Boquilla.

Las iniciativas de ecoturismo y turismo comunitario son una actividad que inició hace aproximadamente veinte años, cuando algunos miembros de la comunidad evidenciando, los daños que le estaban ocasionando a su medio ambiente decidieron, primero proteger sus recursos, ya que hace parte de su territorio, pero luego notaron que muchas personas se interesaban por conocer su biodiversidad, el ecosistema de manglares y el majestuoso mar caribe; allí vieron una oportunidad de iniciar recorridos con la intención de que las personas foráneas tengan la oportunidad de conocer toda su riqueza patrimonial.

Ilustración 5. Buses con personas extranjeras para Ecoturismo



Fuente: Daniela Guardo, 2017

Esta iniciativa se posesionó con el nombre de Ecotours Boquilla, la cual se ha mantenido desde su fundación con un éxito impresionante que es reconocido en el ámbito local, regional, nacional e internacional. Igualmente, con la creación de estas otras personas han decidido organizar estrategias similares, tal es el caso de “Los Arriberos” que es una organización territorial de La Boquilla, la cual promueve el desarrollo cultural de la comunidad. Estas alternativas de turismo comunitario han generado en la comunidad:

- Autogeneración de empleo para sus miembros
- Iniciativas de conservación de los ecosistemas y del ambiente
- Mejor manejo y disposición de los residuos sólidos
- Mejoramiento de la imagen de la comunidad frente al sector del turismo.
- Vinculación de las personas en las organizaciones
- Llegada de turismo internacional de alta poder adquisitivo a la comunidad.
- Fortalecimiento de la actividad de ecoturismo, formación de nuevas organizaciones.
- Aumento del nivel de formación académica entre los miembros
- Posicionamiento de los servicios ecoturísticos a nivel local, nacional.

Además de tener una fuente de ingreso también trabajan y están comprometidos con la gestión y el desarrollo sostenible de la comunidad y con la naturaleza. Recientemente están desarrollando un proyecto orientado a la recuperación del Caño Luisa. Alrededor del caño se han construido viviendas cuyos habitantes arrojan la basura sin medir la consecuencia de contaminación originada. La estrategia implementada es recolectar basura en canoa, se establece un punto donde los habitantes depositan la basura y la empresa Ecotours Boquilla la recolecta; eso ha generado motivación, poco a poco, cambio de actitud. Es un proceso lento. Como resultado de este proyecto en el futuro es que se generen actividades productivas locales, de gastronomía, por ejemplo, que los mismos pobladores oferten productos alimenticios a los turistas que pasan por el caño. De la misma manera, que el turista pueda realizar actividades de pesca en el sitio. Estas experiencias de ecoturismo y turismo comunitario permiten conservar las tradiciones y costumbre y además generan lazos entre los habitantes y su territorio. Estas estrategias permiten el fomento de la cohesión y la identidad en la comunidad, pues genera representación de la comunidad de maneta nacional e internacional y apropia a las personas de la rica biodiversidad que poseen desde lo ambiental y lo cultural; consolida a las organizaciones presentes, permite que nuevas organizaciones se desarrollen y con esto que más personas se vinculen al desarrollo social, económico y cultural de La Boquilla.

Otra de las actividades que se ha convertido en una bandera de La Boquilla sin lugar a dudas ha sido la pesca, un arte que ha pasado de generación en generación, es la actividad más antigua de la comunidad en la cual han vivido, se hace de manera tradicional utilizando diferentes instrumentos como el Arpón, Cordel, Atarraya, Los Corrales. La pesca es una actividad que identifica y ratifica a La Boquilla como un pueblo nativo de pescadores.

En la mayoría de los países en desarrollo los pescadores y sus familias desarrollan una pesca de tipo tradicional artesanal costera, que se diferencia de la pesquería industrial por su escaso grado de mecanización, lo cual incide en su autonomía para la realización diaria de sus faenas y genera una capacidad de almacenamiento limitada

con un radio de acción costero, aunque presenta unos bajos costos de operación.
(Castilla y Defeo, 2001, p. 11)

La pesca artesanal en Colombia se caracteriza por su marginalidad y bajo nivel tecnológico, que involucra un gran esfuerzo físico del pescador en sus faenas. Pero se considera que es muy significativa para los pobladores de pescadores que no tienen la oportunidad de obtener altos niveles tecnológicos para sus faenas, representa un sustento para sus familias y su marcada influencia en la seguridad alimentaria para estas comunidades. Sobre todo porque la pesca en La Boquilla más que una forma de obtener ingresos, es un legado, es una forma de vida.

La pesca durante muchos años generó miles de empleo a la comunidad, pero lamentablemente debido a al crecimiento en infraestructura que se ha generado en los alrededores de La Boquilla, la pesca ha mermado, solo quedan 3 de las aproximadamente 8 asociaciones que se habían organizado. Es por ello que la pesca como elemento representativo de convertirse en el vehículo para fortalecer los procesos de cohesión e identidad al igual que las organizaciones que trabajan el turismo comunitario.

Por ello a partir de los trabajos realizados en campo surgió una alternativa adicional, la cual ha generado el interés de las organizaciones comunitarias, pues en lugar de excluirlas, las incluye y permite que estas puedan desarrollar ideas innovadoras para la comunidad, se trata del desarrollo de una red comunitaria, esta es un modelo asociativo para la participación y el desarrollo local de La Boquilla en la cual se estructuraría en cuatro (4) componente: La comunidad, el sector público, el sector productivo privado y las Universidad, orientados por unos principios rectores como la comunicación, participación, representación, democracia, pluralismo, actuación, articulación y concertación.

Ilustración 6. Modelo para la participación



En los procesos organizativos y participativos de la comunidad de La Boquilla, la propuesta gira en torno a una Red Comunitaria, donde la imagen de red es una categoría muy relacionada con la actividad de pesca que realizan los pescadores. La imagen de red se asocia a una atarraya o tarraya que usan los pescadores de La Boquilla.

El modelo que se propone es la conformación de una Red Comunitaria que trabaje por un proyecto común desde sus potencialidades y capacidades locales dirigidas a la conservación y protección del patrimonio territorial de La Boquilla.

CONCLUSIONES

A partir de esta investigación, se ha evidenciado que los pobladores de La Boquilla son personas resilientes, quienes a pesar de los problemas que encuentran en su comunidad, buscan la manera de salir de las dificultades; es por ello que ante la falta de oportunidades y

como estrategia para generar desarrollo y cohesión en su comunidad han iniciado actividades de ecoturismo para promover su cultura e identidad, además de ser una forma de generar empleo.

Ha llegado el momento que la comunidad de La Boquilla comprenda que hay que cambiar y evolucionar de manera colectiva e individual, en donde puedan crecer como una fuerza social, consiente de sus fortalezas y de sus debilidades para hacer un trabajo de transformación y recuperación de su patrimonio e identidad; para ello es necesario desarrollar en las comunidades procesos de autogestión que posibilite fortalecer sus costumbres, tradiciones y reducir patrones negativos a través de acciones efectivas. Esto en el marco debemos entender a La Boquilla como una comunidad productora de su cultura y generadora de patrimonios inmateriales mediante las luchas por su territorio que han permitido generar en los pobladores antiguos una identidad territorial con su tierra. Es ese legado el que ellos quieren dejar para nuevas generaciones, pues los afanes del contexto y la globalización han llevado a que muchos olviden a donde pertenecen y adopten costumbres que no son propias.

Por otra parte, en el proceso de participación es importante abrir espacios hacia el control y veeduría social de las decisiones sobre asuntos económicos y políticos, pues esa a través de estos escenarios donde las personas tienen la oportunidad para vigilar las gestiones, de esta forma contribuimos a generar políticas públicas más incluyentes. Para ello es necesario complementar con una mejor representación de la sociedad lo que implica apostar por la construcción de liderazgos comprometidos con la democracia, donde los jóvenes sean el centro del proceso.

Es por ello que en este proceso es indispensable incentivar a la población, hacer parte de las organizaciones comunitarias; no se trata solo de vincularse sino de ser parte activa de las acciones que emprenden estas organizaciones, ya que estas contribuirán a fortalecer los procesos culturales de la comunidad que permitan consolidar una identidad como boquilleros, como parte del proceso de investigación se ha avanzado en la implementación de una red de organizaciones comunitarias en donde las asociaciones y organizaciones tenga la oportunidad de vincularse con la intención que contribuir al desarrollo de la comunidad y de esa forma generar procesos de sostenibilidad y de cohesión con la comunidad.

Las organizaciones locales de la comunidad de La Boquilla necesitan seguir trabajando en la cohesión comunitaria y en ese sentido requieren mayor ejercicio de acciones conjuntas articuladas y mediante agendas de desarrollo comunitaria que le permita su incorporación al plan de desarrollo del municipio de Cartagena de Indias. De la misma manera, el fortalecimiento del tejido social comunitario de La Boquilla requiere realizar un trabajo fuerte al interior de la comunidad orientados hacia una educación comunitaria para el manejo de conflicto, relaciones sociales, participación ciudadana, equidad, comunicación, interacción con su entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bloj Cristina (2009) Conocimiento social y políticas públicas: claves para pensar nexos y contratiempos. Foro Hacia políticas laborales con equidad de género: el caso del sector financiero en Costa Rica” llevado a cabo en San José de Costa Rica
- Castilla, J.C. y O. Defeo. 2001. Latin-American benthic shellfisheries: emphasis on co-management and experimental practices. *Rev. Fish Biol. Fish.*, 11: 1-30
- D’Auria, Anibal. “El círculo clientelismo/corrupción en la constitución del liderazgo político”. En: Castañeda, Fernando y Cuellar, Angélica (coord.) *Redes de Inclusión. Construcción social de la autoridad. F.C.P y S-UNAM/ M. A. Porrúa, 1998, p.195*
- Jaramillo, Sergio. 2015, Paz Territorial, conferencia en la Universidad de Harvard. Los demás elementos fueron planteados y profundizados en las distintas intervenciones en los doce Encuentros Regionales para la Paz, por los delegados de la Oficina del Alto Comisionado para la Paz.
- Merino, Mauricio. (1995) “La participación ciudadana en la democracia” Cuadernos de Divulgación de la Cultura Democrática Op, Cit, p, 11)
- Mora, E. & Jaramillo, C. (2003). Aproximaciones a la construcción de cartografía social a través de la Geomática. *Ventana Informática*, (13), 129-146. Manizales, Colombia.
- Oliveira Santos Áurea María (2016) Comunidad de la Boquilla: lo patrimonial local en el escenario global
- Orduna Allegrini, M.G. (2012) *Identidad e identidades: Potencialidades para la cohesión social y territorial. Colección de Estudios sobre Políticas Públicas Locales y Regionales de Cohesión Social, Quinta edición. Diputación de Barcelona*
- Porrás Villamil María del Mar y Arnedo Espinosa Katy Lucia (2016) *Entre la tradición y el progreso: modernización urbana en la Boquilla. Tesis de grado. Universidad Tecnológica de Bolívar, Bolívar, Cartagena*
- Revista Este País (2010).”Cohesión comunitaria e innovación social para Del tejido social a la cohesión comunitaria, Una aproximación inicial para México”. Encontrado el 20 de septiembre del 2016. Disponible en <http://archivo.estepais.com/site/2010/del-tejido-social-a-la-cohesion-comunitaria/>

Sartori, Giovanni (1987). Partidos y sistemas de partidos. Marco para un análisis. Vol. 1
(España:Alianza)

TDA (2010). 'Promoting Community Cohesion: the role of extended services'. Manchester
TDA

Torregroza, Edilbert (2015). El Socio-Ecosistema de la Ciénaga de la Virgen (Cartagena de
Indias – Colombia): Regionalización Ecológica, Evaluación de Ecosistemas y
Percepción Social. Hacia un Modelo Integral de Gestión Ambiental. Tesis Doctoral.
Universidad Internacional de Andalucía.